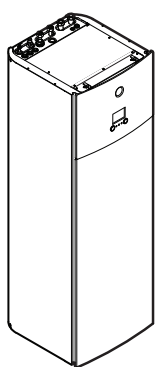


Guia de referência para o utilizador

X Series - Depósito (180 l/230 l)



Download the
ONECTA app

 STAND BY ME

Discover our service offer

CHVX07S18A▲4V▼
CHVX07S23A▲4V▼

CHVX07S18A▲9W▼
CHVX07S23A▲9W▼

▲ = A, B, C, ..., Z
▼ = , , 1, 2, 3, ..., 9

Índice

1	Acerca deste documento	4
1.1	Significado dos avisos e símbolos	5
2	Instruções de segurança do utilizador	7
2.1	Geral	7
2.2	Instruções para um funcionamento seguro	8
3	Acerca do sistema	10
3.1	Componentes numa disposição do sistema típica	10
4	Guia rápido	11
4.1	Nível de permissões do utilizador	11
4.2	Arrefecimento/aquecimento ambiente	12
4.3	Água quente sanitária	15
5	Funcionamento	17
5.1	Interface de utilizador: descrição geral	17
5.2	Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador	19
5.3	Possíveis ecrãs: descrição geral	20
5.3.1	Ecrã inicial	20
5.3.2	Ecrã do menu principal	22
5.3.3	Ecrã do ponto de regulação	23
5.3.4	Ecrã detalhado com valores	24
5.4	ATIVAR ou DESATIVAR funções	25
5.4.1	Indicação visual	25
5.4.2	Para ATIVAR ou DESATIVAR	25
5.5	Ler informações	26
5.6	Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente	27
5.6.1	Acerca do controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente	27
5.6.2	Definir o Modo de funcionamento	27
5.6.3	Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar	29
5.6.4	Para alterar a temperatura ambiente desejada	29
5.6.5	Para alterar a temperatura de saída de água desejada	30
5.7	Controlo da água quente sanitária	31
5.7.1	Acerca do controlo da água quente sanitária	31
5.7.2	Modo Reaquecer	32
5.7.3	Modo Programa	34
5.7.4	Modo Reaquecer + programado	34
5.7.5	Para alterar a temperatura da água quente sanitária	35
5.7.6	Utilizar o modo potente de AQS	36
5.7.7	Desinfecção	36
5.8	Valores e programas predefinidos	38
5.8.1	Programação de prioridades	38
5.8.2	Utilizar valores predefinidos	40
5.8.3	Utilizar e definir programações	41
5.8.4	Ecrã do programa: exemplo	44
5.9	Curva dependente das condições climáticas	48
5.9.1	O que é uma curva dependente do clima?	48
5.9.2	Curva de 2 pontos	49
5.9.3	Curva com desvio de gradiente	50
5.9.4	Utilizar curvas dependentes do clima	51
5.10	Programação de prioridades	53
5.11	Modo de funcionamento	55
5.12	Configuração da medição energética	56
5.12.1	Calor produzido	56
5.12.2	Energia consumida	56
5.13	Outras funcionalidades	57
5.13.1	Para definir Hora/data	57
5.13.2	Utilizar o modo de baixo ruído	57
5.13.3	Utilizar o modo de férias	59
5.13.4	Utilização da WLAN	60
6	Dicas de poupança de energia	64
7	Manutenção e assistência técnica	65
7.1	Visão geral: Manutenção e assistência	65

8	Resolução de problemas	67
8.1	Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria.....	67
8.2	Para verificar o histórico de anomalias.....	67
8.3	Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar.....	68
8.4	Sintoma: A água na torneira está muito fria.....	69
8.5	Sintoma: Falha da bomba de calor	69
8.6	Sintoma: O sistema emite sons de gorgolejar após a ativação.....	69
8.7	Sintoma: temperatura ambiente baixa e água quente sanitária insuficiente durante o funcionamento simultâneo	70
8.8	Sintoma: a bomba de calor não arranca imediatamente.....	71
8.9	Sintoma: a água quente sanitária não aquece suficientemente rápido durante o funcionamento simultâneo.....	71
8.10	Sintoma: o sistema dá prioridade a um funcionamento silencioso	71
9	Mudança de local	72
9.1	Visão geral: Relocalização	72
10	Eliminação de componentes	73
11	Glossário	74
12	Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador	75
12.1	Assistente de configuração	75
12.2	Menu de configurações.....	76

1 Acerca deste documento

Agradecemos-lhe por ter comprado este produto. Por favor:

- Leia a documentação atentamente antes de operar a interface de utilizador, de forma a assegurar o melhor desempenho possível.
- Solicite que o instalador o informe sobre as definições que foram utilizadas para configurar o seu sistema. Verifique se as tabelas de definições do instalador estão preenchidas. Se NÃO, peça ao instalador para o fazer.
- Guarde a documentação para consulta futura.

Público-alvo

Utilizadores finais

Conjunto de documentação

Este documento faz parte de um conjunto de documentação. O conjunto completo é constituído por:

- **Precauções de segurança gerais:**
 - Instruções de segurança que deve ler antes de instalar
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Manual de operação:**
 - Guia rápido para uma utilização básica
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Guia de referência do utilizador:**
 - Instruções detalhadas passo a passo e informações de apoio para uma utilização básica e avançada
 - Formato: Ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para encontrar o seu modelo.
- **Manual de instalação – unidade de exterior:**
 - Instruções de instalação
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de exterior)
- **Manual de instalação – unidade de interior:**
 - Instruções de instalação
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Guia de referência do instalador:**
 - Preparação da instalação, boas práticas, dados de referência, ...
 - Formato: Ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para encontrar o seu modelo.
- **Livro de anexo para equipamento opcional:**
 - Informações adicionais sobre como instalar equipamento opcional
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior) + Ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para procurar o seu modelo.

As atualizações mais recentes da documentação fornecida podem estar disponíveis no site regional Daikin ou através do seu instalador.

As instruções originais estão escritas em inglês. Todas as outras línguas são traduções das instruções originais.

Aplicação ONECTA



Se instalada pelo seu instalador, pode utilizar a aplicação ONECTA para controlar e monitorizar o estado do seu sistema. Para obter mais informações, consulte:

<http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/>



Estruturas de navegação

As estruturas de navegação (exemplo: **[4.3]**) ajudam-no a localizar onde se encontra na estrutura do menu da interface de utilizador.

1	Para ativar as estruturas de navegação: no ecrã inicial ou no ecrã do menu principal, pressione o botão Ajuda. As estruturas de navegação aparecem no canto superior esquerdo do ecrã.	?
2	Para desativar as estruturas de navegação: pressione novamente o botão Ajuda.	?

Este documento também apresenta estas estruturas de navegação. **Exemplo:**

1	Aceda a [4.3]: Aquecimento/Arrefecimento ambiente > Intervalos de funcionamento.	
----------	--	--

Isto significa que:

1	Começando no ecrã inicial, rode o seletor esquerdo e aceda a Aquecimento/Arrefecimento ambiente . 	
2	Pressione o seletor esquerdo para aceder ao submenu.	
3	Rode o seletor esquerdo e aceda a Intervalos de funcionamento . 	
4	Pressione o seletor esquerdo para aceder ao submenu.	

1.1 Significado dos avisos e símbolos



PERIGO

Indica uma situação que resulta em morte ou lesões graves.



PERIGO: RISCO DE ELECTROCUSSÃO

Indica uma situação que pode resultar em eletrocussão.


PERIGO: RISCO DE QUEIMADURA/ESCALDADURA

Indica uma situação que pode resultar em queima/escalada devido a temperaturas extremamente quentes ou frias.


PERIGO: RISCO DE EXPLOSÃO

Indica uma situação que pode resultar em explosão.


AVISO

Indica uma situação que pode resultar em morte ou lesões graves.


ADVERTÊNCIA: MATERIAL INFLAMÁVEL

AVISO

Indica uma situação que pode resultar em danos menores ou moderados.


AVISO

Indica uma situação que pode resultar em danos materiais ou no equipamento.


INFORMAÇÕES

Indica conselhos úteis ou informações adicionais.

Símbolos utilizados na unidade:

Símbolo	Explicação
	Antes da instalação, leia o manual de instalação e utilização e a folha das instruções de ligação.
	Antes de realizar trabalhos de manutenção e assistência técnica, leia o manual de assistência.
	Para obter mais informações, consulte o guia para instalação e utilização.
	A unidade contém peças rotativas. Tenha cuidado ao realizar a manutenção ou inspeção da unidade.

Símbolos utilizados na documentação:

Símbolo	Explicação
	Indica um título de uma imagem ou uma referência à mesma. Exemplo: "▲ 1–3 Título da figura" significa "Figura 3 no capítulo 1".
	Indica um título de uma tabela ou uma referência à mesma. Exemplo: "■ 1–3 Título da tabela" significa "Tabela 3 no capítulo 1".

2 Instruções de segurança do utilizador

Observe sempre as seguintes instruções e regulamentos de segurança.

2.1 Geral



AVISO

Se NÃO tiver a certeza de como utilizar a unidade, contacte o seu instalador.



AVISO

Este aparelho pode ser utilizado por crianças a partir dos 8 anos de idade e por pessoas com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou sem experiência e conhecimentos, desde que sob supervisão ou que tenham recebido instruções relativas ao uso do equipamento em segurança e que compreendam os perigos associados.

As crianças NÃO DEVEM brincar com o aparelho.

A limpeza e manutenção realizada pelo utilizador NÃO DEVEM ser levadas a cabo por crianças sem supervisão.



AVISO

Para evitar choques elétricos ou incêndios:

- NÃO enxague a unidade.
- NÃO utilize a unidade com as mãos molhadas.
- Não coloque quaisquer objetos com água em cima da unidade.



AVISO

- NÃO coloque nenhum objeto nem equipamento em cima da unidade.
- NÃO trepe, não se sente nem se apoie na unidade.

- As unidades estão marcadas com o símbolo seguinte:



Isto significa que os produtos elétricos e eletrónicos NÃO podem ser misturados com o lixo doméstico indiferenciado. NÃO tente desmontar pessoalmente o sistema: a desmontagem do sistema e o tratamento do refrigerante, do óleo e de outros componentes TÊM de ser efetuados por um instalador autorizado e cumprir com a legislação aplicável.

As unidades DEVEM ser processadas numa estação de tratamento especializada, para reutilização, reciclagem e/ou recuperação. Ao certificar-se de que este produto é eliminado corretamente, está a contribuir para evitar potenciais consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana. Para mais informações, contacte o seu instalador ou autoridade local.

- As baterias estão marcadas com o símbolo seguinte:



Isto significa que as baterias NÃO podem ser misturadas com o lixo doméstico indiferenciado. Se um símbolo químico estiver impresso por baixo do símbolo,

significa que a bateria contém um metal pesado acima de uma determinada concentração.

Possíveis símbolos de produtos químicos: Pb: chumbo (>0,004%).

As baterias inutilizadas TÊM de ser tratadas em instalações de tratamento especializadas para reutilização. Ao certificar-se de que as baterias inutilizadas são eliminadas corretamente, está a contribuir para evitar potenciais consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana.

2.2 Instruções para um funcionamento seguro



A2L

ADVERTÊNCIA: MATERIAL MODERADAMENTE INFLAMÁVEL

O refrigerante contido nesta unidade é ligeiramente inflamável.



AVISO

O aparelho deve ser armazenado da seguinte forma:

- de tal modo a evitar danos mecânicos.
- numa sala bem ventilada sem fontes de ignição em funcionamento contínuo (exemplo: chamas abertas, um aparelho a gás em funcionamento ou um aquecedor elétrico em funcionamento).



AVISO

Para unidades que utilizam o refrigerante R32, é necessário manter desobstruídas quaisquer aberturas de ventilação e chaminés necessárias.



AVISO

As aberturas de ventilação **NÃO DEVEM** ser obstruídas.



AVISO

- **NÃO** fure nem queime os componentes do ciclo do refrigerante.
- **NÃO** utilize materiais de limpeza nem meios para acelerar o processo de descongelamento que não tenham sido recomendados pelo fabricante.
- Tenha em atenção que o refrigerante contido no sistema não tem odor.



AVISO

- O refrigerante contido na unidade é ligeiramente inflamável, mas, normalmente, **NÃO** ocorrem fugas. Se houver fuga de refrigerante para o ar da divisão, o contacto com a chama de um maçarico, de um aquecedor ou de um fogão pode causar um incêndio ou produzir um gás perigoso.
- **DESLIGUE** todos os dispositivos de aquecimento por queima, ventile a divisão e contacte o fornecedor da unidade.
- **NÃO** volte a utilizar a unidade, até um técnico lhe assegurar que a zona onde se verificou a fuga foi reparada.



AVISO

Se o cabo de alimentação ficar danificado, **DEVE** ser substituído pelo fabricante, por um técnico de assistência ou por alguém com qualificação semelhante, para evitar acidentes.



AVISO

Purgar o ar dos coletores ou emissores de calor. Antes de purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, verifique se  ou  é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador.

- Se não, pode purgar o ar imediatamente.
- Se sim, certifique-se de que a divisão na qual pretende purgar o ar é suficientemente ventilada. **Razão:** Em caso de avaria, o refrigerante pode entrar para o circuito da água e depois para a divisão quando for efetuada a purga de ar dos coletores ou emissores de calor.

3 Acerca do sistema

Dependendo da disposição do sistema, o sistema pode:

- Aquecer um espaço
- Arrefecer um espaço
- Produzir água quente sanitária



INFORMAÇÕES

As unidades de interior DX têm dois modos de funcionamento: aquecimento e arrefecimento.

No caso de unidades de interior de instalação no piso:

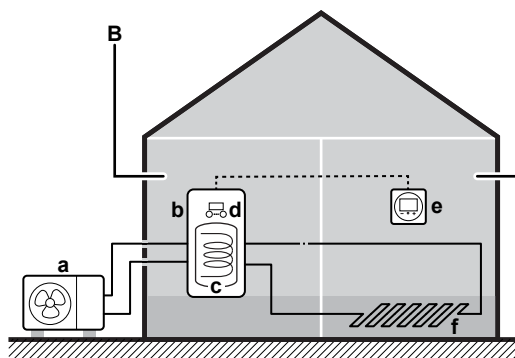
- A refrigeração só é permitida com aquecimento por piso radiante + kit de zona dupla.
- No modo de refrigeração, não é possível definir o ponto de regulação do circuito de aquecimento no piso para um valor inferior a 18°C.
- Não é permitido o arrefecimento com ventilo-convetor ou radiador.



INFORMAÇÕES

Se estiver instalado o aquecimento por piso radiante, no modo de arrefecimento só é possível obter um efeito refrescante. Nesse caso, o arrefecimento efetivo **NÃO** é permitido.

3.1 Componentes numa disposição do sistema típica



- A** Zona principal. **Exemplo:** Sala de estar.
- B** Zona do equipamento técnico. **Exemplo:** Garagem.
- a** Bomba de calor da unidade de exterior
- b** Bomba de calor da unidade de interior
- c** Depósito de água quente sanitária (AQS)
- d** Interface de utilizador da unidade de interior
- e** Interface de conforto humano correspondente (BRC1HH utilizada como termóstato da divisão)
- f** Aquecimento por piso radiante, radiadores ou ventilo-convetores

4 Guia rápido

4.1 Nível de permissões do utilizador

A quantidade de informações que pode ler e editar na estrutura do menu depende do seu nível de permissões do utilizador:

- **Utilizador:** Modo padrão
- **Utilizador avançado:** pode ler e editar mais informações

Para alterar o nível de permissão do utilizador

1	Aceda a [B]: Perfil de utilizador. 	
2	Introduza o código PIN aplicável para o nível de permissão do utilizador.	—
	▪ Procure na lista de dígitos e altere o dígito selecionado.	
	▪ Confirmar o dígito para passar ao dígito seguinte.	 ou 
	▪ OU mova o cursor da esquerda para a direita.	
	▪ Confirme o código PIN e avance.	

Código PIN do utilizador

O código PIN do **Utilizador** é **0000**.



Código PIN do utilizador avançado

O código PIN do **Utilizador avançado** é **1234**. Os itens de menu adicionais para o utilizador estão agora visíveis.



4.2 Arrefecimento/aquecimento ambiente

Para ATIVAR ou DESATIVAR o funcionamento de aquecimento/arrefecimento ambiente



INFORMAÇÕES

As unidades de interior DX têm dois modos de funcionamento: aquecimento e arrefecimento.

