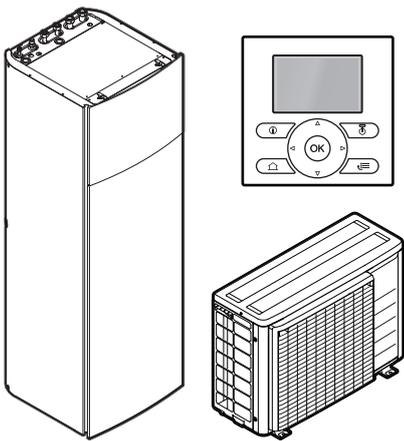




Guia de referência para o utilizador  
Daikin Altherma 3 R F



## Índice

<b>1</b>	<b>Acerca deste documento</b>	<b>4</b>
1.1	Significados dos avisos e símbolos.....	5
<b>2</b>	<b>Instruções de segurança do utilizador</b>	<b>7</b>
2.1	Geral .....	7
2.2	Instruções para um funcionamento seguro .....	8
<b>3</b>	<b>Acerca do sistema</b>	<b>10</b>
3.1	Componentes numa disposição do sistema típica .....	10
<b>4</b>	<b>Funcionamento</b>	<b>11</b>
4.1	Interface de utilizador: descrição geral .....	11
4.1.1	Botões .....	11
4.1.2	Ícones de estado .....	12
4.1.3	Nível de permissões do utilizador .....	13
4.2	Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador.....	14
4.3	Utilização básica .....	15
4.3.1	Utilizar páginas iniciais.....	15
4.3.2	Utilizar a estrutura do menu .....	15
4.3.3	ACTIVAR/DESACTIVAR os controlos .....	16
4.4	Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente.....	17
4.4.1	Acerca do controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente .....	17
4.4.2	Definir o modo de climatização.....	17
4.4.3	Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar .....	19
4.4.4	Controlo de termóstato da divisão - Sobre o controlo de termóstato da divisão .....	20
4.4.5	Controlo de termóstato da divisão - Usar as páginas iniciais da temperatura ambiente.....	22
4.4.6	Controlo de termóstato da divisão - Usar as páginas iniciais da temperatura de saída de água .....	25
4.4.7	Controlo de temperatura de água de saída - Sobre o Controlo de temperatura de água de saída.....	28
4.4.8	Controlo de temperatura de saída de água - Usar o Controlo de temperatura de saída de água conforme programado .....	28
4.4.9	Controlo de temperatura de saída de água - Usar o Controlo de temperatura de saída de água NÃO conforme programado .....	29
4.4.10	Controlo do Termóstato da divisão externo - Sobre o Controlo do Termóstato da divisão externo .....	29
4.4.11	Controlo do termóstato da divisão externo - Usar o Controlo do termóstato da divisão externo .....	29
4.5	Controlo da água quente sanitária .....	30
4.5.1	Acerca do controlo da água quente sanitária .....	30
4.5.2	Modo Reaquecer .....	30
4.5.3	Modo programado.....	31
4.5.4	Modo Reaquecer + programado .....	32
4.5.5	Utilizar a página inicial da temperatura do depósito de AQS.....	33
4.5.6	Utilizar o funcionamento potente do depósito de AQS.....	34
4.6	Utilização avançada.....	35
4.6.1	Utilizar o modo de baixo ruído .....	35
4.6.2	Utilizar o modo de férias .....	37
4.6.3	Ler informações .....	40
4.6.4	Configurar data, hora, unidades de medida, contraste e retroiluminação.....	40
4.6.5	Configurar o perfil do utilizador e páginas iniciais .....	41
4.6.6	Bloquear e desbloquear botões e funções .....	42
4.7	Valores predefinidos e programações .....	43
4.7.1	Utilizar valores predefinidos.....	43
4.7.2	Utilizar e definir programações .....	44
4.7.3	Programações: Exemplo .....	45
4.7.4	Programações predefinidas: Temperatura ambiente + temperatura de saída da água (principal) .....	46
4.7.5	Programações predefinidas: Temperatura de saída da água (adicional) .....	47
4.7.6	Programações predefinidas: Temperatura do depósito de AQS.....	47
4.8	Curva dependente do clima .....	48
4.8.1	O que é uma curva dependente do clima? .....	48
4.8.2	Curva de 2 pontos.....	48
4.8.3	Utilizar curvas dependentes do clima .....	49
<b>5</b>	<b>Dicas de poupança de energia</b>	<b>51</b>
<b>6</b>	<b>Manutenção e assistência técnica</b>	<b>52</b>
6.1	Visão geral: Manutenção e assistência.....	52
6.2	Para encontrar o número de contacto/helpdesk .....	53
<b>7</b>	<b>Resolução de problemas</b>	<b>54</b>

---

7.1	Para verificar o histórico de erros.....	54
7.2	Para verificar o histórico de avisos .....	54
7.3	Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar.....	54
7.4	Sintoma: A água na torneira está muito fria.....	55
7.5	Sintoma: Falha da bomba de calor .....	55
7.6	Sintoma: O sistema emite sons de gorgolejar após a ativação .....	56
<b>8</b>	<b>Mudança de local</b>	<b>58</b>
8.1	Visão geral: Relocalização .....	58
<b>9</b>	<b>Eliminação de componentes</b>	<b>59</b>
<b>10</b>	<b>Glossário</b>	<b>60</b>
<b>11</b>	<b>Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador</b>	<b>61</b>
11.1	Assistente rápido .....	61
11.2	Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente.....	61
11.3	Controlo da água quente sanitária [A.4].....	62
11.4	Número de contacto/helpdesk [6.3.2] .....	62

# 1 Acerca deste documento



## INFORMAÇÕES

Esta unidade é um modelo apenas de aquecimento. Como tal, todas as referências ao arrefecimento neste documento NÃO são aplicáveis.

Agradecemos-lhe por ter comprado este produto. Por favor:

- Leia a documentação atentamente antes de operar a interface de utilizador, de forma a assegurar o melhor desempenho possível.
- Solicite ao instalador informações acerca das regulações que este utilizou para configurar o seu sistema. Verifique se este preencheu as tabelas de regulações do instalador. Em caso NEGATIVO, solicite-lhe que o faça.
- Guarde a documentação para consulta futura.

### Público-alvo

Utilizadores finais

### Conjunto de documentação

Este documento faz parte de um conjunto de documentação. O conjunto completo é constituído por:

- **Precauções de segurança gerais:**
  - Instruções de segurança que deve ler antes de instalar
  - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Manual de operação:**
  - Guia rápido para uma utilização básica
  - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Guia de referência do utilizador:**
  - Instruções detalhadas passo a passo e informações de apoio para uma utilização básica e avançada
  - Formato: ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para procurar o seu modelo.
- **Manual de instalação – unidade de exterior:**
  - Instruções de instalação
  - Formato: Papel (na caixa da unidade de exterior)
- **Manual de instalação – unidade de interior:**
  - Instruções de instalação
  - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Guia de referência do instalador:**
  - Preparação da instalação, boas práticas, dados de referência, ...
  - Formato: ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para procurar o seu modelo.
- **Livro de anexo para equipamento opcional:**
  - Informações adicionais sobre como instalar equipamento opcional
  - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior) + Ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para procurar o seu modelo.

As atualizações mais recentes da documentação fornecida podem estar disponíveis no site regional Daikin ou através do seu instalador.

As instruções foram escritas originalmente em inglês. Todas as versões noutras línguas são traduções da redacção original.

### Estruturas de navegação

7.4.1.1	Temperatura ambiente	1
Conforto (aquecimento)	20.0°C	>
Eco (aquecimento)	18.0°C	>
Conforto (Arrefec.)	22.0°C	>
Eco (Arrefecimento)	24.0°C	>
OK Seleccionar		◆ Deslocar

As estruturas de navegação ajudam-no a localizar onde se encontra na estrutura do menu da interface de utilizador. Este documento também apresenta estas estruturas de navegação.

**Exemplo:** Aceda a [7.4.1.1]:  > Regulações do utilizador > Valores predefinidos > Temperatura ambiente > Conforto (aquecimento)

## 1.1 Significados dos avisos e símbolos



### PERIGO

Indica uma situação que resulta em morte ou ferimentos graves.



### PERIGO: RISCO DE ELECTROCUSSÃO

Indica uma situação que poderá resultar em eletrocussão.



### PERIGO: RISCO DE QUEIMADURA/ESCALDADURA

Indica uma situação que pode resultar em queimaduras/escaldaduras devido a temperaturas extremamente quentes ou frias.



### PERIGO: RISCO DE EXPLOSÃO

Indica uma situação que pode resultar em explosão.



### AVISO

Indica uma situação que pode resultar em morte ou ferimentos graves.



### ADVERTÊNCIA: MATERIAL INFLAMÁVEL



### AVISO

Indica uma situação que pode resultar em ferimentos menores ou moderados.



### AVISO

Indica uma situação que pode resultar em danos materiais ou no equipamento.

**INFORMAÇÕES**

Apresenta dicas úteis ou informações adicionais.

Símbolos utilizados na unidade:

Símbolo	Explicação
	Antes da instalação, leia o manual de operações e instalação e a ficha de instruções sobre as ligações.
	Antes de realizar as tarefas de manutenção e assistência, leia o manual de assistência.
	Para mais informações, consulte o guia de referência do instalador e do utilizador.
	A unidade contém peças rotativas. Tenha cuidado quando efetuar a manutenção ou inspeção da unidade.

Símbolos utilizados na documentação:

Símbolo	Explicação
	Indica o título de um figura ou uma referência a esta. <b>Exemplo:</b> "▲ 1-3 Título da figura" significa "Figura 3 no capítulo 1".
	Indica o título de uma tabela ou uma referência a esta. <b>Exemplo:</b> "■ 1-3 Título da tabela" significa "Tabela 3 no capítulo 1".

## 2 Instruções de segurança do utilizador

Observe sempre as seguintes instruções e regulamentos de segurança.

### 2.1 Geral

**AVISO**

Se **NÃO** tiver a certeza de como utilizar a unidade, contacte o seu instalador.

**AVISO**

Este aparelho pode ser utilizado por crianças a partir dos 8 anos de idade e por pessoas com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou sem experiência e conhecimentos, desde que sob supervisão ou que tenham recebido instruções relativas ao uso do equipamento em segurança e que compreendam os perigos associados.

As crianças **NÃO DEVEM** brincar com o aparelho.

A limpeza e manutenção realizada pelo utilizador **NÃO DEVEM** ser levadas a cabo por crianças sem supervisão.

**AVISO**

Para evitar choques elétricos ou incêndios:

- **NÃO** enxague a unidade.
- **NÃO** utilize a unidade com as mãos molhadas.
- Não coloque quaisquer objetos com água em cima da unidade.

**AVISO**

- **NÃO** coloque nenhum objeto nem equipamento em cima da unidade.
- **NÃO** trepe, não se sente nem se apoie na unidade.

- As unidades estão marcadas com o símbolo seguinte:



Isto significa que os produtos elétricos e eletrônicos NÃO podem ser misturados com o lixo doméstico indiferenciado. NÃO tente desmontar pessoalmente o sistema: a desmontagem do sistema e o tratamento do refrigerante, do óleo e de outros componentes TÊM de ser efetuados por um instalador autorizado e cumprir com a legislação aplicável.

As unidades DEVEM ser processadas numa estação de tratamento especializada, para reutilização, reciclagem e/ou recuperação. Ao certificar-se de que este produto é eliminado corretamente, está a contribuir para evitar potenciais consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana. Para mais informações, contacte o seu instalador ou autoridade local.

- As baterias estão marcadas com o símbolo seguinte:



Isto significa que as baterias NÃO podem ser misturadas com o lixo doméstico indiferenciado. Se um símbolo químico estiver impresso por baixo do símbolo, significa que a bateria contém um metal pesado acima de uma determinada concentração.

Possíveis símbolos de produtos químicos: Pb: chumbo (>0,004%).

As baterias inutilizadas TÊM de ser tratadas em instalações de tratamento especializadas para reutilização. Ao certificar-se de que as baterias inutilizadas são eliminadas corretamente, está a contribuir para evitar potenciais consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana.

## 2.2 Instruções para um funcionamento seguro



**ADVERTÊNCIA:**  
**INFLAMÁVEL**

**MATERIAL**

**MODERADAMENTE**

O refrigerante contido nesta unidade é ligeiramente inflamável.



**AVISO**

O aparelho deve ser armazenado de modo a evitar danos mecânicos e numa divisão onde não existam fontes de ignição em funcionamento contínuo (por exemplo, chamas abertas, um aparelho a gás ou um aquecedor elétrico em funcionamento).

**AVISO**

- NÃO fure nem queime os componentes do ciclo do refrigerante.
- NÃO utilize materiais de limpeza nem meios para acelerar o processo de descongelamento que não tenham sido recomendados pelo fabricante.
- Tenha em atenção que o refrigerante contido no sistema não tem odor.

**AVISO**

- O refrigerante contido na unidade é ligeiramente inflamável, mas, normalmente, NÃO ocorrem fugas. Se houver fuga de refrigerante para o ar da divisão, o contacto com a chama de um maçarico, de um aquecedor ou de um fogão pode causar um incêndio ou produzir um gás perigoso.
- DESLIGUE todos os dispositivos de aquecimento por queima, ventile a divisão e contacte o fornecedor da unidade.
- NÃO volte a utilizar a unidade, até um técnico lhe assegurar que a zona onde se verificou a fuga foi reparada.

**AVISO**

**Purgar o ar dos coletores ou emissores de calor.** Antes de purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, verifique se um erro ou ⓘ é exibido nas páginas iniciais da interface de utilizador.

- Se não, pode purgar o ar imediatamente.
- Se sim, certifique-se de que a divisão na qual pretende purgar o ar é suficientemente ventilada. **Razão:** O líquido de refrigeração pode entrar para o circuito de água e depois para a divisão quando purga o ar dos coletores ou emissores de calor.

