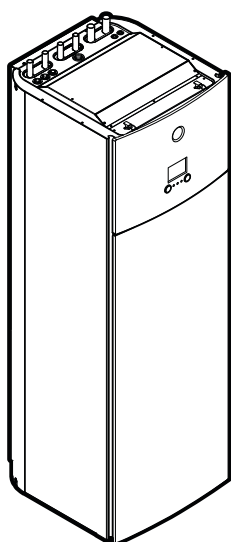




Guia de referência para o utilizador

Daikin Altherma 3 GEO



EGSAH06DA9W
EGSAH10DA9W

EGSAX06DA9W(G)
EGSAX10DA9W(G)

Guia de referência para o utilizador
Daikin Altherma 3 GEO

Portugues

Índice

1	Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador	2
1.1	Assistente de configuração	2
1.2	Menu de configurações	3
2	Ações rápidas	3
2.1	Nível de permissões do utilizador	3
2.2	Arrefecimento/aquecimento ambiente	3
2.3	Água quente sanitária	5
3	Informações gerais	6
3.1	Precauções de segurança gerais	6
3.1.1	Para o utilizador	6
3.2	Acerca da documentação	6
3.2.1	Acerca deste documento	6
3.2.2	Significado dos avisos e símbolos	7
3.3	Acerca do sistema	7
3.3.1	Componentes numa disposição do sistema típica	7
4	Funcionamento	8
4.1	Interface de utilizador: descrição geral	8
4.2	Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador	9
4.3	Possíveis ecrãs: descrição geral	10
4.3.1	Ecrã inicial	11
4.3.2	Ecrã do menu principal	12
4.3.3	Ecrã do ponto de regulação	13
4.3.4	Ecrã detalhado com valores	13
4.4	ATIVAR ou DESATIVAR funções	14
4.4.1	Indicação visual	14
4.4.2	Para ATIVAR ou DESATIVAR	14
4.5	Ler informações	15
	Para ler informações	15
	Possíveis informações de leitura	15
4.6	Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente	16
4.6.1	Acerca do controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente	16
4.6.2	Definir o modo de climatização	16
4.6.3	Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar	16
4.6.4	Para alterar a temperatura ambiente desejada	17
4.6.5	Para alterar a temperatura de saída de água desejada	17
4.7	Controlo da água quente sanitária	19
4.7.1	Acerca do controlo da água quente sanitária	19
4.7.2	Modo Reaquecer	19
4.7.3	Modo programado	19
4.7.4	Modo Reaquecer + programado	19
4.7.5	Para alterar a temperatura da água quente sanitária	20
4.7.6	Utilizar o modo potente de AQS	20
4.8	Valores predefinidos e programações	21
4.8.1	Utilizar valores predefinidos	21
4.8.2	Regular os preços da energia	21
4.8.3	Utilizar e definir programações	22
4.8.4	Ecrã do programa: exemplo	22
4.9	Curva dependente do clima	25
4.9.1	O que é uma curva dependente do clima?	25
4.9.2	Curva de 2 pontos	25
4.9.3	Curva com desvio de gradiente	25
4.9.4	Utilizar curvas dependentes do clima	26
4.10	Outras funcionalidades	28
4.10.1	Para configurar a data e a hora	28
4.10.2	Utilizar o modo de baixo ruído	28
4.10.3	Utilizar o modo de férias	28
5	Dicas de poupança de energia	29

6	Manutenção e assistência	30
6.1	Visão geral: Manutenção e assistência	30
7	Resolução de problemas	31
7.1	Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria	31
7.2	Para verificar o histórico de anomalias	31
7.3	Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar	31
7.4	Sintoma: A água na torneira está muito fria	31
7.5	Sintoma: Falha da bomba de calor	31
7.6	Sintoma: O sistema emite sons de gorgolejar após a ativação	32
8	Relocalização	33
8.1	Visão geral: Relocalização	33
9	Eliminação	33
10	Glossário	33

1 Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador

1.1 Assistente de configuração

Ajuste	Preencher...
Sistema	
Tipo de unidade de interior (apenas de leitura)	
Tipo de aquecedor de reserva (apenas de leitura) [9.3.1]	
Água quente sanitária [9.2.1]	
Emergência [9.5]	
Número de zonas [4.4]	
Aquecedor de reserva	
Tensão [9.3.2]	
Capacidade máxima [9.3.9]	
Zona principal	
Tipo de emissor [2.7]	
Modo de controlo [2.9]	
Modo de regulação [2.4]	
Programa [2.1]	
Tipo de curva DC [2.E]	
Zona adicional (apenas se [4.4]=1, zona dupla)	
Tipo de emissor [3.7]	
Modo de controlo (apenas de leitura) [3.9]	
Modo de regulação [3.4]	
Programa [3.1]	
Tipo de curva DC [3.C]	
Depósito	
Modo de aquecimento [5.6]	
Temperatura desejada em modo conforto [5.2]	
Temperatura desejada em modo económico [5.3]	
Temperatura desejada em modo reaquecer [5.4]	

1.2 Menu de configurações

Ajuste	Preencher...
Zona principal	
Tipo de termostato [2.A]	
Zona adicional (se aplicável)	
Tipo de termostato [3.A]	
Informações	
Informação do concessionário [8.3]	

2 Ações rápidas

2.1 Nível de permissões do utilizador

A quantidade de informações que pode ler e editar na estrutura do menu depende do seu nível de permissão do utilizador:

- Utilizador: Modo padrão
- Utilizador avançado: Pode ler e editar mais informações

Para alterar o nível de permissão do utilizador

1	Aceda a [B]: Perfil de utilizador.	
2	Introduza o código PIN aplicável para o nível de permissão do utilizador.	—
	Procure na lista de dígitos e altere o dígito selecionado.	
	Mova o cursor da esquerda para a direita.	
	Confirme o código PIN e avance.	

Código PIN do utilizador

O código PIN do Utilizador é **0000**.



Código PIN do utilizador avançado

O código PIN do Utilizador avançado é **1234**. Os itens de menu adicionais para o utilizador estão agora visíveis.



2.2 Arrefecimento/aquecimento ambiente

Para ATIVAR ou DESATIVAR o controlo da temperatura ambiente

1	Aceda a [C.1]: Funcionamento > Divisão.	
2	Selecione Ativado ou Desativado.	

Para ATIVAR ou DESATIVAR o funcionamento de aquecimento/arrefecimento ambiente

1	Aceda a [C.2]: Funcionamento > Arrefecimento/Aquecimento ambiente.	
2	Selecione Ativado ou Desativado.	

Para alterar a temperatura ambiente desejada

Durante o controlo da temperatura ambiente, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura ambiente para consultar e ajustar a temperatura ambiente desejada.

1	Aceda a [1]: Divisão.	
2	Ajustar a temperatura ambiente desejada.	
	a Temperatura ambiente real b Temperatura ambiente desejada	

Para alterar a temperatura de saída de água desejada

Pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura de saída da água para consultar e ajustar a temperatura de saída da água desejada.

2 Ações rápidas

1 Aceda a [2]: Zona principal ou [3]: Zona adicional.

2

Zona principal

3

Zona adicional

2 Ajustar a temperatura de saída de água desejada.

2

Zona principal

3

Zona adicional

a Temperatura de saída de água real
b Temperatura de saída de água desejada

Para alterar a curva dependente do clima para as zonas de aquecimento/arrefecimento ambiente

1 Aceda à zona aplicável:

Zona	Aceda a ...
Zona principal – aquecimento	[2.5] Zona principal > Curva de aquecimento DC
Zona principal – arrefecimento	[2.6] Zona principal > Curva de arrefecimento DC
Zona adicional – aquecimento	[3.5] Zona adicional > Curva de aquecimento DC
Zona adicional – arrefecimento	[3.6] Zona adicional > Curva de arrefecimento DC

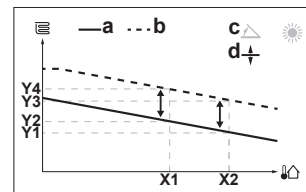
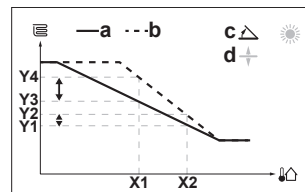
2 Altere a curva dependente do clima.

Existem 2 tipos de curvas dependentes do clima: a **curva com desvio de gradiente** (predefinida) e a **curva de 2 pontos**. Se necessário, pode alterar o tipo em [2.E] Zona principal > Tipo de curva DC. A forma de ajustar a curva depende do tipo.

Curva com desvio de gradiente

Gradiente. Quando o gradiente for alterado, a nova temperatura preferida em X1 é desigualmente superior à temperatura preferida em X2.

Desvio. Quando o desvio for alterado, a nova temperatura preferida em X1 é igualmente superior à temperatura preferida em X2.

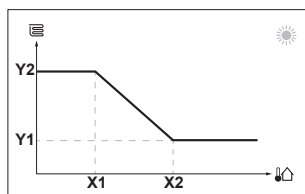


X1, X2 Temperatura ambiente exterior
Y1~Y4 Temperatura do depósito desejada
a Curva dependente do clima antes das alterações
b Curva dependente do clima após as alterações
c Gradiente
d Desvio

Ações possíveis neste ecrã

	Selecione o gradiente ou o desvio.
	Aumente ou diminua o gradiente/desvio.
	Quando o gradiente estiver selecionado: regule o gradiente e avance para o desvio. Quando o desvio estiver selecionado: regule o desvio.
	Confirme as alterações e regresse ao submenu.

Curva de 2 pontos



X1, X2 Temperatura ambiente exterior
Y1, Y2 Temperatura de saída de água desejada

Ações possíveis neste ecrã

	Verifique as temperaturas.
	Altere a temperatura.
	Avance para a temperatura seguinte.
	Confirme as alterações e prossiga.

Mais informações

Para mais informações, consulte também:

- "4.4 ATIVAR ou DESATIVAR funções" na página 14
- "4.6 Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente" na página 16
- "4.9 Curva dependente do clima" na página 25
- "4.8 Valores predefinidos e programações" na página 21

2.3 Água quente sanitária

Para **ATIVAR** ou **DESATIVAR** o funcionamento de aquecimento do depósito

1	Aceda a [C.3]: Funcionamento > Depósito.	
2	Selecione Ativado ou Desativado.	

Para alterar o ponto de regulação da temperatura do depósito

No modo Apenas reaquecer, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura do depósito para ver e ajustar a temperatura da água quente sanitária.

1	Aceda a [5]: Depósito.	
2	Ajuste a temperatura da água quente sanitária.	
	a Temperatura real da água quente sanitária b Temperatura desejada da água quente sanitária	

Nos outros modos, pode ver o ecrã do ponto de regulação e não pode alterá-lo. Mas pode alterar as regulações de Temperatura desejada em modo conforto [5.2], Temperatura desejada em modo económico [5.3] e Temperatura desejada em modo reaquecer [5.4].

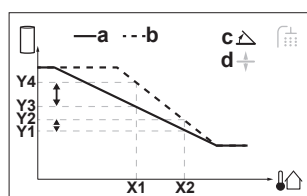
Para alterar a curva dependente do clima do depósito

- 1 Aceda a [5.C] Depósito > Curva DC.
- 2 Altere a curva dependente do clima.

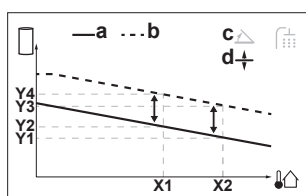
Existem 2 tipos de curvas dependentes do clima: a **curva com desvio de gradiente** (predefinida) e a **curva de 2 pontos**. Se necessário, pode alterar o tipo em [2.E] Zona principal > Tipo de curva DC. A forma de ajustar a curva depende do tipo.

Curva com desvio de gradiente

Gradiente. Quando o gradiente for alterado, a nova temperatura preferida em X1 é desigualmente superior à temperatura preferida em X2.



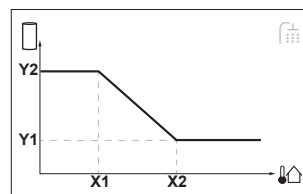
Desvio. Quando o desvio for alterado, a nova temperatura preferida em X1 é igualmente superior à temperatura preferida em X2.



- X1, X2** Temperatura ambiente exterior
Y1~Y4 Temperatura do depósito desejada
a Curva dependente do clima antes das alterações
b Curva dependente do clima após as alterações
c Gradiente
d Desvio

Ações possíveis neste ecrã	
	Selecione o gradiente ou o desvio.
	Aumente ou diminua o gradiente/desvio.
	Quando o gradiente estiver selecionado: regule o gradiente e avance para o desvio. Quando o desvio estiver selecionado: regule o desvio.
	Confirme as alterações e regresse ao submenu.

Curva de 2 pontos



- X1, X2** Temperatura ambiente exterior
Y1, Y2 Temperatura do depósito desejada

Ações possíveis neste ecrã	
	Verifique as temperaturas.
	Altere a temperatura.
	Avance para a temperatura seguinte.
	Confirme as alterações e prossiga.

