

Problemen met eC3.2 portal?

Lukt het niet om aan te melden? Of ervaar je technische problemen met de portal?

Contacteer dan onmiddellijk de RVA via deze 2 opties:

1. Digitaal contactformulier
2. Telefonisch contact

Opmerking: Neem een foto van je scherm als je problemen ervaart met de eC3.2 portal.

Optie 1: Probleem melden via **digitaal contactformulier**

Stap 1: Surf naar

<https://www.rva.be/contact/contactformulier> of scan de QR code.



Opmerking: Neem een foto van je scherm als je problemen ervaart met de eC3.2 portal.

Stap 2: Kies “**Burger**”

Profiel *

Burger

Stap 3: Kies “**Werkloosheid | Tijdelijke Werkloosheid | SWT | Jeugd - of seniorvakantie**”

Thema *

Werkloosheid | Tijdelijke Werkloosheid | SWT | Jeugd- of seniorvakantie

Stap 4: Kies “Ik kan door technische redenen mijn elektronische controlekaart niet invullen”

Werkloosheid | Tijdelijke Werkloosheid | SWT | Jeugd- of seniorvakantie *

Ik kan door technische redenen mijn elektronische controlekaart niet invullen

Opgelet: Voor vragen over de voortgang van uw aanvraag, het bedrag of de uitbetaling van uw toeslagen kunt u contact opnemen met uw uitbetalingsinstelling (HVW of vakbond).

Stap 5: Beschrijf het probleem dat je hebt ervaren.
Vul het formulier in en klik op “**Verstuur**” .

Verstuur

Stap 6: Je krijgt een ontvangstmelding van de RVA

Je zal de ontvangstmelding ontvangen via het formulier **C3E-beletsel**.

Hou dit goed bij, dit is het bewijs van je melding!

Niets ontvangen?

Neem dan onmiddellijk contact op met de RVA via dit nummer: **02 515 44 44!**

Een Kopie van de C3E-beletsel zal overgemaakt worden aan je uitbetalingsinstelling. (Vakbond of HVW)

Optie 2: Probleem telefonisch melden

Neem onmiddellijk contact op met de RVA via dit nummer:
02 515 44 44!

Op werkdagen open van 8u30 tot 12u30 en van 13u30 tot 16u.

Opgelet: voor meer vragen over je werkloosheidsdossier, neem dan contact op met je uitbetalingsinstelling!