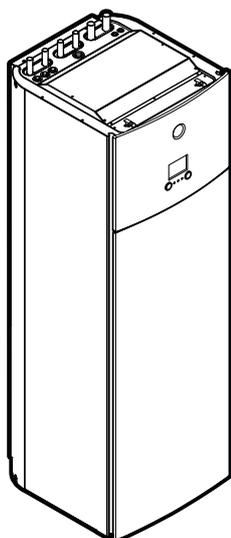




Guía de referencia del usuario

Daikin Altherma 3 GEO



EGSAH06DA9W
EGSAH10DA9W

EGSAX06DA9W(G)
EGSAX10DA9W(G)

Guía de referencia del usuario
Daikin Altherma 3 GEO

Español

Tabla de contenidos

1 Ajustes del instalador: tablas que debe rellenar el instalador	2
1.1 Asistente de configuración	2
1.2 Menú de ajustes	3
2 Acciones rápidas	3
2.1 Nivel de autorización del usuario	3
2.2 Calefacción/refrigeración de habitaciones	3
2.3 Agua caliente sanitaria (ACS)	5
3 Información general	6
3.1 Precauciones generales de seguridad	6
3.1.1 Para el usuario	6
3.2 Acerca de la documentación	6
3.2.1 Acerca de este documento	6
3.2.2 Significado de los símbolos y advertencias	7
3.3 Acerca del sistema	7
3.3.1 Componentes de un esquema del sistema típico	7
4 Funcionamiento	9
4.1 Interfaz de usuario: resumen	9
4.2 Estructura del menú: información general de los ajustes del usuario	10
4.3 Posibles pantallas: resumen	11
4.3.1 Pantalla de inicio	12
4.3.2 Pantalla del menú principal	13
4.3.3 Pantalla de punto de ajuste	14
4.3.4 Pantalla detallada con valores	14
4.4 ENCENDIDO y APAGADO	15
4.4.1 Indicación visual	15
4.4.2 Para situar en ACTIVADO o APAGADO	15
4.5 Lectura de la información	16
Cómo leer la información	16
Posibles lecturas de la información	16
4.6 Control de calefacción/refrigeración de habitaciones	17
4.6.1 Acerca del control de calefacción/refrigeración de habitaciones	17
4.6.2 Ajuste del modo de funcionamiento de climatización	17
4.6.3 Determinar qué control de temperatura se está utilizando	17
4.6.4 Para cambiar la temperatura ambiente deseada	18
4.6.5 Para cambiar la temperatura de agua de impulsión deseada	18
4.7 Control del agua caliente sanitaria	20
4.7.1 Acerca del control del agua caliente sanitaria	20
4.7.2 Modo de recalentamiento	20
4.7.3 Modo programado	20
4.7.4 Modo programado + modo de recalentamiento	20
4.7.5 Cambio de la temperatura del agua caliente sanitaria	21
4.7.6 Utilización del modo potencia de ACS	21
4.8 Programas y valores prefijados	22
4.8.1 Utilización de los valores prefijados	22
4.8.2 Ajuste de las tarifas eléctricas	22
4.8.3 Utilización y aplicación de programas	23
4.8.4 Pantalla de programa: ejemplo	23
4.9 Curva con dependencia climatológica	26
4.9.1 ¿Qué es una curva de dependencia climatológica?	26
4.9.2 Curva de 2 puntos	26
4.9.3 Curva con pendiente/compensación	26
4.9.4 Uso de curvas de dependencia climatológica	27
4.10 Otras funciones	29
4.10.1 Cómo configurar la hora y la fecha	29
4.10.2 Utilización del modo silencioso	29
4.10.3 Utilización del modo vacaciones	29

5 Consejos para ahorrar energía	30
--	-----------

6 Mantenimiento y servicio técnico	31
6.1 Resumen: mantenimiento y servicio técnico	31
7 Solución de problemas	32
7.1 Mostrar el texto de ayuda en caso de avería	32
7.2 Para comprobar el historial de la avería	32
7.3 Síntoma: siente demasiado frío (calor) en la sala de estar	32
7.4 Síntoma: el agua del grifo está demasiado fría	32
7.5 Síntoma: fallo de la bomba de calor	32
7.6 Síntoma: se producen ruidos de gorgoteo en el sistema después de la puesta en marcha	33
8 Relocalización	34
8.1 Resumen: relocalización	34
9 Tratamiento de desechos	34
10 Glosario	34

1 Ajustes del instalador: tablas que debe rellenar el instalador

1.1 Asistente de configuración

Ajuste	Rellenar...
Sistema	
Tipo de unidad interior (solo lectura)	
Tipo de resistencia de apoyo (solo lectura) [9.3.1]	
Agua caliente sanitaria [9.2.1]	
Emergencia [9.5]	
Número de zonas [4.4]	
Resistencia de apoyo	
Tensión [9.3.2]	
Capacidad máxima [9.3.9]	
Zona principal	
Tipo de emisor [2.7]	
Control [2.9]	
Modo punto de consigna [2.4]	
Programa horario [2.1]	
Tipo de curva DC [2.E]	
Zona adicional (solo si [4.4]=1, zona dual)	
Tipo de emisor [3.7]	
Control (solo lectura) [3.9]	
Modo punto de consigna [3.4]	
Programa horario [3.1]	
Tipo de curva DC [3.C]	
Depósito	
Modo de calentamiento [5.6]	
Punto de consigna confort [5.2]	
Punto de consigna Eco [5.3]	
Punto de consigna recalentamiento [5.4]	

1.2 Menú de ajustes

Ajuste	Rellenar...
Zona principal	
Tipo de termostato [2.A]	
Zona adicional (si corresponde)	
Tipo de termostato [3.A]	
Información	
Información sobre el proveedor [8.3]	

2 Acciones rápidas

2.1 Nivel de autorización del usuario

El volumen de información que puede leer y editar en la estructura del menú depende del nivel de autorización del usuario:

- Usuario: modo estándar
- Usuario avanzado: puede leer y editar más información.

Para modificar el nivel de autorización del usuario

1	Vaya a [B]: Perfil del usuario.	
2	Introduzca el código PIN correspondiente a la autorización del usuario.	—
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Muévase por la lista de dígitos y modifique el dígito seleccionado. 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mueva el cursor de izquierda a derecha. 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confirme el código PIN y continúe. 	

Código PIN de usuario

El código PIN de Usuario es **0000**.



Código PIN de usuario avanzado

El código PIN de Usuario avanzado es **1234**. Hay disponibles nuevas opciones de menú para el usuario.



2.2 Calefacción/refrigeración de habitaciones

ENCENDIDO y APAGADO del control de temperatura ambiente

1	Vaya a [C.1]: Funcionamiento > Ambiente.	
2	Ajuste el modo de funcionamiento en Activado u Desactivado.	

Para ENCENDER o APAGAR el funcionamiento de calefacción/refrigeración de habitaciones

1	Vaya a [C.2]: Funcionamiento > Calefacción/refrigeración.	
2	Ajuste el modo de funcionamiento en Activado u Desactivado.	

Para cambiar la temperatura ambiente deseada

Durante el control de la temperatura ambiente, puede utilizar la pantalla de punto de ajuste de la temperatura ambiente para leer y ajustar la temperatura ambiente deseada.

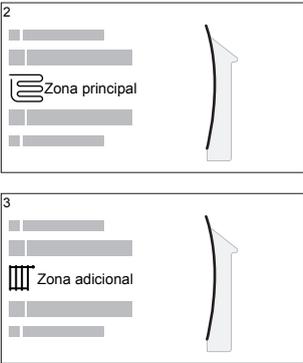
1	Vaya a [1]: Ambiente.	
2	Ajuste la temperatura ambiente deseada.	
	<p>a Temperatura ambiente real</p> <p>b Temperatura ambiente deseada</p>	

Para cambiar la temperatura de agua de impulsión deseada

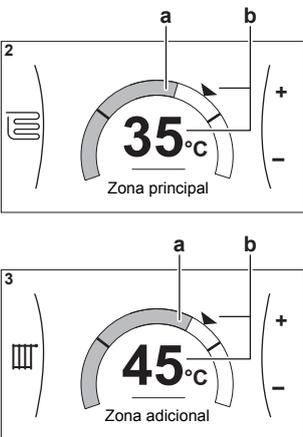
Puede usar la pantalla de punto de ajuste de la temperatura de agua de impulsión para leer y ajustar la temperatura de agua de impulsión deseada.

2 Acciones rápidas

1 Vaya a [2]: Zona principal o [3]: Zona adicional.



2 Ajuste la temperatura de agua de impulsión deseada.



a Temperatura de agua de impulsión real
b Temperatura de agua de impulsión deseada

Para cambiar la curva de dependencia climatológica de las zonas de refrigeración/calefacción de habitaciones

1 Vaya a la zona en cuestión:

Zona	Vaya a...
Zona principal – Calefacción	[2.5] Zona principal > Curva DC de calefacción
Zona principal – Refrigeración	[2.6] Zona principal > Curva DC de refrigeración
Zona adicional – Calefacción	[3.5] Zona adicional > Curva DC de calefacción
Zona adicional – Refrigeración	[3.6] Zona adicional > Curva DC de refrigeración

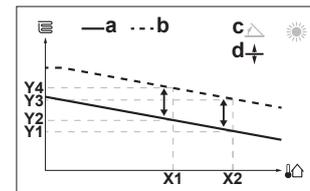
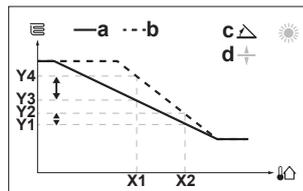
2 Cambie la curva de dependencia climatológica.

Hay 2 tipos de curva de DC: **curva con pendiente/compensación** (predeterminada) y **curva de 2 puntos**. Si hace falta, puede cambiar el tipo en [2.E] Zona principal > Tipo de curva DC. La forma de ajustar la curva depende del tipo.

Curva con pendiente/compensación

Pendiente. Cuando se modifica la pendiente, la nueva temperatura preferida en X1 es más alta, de forma descompensada, que la temperatura preferida en X2.

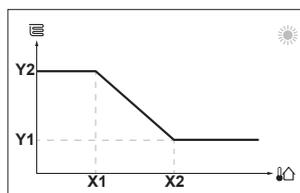
Compensación. Cuando se modifica la compensación, la nueva temperatura preferida en X1 es más alta, de forma compensada, que la temperatura preferida en X2.



X1, X2 Temperatura ambiente exterior
Y1-Y4 Temperatura del depósito deseada
a Curva DC antes de los cambios
b Curva DC después de los cambios
c Pendiente
d Compensación

Acciones posibles en esta pantalla	
	Seleccione pendiente o compensación.
	Aumente o disminuya la pendiente/compensación.
	Al seleccionar pendiente: ajuste la pendiente y pase a la compensación.
	Al seleccionar compensación: ajuste la compensación.
	Confirme los cambios y vuelva al submenú.

Curva de 2 puntos



X1, X2 Temperatura ambiente exterior
Y1, Y2 Temperatura de agua de impulsión deseada

Acciones posibles en esta pantalla	
	Repase las temperaturas.
	Modifique la temperatura.
	Vaya a la siguiente temperatura.
	Confirme los cambios y continúe.

Más información

Para obtener más información, véase también:

- "4.4 ENCENDIDO y APAGADO" en la página 15
- "4.6 Control de calefacción/refrigeración de habitaciones" en la página 17
- "4.9 Curva con dependencia climatológica" en la página 26
- "4.8 Programas y valores prefijados" en la página 22

2.3 Agua caliente sanitaria (ACS)

ENCENDIDO y APAGADO de la calefacción del depósito

1	Vaya a [C.3]: Funcionamiento > Depósito.	
2	Ajuste el modo de funcionamiento en Activado u Desactivado.	

Para cambiar el punto de ajuste de temperatura del depósito

En el modo Solo recalentamiento, puede usar la pantalla de punto de ajuste de la temperatura del depósito para leer y ajustar la temperatura del agua caliente sanitaria.

1	Vaya a [5]: Depósito.	
2	Ajuste la temperatura del agua caliente sanitaria.	
<p>a Temperatura del agua caliente sanitaria real b Temperatura del agua caliente sanitaria deseada</p>		

En los otros modos, solo puede ver la pantalla del punto de ajuste, pero no modificarla. Sin embargo, puede modificar los ajustes de Punto de consigna confort [5.2], Punto de consigna Eco [5.3] y Punto de consigna recalentamiento [5.4].

Para cambiar la curva de dependencia climatológica del depósito

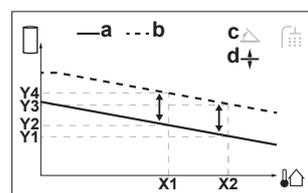
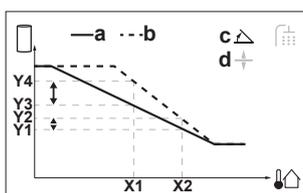
- Vaya a [5.C] Depósito > Curva DC.
- Cambie la curva de dependencia climatológica.

Hay 2 tipos de curva de DC: **curva con pendiente/compensación** (predeterminada) y **curva de 2 puntos**. Si hace falta, puede cambiar el tipo en [2.E] Zona principal > Tipo de curva DC. La forma de ajustar la curva depende del tipo.

Curva con pendiente/compensación

Pendiente. Cuando se modifica la pendiente, la nueva temperatura preferida en X1 es más alta, de forma descompensada, que la temperatura preferida en X2.