## 3 Acerca do sistema

Dependendo da disposição do sistema, o sistema pode:

- Aquecer um espaço
- Arrefecer um espaço
- Produzir água quente sanitária



### INFORMAÇÕES

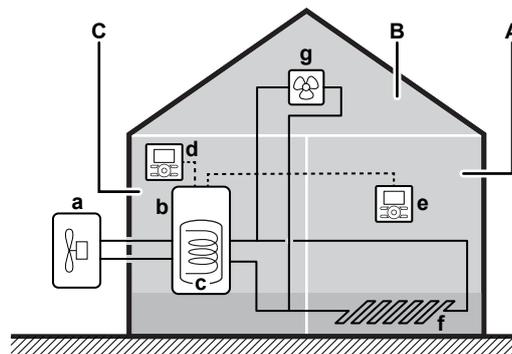
Esta unidade é um modelo apenas de aquecimento. Como tal, todas as referências ao arrefecimento neste documento NÃO são aplicáveis.



### INFORMAÇÕES

Se o aquecimento por piso radiante estiver instalado na zona principal, a zona principal apenas pode refrear no modo de arrefecimento. Nesse caso, o arrefecimento efetivo NÃO é permitido.

### 3.1 Componentes numa disposição do sistema típica



- A** Zona principal. **Exemplo:** Sala de estar.
- B** Zona adicional. **Exemplo:** Quarto.
- C** Zona do equipamento técnico. **Exemplo:** Garagem.
- a** Bomba de calor da unidade de exterior
- b** Bomba de calor da unidade de interior
- c** Depósito de água quente sanitária (AQS)
- d** Interface de utilizador da unidade de interior
- e** Interface de utilizador utilizada como termóstato da divisão
- f** Aquecimento por piso radiante
- g** Radiadores, convectores da bomba de calor ou ventilo-convectores

## 4 Funcionamento



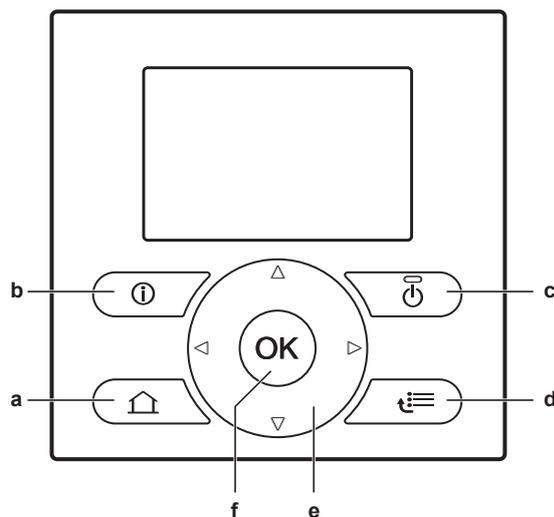
### INFORMAÇÕES

Esta unidade é um modelo apenas de aquecimento. Como tal, todas as referências ao arrefecimento neste documento NÃO são aplicáveis.

### 4.1 Interface de utilizador: descrição geral

#### 4.1.1 Botões

##### Visão geral



- a Páginas iniciais
- b Informações sobre avarias
- c Ativar/Desativar
- d Estrutura do menu/Retroceder
- e Navegar/Alterar regulações
- f OK

##### Páginas iniciais — 🏠

- Se está numa página inicial, pressione para mudar para outra página inicial.
- Se está na estrutura de um menu, pressione para ir para a página inicial predefinida.

##### Informações sobre avarias — ⓘ

Se ocorrer uma avaria, é apresentada a indicação ⓘ nas páginas iniciais. Prima ⓘ para visualizar mais informações acerca da avaria.

##### Ativar/Desativar — ⏻

ATIVE ou DESATIVE um dos controlos (temperatura ambiente, temperatura de saída de água, temperatura do depósito de AQS).

##### Estrutura do menu/Retroceder — ☰

- Se está numa página inicial, pressione para abrir a estrutura do menu.
- Se está a navegar numa estrutura do menu, pressione para subir 1 nível.
- Pressione para retroceder 1 passo, por exemplo quando estiver a programar um programa.

**Navegação/Alteração das regulações** — 

- Navegue com o cursor no visor.
- Navegue pela estrutura do menu.
- Altere o valor de uma regulação.
- Selecione um modo.

**OK** — 

- Confirme uma seleção.
- Se está numa página inicial:
  - pressione para alternar entre exibir os valores reais e pretendidos ou (se aplicável) entre os valores reais e de desvio.
  - pressione durante mais de 5 segundos para ativar ou desativar o botão de bloqueio.
- Se está na estrutura de um menu, pressione para aceder a um submenu.
- Se está no menu principal da estrutura de um menu, pressione durante mais de 5 segundos para ativar ou desativar um bloqueio de função
- Se está a programar um programa, avance para o passo seguinte.

**INFORMAÇÕES**

Se carregar em ou ao alterar as regulações, as alterações NÃO serão aplicadas.

## 4.1.2 Ícones de estado

Ícone	Descrição
	Modo de climatização = Aquecimento.
	Modo de climatização = Arrefecimento.
	A unidade está a funcionar.
	Temperatura ambiente desejada = valor predefinido ( <b>Conforto</b> ; dia).
	Temperatura ambiente desejada = valor predefinido ( <b>Eco</b> ; noite).
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Na página inicial da temperatura ambiente: Temperatura ambiente desejada = de acordo com a programação selecionada.</li> <li>▪ Na página inicial da temperatura do depósito de AQS: Modo do depósito de AQS = Modo programado.</li> </ul>
	Modo do depósito de AQS = Modo Reaquecer.
	Modo do depósito de AQS = Modo de reaquecimento + programado.
	Funcionamento da água quente sanitária.
	Temperatura real.
	Temperatura desejada.
	Na próxima ação programada, a temperatura desejada irá aumentar.

Ícone	Descrição
	Na próxima ação programada, a temperatura desejada NÃO será alterada.
	Na próxima ação programada, a temperatura desejada irá diminuir.
	O valor predefinido ( <b>Conforto</b> ou <b>Eco</b> ) ou o valor programado é temporariamente anulado.
	O funcionamento potente do depósito de AQS está ativo ou pronto a ser ativado.
	O modo de baixo ruído está ativo.
	O modo de férias está ativo ou pronto a ser ativado.
	O modo de bloqueio e/ou o modo de bloqueio de função estão ativos.
	Uma fonte de calor externa está ativa. <b>Exemplo:</b> Queimador de gás.
	O modo de desinfecção está ativo.
	Ocorreu uma avaria. Prima  para visualizar mais informações acerca da avaria.
	O modo dependente do clima está ativo.
	Nível de permissão do utilizador = <b>Instalador</b> .
	O modo de descongelamento/retorno de óleo está ativo.
	O modo de arranque a quente está ativo.
	O funcionamento de emergência está ativo.

### 4.1.3 Nível de permissões do utilizador

A quantidade de informações que pode ler e editar na estrutura do menu depende do seu nível de permissão do utilizador:

- **Utiliz. final:** Modo de utilizador predefinido.
- **Util. final avd:** Como utilizador final avançado, pode ler e editar mais informações.

#### Para definir o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado

- 1 Aceda ao menu principal ou a qualquer dos respectivos submenus: .
- 2 Carregue em  durante mais de 4 segundos.

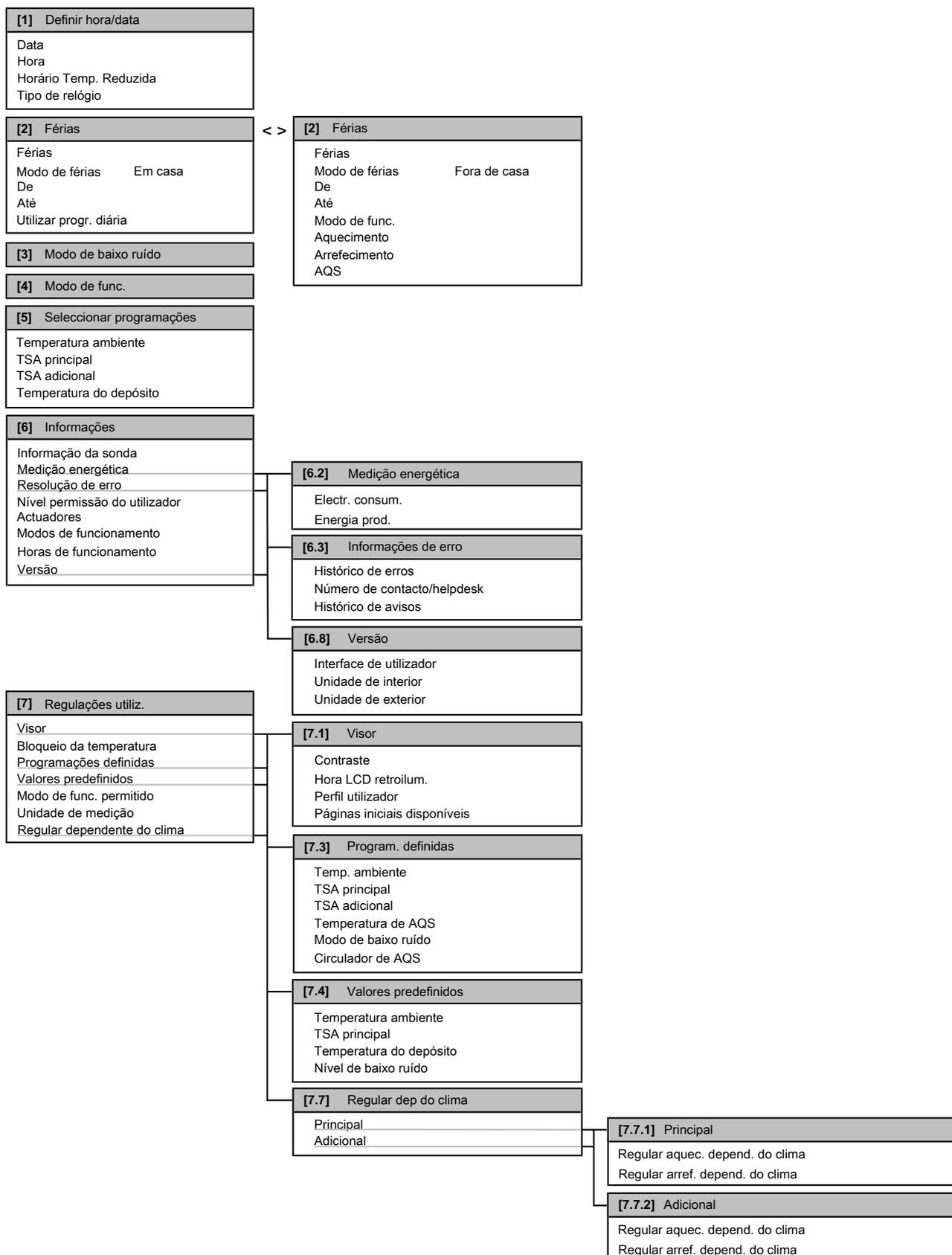
**Resultado:** O seu nível de permissões do utilizador é agora **Util. final avd**. A interface de utilizador exibe informação adicional e um "+" é adicionado ao título do menu. O nível de permissões do utilizador fica em **Util. final avd** até ser definido manualmente.

#### Para definir o nível de permissão do utilizador para Utilizador final

- 1 Carregue em  durante mais de 4 segundos.

**Resultado:** O seu nível de permissões do utilizador é agora **Utiliz. final**. A interface de utilizador exibe a página inicial predefinida.

## 4.2 Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador



**INFORMAÇÕES**

Dependendo das regulações do instalador seleccionadas e do tipo de unidade, as regulações estarão visíveis/invisíveis.

## 4.3 Utilização básica

### 4.3.1 Utilizar páginas iniciais

#### Acerca das páginas iniciais

Pode utilizar as páginas iniciais para ler e alterar regulações destinadas à utilização diária. Aquilo que pode visualizar e efectuar nas páginas iniciais é descrito quando aplicável. Consoante a sua disposição do sistema, poderão ser possíveis as seguintes páginas iniciais:

- Temperatura ambiente (**Divisão**)
- Temperatura de saída da água principal (**TSA princ.**)
- Temperatura de saída da água adicional (**TSA adic.**)
- Temperatura do depósito de AQS (**Depósito**)

#### Para aceder a uma página inicial

- 1 Carregue em .

**Resultado:** É apresentada uma das páginas iniciais.

- 2 Carregue novamente em  para visualizar a página inicial seguinte (se existente).

### 4.3.2 Utilizar a estrutura do menu

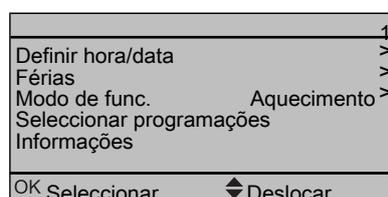
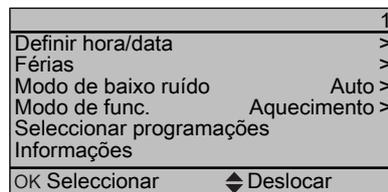
#### Acerca da estrutura do menu

Pode utilizar a estrutura do menu para ler e configurar regulações NÃO destinadas à utilização diária. Aquilo que pode visualizar e efectuar na estrutura do menu é descrito quando aplicável. Para obter uma visão geral da estrutura do menu, consulte "[4.2 Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador](#)" [▶ 14].

#### Para aceder à estrutura do menu

- 1 A partir de uma página inicial, carregue em .

**Resultado:** É apresentada a estrutura do menu.



**Para navegar na estrutura do menu**

Utilize , , , , e .

## 4.3.3 ACTIVAR/DESACTIVAR os controlos

**Sobre ACTIVAR/DESACTIVAR os controlos**

Antes de poder controlar...	Tem de ACTIVAR...
Temperatura ambiente	Controlo da temperatura ambiente (Divisão)
Temperatura de saída da água principal (+ adicional)	Controlo da temperatura de saída da água principal (+ adicional) (TSA princ. e TSA adic.) Os controlos da temperatura de saída da água principal e adicional são sempre ligados e desligados em conjunto.
Temperatura do depósito de AQS	Controlo da água quente sanitária (Depósito)

Se ACTIVAR...	Então...
Controlo da temperatura ambiente	O controlo da temperatura de saída da água principal (+ adicional) é automaticamente ligado.
Controlo da temperatura de saída da água principal (+ adicional)	O controlo da temperatura ambiente NÃO é automaticamente ligado.