No caso de unidades de interior de instalação no piso:

- A refrigeração só é permitida com aquecimento por piso radiante + kit de zona dupla.
- No modo de refrigeração, não é possível definir o ponto de regulação do circuito de aquecimento no piso para um valor inferior a 18°C.
- Não é permitido o arrefecimento com ventilo-convetor ou radiador.



AVISO

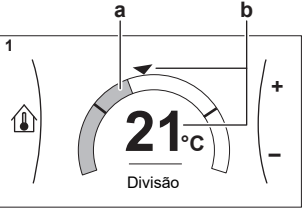
Proteção contra congelamento da divisão. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de aquecimento/arrefecimento ambiente ([C.2]: **Funcionamento > Aquecimento/Arrefecimento ambiente**), o funcionamento da proteção contra congelamento da divisão, se ativado, pode ainda assim ativar. Contudo, a proteção NÃO é garantida para o controlo da temperatura de saída de água e o controlo por termóstato de divisão externo.

1	Aceda a [C.2]: Funcionamento > Aquecimento/Arrefecimento ambiente .	
	<div><div>C.2</div><div>Funcionamento</div><div><div>Aquecimento/Arrefecimento ambiente</div><div>Ativado</div><div>Depósito</div><div>Desativado</div></div></div>	
2	Selecione Ativado ou Desativado .	

Para alterar a temperatura ambiente desejada

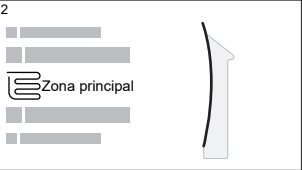
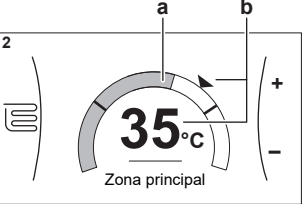
Durante o controlo da temperatura ambiente, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura ambiente para consultar e ajustar a temperatura ambiente desejada.

1	Aceda a [1]: Divisão .	
	<div><div>1</div><div><div>Divisão</div></div></div>	

2	<p>Ajustar a temperatura ambiente desejada.</p>  <p>a Temperatura ambiente real b Temperatura ambiente desejada</p>	
---	--	---

Para alterar a temperatura de saída de água desejada

Pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura de saída de água para consultar e ajustar a temperatura de saída de água desejada.

1	<p>Aceda a [2]: Zona principal.</p> 	
2	<p>Ajustar a temperatura de saída de água desejada.</p>  <p>a Temperatura de saída de água real b Temperatura de saída de água desejada</p>	

Para alterar a curva dependente das condições climatéricas para as zonas de aquecimento/arrefecimento ambiente

1 Aceda à zona aplicável:

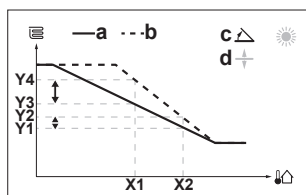
Zona	Aceda a...
Zona principal – aquecimento	[2.5] Zona principal > Curva de aquecimento DC
Zona principal – arrefecimento	[2.6] Zona principal > Curva de arrefecimento DC

2 Altere a curva dependente das condições climatéricas.

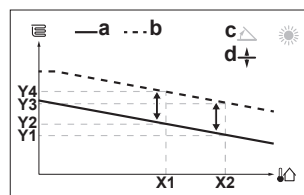
Existem dois tipos de curvas WD: **curva com desvio de gradiente** (predefinição) e **curva de 2 pontos**. Se necessário, pode alterar o tipo em [2.E] Zona principal > Tipo de curva DC. A forma de ajustar a curva depende do tipo.

Curva com desvio de gradiente

Gradiente. Quando o gradiente for alterado, a nova temperatura preferida em X1 é desigualmente superior à temperatura preferida em X2.



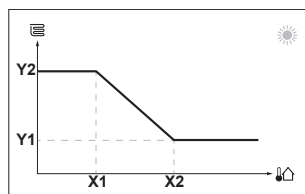
Desvio. Quando o desvio for alterado, a nova temperatura preferida em X1 é igualmente superior à temperatura preferida em X2.



- X1, X2** Temperatura ambiente exterior
Y1~Y4 Temperatura de saída de água desejada
a Curva WD (dependente das condições climáticas) antes das alterações
b Curva WD (dependente das condições climáticas) após as alterações
c Gradiente
d Desvio

Ações possíveis neste ecrã	
	Selecione o gradiente ou o desvio.
	Aumente ou diminua o gradiente/desvio.
	Quando o gradiente estiver selecionado: regule o gradiente e avance para o desvio. Quando o desvio estiver selecionado: regule o desvio.
	Confirme as alterações e regresse ao submenu.

Curva de 2 pontos



- X1, X2** Temperatura ambiente exterior
Y1, Y2 Temperatura de saída de água desejada

Ações possíveis neste ecrã	
	Verifique as temperaturas.
	Altere a temperatura.
	Avance para a temperatura seguinte.
	Confirme as alterações e prossiga.

Mais informações

Para mais informações, consulte também:

- "5.4 ATIVAR ou DESATIVAR funções" [▶ 25]
- "5.6 Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente" [▶ 27]
- "5.8 Valores e programas predefinidos" [▶ 38]
- "5.9 Curva dependente das condições climáticas" [▶ 48]

4.3 Água quente sanitária

Para ATIVAR ou DESATIVAR o funcionamento de aquecimento do depósito



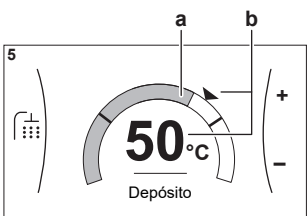
AVISO

Modo de desinfecção. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de aquecimento do depósito ([C.3]: **Funcionamento** > **Depósito**), o modo de desinfecção permanece ativo. No entanto, se o DESATIVAR durante uma desinfecção, ocorre um erro AH-00.

1	Aceda a [C.3]: Funcionamento > Depósito . 	
2	Selecione Ativado ou Desativado .	

Para alterar o ponto de regulação da temperatura do depósito

No modo **Apenas reaquecer**, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura do depósito para ver e ajustar a temperatura da água quente sanitária.

1	Aceda a [5]: Depósito . 	
2	Ajuste a temperatura da água quente sanitária.  a Temperatura da água quente sanitária, real b Temperatura da água quente sanitária, desejada	

Nos outros modos, pode ver o ecrã do ponto de regulação e não pode alterá-lo. Mas pode alterar as regulações de **Temperatura desejada em modo conforto** [5.2], **Temperatura desejada em modo económico** [5.3] e **Temperatura desejada em modo reaquecer** [5.4].



INFORMAÇÕES

Nas situações em que se preveja um consumo de AQS muito baixo ou nulo, um ponto de regulação da temperatura do depósito $\leq 45^{\circ}\text{C}$ pode resultar em temperaturas de AQS abaixo das esperadas quando for utilizado o modo **Apenas reaquecer**. Nestas situações, é recomendável mudar para um dos seguintes modos:

- Apenas programa
- Programa + reaquecer

Mais informações

Para mais informações, consulte também:

- "5.4 ATIVAR ou DESATIVAR funções" [▶ 25]
- "5.7 Controlo da água quente sanitária" [▶ 31]
- "5.8 Valores e programas predefinidos" [▶ 38]

5 Funcionamento



INFORMAÇÕES

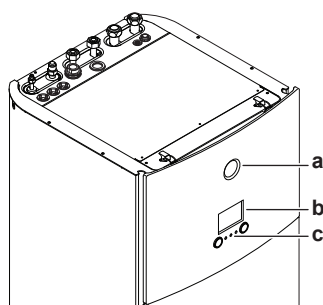
As unidades de interior DX têm dois modos de funcionamento: aquecimento e arrefecimento.

No caso de unidades de interior de instalação no piso:

- A refrigeração só é permitida com aquecimento por piso radiante + kit de zona dupla.
- No modo de refrigeração, não é possível definir o ponto de regulação do circuito de aquecimento no piso para um valor inferior a 18°C.
- Não é permitido o arrefecimento com ventilo-convetor ou radiador.

5.1 Interface de utilizador: descrição geral

A interface de utilizador possui os seguintes componentes:



- a** Indicador de estado
- b** Ecrã LCD
- c** Seletores e botões

Indicador de estado

Os LED da luz indicadora de estado acendem ou ficam intermitentes para indicar o modo de funcionamento da unidade.

LED	Modo	Descrição
Intermitente a azul	Em espera	A unidade não está a funcionar.
Azul permanente	Funcionamento	A unidade está a funcionar.
Intermitente a vermelho	Avaria	Ocorreu uma avaria. Para mais informações, consulte "8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" [▶ 67] .

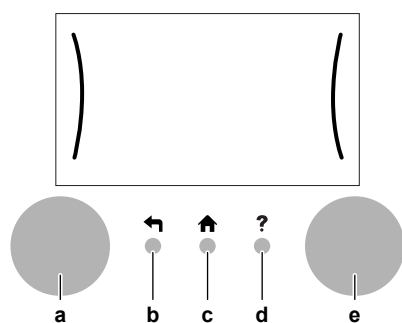
Ecrã LCD

O ecrã LCD possui uma função de suspensão. Após 15 minutos sem interação com a interface de utilizador, o ecrã escurece. Premir qualquer botão ou seletor rotativo desperta o ecrã.

Seletores e botões

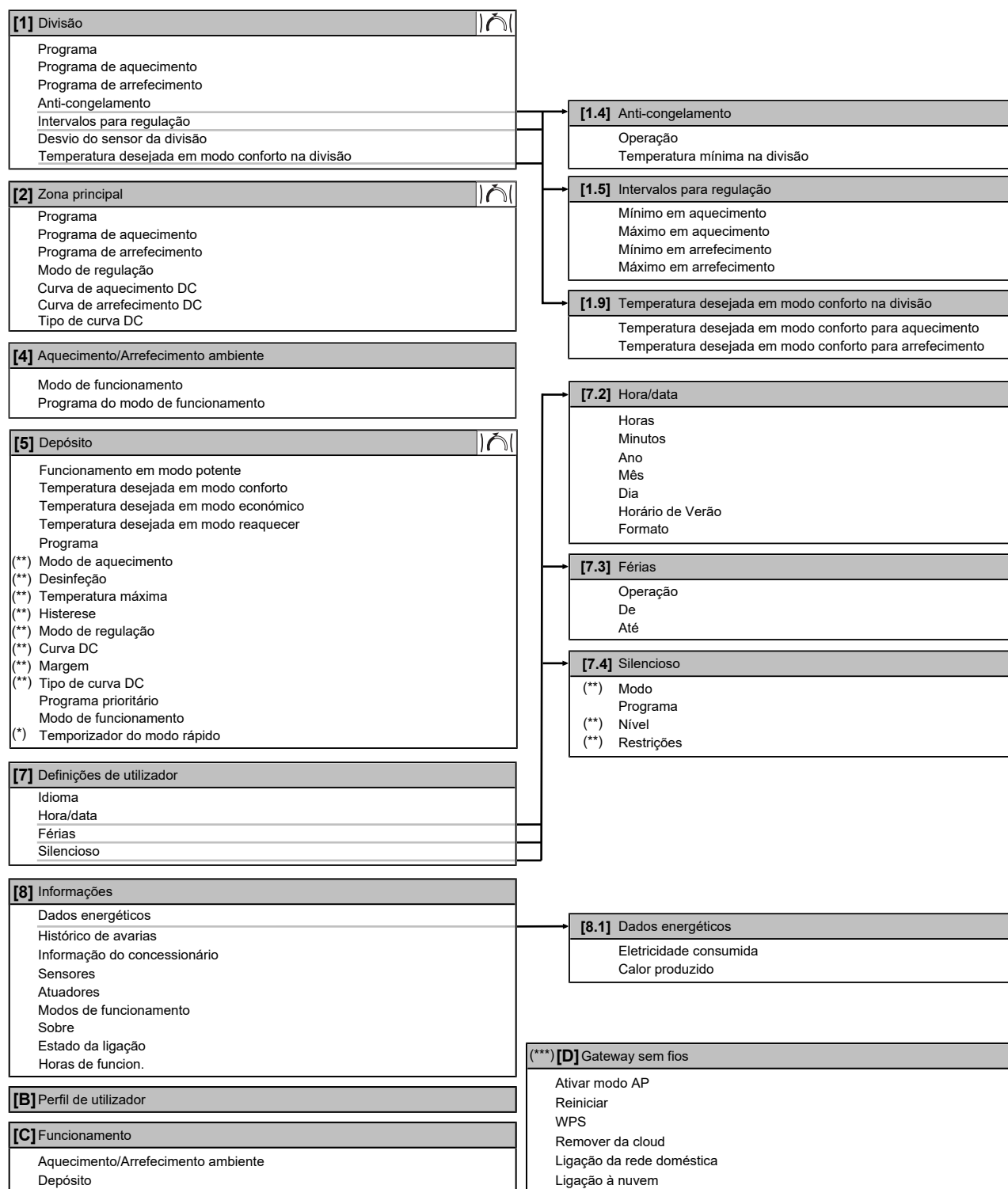
Utiliza os seletores e os botões:

- Para navegar nos ecrãs, menus e regulações do ecrã LCD
- Para regular valores



Item		Descrição
a	Seletor esquerdo	<p>O LCD exibe um arco no lado esquerdo do visor quando pode utilizar o seletor esquerdo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ⏮️: Rodar e, em seguida, pressionar o seletor esquerdo. Navegue pela estrutura do menu. ⏪️: Rodar o seletor esquerdo. Escolha um item de menu. ⏹️: Pressionar o seletor esquerdo. Confirme a sua escolha ou aceda a um submenu.
b	Botão Retroceder	⏮️: Pressionar para regressar 1 passo na estrutura do menu.
c	Botão inicial	🏠: Pressionar para voltar ao ecrã inicial.
d	Botão Ajuda	?: Pressionar para exibir um texto de ajuda relacionado com a página atual (se disponível).
e	Seletor direito	<p>O LCD exibe um arco no lado direito do visor quando pode utilizar o seletor direito.</p> <ul style="list-style-type: none"> ⏭️: Rodar e, em seguida, pressionar o seletor direito. Altere um valor ou regulação, apresentados no lado direito do ecrã. ⏩️: Rodar o seletor direito. Navegue pelos possíveis valores e regulações. ⏹️: Pressionar o seletor direito. Confirme a sua escolha e aceda ao item de menu seguinte.

5.2 Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador



Ecrã do ponto de regulação

- (*) Apenas aplicável quando o Modo de funcionamento do depósito for Rápido
- (**) Apenas acessível pelo instalador
- (***) Apenas aplicável quando a WLAN estiver instalada

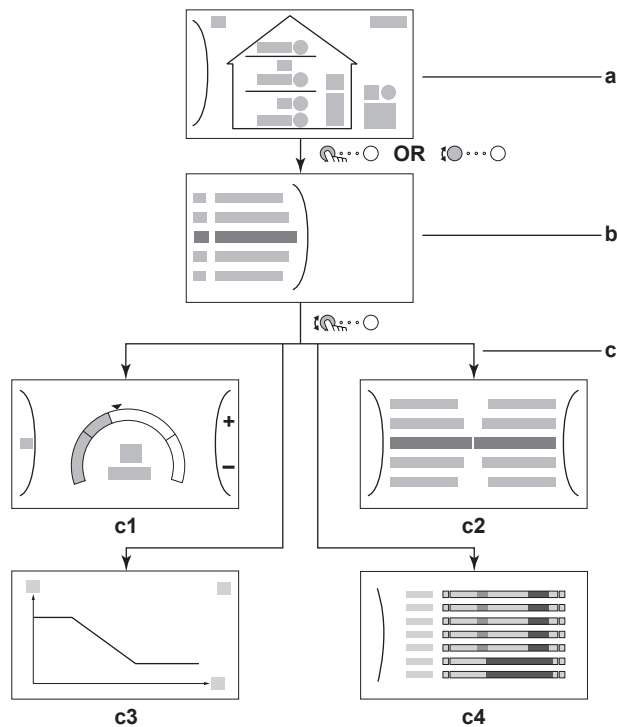


INFORMAÇÕES

Dependendo das regulações do instalador selecionadas e do tipo de unidade, as regulações estarão visíveis/invisíveis.