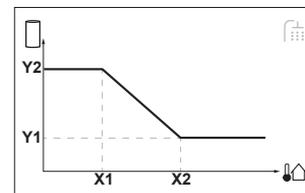
Compensación. Cuando se modifica la compensación, la nueva temperatura preferida en X1 es más alta, de forma compensada, que la temperatura preferida en X2.



- X1, X2 Temperatura ambiente exterior
- Y1~Y4 Temperatura del depósito deseada
- a Curva DC antes de los cambios
- b Curva DC después de los cambios
- c Pendiente
- d Compensación

Acciones posibles en esta pantalla	
	Seleccione pendiente o compensación.
	Aumente o disminuya la pendiente/compensación.
	Al seleccionar pendiente: ajuste la pendiente y pase a la compensación. Al seleccionar compensación: ajuste la compensación.
	Confirme los cambios y vuelva al submenú.

Curva de 2 puntos



- X1, X2 Temperatura ambiente exterior
- Y1, Y2 Temperatura del depósito deseada

Acciones posibles en esta pantalla	
	Repase las temperaturas.
	Modifique la temperatura.
	Vaya a la siguiente temperatura.
	Confirme los cambios y continúe.

Más información

Para obtener más información, véase también:

- ["4.4 ENCENDIDO y APAGADO" en la página 15](#)
- ["4.7 Control del agua caliente sanitaria" en la página 20](#)
- ["4.9 Curva con dependencia climatológica" en la página 26](#)
- ["4.8 Programas y valores prefijados" en la página 22](#)

3 Información general

3 Información general

3.1 Precauciones generales de seguridad

3.1.1 Para el usuario

- Si NO está seguro de cómo utilizar la unidad, póngase en contacto con su instalador.
- Este equipo no está previsto para ser utilizado por personas con discapacidades físicas, sensoriales o psicológicas, incluyendo a los niños menores de 8 años, al igual que personas sin experiencia o conocimientos necesarios para ello, a menos que dispongan de una supervisión o instrucciones sobre el uso seguro del equipo y los riesgos que conlleva su utilización. Los niños NO deben jugar con el aparato. Los niños NO deben realizar la limpieza ni el mantenimiento sin supervisión.



ADVERTENCIA

Para evitar descargas eléctricas o incendios:

- NO lave la unidad con agua.
- NO utilice la unidad con las manos mojadas.
- NO coloque sobre la unidad ningún objeto que contenga agua.



AVISO

- NO coloque ningún objeto ni equipo en la parte superior de la unidad.
- NO se siente, suba ni permanezca encima de la unidad.

- Las unidades están marcadas con el siguiente símbolo:



Esto significa que los productos eléctricos y electrónicos NO deben mezclarse con el resto de residuos domésticos no clasificados. NO intente desmontar el sistema usted mismo: el desmantelamiento del sistema, así como el tratamiento del refrigerante, aceite y otros componentes, debe ser efectuado por un instalador autorizado de acuerdo con las normas vigentes.

Las unidades deben ser tratadas en instalaciones especializadas para su reutilización, reciclaje y recuperación. Al asegurarse de desechar este producto de la forma correcta, está contribuyendo a evitar posibles consecuencias negativas para el entorno y para la salud de las personas. Si desea más información, póngase en contacto con su instalador o con las autoridades locales.

- Las baterías están marcadas con el siguiente símbolo:



Esto significa que la batería NO debe mezclarse con el resto de residuos domésticos no clasificados. Si hay un símbolo químico impreso debajo de este símbolo, significa que la batería contiene un metal pesado por encima de una determinada concentración. Estos son los posibles símbolos químicos: Pb: plomo (>0,004%). Cuando se agoten las baterías, estas deben ser tratadas en instalaciones especializadas para su reutilización. Al asegurarse de desechar las baterías agotadas de la forma correcta, está contribuyendo a evitar posibles consecuencias negativas para el entorno y para la salud de las personas.

3.2 Acerca de la documentación

- La documentación original está escrita en inglés. Los demás idiomas son traducciones.

- Las precauciones que se describen en este documento abarcan temas muy importantes, sígalas al pie de la letra.
- La instalación del sistema y las actividades descritas en este manual de instalación y en la guía de referencia del instalador DEBEN llevarse a cabo por un instalador autorizado.

3.2.1 Acerca de este documento

Gracias por haber adquirido este producto. ¡Por favor!

- Lea detenidamente la documentación antes de utilizar la interfaz de usuario para garantizar el mejor rendimiento posible.
- Solicite al instalador que le informe sobre los ajustes que ha utilizado para configurar el sistema. Compruebe que haya rellenado las tablas de ajustes del instalador. Si no es así, pídale que lo haga.
- Conserve esta documentación para futuras consultas.

Audiencia de destino

Usuarios finales

Conjunto de documentos

Este documento forma parte de un conjunto de documentos. El conjunto completo consiste en:

- **Precauciones generales de seguridad:**
 - Instrucciones de seguridad que debe leer antes de la instalación
 - Formato: Papel (en la caja de la unidad)
- **Manual de funcionamiento:**
 - Guía rápida para utilización básica
 - Formato: Papel (en la caja de la unidad)
- **Guía de referencia del usuario:**
 - Instrucciones detalladas paso por paso e información general para utilización básica y avanzada
 - Formato: archivos en formato digital disponibles en <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>
- **Manual de instalación:**
 - Instrucciones de instalación
 - Formato: Papel (en la caja de la unidad)
- **Guía de referencia del instalador:**
 - Preparativos para la instalación, prácticas recomendadas, datos de referencia, etc.
 - Formato: archivos en formato digital disponibles en <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>
- **Apéndice para el equipamiento opcional:**
 - Información adicional sobre cómo instalar el equipamiento opcional
 - Formato: Papel (en la caja de la unidad) + Archivos en formato digital disponibles en <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>

Las revisiones más recientes de la documentación suministrada pueden estar disponibles en la página Web regional de Daikin o a través de su instalador.

La documentación original está escrita en inglés. Los demás idiomas son traducciones.

App Daikin Online Control Heating



Si la ha configurado su instalador, puede usar la app Daikin Online Control Heating para controlar y supervisar el estado de su sistema de bomba de calor Daikin Altherma. Si desea más información, consulte:

<http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/>



HEATING

Hilo de Ariadna

Los hilos de Ariadna (ejemplo: [4.3]) le ayudan a localizar el lugar donde se encuentra dentro de la estructura del menú de una interfaz de usuario.

1	Para activar el hilo de Ariadna: en la pantalla de inicio o la pantalla del menú principal, pulse el botón de ayuda. El hilo de Ariadna aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla.	?
2	Para desactivar el hilo de Ariadna: pulse de nuevo el botón de ayuda.	?

Este documento también menciona estos hilos de Ariadna.

Ejemplo:

1	Vaya a [4.3]: Calefacción/refrigeración > Rango de funcionamiento.	
---	--	--

Esto significa:

1	Desde la pantalla de inicio, gire el dial izquierdo y vaya a Calefacción/refrigeración.	
2	Pulse el dial izquierdo para ir al submenú.	
3	Gire el dial izquierdo y vaya a Rango de funcionamiento.	
4	Pulse el dial izquierdo para ir al submenú.	

3.2.2 Significado de los símbolos y advertencias



PELIGRO

Indica una situación que puede provocar lesiones graves o la muerte.



PELIGRO: RIESGO DE ELECTROCUCIÓN

Indica una situación que podría provocar una electrocución.



PELIGRO: RIESGO DE QUEMADURAS

Indica una situación que podría provocar quemaduras debido a temperaturas muy altas o muy frías.



PELIGRO: RIESGO DE EXPLOSIÓN

Indica una situación que podría provocar una explosión.



ADVERTENCIA

Indica una situación que podría provocar lesiones graves o la muerte.



ADVERTENCIA: MATERIAL INFLAMABLE



PRECAUCIÓN

Indica una situación que podría provocar lesiones leves o moderadas.



AVISO

Indica una situación que podría provocar daños al equipamiento u otros daños materiales.



INFORMACIÓN

Indica consejos útiles o información adicional.

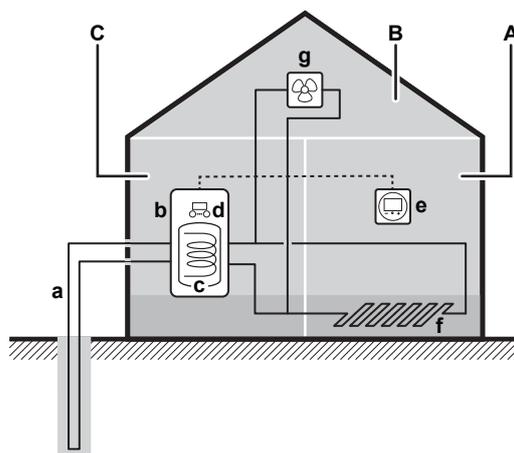
Símbolo	Explicación
	Antes de la instalación, lea el manual de instalación y funcionamiento y la hoja de instrucciones para el cableado.
	Antes de llevar a cabo las tareas de mantenimiento, lea el manual de mantenimiento.
	Para obtener más información, consulte la guía de referencia del instalador y del usuario final.

3.3 Acerca del sistema

En función del esquema del sistema, este puede:

- Calentar una estancia
- Refrigerar una habitación (si está instalado el modelo de bomba de calor de calefacción/refrigeración)
- Producir agua caliente sanitaria

3.3.1 Componentes de un esquema del sistema típico



- A** Zona principal. **Ejemplo:** Sala de estar.
- B** Zona adicional. **Ejemplo:** Dormitorio.
- C** Habitación para instalaciones técnicas. **Ejemplo:** Garaje.
- a** Circuito cerrado de salmuera
- b** Bomba de calor de la unidad interior
- c** Depósito de agua caliente sanitaria (ACS)
- d** Interfaz de usuario de la unidad interior
- e** Interfaz de confort humana específica (BRC1HHDA, utilizada como termostato de ambiente)
- f** Calefacción de suelo radiante

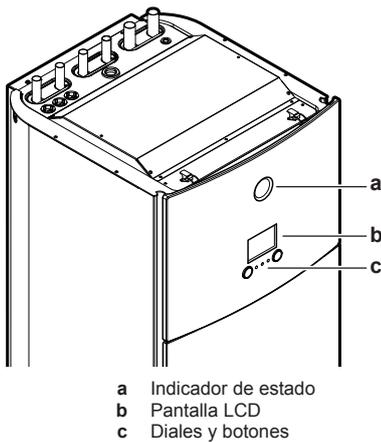
3 Información general

- g Radiadores, convectores de la bomba de calor o unidades fancoil

4 Funcionamiento

4.1 Interfaz de usuario: resumen

La interfaz de usuario consta de los siguientes componentes:



Indicador de estado

Los LED del indicador de estado se iluminan o parpadean para mostrar el modo de funcionamiento de la unidad.

LED	Modo	Descripción
Parpadeo azul	En espera	La unidad no está en funcionamiento.
Azul continuo	Funcionamiento	La unidad está en funcionamiento.
Parpadeo rojo	Fallos de funcionamiento	Ha ocurrido una disfunción. Consulte " 7.1 Mostrar el texto de ayuda en caso de avería " en la página 32 para obtener más información.

Pantalla LCD

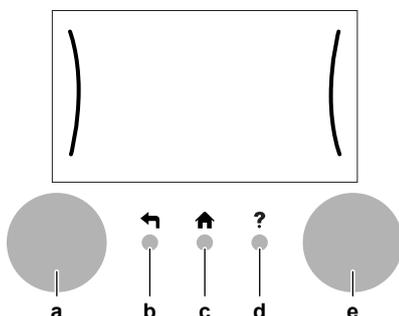
La pantalla LCD cuenta con una función de suspensión. Tras un tiempo de inactividad con la interfaz de usuario, la pantalla oscurece. Pulsar los botones o girar los diales activa la pantalla de nuevo. El tiempo de inactividad varía en función del nivel de autorización del usuario:

- Usuario o Usuario avanzado: 15 min
- Instalador: 1 h

Diales y botones

Los diales y botones se utilizan:

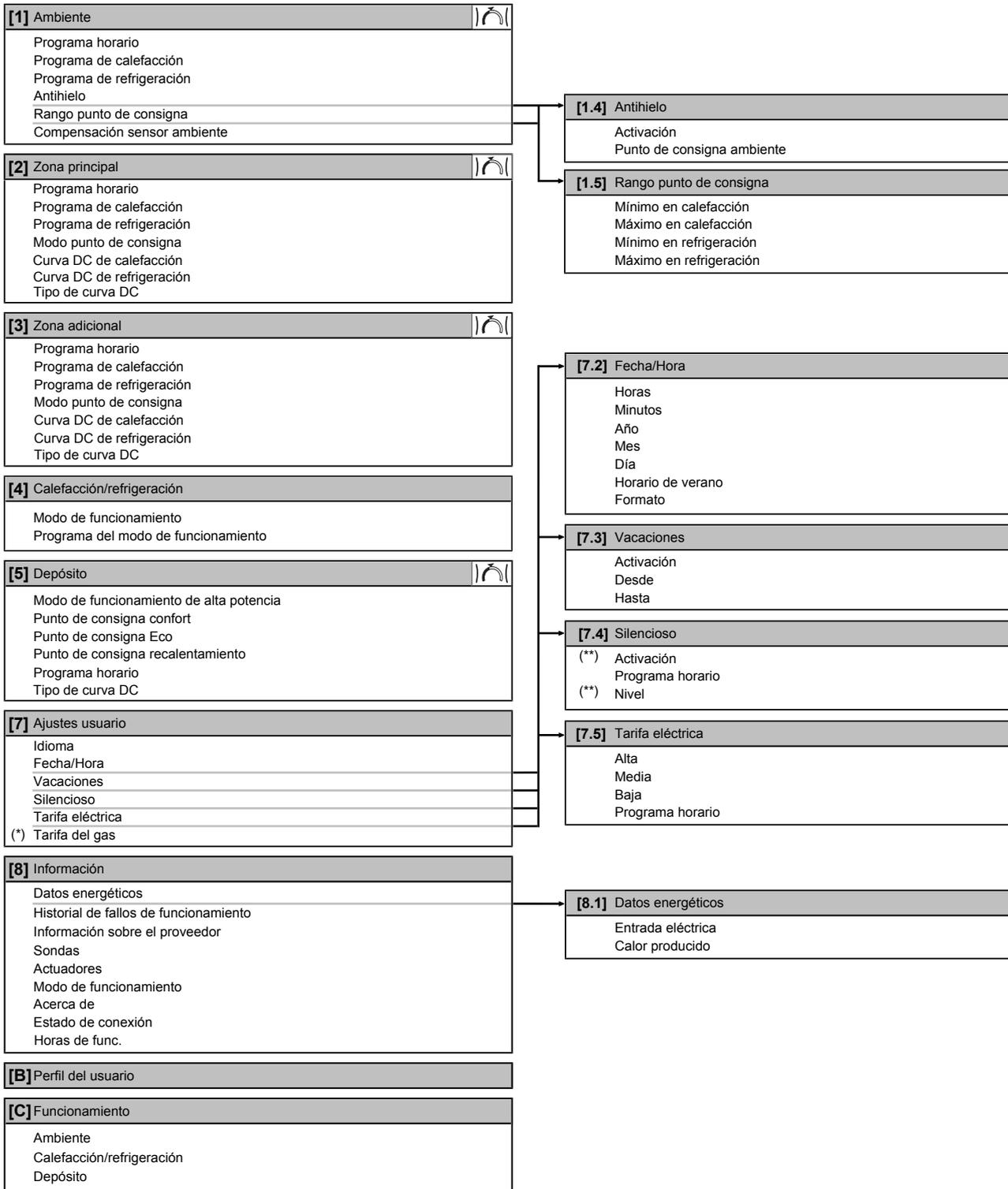
- Para moverse por las pantallas, menús y ajustes de la pantalla LCD
- Para definir valores



Elemento	Descripción
a Dial izquierdo	En la parte izquierda de la pantalla LCD aparece un arco cuando es posible utilizar el dial izquierdo. <ul style="list-style-type: none"> ▪ : gire y presione el dial izquierdo. Puede moverse por la estructura del menú. ▪ : gire el dial izquierdo. Seleccione una opción del menú. ▪ : presione el dial izquierdo. Confirme su selección o vaya a un submenú.
b Botón de retroceso	: púlselo para retroceder 1 paso en la estructura del menú.
c Botón de inicio	: púlselo para volver a la pantalla de inicio.
d Botón de ayuda	: púlselo para ver un texto relacionado con la página actual (si está disponible).
e Dial derecho	En la parte derecha de la pantalla LCD aparece un arco cuando es posible utilizar el dial derecho. <ul style="list-style-type: none"> ▪ : gire y presione el dial derecho. Modifique un valor o un ajuste que aparece a la derecha de la pantalla. ▪ : gire el dial derecho. Muévase por los diferentes valores y ajustes posibles. ▪ : presione el dial derecho. Confirme su selección y vaya a la siguiente opción del menú.

4 Funcionamiento

4.2 Estructura del menú: información general de los ajustes del usuario



Pantalla de punto de ajuste

(*) No aplicable

(**) Solo accesible para el instalador

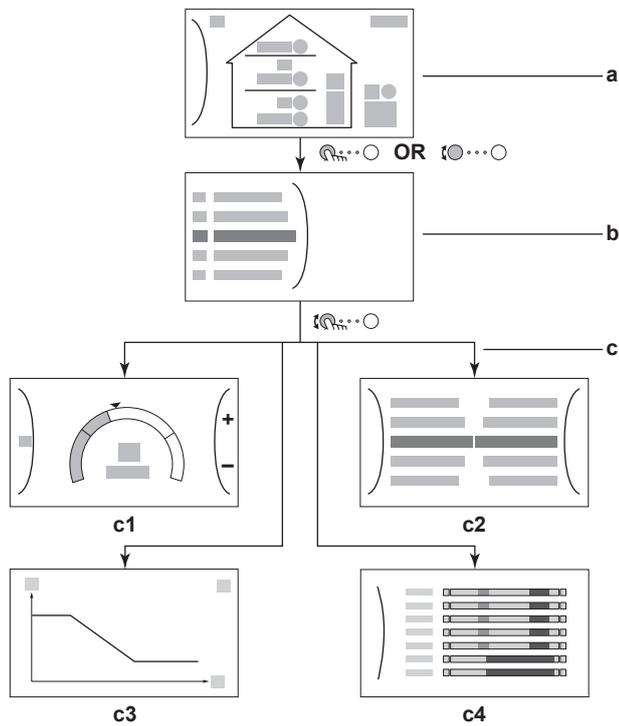


INFORMACIÓN

En función de los ajustes del instalador seleccionados y el tipo de unidad, los ajustes serán visibles o invisibles.

4.3 Posibles pantallas: resumen

Las pantallas más habituales son las siguientes:

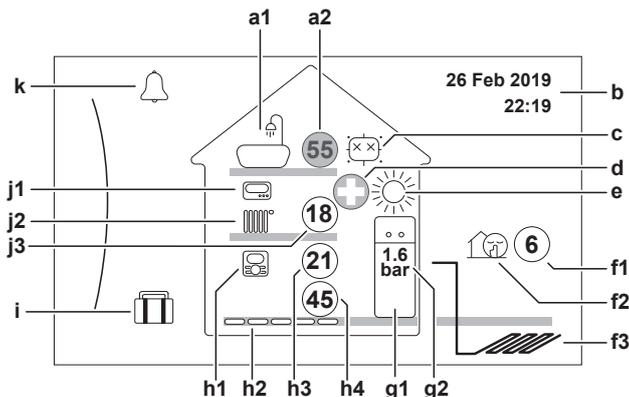


- a** Pantalla de inicio
- b** Pantalla del menú principal
- c** Pantallas de nivel inferior:
 - c1**: pantalla de punto de ajuste
 - c2**: pantalla detallada con valores
 - c3**: Pantalla detallada con curva de dependencia climatológica
 - c4**: Pantalla con programa

4 Funcionamiento

4.3.1 Pantalla de inicio

Pulse el botón  para volver a la pantalla de inicio. Podrá ver un resumen de la configuración de la unidad y las temperaturas ambiente y del punto de ajuste. En la pantalla de inicio solo son visibles los símbolos aplicables a su configuración.



Acciones posibles en esta pantalla	
	Revise la lista del menú principal.
	Vaya a la pantalla del menú principal.
	Active/desactive los hilos de Ariadna.

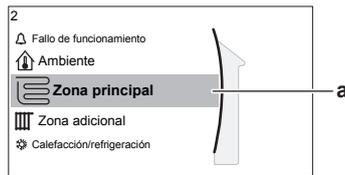
Elemento	Descripción
a	Agua caliente sanitaria (ACS)
a1	 Agua caliente sanitaria (ACS)
a2	 Temperatura del depósito medida ⁽¹⁾
b	Fecha y hora actuales
c	Desinfección/Potente
	Modo desinfección activo
	Modo de funcionamiento de potencia activo
d	Emergencia
	La bomba de calor falla y el sistema funciona en modo Emergencia o el funcionamiento de la bomba de calor se apaga de forma forzada.
e	Modo de funcionamiento de climatización
	Refrigeración
	Calefacción
f	Modo silencioso/exterior
f1	 Temperatura exterior medida ⁽¹⁾
f2	 Modo silencioso activo
f3	 Tuberías de salmuera exteriores
g	Unidad interior/depósito de agua caliente sanitaria
g1	 Unidad interior de instalación en el suelo con depósito integrado
g2	 1,6 bar Presión del agua

Elemento	Descripción
h	Zona principal
h1	Tipo de termostato ambiente instalado:
	El funcionamiento de la unidad se decide en función de la temperatura ambiente de la interfaz de confort humana específica (BRC1HHDA, utilizada como termostato de ambiente).
	El funcionamiento de la unidad se decide en función del termostato de ambiente externo (con cable o inalámbrico).
—	Ningún termostato de ambiente instalado o configurado. El funcionamiento de la unidad se decide en función de la temperatura del agua de impulsión independientemente de la temperatura ambiente real y/o la demanda de calefacción de la habitación.
h2	Tipo de emisor de calor instalado:
	Suelo radiante
	Fancoil
	Radiador
h3	 (21) Temperatura ambiente medida ⁽¹⁾
h4	 (45) Punto de ajuste de la temperatura del agua de impulsión ⁽¹⁾
i	Modo vacaciones
	Modo vacaciones activo
j	Zona adicional
j1	Tipo de termostato ambiente instalado:
	El funcionamiento de la unidad se decide en función del termostato de ambiente externo (con cable o inalámbrico).
—	Ningún termostato de ambiente instalado o configurado. El funcionamiento de la unidad se decide en función de la temperatura del agua de impulsión independientemente de la temperatura ambiente real y/o la demanda de calefacción de la habitación.
j2	Tipo de emisor de calor instalado:
	Suelo radiante
	Fancoil
	Radiador
j3	 (18) Punto de ajuste de la temperatura del agua de impulsión ⁽¹⁾
k	Fallos de funcionamiento
	Ha ocurrido una disfunción.
	Consulte "7.1 Mostrar el texto de ayuda en caso de avería" en la página 32 para obtener más información.

(1) Si la operación correspondiente (por ejemplo, calefacción de habitaciones) no está activa, el círculo aparece sombreado.

4.3.2 Pantalla del menú principal

Desde la pantalla de inicio, pulse () o gire () el dial izquierdo para abrir la pantalla del menú principal. Desde el menú principal, puede acceder a las diferentes pantallas y submenús de los puntos de ajuste.



a Submenú seleccionado

Acciones posibles en esta pantalla	
	Repase la lista.
	Entre en el submenú.
?	Active/desactive los hilos de Ariadna.

Submenú	Descripción
[C] Funcionamiento	Active o desactive la funcionalidad de calefacción/refrigeración y la preparación del agua caliente sanitaria.

Submenú	Descripción
[0] Fallo de funcionamiento	Restricción: solo aparece si se produce una disfunción. Consulte " 7.1 Mostrar el texto de ayuda en caso de avería " en la página 32 para obtener más información.
[1] Ambiente	Restricción: solo aparece si una interfaz de confort humana específica (BRC1HHDA, utilizada como termostato de ambiente) está controlando la unidad interior. Ajuste la temperatura ambiente.
[2] Zona principal	Muestra el símbolo correspondiente al tipo de emisor de su zona principal. Defina la temperatura del agua de impulsión de la zona principal.
[3] Zona adicional	Restricción: solo aparece si hay dos zonas de temperatura de agua de impulsión. Muestra el símbolo correspondiente al tipo de emisor de su zona adicional. Defina la temperatura del agua de impulsión de la zona adicional.
[4] Calefacción/refrigeración	Restricción: solo para modelos con calefacción/refrigeración. Muestra el símbolo correspondiente a su unidad. Sitúe la unidad en el modo calefacción o el modo refrigeración.
[5] Depósito	Defina la temperatura del depósito de agua caliente sanitaria.
[7] Ajustes usuario	Permite acceder a ajustes del usuario como el modo vacaciones y el modo silencioso.
[8] Información	Muestra datos e información sobre la unidad interior.
[9] Ajustes instalador	Restricción: solo para el instalador. Permite acceder a ajustes avanzados.
[A] Puesta en marcha	Restricción: solo para el instalador. Sirve para realizar pruebas y mantenimiento.
[B] Perfil del usuario	Cambie el perfil del usuario activo.

4 Funcionamiento

4.3.3 Pantalla de punto de ajuste

La pantalla de punto de ajuste aparece en las pantallas que describen componentes del sistema que requieren un valor de punto de ajuste.

Ejemplos

[1] Pantalla de temperatura ambiente



[2] Pantalla de zona principal



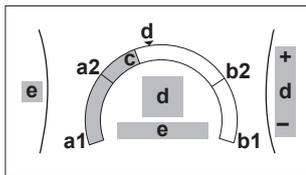
[3] Pantalla de zona adicional



[5] Pantalla de temperatura del depósito



Explicación

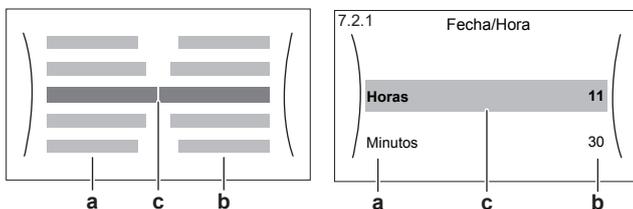


Acciones posibles en esta pantalla	
	Revise la lista del submenú.
	Vaya al submenú.
	Ajuste y aplique automáticamente la temperatura deseada.