Se DESACTIVAR...	Então...
Controlo da temperatura ambiente	O controlo da temperatura de saída da água principal (+ adicional) NÃO é automaticamente desligado.
Controlo da temperatura de saída da água principal (+ adicional)	O controlo da temperatura ambiente é automaticamente desligado.

**Para verificar se um controlo está ligado ou desligado**

- 1 Aceda à página inicial do controlo. **Exemplo:** Página inicial da temperatura ambiente (Divisão).
- 2 Verifique se o LED está aceso ou apagado. **Nota:** Se o controlo estiver desactivado, a indicação DLG também é apresentada no ecrã.

**Para ACTIVAR ou DESACTIVAR o controlo da temperatura ambiente**

- 1 Aceda à página inicial da temperatura ambiente (Divisão).
- 2 Carregue em

**Para ACTIVAR ou DESACTIVAR o controlo da temperatura de saída da água (principal + adicional)**

- 1 Aceda a uma das seguintes páginas iniciais:
  - Página inicial da temperatura de saída da água principal (TSA princ.)
  - Página inicial da temperatura de saída da água adicional (TSA adic.)
- 2 Carregue em

**Para ACTIVAR ou DESACTIVAR o controlo da água quente sanitária**

- 1 Aceda à página inicial da temperatura do depósito de AQS (Depósito).
- 2 Carregue em .

## 4.4 Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente

**AVISO**

**Proteção contra congelamento da divisão.** Mesmo que DESATIVE o controlo da temperatura de saída de água (principal + adicional) através das páginas iniciais (TSA princ. + TSA adic.), a proteção contra congelamento da divisão –se ativada– permanecerá ativa.

## 4.4.1 Acerca do controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente

O controlo do aquecimento/arrefecimento ambiente é, geralmente, constituído pelas seguintes etapas:

- 1 Definir o modo de climatização
- 2 Controlar a temperatura

Dependendo da disposição do sistema e da configuração do instalador, pode utilizar um controlo de temperatura diferente:

- Controlo do termóstato da divisão (associado ou NÃO associado da temperatura de saída da água)
- Controlo da temperatura de saída da água
- Controlo com termóstato ambiente externo

## 4.4.2 Definir o modo de climatização

**Acerca dos modos de climatização****INFORMAÇÕES**

Esta unidade é um modelo apenas de aquecimento. Como tal, todas as referências ao arrefecimento neste documento NÃO são aplicáveis.

Dependendo do modelo da sua bomba de calor, tem de indicar ao sistema o modo de climatização a utilizar: aquecimento ou arrefecimento.

Se estiver instalado um modelo de bomba de calor...	Então...
Aquecimento/arrefecimento	O sistema pode aquecer e arrefecer um espaço. Tem de indicar ao sistema o modo de climatização a utilizar.
Apenas aquecimento	O sistema pode aquecer um espaço, mas NÃO arrefecer um espaço. NÃO tem de indicar ao sistema o modo de climatização a utilizar.

Para indicar ao sistema o modo de climatização a utilizar, pode efectuar o seguinte:

Pode...	Localização
<b>Verificar</b> o modo de climatização que está a ser <b>utilizado actualmente</b> .	Páginas iniciais: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Temperatura ambiente</li> <li>▪ Temperatura de saída da água (principal + adicional)</li> </ul>
<b>Definir</b> o <b>modo</b> de climatização.	Estrutura do menu
<b>Restringir</b> quando é possível a <b>comutação automática</b> .	

### Para determinar se está instalado um modelo de bomba de calor de aquecimento/arrefecimento

- 1 Carregue em  para aceder à estrutura do menu.
- 2 Verifique se [4] **Modo de func.** é indicado. Em caso afirmativo, está instalado um modelo de bomba de calor de aquecimento/arrefecimento.

### Para verificar o modo de climatização que está a ser utilizado actualmente

- 1 Aceda a uma das seguintes páginas iniciais:
  - Página inicial da temperatura ambiente (**Divisão**)
  - Página inicial da temperatura de saída da água principal (**TSA princ.**)
  - Página inicial da temperatura de saída da água adicional (**TSA adic.**)
- 2 Verifique o ícone de estado:

Se visualizar...	Então...
	Modo de funcionamento = aquecimento. A unidade <b>NÃO</b> está a aquecer o seu espaço. No entanto, o depósito de AQS pode estar a aquecer.
	Modo de funcionamento = aquecimento. A unidade está a aquecer o seu espaço neste momento.
	Modo de funcionamento = arrefecimento. A unidade <b>NÃO</b> está a arrefecer o seu espaço. No entanto, o depósito de AQS pode estar a aquecer.
	Modo de funcionamento = arrefecimento. A unidade está a arrefecer o seu espaço neste momento.

### Para definir o modo de climatização

- 1 Aceda a [4]:  > **Modo de func.**
- 2 Selecciona uma das opções seguintes e carregue em :

Se seleccionar...	O modo de climatização será...
Aquecimento	Sempre o modo de aquecimento.
Arrefecimento	Sempre o modo de arrefecimento.

Se seleccionar...	O modo de climatização será...
Automático	Automaticamente alterado pelo software com base na temperatura exterior (e, consoante as regulações do instalador, também na temperatura interior) e tendo em conta as restrições mensais.  <b>Nota:</b> A comutação automática apenas é possível em determinadas condições.

### Para impedir o modo de funcionamento de comutação automática

**Pré-requisito:** Colocou o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado.

**Pré-requisito:** Trocou o modo de climatização para automático.

- 1 Aceda a [7.5]:  > Regulações do utilizador > Modo de funcionamento permitido.
- 2 Seccione um mês e carregue em .
- 3 Seccione Apenas aquec., Apenas arrefec. ou Aquec./Arrefec. e carregue em .

### Restrições de comutação automática típicas

Quando	Restrição
Durante as estações frias. <b>Exemplo:</b> Outubro, Novembro, Dezembro, Janeiro, Fevereiro e Março.	Apenas aquec.
Durante a estação quente. <b>Exemplo:</b> Junho, Julho e Agosto.	Apenas arrefec.
Nos meses intermédios. <b>Exemplo:</b> Abril, Maio e Setembro.	Aquec./Arrefec.

#### 4.4.3 Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar

##### Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar (método 1)

Verifique a tabela de regulações do instalador preenchida pelo instalador.

##### Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar (método 2)

Se possuir 2 interfaces de utilizador, efectue o procedimento seguinte na interface de utilizador na unidade de interior.

**Pré-requisito:** Colocou o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado.

- 1 Carregue várias vezes em  para alternar entre páginas iniciais e verifique se a página inicial da temperatura de saída da água adicional (TSA adic.) está disponível:

Se...	Então, tem...
Disponível	Uma zona principal e uma zona adicional
NÃO disponível	Apenas uma zona principal

Página inicial da temperatura de saída da água adicional típica:	
Perfil do utilizador = Básico	Perfil do utilizador = Detalhado

2 Verifique o seguinte:

Se...	Em seguida, o controlo da temperatura é...	
	Zona principal	Zona adicional (se existente)
A temperatura ambiente é indicada em: [6.1]:  > <b>Informações &gt; Informação da sonda</b>	Controlo do termóstato da divisão.  Avance para o passo seguinte para verificar se o ponto de regulação de saída da água e o ponto de regulação da temperatura ambiente estão associados.	Controlo externo do termóstato da divisão.
O termóstato principal A é indicado em: [6.5]:  > <b>Informações &gt; Actuadores</b>	Controlo externo do termóstato da divisão.	
Outro	Controlo da temperatura de saída da água.	

3 Apenas para o controlo do termóstato da divisão: Aceda à página inicial da temperatura de saída da água principal (TSA princ.) e verifique o seguinte:

A indicação é apresentada junto do ponto de regulação?	Então, o ponto de regulação de saída da água e o ponto de regulação da temperatura ambiente são...
Sim	NÃO associados. Pode definir o ponto de regulação de saída da água na página inicial.
Não	Associados pelos respectivos valores predefinidos. Pode definir os valores predefinidos na estrutura do menu.

#### 4.4.4 Controlo de termóstato da divisão - Sobre o controlo de termóstato da divisão

O controlo do termóstato da divisão significa que controla o seguinte:

- Temperatura ambiente da zona principal
- Temperatura de saída da água da zona principal

### Temperatura ambiente da zona principal

Para controlar a temperatura ambiente da zona principal, pode efectuar o seguinte:

Pode...	Localização
<b>Ler a temperatura</b> ambiente desejada e real.	Página inicial da temperatura ambiente
<b>Anular temporariamente a programação</b> da temperatura ambiente.	
<b>Alterar o modo</b> do valor programado para o valor predefinido. Se o fizer, também tem de definir (na estrutura do menu): <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Valores predefinidos</li> <li>▪ Período de anulação (<b>Bloqueio da temperatura</b>)</li> </ul>	Página inicial da temperatura ambiente se perfil do utilizador = <b>Detalhado</b>
<b>Seleccionar</b> que <b>programação</b> da temperatura ambiente pretende utilizar.	Estrutura do menu
<b>Definir programações.</b>	
<b>Definir valores predefinidos</b> que são utilizados pela programação da temperatura ambiente e quando altera o modo do valor programado para o valor predefinido.	

Consulte também:

- ["4.4.5 Controlo de termóstato da divisão - Usar as páginas iniciais da temperatura ambiente" \[▶ 22\]](#)
- ["Para definir o período de anulação" \[▶ 24\]](#)
- ["4.7 Valores predefinidos e programações" \[▶ 43\]](#)

### Temperatura de saída da água da zona principal

Para controlar a temperatura de saída da água da zona principal, pode efectuar o seguinte:

Pode...	Localização
<b>Ler a temperatura</b> de saída da água desejada.	Página inicial da temperatura de saída da água (principal)
<b>Ajustar a temperatura</b> de saída da água. Condição: O ponto de regulação de saída da água NÃO está associado ao ponto de regulação da temperatura ambiente. Apenas altere esta definição se não for possível alcançar a temperatura ambiente desejada.	
<b>Definir valores predefinidos.</b> Condição: O ponto de regulação de saída da água está associado ao ponto de regulação da temperatura ambiente. Apenas altere esta definição se não for possível alcançar a temperatura ambiente desejada.	Estrutura do menu

Consulte também:

- "4.4.6 Controlo de termostato da divisão - Usar as páginas iniciais da temperatura de saída de água" [▶ 25]
- "4.7 Valores predefinidos e programações" [▶ 43]

#### 4.4.5 Controlo de termóstato da divisão - Usar as páginas iniciais da temperatura ambiente

##### Páginas iniciais típicas da temperatura ambiente

Dependendo do perfil do utilizador, a interface de utilizador fornece-lhe uma página inicial básica ou detalhada. Para definir o perfil do utilizador, consulte "4.6.5 Configurar o perfil do utilizador e páginas iniciais" [▶ 41].

Perfil do utilizador = Básico	Perfil do utilizador = Detalhado
	

##### Para ler a temperatura ambiente desejada e real

- 1 Aceda à página inicial da temperatura ambiente (Divisão).

**20.0°C**   
Temperatura real

**Resultado:** Pode ler a temperatura real.

- 2 Carregue em .

**22.0°C** 

**Resultado:** Pode ler a temperatura desejada. Temperat. desejada

##### Para anular temporariamente a programação da temperatura ambiente

- 1 Aceda à página inicial da temperatura ambiente (Divisão).
- 2 Na página inicial detalhada (perfil do utilizador = Detalhado), selecione o modo programado de temperatura ambiente (  ) ao pressionar o botão  ou .

**Resultado:** A temperatura ambiente segue o valor programado.

- 3 Utilize  ou  para ajustar a temperatura.

**Resultado:** A temperatura ambiente segue o valor manualmente ajustado () , mas retorna ao valor programado na próxima ação programada.

##### Para alterar o modo do valor programado para o valor predefinido

**Pré-requisito:** Perfil do utilizador = Detalhado.

- 1 Aceda à página inicial da temperatura ambiente (Divisão).
- 2 Carregue em  ou  para seleccionar um valor predefinido ( ou .

**Resultado:** A temperatura ambiente segue o valor predefinido (Conforto ou Eco), mas retorna ao valor programado após o período de anulação (= Bloqueio da temperatura: 2/4/6/8 horas ou permanente).

- 3 Se necessário, pode anular o valor predefinido utilizando  ou  para ajustar a temperatura.

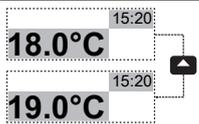
**Resultado:** A temperatura ambiente segue o valor ajustado manualmente () , mas retorna ao valor programado após o período de anulação (= Bloqueio da temperatura: 2/4/6/8 horas ou permanente).

**Exemplo: Anular temporariamente a programação E alterar o modo para o valor predefinido**

Configurou as seguintes regulações:

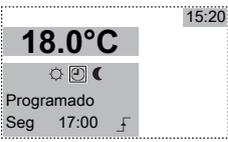
Regulações		Descrição
Valores predefinidos	<b>Conforto (aquecimento) = 20°C</b>	Temperatura desejada quando está em casa.
	<b>Eco (aquecimento) = 18°C</b>	Temperatura desejada: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quando está fora</li> <li>▪ Durante a noite</li> </ul>
Horário	07:00 <b>Conforto</b>	Está em casa. Temperatura desejada = valor predefinido ( <b>Conforto (aquecimento)</b> ).
	09:00 <b>Eco</b>	Não está em casa. Temperatura desejada = valor predefinido ( <b>Eco (aquecimento)</b> ).
	17:00 <b>Conforto</b>	Está em casa. Temperatura desejada = valor predefinido ( <b>Conforto (aquecimento)</b> ).
	19:00 21°C	Está em casa e deseja que esteja um pouco mais quente. Temperatura desejada = temperatura personalizada.
	23:00 <b>Eco</b>	Temperatura desejada = valor predefinido ( <b>Eco (aquecimento)</b> ).
Período de anulação (Bloqueio da temperatura)	2 horas	Se anular temporariamente a programação por um valor predefinido, após 2 horas a programação voltará a ser utilizada.