5.3 Possíveis ecrãs: descrição geral

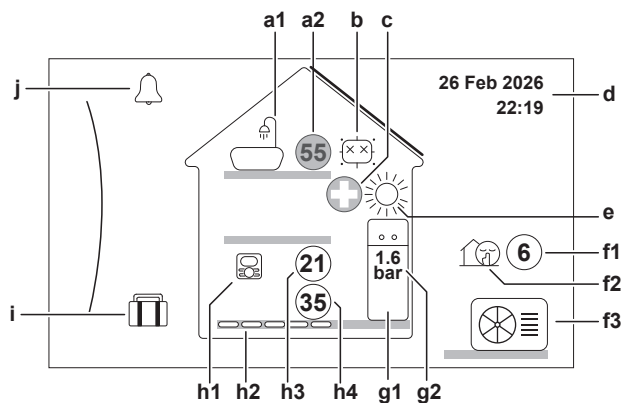
Os ecrãs mais comuns são os seguintes:



- a Ecrã inicial
- b Ecrã do menu principal
- c Ecrãs de nível inferior:
 - c1: Ecrã do ponto de regulação
 - c2: Ecrã detalhado com valores
 - c3: ecrã com curva dependente do clima
 - c4: ecrã com programa

5.3.1 Ecrã inicial

Prima o botão para regressar ao ecrã inicial. Verá uma descrição geral da configuração da unidade e as temperaturas da divisão e do ponto de regulação. Apenas os símbolos aplicáveis à sua configuração estão visíveis no ecrã inicial.



Ações possíveis neste ecrã	
	Percorra a lista do menu principal.
	Aceda ao ecrã de menu principal.
?	Ativar/Desativar estruturas de navegação.

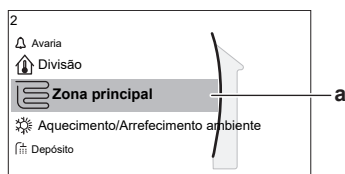
Item		Descrição
a Água quente sanitária		
a1		Água quente sanitária
a2		Temperatura do depósito medida ^(a)
b Desinfecção/potente		
		Modo de desinfecção ativo
		Modo de funcionamento potente ativo
c Emergência		
		Falha da bomba de calor e o sistema funciona no modo Emergência ou a bomba de calor é forçada a desativar.
d Hora e data atuais		
e Modo de climatização		
		Arrefecimento
		Aquecimento
f Modo silencioso/exterior		
f1		Temperatura exterior medida ^(a)
f2		Modo silencioso
f3		Unidade de exterior
g Unidade de interior / depósito de água quente sanitária		
g1		Unidade de interior para instalação no piso com depósito integrado
g2	1.6 bar	Pressão da água

Item	Descrição
h	Zona principal
h1	Tipo de termóstato da divisão instalado:
	O funcionamento da unidade é decidido com base na temperatura ambiente da Interface de conforto humano correspondente (BRC1HHDA utilizada como termóstato da divisão).
	O funcionamento da unidade é decidido por um termóstato de divisão externo (com fios ou sem fios).
—	Nenhum termóstato da divisão instalado ou regulado. O funcionamento da unidade é determinado com base na temperatura de saída de água, independentemente da temperatura ambiente real e/ou da exigência de aquecimento da divisão.
h2	Tipo de emissor de calor instalado:
	Piso radiante
	Ventiloconvector
	Radiador
h3	 Temperatura ambiente medida ^(a)
h4	 Ponto de regulação da temperatura de saída de água ^(a)
i	Modo de férias
	Modo de férias ativo
j	Avaria
	Ocorreu uma avaria.
	Para mais informações, consulte " 8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria " [▶ 67].

^(a) Se o funcionamento correspondente (por exemplo: aquecimento ambiente) não estiver ativo, o círculo fica sombreado a cinzento.

5.3.2 Ecrã do menu principal

Partindo do ecrã inicial, pressione () ou rode () o seletor esquerdo para abrir o ecrã do menu principal. No menu principal pode aceder a diferentes ecrãs e submenus do ponto de regulação.



a Submenu selecionado

Ações possíveis neste ecrã	
	Percorra a lista.
	Aceda ao submenu.
?	Ativar/Desativar estruturas de navegação.

Submenu		Descrição
[0]	 ou  Avaria	Restrição: Apenas exibido se ocorrer uma avaria. Para mais informações, consulte " 8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria " [▶ 67].
[1]	 Divisão	Restrição: Apenas exibido se uma Interface de conforto humano correspondente (BRC1HHDA utilizada como termóstato da divisão) estiver a controlar a unidade de interior. Regule a temperatura ambiente.
[2]	 Zona principal	Exibe o símbolo aplicável ao tipo de emissor da zona principal. Regule a temperatura de saída de água da zona principal.
[4]	 Aquecimento/ Arrefecimento ambiente	Exibe o símbolo aplicável da sua unidade. Coloque a unidade no modo de aquecimento ou no modo de arrefecimento. Não é possível alterar o modo se o arrefecimento não tiver sido ativado pelo instalador
[5]	 Depósito	Regule a temperatura do depósito da água quente sanitária.
[7]	 Definições de utilizador	Dá acesso às regulações do utilizador, tais como o modo de férias e o modo silencioso.
[8]	 Informações	Exibe dados e informações sobre a unidade de interior.
[9]	 Definições de instalador	Restrição: Apenas para o instalador. Dá acesso a regulações avançadas.
[A]	 Testes de controlo	Restrição: Apenas para o instalador. Realize testes e a manutenção.
[B]	 Perfil de utilizador	Altere o perfil de utilizador ativo.
[C]	 Funcionamento	Ative ou desative a funcionalidade de aquecimento/arrefecimento e a preparação de água quente sanitária.
[D]	 Gateway sem fios	Restrição: Apenas exibido se uma LAN sem fios (WLAN) estiver instalada. Contém definições necessárias ao configurar a aplicação ONECTA.

5.3.3 Ecrã do ponto de regulação

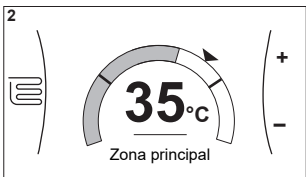
O ecrã do ponto de regulação é exibido para os ecrãs que descrevem os componentes do sistema que necessitam de um valor de ponto de regulação.

Exemplos

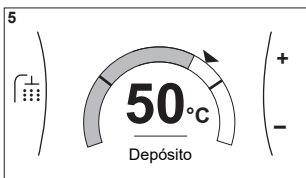
[1] Ecrã da temperatura ambiente



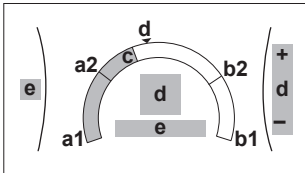
[2] Ecrã da zona principal



[5] Ecrã da temperatura do depósito



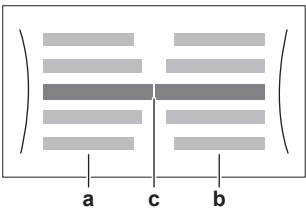
Explicação



Ações possíveis neste ecrã		
		Percorra a lista do submenu.
		Aceda ao submenu.
		Ajuste e aplique automaticamente a temperatura desejada.

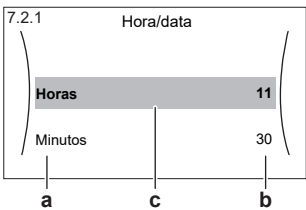
Item	Descrição	
Limite de temperatura mínima	a1	Fixado pela unidade
	a2	Impedido pelo instalador
Limite de temperatura máxima	b1	Fixado pela unidade
	b2	Impedido pelo instalador
Temperatura atual	c	Medido pela unidade
Temperatura desejada	d	Rode o seletor direito para aumentar/diminuir.
Submenu	e	Rode ou pressione o seletor esquerdo para aceder ao submenu.

5.3.4 Ecrã detalhado com valores



a Regulações

Exemplo:



- b** Valores
c Regulação e valor selecionados

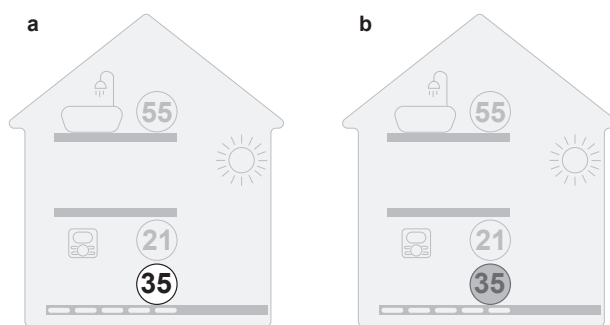
Ações possíveis neste ecrã	
	Percorra a lista de regulações.
	Alter o valor.
	Avance para a regulação seguinte.
	Confirme as alterações e prossiga.

5.4 ATIVAR ou DESATIVAR funções

5.4.1 Indicação visual

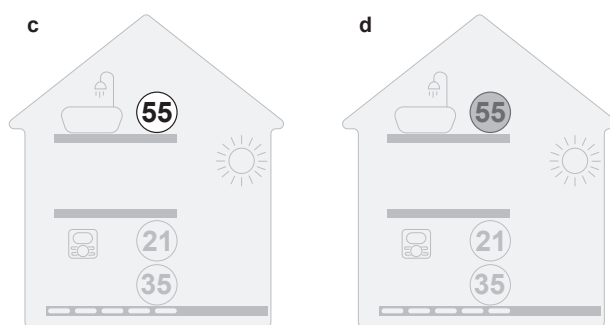
Algumas funções da unidade podem ser ativadas ou desativadas independentemente. Se uma função está desativada, o ícone de temperatura correspondente no ecrã inicial fica esbatido.

Funcionamento no modo de aquecimento/arrefecimento ambiente



- a** Funcionamento de aquecimento/arrefecimento ambiente ATIVADO
b Funcionamento de aquecimento/arrefecimento ambiente DESATIVADO

Funcionamento de aquecimento do depósito



- c** Funcionamento de aquecimento do depósito ATIVADO
d Funcionamento de aquecimento do depósito DESATIVADO

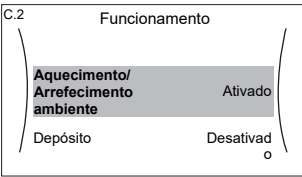
5.4.2 Para ATIVAR ou DESATIVAR

Funcionamento no modo de aquecimento/arrefecimento ambiente



AVISO

Proteção contra congelamento da divisão. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de aquecimento/arrefecimento ambiente ([C.2]: **Funcionamento > Aquecimento/Arrefecimento ambiente**), o funcionamento da proteção contra congelamento da divisão, se ativado, pode ainda assim ativar. Contudo, a proteção NÃO é garantida para o controlo da temperatura de saída de água e o controlo por termóstato de divisão externo.

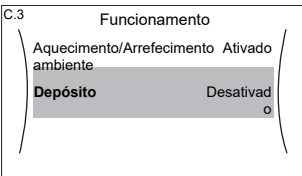
1	Aceda a [C.2]: Funcionamento > Aquecimento/Arrefecimento ambiente.	
		
2	Selecione Ativado ou Desativado .	

Funcionamento de aquecimento do depósito



AVISO

Modo de desinfeção. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de aquecimento do depósito ([C.3]: **Funcionamento > Depósito**), o modo de desinfeção permanece ativo. No entanto, se o DESATIVAR durante uma desinfeção, ocorre um erro AH.

1	Aceda a [C.3]: Funcionamento > Depósito.	
		
2	Selecione Ativado ou Desativado .	

5.5 Ler informações

Para ler informações

1	Aceda a [8]: Informações.	
---	----------------------------------	---

Possíveis informações de leitura

No menu...	Pode ler...
[8.1] Dados energéticos	Energia produzida e eletricidade consumida
[8.2] Histórico de avarias	Histórico de avarias
[8.3] Informação do concessionário	Número de contacto/helpdesk
[8.4] Sensores	Temperatura ambiente, temperatura exterior, temperatura de saída de água,...
[8.5] Atuadores	Modo/estado de cada atuador Exemplo: ATIVAR/DESATIVAR a bomba da unidade
[8.6] Modos de funcionamento	Modo de funcionamento atual Exemplo: Modo de descongelamento/retorno de óleo
[8.7] Sobre	Informações acerca da versão do sistema

No menu...	Pode ler...
[8.8] Estado da ligação	Informações sobre o estado da ligação da unidade, do termóstato da divisão e da WLAN
[8.9] Horas de funcion.	Horas de funcionamento de componentes específicos do sistema

5.6 Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente

5.6.1 Acerca do controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente

O controlo do aquecimento/arrefecimento ambiente é, geralmente, constituído pelas seguintes etapas:

- 1 Definir o modo de climatização
- 2 Controlar a temperatura

Dependendo da disposição do sistema e da configuração do instalador, pode utilizar um controlo de temperatura diferente:

- Controlo com termóstato da divisão
- Controlo da temperatura de saída de água
- Controlo com termóstato de divisão externo

5.6.2 Definir o Modo de funcionamento



INFORMAÇÕES

- Não é possível arrefecer e aquecer o espaço em simultâneo.
- Quando um aparelho de ar condicionado ligado estiver a funcionar no modo de arrefecimento, o funcionamento de aquecimento ambiente e de água quente sanitária poderão ficar temporariamente indisponíveis.
- Quando um aparelho de ar condicionado ligado estiver a funcionar no modo de aquecimento, não é possível realizar o funcionamento de arrefecimento ambiente.
- Quando o funcionamento solicitado voltar a estar disponível, a unidade retomará automaticamente o funcionamento.

Acerca dos modos de climatização

A sua unidade pode ser um modelo de aquecimento ou de aquecimento/arrefecimento, caso o kit de mistura seja adicionado:

- Se a sua unidade for um modelo com aquecimento, esta pode aquecer uma divisão.
- Se a sua unidade for um modelo com aquecimento/arrefecimento, esta pode aquecer e arrefecer uma divisão. Tem de indicar ao sistema o modo de funcionamento a utilizar.

Para determinar se está instalado um modelo de bomba de calor de aquecimento/arrefecimento

1	Aceda a [4]: Aquecimento/Arrefecimento ambiente.	
2	Verifique se [4.1] Modo de funcionamento aparece na lista e é editável. Em caso afirmativo, está instalado um modelo de bomba de calor de aquecimento/arrefecimento.	

Para indicar ao sistema o modo de climatização a utilizar, pode:

Pode...	Localização
Verificar o modo de climatização que está a ser utilizado atualmente.	Ecrã inicial
Definir o modo de climatização permanentemente.	Menu principal
Restringir a comutação automática de acordo com um programa mensal.	

Para verificar qual é o modo de climatização que está a ser utilizado no momento

O modo de climatização é apresentado no ecrã inicial:

- Quando a unidade está no modo de aquecimento, aparece o ícone
- Quando a unidade está no modo de arrefecimento, aparece o ícone

O indicador de estado mostra se a unidade está a funcionar:

- Quando a unidade não está a funcionar, o indicador de estado mostra uma pulsação azul com intervalos de aproximadamente 5 segundos.
- Quando a unidade está a funcionar, o indicador de estado está sempre aceso a azul.

Para definir o modo de climatização

1	Aceda a [4.1]: Aquecimento/Arrefecimento ambiente > Modo de funcionamento	
2	Selecione uma das opções seguintes: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aquecimento: apenas o modo de aquecimento ▪ Arrefecimento: apenas o modo de arrefecimento ▪ Automático: O modo de funcionamento muda automaticamente entre aquecimento e arrefecimento com base na temperatura exterior. Restrito por mês de acordo com o Programa do modo de funcionamento [4.2]. 	

Restringir a comutação automática de acordo com um programa

Condições: Regula o modo de climatização para Automático.

1	Aceda a [4.2]: Aquecimento/Arrefecimento ambiente > Programa do modo de funcionamento.	
2	Selecione um mês.	
3	Para cada mês, selecione uma opção: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reversível: Não impedido ▪ Apenas aquecimento: Impedido ▪ Apenas arrefecimento: Impedido 	
4	Confirme as alterações.	

Exemplo: Restrições à comutação

Quando	Restrição
Durante as estações frias. Exemplo: Outubro, Novembro, Dezembro, Janeiro, Fevereiro e Março.	Apenas aquecimento

Quando	Restrição
Durante a estação quente. Exemplo: Junho, Julho e Agosto.	Apenas arrefecimento
Nos meses intermédios. Exemplo: Abril, Maio e Setembro.	Reversível

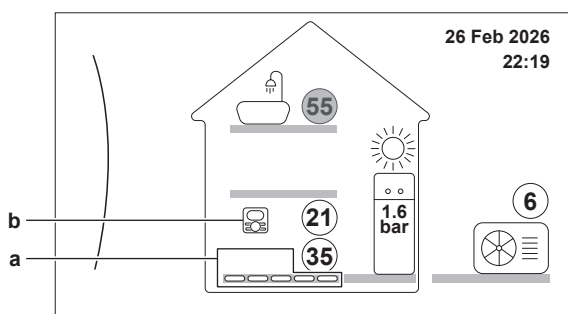
5.6.3 Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar

Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar (método 1)

Verifique a tabela de regulações do instalador preenchida pelo instalador.

Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar (método 2)

O ecrã inicial mostra-lhe qual é o controlo de temperatura que está a ser utilizado.



- a** Emissor de calor da zona principal (neste exemplo Piso radiante)
b Tipo de termóstato ambiente da zona principal:

Se b=...	Em seguida, o controlo da temperatura é...	
	Zona principal	Zona adicional (se existente)
	Controlo com termóstato da divisão	Controlo com termóstato de divisão externo
	Controlo com termóstato de divisão externo	
Sem ícone	Controlo da temperatura de saída de água	Controlo da temperatura de saída de água

5.6.4 Para alterar a temperatura ambiente desejada

Durante o controlo da temperatura ambiente, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura ambiente para consultar e ajustar a temperatura ambiente desejada.

1	Aceda a [1]: Divisão.	

2	Ajustar a temperatura ambiente desejada.	
<div><div>1</div><div></div></div> <div>a Temperatura ambiente real</div> <div>b Temperatura ambiente desejada</div>		

Se a programação estiver ativa após uma alteração da temperatura ambiente desejada

- A temperatura permanece inalterada desde que não exista uma ação programada.
- A temperatura ambiente desejada volta ao valor programado quando ocorrer uma ação programada.

Pode evitar o comportamento programado se desativar (temporariamente) o programa.

Para desativar o programa da temperatura ambiente

1	Aceda a [1.1]: Divisão > Programa.	
2	Selecione Não.	

5.6.5 Para alterar a temperatura de saída de água desejada

INFORMAÇÕES

A água que sai é a água que é enviada para os emissores de calor. A temperatura de saída de água desejada é definida pelo seu instalador em conformidade com o tipo de emissor de calor. Ajuste as regulações de temperatura de saída da água apenas em caso de problemas.

Pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura de saída de água para consultar e ajustar a temperatura de saída de água desejada.

1	Aceda a [2]: Zona principal.	
<div><div>2</div><div></div></div>		
2	Ajustar a temperatura de saída de água desejada.	
<div><div>2</div><div></div></div> <div>a Temperatura de saída de água real</div> <div>b Temperatura de saída de água desejada</div>		

Se a programação estiver ativa após uma alteração da temperatura de saída de água desejada

- A temperatura permanece inalterada desde que não exista uma ação programada.
- A temperatura de saída de água desejada volta ao valor programado quando ocorrer uma ação programada.

Pode evitar o comportamento programado se desativar (temporariamente) o programa.

Para desativar o programa da temperatura de saída de água

1	Aceda a uma das opções seguintes: ▪ [2.1]: Zona principal > Programa	
2	Selecione Não.	

Para ativar o funcionamento dependente do clima para a temperatura de saída de água

Consulte "5.9.4 Utilizar curvas dependentes do clima" [▶ 51].

5.7 Controlo da água quente sanitária



INFORMAÇÕES

Durante o funcionamento simultâneo, a capacidade de aquecimento disponível é repartida em função das condições de funcionamento e da solicitação do sistema.

Consequentemente, o desempenho do aquecimento de água quente sanitária e do aquecimento ambiente poderá ser temporariamente reduzido, e o aquecedor de reserva poderá entrar em funcionamento para apoiar o sistema. O apoio ao funcionamento do aquecedor de reserva é considerado normal.

5.7.1 Acerca do controlo da água quente sanitária

Dependendo do modo do depósito de AQS (regulação do instalador), o controlo da água quente sanitária pode ser:

- Apenas reaquecer
- Programa + reaquecer
- Apenas programa



INFORMAÇÕES

Se aparecer um código de erro AH e não tiver ocorrido qualquer interrupção da função de desinfecção devido a utilização de torneiras de água quente sanitária, recomendamos as seguintes ações:

- Quando está selecionado o modo **Apenas reaquecer** ou **Programa + reaquecer**, recomenda-se a programação do arranque da função de desinfecção para, pelo menos, 4 horas após a hora a que se espera a última utilização de torneiras de água quente sanitária. Este arranque pode ser configurado pelas regulações do instalador (função de desinfecção).
- Quando está selecionado o modo **Apenas programa**, recomenda-se a programação de uma ação **Económico** para 3 horas antes do arranque programado da função de desinfecção, para pré-aquecer o depósito.

Quando o funcionamento dependente do clima é utilizado para o depósito, a temperatura do depósito é determinada automaticamente pela temperatura

exterior. Para obter mais informações, consulte "5.9 Curva dependente das condições climatéricas" [▶ 48].

Para ver qual é o modo de água quente sanitária que está a utilizar (método 1)

Verifique a tabela de regulações do instalador preenchida pelo instalador.

Para ver qual é o modo de água quente sanitária que está a utilizar (método 2)

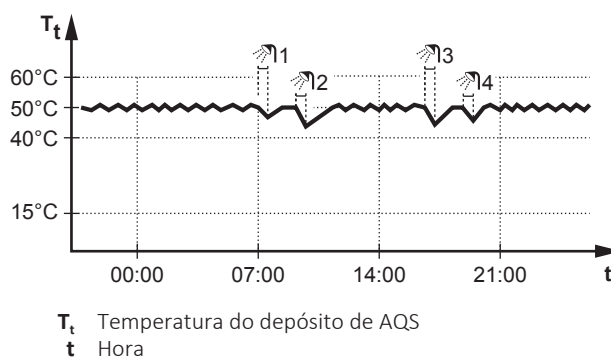
1	Aceda a [5]: Depósito.	
2	Verifique quais são os ícones que estão visíveis: <div data-bbox="534 504 906 672"> <p>[5.1]  Funcionamento em modo potente</p> <p>[5.2]  Temperatura desejada em modo conforto</p> <p>[5.3]  Temperatura desejada em modo económico</p> <p>[5.4]  Temperatura desejada em modo reaquecer</p> <p>[5.5]  Programa</p> </div>	

Se for apresentada a indicação...	O modo do depósito de AQS =...
Apenas [5.1] Funcionamento em modo potente	Apenas reaquecer
Todos os itens estão visíveis, exceto [5.4] Temperatura desejada em modo reaquecer	Apenas programa
Todos os itens estão visíveis, incluindo [5.4] Temperatura desejada em modo reaquecer	Programa + reaquecer

5.7.2 Modo Reaquecer

No modo de reaquecimento, o depósito de AQS aquece continuamente até atingir a temperatura indicada na página inicial (exemplo: 50°C) quando a temperatura descer abaixo de um determinado valor.

Exemplo:



INFORMAÇÕES

Risco de falta de capacidade de aquecimento ambiente/ar condicionado para o depósito de água quente sanitária: no caso de utilização frequente do depósito de água quente sanitária, ocorrerão interrupções frequentes e prolongadas do aquecimento/arrefecimento ambiente e do aquecimento/arrefecimento do ar condicionado se forem selecionadas as seguintes opções:

Apenas reaquecer > Modo de aquecimento > Depósito.



INFORMAÇÕES

Quando a Programação de prioridades estiver regulada para AQS (consulte "5.8.1 Programação de prioridades" [38]) e o modo de depósito de AQS for de reaquecimento ao mesmo tempo, o risco de problemas de conforto é significativo. No caso de funcionamento frequente de reaquecimento, a função de aquecimento/arrefecimento do ar condicionado é regularmente interrompida.



INFORMAÇÕES

A aplicação de histerese (a quantidade de diminuição da temperatura que irá acionar o aquecimento) poderá variar dependendo de se a temperatura pretendida se encontra ou não no intervalo de funcionamento da unidade de exterior. Consulte o instalador.



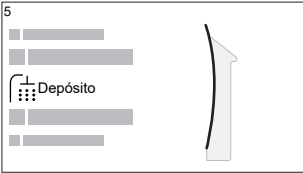
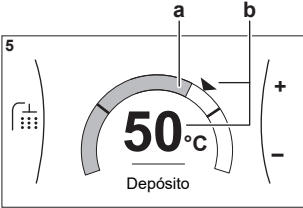
INFORMAÇÕES

Nas situações em que se preveja um consumo de AQS muito baixo ou nulo, o modo **Apenas reaquecer** pode resultar em temperaturas de AQS abaixo das esperadas. Nestas situações, é recomendável mudar para um dos seguintes modos:

- Apenas programa
- Programa + reaquecer

Para alterar o ponto de regulação da temperatura do depósito

No modo **Apenas reaquecer**, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura do depósito para ver e ajustar a temperatura da água quente sanitária.

1	Aceda a [5]: Depósito.	
		
2	Ajuste a temperatura da água quente sanitária.	
	 <p>a Temperatura da água quente sanitária, real b Temperatura da água quente sanitária, desejada</p>	

Nos outros modos, pode ver o ecrã do ponto de regulação e não pode alterá-lo. Mas pode alterar as regulações de **Temperatura desejada em modo conforto** [5.2], **Temperatura desejada em modo económico** [5.3] e **Temperatura desejada em modo reaquecer** [5.4].



INFORMAÇÕES

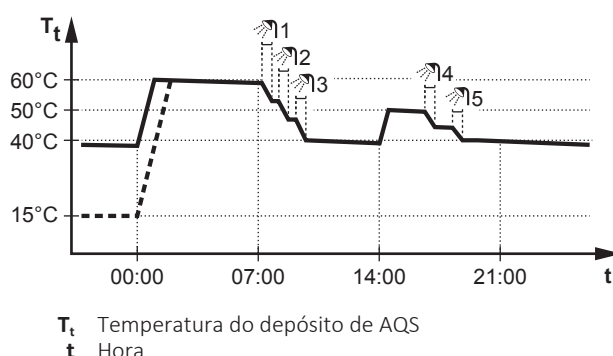
Nas situações em que se preveja um consumo de AQS muito baixo ou nulo, um ponto de regulação da temperatura do depósito $\leq 45^{\circ}\text{C}$ pode resultar em temperaturas de AQS abaixo das esperadas quando for utilizado o modo **Apenas reaquecer**. Nestas situações, é recomendável mudar para um dos seguintes modos:

- Apenas programa
- Programa + reaquecer

5.7.3 Modo Programa

No modo programado, o depósito de AQS produz água quente de acordo com um programa. A melhor altura para deixar o aquecedor produzir água quente é à noite, porque a solicitação de aquecimento ambiente e do ar condicionado é menor.

Exemplo:



- Inicialmente, a temperatura do depósito de AQS é a mesma que a temperatura da água sanitária que entra no depósito de AQS (exemplo: **15°C**).
- Às 00:00, o depósito de AQS está programado para aquecer a água para um valor predefinido (exemplo: **Conforto = 60°C**).
- Durante a manhã, consome água quente e a temperatura do depósito de AQS diminui.
- Às 14:00, o depósito de AQS está programado para aquecer a água para um valor predefinido (exemplo: **Económico = 50°C**). Existe novamente água quente disponível.
- Durante a tarde e o início da noite, consome novamente água quente e a temperatura do depósito de AQS volta a diminuir.
- Às 00:00 do dia seguinte, o ciclo repete-se.

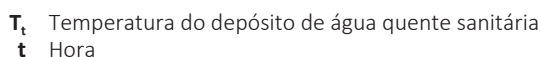
Para definir um horário

Consulte "[5.8.4 Ecrã do programa: exemplo](#)" [▶ 44] para obter um exemplo de como configurar um horário.

5.7.4 Modo Reaquecer + programado

No modo de programado + reaquecimento, o controlo da água quente sanitária é o mesmo que no modo programado. No entanto, quando a temperatura do depósito de AQS diminui para um valor inferior ao valor predefinido (=temperatura de reaquecimento do depósito – valor da histerese; exemplo: 35°C), o depósito de AQS aquece até atingir o ponto de regulação de reaquecimento (exemplo: 45°C). Tal assegura que está sempre disponível uma quantidade mínima de água quente.

Exemplo:

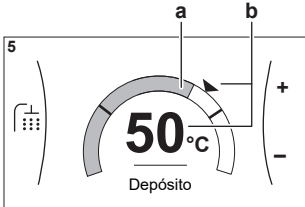


INFORMAÇÕES

A aplicação de histerese (a quantidade de diminuição da temperatura que irá acionar o aquecimento) poderá variar dependendo de se a temperatura pretendida se encontra ou não no intervalo de funcionamento da unidade de exterior. Consulte o instalador.

5.7.5 Para alterar a temperatura da água quente sanitária

No modo **Apenas reaquecer**, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura do depósito para ver e ajustar a temperatura da água quente sanitária.

<p>1 Aceda a [5]: Depósito.</p> 	
<p>2 Ajuste a temperatura da água quente sanitária.</p>  <p>a Temperatura da água quente sanitária, real</p> <p>b Temperatura da água quente sanitária, desejada</p>	

Nos outros modos, pode ver o ecrã do ponto de regulação e não pode alterá-lo. Mas pode alterar as regulações de Temperatura desejada em modo conforto [5.2], Temperatura desejada em modo económico [5.3] e Temperatura desejada em modo reaquecer [5.4].

Quando o funcionamento dependente do clima é utilizado para o depósito, a temperatura do depósito é determinada automaticamente pela temperatura exterior. Para obter mais informações, consulte ["5.9 Curva dependente das condições climatéricas"](#) [► 48].

5.7.6 Utilizar o modo potente de AQS

Acerca do funcionamento potente

O **Funcionamento em modo potente** permite que a água quente sanitária seja aquecida pelo aquecedor de reserva. Utilize este modo nos dias que ocorrer mais utilização de água quente do que habitualmente.

Para verificar se o funcionamento potente está ativo

Se  estiver visível no ecrã inicial, o funcionamento potente está ativo.

Ative ou desative **Funcionamento em modo potente** do seguinte modo:

1	Aceda a [5.1]: Depósito > Funcionamento em modo potente	
2	Selecione Desativado ou Ativado para o funcionamento potente.	

Exemplo de utilização: Necessita imediatamente de mais água quente

Está na seguinte situação:

- Já consumiu a maior parte da sua água quente sanitária.
- Não pode aguardar pela próxima ação programada para aquecer o depósito de água quente sanitária.

Então ativa o funcionamento potente. O depósito de água quente sanitária começa a aquecer a água até à temperatura de **Conforto**.

**INFORMAÇÕES**

Quando o funcionamento potente é ativado, a bomba de calor e o aquecedor de reserva funcionam com a potência máxima. Se o funcionamento intensivo for ativado com demasiada frequência para a produção de água quente sanitária, poderão ocorrer interrupções frequentes e prolongadas no aquecimento/arrefecimento ambiente e no aquecimento/arrefecimento do ar condicionado.

5.7.7 Desinfecção

Esta função desinfeta o depósito de água quente sanitária, através do aquecimento periódico da água quente sanitária até atingir uma temperatura específica.

**INFORMAÇÕES**

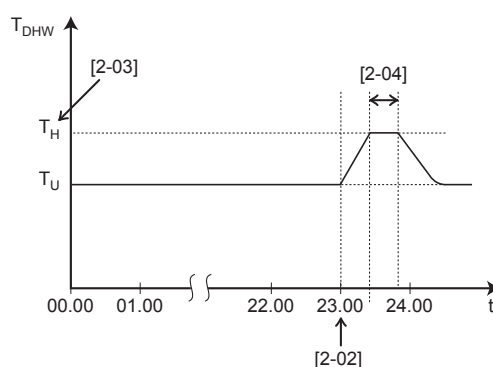
Durante o funcionamento normal, o aquecedor de reserva é utilizado para elevar a temperatura da água quente sanitária até ao ponto de regulação da desinfecção. Isto poderá resultar, temporariamente, num aumento do consumo de eletricidade.

**AVISO**

As regulações da função de desinfecção DEVEM ser configuradas pelo instalador de acordo com a legislação aplicável.

#	Código	Descrição
[5.7.1]	[2-01]	Operação: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 0: Não ▪ 1: Sim

#	Código	Descrição
[5.7.2]	[2-00]	Dia de operação: <ul style="list-style-type: none"> 0: Todos os dias 1: Segunda-feira 2: Terça-feira 3: Quarta-feira 4: Quinta-feira 5: Sexta-feira 6: Sábado 7: Domingo
[5.7.3]	[2-02]	Hora de início
[5.7.4]	[2-03]	Temperatura desejada do depósito 60°C
[5.7.5]	[2-04]	Duração: 40~60 minutos



DHW Temperatura da água quente sanitária
T_U Temperatura do ponto de regulação do utilizador
T_H Temperatura do ponto de regulação elevada [2-03]
t Hora



AVISO

Tenha em atenção que a temperatura da água quente sanitária na torneira de água quente será igual ao valor seleccionado na regulação local [2-03], após uma desinfeção.