Elemento	Descripción
Límite de temperatura mínimo	a1 Fijado por la unidad
	a2 Limitado por el instalador
Límite de temperatura máximo	b1 Fijado por la unidad
	b2 Limitado por el instalador
Temperatura actual	c Medida por la unidad
Temperatura deseada	d Gire el dial derecho para subir o bajar.
Submenú	e Gire o pulse el dial izquierdo para ir al submenú.

4.3.4 Pantalla detallada con valores

Ejemplo:



- a Ajustes
- b Valores
- c Ajuste y valor seleccionados

Acciones posibles en esta pantalla	
	Revise la lista de ajustes.

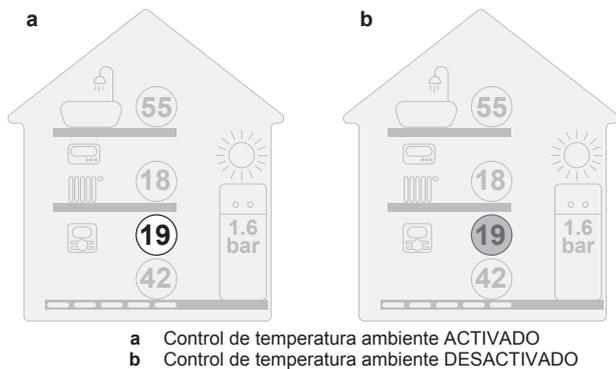
Acciones posibles en esta pantalla	
	Cambie el valor.
	Vaya al siguiente ajuste.
	Confirme los cambios y continúe.

4.4 ENCENDIDO y APAGADO

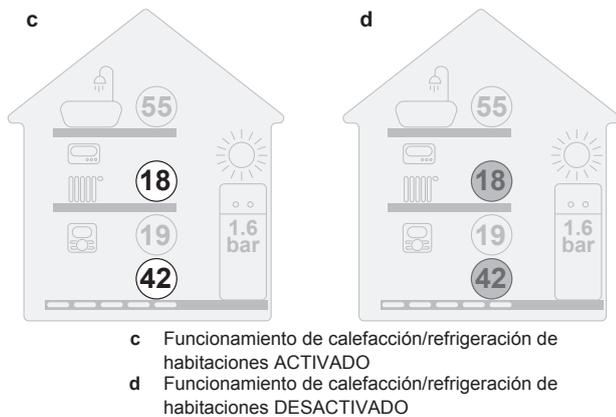
4.4.1 Indicación visual

Determinadas funciones de la unidad pueden activarse o desactivarse de forma independiente. Si una funcionalidad está desactivada, el icono de temperatura correspondiente de la pantalla de inicio aparecerá sombreado.

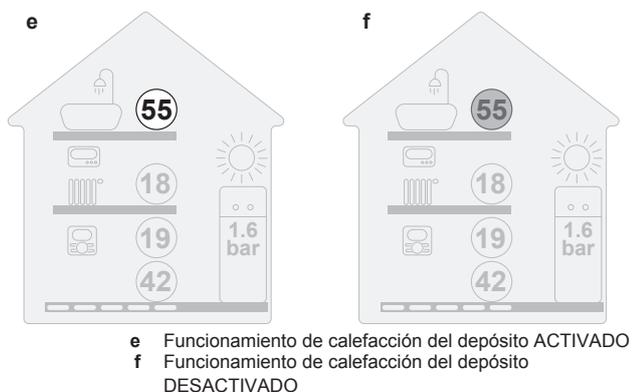
El control de temperatura ambiente



Funcionamiento de calefacción/refrigeración de habitaciones



Funcionamiento de calefacción del depósito



4.4.2 Para situar en ACTIVADO o APAGADO

El control de temperatura ambiente

1	Vaya a [C.1]: Funcionamiento > Ambiente.	

2	Ajuste el modo de funcionamiento en Activado u Desactivado.	
---	---	--

Funcionamiento de calefacción/refrigeración de habitaciones

1	Vaya a [C.2]: Funcionamiento > Calefacción/refrigeración.	
2	Ajuste el modo de funcionamiento en Activado u Desactivado.	

Funcionamiento de calefacción del depósito

1	Vaya a [C.3]: Funcionamiento > Depósito.	
2	Ajuste el modo de funcionamiento en Activado u Desactivado.	

4 Funcionamiento

4.5 Lectura de la información

Cómo leer la información

1	Vaya a [8]: Información.	
---	--------------------------	---

Posibles lecturas de la información

En el menú...	Puede leer...
[8.1] Datos energéticos	Energía producida, electricidad consumida y gas consumido
[8.2] Historial de fallos de funcionamiento	Historial de disfunciones
[8.3] Información sobre el proveedor	Teléfono de contacto/ayuda
[8.4] Sondas	La temperatura ambiente, del depósito o del agua caliente sanitaria, exterior y del agua de impulsión (si corresponde)
[8.5] Actuadores	Estado/modo de cada actuador Ejemplo: ENCENDIDO/ APAGADO de la bomba de agua caliente sanitaria
[8.6] Modo de funcionamiento	Modo de funcionamiento actual Ejemplo: modo de retorno de aceite/desescarche.
[8.7] Acerca de	Información sobre la versión del sistema
[8.8] Estado de conexión	Información sobre el estado de conexión de la unidad, el termostato de ambiente y el adaptador LAN.

4.6 Control de calefacción/refrigeración de habitaciones

4.6.1 Acerca del control de calefacción/refrigeración de habitaciones

El control de calefacción/refrigeración de habitaciones consta normalmente de cuatro fases:

- 1 Ajuste del modo de funcionamiento de climatización
- 2 Control de la temperatura

En función del esquema del sistema y de la configuración del instalador, se utiliza un control de temperatura distinto:

- Control de termostato ambiente
- Control de temperatura del agua de impulsión
- Control del termostato ambiente exterior

4.6.2 Ajuste del modo de funcionamiento de climatización

Acerca de los modos de funcionamiento de climatización

En función del modelo de bomba de calor, debe establecer qué modo de funcionamiento de climatización debe utilizar el sistema: calefacción o refrigeración.

Si hay instalado un modelo de bomba de calor de ...	Entonces...
Calefacción/refrigeración	El sistema puede calentar y refrigerar una habitación. Debe establecer qué modo de funcionamiento de climatización debe utilizar el sistema.
Calefacción solo	El sistema pueda calentar una habitación, pero NO refrigerarla. NO debe establecer qué modo de funcionamiento de climatización debe utilizar el sistema.

Para determinar si hay instalado un modelo de bomba de calor de calefacción/refrigeración

1	Vaya a [4]: Calefacción/refrigeración.	
2	Compruebe si [4.1] Modo de funcionamiento aparece y es editable. Si es así, hay un modelo de bomba de calor de calefacción/refrigeración instalado.	

Para establecer qué modo de funcionamiento de climatización debe utilizar el sistema:

Puede...	Ubicación
Comprobar qué modo de funcionamiento de climatización está utilizando actualmente .	Pantalla de inicio
Ajustar el modo de funcionamiento de climatización de forma permanente.	Menú principal
Restringir el cambio automático utilizando un programa mensual.	

Cómo comprobar qué modo de funcionamiento de climatización se está utilizando actualmente

El modo de funcionamiento de climatización aparece en la pantalla de inicio:

- Si la unidad está en modo de calefacción, aparece el icono
- Si la unidad está en modo de refrigeración, aparece el icono

El indicador de estado muestra si la unidad está en funcionamiento:

- Si la unidad no está en funcionamiento, el indicador de estado mostrará un destello azul a intervalos de aproximadamente 5 segundos.
- Si la unidad está en funcionamiento, el indicador de estado permanecerá encendido en azul de forma permanente.

Cómo ajustar el modo de funcionamiento de climatización

1	Vaya a [4.1]: Calefacción/refrigeración > Modo de funcionamiento	
2	Seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Calefacción: solo modo calefacción • Refrigeración: solo modo refrigeración • Automático: el modo de funcionamiento cambia automáticamente en función de la temperatura exterior. Restringido en función del programa del modo de funcionamiento. 	

El cambio automático calefacción/refrigeración NO es válido en los modelos de solo calefacción. Cuando se selecciona Automático, el cambio de modo de funcionamiento se basa en Programa del modo de funcionamiento [4.2].

Para restringir el cambio automático utilizando un programa

Condiciones: debe ajustar el modo de funcionamiento de climatización en Automático.

1	Vaya a [4.2]: Calefacción/refrigeración > Programa del modo de funcionamiento.	
2	Seleccione un mes.	
3	Para cada mes, seleccione una opción: <ul style="list-style-type: none"> • Reversible: sin restricción • Solo calefacción: con restricción • Solo refrigeración: con restricción 	
4	Confirme los cambios.	

Ejemplo: restricciones aplicables al cambio

Durante	Restricción
La estación fría. Ejemplo: octubre, noviembre, diciembre, enero, febrero y marzo.	Calefac. solo
La estación cálida. Ejemplo: junio, julio y agosto.	Refrig. solo
El periodo entre estaciones. Ejemplo: abril, mayo y septiembre.	Calefac/Refrig

Si tanto Modo de funcionamiento como Programa del modo de funcionamiento están ajustados en Automático, el modo de funcionamiento estará determinado por la temperatura exterior.

4.6.3 Determinar qué control de temperatura se está utilizando

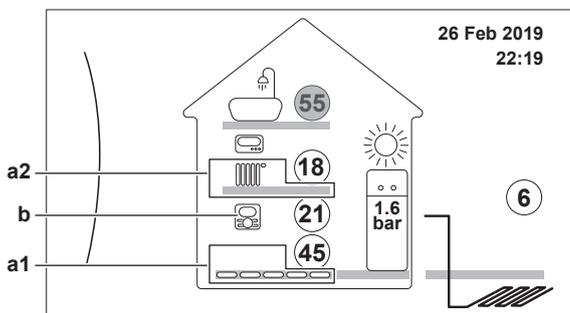
Cómo determinar qué control de temperatura se está utilizando (método 1)

Compruebe la tabla de ajustes del instalador que ha rellenado el instalador.

Cómo determinar qué control de temperatura se está utilizando (método 2)

En la pantalla de inicio puede ver qué control de temperatura se está utilizando.

4 Funcionamiento



- a1 Emisor de calor de la zona principal (en este ejemplo Suelo radiante)
a2 Emisor de calor de la zona adicional (en este ejemplo Radiador). Si no aparece ningún icono, no hay ninguna zona adicional.
b Tipo de termostato de ambiente exterior de la zona principal:

Si b=...	Entonces el control de temperatura es...	
	Zona principal	Zona adicional (si hay alguna)
	Control de termostato ambiente	Control del termostato ambiente exterior
	Control del termostato ambiente exterior	
Sin icono	Control de temperatura del agua de impulsión	Control de temperatura del agua de impulsión

4.6.4 Para cambiar la temperatura ambiente deseada

Durante el control de la temperatura ambiente, puede utilizar la pantalla de punto de ajuste de la temperatura ambiente para leer y ajustar la temperatura ambiente deseada.

1 Vaya a [1]: Ambiente.	
2 Ajuste la temperatura ambiente deseada.	<p>a Temperatura ambiente real b Temperatura ambiente deseada</p>

Si la programación está activada después de modificar la temperatura ambiente deseada

- La temperatura no variará mientras no se produzca ninguna acción programada.
- La temperatura ambiente deseada volverá a su valor programado cuando se produzca una acción programada.

Puede evitar un comportamiento programado desactivando (temporalmente) la programación.

Para desactivar la programación de la temperatura ambiente

1 Vaya a [1.1]: Ambiente > Programa horario.	
--	--

2 Seleccione No.	
------------------	--

4.6.5 Para cambiar la temperatura de agua de impulsión deseada

i INFORMACIÓN

El agua de impulsión es el agua que se envía a los emisores de calefacción. La temperatura del agua de impulsión deseada la establece el instalador en función del tipo de emisor de calor. Solo tiene que configurar los ajustes de temperatura del agua de impulsión en caso de problemas.

Puede usar la pantalla de punto de ajuste de la temperatura de agua de impulsión para leer y ajustar la temperatura de agua de impulsión deseada.

1 Vaya a [2]: Zona principal o [3]: Zona adicional.	
2 Ajuste la temperatura de agua de impulsión deseada.	<p>a Temperatura de agua de impulsión real b Temperatura de agua de impulsión deseada</p>

Si la programación está activada después de modificar la temperatura de agua de impulsión deseada

- La temperatura no variará mientras no se produzca ninguna acción programada.
- La temperatura de agua de impulsión deseada volverá a su valor programado cuando se produzca una acción programada.

Puede evitar un comportamiento programado desactivando (temporalmente) la programación.

Para desactivar la programación de la temperatura del agua de impulsión

1 Realice una de las siguientes acciones:	
<ul style="list-style-type: none"> [2.1]: Zona principal > Programa horario [3.1]: Zona adicional > Programa horario 	

2	Seleccione No.	
---	----------------	---

Para activar el funcionamiento con dependencia climatológica de la temperatura de agua de impulsión

Consulte "[4.9.4 Uso de curvas de dependencia climatológica](#)" en la [página 27](#).