Se perfil do utilizador = **Básico**, então pode **anular temporariamente** a programação da temperatura ambiente, carregando em  ou .

Situação	Descrição
	<p>15:20 =&gt; Temperatura programada = valor predefinido (<b>Eco (aquecimento)</b>) = 18°C.</p> <p>Pode <b>anular temporariamente</b> a programação.</p> <p>Temperatura desejada = temperatura personalizada = 19°C.</p> <p>Na próxima ação programada (17:00), a programação voltará a ser utilizada.</p>

Se perfil do utilizador = **Detalhado**, então pode:

- **Anular temporariamente** a programação da temperatura ambiente, carregando em  ou  (o mesmo que se o perfil do utilizador = **Básico**)
- **Alterar o modo** do valor programado para um valor predefinido, carregando em  ou 

Situação	Descrição
	<p>É utilizada a <b>programação</b> da temperatura ambiente.</p> <p>15:20 =&gt; Temperatura desejada = valor predefinido (Eco (aquecimento)) = 18°C.</p> <p>A próxima ação programada é às 17:00 e a temperatura desejada irá, então, aumentar.</p>
	<p>Pode <b>anular temporariamente</b> a programação.</p> <p>Temperatura desejada = temperatura personalizada = 19°C.</p> <p>Na próxima ação programada (17:00), a programação voltará a ser utilizada.</p>
	<p><b>Altera o modo</b> do valor programado para o valor predefinido (<b>Conforto (aquecimento)</b>).</p> <p>Temperatura desejada = valor predefinido (<b>Conforto (aquecimento)</b>) = 20°C.</p> <p>Após 2 horas, a programação voltará a ser utilizada (17:20 =&gt; 20°C).</p>
	<p>Antes, <b>alterou o modo</b> do valor programado para o valor predefinido e agora <b>anula temporariamente</b> o valor predefinido.</p> <p>Temperatura desejada = temperatura personalizada = 21°C.</p> <p>Após 2 horas, a programação voltará a ser utilizada (17:20 =&gt; 20°C).</p>

#### Para definir o período de anulação

**Pré-requisito:** Colocou o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado.

- 1 Aceda a [7.2]:  > Regulações do utilizador > Bloqueio da temperatura.
- 2 Seleccione um valor e carregue em :
  - Permanente
  - horas (2, 4, 6, 8)

#### Exemplo de utilização: Tem uma festa

Se estiver na seguinte situação:

- Está a utilizar a seguinte programação da temperatura ambiente:
  - 17:00 valor predefinido (**Conforto**) = 20°C
  - 23:00 valor predefinido (**Eco**) = 18°C
- Hoje à noite, tem uma festa e pretende utilizar o valor predefinido (**Conforto**) até às 02:00.

Pode efetuar o seguinte:

- 1 Defina o período de anulação (**horas**) para 6 **Bloqueio da temperatura**.
- 2 Às 20:00, aceda à página inicial da temperatura ambiente (**Divisão**).
- 3 Carregue em  para selecionar .

**Resultado:** O valor predefinido (**Conforto**) será utilizado até às 02:00. Após essa hora, a programação voltará a ser utilizada.

#### Exemplo de utilização: Sai durante algumas horas

Se estiver na seguinte situação:

- Está a utilizar a seguinte programação da temperatura ambiente:
  - 08:00 valor predefinido (**Conforto**) = 20°C
  - 23:00 valor predefinido (**Eco**) = 18°C
- Às 14:00, sai de casa durante 3 horas.

Pode efetuar o seguinte:

- 1 Defina o período de anulação (**horas**) para 2 **Bloqueio da temperatura**.
- 2 Aceda à página inicial da temperatura ambiente (**Divisão**).
- 3 Carregue em  para selecionar .

**Resultado:** Durante as 2 horas seguintes, a divisão **NÃO** será aquecida para os 20°C programados, mas sim para o valor predefinido (**Eco** = 18°C). Após 2 horas, a divisão irá aquecer novamente para os 20°C programados.

Vantagem:

Poupa energia, porque **NÃO** aquece a divisão desnecessariamente, e quando chegar a cada, a divisão estará novamente quente.

#### 4.4.6 Controlo de termostato da divisão - Usar as páginas iniciais da temperatura de saída de água



##### INFORMAÇÕES

A água que sai é a água que é enviada para os emissores de calor. A temperatura de saída de água desejada é definida pelo seu instalador em conformidade com o tipo de emissor de calor. **Exemplo:** O aquecimento por baixo do piso foi concebido para uma temperatura de saída de água inferior à dos radiadores e convectores das bombas de calor e/ou dos ventilo-conectores. Apenas tem de ajustar as regulações de temperatura de saída da água em caso de problemas.

#### Páginas iniciais da temperatura de saída da água típicas

Zona principal:

Perfil do utilizador = Básico	Perfil do utilizador = Detalhado

Zona adicional:

Perfil do utilizador = Básico	Perfil do utilizador = Detalhado

### Para ler a temperatura de saída da água desejada (principal + adicional)

Aceda à página inicial da temperatura de saída da água (TSA princ. ou TSA adic.).

### Para ajustar/anular a temperatura de saída da água (NÃO ligado ao ponto de regulação da temperatura ambiente)

**i** **INFORMAÇÕES**

Para avaliar se a temperatura de saída de água está ligada ao ponto de regulação da temperatura ambiente, consulte "[4.4.3 Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar](#)" [▶ 19].

### Para ajustar a temperatura de saída da água (principal)

- 1 Aceda à página inicial da temperatura de saída da água principal (TSA principal).

- 2 Carregue em ou para ajustar. **Exemplo:**

**i** **INFORMAÇÕES**

Em caso de dependência do clima, é possível modificar um valor de desvio.

### Para ajustar a temperatura de saída da água (adicional)

- 1 Aceda à página inicial da temperatura de saída da água adicional (TSA adic.).

- 2 Carregue em ou para ajustar. **Exemplo:**

**i** **INFORMAÇÕES**

Em caso de dependência do clima, é possível modificar um valor de desvio.

### Para ajustar/retirar a temperatura da água de saída (ligada ao ponto de regulação da temperatura ambiente)



#### INFORMAÇÕES

Para avaliar se a temperatura de saída de água está ligada ao ponto de regulação da temperatura ambiente, consulte "4.4.3 Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar" [▶ 19].

### Para ajustar os valores predefinidos da Temperatura de saída de água principal (principal)



#### INFORMAÇÕES

Não é possível ajustar/anular a temperatura de saída da água (principal) para o controlo do termóstato da divisão com temperaturas de saída da água associadas. No entanto, se necessário, pode ajustar a temperatura de saída da água (principal) desejada através do ajuste dos valores predefinidos.

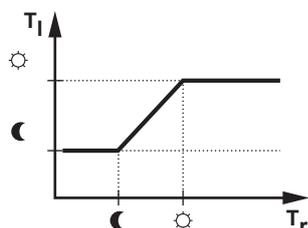


#### INFORMAÇÕES

O ajuste da temperatura de saída da água é permanente, a não ser que a temperatura de saída da água seja definida de acordo com uma programação. Nesse caso, a anulação é válida até à próxima acção programada.

- 1 Vá a [7.4.2]: > TSA principal > Valores predefinidos > Regulações do utilizador.
- 2 Definir o Valores predefinidos conforme o gráfico seguinte.

**Exemplo:** A temperatura ambiente aceitável corresponderá à temperatura aceitável de água de saída.



- $T_r$ : Temperatura ambiente
  - $T_s$ : Temperatura de saída da água
- 3 Carregue em ou para ajustar/anular.

### Para ajustar a temperatura de saída da água (adicional)

- 1 Aceda à página inicial da temperatura de saída da água adicional (TSA adic.).
- 2 Carregue em ou para ajustar. **Exemplo:** 45°C 47°C



#### INFORMAÇÕES

Em caso de dependência do clima, é possível modificar um valor de desvio.

## 4.4.7 Controlo de temperatura de água de saída - Sobre o Controlo de temperatura de água de saída

O controlo da temperatura de saída da água significa que apenas controla a temperatura de saída da água. Para controlar a temperatura de saída da água, pode efectuar o seguinte:

Pode...	Localização
<b>Ler a temperatura</b> de saída da água desejada (principal + adicional).	Páginas iniciais da temperatura de saída da água (principal + adicional)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Ajustar/anular a temperatura</b> de saída da água (principal).</li> <li>▪ <b>Ajustar a temperatura</b> de saída da água (adicional).</li> </ul>	
<b>Selecionar</b> que <b>programação</b> da temperatura de saída da água (principal + adicional) pretende utilizar.	Estrutura do menu
<b>Definir a programação</b> da temperatura de saída da água (principal + adicional).	
<b>Definir valores predefinidos</b> que são utilizados pela programação da temperatura de saída da água (principal).	

Consulte também:

- "4.4.6 Controlo de termostato da divisão - Usar as páginas iniciais da temperatura de saída de água" [▶ 25]
- "4.7 Valores predefinidos e programações" [▶ 43]

## 4.4.8 Controlo de temperatura de saída de água - Usar o Controlo de temperatura de saída de água conforme programado

### Para ajustar os valores predefinidos da Temperatura de saída de água principal (principal)



#### INFORMAÇÕES

O ajuste da temperatura de saída da água é permanente, a não ser que a temperatura de saída da água seja definida de acordo com uma programação. Nesse caso, a anulação é válida até à próxima acção programada.

- 1 Vá a [7.4.2]: > TSA principal > Valores predefinidos > Regulações do utilizador.

35°C 37°C

- 2 Carregue em ou para ajustar. Exemplo:

### Para ajustar a temperatura de saída da água (adicional)

- 1 Aceda à página inicial da temperatura de saída da água adicional (TSA adic.).

45°C 47°C

- 2 Carregue em ou para ajustar. Exemplo:



#### INFORMAÇÕES

Em caso de dependência do clima, é possível modificar um valor de desvio.

#### 4.4.9 Controlo de temperatura de saída de água - Usar o Controlo de temperatura de saída de água NÃO conforme programado

##### Para ajustar a temperatura de saída da água (principal)

- 1 Aceda à página inicial da temperatura de saída da água principal (TSA principal).

- 2 Carregue em ou para ajustar. **Exemplo:**

##### Para ajustar a temperatura de saída da água (adicional)

- 1 Aceda à página inicial da temperatura de saída da água adicional (TSA adic.).

- 2 Carregue em ou para ajustar. **Exemplo:**



#### INFORMAÇÕES

Em caso de dependência do clima, é possível modificar um valor de desvio.

#### 4.4.10 Controlo do Termóstato da divisão externo - Sobre o Controlo do Termóstato da divisão externo

O controlo externo do termóstato da divisão significa que controla o seguinte:

- Temperatura ambiente no controlo do termóstato externo
- Temperatura de saída da água na interface de utilizador (Daikin)

Para controlar a temperatura de saída da água, pode efectuar o seguinte:

Pode...	Localização
<b>Ler a temperatura</b> de saída da água desejada.	Páginas iniciais da temperatura de saída da água (principal + adicional)
<b>Ajustar a temperatura</b> de saída de água desejada. Apenas altere esta definição se não for possível alcançar a temperatura ambiente desejada.	

Consultar também: "[4.4.6 Controlo de termostato da divisão - Usar as páginas iniciais da temperatura de saída de água](#)" [▶ 25]

#### 4.4.11 Controlo do termóstato da divisão externo - Usar o Controlo do termóstato da divisão externo

##### Para ajustar a temperatura de saída da água (principal)

- 1 Aceda à página inicial da temperatura de saída da água principal (TSA principal).

- 2 Carregue em ou para ajustar. **Exemplo:**

##### Para ajustar a temperatura de saída da água (adicional)

- 1 Aceda à página inicial da temperatura de saída da água adicional (TSA adic.).

- 2 Carregue em ou para ajustar. **Exemplo:**

**INFORMAÇÕES**

Em caso de dependência do clima, é possível modificar um valor de desvio.

## 4.5 Controlo da água quente sanitária

**AVISO**

**Modo de desinfecção.** Mesmo no caso de desativar o funcionamento da água quente sanitária através da página inicial da temperatura do depósito de AQS (Depósito), o modo de desinfecção permanece ativo.

### 4.5.1 Acerca do controlo da água quente sanitária

Dependendo do modo do depósito de AQS (definição do instalador), utiliza um controlo de água quente sanitária diferente:

- Modo Reaquecer
- Modo programado
- Modo Reaquecer + programado

#### Para determinar que modo do depósito de AQS está a utilizar (método 1)

Verifique a tabela de regulações do instalador preenchida pelo instalador.

#### Para determinar que modo do depósito de AQS está a utilizar (método 2)

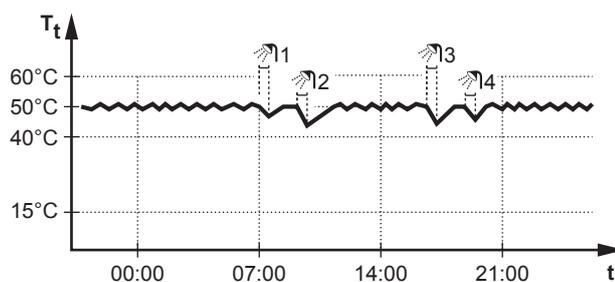
**Pré-requisito:** Perfil do utilizador = **Detalhado**.

- 1 Aceda à página inicial da temperatura do depósito de AQS (Depósito).
- 2 Verifique que ícones são apresentados:

Se for apresentada a indicação...	Então, o modo do depósito de AQS =...
	Modo Reaquecer
	Modo programado
	Modo Reaquecer + programado

### 4.5.2 Modo Reaquecer

No modo de reaquecimento (☉), o depósito de AQS aquece continuamente até atingir a temperatura indicada na página inicial da temperatura do depósito de AQS (exemplo: 50°C).



$T_t$  Temperatura do depósito de água quente sanitária  
 $t$  Hora



### INFORMAÇÕES

Quando o modo do depósito de AQS é reaquecer, o risco de um problema de conforto e de falta de capacidade é significativo. No caso de operações frequentes de reaquecimento, a função de aquecimento/arrefecimento ambiente é regularmente interrompida.