Quando a temperatura elevada da água quente sanitária puder ser um risco, com potencial para causar lesões, deve ser instalada uma válvula misturadora (fornecimento local) na ligação da saída de água quente do depósito de água quente sanitária. Esta válvula misturadora deverá assegurar que a temperatura da água quente que sai da torneira nunca seja superior a um valor máximo regulado. A temperatura máxima admissível da água quente deve ser seleccionada em conformidade com a legislação aplicável.



AVISO

Certifique-se de que a hora de início da função de desinfeção [5.7.3] com duração definida [5.7.5] NÃO é interrompida por um possível pedido de água quente sanitária.



AVISO

Modo de desinfeção. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de aquecimento do depósito ([C.3]: **Funcionamento** > **Depósito**), o modo de desinfeção permanece ativo. No entanto, se o DESATIVAR durante uma desinfeção, ocorre um erro AH.

**INFORMAÇÕES**

Se aparecer um código de erro AH e não tiver ocorrido qualquer interrupção da função de desinfecção devido a utilização de torneiras de água quente sanitária, recomendamos as seguintes ações:

- Quando está selecionado o modo **Apenas reaquecer** ou **Programa + reaquecer**, recomenda-se a programação do arranque da função de desinfecção para, pelo menos, 4 horas após a hora a que se espera a última utilização de torneiras de água quente sanitária. Este arranque pode ser configurado pelas regulações do instalador (função de desinfecção).
- Quando está selecionado o modo **Apenas programa**, recomenda-se a programação de uma ação **Económico** para 3 horas antes do arranque programado da função de desinfecção, para pré-aquecer o depósito.

**INFORMAÇÕES**

A função de desinfecção é reiniciada se a temperatura da água quente sanitária atingir um valor 5°C inferior à temperatura de desinfecção pretendida dentro do tempo de duração.

**INFORMAÇÕES**

Durante o funcionamento normal, o aquecedor de reserva é utilizado para elevar a temperatura da água quente sanitária até ao ponto de regulação da desinfecção. Isto poderá resultar, temporariamente, num aumento do consumo de eletricidade.

**INFORMAÇÕES**

Durante o ciclo de desinfecção do depósito, se a função **C/A Prioritário** e o funcionamento de Arrefecimento DX estiverem ativos, o aquecimento da água é realizado pelo aquecedor de reserva, em vez da bomba de calor. Isto pode resultar num aumento do consumo de eletricidade durante o ciclo de desinfecção.

5.8 Valores e programas predefinidos

5.8.1 Programação de prioridades

Prioridade de ar condicionado ou água quente sanitária

Quando há várias unidades de interior ligadas à unidade de exterior, o utilizador pode regular na interface de utilizador para cada mês se pretende dar prioridade à **AQS** ou ao Ar condicionado (**C/A**). Isto determina o modo de reação da unidade de exterior caso múltiplas unidades de exterior tenham solicitado o funcionamento ao mesmo tempo.

A primeira unidade de interior ATIVADA determina o modo de funcionamento do sistema. Todas as outras unidades de interior têm de funcionar no mesmo modo para que o sistema funcione. As unidades que solicitarem um modo diferente não realizarão o arranque e permanecerão em modo de espera.

- Caso sejam recebidos solicitações contraditórias dos sistemas **C/A** e **Hydro**
 - Quando os sistemas **C/A** e **Hydro** solicitam simultaneamente modos de funcionamento opostos, o equilíbrio pode ser inibido para evitar a comutação desnecessária entre o funcionamento de **AQS** e o de climatização ambiente

- Se **C/A** estiver definido como prioridade
 - O equilíbrio só ocorre quando a unidade de exterior já se encontra a funcionar no mesmo modo que a solicitação de **C/A**.
 - Caso contrário, o equilíbrio não é realizado e o funcionamento ativo de **AQS** prossegue com prioridade.
- Se **AQS** estiver definido como prioridade
 - O equilíbrio não é realizado durante o funcionamento de **AQS**.
 - O funcionamento de **AQS** tem prioridade e continua a decorrer até estar concluído.
 - Assim que o funcionamento de **AQS** estiver concluído, as sequências de funcionamento normais são retomadas.

Para seleccionar a Programação de prioridades

1	Aceda a [5.F]: Depósito > Programa prioritário.	
2	Selecione o mês que pretende regular. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> Programa prioritário <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"> Janeiro Fevereiro Março </div> <div style="text-align: center;"> AQS AQS AQS </div> </div> </div>	
3	Selecione a programação de prioridades desse mês. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> Programa prioritário <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"> Janeiro Fevereiro Março </div> <div style="text-align: center;"> AQS C/A AQS </div> </div> </div>	

Estes são alguns exemplos de resultados possíveis com base na Programação de prioridades:

Se...			Então o funcionamento da bomba de calor = ... ^(a)
Qual é a prioridade?	A solicitação de A/C é ...	A unidade de exterior consegue ambos? ^(b)	
AQS	Arrefecimento	–	AQS, enquanto o A/C é colocado em espera
	Aquecimento	Sim	AQS e A/C em conjunto
		Não	AQS, enquanto o A/C é colocado em espera
A/C	Arrefecimento	–	A/C, enquanto a AQS é obtida com o aquecedor de reserva
	Aquecimento	Sim	AQS e A/C em conjunto
		Não	A/C, enquanto a AQS é obtida com o aquecedor de reserva

^(a) Aplicável se ocorrerem solicitações de AQS e A/C ao mesmo tempo quando a temperatura ambiente exterior e a temperatura pretendida do depósito estão dentro do intervalo de funcionamento da unidade de exterior.

^(b) Decidido pela unidade de exterior.

**INFORMAÇÕES**

Se o aquecedor de reserva assumir sempre a carga térmica de AQS pelo facto de **Programa prioritário** estar regulado para **C/A**, o consumo de eletricidade será consideravelmente mais elevado. Para os meses em que o aquecimento/arrefecimento com o A/C seja menos importante, é recomendado regular **Programa prioritário** para AQS.

**INFORMAÇÕES**

Se **AQS** estiver regulada como prioridade e estiver previsto um funcionamento frequente para AQS, existe o risco de problemas de conforto devido à interrupção do funcionamento do A/C. Para os meses em que o aquecimento/arrefecimento com o A/C seja mais importante, é recomendado regular **Programa prioritário** para C/A.

5.8.2 Utilizar valores predefinidos

Acerca dos valores predefinidos

É possível predefinir valores para algumas regulações do sistema. Só terá de definir estes valores uma vez e depois poderá reutilizá-los noutros ecrãs, como o ecrã da programação. Se pretender alterar o valor noutra ocasião, apenas terá de o fazer num ecrã.

Valores predefinidos possíveis

Pode definir os seguintes valores predefinidos definidos pelo utilizador:

Valor predefinido		Onde é utilizado
Temperatura pretendida do depósito, Modo de funcionamento, Temporizador do modo rápido	[5.2] Temperatura desejada em modo conforto	Pode utilizar estes valores predefinidos em [5.5] Programa (ecrã de programa semanal para o depósito de AQS) se o modo do depósito de AQS for um dos seguintes: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Apenas programa ▪ Programa + reaquecer
	[5.3] Temperatura desejada em modo económico	
	[5.4] Temperatura desejada em modo reaquecer	O software utiliza este valor predefinido se o modo de AQS for Programa + reaquecer
	[5.G] Modo de funcionamento	Pode seleccionar entre dois tipos de funcionamento para AQS que condicionam a permissão do aquecedor de reserva: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Eficiente ▪ Rápido
	[5.H] Temporizador do modo rápido	Este temporizador é aplicável apenas se "Rápido" for escolhido como Modo de funcionamento . É possível seleccionar entre três temporizadores predefinidos: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Turbo (10 minutos) ▪ Normal (20 minutos) ▪ Económico (30 minutos)

Adicionalmente aos valores predefinidos definidos pelo utilizador, o sistema também contém alguns valores predefinidos definidos pelo sistema que pode utilizar ao programar programas.

Exemplo: Em [7.4.2] **Definições de utilizador > Silencioso > Programa** (programa semanal para quando a unidade tiver de utilizar um determinado nível do modo silencioso), pode utilizar os seguintes valores predefinidos definidos pelo sistema: **Mais silencioso/0 mais silencioso**.

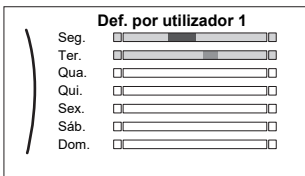
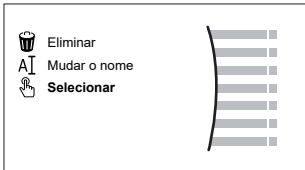
5.8.3 Utilizar e definir programações

Acerca dos programas

Dependendo da disposição do sistema e da configuração efetuada pelo instalador, podem estar disponíveis programas (predefinidos e/ou definidos pelo utilizador) para vários controlos.

Pode...	Consulte...
Definir se um controlo específico necessita de atuar de acordo com um programa.	" Ecrã de ativação " em " Possíveis programas " [▶ 42]
Selecionar o programa que pretende utilizar em cada momento para um controlo específico. O sistema contém alguns programas predefinidos. Pode:	
Consultar qual o programa que está selecionado no momento.	" Programa/Controlo " em " Possíveis programas " [▶ 42]
Selecione outro programa, se necessário.	" Para seleccionar que programação pretende utilizar de momento " [▶ 41]
Definir os seus próprios programas se os predefinidos não forem satisfatórios. As ações que pode programar são específicas de cada controlo.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ "Ações possíveis" em "Possíveis programas" [▶ 42] ▪ "5.8.4 Ecrã do programa: exemplo" [▶ 44]

Para seleccionar que programação pretende utilizar de momento

1	Aceda ao programa para o controlo específico. Consulte " Programa/Controlo " em " Possíveis programas " [▶ 42]. Exemplo: No caso do programa para a temperatura ambiente desejada no modo de aquecimento, aceda a [1.2] Divisão > Programa de aquecimento .	
2	Selecione o nome do programa atual. 	
3	Selecione Selecionar . 	

4 Seleccione a programação que pretende utilizar de momento.



Possíveis programas

A tabela contém a informação seguinte:

- **Programa/Controlo:** Esta coluna mostra onde pode consultar o programa selecionado no momento para o controlo específico. Se necessário, pode:
 - Selecionar outro programa. Consulte "[Para seleccionar que programação pretende utilizar de momento](#)" [▶ 41].
 - Programar o seu próprio programa. Consulte "[5.8.4 Ecrã do programa: exemplo](#)" [▶ 44].
- **Programas predefinidos:** número de programas predefinidos disponíveis no sistema para o controlo específico. Se necessário, pode programar o seu próprio programa.
- **Ecrã de ativação:** Para a maioria dos controlos, um programa apenas é eficaz caso tenha ativado no respetivo ecrã de ativação correspondente. Esta entrada mostra onde deve ativá-lo.
- **Ações possíveis:** ações que pode utilizar ao programar um programa. Na maioria dos programas, pode programar até 6 ações por dia.

Programa/Controlo	Descrição
[1.2] Divisão > Programa de aquecimento Programa para a temperatura ambiente desejada no modo de aquecimento.	Programas predefinidos: 3 Ecrã de ativação: [1.1] Programa Ações possíveis: Temperaturas dentro do intervalo.
[1.3] Divisão > Programa de arrefecimento Programa para a temperatura ambiente desejada no modo de arrefecimento.	Programas predefinidos: 1 Ecrã de ativação: [1.1] Programa Ações possíveis: Temperaturas dentro do intervalo.
[2.2] Zona principal > Programa de aquecimento Programa para a temperatura de saída de água desejada para a zona principal no modo de aquecimento.	Programas predefinidos: 3 Ecrã de ativação: [2.1] Programa Ações possíveis: <ul style="list-style-type: none"> ▪ No caso de dependente das condições climatéricas: mudar as temperaturas dentro do intervalo. ▪ Caso contrário: Temperaturas dentro do intervalo
[2.3] Zona principal > Programa de arrefecimento Programa para a temperatura de saída de água desejada para a zona principal no modo de arrefecimento.	Programas predefinidos: 1 Ecrã de ativação: [2.1] Programa Ações possíveis: <ul style="list-style-type: none"> ▪ No caso de dependente das condições climatéricas: mudar as temperaturas dentro do intervalo. ▪ Caso contrário: Temperaturas dentro do intervalo

Programa/Controlo	Descrição
<p>[4.2] Aquecimento/Arrefecimento ambiente > Programa do modo de funcionamento</p> <p>Programa (por mês) para quando utilizar a unidade no modo de aquecimento e no modo de arrefecimento.</p>	<p>Consulte "Para definir o modo de climatização" [▶ 28].</p>
<p>[5.5] Depósito > Programa</p> <p>Programa para a temperatura do depósito da água quente sanitária para as suas necessidades normais de água quente sanitária.</p>	<p>Programas predefinidos: 1</p> <p>Ecrã de ativação: Não aplicável. Este programa é ativado automaticamente se o modo de AQS for um dos seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Apenas programa ▪ Programa + reaquecer <p>Ações possíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conforto: Quando começar a aquecer o depósito para o valor predefinido definido pelo utilizador [5.2] Temperatura desejada em modo conforto. ▪ Económico: Quando começar a aquecer o depósito para o valor predefinido definido pelo utilizador [5.3] Temperatura desejada em modo económico. ▪ Parar: Quando parar de aquecer o depósito, mesmo que a temperatura do depósito desejada ainda não tenha sido atingida. <p>Nota: No modo Programa + reaquecer, o sistema também tem em consideração o valor predefinido definido pelo utilizador [5.4] Temperatura desejada em modo reaquecer.</p>
<p>[5.F] Depósito > Programa prioritário</p> <p>Programa para a unidade de exterior, para determinar a prioridade entre o funcionamento do depósito de água quente sanitária e o ar condicionado</p>	<p>Programas predefinidos: Água quente sanitária como prioridade para cada mês</p> <p>Ecrã de ativação: Não aplicável. Este programa é utilizado apenas quando há mais do que uma unidade de interior (por exemplo, 1 depósito + 1 unidade de A/C) ligada à unidade de exterior.</p> <p>Ações possíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ AQS: Se existirem solicitações de várias unidades de interior ao mesmo tempo, a unidade de exterior dará prioridade à produção de água quente sanitária. ▪ C/A: Se existirem solicitações de várias unidades de interior ao mesmo tempo, a unidade de exterior dará prioridade ao funcionamento do Ar condicionado (aquecimento/arrefecimento).

Programa/Controlo	Descrição
<p>[7.4.2] Definições de utilizador > Silencioso > Programa</p> <p>Programa para quando a unidade tiver de utilizar um determinado nível do modo silencioso.</p>	<p>Programas predefinidos: 1</p> <p>Ecrã de ativação: [7.4.1] Operação (apenas disponível para instaladores).</p> <p>Ações possíveis: pode utilizar os seguintes valores predefinidos definidos pelo sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desativado ▪ Silencioso Esta predefinição não é suportada por este modelo. A seleção desta predefinição não tem qualquer efeito no funcionamento. ▪ Mais silencioso ▪ O mais silencioso <p>Consulte "Acerca do modo de baixo ruído" [▶ 57].</p>

5.8.4 Ecrã do programa: exemplo

Este exemplo mostra como definir um horário para a temperatura ambiente no modo de aquecimento.

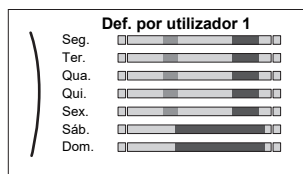


INFORMAÇÕES

Os procedimentos para programar outros programas são semelhantes.

Para definir a programação: vista geral

Exemplo: Pretende programar o seguinte programa:



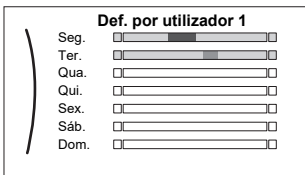
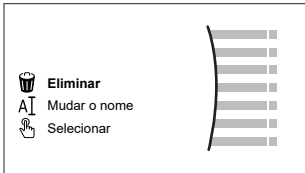
Pré-requisito: O programa de temperatura ambiente só está disponível se o controlo com termóstato da divisão estiver ativo. Se o controlo de temperatura de saída de água estiver ativo pode, em vez disso, programar o programa da zona principal.

- 1 Aceda ao programa.
- 2 (opcional) Limpe o conteúdo do programa de toda a semana ou o conteúdo de uma programação diária selecionada.
- 3 Programe o programa para **Segunda-feira**.
- 4 Copie o programa para os restantes dias da semana.
- 5 Programe o programa para **Sábado** e copie-o para **Domingo**.
- 6 Atribua um nome ao programa.