4 Funcionamiento

4.7 Control del agua caliente sanitaria

4.7.1 Acerca del control del agua caliente sanitaria

En función del modo de depósito de ACS (ajuste del instalador), se puede utilizar un control de agua caliente sanitaria distinto:

- Solo recalentamiento
- Programado + recalentamiento
- Solo programado

i INFORMACIÓN

En caso de aparición del código de error AH y si no se ha interrumpido la función de desinfección por explotación del agua caliente sanitaria, se recomienda aplicar las siguientes acciones:

- Cuando se selecciona el modo Solo recalentamiento o Programado + recalentamiento se recomienda programar el inicio de la función de desinfección como mínimo 4 horas después de que deba producirse el gran consumo previsto de agua caliente sanitaria. El inicio puede definirse a través de los ajustes del instalador (función de desinfección).
- Cuando se selecciona el modo Solo programado, se recomienda programar una acción Eco 3 horas antes del inicio programado de la función de desinfección, para precalentar el depósito.

Cuando está activado el funcionamiento de dependencia climatológica para el depósito, la temperatura del depósito se determina automáticamente en función de la temperatura exterior. Si desea más información, consulte "4.9 Curva con dependencia climatológica" en la página 26.

Para determinar qué modo de agua caliente sanitaria se está utilizando (método 1)

Compruebe la tabla de ajustes del instalador que ha rellenado el instalador.

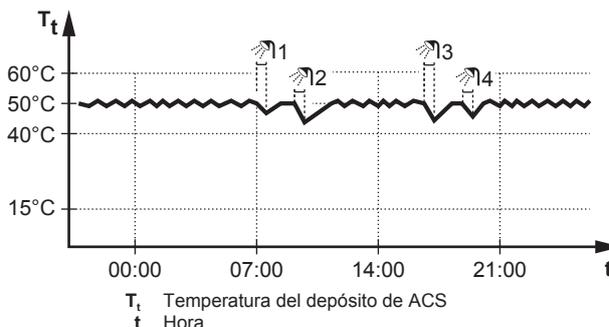
Para determinar qué modo de agua caliente sanitaria se está utilizando (método 2)

1	Vaya a [5]: Depósito.	
2	Compruebe qué opciones se muestran:	
[5.1]	Modo de funcionamiento de alta potencia	
[5.2]	Punto de consigna confort	
[5.3]	Punto de consigna Eco	
[5.4]	Punto de consigna recalentamiento	
[5.5]	Programa horario	

Si se muestra...	Entonces el modo de depósito de ACS =...
Solo [5.1] Modo de funcionamiento de alta potencia	Solo recalentamiento
Aparecen todas las opciones excepto [5.4] Punto de consigna recalentamiento	Solo programado
Aparecen todas las opciones incluyendo [5.4] Punto de consigna recalentamiento	Programado + recalentamiento

4.7.2 Modo de recalentamiento

En el modo de recalentamiento, el depósito de ACS calienta continuamente hasta la temperatura mostrada en la pantalla de inicio (ejemplo: 50°C) cuando la temperatura baja de un valor determinado.



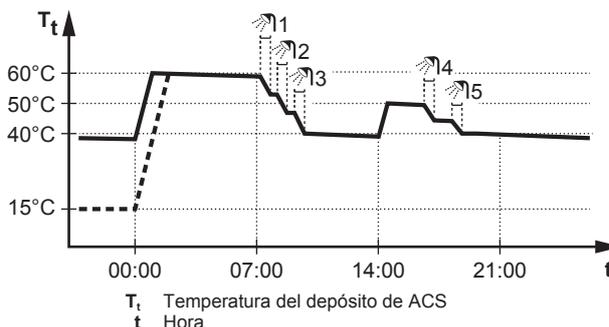
i INFORMACIÓN

Cuando el depósito de ACS esté en el modo recalentamiento, el riesgo de problemas por falta de capacidad o de confort es significativo. En caso de un uso frecuente de la operación de recalentamiento, se producirán interrupciones frecuentes de la calefacción o la refrigeración de habitaciones.

4.7.3 Modo programado

En el modo programado, el depósito de ACS produce agua caliente en función de un programa. El mejor momento para que el depósito produzca agua caliente es por la noche, porque la demanda de calefacción de habitaciones es menor.

Ejemplo:



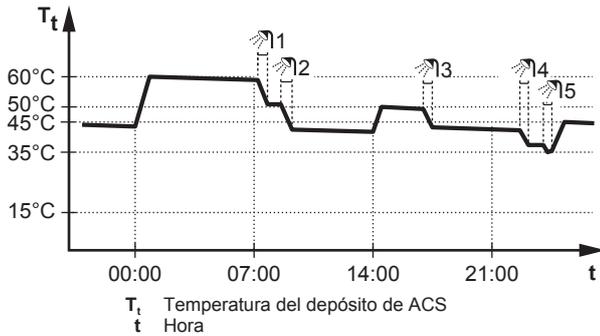
- Inicialmente, la temperatura del depósito de ACS es la misma que la temperatura del agua sanitaria que entra al depósito de ACS (ejemplo: 15°C).
- A las 00:00 el depósito de ACS se programa para calentar el agua a un valor prefijado (ejemplo: Confort = 60°C).
- Por la mañana, se consume agua caliente y la temperatura del depósito de ACS disminuye.
- A las 14:00 el depósito de ACS se programa para calentar el agua a un valor prefijado (ejemplo: Eco = 50°C). Hay agua caliente disponible otra vez.
- Por la tarde y a última hora de la tarde, se consume agua caliente de nuevo y la temperatura del depósito de ACS disminuye otra vez.
- A las 00:00 del siguiente día, el ciclo se repite.

4.7.4 Modo programado + modo de recalentamiento

En el modo programado + modo de recalentamiento, el control de agua caliente sanitaria es el mismo que en el modo programado. No obstante, cuando la temperatura del depósito de ACS cae por debajo de un valor prefijado (=temperatura del depósito de

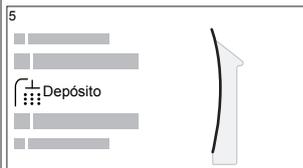
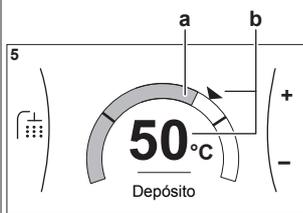
recalentamiento – valor de histéresis; ejemplo: 35°C), el depósito de ACS calienta hasta alcanzar el valor prefijado (ajuste: 45°C). Esto garantiza una cantidad mínima de agua caliente disponible en todo momento.

Ejemplo:



4.7.5 Cambio de la temperatura del agua caliente sanitaria

En el modo Solo recalentamiento, puede usar la pantalla de punto de ajuste de la temperatura del depósito para leer y ajustar la temperatura del agua caliente sanitaria.

<p>1 Vaya a [5]: Depósito.</p> 	
<p>2 Ajuste la temperatura del agua caliente sanitaria.</p>  <p>a Temperatura del agua caliente sanitaria real b Temperatura del agua caliente sanitaria deseada</p>	

En los otros modos, solo puede ver la pantalla del punto de ajuste, pero no modificarla. Sin embargo, puede modificar los ajustes de Punto de consigna confort [5.2], Punto de consigna Eco [5.3] y Punto de consigna recalentamiento [5.4].

Cuando está activado el funcionamiento de dependencia climatológica para el depósito, la temperatura del depósito se determina automáticamente en función de la temperatura exterior. Si desea más información, consulte "4.9 Curva con dependencia climatológica" en la página 26.

4.7.6 Utilización del modo potencia de ACS

Acerca del modo de potencia

Modo de funcionamiento de alta potencia permite que el agua caliente sanitaria se caliente mediante la resistencia de reserva. Utilice este modo en días en los que el uso del agua caliente sea superior a lo habitual.

Cómo comprobar si el modo de potencia está activo

Si aparece  en la pantalla de inicio, el modo de potencia está activo.

Active o desactive Modo de funcionamiento de alta potencia de la forma descrita a continuación:

<p>1 Vaya a [5.1]: Depósito > Modo de funcionamiento de alta potencia</p>	
<p>2 Sitúe el modo de potencia en Desactivado u Activado.</p>	

Ejemplo de utilización: necesita más agua caliente inmediatamente

Si se encuentra en la siguiente situación:

- Ya ha consumido la mayor parte del agua caliente sanitaria.
- No puede esperar a la siguiente acción programada para calentar el depósito de agua caliente sanitaria.

A continuación, puede activar el modo de potencia. El depósito de agua caliente sanitaria empezará a calentar el agua a la temperatura de Confort.



INFORMACIÓN

Si el modo de potencia está activo, el riesgo de problemas por falta de capacidad de calefacción/refrigeración de habitaciones y de confort es significativo. En caso de un uso frecuente del agua caliente sanitaria, se producirán interrupciones frecuentes y prolongadas de la calefacción/refrigeración de habitaciones.

4 Funcionamiento

4.8 Programas y valores prefijados

4.8.1 Utilización de los valores prefijados

Acerca de los valores prefijados

En algunos ajustes del sistema puede ajustar valores predefinidos. Solo tiene que guardar estos valores una vez y después puede reutilizarlos en otras pantallas, como la pantalla de programación. Si desea cambiar el valor más tarde, solo tiene que hacerlo en un lugar.

Para definir valores predefinidos de temperatura del depósito

El programa de agua caliente sanitaria utiliza varios valores predefinidos:

Valor prefijado	Dónde se utiliza
Punto de consigna confort	En el programa si el modo del depósito de agua caliente sanitaria es
Punto de consigna Eco	<ul style="list-style-type: none">▪ Solo programado▪ Programado + recalentamiento
Punto de consigna recalentamiento	Si el modo del depósito de agua caliente sanitaria es <ul style="list-style-type: none">▪ Programado + recalentamiento

Para definir tarifas energéticas

Posible solo si el instalador ha activado Bivalente.

Valor prefijado	Dónde se utiliza
Tarifa eléctrica > <ul style="list-style-type: none">▪ Alta▪ Media▪ Baja	Utilizado en la pantalla del programa semanal al definir las tarifas energéticas.

4.8.2 Ajuste de las tarifas eléctricas

En el sistema, puede definir las siguientes tarifas energéticas:

- 3 niveles de tarifas de electricidad
- un temporizador de programación semanal para las tarifas eléctricas.

Consulte el manual de instalación para obtener más información.

Ejemplo: ¿Cómo se establecen los precios energéticos en la interfaz de usuario?

Precio	Valor en hilo de Ariadna
Electricidad: 12 céntimos de euro/kWh	[7.5.1]=12

Ajuste del precio de la electricidad

1	Vaya a [7.5.1]/[7.5.2]/[7.5.3]: Ajustes usuario > Tarifa eléctrica > Alta/Media/Baja.	
2	Seleccione la tarifa de la electricidad correcta.	
3	Confirme los cambios.	
4	Repita esta acción con las tres tarifas de la electricidad.	—



INFORMACIÓN

Valor de precio de 0,00~990 valuta/kWh (con 2 valores significativos).



INFORMACIÓN

Si no se selecciona ningún programa, se tiene en cuenta el Alta de Tarifa eléctrica.

Ajuste del temporizador de programación del precio de la electricidad

1	Vaya a [7.5.4]: Ajustes usuario > Tarifa eléctrica > Programa horario.	
2	Programe la selección con la pantalla de programación. Puede ajustar las tarifas de la electricidad Alta, Media y Baja en función de su compañía de electricidad.	—
3	Confirme los cambios.	



INFORMACIÓN

Los valores corresponden a los valores de la tarifa de la electricidad de Alta, Media y Baja ajustados anteriormente. Si no se selecciona ningún programa, se tiene en cuenta el precio de la electricidad de Alta.

Acerca de las tarifas de la energía en caso de incentivos por cada kWh de energías renovables

A la hora de fijar las tarifas de la energía pueden tenerse en cuenta posibles incentivos. Aunque el coste de funcionamiento aumentará, el coste operativo total se reducirá, gracias a la bonificación.



AVISO

Asegúrese de modificar los ajustes de las tarifas de la energía al final del período de bonificación.

Para ajustar las tarifas de la electricidad en caso de incentivos por cada kWh de energías renovables

Calcule el valor de la tarifa de la electricidad utilizando la siguiente fórmula:

- Tarifa real de la electricidad+incentivo/kWh

Para ver instrucciones sobre cómo ajustar la tarifa de la electricidad, consulte ["Ajuste del precio de la electricidad" en la página 22](#).

Ejemplo

Se trata de un ejemplo y los precios y/o valores utilizados NO son exactos.

Datos	Tarifa/kWh
Tarifas de electricidad	12,49
Incentivo por calefacción renovable por kWh	5

Cálculo de la tarifa de la electricidad:

Tarifa de la electricidad=tarifa real de la electricidad + incentivo/kWh

Tarifa de la electricidad=12,49+5

Tarifa de la electricidad=17,49

Precio	Valor en hilo de Ariadna
Electricidad: 12,49 /kWh	[7.5.1]=17

4.8.3 Utilización y aplicación de programas

Acerca de los programas

En función del esquema del sistema y de la configuración del instalador, puede haber disponibles programas para varios controles.

Puede:

- Seleccionar qué programas desea utilizar actualmente.
- Aplicar sus propios programas si los programas predefinidos no son satisfactorios. Las acciones que puede programar son específicas para cada control.

