

Ik ben mijn paswoord vergeten. Hoe kan ik een nieuw paswoord instellen?

Ben je je wachtwoord vergeten of werkt het niet meer, dan kan je via onderstaande link een nieuw paswoord instellen. Je volgt onderstaande stappen om zelf een nieuw paswoord te kunnen instellen via de multifactor verificatie.

KLIK: <https://dir-denv.itrp.com/p/knowledge/b6a0/how-to-reset-my-password-from-the-webbrowser>

STAP 1: Kies bovenaan voor “Dutch” om de pagina in het Nederlands te lezen.



STAP 2: klik op de link en voer je **Daikin emailadres** in (niet je privé-emailadres). Geef daarna ook de karakters in die je in de tekening ziet en klik op volgende/next.

Hoe kan ik mijn wachtwoord opnieuw instellen via de webbrowser

- Ga met een webbrowser (pc of telefoon) naar <https://passwordreset.microsoftonline.com/>
- Voer uw e-mailadres in en voer de tekens van de afbeelding in het tekstvak hieronder in.

DAIKIN

Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your email or username and the characters in the picture or audio below.

Email or Username: *

Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com



Enter the characters in the picture or the words in the audio. *

- Klik op Volgende

STAP 3: Selecteer “I forgot my password” en klik op volgende/next.

DAIKIN

Get back into your account

Why are you having trouble signing in?

 I forgot my password

No worries, we'll help you to reset your password using the security info you registered with us.

☐ I know my password, but still can't sign in

This might happen because you tried signing in with an incorrect password too many times.
If you choose this option, you'll keep your existing password and we'll unlock your account so you can sign in again.

STAP 4:

Kies de verificatie via mobiele telefoon en selecteer “Text my mobile phone” en klik op “next”. Je krijgt dan een sms met een verificatiecode. Voer deze code in en klik op volgende/next.

Verificatie via mobiele telefoon

- Selecteer de gewenste optie (sms of telefoontje) en voer het geregistreerde telefoonnummer in. In dat geval eindigt het geregistreerde nummer op 20.



Get back into your account

verification step 1 > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

☒ Text my mobile phone.
☐ Call my mobile phone

In order to protect your account, we need you to enter your complete mobile phone number (*****20) below. You will then receive a text message with a verification code which can be used to reset your password.

- Nadat u op Next hebt gedrukt, krijgt u een telefoontje of een sms met de verificatiecode. Voer deze code in en klik op volgende

[Try again](#) [Contact your administrator](#)

STAP 5: Maak een nieuw wachtwoord aan van minimum 14 karakters !!

- Zodra de code (telefoon/sms/authenticator-app) is ingevoerd, krijgt u onderstaand scherm waar u een nieuw wachtwoord kunt invoeren en op Voltoeien kunt klikken wanneer u zijn klaar.

Get back into your account

verification step 1 ✓ > **choose a new password**

* Enter new password:

* Confirm new password:

STAP 6:

- Nu is het nieuwe wachtwoord ingesteld

Get back into your account

✓ Your password has been reset