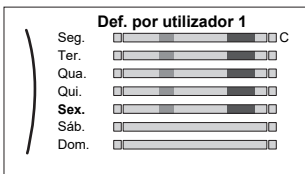
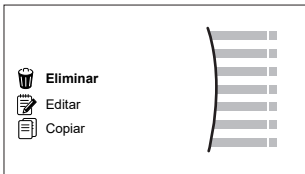
Para aceder ao programa

1	Aceda a [1.1]: Divisão > Programa.	
2	Regule a programação para Sim.	
3	Aceda a [1.2]: Divisão > Programa de aquecimento.	

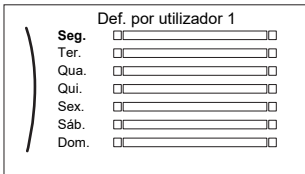
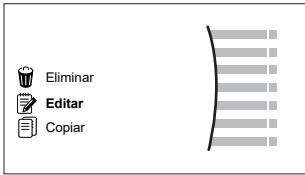
Para apagar o conteúdo do programa semanal

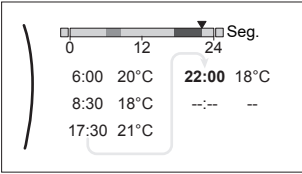
1	Selecione o nome do programa atual.		
2	Selecione Eliminar.		
3	Selecione OK para confirmar.		

Para apagar o conteúdo de uma programação diária

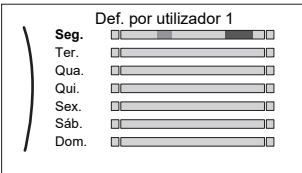
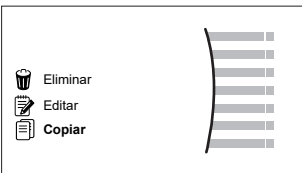
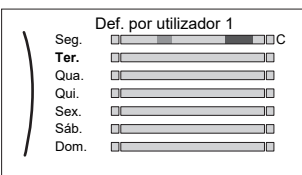
1	Selecione o dia do qual pretende apagar o conteúdo. Por exemplo Sexta-feira		
2	Selecione Eliminar.		
3	Selecione OK para confirmar.		

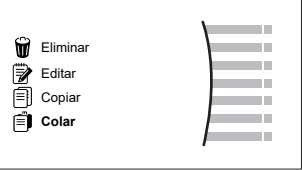
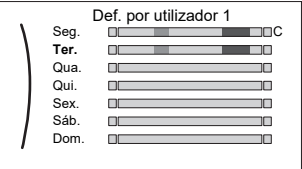
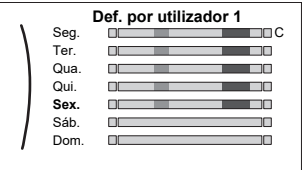
Para programar o programa para Segunda-feira

1	Selecione Segunda-feira.		
2	Selecione Editar.		

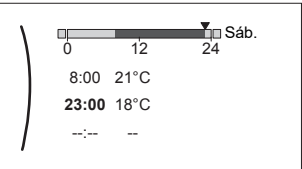
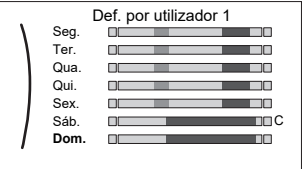
3	<p>Utilize o seletor esquerdo para selecionar uma entrada e editá-la com o seletor direito. Pode programar até 6 ações por dia. Na barra, uma temperatura alta apresenta uma cor mais escura do que uma temperatura baixa.</p>  <p>Nota: Para apagar uma ação, regule a respetiva hora como a hora da ação anterior.</p>	
4	<p>Confirme as alterações.</p> <p>Resultado: O programa para Segunda-feira é definido. O valor da última ação é válido até à ação programada seguinte. Neste exemplo, segunda-feira é o primeiro dia que programou. Assim, a última ação programada é válida até à primeira ação da segunda-feira seguinte.</p>	

Para copiar o programa para os restantes dias da semana

1	<p>Selecione Segunda-feira.</p> 	
2	<p>Selecione Copiar.</p>  <p>Resultado: Junto do dia copiado é exibido "C".</p>	
3	<p>Selecione Terça-feira.</p> 	

4	<p>Selecione Colar.</p>  <p>Resultado:</p> 	
5	<p>Repita esta ação para todos os restantes dias da semana.</p> 	—

Para programar o programa para Sábado e copiá-lo para Domingo

1	Selecione Sábado .	
2	Selecione Editar .	
3	<p>Utilize o seletor esquerdo para selecionar uma entrada e editá-la com o seletor direito.</p> 	 
4	Confirme as alterações.	
5	Selecione Sábado .	
6	Selecione Copiar .	
7	Selecione Domingo .	
8	<p>Selecione Colar.</p> <p>Resultado:</p> 	

Para mudar o nome do programa

1	Selecione o nome do programa atual.	
2	Selecione Mudar o nome.	
3	(opcional) Para eliminar o nome do programa atual, procure na lista de caracteres até ← ser exibido e, em seguida, pressione para remover o carácter anterior. Repita para cada carácter do nome do programa.	
4	Para atribuir um nome ao programa atual, procure na lista de caracteres e confirme o carácter selecionado. O nome do programa pode conter até 15 caracteres.	
5	Confirme o nome novo.	



INFORMAÇÕES

Os nomes de alguns programas não podem ser alterados.

Exemplo de utilização: Trabalha num sistema de 3 turnos

Se trabalha num sistema de 3 turnos, pode fazer o seguinte:

- 1 Programar 3 programas de temperatura ambiente e atribuir-lhes nomes adequados. **Exemplo:** Turno da Manhã, Turno da Tarde e Turno da Noite
- 2 Seleccione a programação que pretende utilizar de momento.

5.9 Curva dependente das condições climatéricas

5.9.1 O que é uma curva dependente do clima?

Operação dependente do clima

A unidade funciona "dependente do clima" se a temperatura de saída de água ou do depósito desejada for determinada automaticamente pela temperatura exterior. Se a temperatura exterior descer ou aumentar, a unidade compensa instantaneamente. Assim, a unidade não tem de aguardar retorno por parte do termóstato para aumentar ou diminuir a temperatura de saída de água ou do depósito. Devido ao facto de reagir mais rapidamente, evita aumentos e descidas acentuados da temperatura do interior e da temperatura da água nos pontos de torneiras.

Vantagem

A operação dependente do clima reduz o consumo de energia.

Curva dependente das condições climáticas

De modo a poder compensar diferenças na temperatura, a unidade recorre à respetiva curva dependente das condições climáticas. Esta curva define o grau da temperatura do depósito ou da saída de água em diferentes temperaturas exteriores. Devido ao facto do gradiente da curva depender das circunstâncias locais, tais como o clima e o isolamento do edifício, a curva pode ser ajustada por um instalador ou utilizador.

Tipos de curva dependente das condições climáticas

Existem dois tipos de curvas dependentes do clima:

- Curva de 2 pontos
- Curva com desvio de gradiente

O tipo de curva que utiliza para efetuar ajustes depende da sua preferência pessoal. Consulte ["5.9.4 Utilizar curvas dependentes do clima"](#) [► 51].

Disponibilidade

A curva dependente das condições climáticas está disponível para:

- Zona principal - aquecimento
- Zona principal - arrefecimento
- Depósito (apenas disponível para os instaladores)



INFORMAÇÕES

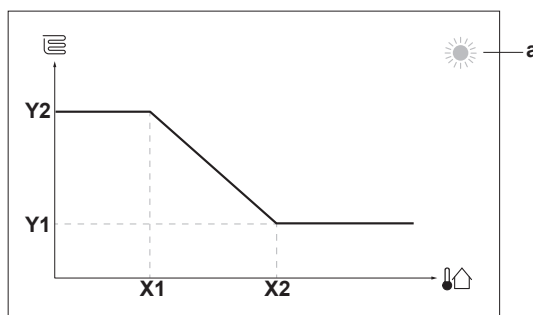
Para o funcionamento dependente das condições climáticas, configure corretamente o ponto de regulação da zona principal ou do depósito. Consulte ["5.9.4 Utilizar curvas dependentes do clima"](#) [► 51].

5.9.2 Curva de 2 pontos

Defina a curva dependente das condições climáticas com estes dois pontos de regulação:

- Ponto de regulação (X1, Y2)
- Ponto de regulação (X2, Y1)

Exemplo



Item	Descrição
a	Zona dependente do clima selecionada: <ul style="list-style-type: none"> ☀: aquecimento da zona principal ❄: arrefecimento da zona principal 🚿: Água quente sanitária
X1, X2	Exemplos de temperatura ambiente exterior
Y1, Y2	Exemplos de temperatura do depósito ou temperatura de saída de água desejada. O ícone corresponde ao emissor de calor para essa zona: <ul style="list-style-type: none"> 🛏: Aquecimento por piso radiante 🌀: Ventilador-convetor 🔥: Radiador 🚿: Depósito de água quente sanitária
Ações possíveis neste ecrã	
🔍...	Verifique as temperaturas.
...	Altere a temperatura.
...	Avance para a temperatura seguinte.
🔍...	Confirme as alterações e prossiga.

5.9.3 Curva com desvio de gradiente

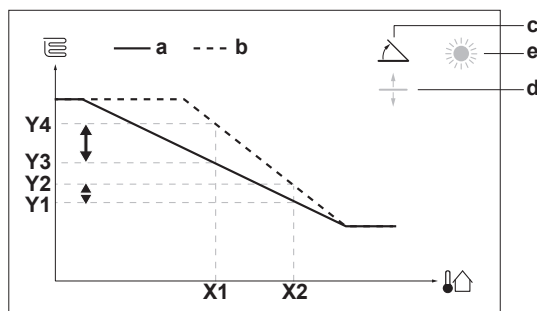
Gradiente e desvio

Defina a curva dependente das condições climáticas através do respetivo gradiente e desvio:

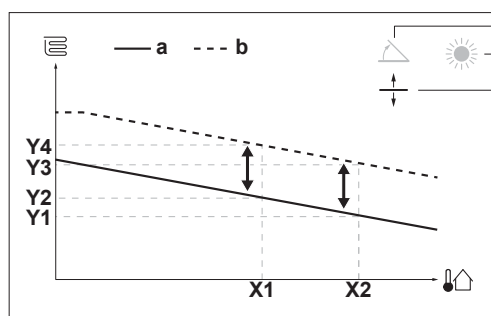
- Altere o **gradiente** para aumentar ou diminuir de forma diferente a temperatura de saída da água para diferentes temperaturas ambiente. Por exemplo, se a temperatura de saída de água for boa em geral, mas demasiado fria em temperaturas ambiente baixas, aumente o gradiente de modo que a temperatura de saída de água seja progressivamente mais aquecida em temperaturas ambiente progressivamente mais baixas.
- Altere o **desvio** para aumentar ou diminuir uniformemente a temperatura de saída da água para diferentes temperaturas ambiente. Por exemplo, se a temperatura de saída de água estiver sempre muito fria em temperaturas ambiente diferentes, mude o desvio para aumentar uniformemente a temperatura de saída de água para todas as temperaturas ambiente.

Exemplos

Curva dependente das condições climáticas quando o gradiente é selecionado:



Curva dependente das condições climáticas quando o desvio é selecionado:



Item	Descrição
a	Curva dependente do clima antes das alterações.
b	Curva dependente do clima após as alterações (como exemplo): <ul style="list-style-type: none"> Quando o gradiente for alterado, a nova temperatura preferida em X1 é desigualmente superior à temperatura preferida em X2. Quando o desvio for alterado, a nova temperatura preferida em X1 é igualmente superior à temperatura preferida em X2.
c	Gradiente
d	Desvio
e	Zona dependente do clima selecionada: <ul style="list-style-type: none"> : aquecimento da zona principal : arrefecimento da zona principal : Água quente sanitária
X1, X2	Exemplos de temperatura ambiente exterior
Y1, Y2, Y3, Y4	Exemplos de temperatura do depósito ou temperatura de saída de água desejada. O ícone corresponde ao emissor de calor para essa zona: <ul style="list-style-type: none"> : Aquecimento por piso radiante : Ventilador-convetor : Radiador : Depósito de água quente sanitária

Ações possíveis neste ecrã	
	Selecione o gradiente ou o desvio.
	Aumente ou diminua o gradiente/desvio.
	Quando o gradiente estiver selecionado: regule o gradiente e avance para o desvio. Quando o desvio estiver selecionado: regule o desvio.
	Confirme as alterações e regresse ao submenu.

5.9.4 Utilizar curvas dependentes do clima

Configure as curvas dependentes do clima do seguinte modo:

Para definir o modo do ponto de regulação

Para utilizar a curva dependente das condições climáticas, tem de definir o modo do ponto de regulação correto:

Aceda ao modo do ponto de regulação...	Defina o modo do ponto de regulação para...
Zona principal – aquecimento	
[2.4] Zona principal > Modo de regulação	Aquecimento DC, arrefecimento fixo OU Dependente do clima
Zona principal – arrefecimento	
[2.4] Zona principal > Modo de regulação	Dependente do clima
Depósito	
[5.B] Depósito > Modo de regulação	Restrição: Apenas disponível para os instaladores. Dependente do clima

Para alterar o tipos de curva dependente das condições climáticas

Para alterar o tipo da zona principal e do depósito, aceda a [2.E] Zona principal > Tipo de curva DC.

Também é possível visualizar qual o tipo que está selecionado via:

- [5.E] Depósito > Tipo de curva DC
Restrição: Apenas disponível para os instaladores.

Para alterar a curva dependente das condições climáticas

Zona	Aceda a...
Zona principal – aquecimento	[2.5] Zona principal > Curva de aquecimento DC
Zona principal – arrefecimento	[2.6] Zona principal > Curva de arrefecimento DC
Depósito	Restrição: Apenas disponível para os instaladores. [5.C] Depósito > Curva DC



INFORMAÇÕES

Pontos de regulação máximo e mínimo

Não pode configurar a curva com temperaturas superiores ou inferiores aos pontos de regulação máximo e mínimo para a zona ou para o depósito. Quando o ponto de regulação máximo ou mínimo é atingido, a curva atenua.

Para acertar a curva dependente das condições climáticas: curva com desvio de gradiente

A tabela seguinte descreve como ajustar a curva dependente das condições climáticas da zona ou do depósito:

Sente...		Acerto com gradiente e desvio:	
Com temperaturas exteriores normais...	Com temperaturas exteriores baixas...	Gradiente	Desvio
OK	Frio	↑	—
OK	Calor	↓	—
Frio	OK	↓	↑

Sente...		Acerto com gradiente e desvio:	
Com temperaturas exteriores normais...	Com temperaturas exteriores baixas...	Gradiente	Desvio
Frio	Frio	—	↑
Frio	Calor	↓	↑
Calor	OK	↑	↓
Calor	Frio	↑	↓
Calor	Calor	—	↓

Consulte "5.9.3 Curva com desvio de gradiente" [▶ 50].

Para acertar a curva dependente das condições climatéricas: curva de 2 pontos

A tabela seguinte descreve como ajustar a curva dependente das condições climatéricas da zona ou do depósito:

Sente...		Acerto com pontos de regulação:			
Com temperaturas exteriores normais...	Com temperaturas exteriores baixas...	Y2 ^(a)	Y1 ^(a)	X1 ^(a)	X2 ^(a)
OK	Frio	↑	—	↑	—
OK	Calor	↓	—	↓	—
Frio	OK	—	↑	—	↑
Frio	Frio	↑	↑	↑	↑
Frio	Calor	↓	↑	↓	↑
Calor	OK	—	↓	—	↓
Calor	Frio	↑	↓	↑	↓
Calor	Calor	↓	↓	↓	↓

^(a) Consulte "5.9.2 Curva de 2 pontos" [▶ 49].

5.10 Programação de prioridades

Prioridade de ar condicionado ou água quente sanitária

Quando há várias unidades de interior ligadas à unidade de exterior, o utilizador pode regular na interface de utilizador para cada mês se pretende dar prioridade à AQS ou ao Ar condicionado (C/A). Isto determina o modo de reação da unidade de exterior caso múltiplas unidades de exterior tenham solicitado o funcionamento ao mesmo tempo.

A primeira unidade de interior ATIVADA determina o modo de funcionamento do sistema. Todas as outras unidades de interior têm de funcionar no mesmo modo para que o sistema funcione. As unidades que solicitarem um modo diferente não realizarão o arranque e permanecerão em modo de espera.