Mais informações

Para mais informações, consulte também:

- ["4.4 ATIVAR ou DESATIVAR funções" na página 14](#)
- ["4.7 Controlo da água quente sanitária" na página 19](#)
- ["4.9 Curva dependente do clima" na página 25](#)
- ["4.8 Valores predefinidos e programações" na página 21](#)

3 Informações gerais

3 Informações gerais

3.1 Precauções de segurança gerais

3.1.1 Para o utilizador

- Se NÃO tiver a certeza de como utilizar a unidade, contacte o seu instalador.
- Este aparelho pode ser utilizado por crianças a partir dos 8 anos de idade e por pessoas com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou sem experiência e conhecimentos, desde que sob supervisão ou que tenham recebido instruções relativas ao uso do equipamento em segurança e que compreendam os perigos associados. As crianças NÃO devem brincar com o aparelho. A limpeza e manutenção realizada pelo utilizador NÃO devem ser levadas a cabo por crianças sem supervisão.



AVISO

Para evitar choques eléctricos ou incêndio:

- NÃO enxágue a unidade.
- NÃO opere a unidade com as mãos molhadas.
- NÃO coloque quaisquer objetos com água em cima da unidade.



NOTIFICAÇÃO

- NÃO coloque nenhum objeto nem equipamento em cima da unidade.
- NÃO se sente, trepe nem se apoie na unidade.

- As unidades estão marcadas com o símbolo seguinte:



Isto significa que os produtos eléctricos e electrónicos NÃO podem ser misturados com o lixo doméstico indiferenciado. NÃO tente desmontar pessoalmente o sistema: a desmontagem do sistema e o tratamento do refrigerante, do óleo e de outros componentes têm de ser efectuados por um instalador autorizado e cumprir com a legislação aplicável.

As unidades têm de ser processadas numa estação de tratamento especializada, para reutilização, reciclagem e/ou recuperação. Ao certificar-se de que este produto é eliminado correctamente, está a contribuir para evitar potenciais consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana. Para mais informações, contacte o seu instalador ou autoridade local.

- As baterias estão marcadas com o símbolo seguinte:



Isto significa que as baterias NÃO podem ser misturadas com o lixo doméstico indiferenciado. Se um símbolo químico estiver impresso por baixo do símbolo, significa que a bateria contém um metal pesado acima de uma determinada concentração.

Possíveis símbolos de produtos químicos: Pb: chumbo (>0,004%).

As baterias inutilizadas têm de ser tratadas em instalações de tratamento especializadas para reutilização. Ao certificar-se de que as baterias inutilizadas são eliminadas correctamente, está a contribuir para evitar potenciais consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana.

- As precauções descritas neste documento dizem respeito a tópicos muito importantes, siga-os rigorosamente.
- A instalação do sistema e todas as actividades descritas no manual de instalação e no guia de referência do instalador DEVEM ser realizadas por um instalador autorizado.

3.2.1 Acerca deste documento

Agradecemos-lhe por ter comprado este produto. Por favor:

- Leia a documentação atentamente antes de operar a interface de utilizador, de forma a assegurar o melhor desempenho possível.
- Solicite ao instalador informações acerca das regulações que este utilizou para configurar o seu sistema. Verifique se este preencheu as tabelas de regulações do instalador. Em caso negativo, solicite-lhe que o faça.
- Guarde a documentação para consulta futura.

Público-alvo

Utilizadores finais

Conjunto de documentação

Este documento faz parte de um conjunto de documentação. O conjunto completo é constituído por:

- **Precauções de segurança gerais:**
 - Instruções de segurança que deve ler antes de instalar
 - Formato: Papel (na caixa da unidade)
- **Manual de operações:**
 - Guia rápido para uma utilização básica
 - Formato: Papel (na caixa da unidade)
- **Guia de referência do utilizador:**
 - Instruções detalhadas passo a passo e informações de apoio para uma utilização básica e avançada
 - Formato: Ficheiros digitais em <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>
- **Manual de instalação:**
 - Instruções de instalação
 - Formato: Papel (na caixa da unidade)
- **Guia de referência do instalador:**
 - Preparação da instalação, boas práticas, dados de referência, ...
 - Formato: Ficheiros digitais em <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>
- **Livro de anexo para equipamento opcional:**
 - Informações adicionais sobre como instalar equipamento opcional
 - Formato: Papel (na caixa da unidade) + Ficheiros digitais em <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>

As atualizações mais recentes da documentação fornecida podem estar disponíveis no site regional Daikin ou através do seu instalador.

A documentação original está escrita em inglês. Todos os outros idiomas são traduções.

3.2 Acerca da documentação

- A documentação original está escrita em inglês. Todos os outros idiomas são traduções.

Aplicação Daikin Online Control Heating



HEATING

Se instalada pelo seu instalador, pode utilizar a aplicação Daikin Online Control Heating para controlar e monitorizar o estado do seu sistema de bomba de calor Daikin Altherma. Para obter mais informações, consulte:

<http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/>



Estruturas de navegação

As estruturas de navegação (exemplo: [4.3]) ajudam-no a localizar onde se encontra na estrutura do menu da interface de utilizador.

1	Para ativar as estruturas de navegação: no ecrã inicial ou no ecrã do menu principal, pressione o botão Ajuda. As estruturas de navegação aparecem no canto superior esquerdo do ecrã.	?
2	Para desativar as estruturas de navegação: pressione novamente o botão Ajuda.	?

Este documento também apresenta estas estruturas de navegação.

Exemplo:

1	Aceda a [4.3]: Arrefecimento/Aquecimento ambiente > Intervalos de funcionamento.	
---	--	--

Isto significa:

1	Começando no ecrã inicial, rode o seletor esquerdo e aceda a Arrefecimento/Aquecimento ambiente.	
2	Pressione o seletor esquerdo para aceder ao submenu.	
3	Rode o seletor esquerdo e aceda a Intervalos de funcionamento.	
4	Pressione o seletor esquerdo para aceder ao submenu.	

3.2.2 Significado dos avisos e símbolos

	PERIGO Indica uma situação que resulta em morte ou ferimentos graves.
	PERIGO: RISCO DE ELECTROCUSSÃO Indica uma situação que poderá resultar em eletrocussão.
	PERIGO: RISCO DE QUEIMADURAS Indica uma situação que pode resultar em queimaduras devido a temperaturas extremamente quentes ou frias.

**PERIGO: RISCO DE EXPLOÇÃO**

Indica uma situação que pode resultar em explosão.

**AVISO**

Indica uma situação que pode resultar em morte ou ferimentos graves.

**ADVERTÊNCIA: MATERIAL INFLAMÁVEL****CUIDADO**

Indica uma situação que pode resultar em ferimentos menores ou moderados.

**NOTIFICAÇÃO**

Indica uma situação que pode resultar em danos materiais ou no equipamento.

**INFORMAÇÕES**

Apresenta dicas úteis ou informações adicionais.

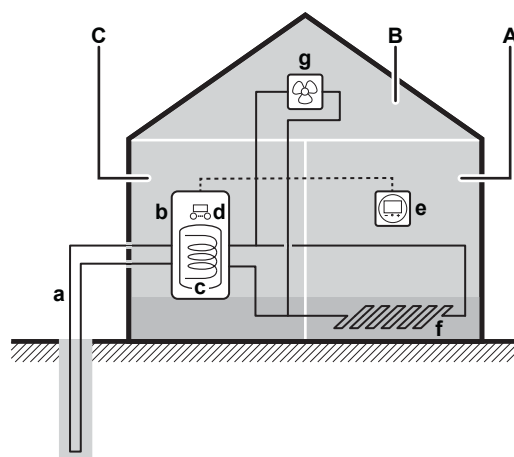
Símbolo	Explicação
	Antes da instalação, leia o manual de instalação e operação e a folha das instruções de ligação.
	Antes de realizar trabalhos de manutenção e assistência técnica, leia o manual de assistência.
	Para obter mais informações, consulte o guia para instalação e utilização.

3.3 Acerca do sistema

Dependendo da disposição do sistema, o sistema pode:

- Aquecer um espaço
- Arrefecer um espaço (se estiver instalado um modelo de bomba de calor de aquecimento/arrefecimento)
- Produzir água quente sanitária

3.3.1 Componentes numa disposição do sistema típica



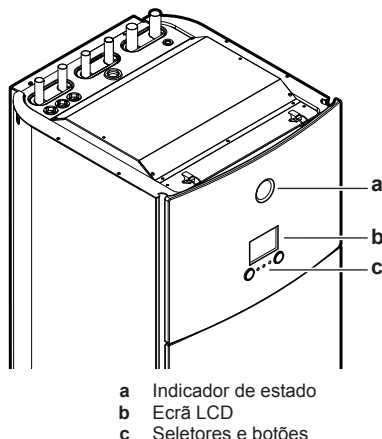
- A** Zona principal. **Exemplo:** Sala de estar.
- B** Zona adicional. **Exemplo:** Quarto.
- C** Zona do equipamento técnico. **Exemplo:** Garagem.
- a** Circuito da salmoura
- b** Bomba de calor da unidade de interior
- c** Depósito de água quente sanitária (AQS)
- d** Interface de utilizador na unidade de interior
- e** Interface de conforto humano correspondente (BRC1HHDA utilizada como termostato da divisão)
- f** Aquecimento por baixo do piso
- g** Radiadores, convectores da bomba de calor ou ventilo-conectores

4 Funcionamento

4 Funcionamento

4.1 Interface de utilizador: descrição geral

A interface de utilizador possui os seguintes componentes:



Indicador de estado

Os LED da luz indicadora de estado acendem ou ficam intermitentes para indicar o modo de funcionamento da unidade.

LED	Modo	Descrição
Intermitente a azul	Em espera	A unidade não está a funcionar.
Azul permanente	Funcionamento	A unidade está a funcionar.
Intermitente a vermelho	Avaria	Ocorreu uma avaria. Para mais informações, consulte "7.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" na página 31.

Ecrã LCD

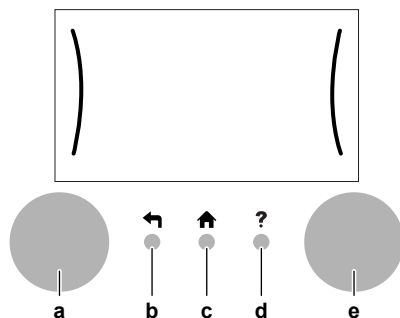
O ecrã LCD possui uma função de suspensão. Após um determinado período sem interação com a interface de utilizador, o ecrã escurece. Premir qualquer botão ou seletor rotativo desperta o ecrã. O tempo sem interação difere, dependendo do nível de permissão do utilizador:

- Utilizador ou Utilizador avançado: 15 min
- Instalador: 1 h

Seletores e botões

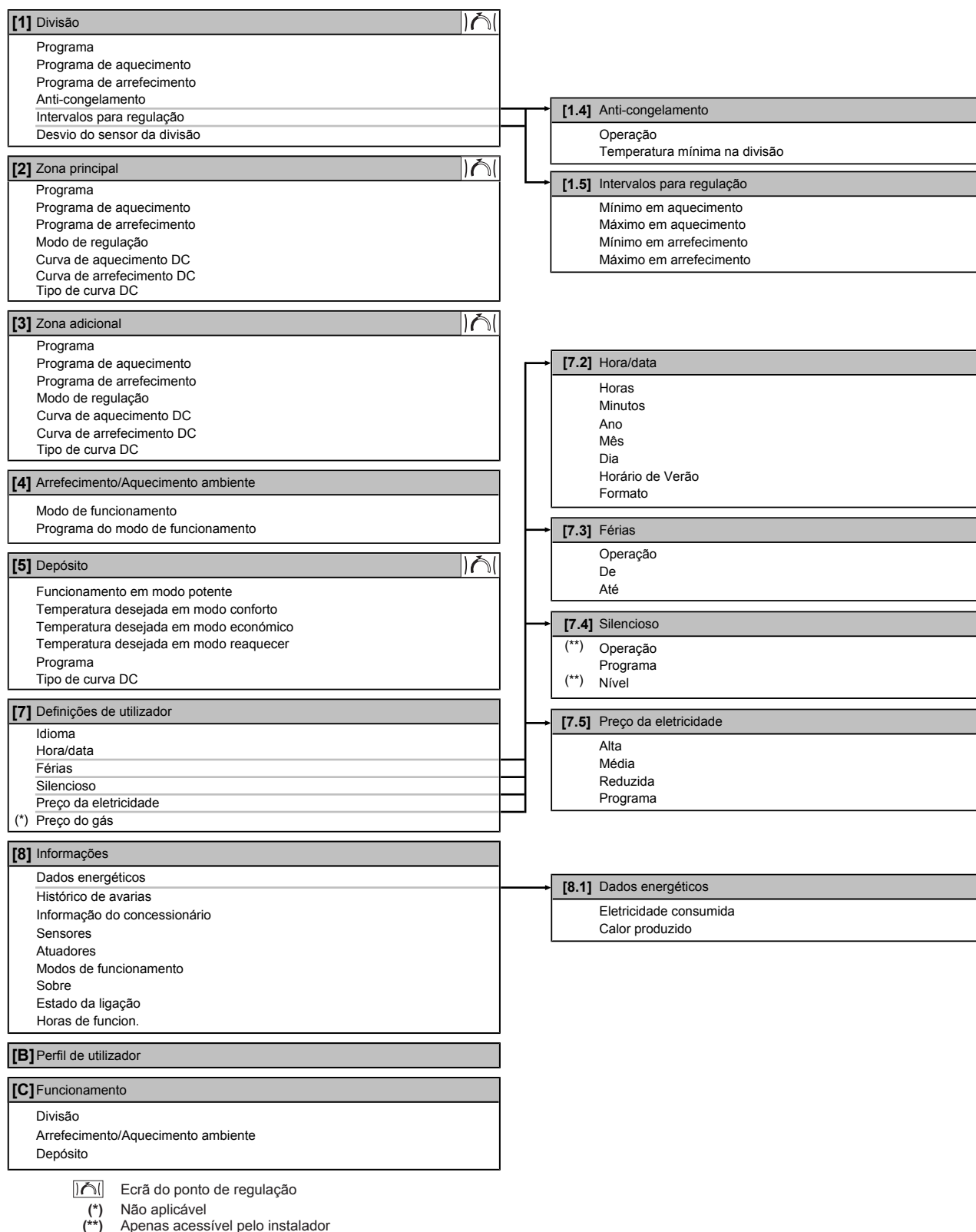
Utiliza os seletores e os botões:

- Para navegar nos ecrãs, menus e regulações do ecrã LCD
- Para regular valores



Item	Descrição
a Seletor esquerdo	O LCD exibe um arco no lado esquerdo do visor quando pode utilizar o seletor esquerdo. ⌚: Rodar e, em seguida, pressionar o seletor esquerdo. Navegue pela estrutura do menu. ⌚: Rodar o seletor esquerdo. Escolha um item de menu. ⌚: Pressionar o seletor esquerdo. Confirme a sua escolha ou aceda a um submenu.
b Botão Retroceder	⬅: Pressionar para regressar 1 passo na estrutura do menu.
c Botão inicial	🏠: Pressionar para voltar ao ecrã inicial.
d Botão Ajuda	?: Pressionar para exibir um texto de ajuda relacionado com a página atual (se disponível).
e Seletor direito	O LCD exibe um arco no lado direito do visor quando pode utilizar o seletor direito. ⌚: Rodar e, em seguida, pressionar o seletor direito. Altere um valor ou regulação, apresentados no lado direito do ecrã. ⌚: Rodar o seletor direito. Navegue pelos possíveis valores e regulações. ⌚: Pressionar o seletor direito. Confirme a sua escolha e aceda ao item de menu seguinte.

4.2 Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador



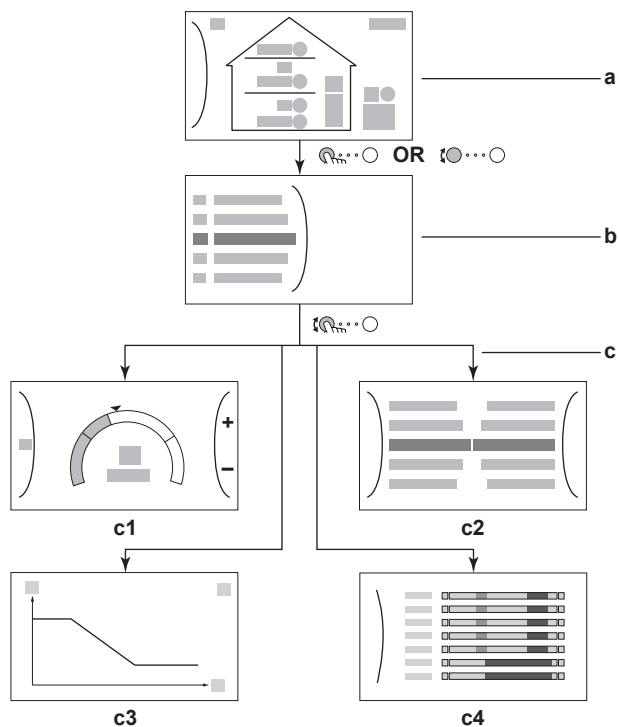
INFORMAÇÕES

Dependendo das regulações do instalador selecionadas e do tipo de unidade, as regulações estarão visíveis/invisíveis.

4 Funcionamento

4.3 Possíveis ecrãs: descrição geral

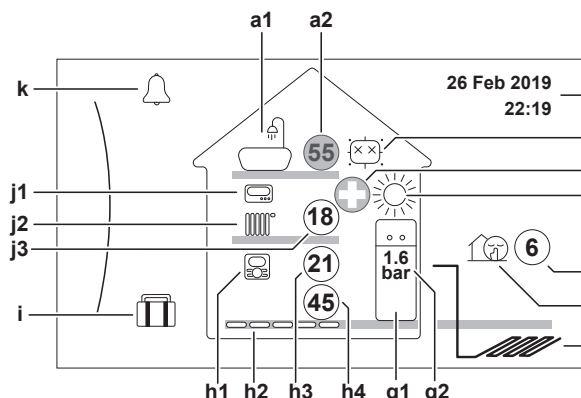
Os ecrãs mais comuns são os seguintes:



- a Ecrã inicial
- b Ecrã do menu principal
- c Ecrãs de nível inferior:
 - c1: Ecrã do ponto de regulação
 - c2: Ecrã detalhado com valores
 - c3: ecrã com curva dependente do clima
 - c4: ecrã com programa

4.3.1 Ecrã inicial

Prima o botão  para regressar ao ecrã inicial. Verá uma descrição geral da configuração da unidade e as temperaturas da divisão e do ponto de regulação. Apenas os símbolos aplicáveis à sua configuração estão visíveis no ecrã inicial.



Ações possíveis neste ecrã	
	Percorra a lista do menu principal.
	Aceda ao ecrã de menu principal.
	Ativar/Desativar estruturas de navegação.

Item	Descrição	
a	Água quente sanitária	
a1		Água quente sanitária
a2		Temperatura do depósito medida ⁽¹⁾
b	Hora e data atuais	
c	Desinfecção/potente	
		Modo de desinfecção ativo
		Modo de funcionamento potente ativo
d	Emergência	
		Falha da bomba de calor e o sistema funciona no modo Emergência ou a bomba de calor é forçada a desativar.
e	Modo de climatização	
		Arrefecimento
		Aquecimento
f	Modo exterior/de baixo ruído	
f1		Temperatura exterior medida ⁽¹⁾
f2		Modo de baixo ruído
f3		Tubagem de salmoura exterior
g	Unidade de interior / depósito de água quente sanitária	
g1		Unidade de interior para instalação no piso com depósito integrado
g2		Pressão da água

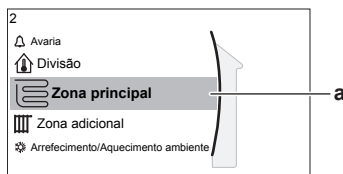
Item	Descrição	
h	Zona principal	
h1	Tipo de termóstato ambiente instalado:	
		O funcionamento da unidade é decidido com base na temperatura ambiente da Interface de conforto humano correspondente (BRC1HHDA utilizada como termóstato da divisão).
		O funcionamento da unidade é decidido por um termóstato da divisão externo (com fios ou sem fios).
	—	Nenhum termóstato da divisão instalado ou regulado. O funcionamento da unidade é determinado com base na temperatura de saída de água, independentemente da temperatura ambiente real e/ou da exigência de aquecimento da divisão.
h2	Tipo de emissor de calor instalado:	
		Piso radiante
		Ventiloconvetor
		Radiador
h3		Temperatura ambiente medida ⁽¹⁾
h4		Ponto de regulação da temperatura de saída de água ⁽¹⁾
i	Modo de férias	
		Modo de férias ativo
j	Zona adicional	
j1	Tipo de termóstato ambiente instalado:	
		O funcionamento da unidade é decidido por um termóstato da divisão externo (com fios ou sem fios).
	—	Nenhum termóstato da divisão instalado ou regulado. O funcionamento da unidade é determinado com base na temperatura de saída de água, independentemente da temperatura ambiente real e/ou da exigência de aquecimento da divisão.
j2	Tipo de emissor de calor instalado:	
		Piso radiante
		Ventiloconvetor
		Radiador
j3		Ponto de regulação da temperatura de saída de água ⁽¹⁾
k	Avaria	
		Ocorreu uma avaria.
		Para mais informações, consulte "7.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" na página 31.

(1) Se o funcionamento correspondente (por exemplo: aquecimento ambiente) não estiver ativo, o círculo fica sombreado a cinzento.

4 Funcionamento

4.3.2 Ecrã do menu principal

Partindo do ecrã inicial, pressione () ou rode () o seletor esquerdo para abrir o ecrã do menu principal. No menu principal pode aceder a diferentes ecrãs e submenus do ponto de regulação.



a Submenu selecionado

Ações possíveis neste ecrã	
	Percorra a lista.
	Aceda ao submenu.
?	Ativar/Desativar estruturas de navegação.

Submenu	Descrição
[0]  ou  Avaria	Restrição: Apenas exibido se ocorrer uma avaria. Para mais informações, consulte "7.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" na página 31.
[1]  Divisão	Restrição: Apenas exibido se uma Interface de conforto humano correspondente (BRC1HHDA utilizada como termóstato da divisão) estiver a controlar a unidade de interior. Regule a temperatura da divisão.
[2]  Zona principal	Exibe o símbolo aplicável ao tipo de emissor da zona principal. Regule a temperatura de saída da água da zona principal.
[3]  Zona adicional	Restrição: Apenas exibido se existirem duas zonas de temperatura de saída de água. Exibe o símbolo aplicável ao tipo de emissor da zona adicional. Regule a temperatura de saída da água da zona adicional.
[4]  Arrefecimento/Aquecimento ambiente	Restrição: Apenas para modelos de aquecimento/arrefecimento. Exibe o símbolo aplicável da sua unidade. Coloque a unidade no modo de aquecimento ou no modo de arrefecimento.
[5]  Depósito	Regule a temperatura do depósito da água quente sanitária.
[7]  Definições de utilizador	Dá acesso às regulações do utilizador, tais como o modo de férias e o modo de baixo ruído.
[8]  Informações	Exibe dados e informações sobre a unidade de interior.
[9]  Definições de instalador	Restrição: Apenas para o instalador. Dá acesso a regulações avançadas.
[A]  Testes de controlo	Restrição: Apenas para o instalador. Realize testes e a manutenção.
[B]  Perfil de utilizador	Altere o perfil de utilizador ativo.
[C]  Funcionamento	Ative ou desative a funcionalidade de aquecimento/arrefecimento e a preparação de água quente sanitária.

4.3.3 Ecrã do ponto de regulação

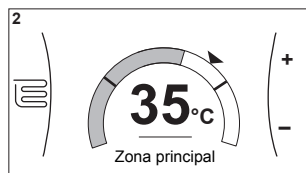
O ecrã do ponto de regulação é exibido para os ecrãs que descrevem os componentes do sistema que necessitam de um valor de ponto de regulação.

Exemplos

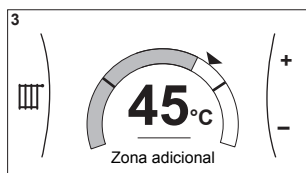
[1] Ecrã da temperatura ambiente



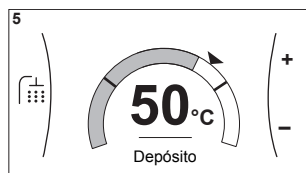
[2] Ecrã da zona principal



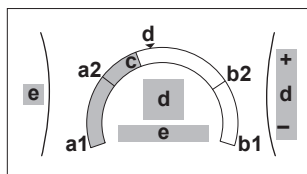
[3] Ecrã da zona adicional



[5] Ecrã da temperatura do depósito



Explicação

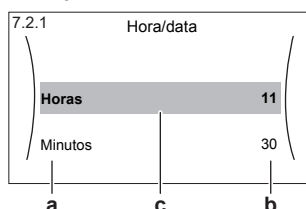
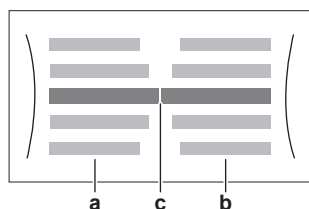


Ações possíveis neste ecrã	
	Percorra a lista do submenu.
	Aceda ao submenu.
	Ajuste e aplique automaticamente a temperatura desejada.

Item	Descrição	
Limite de temperatura mínima	a1	Fixado pela unidade
	a2	Impedido pelo instalador
Limite de temperatura máxima	b1	Fixado pela unidade
	b2	Impedido pelo instalador
Temperatura atual	c	Medido pela unidade
Temperatura desejada	d	Rode o seletor direito para aumentar/diminuir.
Submenu	e	Rode ou pressione o seletor esquerdo para aceder ao submenu.