No modo de reaquecimento, pode efetuar o seguinte:

Pode...	Localização
<b>Ler a temperatura</b> de reaquecimento desejada.	Página inicial da temperatura do depósito de AQS
<b>Ajustar a temperatura</b> de reaquecimento. Condição: A indicação $\blacktriangleleft$ é apresentada na página inicial da temperatura do depósito de AQS.	
<b>Ativar o modo de apoio</b> do depósito de AQS.	
<b>(Apenas para bomba de água quente sanitária fornecida no local para retorno secundário)</b> <b>Definir uma programação da bomba de água quente sanitária</b> para determinar quando ATIVAR e DESATIVAR a bomba.  Quando LIGADA, a bomba funciona e assegura que existe instantaneamente água quente na torneira. Para poupar energia, apenas LIGUE a bomba em períodos do dia em que há uma necessidade imediata de água quente.	Estrutura do menu

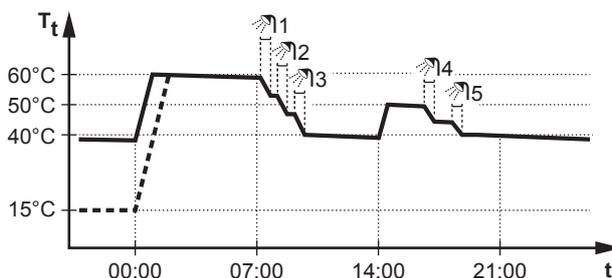
Consulte também:

- ["4.5.5 Utilizar a página inicial da temperatura do depósito de AQS" \[▶ 33\]](#)
- ["4.5.6 Utilizar o funcionamento potente do depósito de AQS" \[▶ 34\]](#)
- ["4.7 Valores predefinidos e programações" \[▶ 43\]](#)

### 4.5.3 Modo programado

No modo programado (Ⓢ), o depósito de AQS produz água quente de acordo com uma programação. O melhor momento para o depósito produzir água quente é durante a noite, porque a solicitação de aquecimento ambiente é inferior.

#### Exemplo:



$T_t$  Temperatura do depósito de água quente sanitária  
 $t$  Hora

- Inicialmente, a temperatura do depósito de AQS é a mesma que a temperatura da água sanitária que entra no depósito de AQS (exemplo: **15°C**).
- Às 00:00, o depósito de AQS está programado para aquecer a água para um valor predefinido (exemplo: **Temp. acumul. conforto = 60°C**).
- Durante a manhã, consome água quente e a temperatura do depósito de AQS diminui.

- Às 14:00, o depósito de AQS está programado para aquecer a água para um valor predefinido (exemplo: **Temp. acumul. económ. = 50°C**). Existe novamente água quente disponível.
- Durante a tarde e o início da noite, consome novamente água quente e a temperatura do depósito de AQS volta a diminuir.
- Às 00:00 do dia seguinte, o ciclo repete-se.

No modo programado, pode efetuar o seguinte:

Pode...	Localização
<b>Ler a temperatura</b> desejada ativa ou a próxima temperatura programada.	Página inicial da temperatura do depósito de AQS
<b>Anular a temperatura</b> desejada ativa ou a próxima temperatura programada. Condição: A indicação $\blacklozenge$ é apresentada na página inicial da temperatura do depósito de AQS.	
<b>Ativar o modo de apoio</b> do depósito de AQS.	
<b>Selecionar</b> uma <b>programação</b> da temperatura do depósito de AQS.	Estrutura do menu
<b>Definir</b> uma <b>programação</b> da temperatura do depósito de AQS.	
<b>Definir valores predefinidos</b> que são utilizados pela programação da temperatura do depósito de AQS.	
<b>(Apenas para bomba de água quente sanitária fornecida no local para retorno secundário)</b> <b>Definir uma programação da bomba de água quente sanitária</b> para determinar quando ATIVAR e DESATIVAR a bomba. Quando LIGADA, a bomba funciona e assegura que existe instantaneamente água quente na torneira. Para poupar energia, apenas LIGUE a bomba em períodos do dia em que há uma necessidade imediata de água quente.	

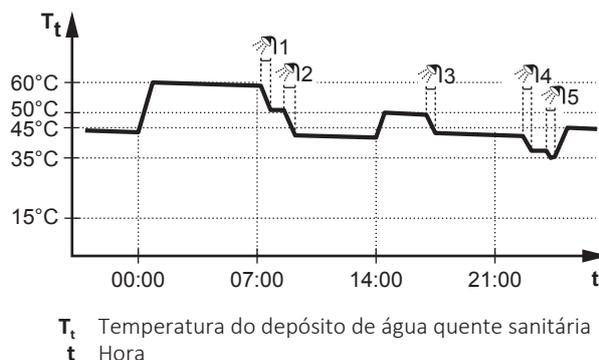
Consulte também:

- ["4.5.5 Utilizar a página inicial da temperatura do depósito de AQS" \[▶ 33\]](#)
- ["4.5.6 Utilizar o funcionamento potente do depósito de AQS" \[▶ 34\]](#)
- ["4.7 Valores predefinidos e programações" \[▶ 43\]](#)

#### 4.5.4 Modo Reaquecer + programado

No modo de reaquecimento + programado (⊗ ⊕), o controlo da água quente sanitária é o mesmo que no modo programado. No entanto, quando a temperatura do depósito de AQS diminui para um valor inferior ao valor predefinido (=temperatura de reaquecimento do depósito – valor da histerese; exemplo: 35°C), o depósito de AQS aquece até atingir o ponto de regulação de reaquecimento (exemplo: 45°C). Tal assegura que está sempre disponível uma quantidade mínima de água quente.

**Exemplo:**



No modo de reaquecimento + programado, pode efetuar o seguinte:

Pode...	Localização
Realizar as mesmas operações que no modo programado.	—
<b>Ajustar o valor predefinido (Reaquecer).</b>	Estrutura do menu

Consulte também:

- "4.5.3 Modo programado" [▶ 31]
- "4.7 Valores predefinidos e programações" [▶ 43]

#### 4.5.5 Utilizar a página inicial da temperatura do depósito de AQS

##### Páginas iniciais da temperatura do depósito de AQS típicas

Dependendo do perfil do utilizador, a interface de utilizador fornece-lhe uma página inicial básica ou detalhada. Os exemplos apresentados nas ilustrações abaixo referem-se ao modo do depósito de AQS = Programado.

Perfil do utilizador = Básico	Perfil do utilizador = Detalhado

##### Para ler e ajustar temperatura de reaquecimento desejada (no modo programado e reaquecer)

- 1 Aceda a [7.4.3.3]: > Regulações do utilizador > Valores predefinidos > Temperatura do depósito > Reaquecer.

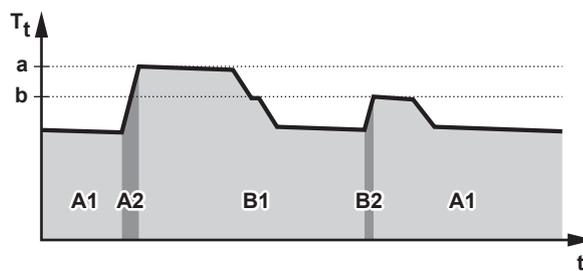
**Resultado:** Pode ler a temperatura de reaquecimento desejada.

- 2 Carregue em ou para ajustar.

##### Para ler e anular a temperatura desejada activa ou a próxima temperatura programada (no modo programado ou no modo de reaquecimento + programado)

- 1 Aceda à página inicial da temperatura do depósito de AQS (Depósito).

**Resultado:** **60°C** é apresentado.



$T_t$  Temperatura do depósito de AQS  
 $t$  Hora

Durante o período...	Pode ler...
A1	A próxima acção programada ( <b>a</b> )
A2	A acção activa ( <b>a</b> )
B1	A próxima acção programada ( <b>b</b> )
B2	A acção activa ( <b>b</b> )

2 Carregue em ou para anular.

**Nota:** Se a temperatura desejada for dependente do clima, não é possível alterá-la na página inicial.

#### Exemplo de utilização: Necessita de mais água quente do que o programado

Se estiver na seguinte situação:

- Hora atual = 10:30
- Próxima ação programada do depósito de AQS = Aquecer até ao valor predefinido (**Eco**; exemplo: 55°C e suficiente para 2 pessoas) às 14:00
- Esta noite necessita de água quente para 3 pessoas

Pode efetuar o seguinte:

- 1 Aceda à página inicial da temperatura do depósito de AQS (**Depósito**).
- 2 Anule a ação programada seguinte mudando de 55°C para 60°C.

Vantagens:

- Terá água quente suficiente (= confortável).
- NÃO terá de alterar a programação (= fácil).
- NÃO terá de ativar o funcionamento potente do depósito de AQS (= poupança de energia).

#### 4.5.6 Utilizar o funcionamento potente do depósito de AQS

##### Sobre o funcionamento potente do depósito de AQS

Pode utilizar o funcionamento potente do depósito de AQS para começar imediatamente a aquecer a água para o valor predefinido (**Conforto acumul.**). No entanto, tal consome energia extra.

##### Para verificar se o funcionamento potente do depósito de AQS está ativo

- 1 Aceda à página inicial da temperatura do depósito de AQS (**Depósito**).
- 2 Verifique o seguinte:
  - No perfil do utilizador = **Básico**: Se for apresentada a indicação , o funcionamento potente do depósito de AQS está ativo.
  - No perfil do utilizador = **Detalhado**: Se estiver seleccionada a indicação , o funcionamento potente do depósito de AQS está ativo.

### Para ativar o funcionamento potente do depósito de AQS (perfil de utilizador = Básico)

- 1 Aceda à página inicial da temperatura do depósito de AQS (Depósito).
- 2 Carregue em  durante mais de 5 segundos.

### Para ativar o funcionamento potente do depósito de AQS (perfil de utilizador = Detalhado)

- 1 Aceda à página inicial da temperatura do depósito de AQS (Depósito).
- 2 Carregue em  para seleccionar .

### Exemplo de utilização: Necessita imediatamente de mais água quente

Se estiver na seguinte situação:

- Já consumiu a maior parte da sua água quente.
- Não pode aguardar pela próxima ação programada para aquecer o depósito de AQS.

Então, pode ativar o funcionamento potente do depósito de AQS.

Vantagem: O depósito de AQS começa imediatamente a aquecer a água para o valor predefinido (**Conforto acumul.**).



#### INFORMAÇÕES

Quando o funcionamento potente do depósito de AQS está ativo, o risco de aquecimento/arrefecimento ambiente e de problemas de conforto de falta de capacidade é significativo. Em caso de operação frequente de água quente sanitária, ocorrerão interrupções de aquecimento/arrefecimento ambiente longas e frequentes.

## 4.6 Utilização avançada

### 4.6.1 Utilizar o modo de baixo ruído

#### Acerca do modo de baixo ruído

Pode utilizar o modo de baixo ruído para diminuir o som da unidade de exterior. No entanto, tal também diminui a capacidade de aquecimento/arrefecimento do sistema. Existem diversos níveis do modo de baixo ruído.

Pode:

- Desativar completamente o modo de baixo ruído
- Activar manualmente um nível do modo de baixo ruído até à próxima acção programada
- Utilizar e definir uma programação do modo de baixo ruído



#### INFORMAÇÕES

Se a temperatura exterior for abaixo de zero, NÃO recomendamos a utilização do nível de baixo ruído.

#### Níveis do modo de baixo ruído possíveis

Nível	Descrição
Nível 1	O menos silencioso. Em condições ambientais mais frias, poderá haver um desempenho reduzido.

Nível	Descrição
Nível 2	Relativamente silencioso. É possível um desempenho reduzido em todas as circunstâncias.
Nível 3	O mais silencioso. O desempenho será reduzido em todas as circunstâncias.

#### Para verificar se o modo de baixo ruído está activo

- 1 Carregue em  para aceder a uma das páginas iniciais.
- 2 Se for apresentada a indicação , o modo de baixo ruído está ativo.

#### Para utilizar o modo de baixo ruído

**Pré-requisito:** Colocou o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado.

- 1 Aceda a [3]:  > **Modo de baixo ruído**.
- 2 Efetue uma das operações seguintes:

Se pretender...	Então...
Desactivar completamente o modo de baixo ruído	Selecione <b>Sempre DLG</b> e carregue em <b>OK</b> .
Ativar manualmente um nível do modo de baixo ruído	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Selecione <b>Ligado</b> e carregue em <b>OK</b>.</li> <li>▪ Aceda a [7.4.4]:  &gt; <b>Nível de baixo ruído</b> &gt; <b>Valores predefinidos</b> &gt; <b>Regulações do utilizador</b>.</li> <li>▪ Seleccione um nível e carregue em <b>OK</b>.</li> </ul>
Utilizar e definir uma programação do modo de baixo ruído	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Selecione <b>Automático</b> e carregue em <b>OK</b>.</li> <li>▪ Defina uma programação. Consulte "4.7.2 Utilizar e definir programações" [▶ 44].</li> </ul>

#### Exemplo de utilização: O bebé está a dormir durante a tarde

Se estiver na seguinte situação:

- Definiu uma programação do modo de baixo ruído:
  - Durante a noite: **Nível 3** (= o mais silencioso).
  - Durante o dia: **DLG** para assegurar a capacidade de aquecimento/arrefecimento do sistema.
- No entanto, durante a tarde, o bebé está a dormir e pretende que o sistema esteja silencioso.

Pode efetuar o seguinte:

**Pré-requisito:** Colocou o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado.

- 1 Aceda a [3]:  > **Modo de baixo ruído**.
- 2 Selecione **Ligado** e carregue em **OK**.
- 3 Aceda a [7.4.4]:  > **Nível de baixo ruído** > **Valores predefinidos** > **Regulações do utilizador**.

4 Seleccione **Nível 3** e carregue em **OK**.

Vantagem:

A unidade de exterior funciona no respetivo nível de mais baixo ruído.