Posibles pantallas de programación

Nombre y posición	Uso
[1.2] Ambiente > Programa de calefacción	Programa la temperatura ambiente deseada en el modo de calefacción.
[1.3] Ambiente > Programa de refrigeración	Programa la temperatura ambiente deseada en el modo de refrigeración.
[2.2] Zona principal > Programa de calefacción	Programa la temperatura del agua de impulsión deseada de la zona principal en el modo de calefacción.
[2.3] Zona principal > Programa de refrigeración	Programa la temperatura de agua de impulsión deseada de la zona principal en el modo de refrigeración.
[3.2] Zona adicional > Programa de calefacción	Programa la temperatura del agua de impulsión deseada de la zona adicional en el modo de calefacción.
[3.3] Zona adicional > Programa de refrigeración	Programa la temperatura de agua de impulsión deseada de la zona adicional en el modo de refrigeración.
[4.2] Calefacción/ refrigeración > Programa del modo de funcionamiento	Consulte "4.6.2 Ajuste del modo de funcionamiento de climatización" en la página 17.
[5.5] Depósito > Programa horario	Programa la temperatura del depósito de agua caliente sanitaria para sus necesidades normales de agua caliente sanitaria: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Confort ▪ Eco ▪ Parar
[7.4.2] Ajustes usuario > Silencioso > Programa horario	Programa cuándo y qué nivel de modo silencioso debe utilizar la unidad: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Desactivado ▪ Silencioso ▪ Más silencioso ▪ El más silencioso
[7.5.4] Ajustes usuario > Tarifa eléctrica > Programa horario	Programar la validez de una determinada tarifa de electricidad.

Ejemplo de programación de un programa

Consulte "4.8.4 Pantalla de programa: ejemplo" en la página 23.

4.8.4 Pantalla de programa: ejemplo

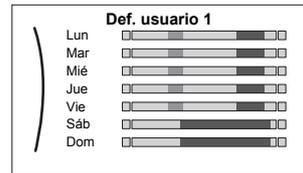
Este ejemplo muestra cómo configurar un programa de temperatura ambiente en el modo calefacción para la zona principal.

i INFORMACIÓN

Los procedimientos para programar otros programas son similares.

Cómo aplicar el programa: resumen

Ejemplo: quiere programar el siguiente programa:



Prerrequisito: El programa de temperatura ambiente solo está disponible si el control del termostato de ambiente está activo. Si el control de la temperatura de agua de impulsión está activo, puede programar el programa de la zona principal.

- 1 Vaya al programa.
- 2 (opcional) Puede borrar el contenido del programa de toda la semana o el contenido del programa de un día concreto.
- 3 Defina el programa para Lunes.
- 4 Copie el programa a los demás días de la semana.
- 5 Defina el programa para Sábado y cópielo en Domingo.
- 6 Asigne un nombre al programa.

Para ir al programa:

1 Vaya a [1.1]: Ambiente > Programa horario.	
2 Ajuste el programa en Sí.	
3 Vaya a [1.2]: Ambiente > Programa de calefacción.	

Para borrar el contenido del programa de la semana:

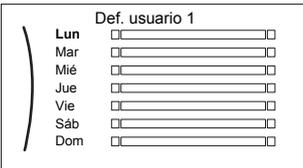
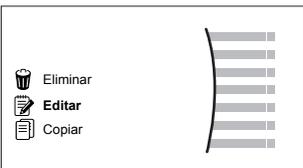
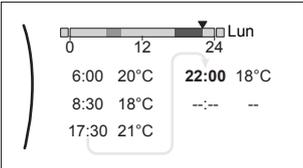
1 Seleccione el nombre del programa actual.	
2 Seleccione Eliminar.	
3 Seleccione OK para confirmar.	

Para borrar el contenido del programa de un día:

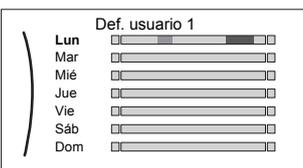
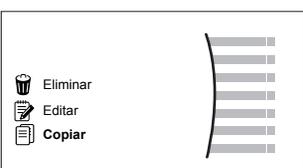
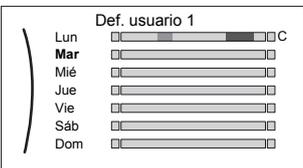
1 Seleccione el día para el que desee borrar el contenido. Por ejemplo, Viernes	
2 Seleccione Eliminar.	
3 Seleccione OK para confirmar.	

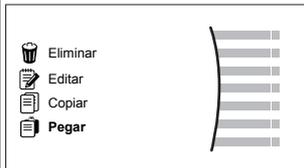
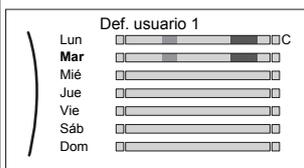
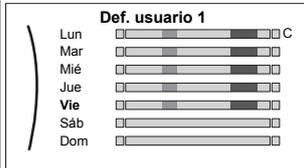
4 Funcionamiento

Para establecer el programa para Lunes.

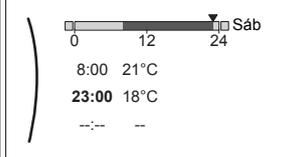
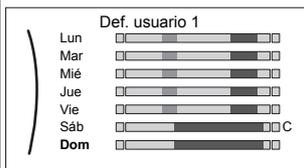
<p>1 Seleccione Lunes.</p> 	
<p>2 Seleccione Editar.</p> 	
<p>3 Utilice el dial izquierdo para seleccionar una entrada y edite la entrada con el dial derecho. Puede programar hasta 6 acciones cada día. En la barra, una temperatura elevada tiene un color más oscuro que una temperatura baja.</p>  <p>Nota: para borrar una acción, defina su hora como la hora de la acción anterior.</p>	
<p>4 Confirme los cambios.</p> <p>Resultado: se define el programa para el lunes. El valor de la última acción es válido hasta la siguiente acción programada. En este ejemplo, el lunes es el primer día que ha programado. Por tanto, la última acción programada es válida hasta la primera acción del próximo lunes.</p>	

Para copiar el programa a los demás días de la semana:

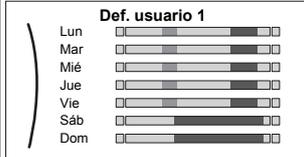
<p>1 Seleccione Lunes.</p> 	
<p>2 Seleccione Copiar.</p>  <p>Resultado: aparece C junto al día copiado.</p>	
<p>3 Seleccione Martes.</p> 	

<p>4 Seleccione Pegar.</p>  <p>Resultado:</p> 	
<p>5 Repita esta acción con los demás días de la semana.</p> 	<p>—</p>

Para definir el programa para Sábado y copiarlo en Domingo:

<p>1 Seleccione Sábado.</p>	
<p>2 Seleccione Editar.</p>	
<p>3 Utilice el dial izquierdo para seleccionar una entrada y edite la entrada con el dial derecho.</p> 	
<p>4 Confirme los cambios.</p>	
<p>5 Seleccione Sábado.</p>	
<p>6 Seleccione Copiar.</p>	
<p>7 Seleccione Domingo.</p>	
<p>8 Seleccione Pegar.</p> <p>Resultado:</p> 	

Para modificar el nombre del programa:

<p>1 Seleccione el nombre del programa actual.</p> 	
---	---

2	Seleccione Renombrar. 	
3	(opcional) Para borrar el nombre del programa actual, busque en la lista de caracteres hasta que vea ← y púlselo para eliminar el carácter anterior. Repita la operación con cada carácter del nombre del programa.	
4	Para asignar un nombre al programa actual, desplácese por la lista de caracteres y confirme el carácter seleccionado. El nombre del programa puede incluir hasta 15 caracteres.	
5	Confirme el nuevo nombre.	



INFORMACIÓN

No es posible modificar el nombre de todos los programas.

Ejemplo de utilización: trabaja en un sistema de 3 turnos

Si trabaja en un sistema de 3 turnos, puede realizar lo siguiente:

- 1 Aplicar 3 programas de temperatura ambiente en modo calefacción y darles un nombre apropiado. **Ejemplo:** turno de mañana, turno de tarde y turno de noche
- 2 Seleccionar qué programa desea utilizar actualmente.

4 Funcionamiento

4.9 Curva con dependencia climatológica

4.9.1 ¿Qué es una curva de dependencia climatológica?

Funcionamiento con dependencia climatológica

La unidad funciona con dependencia climatológica si la temperatura de agua de impulsión deseada o la temperatura del depósito se determina automáticamente en función de la temperatura exterior. Por tanto, está conectada a un sensor de temperatura en la pared norte del edificio. Si la temperatura exterior sube o baja, la unidad lo compensa al instante. Por tanto, la unidad no tiene que esperar a recibir información del termostato para subir o bajar la temperatura del agua de impulsión o el depósito. Al reaccionar más deprisa, evita los picos o las caídas bruscos de la temperatura interior y la temperatura del agua en los puntos de extracción.

Ventaja

El funcionamiento con dependencia climatológica reduce el consumo de energía.

Curva con dependencia climatológica

Para poder compensar las diferencias de temperatura, la unidad confía en su curva de dependencia climatológica. Esta curva define cuál debe ser la temperatura del agua del depósito o de impulsión a diferentes temperaturas exteriores. Como la inclinación de la curva depende de las circunstancias de cada lugar, como el clima y el aislamiento de la casa, un instalador o un usuario puede ajustarla.

Tipos de curva de dependencia climatológica

Hay dos tipos de curva de dependencia climatológica:

- Curva de 2 puntos
- Curva con pendiente/compensación

El tipo de curva utilizado para realizar los ajustes depende de sus preferencias personales. Consulte "[4.9.4 Uso de curvas de dependencia climatológica](#)" en la página 27.

Disponibilidad

La curva de dependencia climatológica está disponible para:

- Zona principal - Calefacción
- Zona principal - Refrigeración
- Zona adicional - Calefacción
- Zona adicional - Refrigeración
- Depósito



INFORMACIÓN

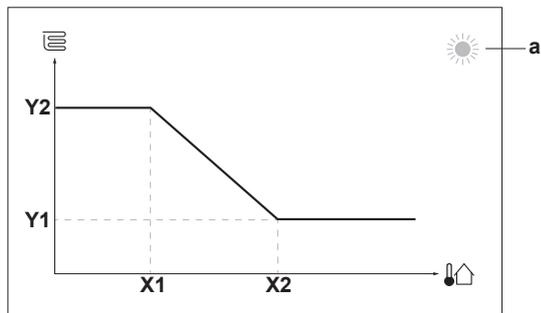
Para utilizar la dependencia climatológica, configure correctamente el punto de ajuste de la zona principal, la zona adicional o el depósito. Consulte "[4.9.4 Uso de curvas de dependencia climatológica](#)" en la página 27.

4.9.2 Curva de 2 puntos

Defina la curva de dependencia climatológica con estos dos puntos de ajuste:

- Punto de ajuste (X1, Y2)
- Punto de ajuste (X2, Y1)

Ejemplo



Elemento	Descripción
a	Zona de dependencia climatológica seleccionada: <ul style="list-style-type: none"> ☀: calefacción de zona principal o zona adicional ❄: refrigeración de zona principal o zona adicional 🚿: agua caliente sanitaria
X1, X2	Ejemplos de temperatura ambiente exterior
Y1, Y2	Ejemplos de temperatura del depósito deseada o temperatura de agua de impulsión deseada. El icono corresponde al emisor de calor de dicha zona: <ul style="list-style-type: none"> 🔥: calefacción de suelo radiante 🔥: unidad fancoil 🔥: radiador 🚿: depósito de agua caliente sanitaria

Acciones posibles en esta pantalla	
🔍	Repase las temperaturas.
🔧	Modifique la temperatura.
➡	Vaya a la siguiente temperatura.
👉	Confirme los cambios y continúe.

4.9.3 Curva con pendiente/compensación

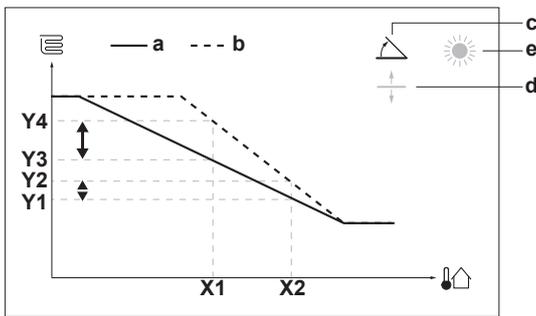
Pendiente y compensación

Defina la curva de dependencia climatológica por su pendiente y su compensación:

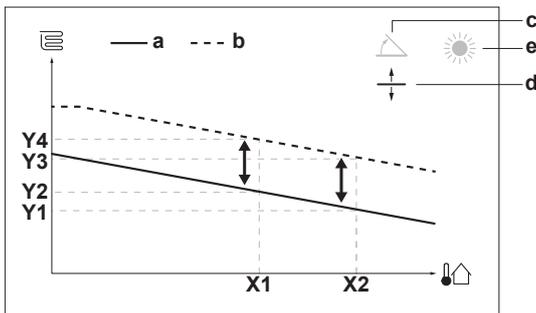
- Modifique la **pendiente** para aumentar o reducir de forma desigual la temperatura del agua de impulsión para diferentes temperaturas ambiente. Por ejemplo, si la temperatura de agua de impulsión en general es correcta pero a temperaturas ambiente bajas es demasiado fría, aumente la pendiente para que la temperatura de agua de impulsión aumente más a temperaturas ambiente más bajas.
- Modifique la **compensación** para aumentar o reducir en la misma proporción la temperatura del agua de impulsión para diferentes temperaturas ambiente. Por ejemplo, si la temperatura de agua de impulsión siempre es demasiado fría a diferentes temperaturas ambiente, aumente la compensación para incrementar en la misma proporción la temperatura de agua de impulsión para todas las temperaturas ambiente.