4.3.4 Ecrã detalhado com valores

Exemplo:



- a Regulações
- b Valores
- c Regulação e valor selecionados

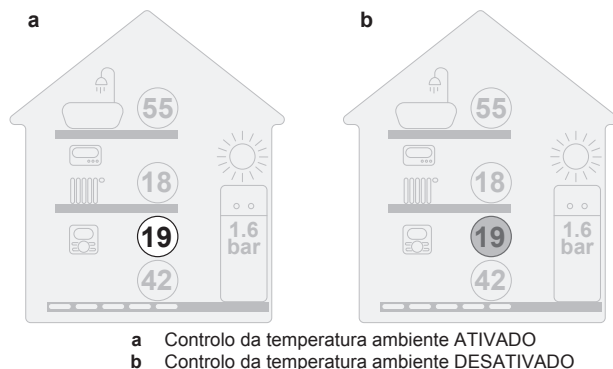
4 Funcionamento

4.4 ATIVAR ou DESATIVAR funções

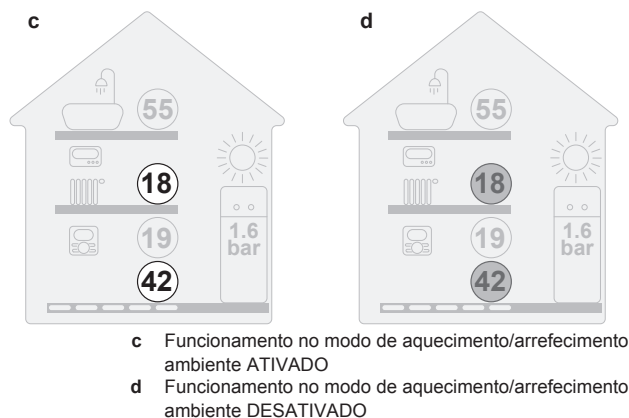
4.4.1 Indicação visual

Algumas funções da unidade podem ser ativadas ou desativadas independentemente. Se uma função está desativada, o ícone de temperatura correspondente no ecrã inicial fica esbatido.

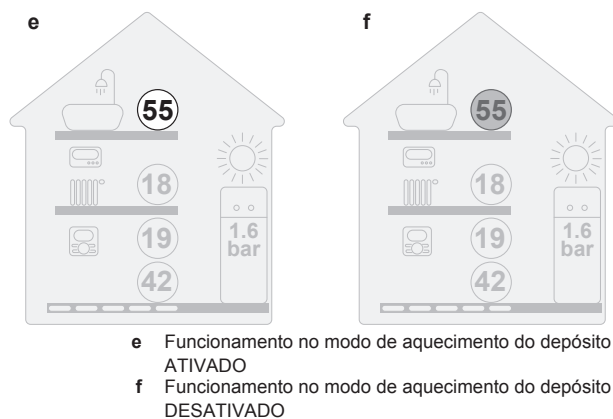
Controlo da temperatura ambiente



Funcionamento no modo de aquecimento/arrefecimento ambiente



Funcionamento no modo de aquecimento do depósito



4.4.2 Para ATIVAR ou DESATIVAR

Controlo da temperatura ambiente

1	Aceda a [C.1]: Funcionamento > Divisão.	
	C.1 Funcionamento Divisão Ativado Arrefecimento/Aquecimento Ativado ambiente	

2	Selecione Ativado ou Desativado.	
---	----------------------------------	--

Funcionamento no modo de aquecimento/arrefecimento ambiente

1	Aceda a [C.2]: Funcionamento > Arrefecimento/Aquecimento ambiente.	
	C.2 Funcionamento Divisão Ativado Arrefecimento/Aquecimento ambiente Ativado Depósito Desativado	
2	Selecione Ativado ou Desativado.	

Funcionamento no modo de aquecimento do depósito

1	Aceda a [C.3]: Funcionamento > Depósito.	
	C.3 Funcionamento Arrefecimento/Aquecimento ambiente Ativado Depósito Desativado	
2	Selecione Ativado ou Desativado.	

4.5 Ler informações

Para ler informações

1	Aceda a [8]: Informações.	
---	---------------------------	---

Possíveis informações de leitura

No menu...	Pode ler...
[8.1] Dados energéticos	Energia produzida, eletricidade consumida e gás consumido
[8.2] Histórico de avarias	Histórico de avarias
[8.3] Informação do concessionário	Número de contacto/helpdesk
[8.4] Sensores	Temperatura da divisão, depósito ou água quente sanitária, exterior e de saída da água (se aplicável)
[8.5] Atuadores	Modo/estado de cada atuador Exemplo: Circulador de água quente sanitária ATIVADO/DESATIVADO
[8.6] Modos de funcionamento	Modo de funcionamento atual Exemplo: Modo de descongelamento/retorno de óleo
[8.7] Sobre	Informações acerca da versão do sistema
[8.8] Estado da ligação	Informações sobre o estado da ligação da unidade, do termostato ambiente e do adaptador de LAN.

4 Funcionamento

4.6 Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente

4.6.1 Acerca do controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente

O controlo do aquecimento/arrefecimento ambiente é, geralmente, constituído pelas seguintes etapas:

- 1 Definir o modo de climatização
- 2 Controlar a temperatura

Dependendo da disposição do sistema e da configuração do instalador, pode utilizar um controlo de temperatura diferente:

- Controlo com termóstato ambiente
- Controlo da temperatura de saída da água
- Controlo com termóstato ambiente externo

4.6.2 Definir o modo de climatização

Acerca dos modos de climatização

Dependendo do modelo da sua bomba de calor, tem de indicar ao sistema o modo de climatização a utilizar: aquecimento ou arrefecimento.

Se estiver instalado um modelo de bomba de calor...	Então...
Aquecimento/arrefecimento	O sistema pode aquecer e arrefecer um espaço. Tem de indicar ao sistema o modo de climatização a utilizar.
Apenas aquecimento	O sistema pode aquecer um espaço, mas NÃO arrefecer um espaço. NÃO tem de indicar ao sistema o modo de climatização a utilizar.

Para determinar se está instalado um modelo de bomba de calor de aquecimento/arrefecimento

1	Aceda a [4]: Arrefecimento/Aquecimento ambiente.	
2	Verifique se [4.1] Modo de funcionamento aparece na lista e é editável. Em caso afirmativo, está instalado um modelo de bomba de calor de aquecimento/arrefecimento.	

Para indicar ao sistema o modo de climatização a utilizar, pode:

Pode...	Localização
Verificar o modo de climatização que está a ser utilizado atualmente .	Ecrã inicial
Definir o modo de climatização permanentemente.	Menu principal
Restringir a comutação automática de acordo com um programa mensal.	

Para verificar qual é o modo de climatização que está a ser utilizado no momento

O modo de climatização é apresentado no ecrã inicial:

- Quando a unidade está no modo de aquecimento, aparece o ícone
- Quando a unidade está no modo de arrefecimento, aparece o ícone

O indicador de estado mostra se a unidade está a funcionar:

- Quando a unidade não está a funcionar, o indicador de estado mostra uma pulsação azul com intervalos de aproximadamente 5 segundos.

- Quanto a unidade está a funcionar, o indicador de estado está sempre aceso a azul.

Para definir o modo de climatização

1	Aceda a [4.1]: Arrefecimento/Aquecimento ambiente > Modo de funcionamento	
2	Selecione uma das opções seguintes: • Aquecimento: apenas o modo de aquecimento • Arrefecimento: apenas o modo de arrefecimento • Automático: O modo de funcionamento muda automaticamente com base na temperatura exterior. Impedido de acordo com o programa do modo de funcionamento.	

A comutação automática de aquecimento/arrefecimento NÃO se aplica aos modelos que fazem apenas aquecimento. Quando está selecionado Automático, a mudança de modo de funcionamento depende de Programa do modo de funcionamento [4.2].

Restringir a comutação automática de acordo com um programa

Condições: Regula o modo de climatização para Automático.

1	Aceda a [4.2]: Arrefecimento/Aquecimento ambiente > Programa do modo de funcionamento.	
2	Selecione um mês.	
3	Para cada mês, selecione uma opção: • Reversível: Não impedido • Apenas aquecimento: Impedido • Apenas arrefecimento: Impedido	
4	Confirme as alterações.	

Exemplo: Restrições à comutação

Quando	Restrição
Durante as estações frias. Exemplo: Outubro, Novembro, Dezembro, Janeiro, Fevereiro e Março.	Apenas aquec.
Durante a estação quente. Exemplo: Junho, Julho e Agosto.	Apenas arrefec.
Nos meses intermédios. Exemplo: Abril, Maio e Setembro.	Aquec./Arrefec.

Se Modo de funcionamento e Programa do modo de funcionamento estiverem em Automático, o modo de funcionamento será determinado pela temperatura exterior.

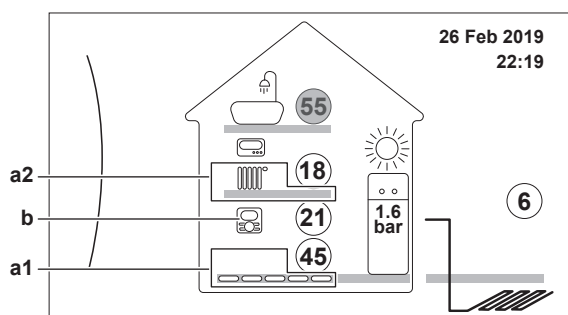
4.6.3 Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar

Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar (método 1)

Verifique a tabela de regulações do instalador preenchida pelo instalador.

Para ver qual é o controlo de temperatura que está a ser utilizado (método 2)

O ecrã inicial mostra-lhe qual é o controlo de temperatura que está a ser utilizado.



- a1 Emissor de calor da zona principal (neste exemplo Piso radiante)
a2 Emissor de calor da zona adicional (neste exemplo Radiador). Se não for exibido qualquer ícone, não existe uma zona adicional.
b Tipo de termostato ambiente da zona principal:

Se b=...	Em seguida, o controlo da temperatura é...	
	Zona principal	Zona adicional (se existente)
	Controlo com termostato ambiente	Controlo com termostato ambiente externo
	Controlo com termostato ambiente externo	
Sem ícone	Controlo da temperatura de saída da água	Controlo da temperatura de saída da água

4.6.4 Para alterar a temperatura ambiente desejada

Durante o controlo da temperatura ambiente, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura ambiente para consultar e ajustar a temperatura ambiente desejada.

1	Aceda a [1]: Divisão.	
2	Ajustar a temperatura ambiente desejada.	

Se a programação estiver ativa após uma alteração da temperatura ambiente desejada

- A temperatura permanece inalterada desde que não exista uma ação programada.
- A temperatura ambiente desejada volta ao valor programado quando ocorrer uma ação programada.

Pode evitar o comportamento programado se desativar (temporariamente) o programa.

Para desativar o programa da temperatura ambiente

1	Aceda a [1.1]: Divisão > Programa.	
---	------------------------------------	--

2	Selecione Não.	
---	----------------	--

4.6.5 Para alterar a temperatura de saída de água desejada

INFORMAÇÕES

A água que sai é a água que é enviada para os emissores de calor. A temperatura de saída de água desejada é definida pelo seu instalador em conformidade com o tipo de emissor de calor. Ajuste as regulações de temperatura de saída da água apenas em caso de problemas.

Pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura de saída da água para consultar e ajustar a temperatura de saída da água desejada.

1	Aceda a [2]: Zona principal ou [3]: Zona adicional.	
2	Ajustar a temperatura de saída de água desejada.	

Se a programação estiver ativa após uma alteração da temperatura de saída de água desejada

- A temperatura permanece inalterada desde que não exista uma ação programada.
- A temperatura de saída de água desejada volta ao valor programado quando ocorrer uma ação programada.

Pode evitar o comportamento programado se desativar (temporariamente) o programa.

Para desativar o programa da temperatura de saída de água

1	Aceda a uma das opções seguintes:	
	[2.1]: Zona principal > Programa [3.1]: Zona adicional > Programa	
2	Selecione Não.	

4 Funcionamento

Para ativar o funcionamento dependente do clima para a temperatura de saída de água

Consulte ["4.9.4 Utilizar curvas dependentes do clima"](#) na [página 26](#).

4.7 Controlo da água quente sanitária

4.7.1 Acerca do controlo da água quente sanitária

Dependendo do modo do depósito de AQS (regulação do instalador), o controlo da água quente sanitária pode ser:

- Apenas reaquecer
- Programa + reaquecer
- Apenas programa



INFORMAÇÕES

Se aparecer um código de erro AH e não tiver ocorrido qualquer interrupção da função de desinfecção devido a utilização de torneiras de água quente sanitária, recomendamos as seguintes ações:

- Quando está selecionado o modo Apenas reaquecer ou Programa + reaquecer, recomenda-se a programação do arranque da função de desinfecção para, pelo menos, 4 horas após a hora a que se espera a última utilização de torneiras de água quente sanitária. Este arranque pode ser configurado pelas regulações do instalador (função de desinfecção).
- Quando está selecionado o modo Apenas programa, recomenda-se a programação de uma ação Económico para 3 horas antes do arranque programado da função de desinfecção, para pré-aquecer o depósito.

Quando o funcionamento dependente do clima é utilizado para o depósito, a temperatura do depósito é determinada automaticamente pela temperatura exterior. Para obter mais informações, consulte "4.9 Curva dependente do clima" na página 25.

Para ver qual é o modo de água quente sanitária que está a utilizar (método 1)

Verifique a tabela de regulações do instalador preenchida pelo instalador.