#### 4.6.2 Utilizar o modo de férias

##### Acerca do modo de férias

Durante as suas férias, pode utilizar o modo de férias para divergir dos seus programas normais sem ter de os alterar. Apenas pode utilizar o modo de férias se o controlo da temperatura = controlo do termóstato da divisão. Consultar também "4.4.3 Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar" [▶ 19].

A utilização do modo de férias consiste, geralmente, nas seguintes etapas:

1 Configurar as férias para uma das seguintes situações:

Situação	Então...
Fica em casa durante as suas férias	É necessário seleccionar um dia: o aquecimento/arrefecimento ambiente estará de acordo com a temperatura ambiente desejada do dia seleccionado.
Vai para fora durante as suas férias	Tem de configurar as regulações de aquecimento/arrefecimento ambiente. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ O aquecimento/arrefecimento ambiente será realizado de acordo com estas regulações.</li> <li>▪ A operação de água quente sanitária pode ser ACTIVADA ou DESACTIVADA. Se decidir DESACTIVÁ-LA, o modo de desinfeção permanecerá activo.</li> </ul>

2 Ativar o modo de férias.

- Se NÃO ativar, as regulações de férias configuradas NÃO serão utilizadas.
- Se ativar:

Período	Então...
Antes e depois das suas férias	Serão utilizados os seus programas normais.
Durante as suas férias	Serão utilizadas as regulações de férias configuradas.

##### Para verificar se o modo de férias está activado e/ou a funcionar

- 1 Carregue em  para aceder a uma das páginas iniciais.
- 2 Verifique o seguinte:

Se for apresentada a indicação...	Então...
	Um dos seguintes modos de férias está activado: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ O modo de férias (<b>Fora de casa</b>) está activado, mas ainda <b>NÃO</b> está a funcionar.</li> <li>▪ O modo de férias (<b>Em casa</b>) está activado. Não é possível visualizar se o modo de férias já está a funcionar.</li> </ul>
	O modo de férias ( <b>Fora de casa</b> ) está activado e a funcionar.

### Para configurar as férias (quando fica em casa)

**Pré-requisito:** Colocou o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado.

- 1 Aceda a [2.2]:  > Férias > Modo de férias.
- 2 Seleccione **Em casa**.
- 3 Configure as regulações do modo de férias (quando fica em casa).
- 4 Active o modo de férias.

### Regulações possíveis do modo de férias (quando fica em casa)

Regulação	Descrição
De e Até	Primeiro e último dia das suas férias.
Utilizar progr. diária	Programação diária utilizada durante as suas férias. <b>Exemplo:</b> Sábado



#### INFORMAÇÕES

Alterar para Util. final avd se pretender alterar a definição Utilizar progr. diária.

### Para configurar as férias (quando vai para fora)

**Pré-requisito:** Colocou o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado.

- 1 Aceda a [2.2]:  > Férias > Modo de férias.
- 2 Seleccione **Fora de casa**.
- 3 Configure as regulações do modo de férias (quando vai para fora).
- 4 Active o modo de férias.

### Regulações possíveis do modo de férias (quando vai para fora)

Regulação	Descrição
De e Até	Primeiro e último dia das suas férias.
Modo de func.	Modo de funcionamento utilizado durante as suas férias.

Regulação	Descrição
Aquecimento	Ponto de regulação utilizado durante as suas férias quando a unidade está a funcionar no modo de aquecimento.
Arrefecimento	Ponto de regulação utilizado durante as suas férias quando a unidade está a funcionar no modo de arrefecimento.
AQS	ACTIVAR ou DESACTIVAR a operação da água quente sanitária durante as suas férias.



#### INFORMAÇÕES

Apenas pode alterar as regulações **De** e **Até** no nível **Utiliz. final**. Para alterar as outras regulações, tem de alterar para o nível **Util. final avd**.

### Para activar ou desactivar o modo de férias

**Pré-requisito:** Configurou as férias.

- 1 Aceda a [2.1]: > **Férias** > **Férias**.
- 2 Efectue uma das operações seguintes:
  - Para activar, seleccione **Sim** e carregue em **OK**.
  - Para desactivar, seleccione **Não** e carregue em **OK**.

### Exemplo de utilização: Vai para fora durante o Inverno

Se estiver na seguinte situação:

- Dentro de 2 dias, irá viajar durante 2 semanas no Inverno.
- Pretende poupar energia, mas evitar que a sua casa fique gelada.

Pode efetuar o seguinte:

**Pré-requisito:** Colocou o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado.

- 1 Configure as férias. Aceda a [2]: > **Férias** e configure as seguintes regulações:

Ajuste	Valor
Modo de férias	Fora de casa
De	2 de fevereiro de 2022
Até	16 de Fevereiro de 2022
Modo de func.	Aquecimento
Aquecimento	12°C

- 2 Ative o modo de férias.
  - Aceda a [2.1]: > **Férias** > **Férias**.
  - Seleccione **Sim** e carregue em **OK**.

Vantagem:

- Antes e depois das suas férias, será utilizada a sua programação normal.
- Durante as suas férias, poupa energia e evita que a sua casa fique gelada.

### Exemplo de utilização: Vem a casa durante as suas férias

Se estiver na seguinte situação:

- Configurou e ativou o modo de férias (**Fora de casa**).

- Durante as suas férias, vem a casa durante algumas horas e pretende utilizar a sua programação normal.

Pode efetuar o seguinte:

- 1 Desative o modo de férias.
- 2 Quando voltar a sair, ative novamente o modo de férias.

Vantagem:

NÃO tem de alterar a sua programação ou configuração de férias.

#### 4.6.3 Ler informações

##### Para ler informações

**Pré-requisito:** Colocou o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado.

- 1 Aceda a [6]:  > **Informações.**

##### Possíveis informações de leitura

No menu...	Pode ler...
[6.1] Informação da sonda	Divisão, depósito ou AQS, temperatura exterior e da saída da água. (Se aplicável)
[6.2] Medição energética	Energia produzida, electricidade consumida e gás consumido.
[6.3] Resolução de erro	Histórico de erros e número de contacto/helpdesk.
[6.4] Nível permissão do utilizador	Nível de permissão do utilizador actual.
[6.5] Actuadores	Modo/estado de cada actuador. <b>Exemplo:</b> Circulador de água quente sanitária ACTIVADO/DESACTIVADO.
[6.6] Modos de funcionamento	Modo de funcionamento actual. <b>Exemplo:</b> Modo de descongelamento/retorno de óleo.
[6.7] Horas de funcionamento	Horas de funcionamento do sistema.
[6.8] Versão	Informações de versão acerca do sistema.

#### 4.6.4 Configurar data, hora, unidades de medida, contraste e retroiluminação

##### Para configurar a data e a hora

**Pré-requisito:** Colocou o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado.

- 1 Aceda a [1]:  > **Definir hora/data.**

i

**INFORMAÇÕES**

Mude para Util. final avd para alterar o horário de verão e a indicação de 12/24 h.

### Para configurar unidades de medida

**Pré-requisito:** Colocou o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado.

- 1 Aceda a [7.6]:  > Regulações do utilizador > Unidade de medição.

### Regulações de unidades de medida possíveis

Regulação	Possíveis unidades de medida
Ponto decimal	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ponto</li> <li>▪ Vírgula</li> </ul>
Temperatura	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ °C</li> <li>▪ °F</li> </ul>
Energia produzida	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ kWh</li> <li>▪ MBtu</li> </ul>
Fluxo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ l/min</li> <li>▪ GPM</li> </ul>

### Para configurar o contraste da interface de utilizador

**Pré-requisito:** Colocou o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado.

- 1 Aceda a [7.1.1]:  > Regulações do utilizador > Visor > Contraste.

### Para configurar a hora de retroiluminação do LCD da interface de utilizador

**Pré-requisito:** Colocou o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado.

- 1 Aceda a [7.1.2]:  > Regulações do utilizador > Visor > Hora LCD retroilum..

## 4.6.5 Configurar o perfil do utilizador e páginas iniciais

### Para definir um perfil do utilizador

**Pré-requisito:** Colocou o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado.

- 1 Aceda a [7.1.3]:  > Regulações do utilizador > Visor > Perfil utilizador.
- 2 Seleccione um perfil do utilizador e carregue em .

### Possíveis perfis do utilizador

Se o perfil do utilizador = **Detalhado**, pode visualizar e realizar mais acções nas páginas iniciais.

Perfil do utilizador = Básico	Perfil do utilizador = Detalhado
	

### Para configurar que páginas iniciais são disponibilizadas ao utilizador final

**Pré-requisito:** Colocou o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado.

- 1 Aceda a [7.1.4]:  > **Regulações do utilizador** > **Visor** > **Páginas iniciais disponíveis**.

**Resultado:** As páginas iniciais que são possíveis para a sua disposição do sistema são apresentadas.

- 2 Seleccione uma página inicial e carregue em .
- 3 Efectue uma das operações seguintes:
  - Para visualizar a página inicial, seleccione **Sim** e carregue em .
  - Para ocultar a página inicial, seleccione **Não** e carregue em .

#### 4.6.6 Bloquear e desbloquear botões e funções

##### Acerca do bloqueio e desbloqueio

Pode utilizar os seguintes modos de bloqueio:

- Botão de bloqueio: Bloqueia todos os botões para evitar que as crianças alterem as regulações.
- Bloqueio de função: Bloqueia uma função específica para evitar que qualquer pessoa altere as respectivas regulações.

##### Possíveis bloqueios de função

Bloqueio	Se activo, as pessoas não podem...
Activar/DESACTIVAR divisão	ACTIVAR ou DESACTIVAR o controlo da temperatura ambiente.
Activar/DESACTIVAR TSA	ACTIVAR ou DESACTIVAR o controlo da temperatura de saída da água (principal + adicional).
Activar/DESACTIVAR depósito	ACTIVAR ou DESACTIVAR o controlo da água quente sanitária.
Aumentar/diminuir temperatura	Ajustar temperaturas.
Modo de baixo ruído	Utilizar o modo de baixo ruído.
Férias	Utilizar o modo de férias.
Modo de func.	Definir o modo de climatização.
Regulações do utilizador	Alterar as regulações em [7]:  > <b>Regulações do utilizador</b> .

##### Para verificar se o bloqueio está activo

- 1 Carregue em  para aceder a uma das páginas iniciais.
- 2 Se for apresentada a indicação , o bloqueio do botão está ativo.

**Nota:** Se estiver numa página inicial e tentar utilizar uma função que está bloqueada, a indicação  será apresentada durante 1 segundo.

##### Para ativar ou desativar o botão de bloqueio

- 1 Carregue em  para aceder a uma das páginas iniciais.
- 2 Carregue em  durante mais de 5 segundos.

### Para activar ou desactivar um bloqueio de função

- 1 Carregue em  para aceder à estrutura do menu.
- 2 Carregue em  durante mais de 5 segundos.
- 3 Selecciona uma função e carregue em .
- 4 Selecciona **Bloquear** ou **Desbloquear** e carregue em .

## 4.7 Valores predefinidos e programações

### 4.7.1 Utilizar valores predefinidos

#### Acerca dos valores predefinidos

Pode definir valores predefinidos para vários controlos. Os valores predefinidos facilitam a utilização do mesmo valor em vários lugares (página inicial das programações e da temperatura ambiente (◊ e ◐)). Se pretender alterar o valor noutra ocasião, apenas terá de o fazer num só lugar.

#### Para definir valores predefinidos

- 1 Aceda a [7.4]:  > **Valores predefinidos** > **Regulações do utilizador**.
- 2 Selecciona o controlo para o qual pretende definir um valor predefinido.  
**Exemplo: Temperatura ambiente.**
- 3 Selecciona um valor predefinido e carregue em . **Exemplo: Conforto (aquecimento).**
- 4 Selecciona uma temperatura e carregue em .

#### Valores predefinidos possíveis

Caixa de	Valor predefinido	Onde é utilizado
Temperatura ambiente	Conforto	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programações de temperatura ambiente</li> <li>▪ Página inicial da temperatura ambiente (◊ e ◐) se perfil do utilizador = <b>Detalhado</b></li> </ul>
	Eco	
TSA principal	Conforto	Programações de temperatura de saída da água principal
	Eco	
Temperatura do depósito	Temp. acumul. conforto	Programação de temperatura do depósito de AQS se o modo do depósito de AQS for <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programado</li> <li>▪ Programado + reaquecer</li> </ul>
	Temp. acumul. económ.	
	Reaquecer	Programação de temperatura do depósito de AQS se o modo do depósito de AQS = Programado + reaquecer
Nível de baixo ruído		Utilizado quando o modo de baixo ruído está definido para <b>Ligado</b>

## 4.7.2 Utilizar e definir programações

**Acerca das programações**

Dependendo da disposição do sistema e da configuração do instalador, podem estar disponíveis programações (predefinidas e/ou definidas pelo utilizador) para vários controlos.

Pode:

- Seleccionar que programações pretende utilizar de momento.
- Definir as suas próprias programações se as que estão predefinidas não forem satisfatórias. As acções que pode programar são específicas do controlo.

**Ações possíveis por controlo**

Caixa de	Ações possíveis
Temperatura ambiente	Programar quando aquecer ou arrefecer um espaço:
Temperatura de saída de água principal	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Conforto</b> (valor predefinido)</li> <li>▪ <b>Eco</b> (valor predefinido)</li> <li>▪ [Temperatura personalizada]</li> </ul>
Temperatura de saída de água adicional	Programar quando a temperatura de saída da água adicional é ACTIVADA e DESACTIVADA.
Temperatura do depósito de AQS	<p>Programar quando aquecer o depósito de AQS. As acções possíveis dependem de uma definição do instalador.</p> <p>Acções possíveis 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Conforto acumul.</b> (valor predefinido)<sup>(a)</sup></li> <li>▪ <b>Eco de acumul.</b> (valor predefinido)<sup>(a)</sup></li> <li>▪ <b>Paragem acumul.</b><sup>(b)</sup></li> </ul>
Modo de baixo ruído	<p>Programar os períodos de utilização dos níveis do modo silencioso da unidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nível 1</b></li> <li>▪ <b>Nível 2</b></li> <li>▪ <b>Nível 3</b></li> <li>▪ <b>DLG</b></li> </ul>
<p><b>(Apenas para bomba de água quente sanitária fornecida no local para retorno secundário)</b></p> <p>Circulador de água quente sanitária</p>	Programar quando o circulador de água quente sanitária é ATIVADO e DESATIVADO.