Ejemplos

Curva de dependencia climatológica cuando se selecciona pendiente:



Curva de dependencia climatológica cuando se selecciona compensación:



Elemento	Descripción
a	Curva DC antes de los cambios.
b	Curva DC después de los cambios (ejemplo): <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuando se modifica la pendiente, la nueva temperatura preferida en X1 es más alta, de forma descompensada, que la temperatura preferida en X2. ▪ Cuando se modifica la compensación, la nueva temperatura preferida en X1 es más alta, de forma compensada, que la temperatura preferida en X2.
c	Pendiente
d	Compensación
e	Zona de dependencia climatológica seleccionada: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ☀: calefacción de zona principal o zona adicional ▪ ❄: refrigeración de zona principal o zona adicional ▪ 🚿: agua caliente sanitaria
X1, X2	Ejemplos de temperatura ambiente exterior
Y1, Y2, Y3, Y4	Ejemplos de temperatura del depósito deseada o temperatura de agua de impulsión deseada. El icono corresponde al emisor de calor de dicha zona: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 🏠: calefacción de suelo radiante ▪ 📺: unidad fancoil ▪ 🏠: radiador ▪ 🚿: depósito de agua caliente sanitaria

Acciones posibles en esta pantalla	
🔍...○	Seleccione pendiente o compensación.
○...🔍	Aumente o disminuya la pendiente/compensación.
○...🏠	Al seleccionar pendiente: ajuste la pendiente y pase a la compensación. Al seleccionar compensación: ajuste la compensación.
🏠...○	Confirme los cambios y vuelva al submenú.

4.9.4 Uso de curvas de dependencia climatológica

Configure las curvas de dependencia climatológica de la forma siguiente:

Para definir el modo del punto de ajuste

Para usar la curva de dependencia climatológica, debe definir el modo del punto de ajuste correcto:

Vaya al modo del punto de ajuste...	Ajuste el modo del punto de ajuste en...
Zona principal – Calefacción	
[2.4] Zona principal > Modo punto de consigna	DC de calefacción, refrigeración absoluta O Dependencia de las condiciones climatológicas
Zona principal – Refrigeración	
[2.4] Zona principal > Modo punto de consigna	Dependencia de las condiciones climatológicas
Zona adicional – Calefacción	
[3.4] Zona adicional > Modo punto de consigna	DC de calefacción, refrigeración absoluta O Dependencia de las condiciones climatológicas
Zona adicional – Refrigeración	
[3.4] Zona adicional > Modo punto de consigna	Dependencia de las condiciones climatológicas
Depósito	
[5.B] Depósito > Modo punto de consigna	Dependencia de las condiciones climatológicas

Para cambiar el tipo de curva de dependencia climatológica

Para cambiar el tipo para todas las zonas y para el depósito, vaya a [2.E] Zona principal > Tipo de curva DC.

También es posible ver qué tipo hay seleccionado a través de:

- [3.C] Zona adicional > Tipo de curva DC
- [5.E] Depósito > Tipo de curva DC

Para cambiar la curva de dependencia climatológica

Zona	Vaya a...
Zona principal – Calefacción	[2.5] Zona principal > Curva DC de calefacción
Zona principal – Refrigeración	[2.6] Zona principal > Curva DC de refrigeración
Zona adicional – Calefacción	[3.5] Zona adicional > Curva DC de calefacción
Zona adicional – Refrigeración	[3.6] Zona adicional > Curva DC de refrigeración
Depósito	[5.C] Depósito > Curva DC

i INFORMACIÓN

Puntos de ajuste máximo y mínimo

No puede configurar la curva con temperaturas superiores o inferiores a los puntos de ajuste máximo y mínimo definidos para esa zona o para el depósito. Cuando se alcance el punto de ajuste máximo o mínimo, la curva se aplana.

Para optimizar el ajuste de la curva de dependencia climatológica: curva con pendiente/compensación

La siguiente tabla describe cómo optimizar el ajuste de la curva de dependencia climatológica de una zona o un depósito:

4 Funcionamiento

Nota...		Ajuste preciso con pendiente y compensación:	
A temperaturas exteriores normales...	A temperaturas exteriores frías...	Pendiente	Compensación
OK	Agua	Subir	Dejar igual
OK	Agua	Inferior	Dejar igual
Agua	OK	Inferior	Subir
Agua	Agua	Dejar igual	Subir
Agua	Agua	Inferior	Subir
Agua	OK	Subir	Inferior
Agua	Agua	Subir	Inferior
Agua	Agua	Dejar igual	Inferior

Para optimizar el ajuste de la curva de dependencia climatológica: curva de 2 puntos

La siguiente tabla describe cómo optimizar el ajuste de la curva de dependencia climatológica de una zona o un depósito:

Nota...		Ajuste preciso con puntos de ajuste:			
A temperaturas exteriores normales...	A temperaturas exteriores frías...	Y2 ⁽¹⁾	Y1 ⁽¹⁾	X1 ⁽¹⁾	X2 ⁽¹⁾
OK	Agua	Subir	—	Subir	—
OK	Agua	Inferior	—	Inferior	—
Agua	OK	—	Subir	—	Subir
Agua	Agua	Subir	Subir	Subir	Subir
Agua	Agua	Inferior	Subir	Inferior	Subir
Agua	OK	—	Inferior	—	Inferior
Agua	Agua	Subir	Inferior	Subir	Inferior
Agua	Agua	Inferior	Inferior	Inferior	Inferior

⁽¹⁾ Consulte "4.9.2 Curva de 2 puntos" en la página 26.

4.10 Otras funciones

4.10.1 Cómo configurar la hora y la fecha

1	Vaya a [7.2] Ajustes usuario > Fecha/Hora.	
---	--	--

4.10.2 Utilización del modo silencioso

Acerca del modo silencioso

Puede utilizar el modo silencioso para reducir el sonido de la unidad. No obstante, esto también reduce la capacidad de calefacción/refrigeración del sistema. Existen varios niveles de modo silencioso.

El instalador puede:

- Desactivar completamente el modo silencioso
- Active manualmente un nivel de modo silencioso
- Permita al usuario programar un programa de modo silencioso

Si lo permite el instalador, el usuario programar un programa de modo silencioso.

INFORMACIÓN

Si la temperatura exterior es inferior a cero, recomendamos NO utilizar el nivel más silencioso.

Cómo comprobar si el modo silencioso está activo

Si aparece en la pantalla de inicio, el modo silencioso está activo.

Programación del modo silencioso

Restricción: Solo es posible si lo ha activado el instalador.

1	Vaya [7.4.2]: Ajustes usuario > Silencioso > Programa horario.	
2	Programa el programa. Para obtener más información sobre la programación, consulte "4.8.4 Pantalla de programa: ejemplo" en la página 23.	—

4.10.3 Utilización del modo vacaciones

Acerca del modo vacaciones

Durante las vacaciones, puede utilizar el modo vacaciones para variar los programas normales sin tener que cambiarlos. Si el modo vacaciones está activo, el funcionamiento de calefacción/refrigeración de habitaciones y el funcionamiento de agua caliente sanitaria están desactivados. La protección antiescarcha del ambiente y el funcionamiento anti-legionela permanecen activos.

Flujo de trabajo habitual

La utilización del modo vacaciones consta normalmente de las siguientes fases:

- 1 Ajuste de la fecha de inicio y la fecha de finalización de las vacaciones.
- 2 Activación del modo vacaciones.

Cómo comprobar si el modo vacaciones está activado y/o funcionando

Si se activa en la pantalla de inicio, el modo de vacaciones está activo.

Para configurar las vacaciones.

1	Activar el modo vacaciones.	—
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vaya a [7.3.1]: Ajustes usuario > Vacaciones > Activación. 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seleccione Activado. 	
2	Seleccione el primer día de las vacaciones.	—
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vaya a [7.3.2]: Desde. 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seleccione una fecha. 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confirme los cambios. 	
3	Seleccione el último día de las vacaciones.	—
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vaya a [7.3.3]: Hasta. 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seleccione una fecha. 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confirme los cambios. 	

5 Consejos para ahorrar energía

Consejos sobre temperatura ambiente

- Asegúrese de que la temperatura deseada NUNCA sea demasiado alta (en modo calefacción) ni demasiado baja (en modo refrigeración), sino SIEMPRE de acuerdo con las necesidades reales. Cada grado que se ahorra puede crear un ahorro del 6% en los costes de calefacción/refrigeración.
- NO aumente la temperatura ambiente deseada para acelerar la calefacción de habitaciones. La habitación NO se calentará más rápido.
- Cuando el esquema del sistema cuente con emisores de calor lentos (ejemplo: calefacción radiante), evite grandes fluctuaciones en la temperatura ambiente y NO deje que la temperatura ambiente baje demasiado. Consumirá más tiempo y energía para calentar la habitación de nuevo.
- Utilice un programa semanal para las necesidades normales de calefacción/refrigeración de habitaciones. Si es necesario, puede variar el programa fácilmente:
 - Para periodos más cortos: puede anular la temperatura ambiente programada hasta la siguiente acción programada.
Ejemplo: cuando ha organizado una fiesta o abandona la casa durante un par de horas.
 - Para periodos más largos: puede utilizar el modo vacaciones.

Consejos sobre la temperatura del agua de impulsión

- En el modo calefacción, una temperatura del agua de impulsión deseada inferior resulta en un consumo de energía menor y un rendimiento mejor. En refrigeración, lo contrario es válido.
- Establezca la temperatura del agua de impulsión deseada de acuerdo con el tipo de emisor de calor. **Ejemplo:** La calefacción de suelo radiante está diseñada para una temperatura del agua de impulsión menor que la de los radiadores y los convectores de la bomba de calor.

Consejos sobre la temperatura del depósito de ACS

- Utilice un programa semanal para las necesidades normales de agua caliente sanitaria (solo en el modo programado).
 - Programe el calentamiento del depósito de ACS a un valor prefijado (Confort = mayor temperatura del depósito de ACS) durante la noche, porque la demanda de calefacción de habitaciones es menor.
 - Si calentar el depósito de ACS una vez por la noche no es suficiente, programe un calentamiento adicional del depósito de ACS a un valor prefijado (Eco = temperatura del depósito de ACS inferior) durante el día.
- Asegúrese de que la temperatura del depósito de ACS deseada NO es demasiado alta. **Ejemplo:** después de la instalación baje la temperatura del depósito de ACS 1°C cada día y compruebe si aún dispone de suficiente agua caliente.
- Programe el ENCENDIDO de la bomba de agua caliente sanitaria solo en los periodos del día donde se necesite agua caliente instantánea. **Ejemplo:** Por la mañana y a última hora de la tarde.

6 Mantenimiento y servicio técnico

6.1 Resumen: mantenimiento y servicio técnico

El instalador debe realizar un mantenimiento anual. Puede encontrar el teléfono de contacto/ayuda a través de la interfaz de usuario.

1	Vaya a [8.3]: Información > Información sobre el proveedor.	
---	---	---

Como usuario final, debe:

- Mantenga limpio el espacio alrededor de la unidad.
- Mantener la interfaz de usuario limpia con un paño suave humedecido. NO usar ningún detergente.
- Compruebe de forma regular si la presión del agua se encuentra por encima de 1 bar.

Tuberías de

Este producto contiene gases fluorados de efecto invernadero. NO vierta gases a la atmósfera.

Tipo de refrigerante: R32

Valor del potencial de calentamiento global (GWP): 675



AVISO

La normativa aplicable sobre **gases fluorados de efecto invernadero** requiere que la carga de la unidad se indique en peso y en toneladas de CO₂ equivalentes.

Fórmula para calcular la cantidad de toneladas de CO₂ equivalentes: Valor GWP del refrigerante × carga de refrigerante total [en kg] / 1000

Póngase en contacto con su instalador para obtener más información.



ADVERTENCIA: MATERIAL INFLAMABLE

El refrigerante dentro de la unidad es ligeramente inflamable.



ADVERTENCIA

El aparato debe almacenarse en una habitación en la que no haya fuentes de ignición funcionando continuamente (ejemplo: llamas, un aparato a gas funcionando o un calentador eléctrico en funcionamiento).



ADVERTENCIA

- NO perfore ni queme las piezas del ciclo de refrigerante.
- NO utilice materiales de limpieza ni ningún otro medio para acelerar el proceso de desescarche que no sea el recomendado por el fabricante.
- Tenga en cuenta que el refrigerante dentro del sistema es inodoro.



ADVERTENCIA

El refrigerante dentro del sistema es ligeramente inflamable, pero normalmente NO presenta fugas. En caso de producirse fugas en la habitación, si el refrigerante entra en contacto con un quemador, un calentador o un hornillo de cocina, se pueden producir incendios o humos nocivos.

Apague cualquier sistema de calefacción por combustión, ventile la habitación y póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió la unidad.

NO utilice la unidad hasta que un técnico de servicio confirme que el componente por donde se ha producido la fuga de refrigerante se haya reparado.

7 Solución de problemas

7 Solución de problemas

Para los síntomas que se describen a continuación, puede resolver el problema usted mismo. Para cualquier otro problema, póngase en contacto con su instalador. Puede encontrar el teléfono de contacto/ayuda a través de la interfaz de usuario.

1	Vaya a [8.3]: Información > Información sobre el proveedor.	
---	---	--

7.1 Mostrar el texto de ayuda en caso de avería

En caso de avería, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla de inicio, en función de la gravedad:

- : Error
- : Avería

Se puede obtener una descripción larga y corta de la avería haciendo lo siguiente:

1	Pulsar el botón izquierdo para abrir el menú principal y seleccionar Fallo de funcionamiento. Resultado: En la pantalla se muestra una descripción corta del error y el código de error.	
2	Pulsar ? en la pantalla de error. Resultado: En la pantalla se muestra una descripción larga del error.	?