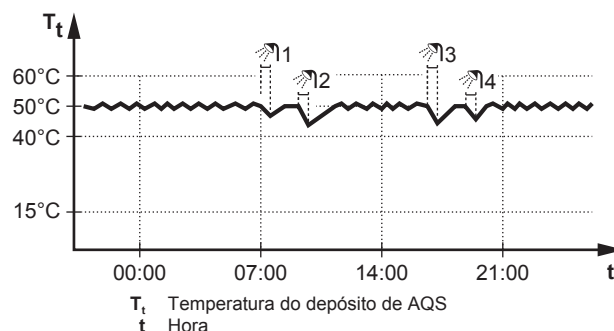
Para ver qual é o modo de água quente sanitária que está a utilizar (método 2)

1	Aceda a [5]: Depósito.	
2	Verifique quais são os ícones que estão visíveis:	
[5.1]	Funcionamento em modo potente	
[5.2]	Temperatura desejada em modo conforto	
[5.3]	Temperatura desejada em modo económico	
[5.4]	Temperatura desejada em modo reaquecer	
[5.5]	Programa	

Se for apresentada a indicação...	O modo do depósito de AQS =...
Apenas [5.1] Funcionamento em modo potente	Apenas reaquecer
Todos os itens estão visíveis, exceto [5.4] Temperatura desejada em modo reaquecer	Apenas programa
Todos os itens estão visíveis, incluindo [5.4] Temperatura desejada em modo reaquecer	Programa + reaquecer

4.7.2 Modo Reaquecer

No modo de reaquecimento, o depósito de AQS aquece continuamente até atingir a temperatura indicada na página inicial (exemplo: 50°C) quando a temperatura descer abaixo de um determinado valor.



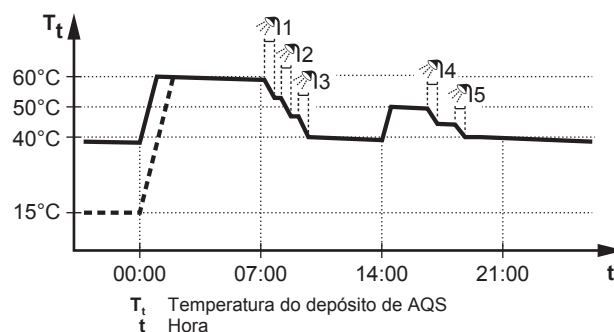
INFORMAÇÕES

Quando o modo do depósito de AQS é reaquecer, o risco de um problema de conforto e de falta de capacidade é significativo. No caso de operações frequentes de reaquecimento, a função de aquecimento/arrefecimento ambiente é regularmente interrompida.

4.7.3 Modo programado

No modo programado, o depósito de AQS produz água quente de acordo com uma programação. O melhor momento para o depósito produzir água quente é durante a noite, porque a solicitação de aquecimento ambiente é inferior.

Exemplo:



- Inicialmente, a temperatura do depósito de AQS é a mesma que a temperatura da água sanitária que entra no depósito de AQS (exemplo: 15°C).
- Às 00:00, o depósito de AQS está programado para aquecer a água para um valor predefinido (exemplo: Conforto = 60°C).
- Durante a manhã, consome água quente e a temperatura do depósito de AQS diminui.
- Às 14:00, o depósito de AQS está programado para aquecer a água para um valor predefinido (exemplo: Económico = 50°C). Existe novamente água quente disponível.
- Durante a tarde e o início da noite, consome novamente água quente e a temperatura do depósito de AQS volta a diminuir.
- Às 00:00 do dia seguinte, o ciclo repete-se.

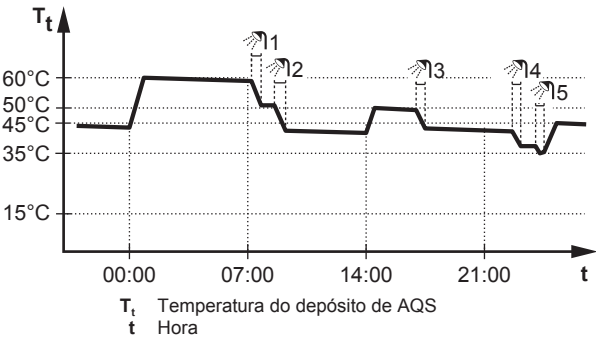
4.7.4 Modo Reaquecer + programado

No modo de programado + reaquecimento, o controlo da água quente sanitária é o mesmo que no modo programado. No entanto, quando a temperatura do depósito de AQS diminui para um valor inferior ao valor predefinido (=temperatura de reaquecimento do depósito – valor da histerese; exemplo: 35°C), o depósito de AQS

4 Funcionamento

aquece até atingir o ponto de regulação de reaquecimento (exemplo: 45°C). Tal assegura que está sempre disponível uma quantidade mínima de água quente.

Exemplo:



4.7.5 Para alterar a temperatura da água quente sanitária

No modo Apenas reaquecer, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura do depósito para ver e ajustar a temperatura da água quente sanitária.

1	Aceda a [5]: Depósito.	
2	Ajuste a temperatura da água quente sanitária.	

Nos outros modos, pode ver o ecrã do ponto de regulação e não pode alterá-lo. Mas pode alterar as regulações de Temperatura desejada em modo conforto [5.2], Temperatura desejada em modo económico [5.3] e Temperatura desejada em modo reaquecer [5.4].

Quando o funcionamento dependente do clima é utilizado para o depósito, a temperatura do depósito é determinada automaticamente pela temperatura exterior. Para obter mais informações, consulte "4.9 Curva dependente do clima" na página 25.

4.7.6 Utilizar o modo potente de AQS

Acerca do funcionamento potente

O Funcionamento em modo potente permite que a água quente sanitária seja aquecida pelo aquecedor de reserva. Utilize este modo nos dias que ocorrer mais utilização de água quente do que habitualmente.

Para verificar se o funcionamento potente está ativo

Se estiver visível no ecrã inicial, o funcionamento potente está ativo.

Ative ou desative Funcionamento em modo potente do seguinte modo:

1	Aceda a [5.1]: Depósito > Funcionamento em modo potente	
2	Selecione Desativado ou Ativado para o funcionamento potente.	

Exemplo de utilização: Necessita imediatamente de mais água quente

Está na seguinte situação:

- Já consumiu a maior parte da sua água quente sanitária.
- Não pode aguardar pela próxima ação programada para aquecer o depósito de água quente sanitária.

Então ativa o funcionamento potente. O depósito de água quente sanitária começa a aquecer a água até à temperatura de Conforto.



INFORMAÇÕES

Quando o funcionamento potente está ativo, o risco de aquecimento/arrefecimento ambiente e de problemas de conforto por falta de capacidade é significativo. Em caso de operação frequente de água quente sanitária, ocorrerão interrupções de aquecimento/arrefecimento ambiente longas e frequentes.

4.8 Valores predefinidos e programações

4.8.1 Utilizar valores predefinidos

Acerca dos valores predefinidos

É possível predefinir valores para algumas regulações do sistema. Só terá de definir estes valores uma vez e depois poderá reutilizá-los noutros ecrãs, como o ecrã da programação. Se pretender alterar o valor noutra ocasião, apenas terá de o fazer num ecrã.

Para predefinir valores de temperatura do depósito

O programa de água quente sanitária utiliza os seguintes valores predefinidos:

Valor predefinido	Onde é utilizado
Temperatura desejada em modo conforto	No programa, se o modo de depósito de água quente sanitária for
Temperatura desejada em modo económico	
	- Apenas programa - Programa + reaquecer
Temperatura desejada em modo reaquecer	Se o modo de depósito de água quente sanitária for
	Programa + reaquecer

Para definir os preços da energia

É possível apenas se a opção Bivalente tiver sido ativada pelo instalador.

Valor predefinido	Onde é utilizado
Preço da eletricidade >	Utilizado no ecrã de programa semanal ao definir os preços da energia.
Alta	
Média	
Reduzida	

4.8.2 Regular os preços da energia

O sistema permite definir os seguintes preços de energia:

- 3 níveis de preço da eletricidade
- um temporizador semanal para os preços da eletricidade.

Consulte o manual de instalação para mais informações.

Exemplo: Como definir os preços da energia na interface de utilizador?

Preço	Valor na estrutura de navegação
Eletricidade: 12 cêntimos/kWh	[7.5.1]=12

Para definir o preço da electricidade

1	Aceda a [7.5.1]/[7.5.2]/[7.5.3]: Definições de utilizador > Preço da eletricidade > Alta/Média/Reduzida.	
2	Selecione o preço correto da eletricidade.	
3	Confirme as alterações.	
4	Repita estes passos para os três preços da eletricidade.	—



INFORMAÇÕES

Preços entre 0,00~990 unidade monetária/kWh (com 2 valores significativos).



INFORMAÇÕES

Se não for regulada qualquer programação, o Alta para Preço da eletricidade é tido em conta.

Para definir o temporizador do preço da electricidade

1	Aceda a [7.5.4]: Definições de utilizador > Preço da eletricidade > Programa.	
2	Programa a seleção no ecrã de programa. Pode introduzir os preços de eletricidade Alta, Média e Reduzida praticados pelo seu fornecedor de eletricidade.	—
3	Confirme as alterações.	



INFORMAÇÕES

Os valores correspondem aos valores de preço de eletricidade Alta, Média e Reduzida introduzidos anteriormente. Se não for definida qualquer programação, o preço da eletricidade Alta é tido em conta.

Sobre os preços da energia em caso de incentivo por kWh de energia renovável

Ao regular os preços da energia, pode ser tido conta um incentivo. Apesar de ser possível um aumento do custo de funcionamento, o custo de operação total tendo em conta o reembolso será otimizado.



NOTIFICAÇÃO

Certifique-se de que modifica a regulação dos preços da energia no final do período do incentivo.

Para regular os preços da electricidade em caso de incentivo por kWh de energia renovável

Calcule o valor do preço da eletricidade com a seguinte fórmula:

- Preço real da eletricidade+Incentivo/kWh

Para ver o procedimento de introdução do preço da eletricidade, consulte ["Para definir o preço da electricidade" na página 21](#).

Exemplo

Este é um exemplo e os preços e/ou valores utilizados neste exemplo NÃO são precisos.

Dados	Preço/kWh
Preço da eletricidade	12,49
Incentivo de calor renovável por kWh	5

Cálculo do preço da eletricidade:

Preço da eletricidade=Preço real da eletricidade+Incentivo/kWh

Preço da eletricidade=12,49+5

Preço da eletricidade=17,49

Preço	Valor na estrutura de navegação
Eletricidade: 12,49 /kWh	[7.5.1]=17

4 Funcionamento

4.8.3 Utilizar e definir programações

Acerca dos programas

Dependendo da disposição do sistema e da configuração efetuada pelo instalador, podem estar disponíveis programas (predefinidos e/ou definidos pelo utilizador) para vários controlos.

Pode:

- Selecionar os programas que pretende utilizar em cada momento.
- Definir os seus próprios programas se os predefinidos não forem satisfatórios. As ações que pode programar são específicas de cada controlo.

Ecrãs de programação possíveis

Nome e local	Utilização
[1.2] Divisão > Programa de aquecimento	Programar a temperatura ambiente desejada no modo de aquecimento.
[1.3] Divisão > Programa de arrefecimento	Programar a temperatura ambiente desejada no modo de arrefecimento.
[2.2] Zona principal > Programa de aquecimento	Programar a temperatura de saída da água desejada para a zona principal no modo de aquecimento.
[2.3] Zona principal > Programa de arrefecimento	Programar a temperatura de saída da água desejada para a zona principal no modo de arrefecimento.
[3.2] Zona adicional > Programa de aquecimento	Programar a temperatura de saída da água desejada para a zona adicional no modo de aquecimento.
[3.3] Zona adicional > Programa de arrefecimento	Programar a temperatura de saída da água desejada para a zona adicional no modo de arrefecimento.
[4.2] Arrefecimento/Aquecimento ambiente > Programa do modo de funcionamento	Consulte " 4.6.2 Definir o modo de climatização " na página 16.
[5.5] Depósito > Programa	Programar a temperatura do depósito de água quente sanitária para as suas necessidades normais de água quente sanitária: ▪ Conforto ▪ Económico ▪ Parar
[7.4.2] Definições de utilizador > Silencioso > Programa	Programar os períodos de utilização dos níveis do modo silencioso da unidade: ▪ Desativado ▪ Silencioso ▪ Mais silencioso ▪ O mais silencioso
[7.5.4] Definições de utilizador > Preço da eletricidade > Programa	Programar quando é válida uma determinada tarifa de eletricidade.

Exemplo de programação de um programa

Consulte "[4.8.4 Ecrã do programa: exemplo](#)" na página 22.

4.8.4 Ecrã do programa: exemplo

Este exemplo mostra como regular um programa de temperatura ambiente no modo de aquecimento para a zona principal.

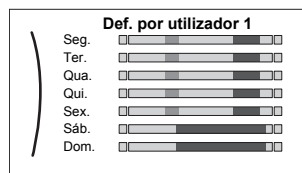


INFORMAÇÕES

Os procedimentos para programar outros programas são semelhantes.

Para definir a programação: vista geral

Exemplo: Pretende programar o seguinte programa:



Pré-requisito: O programa de temperatura ambiente só está disponível se o controlo com termostato ambiente estiver ativo. Se o controlo de temperatura de saída da água estiver ativo pode, em vez disso, programar o programa da zona principal.

- 1 Aceda ao programa.
- 2 (opcional) Limpe o conteúdo do programa de toda a semana ou o conteúdo de uma programação diária selecionada.
- 3 Programe o programa para Segunda-feira.
- 4 Copie o programa para os restantes dias da semana.
- 5 Programe o programa para Sábado e copie-o para Domingo.
- 6 Atribua um nome ao programa.

Aceda ao programa:

1	Aceda a [1.1]: Divisão > Programa.	
2	Regule a programação para Sim.	
3	Aceda a [1.2]: Divisão > Programa de aquecimento.	