<sup>(a)</sup> Comece a aquecer até o ponto de regulação desejado (**Eco/Conforto**) ser atingido.

<sup>(b)</sup> Pare o aquecimento, mesmo que a temperatura desejada ainda não tenha sido atingida; exemplo: se as tarifas eléctricas forem mais elevadas durante o dia, pode programar uma paragem às 06:00.

**Para seleccionar que programação pretende utilizar de momento**

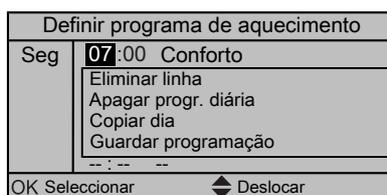
- 1 Aceda a [5]:  > **Seleccionar programações.**
- 2 Selecione o controlo para o qual pretende utilizar uma programação.  
**Exemplo:** [5.1] **Temperatura ambiente.**

- 3 Selecione o modo de funcionamento para o qual pretende utilizar uma programação. **Exemplo:** [5.1.1] **Aquecimento**.
- 4 Selecione uma programação predefinida ou definida pelo utilizador e carregue em **OK**.

#### Para definir uma programação

- 1 Aceda a [7.3]:  > **Regulações do utilizador > Programações definidas**.
- 2 Abra uma programação vazia predefinida ou definida pelo utilizador.
- 3 Altere-a.
- 4 Guarde-a.

#### Recomendações ao programar



Pode:

- Eliminar linhas da programação
- Apagar uma programação diária
- Copiar de um dia para outros

#### Exemplo de utilização: Trabalha num sistema de 3 turnos

Se trabalha num sistema de 3 turnos, pode fazer o seguinte:

- 1 Programar 3 programas de temperatura ambiente e atribuir-lhes nomes adequados. **Exemplo:** Turno da Manhã, Turno da Tarde e Turno da Noite
- 2 Selecione a programação que pretende utilizar de momento.

#### 4.7.3 Programações: Exemplo



#### INFORMAÇÕES

Os procedimentos para programar outros programas são semelhantes.

Neste exemplo:

- Programação da temperatura ambiente no modo de aquecimento
- Segunda-feira = Terça-feira = Quarta-feira = Quinta-feira = Sexta-feira
- Sábado = Domingo

#### Para definir a programação

- 1 Aceda a [7.3.1.1]:  > **Regulações do utilizador > Programações definidas > Temp. ambiente > Definir programa de aquecimento**.
- 2 Selecione **Vazio** e carregue em **OK**.
- 3 Defina a programação para Segunda-feira. Para mais informações, consulte as secções de baixo.
- 4 Copie de Segunda-feira para Terça-feira, Quarta-feira, Quinta-feira e Sexta-feira. Para mais informações, consulte as secções de baixo.

- 5 Defina a programação para Sábado.
- 6 Copie de Sábado para Domingo.
- 7 Guarde a programação e atribua-lhe um nome. Para mais informações, consulte as secções de baixo.

**Para definir a programação para Segunda-feira**

- 1 Utilize  e  para seleccionar Segunda-feira.
- 2 Carregue em  para aceder à programação para Segunda-feira.
- 3 Defina a programação para Segunda-feira:
  - Utilize  e  para seleccionar uma entrada.
  - Utilize  e  para alterar o valor de uma entrada.

**Para copiar de um dia para outro**

- 1 Selecciono o dia a partir do qual pretende copiar e carregue em . **Exemplo:** Segunda-feira.
- 2 Selecciono **Copiar dia** e carregue em .
- 3 Defina os dias que pretende copiar para **Sim** e carregue em . **Exemplo:** Terça-feira = **Sim**, Quarta-feira = **Sim**, Quinta-feira = **Sim** e Sexta-feira = **Sim**.

**Para guardar a programação**

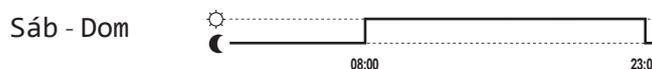
- 1 Carregue em , seleccione **Guardar programação** e carregue em .
- 2 Selecciono **Def. por util.1**, **Def. por util.2** ou **Def. por util.3** e carregue em .
- 3 Altere o nome e carregue em . (Apenas aplicável a programações de temperatura ambiente). **Exemplo:** A Minha Programação Semanal

4.7.4 Programações predefinidas: Temperatura ambiente + temperatura de saída da água (principal)

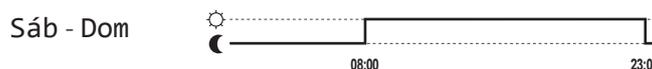
: Temperatura desejada = Valor predefinido (**Conforto**)

: Temperatura desejada = Valor predefinido (**Eco**)

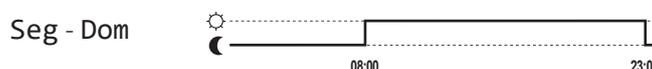
**Predefinido 1**



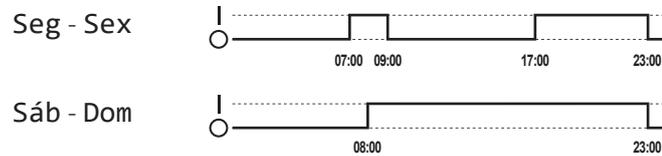
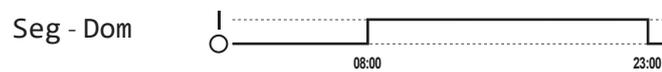
**Predefinido 2**



**Predefinido 3**



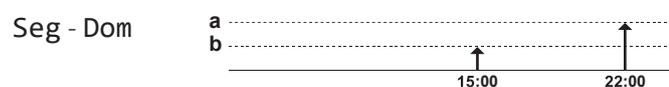
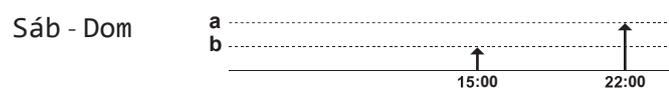
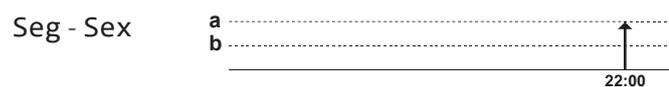
## 4.7.5 Programações predefinidas: Temperatura de saída da água (adicional)

I : Zona adicional = **Ligado**O: Zona adicional = **DLG****Predefinido 1****Predefinido 2****Predefinido 3**

## 4.7.6 Programações predefinidas: Temperatura do depósito de AQS

**a** ↑ : Início da produção de água quente sanitária. Temperatura do depósito de AQS desejada = Valor predefinido (**Conforto acumul.**)

**b** ↑ : Início da produção de água quente sanitária. Temperatura do depósito de AQS desejada = Valor predefinido (**Eco de acumul.**)

**Predefinido 1****Predefinido 2****Predefinido 3**

## 4.8 Curva dependente do clima

### 4.8.1 O que é uma curva dependente do clima?

#### Operação dependente do clima

A unidade funciona "dependente do clima" se a temperatura de saída de água ou do depósito desejada for determinada automaticamente pela temperatura exterior. Como tal, está ligada ao sensor de temperatura na parede norte do edifício. Se a temperatura exterior descer ou aumentar, a unidade compensa instantaneamente. Assim, a unidade não tem de aguardar retorno por parte do termóstato para aumentar ou diminuir a temperatura de saída de água ou do depósito. Devido ao facto de reagir mais rapidamente, evita aumentos e descidas acentuados da temperatura do interior e da temperatura da água nos pontos de torneiras.

#### Vantagem

A operação dependente do clima reduz o consumo de energia.

#### Curva dependente das condições climatéricas

De modo a poder compensar diferenças na temperatura, a unidade recorre à respetiva curva dependente das condições climatéricas. Esta curva define o grau da temperatura do depósito ou da saída de água em diferentes temperaturas exteriores. Devido ao facto do gradiente da curva depender das circunstâncias locais, tais como o clima e o isolamento da habitação, a curva pode ser ajustada por um instalador ou utilizador.

#### Disponibilidade

A curva dependente das condições climatéricas está disponível para:

- Zona principal - aquecimento
- Zona principal - arrefecimento
- Zona adicional - aquecimento
- Zona adicional - arrefecimento
- Depósito



#### INFORMAÇÕES

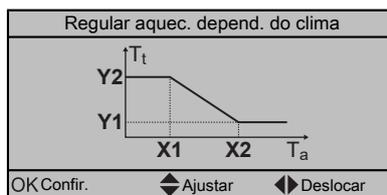
Para operar dependente do clima, configure corretamente o ponto de regulação da zona principal, da zona adicional ou do depósito. Consulte "[4.8.3 Utilizar curvas dependentes do clima](#)" [▶ 49].

### 4.8.2 Curva de 2 pontos

Defina a curva dependente das condições climatéricas com estes 2 pontos de regulação:

- Ponto de regulação (X1, Y2)
- Ponto de regulação (X2, Y1)

## Exemplo



**X1, X2** Exemplos de temperatura ambiente exterior

**Y1, Y2** Exemplos de temperatura do depósito ou temperatura de saída de água desejada

## 4.8.3 Utilizar curvas dependentes do clima

Configure as curvas dependentes do clima do seguinte modo:

## Para definir o modo do ponto de regulação

Para utilizar a curva dependente das condições climatéricas, tem de definir o modo do ponto de regulação correto:

Aceda ao modo do ponto de regulação...	Defina o modo do ponto de regulação para...
<b>Zona principal – aquecimento/arrefecimento</b>	
[A.3.1.1.1] Principal > Modo pto regul. TSA	Dep. do clima OU DC + programado
<b>Zona adicional – aquecimento/arrefecimento</b>	
[A.3.1.2.1] Adicional > Modo pto regul. TSA	Dep. do clima OU DC + programado
<b>Depósito</b>	
[A.4.6] Água quente sanitária (AQS) > Modo SP conforto armazen.	Dep. do clima

## Para alterar a curva dependente das condições climatéricas

Zona	Aceda a...
<b>Zona principal – aquecimento</b>	[7.7.1.1] Principal > Regular aquec. depend. do clima
<b>Zona principal – arrefecimento</b>	[7.7.1.2] Principal > Regular arref. depend. do clima
<b>Zona adicional – aquecimento</b>	[7.7.2.1] Adicional > Regular aquec. depend. do clima
<b>Zona adicional – arrefecimento</b>	[7.7.2.2] Adicional > Regular arref. depend. do clima
<b>Depósito</b>	[A.4.7] Água quente sanitária (AQS) > Curva dependente do clima

**INFORMAÇÕES****Pontos de regulação máximo e mínimo**

Não pode configurar a curva com temperaturas superiores ou inferiores aos pontos de regulação máximo e mínimo para essa zona ou para o depósito. Quando o ponto de regulação máximo ou mínimo é atingido, a curva atenua.

**Para efetuar o acerto da curva dependente das condições climatéricas**

A tabela seguinte descreve como acertar a curva dependente das condições climatéricas de uma zona ou depósito:

Sente...		Acerto com pontos de regulação:			
Com temperaturas exteriores normais...	Com temperaturas exteriores baixas...	Y2 <sup>(a)</sup>	Y1 <sup>(a)</sup>	X1 <sup>(a)</sup>	X2 <sup>(a)</sup>
OK	Frio	↑	—	↑	—
OK	Calor	↓	—	↓	—
Frio	OK	—	↑	—	↑
Frio	Frio	↑	↑	↑	↑
Frio	Calor	↓	↑	↓	↑
Calor	OK	—	↓	—	↓
Calor	Frio	↑	↓	↑	↓
Calor	Calor	↓	↓	↓	↓

<sup>(a)</sup> Consulte "4.8.2 Curva de 2 pontos" [▶ 48].

## 5 Dicas de poupança de energia

### Dicas acerca da temperatura ambiente

- Certifique-se de que a temperatura ambiente desejada NUNCA está demasiado alta (no modo de aquecimento) nem demasiado baixa (no modo de arrefecimento), mas SEMPRE de acordo com as suas necessidades reais. Cada grau poupado representa uma poupança de 6% nas despesas de aquecimento/arrefecimento.
- NÃO aumente a temperatura ambiente desejada para acelerar o aquecimento ambiente. O espaço NÃO irá aquecer mais rápido.
- Quando a sua disposição do sistema possuir emissores de calor lentos (exemplo: aquecimento por piso radiante), evite uma grande variação da temperatura ambiente desejada e NÃO deixe a temperatura ambiente diminuir demasiado. Demorará mais tempo e energia para aquecer novamente a divisão.
- Utilize uma programação semanal para as necessidades normais de aquecimento ou arrefecimento ambiente. Se for necessário, pode evitar facilmente a programação:
  - Para períodos mais curtos: Pode anular a temperatura ambiente programada. **Exemplo:** Quando der uma festa ou quando sair durante algumas horas.
  - Para períodos mais longos: Pode utilizar o modo de férias. **Exemplo:** Quando fica em casa durante as férias ou quando sai durante as férias.

### Dicas acerca da temperatura de saída da água

- No modo de aquecimento, uma temperatura de saída de água desejada mais baixa resulta num consumo energético mais baixo e num melhor desempenho. No arrefecimento, verifica-se o oposto.
- Regule a temperatura de saída da água desejada em conformidade com o tipo de emissor de calor. **Exemplo:** O aquecimento por piso radiante foi concebido para uma temperatura de saída de água inferior à dos radiadores e convetores da bomba de calor.