- Caso sejam recebidos solicitações contraditórias dos sistemas C/A e Hydro
 - Quando os sistemas C/A e Hydro solicitam simultaneamente modos de funcionamento opostos, o equilíbrio pode ser inibido para evitar a comutação desnecessária entre o funcionamento de AQS e o de climatização ambiente

- Se **C/A** estiver definido como prioridade
 - O equilíbrio só ocorre quando a unidade de exterior já se encontra a funcionar no mesmo modo que a solicitação de **C/A**.
 - Caso contrário, o equilíbrio não é realizado e o funcionamento ativo de **AQS** prossegue com prioridade.
- Se **AQS** estiver definido como prioridade
 - O equilíbrio não é realizado durante o funcionamento de **AQS**.
 - O funcionamento de **AQS** tem prioridade e continua a decorrer até estar concluído.
 - Assim que o funcionamento de **AQS** estiver concluído, as sequências de funcionamento normais são retomadas.

Para selecionar a Programação de prioridades

1	Aceda a [5.F]: Depósito > Programa prioritário.	
2	Selecione o mês que pretende regular. <div><div>Programa prioritário</div><div><div>Janeiro</div><div>Fevereiro</div><div>Março</div></div><div><div>AQS</div><div>AQS</div><div>AQS</div></div></div>	
3	Selecione a programação de prioridades desse mês. <div><div>Programa prioritário</div><div><div>Janeiro</div><div>Fevereiro</div><div>Março</div></div><div><div>AQS</div><div>C/A</div><div>AQS</div></div></div>	

Estes são alguns exemplos de resultados possíveis com base na Programação de prioridades:

Se...			Então o funcionamento da bomba de calor = ... ^(a)
Qual é a prioridade?	A solicitação de A/C é ...	A unidade de exterior consegue ambos? ^(b)	
AQS	Arrefecimento	–	AQS, enquanto o A/C é colocado em espera
	Aquecimento	Sim	AQS e A/C em conjunto
		Não	AQS, enquanto o A/C é colocado em espera
A/C	Arrefecimento	–	A/C, enquanto a AQS é obtida com o aquecedor de reserva
	Aquecimento	Sim	AQS e A/C em conjunto
		Não	A/C, enquanto a AQS é obtida com o aquecedor de reserva

^(a) Aplicável se ocorrerem solicitações de AQS e A/C ao mesmo tempo quando a temperatura ambiente exterior e a temperatura pretendida do depósito estão dentro do intervalo de funcionamento da unidade de exterior.

^(b) Decidido pela unidade de exterior.

**INFORMAÇÕES**

Se o aquecedor de reserva assumir sempre a carga térmica de AQS pelo facto de **Programa prioritário** estar regulado para **C/A**, o consumo de eletricidade será consideravelmente mais elevado. Para os meses em que o aquecimento/arrefecimento com o A/C seja menos importante, é recomendado regular **Programa prioritário** para AQS.

**INFORMAÇÕES**

Se **AQS** estiver regulada como prioridade e estiver previsto um funcionamento frequente para AQS, existe o risco de problemas de conforto devido à interrupção do funcionamento do A/C. Para os meses em que o aquecimento/arrefecimento com o A/C seja mais importante, é recomendado regular **Programa prioritário** para **C/A**.

5.11 Modo de funcionamento

Escolher o modo de funcionamento para AQS

1	Aceda a [5.G] Depósito > Modo de funcionamento	
----------	--	--

Dependendo de pretender ou não um funcionamento antecipado do aquecedor de reserva, é possível escolher dois modos de funcionamento de **AQS** do seguinte modo:

- **Eficiente:** aquecedor de reserva apenas permitido quando a unidade de exterior não for capaz de executar **AQS** (por exemplo, a temperatura da água está fora do intervalo de funcionamento da unidade de exterior ou a unidade de exterior decide executar apenas o funcionamento de **C/A** – consulte "[5.10 Programação de prioridades](#)" [▶ 53])
- **Rápido:** o aquecedor de reserva é permitido após ter decorrido um determinado período de tempo desde o início do funcionamento de **AQS** (consulte abaixo) ou quando a unidade de exterior não for capaz de executar a **AQS**.

Temporizador do modo rápido

Quando o modo **Rápido** estiver selecionado, o utilizador pode escolher entre 3 temporizadores predefinidos após o qual o aquecedor de reserva pode ativar o início do funcionamento de **AQS**:

- Turbo: 10 minutos
- Normal: 20 minutos
- Económico: 30 minutos

Quando o modo **Eficiente** estiver selecionado, o **Temporizador do modo rápido** não é utilizado.

**INFORMAÇÕES**

Quando a desinfecção do depósito é efetuada durante o modo **Eficiente**, o aquecedor de reserva ainda pode iniciar após 20 minutos para apoiar a bomba de calor.

5.12 Configuração da medição energética

- Através da interface de utilizador, pode efectuar a leitura dos seguintes dados energéticos:
 - Calor produzido
 - Energia consumida
- Pode ler os dados energéticos:
 - Para aquecimento ambiente através de aquecimento hidráulico
 - Para arrefecimento ambiente através de arrefecimento hidráulico
 - Da produção de água quente sanitária
- Pode ler os dados energéticos:
 - Por duas horas (para as últimas 48 horas)
 - Por dia (para os últimos 14 dias)
 - Por mês (para os últimos 24 meses)
 - Total desde a instalação



INFORMAÇÕES

O calor produzido e o consumo energético calculados são uma estimativa, não é possível assegurar a precisão dos mesmos.

5.12.1 Calor produzido



INFORMAÇÕES

As sondas utilizadas para calcular o calor produzido são calibradas automaticamente.

- O calor produzido é calculado internamente com base:
 - Nas temperaturas de entrada e saída de água
 - No caudal
- Definição e configuração: Não é necessário qualquer equipamento adicional.

5.12.2 Energia consumida

Pode utilizar os seguintes métodos para determinar a energia consumida:

- Cálculo

Calcular a energia consumida

- A energia consumida é calculada internamente com base:
 - No consumo de potência real da unidade de exterior
 - Na capacidade definida do aquecedor de reserva
 - Na tensão
- Definição e configuração: Para obter dados energéticos precisos, meça a capacidade (medição da resistência) e defina a capacidade através da interface de utilizador para o aquecedor de reserva (nível 1).

5.13 Outras funcionalidades

5.13.1 Para definir Hora/data

1	Aceda a [7.2] Definições de utilizador > Hora/data.	
---	--	--

5.13.2 Utilizar o modo de baixo ruído

Acerca do modo de baixo ruído

Pode utilizar o modo de baixo ruído para diminuir o som da unidade de exterior. No entanto, tal também diminui a capacidade de aquecimento/arrefecimento do sistema. Existem diversos níveis do modo de baixo ruído.

O instalador pode:

- Desativar completamente o modo de baixo ruído
- Ativar manualmente um nível do modo de baixo ruído
- Permitir que o utilizador programe um programa de modo de baixo ruído
- Configurar restrições baseadas nos regulamentos locais

Caso seja permitido pelo instalador, o utilizador pode programar um programa de modo de baixo ruído.



INFORMAÇÕES

Se a temperatura exterior for abaixo de zero, NÃO recomendamos a utilização do nível de baixo ruído.

Para verificar se o modo de baixo ruído está activo

Se estiver visível no ecrã inicial, o modo silencioso está ativo.

Definir uma programação do modo de baixo ruído

Restrição: Apenas possível se tiver sido ativada pelo instalador.

1	Aceda a [7.4.2]: Definições de utilizador > Silencioso > Programa.	
2	Programe o programa. Ações possíveis: pode utilizar os seguintes valores predefinidos definidos pelo sistema: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desativado ▪ Silencioso (N/A), esta predefinição não está disponível para este modelo ▪ Mais silencioso ▪ O mais silencioso Para mais informações sobre a programação, consulte "5.8.3 Utilizar e definir programações" [▶ 41].	—

Para utilizar o modo de baixo ruído

1	Aceda a [7.4.1]: Definições de utilizador > Silencioso > Modo.	
2	Efetue uma das operações seguintes:	—

Se pretender...	Então...	
Desativar completamente o modo de baixo ruído	Selecione Desativado . Resultado: A unidade nunca funciona no modo de baixo ruído. O utilizador não pode alterá-lo.	
Ativar manualmente um nível do modo de baixo ruído	Selecione Manual .	
	Aceda a [7.4.3] Nível e selecione o nível do modo silencioso adequado (neste modelo, apenas as opções "Mais silencioso" ou "O mais silencioso" são aplicáveis). Exemplo: O mais silencioso . Resultado: A unidade funciona sempre no nível do modo de baixo ruído selecionado. O utilizador não pode alterá-lo.	
<ul style="list-style-type: none"> Permitir que o utilizador programe um programa de modo silencioso E/OU Configurar restrições baseadas nos regulamentos locais 	Selecione Automático . Resultado: <ul style="list-style-type: none"> O utilizador (ou você) pode programar o programa em [7.4.2] Programa. Para mais informações sobre a programação, consulte "5.8.4 Ecrã do programa: exemplo" [▶ 44]. Pode configurar restrições em [7.4.4] Restrições. Consulte abaixo. Os possíveis resultados do modo silencioso diferem dependendo do programa (se programado) e das restrições (se ativadas/definidas). Consulte abaixo. 	

Para configurar restrições

1	Ative as restrições. Aceda a [7.4.4.1]: Definições de utilizador > Silencioso > Restrições > Ativar e selecione Sim .	
2	Defina as restrições (horas + nível) a utilizar antes do meio-dia (manhã): <ul style="list-style-type: none"> [7.4.4.2] Tempo restringido AM Exemplo: Das 09:00 às 11:00 horas. [7.4.4.3] Nível restringido AM Exemplo: Mais silencioso 	

3	Defina as restrições (horas + nível) a utilizar após o meio-dia (tarde): <ul style="list-style-type: none"> [7.4.4.4] Tempo restringido PM Exemplo: Das 15:00 às 19:00 horas. [7.4.4.5] Nível restringido PM Exemplo: 0 mais silencioso 	
----------	---	---

Possíveis resultados quando o modo silencioso está definido para Automático

Se...			Então, modo silencioso =...
Restrições ativadas?	Restrições (horas + nível) definidas?	Programa programado?	
Não	—	Não	DESATIVADO
		Sim	Segue o programa
Sim	Não	Não	DESATIVADO
		Sim	Segue o programa
	Sim	Não	Segue a restrição
		Sim	<ul style="list-style-type: none"> Durante o tempo restrito: se o nível restrito for mais restrito do que o nível programado, segue a restrição. Caso contrário, segue o programa. Fora do tempo restrito: segue o programa.

5.13.3 Utilizar o modo de férias

Acerca do modo de férias

Durante as suas férias, pode utilizar o modo de férias para divergir dos seus programas normais sem ter de os alterar. Quando o modo de férias está ativo, o funcionamento de aquecimento/arrefecimento ambiente e o funcionamento de água quente sanitária estão desativados. A proteção contra congelamento da divisão e o funcionamento de desinfecção continuam ativos.

Fluxo de trabalho típico

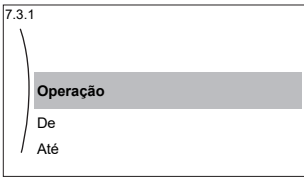
A utilização do modo de férias consiste, geralmente, nas seguintes etapas:

- 1 Ativar o modo de férias.
- 2 Definir a data de início e a data de fim das férias.

Para verificar se o modo de férias está activado e/ou a funcionar

Se  estiver visível no ecrã inicial, o modo de férias está ativo.

Configuras as férias

1	Ative o modo de férias.	—
	<ul style="list-style-type: none"> Aceda a [7.3.1]: Definições de utilizador > Férias > Operação. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Selecione Ativado. 	
2	Defina o primeiro dia das férias.	—
	<ul style="list-style-type: none"> Aceda a [7.3.2]: De. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Selecione uma data. 	 
	<ul style="list-style-type: none"> Confirme as alterações. 	
3	Defina o último dia das férias.	—
	<ul style="list-style-type: none"> Aceda a [7.3.3]: Até. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Selecione uma data. 	 
	<ul style="list-style-type: none"> Confirme as alterações. 	

5.13.4 Utilização da WLAN



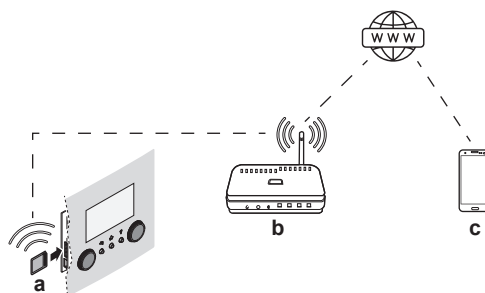
INFORMAÇÕES

Restrição: As regulações da WLAN apenas são visíveis quando um cartucho WLAN ou um módulo WLAN estiver instalado.

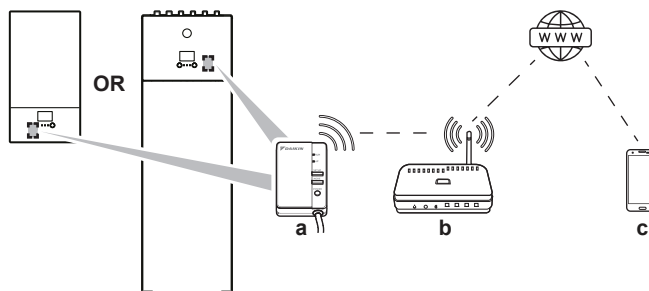
Sobre o cartucho WLAN ou o módulo WLAN

O cartucho WLAN ou o módulo WLAN (apenas um dos dois é necessário) liga o sistema à internet. Como utilizador pode então controlar o sistema através da aplicação ONECTA.

Este necessita dos seguintes componentes **no caso do cartucho WLAN:**



Este necessita dos seguintes componentes **no caso do módulo WLAN:**

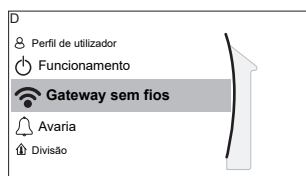


a	Cartucho WLAN	O cartucho WLAN tem de estar inserido na interface de utilizador.
	Módulo WLAN	O módulo WLAN tem de ser instalado por um instalador na unidade de interior (no interior do painel frontal).
b	Router	Fornecimento local.
c	Smartphone + aplicação	A aplicação ONECTA tem de ser instalada no smartphone do utilizador. Consulte: http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/



Configuração

Para configurar a aplicação ONECTA, siga as instruções na aplicação. Enquanto efetua este procedimento, as seguintes ações e informações são necessárias na interface de utilizador:



[D] Gateway sem fios

- [D.1] Ativar modo AP
- [D.2] Reiniciar
- [D.3] WPS
- [D.4] Remover da cloud
- [D.5] Ligação da rede doméstica
- [D.6] Ligação à nuvem

[D.1] **Ativar modo AP:** Ative o cartucho/módulo WLAN como ponto de acesso:

1	Aceda a [D.1]: Gateway sem fios > Ativar modo AP.	
----------	---	--

2	<p>Esta regulação gera uma chave e um SSID aleatórios (+ código QR) necessários para a aplicação ONECTA:</p> <div data-bbox="536 237 1064 546"> <p>D.1 Modo AP ativado</p>  <p>SSID DaikinAPXXXXX</p> <p>Tecla XYZ12345</p> </div> <p>Este ecrã é fechado automaticamente após 10 min ou quando pressiona  ou  (e confirma):</p> <div data-bbox="536 651 1064 960"> <p>Tem a certeza que pretende sair do modo AP?</p> <p> Voltar</p> <p> OK</p> </div>	—
---	---	---

[D.2] **Reiniciar:** Reinicialize o cartucho WLAN:

1	Aceda a [D.2]: Gateway sem fios > Reiniciar.	
2	No ecrã Reiniciar o gateway , selecione OK .	

[D.3] **WPS:** Ligue o cartucho WLAN ao router:

i

INFORMAÇÕES

Apenas pode utilizar esta função caso seja suportada pela versão do software da WLAN e pela versão do software da aplicação ONECTA.