Para apagar o conteúdo da programação semanal:

1	Selecione o nome do programa atual.	
2	Selecione Eliminar.	
3	Selecione OK para confirmar.	

Para apagar o conteúdo de uma programação diária:

1	Selecione o dia do qual pretende apagar o conteúdo. Por exemplo Sexta-feira	
2	Selecione Eliminar.	
3	Selecione OK para confirmar.	

Para programar o programa para Segunda-feira:

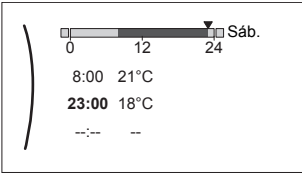
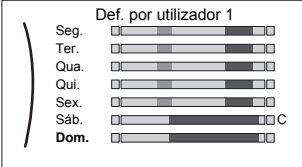
1	Selecione Segunda-feira.	
2	Selecione Editar.	
3	Utilize o seletor esquerdo para selecionar uma entrada e editá-la com o seletor direito. Pode programar até 6 ações por dia. Na barra, uma temperatura alta apresenta uma cor mais escura do que uma temperatura baixa.	
	Nota: Para apagar uma ação, regule a respetiva hora como a hora da ação anterior.	
4	Confirme as alterações.	
	Resultado: O programa para Segunda-feira é definido. O valor da última ação é válido até à ação programada seguinte. Neste exemplo, segunda-feira é o primeiro dia que programou. Assim, a última ação programada é válida até à primeira ação da segunda-feira seguinte.	

Para copiar o programa para os restantes dias da semana:

1	Selecione Segunda-feira.	
2	Selecione Copiar.	
3	Selecione Terça-feira.	

4	Selecione Colar.	
5	Repita esta ação para todos os restantes dias da semana.	—

Para programar o programa para Sábado e copiá-lo para Domingo:

1	Selecione Sábado.	
2	Selecione Editar.	
3	Utilize o seletor esquerdo para selecionar uma entrada e editá-la com o seletor direito.	  
		
4	Confirme as alterações.	
5	Selecione Sábado.	
6	Selecione Copiar.	
7	Selecione Domingo.	
8	Selecione Colar.	
Resultado:		
		

Para mudar o nome do programa:

1	Selecione o nome do programa atual.	

4 Funcionamento

2	Selecione Mudar o nome.	
3	(opcional) Para eliminar o nome do programa atual, procure na lista de caracteres até ← ser exibido e, em seguida, pressione para remover o carácter anterior. Repita para cada carácter do nome do programa.	
4	Para atribuir um nome ao programa atual, procure na lista de caracteres e confirme o carácter selecionado. O nome do programa pode conter até 15 caracteres.	
5	Confirme o nome novo.	



INFORMAÇÕES

Os nomes de alguns programas não podem ser alterados.

Exemplo de utilização: Trabalha num sistema de 3 turnos

Se trabalha num sistema de 3 turnos, pode fazer o seguinte:

- 1 Definir 3 programações de temperatura ambiente no modo de aquecimento e atribuir-lhes nomes adequados. **Exemplo:** Turno da Manhã, Turno da Tarde e Turno da Noite
- 2 Seleccione a programação que pretende utilizar de momento.

4.9 Curva dependente do clima

4.9.1 O que é uma curva dependente do clima?

Operação dependente do clima

A unidade funciona "dependente do clima" se a temperatura de saída de água desejada ou do depósito for determinada automaticamente pela temperatura exterior. Como tal, está ligada ao sensor de temperatura na parede norte do edifício. Se a temperatura exterior descer ou aumentar, a unidade compensa instantaneamente. Assim, a unidade não tem de aguardar retorno por parte do termostato para aumentar ou diminuir a temperatura de saída de água ou do depósito. Devido ao facto de reagir mais rapidamente, evita aumentos e descidas acentuados da temperatura do interior e da temperatura da água nos pontos de torneiras.

Vantagem

A operação dependente do clima reduz o consumo de energia.

Curva dependente do clima

De modo a poder compensar diferenças na temperatura, a unidade recorre à respetiva curva dependente do clima. Esta curva define o grau da temperatura do depósito ou da saída de água em diferentes temperaturas exteriores. Devido ao facto do gradiente da curva depender das circunstâncias locais, tais como o clima e o isolamento da habitação, a curva pode ser ajustada por um instalador ou utilizador.

Tipos de curva dependente do clima

Existem dois tipos de curvas dependentes do clima:

- Curva de 2 pontos
- Curva com desvio de gradiente

O tipo de curva que utiliza para efetuar ajustes depende da sua preferência pessoal. Consulte ["4.9.4 Utilizar curvas dependentes do clima" na página 26](#).

Disponibilidade

A curva dependente do clima está disponível para:

- Zona principal - aquecimento
- Zona principal - arrefecimento
- Zona adicional - aquecimento
- Zona adicional - arrefecimento
- Depósito



INFORMAÇÕES

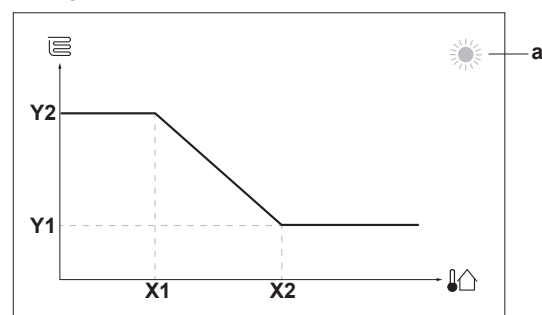
Para operar dependente do clima, configure corretamente o ponto de regulação da zona principal, da zona adicional ou do depósito. Consulte ["4.9.4 Utilizar curvas dependentes do clima" na página 26](#).

4.9.2 Curva de 2 pontos

Defina a curva dependente do clima com estes dois pontos de regulação:

- Ponto de regulação (X1, Y2)
- Ponto de regulação (X2, Y1)

Exemplo



Item	Descrição
a	Zona dependente do clima selecionada: ☀: aquecimento da zona principal ou zona adicional ☁: arrefecimento da zona principal ou zona adicional 🚿: água quente sanitária
X1, X2	Exemplos de temperatura ambiente exterior
Y1, Y2	Exemplos de temperatura do depósito ou temperatura de saída de água desejada. O ícone corresponde ao emissor de calor para essa zona: 🛏: aquecimento por piso radiante 🌀: unidade ventilo-convetora 🔥: radiador 🚿: depósito de água quente sanitária

Ações possíveis neste ecrã

⏪...○	Verifique as temperaturas.
○...⏩	Altere a temperatura.
○...🔍	Avance para a temperatura seguinte.
🔍...○	Confirme as alterações e prossiga.

4.9.3 Curva com desvio de gradiente

Gradiente e desvio

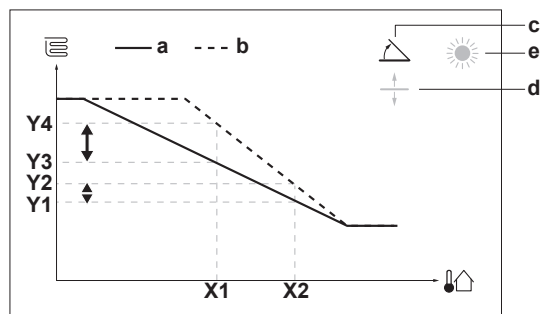
Defina a curva dependente do clima através do respetivo gradiente e desvio:

- Altere o **gradiente** para aumentar ou diminuir de forma diferente a temperatura de saída da água para diferentes temperaturas ambiente. Por exemplo, se a temperatura de saída de água for boa em geral, mas demasiado fria em temperaturas ambiente baixas, aumente o gradiente de modo que a temperatura de saída de água seja progressivamente mais aquecida em temperaturas ambiente progressivamente mais baixas.
- Altere o **desvio** para aumentar ou diminuir uniformemente a temperatura de saída da água para diferentes temperaturas ambiente. Por exemplo, se a temperatura de saída de água estiver sempre muito fria em temperaturas ambiente diferentes, mude o desvio para aumentar uniformemente a temperatura de saída de água para todas as temperaturas ambiente.

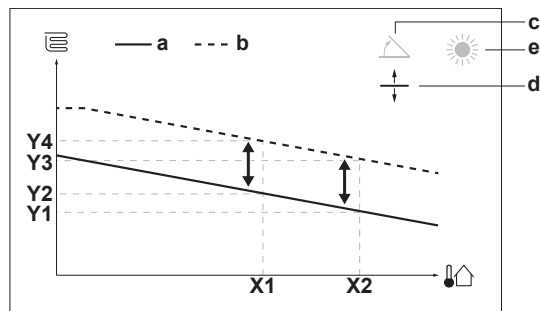
Exemplos

Curva dependente do clima quando o gradiente é selecionado:

4 Funcionamento



Curva dependente do clima quando o desvio é selecionado:



Item	Descrição
a	Curva dependente do clima antes das alterações.
b	Curva dependente do clima após as alterações (como exemplo): - Quando o gradiente for alterado, a nova temperatura preferida em X1 é desigualmente superior à temperatura preferida em X2. - Quando o desvio for alterado, a nova temperatura preferida em X1 é igualmente superior à temperatura preferida em X2.
c	Gradiente
d	Desvio
e	Zona dependente do clima selecionada: : aquecimento da zona principal ou zona adicional : arrefecimento da zona principal ou zona adicional : água quente sanitária
X1, X2	Exemplos de temperatura ambiente exterior
Y1, Y2, Y3, Y4	Exemplos de temperatura do depósito ou temperatura de saída de água desejada. O ícone corresponde ao emissor de calor para essa zona: : aquecimento por piso radiante : unidade ventilo-convetora : radiador : depósito de água quente sanitária

Ações possíveis neste ecrã	
	Selecione o gradiente ou o desvio.
	Aumente ou diminua o gradiente/desvio.
	Quando o gradiente estiver selecionado: regule o gradiente e avance para o desvio. Quando o desvio estiver selecionado: regule o desvio.
	Confirme as alterações e regresse ao submenu.

4.9.4 Utilizar curvas dependentes do clima

Configure as curvas dependentes do clima do seguinte modo:

Para definir o modo do ponto de regulação

Para utilizar a curva dependente do clima, tem de definir o modo do ponto de regulação correto:

Aceda ao modo do ponto de regulação ...	Defina o modo do ponto de regulação para ...
Zona principal – aquecimento	
[2.4] Zona principal > Modo de regulação	Aquecimento DC, arrefecimento fixo OU Dependente do clima
Zona principal – arrefecimento	
[2.4] Zona principal > Modo de regulação	Dependente do clima
Zona adicional – aquecimento	
[3.4] Zona adicional > Modo de regulação	Aquecimento DC, arrefecimento fixo OU Dependente do clima
Zona adicional – arrefecimento	
[3.4] Zona adicional > Modo de regulação	Dependente do clima
Depósito	
[5.B] Depósito > Modo de regulação	Dependente do clima

Para alterar o tipo de curva dependente do clima

Para alterar o tipo para todas as zonas e para o depósito, aceda a [2.E] Zona principal > Tipo de curva DC.

Também é possível visualizar qual o tipo que está selecionado via:

- [3.C] Zona adicional > Tipo de curva DC
- [5.E] Depósito > Tipo de curva DC

Para alterar a curva dependente do clima

Zona	Aceda a ...
Zona principal – aquecimento	[2.5] Zona principal > Curva de aquecimento DC
Zona principal – arrefecimento	[2.6] Zona principal > Curva de arrefecimento DC
Zona adicional – aquecimento	[3.5] Zona adicional > Curva de aquecimento DC
Zona adicional – arrefecimento	[3.6] Zona adicional > Curva de arrefecimento DC
Depósito	[5.C] Depósito > Curva DC



INFORMAÇÕES

Pontos de regulação máximo e mínimo

Não pode configurar a curva com temperaturas superiores ou inferiores aos pontos de regulação máximo e mínimo para essa zona ou para o depósito. Quando o ponto de regulação máximo ou mínimo é atingido, a curva atenua.

Para acertar a curva dependente do clima: curva com desvio de gradiente

A tabela seguinte descreve como acertar a curva dependente do clima de uma zona ou depósito:

Sente ...		Acerto com gradiente e desvio:	
Com temperaturas exteriores baixas ...	A temperaturas exteriores baixas ...	Gradiente	Desvio
OK	Frio	Aumentar	Deixar como está
OK	Calor	Inferior	Deixar como está
Frio	OK	Inferior	Aumentar
Frio	Frio	Deixar como está	Aumentar
Frio	Calor	Inferior	Aumentar
Calor	OK	Aumentar	Inferior
Calor	Frio	Aumentar	Inferior
Calor	Calor	Deixar como está	Inferior

Para acertar a curva dependente do clima: curva de 2 pontos

A tabela seguinte descreve como acertar a curva dependente do clima de uma zona ou depósito:

Sente ...		Acertar com pontos de regulação:			
Com temperaturas exteriores baixas ...	A temperaturas exteriores baixas ...	Y2 ⁽¹⁾	Y1 ⁽¹⁾	X1 ⁽¹⁾	X2 ⁽¹⁾
OK	Frio	Aumentar	—	Aumentar	—
OK	Calor	Inferior	—	Inferior	—
Frio	OK	—	Aumentar	—	Aumentar
Frio	Frio	Aumentar	Aumentar	Aumentar	Aumentar
Frio	Calor	Inferior	Aumentar	Inferior	Aumentar
Calor	OK	—	Inferior	—	Inferior
Calor	Frio	Aumentar	Inferior	Aumentar	Inferior
Calor	Calor	Inferior	Inferior	Inferior	Inferior

⁽¹⁾ Consulte "4.9.2 Curva de 2 pontos" na página 25.