### Dicas acerca da temperatura do depósito de AQS

- Utilize uma programação semanal para as suas necessidades normais de água quente sanitária (apenas no modo programado).
  - Programe para aquecer o depósito de AQS para um valor predefinido (**Conforto acumul.** = temperatura do depósito de AQS superior) durante a noite, porque nessa altura, a exigência de aquecimento ambiente é menor.
  - Se aquecer o depósito de AQS uma vez à noite não for suficiente, programe para aquecer adicionalmente o depósito de AQS para um valor predefinido (**Eco de acumul.** = temperatura do depósito de AQS mais baixa) durante o dia.
- Certifique-se de que a temperatura do depósito de AQS NÃO é demasiado elevada. **Exemplo:** Após a instalação, reduza a temperatura do depósito de AQS diariamente em 1°C e verifique se ainda tem água quente suficiente.
- Programe para ATIVAR o circulador de água quente sanitária APENAS durante períodos do dia em que seja necessária água quente imediata. **Exemplo:** De manhã e ao início da noite.

# 6 Manutenção e assistência técnica

## 6.1 Visão geral: Manutenção e assistência

O instalador tem de realizar uma manutenção anual. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

Como utilizador final, tem de:

- Mantenha a área à volta da unidade limpa.
- Manter a interface de utilizador limpa com um pano húmido e suave. NÃO utilize quaisquer detergentes.
- Verifique regularmente se a pressão da água é superior a 1 bar.

### Refrigerante

Este produto contém gases fluorados com efeito estufa. NÃO ventile gases para a atmosfera.

Tipo de refrigerante: R32

Valor potencial de aquecimento global (GWP): 675

Pode ser necessário efetuar inspeções periódicas para detetar fugas de refrigerante, consoante a legislação aplicável. Consulte o seu instalador, para mais informações.



#### ADVERTÊNCIA: MATERIAL MODERADAMENTE INFLAMÁVEL

O refrigerante contido nesta unidade é ligeiramente inflamável.



#### AVISO

- O refrigerante contido na unidade é ligeiramente inflamável, mas, normalmente, NÃO ocorrem fugas. Se houver fuga de refrigerante para o ar da divisão, o contacto com a chama de um maçarico, de um aquecedor ou de um fogão pode causar um incêndio ou produzir um gás perigoso.
- DESLIGUE todos os dispositivos de aquecimento por queima, ventile a divisão e contacte o fornecedor da unidade.
- NÃO volte a utilizar a unidade, até um técnico lhe assegurar que a zona onde se verificou a fuga foi reparada.



#### AVISO

O aparelho deve ser armazenado numa divisão sem fontes de ignição em operação contínua (exemplo: chamas desprotegidas, um aparelho a gás ou um aquecedor elétrico em funcionamento).



#### AVISO

- NÃO fure nem queime os componentes do ciclo do refrigerante.
- NÃO utilize materiais de limpeza nem meios para acelerar o processo de descongelamento que não tenham sido recomendados pelo fabricante.
- Tenha em atenção que o refrigerante contido no sistema não tem odor.

**AVISO**

A legislação aplicável relativa a **gases fluorados com efeito de estufa** exige que a carga de refrigerante da unidade esteja indicada em termos de peso e de equivalente de CO<sub>2</sub>.

**Fórmula para calcular a quantidade em toneladas de equivalente de CO<sub>2</sub>:** o valor GWP (potencial de aquecimento global) do refrigerante × carga total de refrigerante [em kg]/1000

Contacte o seu instalador para obter mais informações.

## 6.2 Para encontrar o número de contacto/helpdesk

**Pré-requisito:** Colocou o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado.

- 1 Aceda [6.3.2]:  > **Informações > Resolução de erro > Número de contacto/helpdesk.**

## 7 Resolução de problemas

Se ocorrer uma avaria, é apresentada a indicação ⓘ nas páginas iniciais. Pode carregar em ⓘ para visualizar mais informações acerca da avaria.

Relativamente aos sintomas apresentados abaixo, pode tentar resolver o problema por si próprio. Relativamente a qualquer outro problema, contacte o seu instalador. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

### 7.1 Para verificar o histórico de erros

**Pré-requisito:** Apenas disponível se ⓘ for apresentado nas páginas iniciais.

- 1 Aceda a [6.3.1]: ⓘ > **Informações** > **Resolução de erro** > **Histórico de erros**.

### 7.2 Para verificar o histórico de avisos

**Pré-requisito:** Apenas disponível se ⓘ for apresentado nas páginas iniciais.

- 1 Aceda a [6.3.1]: ⓘ > **Informações** > **Resolução de erro** > **Histórico de avisos**.

### 7.3 Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar

Causa possível	Ação corretiva
A temperatura ambiente desejada é demasiado baixa (alta).	<p>Aumente (diminua) a temperatura ambiente desejada. Consulte <a href="#">"4.4.5 Controlo de termóstato da divisão - Usar as páginas iniciais da temperatura ambiente"</a> [▶ 22].</p> <p>Se o problema persistir diariamente, efetue uma das seguintes operações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aumente (diminua) o valor predefinido da temperatura ambiente. Consulte <a href="#">"4.7.1 Utilizar valores predefinidos"</a> [▶ 43].</li> <li>▪ Ajuste a programação da temperatura ambiente. Consulte <a href="#">"4.7.2 Utilizar e definir programações"</a> [▶ 44] e <a href="#">"4.7.3 Programações: Exemplo"</a> [▶ 45].</li> </ul>
Não é possível alcançar a temperatura ambiente desejada.	<p>Aumente a temperatura de saída de água desejada em conformidade com o tipo de emissor de calor. Consulte <a href="#">"4.4.6 Controlo de termóstato da divisão - Usar as páginas iniciais da temperatura de saída de água"</a> [▶ 25].</p>

Causa possível	Ação corretiva
A curva dependente das condições climatéricas está regulada incorretamente.	Ajuste a curva dependente das condições climatéricas. Consulte " <a href="#">4.8 Curva dependente do clima</a> " [▶ 48].

#### 7.4 Sintoma: A água na torneira está muito fria

Causa possível	Ação corretiva
Ficou sem água quente sanitária devido a um consumo excecionalmente elevado.	Se necessitar imediatamente de água quente sanitária, ative o funcionamento potente do depósito de AQS. No entanto, tal consome energia extra. Consulte " <a href="#">4.5.6 Utilizar o funcionamento potente do depósito de AQS</a> " [▶ 34].
A temperatura do depósito de AQS desejada é demasiado baixa.	Se puder aguardar, anule (aumente) a temperatura desejada ativa ou a próxima temperatura programada, para que seja excecionalmente produzida mais água quente. Consulte " <a href="#">Para ler e anular a temperatura desejada activa ou a próxima temperatura programada (no modo programado ou no modo de reaquecimento + programado)</a> " [▶ 33].  Se os problemas se repetirem diariamente, efetue uma das seguintes operações: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aumente o valor predefinido da temperatura do depósito de AQS. Consulte "<a href="#">4.7.1 Utilizar valores predefinidos</a>" [▶ 43].</li> <li>▪ Ajuste a programação da temperatura do depósito de AQS. <b>Exemplo:</b> Programe para aquecer adicionalmente o depósito de AQS para um valor predefinido (<b>Eco de acumul.</b> = temperatura do depósito inferior) durante o dia. Consulte "<a href="#">4.7.2 Utilizar e definir programações</a>" [▶ 44] e "<a href="#">4.7.3 Programações: Exemplo</a>" [▶ 45].</li> </ul>

#### 7.5 Sintoma: Falha da bomba de calor

Quando a bomba de calor não funcionar, o aquecedor de reserva pode ser utilizado como aquecedor de emergência e assumir a carga térmica automaticamente ou não automaticamente.

- Quando a emergência automática estiver **ativada** e ocorrer uma falha da bomba de calor, o aquecedor de reserva irá assumir automaticamente a carga térmica.
- Quando a emergência automática **não estiver ativada** e ocorrer uma falha da bomba de calor, as operações da água quente sanitária e de aquecimento ambiente irão parar e devem ser recuperadas manualmente. A interface de utilizador irá, em seguida, solicitar que confirme se o aquecedor de reserva pode assumir a carga térmica ou não.

Quando a bomba de calor falhar, ⓘ será apresentado na interface de utilizador.

Causa possível	Ação corretiva
A bomba de calor está danificada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Carregue em ⓘ para visualizar uma descrição do problema.</li> <li>▪ Carregue novamente em ⓘ.</li> <li>▪ Selecione ok para permitir que o aquecedor de reserva assuma a carga térmica.</li> <li>▪ Para efetuar a reparação da bomba de calor, contate o seu representante local.</li> </ul>



#### INFORMAÇÕES

Quando o aquecedor de reserva assumir a carga térmica, o consumo de electricidade será consideravelmente superior.

## 7.6 Sintoma: O sistema emite sons de gorgolejar após a ativação

Causa possível	Ação corretiva
Há ar no interior do sistema.	Purgue o ar do sistema. <sup>(a)</sup>
Equilíbrio hidráulico incorreto.	A executar pelo instalador: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Realize o equilíbrio hidráulico para garantir que o fluxo seja distribuído corretamente entre os emissores.</li> <li>2 Se o equilíbrio hidráulico não for suficiente, altere as definições de limitação da bomba ([9-0D] e [9-0E], se aplicável).</li> </ol>
Várias avarias.	Verifique se ⓘ é exibido nas páginas iniciais da interface de utilizador. Pode carregar em ⓘ para visualizar mais informações acerca da avaria.

<sup>(a)</sup> Recomendamos que purgue o ar com a função de purga de ar da unidade (a efetuar pelo instalador). Se purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, tenha atenção ao seguinte:

**AVISO**

**Purgar o ar dos coletores ou emissores de calor.** Antes de purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, verifique se um erro ou ⓘ é exibido nas páginas iniciais da interface de utilizador.

- Se não, pode purgar o ar imediatamente.
- Se sim, certifique-se de que a divisão na qual pretende purgar o ar é suficientemente ventilada. **Razão:** O líquido de refrigeração pode entrar para o circuito de água e depois para a divisão quando purga o ar dos coletores ou emissores de calor.

## 8 Mudança de local

### 8.1 Visão geral: Relocalização

Contacte o seu instalador se pretender deslocar partes do seu sistema. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

## 9 Eliminação de componentes

**AVISO**

NÃO tente desmontar pessoalmente o sistema: a desmontagem do sistema e o tratamento do refrigerante, do óleo e de outros componentes DEVEM ser efetuados de acordo com a legislação aplicável. As unidades DEVEM ser processadas numa estação de tratamento especializada, para reutilização, reciclagem e/ou recuperação.

## 10 Glossário

**AQS = Água quente sanitária**

Água quente utilizada, em qualquer tipo de edifício, para fins domésticos.

**TSA = Temperatura de saída de água**

Temperatura da água na saída de água da unidade.

**Representante**

Distribuidor de vendas para o produto.

**Instalador autorizado**

Pessoa com competências técnicas, qualificada para instalar o produto.

**Utilizador**

Pessoa detentora do produto e/ou que o utiliza.

**Legislação aplicável**

Todas as diretivas e leis, e todos os regulamentos e/ou códigos, a nível internacional, europeu, nacional e local, que são relevantes e aplicáveis a um certo produto ou domínio.

**Empresa de manutenção**

Empresa certificada, que pode efetuar ou coordenar a prestação de intervenções técnicas sobre o produto.

**Manual de instalação**

Manual de instruções especificado para um certo produto ou instalação, que explica como instalá-lo, configurá-lo e fazer-lhe a manutenção.

**Manual de operações**

Manual de instruções especificado para um certo produto ou instalação, que explica a forma de utilização.

**Acessórios**

Etiquetas, manuais, fichas informativas e equipamentos que acompanham o produto e que precisam ser instalados de acordo com as instruções da documentação que o acompanha.

**Equipamento opcional**

Equipamento fabricado ou aprovado pela Daikin que pode ser combinado com o produto de acordo com as instruções na documentação que acompanha.

**Fornecimento local**

Equipamento NÃO fabricado pela Daikin que pode ser combinado com o produto de acordo com as instruções na documentação que acompanha.

# 11 Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador

## 11.1 Assistente rápido

Ajuste	Preencher ...
<b>Contacto de paragem forçado [A.2.1.6]</b>	
Contact Off forçado	
<b>Regulações de aquecimento/arrefecimento ambiente [A.2.1]</b>	
Método contrl. unid.	
Local. interf. util.	
Número de zonas de TSA	
Modo funcion. circul.	
<b>Regulações da água quente sanitária [A.2.2]</b>	
Funcionamento da AQS	
Tipo de depósito AQS	
Circulador de AQS	
<b>Termóstatos [A.2.2]</b>	
Tipo contacto princ.	
Tipo de contacto adic.	
Sensor externo	
<b>PCB para controlo externo [A.2.2.6]</b>	
Fnt calor reser ext	
Saída do alarme	
Aquec. base unid.	
<b>PCB de exigência [A.2.2.7]</b>	
PCB de exigência	
<b>Medição energética [A.2.2]</b>	
Contador kWh ext. 1	
Contador kWh ext. 2	
<b>Capacidades (medição energética) [A.2.3]</b>	
BUH: passo 1	

## 11.2 Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente

Ajuste	Preencher...
<b>Temperatura de saída da água: Zona principal [A.3.1.1]</b>	

Ajuste		Preencher...
	Modo pto regul. TSA	
<b>Temperatura de saída da água: Zona adicional [A.3.1.2]</b>		
	Modo pto regul. TSA	
<b>Temperatura de saída da água: Delta T da fonte [A.3.1.3]</b>		
	Aquecimento	
	Arrefecimento	
<b>Temperatura de saída da água: Modulação [A.3.1.1.5]</b>		
	TSA modulada	
<b>Temperatura de saída da água: Tipo de emissor [A.3.1.1.7]</b>		
	Tipo de emissor	

### 11.3 Controlo da água quente sanitária [A.4]

Ajuste		Preencher...
	Modo ponto de regulação	
	Ponto regulação máx.	



#### INFORMAÇÕES

Quando o funcionamento potente do depósito de AQS está ativo, o risco de aquecimento/arrefecimento ambiente e de problemas de conforto de falta de capacidade é significativo. Em caso de operação frequente de água quente sanitária, ocorrerão interrupções de aquecimento/arrefecimento ambiente longas e frequentes.

### 11.4 Número de contacto/helpdesk [6.3.2]

Ajuste		Preencher...
	Número de contacto/helpdesk	



ERC

Copyright 2019 Daikin

**DAIKIN EUROPE N.V.**  
Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P596810-1 2023.12