7.2 Para comprobar el historial de la avería

Condiciones: el nivel de autorización del usuario está ajustado en usuario final avanzado.

1	Vaya a [8.2]: Información > Historial de fallos de funcionamiento.	
---	--	--

Aparecerá una lista con las disfunciones más recientes.

7.3 Síntoma: siente demasiado frío (calor) en la sala de estar

Causa posible	Acción correctora
La temperatura ambiente deseada es demasiado baja (alta).	Aumente (disminuya) la temperatura ambiente deseada. Consulte "4.6.4 Para cambiar la temperatura ambiente deseada" en la página 18. Si el problema ocurre todos los días, realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none">• Aumente (disminuya) el valor prefijado de temperatura ambiente. Consulte "4.8.1 Utilización de los valores prefijados" en la página 22.• Ajuste el programa de temperatura ambiente. Consulte "4.8.3 Utilización y aplicación de programas" en la página 23 y "4.8.4 Pantalla de programa: ejemplo" en la página 23.

Causa posible	Acción correctora
La temperatura ambiente deseada no puede alcanzarse.	Aumente la temperatura del agua de impulsión deseada de acuerdo con el tipo de emisor de calor. Consulte "4.6.5 Para cambiar la temperatura de agua de impulsión deseada" en la página 18.
La curva de dependencia climatológica no está bien ajustada.	Ajuste la curva de dependencia climatológica. Consulte "4.9 Curva con dependencia climatológica" en la página 26.

7.4 Síntoma: el agua del grifo está demasiado fría

Causa posible	Acción correctora
Se ha quedado sin agua caliente sanitaria por un consumo inusualmente alto.	Si necesita agua caliente sanitaria inmediatamente, active el Modo de funcionamiento de alta potencia del depósito de ACS. Sin embargo, esto consume energía adicional. Consulte "4.7.6 Utilización del modo potencia de ACS" en la página 21.
La temperatura del depósito de ACS es demasiado baja.	Si el problema ocurre todos los días, realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none">• Aumente el valor prefijado de temperatura del depósito de ACS. Consulte "4.8.1 Utilización de los valores prefijados" en la página 22.• Ajuste el programa de temperatura del depósito de ACS. Ejemplo: Programe un calentamiento adicional del depósito de ACS a un valor prefijado (Punto de consigna Eco = temperatura del depósito inferior) durante el día. Consulte "4.8.3 Utilización y aplicación de programas" en la página 23 y "4.8.4 Pantalla de programa: ejemplo" en la página 23.

7.5 Síntoma: fallo de la bomba de calor

Si la bomba de calor no funciona, la resistencia de reserva puede utilizarse como resistencia de emergencia. En estos casos, asume la carga calorífica de forma automática o mediante una interacción manual.

- Si Emergencia está ajustado en Automático y se produce un fallo en la bomba de calor, la resistencia de reserva asumirá automáticamente la producción de agua caliente sanitaria y la calefacción de habitaciones.
- Si Emergencia está ajustado en Manual y se produce un fallo en la bomba de calor, se detienen la producción de agua caliente sanitaria y la calefacción de habitaciones. Para recuperarlas manualmente a través de la interfaz de usuario, vaya a la pantalla del menú principal de Fallo de funcionamiento y confirme si la resistencia de reserva puede asumir la carga calorífica o no.

- De forma alternativa, cuando Emergencia se establece en:
 - reducción SH auto./ACS activada: se reduce la calefacción de habitaciones pero el agua caliente sanitaria sigue estando disponible.
 - reducción SH auto./ACS desactivada: se reduce la calefacción de habitaciones y el agua caliente sanitaria NO está disponible.
 - SH auto. normal/ACS desactivada: la calefacción de habitaciones funciona con normalidad, pero el agua caliente sanitaria NO está disponible.

De forma similar al modo Manual, la unidad puede asumir toda la carga con la resistencia de reserva si el usuario lo activa a través de la pantalla del menú principal Fallo de funcionamiento.

Si se produce un fallo en la bomba de calor, aparecerá  o  en la interfaz de usuario.

Causa posible	Acción correctora
La bomba de calor está estropeada.	Consulte "7.1 Mostrar el texto de ayuda en caso de avería" en la página 32.



INFORMACIÓN

Si la resistencia de reserva asume la carga calorífica, el consumo de electricidad será notablemente superior.

7.6 Síntoma: se producen ruidos de gorgoteo en el sistema después de la puesta en marcha

Causa posible	Acción correctora
Hay aire en el sistema.	Purgue el aire del sistema. ^(a)
Diferentes disfunciones.	Compruebe si aparece  o  en la pantalla de inicio de la interfaz de usuario. Consulte "7.1 Mostrar el texto de ayuda en caso de avería" en la página 32 para obtener más información sobre el problema de funcionamiento.

(a) Recomendamos purgar el aire con la función de purga de aire de la unidad (operación realizada por el instalador). Si purga el aire de los emisores de calor o los colectores, tenga en cuenta las siguientes precauciones:



ADVERTENCIA

Purga de aire de los emisores de calor o los colectores. Antes de purgar el aire de los emisores de calor o los colectores, compruebe si aparece  o  en la pantalla de inicio de la interfaz de usuario.

- Si no es así, puede purgar el aire de inmediato.
- En caso de error, asegúrese de que la habitación en la que desea purgar el aire tiene una ventilación suficiente. **Motivo:** pueden producirse fugas de refrigerante en el circuito del agua y en la habitación al purgar el aire de los emisores de calor o los colectores.

8 Relocalización

8 Relocalización

8.1 Resumen: relocalización

Si desea relocalizar partes del sistema (interfaz de usuario, unidad interior, unidad exterior, depósito de ACS...), póngase en contacto con el instalador. Puede encontrar el teléfono de contacto/ayuda a través de la interfaz de usuario.

Suministro independiente

Equipamiento NO fabricado por Daikin que puede combinarse con el producto de acuerdo con las instrucciones que aparecen en la documentación que lo acompaña.

9 Tratamiento de desechos



AVISO

NO intente desmontar el sistema usted mismo: el desmantelamiento del sistema, así como el tratamiento del refrigerante, aceite y otros componentes, debe ser efectuado de acuerdo con las normas vigentes. Las unidades DEBEN ser tratadas en instalaciones especializadas para su reutilización, reciclaje y recuperación.

10 Glosario

ACS = agua caliente sanitaria

Agua caliente utilizada, en cualquier tipo de edificio, para fines sanitarios.

TAI = Temperatura del agua de impulsión

Temperatura del agua en la salida de agua de la bomba de calor.

Distribuidor

Distribuidor de ventas del producto.

Instalador autorizado

Técnico con los conocimientos necesarios y que está cualificado para instalar el producto.

Usuario

Propietario del producto y/o persona que lo utiliza.

Normativa vigente

Todas las normativas, leyes, regulaciones y/o códigos internacionales, europeos, nacionales y locales relevantes y aplicables para cierto producto o dominio.

Compañía de servicios

Empresa cualificada que lleva a cabo o coordina el servicio necesario en el producto.

Manual de instalación

Manual de instrucciones especificado para cierto producto o aplicación, que explica cómo instalarlo, configurarlo y realizar el mantenimiento en el mismo.

Manual de funcionamiento

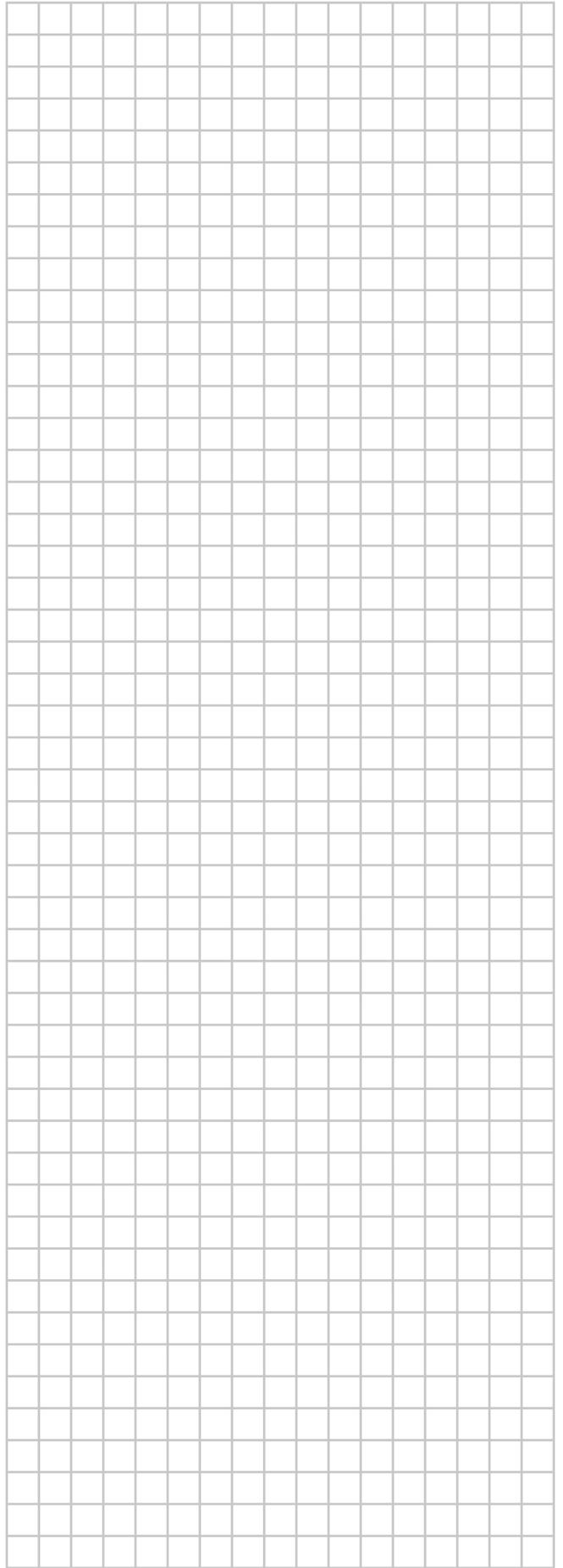
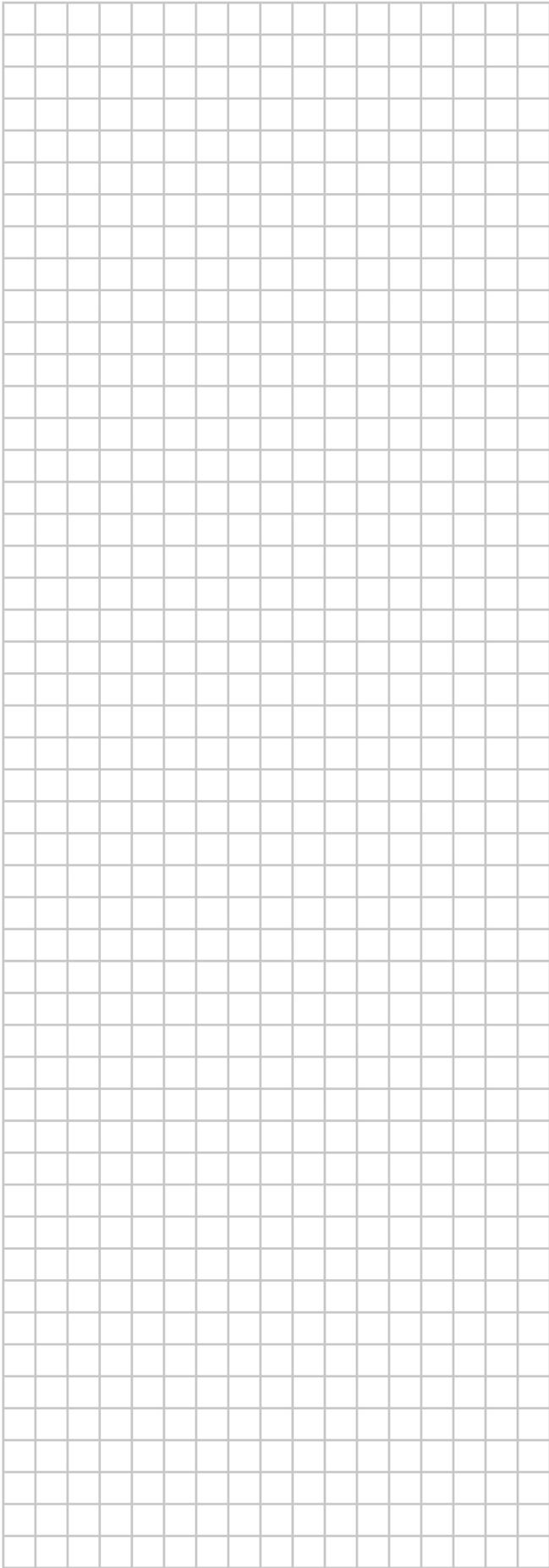
Manual de instrucciones especificado para cierto producto o aplicación, que explica cómo utilizarlo.

Accesorios

Etiquetas, manuales, hojas informativas y equipamiento que se suministran con el producto y que deben utilizarse o instalarse de acuerdo con la documentación que los acompaña.

Equipamiento opcional

Equipamiento fabricado u homologado por Daikin que puede combinarse con el producto de acuerdo con las instrucciones que aparecen en la documentación que lo acompaña.



ERC

Copyright 2019 Daikin