4 Funcionamento

4.10 Outras funcionalidades

4.10.1 Para configurar a data e a hora

1	Aceda a [7.2] Definições de utilizador > Hora/data.	
---	---	--

4.10.2 Utilizar o modo de baixo ruído

Acerca do modo de baixo ruído

Pode utilizar o modo de baixo ruído para diminuir o som da unidade. No entanto, tal também diminui a capacidade de aquecimento/arrefecimento do sistema. Existem diversos níveis do modo de baixo ruído.

O instalador pode:

- Desativar completamente o modo de baixo ruído
- Ativar manualmente um nível do modo de baixo ruído
- Permitir que o utilizador programe um programa de modo de baixo ruído

Caso seja permitido pelo instalador, o utilizador pode programar um programa de modo de baixo ruído.



INFORMAÇÕES

Se a temperatura exterior for abaixo de zero, NÃO recomendamos a utilização do nível de baixo ruído.

Para verificar se o modo de baixo ruído está activo

Se estiver visível no ecrã inicial, o modo silencioso está ativo.

Definir uma programação do modo de baixo ruído

Restrição: Apenas possível se tiver sido ativada pelo instalador.

1	Aceda a [7.4.2]: Definições de utilizador > Silencioso > Programa.	
2	Programe o programa. Para mais informações sobre a programação, consulte "4.8.4 Ecrã do programa: exemplo" na página 22 .	—

4.10.3 Utilizar o modo de férias

Acerca do modo de férias

Durante as suas férias, pode utilizar o modo de férias para divergir dos seus programas normais sem ter de os alterar. Quando o modo de férias está ativo, o funcionamento de aquecimento/arrefecimento ambiente e o funcionamento de água quente sanitária estão desativados. A proteção contra congelamento da divisão e o funcionamento anti-legionella continuam ativos.

Fluxo de trabalho adicional

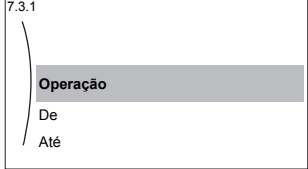
A utilização do modo de férias consiste, geralmente, nas seguintes etapas:

- Definir a data de início e a data de fim das férias.
- Ativar o modo de férias.

Para verificar se o modo de férias está activado e/ou a funcionar

Se estiver ativo no ecrã inicial, o modo de férias está ativo.

Configuras as férias

1	Ative o modo de férias. ▪ Aceda a [7.3.1]: Definições de utilizador > Férias > Operação.  ▪ Selecione Ativado.	—
2	Defina o primeiro dia das férias. ▪ Aceda a [7.3.2]: De. ▪ Selecione uma data. ▪ Confirme as alterações.	
3	Defina o último dia das férias. ▪ Aceda a [7.3.3]: Até. ▪ Selecione uma data. ▪ Confirme as alterações.	—

5 Dicas de poupança de energia

Dicas acerca da temperatura ambiente

- Certifique-se de que a temperatura ambiente desejada NUNCA está demasiado alta (no modo de aquecimento) nem demasiado baixa (no modo de arrefecimento), mas SEMPRE de acordo com as suas necessidades reais. Cada grau poupado representa uma poupança de 6% nas despesas de aquecimento/arrefecimento.
- NÃO aumente a temperatura ambiente desejada para acelerar o aquecimento ambiente. O espaço NÃO irá aquecer mais rápido.
- Quando a sua disposição do sistema possuir emissores de calor lentos (exemplo: aquecimento por baixo do piso), evite uma grande variação da temperatura ambiente desejada e NÃO deixe a temperatura ambiente diminuir demasiado. Demorará mais tempo e energia para aquecer novamente a divisão.
- Utilize uma programação semanal para as necessidades normais de aquecimento ou arrefecimento ambiente. Se for necessário, pode evitar facilmente a programação:
 - Para períodos mais curtos: pode anular a temperatura ambiente programada até à ação programada seguinte.
Exemplo: Quando der uma festa ou quando sair durante algumas horas.
 - Para períodos mais longos: Pode utilizar o modo de férias.

Dicas acerca da temperatura de saída da água

- No modo de aquecimento, uma temperatura de saída de água desejada mais baixa resulta num consumo energético mais baixo e num melhor desempenho. No arrefecimento, verifica-se o oposto.
- Regule a temperatura de saída da água desejada em conformidade com o tipo de emissor de calor. **Exemplo:** O aquecimento por baixo do piso foi concebido para uma temperatura de saída da água inferior à dos radiadores e convectores das bombas de calor.

Dicas acerca da temperatura do depósito de AQS

- Utilize uma programação semanal para as suas necessidades normais de água quente sanitária (apenas no modo programado).
 - Programe para aquecer o depósito de AQS para um valor predefinido (Conforto = temperatura do depósito de AQS superior) durante a noite, porque nessa altura, a exigência de aquecimento ambiente é menor.
 - Se aquecer o depósito de AQS uma vez à noite não for suficiente, programe para aquecer adicionalmente o depósito de AQS para um valor predefinido (Económico = temperatura do depósito de AQS mais baixa) durante o dia.
- Certifique-se de que a temperatura do depósito de AQS NÃO é demasiado elevada. **Exemplo:** Após a instalação, reduza a temperatura do depósito de AQS diariamente em 1°C e verifique se ainda tem água quente suficiente.
- Programe para ACTIVAR o circulador de água quente sanitária apenas durante períodos do dia em que seja necessária água quente imediata. **Exemplo:** De manhã e ao início da noite.

6 Manutenção e assistência

6.1 Visão geral: Manutenção e assistência

O instalador tem de realizar uma manutenção anual. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

1	Aceda a [8.3]: Informações > Informação do concessionário.	
---	--	---

Como utilizador final, tem de:

- Mantenha a área à volta da unidade limpa.
- Manter a interface de utilizador limpa com um pano húmido e suave. NÃO utilize quaisquer detergentes.
- Verifique regularmente se a pressão da água é superior a 1 bar.

Refrigerante

Este produto contém gases fluorados com efeito de estufa. NÃO liberte gases para a atmosfera.

Tipo de refrigerante: R32

Valor potencial de aquecimento global (GWP): 675



NOTIFICAÇÃO

A legislação aplicável sobre **gases fluorados com efeito de estufa** requer que a carga de refrigerante da unidade seja indicada em peso e em equivalente CO₂.

Fórmula para calcular a quantidade em toneladas de equivalente CO₂: Valor GWP do refrigerante × carga total de refrigerante [em kg] / 1000

Para obter mais informações, contacte o seu instalador.



ADVERTÊNCIA: MATERIAL INFLAMÁVEL

O refrigerante contido nesta unidade é ligeiramente inflamável.



AVISO

O aparelho deve ser armazenado numa divisão sem fontes de ignição em operação contínua (exemplo: chamas desprotegidas, um aparelho a gás ou um aquecedor eléctrico em operação).



AVISO

- NÃO fure nem queime os componentes do ciclo do refrigerante.
- NÃO utilize materiais de limpeza nem meios para acelerar o processo de descongelamento que não tenham sido recomendados pelo fabricante.
- Tenha em atenção que o refrigerante contido no sistema não tem odor.



AVISO

O refrigerante contido na unidade é ligeiramente inflamável, mas, normalmente, NÃO ocorrem fugas. Se houver fuga de refrigerante para o ar da divisão, o contacto com a chama de um maçarico, de um aquecedor ou de um fogão pode causar um incêndio ou produzir um gás perigoso.

Desligue todos os dispositivos de aquecimento que usem combustíveis, ventile a divisão e contacte o fornecedor da unidade.

NÃO volte a utilizar a unidade, até um técnico lhe assegurar que a zona onde se verificou a fuga foi reparada.

7 Resolução de problemas

Relativamente aos sintomas apresentados abaixo, pode tentar resolver o problema por si próprio. Relativamente a qualquer outro problema, contacte o seu instalador. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

1	Aceda a [8.3]: Informações > Informação do concessionário.	
---	--	--

7.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria

No caso de uma avaria, é exibido o seguinte no ecrã inicial, dependendo da gravidade:

- : Erro
- : Avaria

Pode obter uma descrição breve e detalhada da avaria, do seguinte modo:

1	Pressione o seletor esquerdo para abrir o menu principal e aceda a Avaria. Resultado: Uma descrição breve do erro e o código do erro são exibidos no ecrã.	
2	Pressione ? no ecrã de erro. Resultado: Uma descrição detalhada do erro é exibida no ecrã.	?

7.2 Para verificar o histórico de anomalias

Condições: O nível de permissão do utilizador está definido para utilizador final avançado.

1	Aceda a [8.2]: Informações > Histórico de avarias.	
---	--	--

Verá a lista das anomalias mais recentes.

7.3 Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar

Causa possível	Ação corretiva
A temperatura ambiente desejada é demasiado baixa (alta).	Aumente (diminua) a temperatura ambiente desejada. Consulte "4.6.4 Para alterar a temperatura ambiente desejada" na página 17. Se o problema se repetir diariamente, efectue uma das seguintes operações: • Aumente (diminua) o valor predefinido da temperatura ambiente. Consulte "4.8.1 Utilizar valores predefinidos" na página 21. • Ajuste a programação da temperatura ambiente. Consulte "4.8.3 Utilizar e definir programações" na página 22 e "4.8.4 Ecrã do programa: exemplo" na página 22.

Causa possível	Ação corretiva
Não é possível alcançar a temperatura ambiente desejada.	Aumente a temperatura de saída da água desejada em conformidade com o tipo de emissor de calor. Consulte "4.6.5 Para alterar a temperatura de saída de água desejada" na página 17 .
A curva dependente do clima está regulada incorretamente.	Ajuste a curva dependente do clima. Consulte "4.9 Curva dependente do clima" na página 25 .

7.4 Sintoma: A água na torneira está muito fria

Causa possível	Ação corretiva
Ficou sem água quente sanitária devido a um consumo excecionalmente elevado.	Se necessitar imediatamente de água quente sanitária, ative o Funcionamento em modo potente do depósito de AQS.
A temperatura do depósito de AQS desejada é demasiado baixa.	No entanto, tal consome energia extra. Consulte "4.7.6 Utilizar o modo potente de AQS" na página 20. Se os problemas se repetirem diariamente, efetue uma das seguintes operações: • Aumente o valor predefinido da temperatura do depósito de AQS. Consulte "4.8.1 Utilizar valores predefinidos" na página 21. • Ajuste a programação da temperatura do depósito de AQS. Exemplo: Programe para aquecer adicionalmente o depósito de AQS para um valor predefinido (Temperatura desejada em modo económico = temperatura do depósito inferior) durante o dia. Consulte "4.8.3 Utilizar e definir programações" na página 22 e "4.8.4 Ecrã do programa: exemplo" na página 22.

7.5 Sintoma: Falha da bomba de calor

Quando a bomba de calor deixar de funcionar, o aquecedor de reserva pode servir de aquecedor de emergência. Este assume então a carga térmica quer automaticamente, quer através de interação manual.

- Quando Emergência estiver regulada para Automático e ocorrer uma falha da bomba de calor, o aquecedor de reserva irá assumir automaticamente a produção de água quente sanitária e o aquecedor ambiente.
- Quando Emergência estiver regulada para Manual e ocorrer uma falha da bomba de calor, o aquecimento da água quente sanitária e o aquecimento ambiente param.
Para recuperá-lo manualmente através da interface de utilizador, aceda ao ecrã de menu principal Avaria e confirme se o aquecedor de reserva pode assumir a carga térmica ou não.

7 Resolução de problemas

- Em alternativa, quando Emergência estiver definida para:
 - SH auto reduzido/DHW ativado: o aquecimento ambiente é reduzido mas a água quente sanitária continua disponível.
 - SH auto reduzido/DHW desativado: o aquecimento ambiente é reduzido e a água quente sanitária NÃO está disponível.
 - SH auto normal/DHW desativado: o aquecimento ambiente funciona normalmente mas a água quente sanitária NÃO está disponível.

De forma semelhante ao modo Manual, a unidade pode assumir a carga total com o aquecedor de reserva se o utilizador ativá-lo através do ecrã do menu principal Avaria.

Quando a bomba de calor falhar,  ou  será apresentado na interface de utilizador.

Causa possível	Ação corretiva
A bomba de calor está danificada.	Consulte "7.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" na página 31 .



INFORMAÇÕES

Quando o aquecedor de reserva assumir a carga térmica, o consumo de electricidade será consideravelmente superior.

7.6 Sintoma: O sistema emite sons de gorgolejar após a ativação

Causa possível	Ação corretiva
Há ar no interior do sistema.	Purgar o ar do sistema. ^(a)
Várias avarias.	Verifique se  ou  é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador. Consulte "7.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" na página 31 para obter mais informações sobre a anomalia.

- (a) Recomendamos que purgue o ar com a função de purga de ar da unidade (a efetuar pelo instalador). Se purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, tenha atenção ao seguinte:



AVISO

Purgar o ar dos coletores ou emissores de calor. Antes de purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, verifique se  ou  é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador.