1	Aceda a [D.3]: Gateway sem fios > WPS.	
2	No ecrã WPS , selecione Sim .	

[D.4] **Remover da cloud:** Remova o cartucho WLAN da nuvem:

1	Aceda a [D.4]: Gateway sem fios > Remover da cloud.	
2	No ecrã Remover da cloud , selecione Sim .	

[D.5] **Ligação da rede doméstica:** Consulte o estado da ligação à rede doméstica:

1	Aceda a [D.5]: Gateway sem fios > Ligação da rede doméstica.	
2	Consulte o estado da ligação: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desligado de [WLAN_SSID] ▪ Conectado a [WLAN_SSID] 	

[D.6] **Ligação à nuvem:** Consulte o estado da ligação à nuvem:

1	Aceda a [D.6]: Gateway sem fios > Ligação à nuvem.	
---	--	---

2	Consulte o estado da ligação: <ul style="list-style-type: none">▪ Não conectado▪ Conectado	
----------	---	---

6 Dicas de poupança de energia

Dicas acerca da temperatura ambiente

- Certifique-se de que a temperatura ambiente pretendida NÃO é demasiado alta (no modo de aquecimento) nem demasiado baixa (no modo de arrefecimento), mas sim de acordo com as suas necessidades reais. Cada grau poupado representa uma poupança de 6% nas despesas de aquecimento/arrefecimento.
- NÃO aumente/diminua a temperatura ambiente desejada para acelerar o aquecimento/arrefecimento ambiente. O espaço NÃO irá aquecer/arrefecer mais rápido.
- Quando a sua disposição do sistema possuir emissores de calor lentos (exemplo: aquecimento por piso radiante), evite uma grande variação da temperatura ambiente desejada e NÃO deixe a temperatura ambiente diminuir/aumentar demasiado. Demorará mais tempo e energia para aquecer/arrefecer novamente a divisão.
- Utilize uma programação semanal para as necessidades normais de aquecimento ou arrefecimento ambiente. Se for necessário, pode evitar facilmente a programação:
 - Para períodos mais curtos: pode anular a temperatura ambiente programada até à ação programada seguinte. **Exemplo:** Quando der uma festa ou quando sair durante algumas horas.
 - Para períodos mais longos: Pode utilizar o modo de férias.

Dicas acerca da temperatura de saída da água

- No modo de aquecimento, uma temperatura de saída de água desejada mais baixa resulta num consumo energético mais baixo e num melhor desempenho. No arrefecimento, verifica-se o oposto.
- Regule a temperatura de saída da água desejada em conformidade com o tipo de emissor de calor. **Exemplo:** O aquecimento por piso radiante foi concebido para uma temperatura de saída de água inferior à dos radiadores e convetores da bomba de calor.

Dicas sobre a ativação do aquecedor de reserva

- A assistência do aquecedor de reserva pode ser ativada nas seguintes condições:
 - A capacidade é insuficiente durante o aquecimento inicial ou o período de transição,
 - A temperatura do permutador de calor DX não aumenta o suficiente,
 - O compressor já está a funcionar na sua capacidade máxima,
 - O ponto de regulação da temperatura de saída de água NÃO foi atingido,
 - A temperatura de saída de água NÃO aumenta suficientemente rápido num período de tempo predefinido. O período de tempo predefinido é de 3 minutos, mas é automaticamente adaptado ao seu sistema quando se realiza um teste de aquecimento ambiente.
- Para reduzir as interrupções no aquecimento/arrefecimento ambiente e minimizar o funcionamento do aquecedor de reserva, programe o aquecimento de água quente sanitária para períodos em que a solicitação de aquecimento/arrefecimento ambiente seja baixa.

7 Manutenção e assistência técnica

7.1 Visão geral: Manutenção e assistência

O instalador tem de realizar uma manutenção anual. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

1	Aceda a [8.3]: Informações > Informação do concessionário.	
----------	--	---

Como utilizador final, tem de:

- Mantenha a área à volta da unidade limpa.
- Manter a interface de utilizador limpa com um pano húmido e suave. NÃO utilize quaisquer detergentes.
- Verifique regularmente, através de [8.4] **Informações > Sensores** ou do menu inicial, se a pressão da água é superior a 1 bar.



AVISO

A bomba está equipada com uma rotina de segurança anti-bloqueio. Isto significa que a bomba funciona durante um curto período de tempo de 24 horas, durante longos períodos de inatividade, para garantir que não fica bloqueada. Para ativar esta função, a unidade deve estar ligada à fonte de alimentação durante todo o ano.

Refrigerante

Este produto contém gases fluorados com efeito estufa. NÃO ventile gases para a atmosfera.

Tipo de refrigerante: R32

Valor potencial de aquecimento global (GWP): 675

Pode ser necessário efetuar inspeções periódicas para detetar fugas de refrigerante, consoante a legislação aplicável. Consulte o seu instalador, para mais informações.



A2L

ADVERTÊNCIA: MATERIAL MODERADAMENTE INFLAMÁVEL

O refrigerante contido nesta unidade é ligeiramente inflamável.



ADVERTÊNCIA: MATERIAL MODERADAMENTE INFLAMÁVEL

O refrigerante contido nesta unidade é ligeiramente inflamável.



AVISO

- O refrigerante contido na unidade é ligeiramente inflamável, mas, normalmente, NÃO ocorrem fugas. Se houver fuga de refrigerante para o ar da divisão, o contacto com a chama de um maçarico, de um aquecedor ou de um fogão pode causar um incêndio ou produzir um gás perigoso.
- DESLIGUE todos os dispositivos de aquecimento por queima, ventile a divisão e contacte o fornecedor da unidade.
- NÃO volte a utilizar a unidade, até um técnico lhe assegurar que a zona onde se verificou a fuga foi reparada.



AVISO

O aparelho deve ser armazenado numa divisão sem fontes de ignição em operação contínua (exemplo: chamas desprotegidas, um aparelho a gás ou um aquecedor elétrico em funcionamento).



AVISO

- NÃO fure nem queime os componentes do ciclo do refrigerante.
- NÃO utilize materiais de limpeza nem meios para acelerar o processo de descongelamento que não tenham sido recomendados pelo fabricante.
- Tenha em atenção que o refrigerante contido no sistema não tem odor.



AVISO

A legislação aplicável sobre **gases de efeito de estufa fluorados** requer que a carga de refrigerante da unidade seja indicada em peso e em equivalente CO₂.

Fórmula para calcular a quantidade em toneladas de equivalente CO₂: Valor GWP do refrigerante × carga total de refrigerante [em kg]/1000

Consulte o seu instalador, para mais informações.

8 Resolução de problemas

Contacto

Relativamente aos sintomas apresentados abaixo, pode tentar resolver o problema por si próprio. Relativamente a qualquer outro problema, contacte o seu instalador. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

1	Aceda a [8.3]: Informações > Informação do concessionário.	
---	--	---

8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria

No caso de uma avaria, é exibido o seguinte no ecrã inicial, dependendo da gravidade:

- : Erro
- : Avaria

Pode obter uma descrição breve e detalhada da avaria do seguinte modo:

1	Pressione o seletor esquerdo para abrir o menu principal e aceda a Avaria . Resultado: Uma descrição breve do erro e o código de erro são exibidos no ecrã.	
2	Pressione ? no ecrã de erro. Resultado: Uma descrição detalhada do erro é exibida no ecrã.	?



AVISO

No caso F3-00, existe o risco possível de fuga de refrigerante. Contacte o seu instalador.

8.2 Para verificar o histórico de anomalias

Condições: O nível de permissões do utilizador está definido para utilizador final avançado.

1	Aceda a [8.2]: Informações > Histórico de avarias.	
---	--	---

Verá a lista das anomalias mais recentes.

8.3 Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar

Causa possível	Ação corretiva
A temperatura ambiente desejada é demasiado baixa (alta).	<p>Aumente (diminua) a temperatura ambiente desejada. Consulte "5.6.4 Para alterar a temperatura ambiente desejada" [▶ 29].</p> <p>Se o problema persistir diariamente, efetue uma das seguintes operações:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumente (diminua) o valor predefinido da temperatura ambiente. Consulte "5.8.2 Utilizar valores predefinidos" [▶ 40]. ▪ Ajuste a programação da temperatura ambiente. Consulte "5.8.3 Utilizar e definir programações" [▶ 41] e "5.8.4 Ecrã do programa: exemplo" [▶ 44].
Não é possível alcançar a temperatura ambiente desejada.	Aumente a temperatura de saída de água desejada em conformidade com o tipo de emissor de calor. Consulte "5.6.5 Para alterar a temperatura de saída de água desejada" [▶ 30].
A curva dependente das condições climatéricas está regulada incorretamente.	Ajuste a curva dependente das condições climatéricas. Consulte "5.9 Curva dependente das condições climatéricas" [▶ 48].

8.4 Sintoma: A água na torneira está muito fria

Causa possível	Ação corretiva
Ficou sem água quente sanitária devido a um consumo excecionalmente elevado.	Se necessitar imediatamente de água quente sanitária, ative o Funcionamento em modo potente do depósito de AQS. No entanto, tal consome energia extra. Consulte "5.7.6 Utilizar o modo potente de AQS" [▶ 36].
A temperatura do depósito de AQS desejada é demasiado baixa.	Se os problemas se repetirem diariamente, efetue uma das seguintes operações: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumente o valor predefinido da temperatura do depósito de AQS. Consulte "5.8.2 Utilizar valores predefinidos" [▶ 40]. ▪ Ajuste a programação da temperatura do depósito de AQS. Exemplo: Programe para aquecer adicionalmente o depósito de AQS para um valor predefinido (Temperatura desejada em modo económico = temperatura do depósito inferior) durante o dia. Consulte "5.8.3 Utilizar e definir programações" [▶ 41] e "5.8.4 Ecrã do programa: exemplo" [▶ 44].

8.5 Sintoma: Falha da bomba de calor

Quando a bomba de calor falhar,  ou  será apresentado na interface de utilizador.

Causa possível	Ação corretiva
A bomba de calor está danificada.	Consulte "8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" [▶ 67].



INFORMAÇÕES

Quando o aquecedor de reserva assumir a carga térmica, o consumo de electricidade será consideravelmente superior.

8.6 Sintoma: O sistema emite sons de gorgolejar após a ativação

Causa possível	Ação corretiva
Há ar no interior do sistema.	Purgue o ar do sistema. ^(a)

Causa possível	Ação corretiva
Equilíbrio hidráulico incorreto.	A executar pelo instalador: <ol style="list-style-type: none"> 1 Realize o equilíbrio hidráulico para garantir que o fluxo seja distribuído corretamente entre os emissores. 2 Se o equilíbrio hidráulico não for suficiente, altere as definições de limitação da bomba ([9-0D] e [9-0E], se aplicável).
Várias avarias.	Verifique se  ou  é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador. Consulte " 8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria " [▶ 67] para obter mais informações sobre a anomalia.

^(a) Recomendamos que purgue o ar com a função de purga de ar da unidade (a efetuar pelo instalador). Se purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, tenha atenção ao seguinte:



AVISO

Purgar o ar dos coletores ou emissores de calor. Antes de purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, verifique se  ou  é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador.

- Se não, pode purgar o ar imediatamente.
- Se sim, certifique-se de que a divisão na qual pretende purgar o ar é suficientemente ventilada. **Razão:** Em caso de avaria, o refrigerante pode entrar para o circuito da água e depois para a divisão quando for efetuada a purga de ar dos coletores ou emissores de calor.

8.7 Sintoma: temperatura ambiente baixa e água quente sanitária insuficiente durante o funcionamento simultâneo

Causa possível	Ação corretiva
Durante o funcionamento simultâneo, a temperatura interior é muito baixa e a unidade não consegue atingir o ponto de regulação da temperatura ambiente com a rapidez necessária.	Se a temperatura ambiente estiver muito baixa, deixe que esta volte primeiro ao normal. A temperatura da água quente sanitária poderá, temporariamente, aumentar mais lentamente ou permanecer abaixo da temperatura desejada. Nesses casos, recomenda-se utilizar aquecimento ambiente complementar para aumentar a temperatura interior.

8.8 Sintoma: a bomba de calor não arranca imediatamente

Causa possível	Ação corretiva
Quando as temperaturas exteriores são baixas, o compressor pode necessitar de algum tempo adicional antes de a bomba de calor poder começar a funcionar. Se a temperatura da água de retorno for elevada, a unidade poderá utilizar temporariamente o aquecedor de reserva.	Trata-se de um funcionamento normal. Aguarde até que a bomba de calor retome automaticamente o funcionamento.

8.9 Sintoma: a água quente sanitária não aquece suficientemente rápido durante o funcionamento simultâneo

Causa possível	Ação corretiva
Durante o funcionamento simultâneo, os aparelhos de ar condicionado ligados podem ligar-se e desligar-se repetidamente devido à solicitação do termóstato. Consequentemente, o aquecimento do depósito de água quente sanitária poderá sofrer atrasos ou interrupções.	<p>Trata-se de um funcionamento normal. O aquecimento do depósito de água quente sanitária pode sofrer atrasos ou ser temporariamente interrompido em determinadas condições de carga.</p> <p>Se o problema persistir, execute uma ou mais das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilize a função de horário programado para planear o aquecimento de água quente sanitária para os períodos em que a solicitação de aquecimento/arrefecimento ambiente for menor. Evite o reaquecimento frequente da água quente sanitária durante períodos de elevada solicitação de climatização. Utilize a configuração do modo rápido de água quente sanitária para reduzir o tempo de aquecimento do depósito. Se precisar de água quente adicional de imediato, ative o funcionamento intensivo de água quente sanitária. Consulte "Acerca do funcionamento potente" [▶ 36]

8.10 Sintoma: o sistema dá prioridade a um funcionamento silencioso

Se for selecionado o modo silencioso para a unidade de interior e/ou de exterior, o sistema dá prioridade a um funcionamento silencioso, pelo que a divisão poderá não arrefecer ou aquecer suficientemente.

Se for necessário um arrefecimento ou aquecimento mais intenso, desative o modo silencioso (unidade de exterior/unidade de interior DX).

9 Mudança de local

9.1 Visão geral: Relocalização

Contacte o seu instalador se pretender deslocar partes do seu sistema. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

1	Aceda a [8.3]: Informações > Informação do concessionário.	
----------	--	---

10 Eliminação de componentes

**AVISO**

NÃO tente desmontar pessoalmente o sistema: a desmontagem do sistema e o tratamento do refrigerante, do óleo e de outros componentes DEVEM ser efetuados de acordo com a legislação aplicável. As unidades DEVEM ser processadas numa estação de tratamento especializada, para reutilização, reciclagem e/ou recuperação.

11 Glossário

AQS = Água quente sanitária

Água quente utilizada, em qualquer tipo de edifício, para fins domésticos.

TSA = Temperatura de saída de água

Temperatura da água na saída de água da unidade.

Representante

Distribuidor de vendas para o produto.

Instalador autorizado

Pessoa com competências técnicas, qualificada para instalar o produto.

Utilizador

Pessoa detentora do produto e/ou que o utiliza.

Legislação aplicável

Todas as diretivas e leis, e todos os regulamentos e/ou códigos, a nível internacional, europeu, nacional e local, que são relevantes e aplicáveis a um certo produto ou domínio.

Empresa de manutenção

Empresa certificada, que pode efetuar ou coordenar a prestação de intervenções técnicas sobre o produto.

Manual de instalação

Manual de instruções especificado para um certo produto ou instalação, que explica como instalá-lo, configurá-lo e fazer-lhe a manutenção.

Manual de utilização

Manual de instruções especificado para um certo produto ou instalação, que explica a forma de utilização.

Acessórios

Etiquetas, manuais, fichas informativas e equipamentos que acompanham o produto e que precisam ser instalados de acordo com as instruções da documentação que o acompanha.

Equipamento opcional

Equipamento fabricado ou aprovado pela Daikin que pode ser combinado com o produto de acordo com as instruções na documentação que acompanha.

Fornecimento local

Equipamento NÃO fabricado pela Daikin que pode ser combinado com o produto de acordo com as instruções na documentação que acompanha.

12 Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador

12.1 Assistente de configuração

Ajuste		Preencher...
Sistema		
	Tipo de unidade de interior (apenas de leitura)	
	Tipo de aquecedor de reserva [9.3.1] (apenas de leitura)	
	Água quente sanitária [9.2.1]	
	Emergência [9.5]	
Aquecedor de reserva		
	Tensão [9.3.2]	
	Configuração [9.3.3]	
	Capacidade do nível 1 [9.3.4]	
	Capacidade do nível 2 adicional [9.3.5] (se aplicável)	
Zona principal		
	Tipo de emissor [2.7]	
	Modo de controlo [2.9]	
	Modo de regulação [2.4]	
	Programa [2.1]	
	Tipo de curva DC [2.E]	
Depósito		

Ajuste		Preencher...
	Modo de aquecimento [5.6]	
	Desinfecção [5.7]	
	Temperatura máxima [5.8]	
	Histerese [5.9]	
	Histerese [5.A]	
	Temperatura desejada em modo conforto [5.2]	
	Temperatura desejada em modo económico [5.3]	
	Temperatura desejada em modo reaquecer [5.4]	
	Modo de regulação [5.B]	
	Tipo de curva DC [5.E]	
	Modos de funcionamento [5.G]	

12.2 Menu de configurações

Ajuste		Preencher...
Zona principal		
	Tipo de termostato ext [2.A]	
Informações		
	Informação do concessionário [8.3]	