- Se não, pode purgar o ar imediatamente.
- Se sim, certifique-se de que a divisão na qual pretende purgar o ar é suficientemente ventilada. **Razão:** O líquido de refrigeração pode entrar para o circuito de água e depois para a divisão quando purga o ar dos coletores ou emissores de calor.

8 Relocalização

8.1 Visão geral: Relocalização

Se pretender mudar de lugar partes do seu sistema (interface de utilizador, unidade de interior, unidade de exterior, depósito de AQS...), contacte o seu instalador. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

Fornecimento local

Equipamento NÃO fabricado pela Daikin que pode ser combinado com o produto, de acordo com as instruções na documentação fornecida.

9 Eliminação



NOTIFICAÇÃO

NÃO tente desmontar pessoalmente o sistema: a desmontagem do sistema e o tratamento do refrigerante, do óleo e de outros componentes DEVEM ser efectuados de acordo com a legislação aplicável. As unidades DEVEM ser processadas numa estação de tratamento especializada, para reutilização, reciclagem e/ou recuperação.

10 Glossário

AQS = Água quente sanitária

Água quente utilizada, em qualquer tipo de edifício, para fins domésticos.

TSA = Temperatura de saída da água

Temperatura da água na saída de água da bomba de calor.

Representante

Distribuidor de vendas para o produto.

Instalador autorizado

Pessoa com aptidões técnicas, qualificada para instalar o produto.

Utilizador

Proprietário do produto e/ou que o utiliza.

Legislação aplicável

Todas as directivas, leis, regulamentos e/ou códigos internacionais, europeus, nacionais e locais que são relevantes e aplicáveis a um determinado produto ou domínio.

Empresa de assistência

Empresa qualificada que pode realizar ou coordenar as intervenções técnicas necessárias para o produto.

Manual de instalação

Manual de instruções especificado para um determinado produto ou aplicação, que explica como instalar, configurar e efectuar a manutenção.

Manual de operação

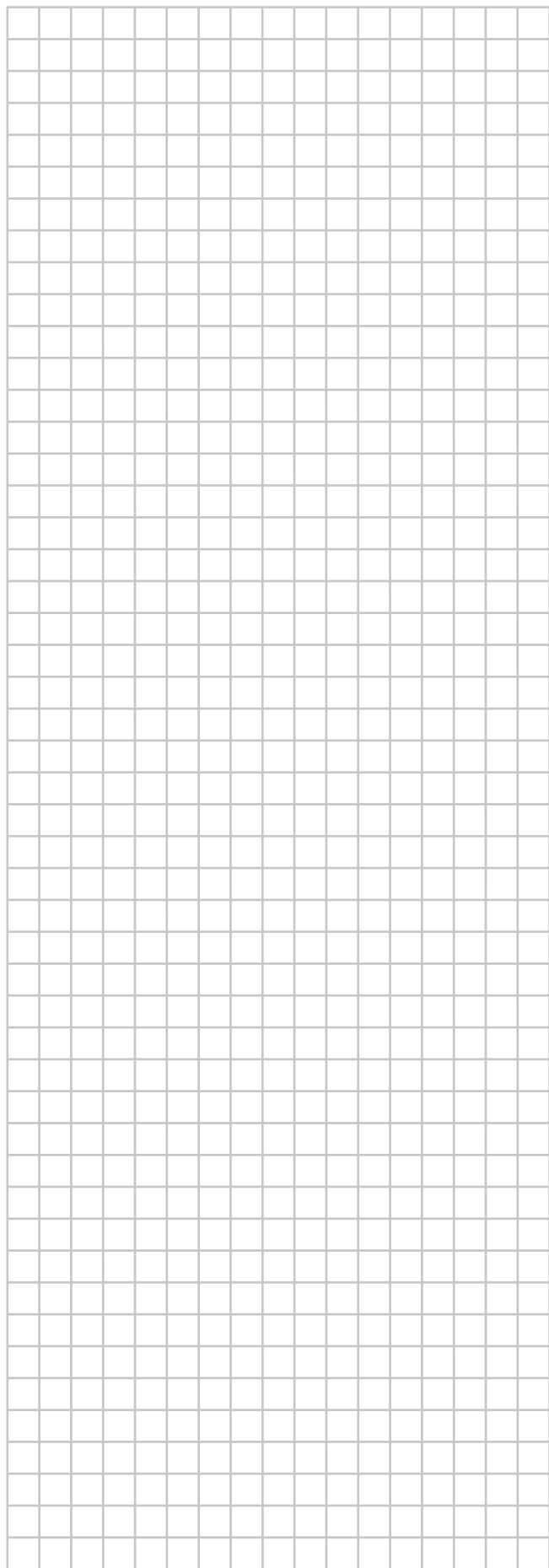
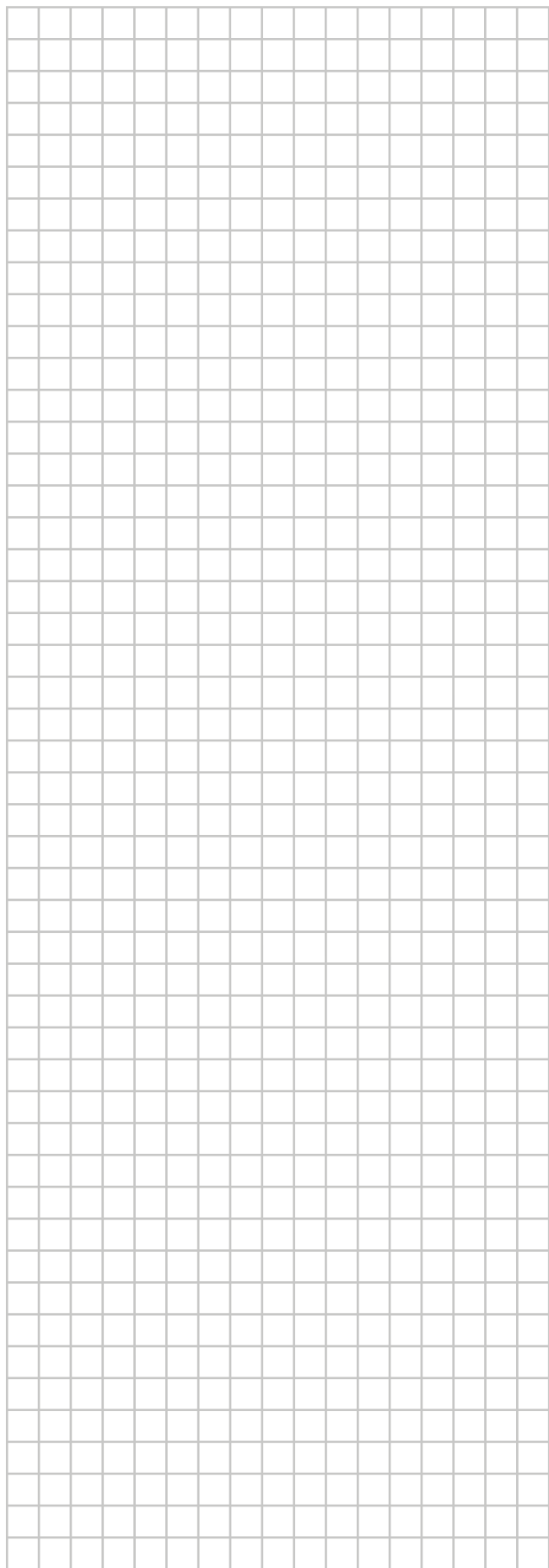
Manual de instruções especificado para um determinado produto ou aplicação, que explica como o(a) operar.

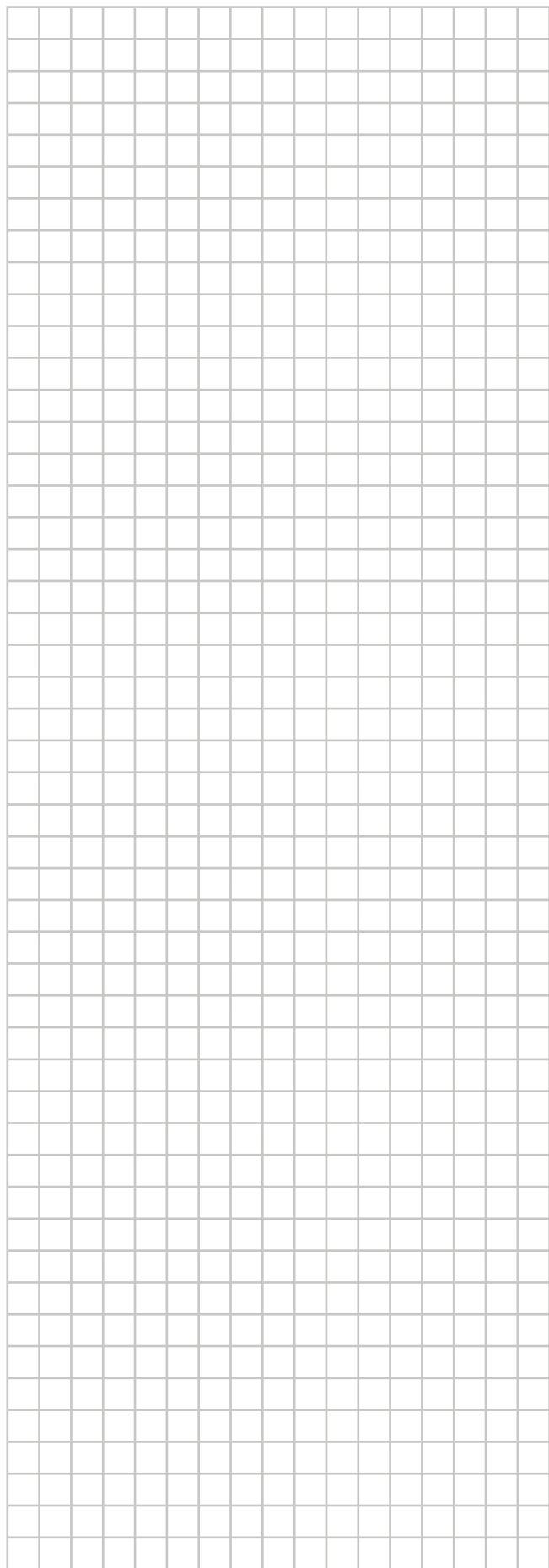
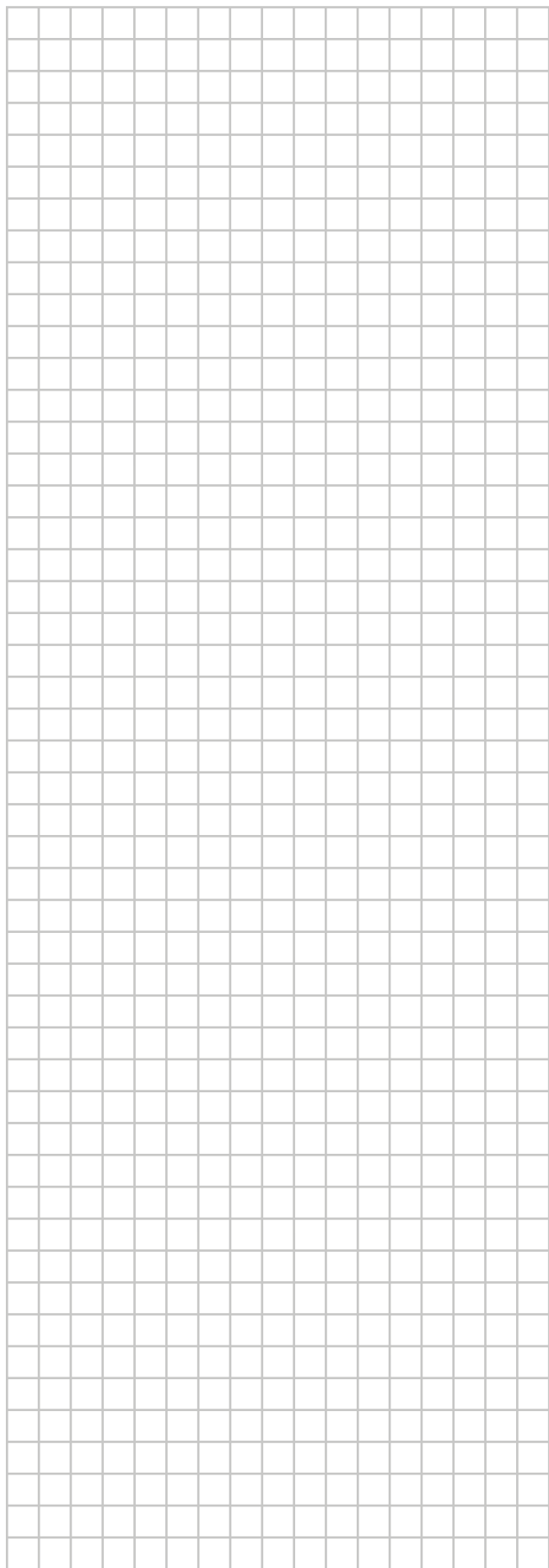
Acessórios

Etiquetas, manuais, folhas de informações e equipamentos que são entregues com o produto e que têm de ser instalados de acordo com as instruções na documentação fornecida.

Equipamento opcional

Equipamento fabricado ou aprovado pela Daikin que pode ser combinado com o produto, de acordo com as instruções na documentação fornecida.





ERC

Copyright 2019 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P569819-1 2019.02