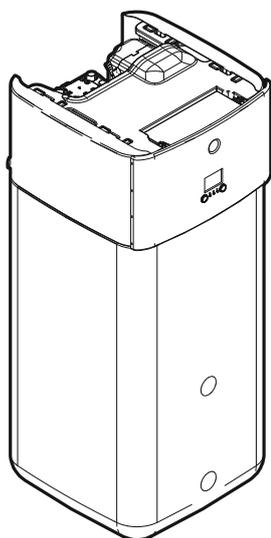


Guida di consultazione per l'utilizzatore  
Daikin Altherma 3 H MT ECH<sub>2</sub>O



Download the  
ONECTA app

 STAND BY ME  
Discover our service offer

ETSH12P30E ▲▼  
ETSH12P50E ▲▼  
ETSHB12P30E ▲▼  
ETSHB12P50E ▲▼  
ETSX12P30E ▲▼  
ETSX12P50E ▲▼  
ETSXB12P30E ▲▼  
ETSXB12P50E ▲▼

▲ = 1, 2, 3, ..., 9, A, B, C, ..., Z  
▼ = , 1, 2, 3, ..., 9

# Sommario

<b>1</b>	<b>Informazioni su questo documento</b>	<b>4</b>
1.1	Significato delle avvertenze e dei simboli	6
<b>2</b>	<b>Istruzioni di sicurezza per l'utente</b>	<b>8</b>
2.1	Informazioni generali	8
2.2	Istruzioni per un utilizzo sicuro	9
<b>3</b>	<b>Note relative al sistema</b>	<b>11</b>
3.1	Componenti di un tipico layout sistema	11
<b>4</b>	<b>Guida rapida</b>	<b>12</b>
4.1	Livello autorizzazione utente	12
4.2	Riscaldamento/raffreddamento ambiente	13
4.3	Acqua calda sanitaria	16
<b>5</b>	<b>Funzionamento</b>	<b>18</b>
5.1	Interfaccia utente: panoramica	18
5.2	Struttura del menu: Panoramica delle impostazioni utente	20
5.3	Schermate possibili: panoramica	21
5.3.1	Schermata iniziale	21
5.3.2	Schermata menu principale	24
5.3.3	Schermata dei setpoint	25
5.3.4	Schermata dettagliata con i valori	26
5.4	Portare il funzionamento nello stato ATTIVATO o DISATTIVATO	26
5.4.1	Indicazione visiva	26
5.4.2	Portare su ATTIVATO o DISATTIVATO	27
5.5	Lettura delle informazioni	28
5.6	Controllo del riscaldamento/raffreddamento ambiente	29
5.6.1	Note relative al controllo del riscaldamento/raffreddamento dell'ambiente	29
5.6.2	Impostazione del modo funzionamento ambiente	29
5.6.3	Per determinare qual è il controllo temperatura che si sta utilizzando	30
5.6.4	Per cambiare la temperatura ambiente desiderata	31
5.6.5	Per cambiare la temperatura dell'acqua in uscita richiesta	32
5.7	Controllo dell'acqua calda sanitaria	33
5.7.1	Note relative all'acqua calda sanitaria	33
5.7.2	Modo riscaldamento preventivo e mantenimento	34
5.7.3	Modo programmato di riscaldamento preventivo e mantenimento	34
5.7.4	Modifica della temperatura dell'acqua calda sanitaria	35
5.7.5	Uso del funzionamento potente dell'ACS	36
5.8	Valori preimpostati e programmi	36
5.8.1	Uso dei valori preimpostati	36
5.8.2	Uso e programmazione dei programmi	37
5.8.3	Schermata del programma: Esempio	40
5.8.4	Impostazione dei prezzi dell'energia	44
5.9	Curva climatica	46
5.9.1	Cosa è la curva climatica?	46
5.9.2	Curva a 2 punti	47
5.9.3	Curva con pendenza-sfalsamento	48
5.9.4	Uso delle curve climatiche	49
5.10	Altre funzioni	52
5.10.1	Per configurare ora e data	52
5.10.2	Uso della modalità silenziosa	52
5.10.3	Uso del modo vacanza	53
5.10.4	Uso della WLAN	53
<b>6</b>	<b>Suggerimenti per il risparmio energetico</b>	<b>56</b>
<b>7</b>	<b>Manutenzione e assistenza</b>	<b>57</b>
7.1	Panoramica: Manutenzione e assistenza	57
<b>8</b>	<b>Risoluzione dei problemi</b>	<b>59</b>
8.1	Per visualizzare il testo di guida in caso di difetto	59
8.2	Per controllare lo storico dei difetti	59
8.3	Sintomo: Fa troppo freddo (caldo) nel soggiorno	60
8.4	Sintomo: L'acqua al rubinetto è troppo fredda	60
8.5	Sintomo: Guasto della pompa di calore	61
8.6	Sintomo: dopo la messa in funzione, il sistema produce un gorgogliamento	61

---

<b>9</b>	<b>Spostamento</b>	<b>63</b>
9.1	Panoramica: Spostamento.....	63
<b>10</b>	<b>Smaltimento</b>	<b>64</b>
<b>11</b>	<b>Glossario</b>	<b>65</b>
<b>12</b>	<b>Impostazioni installatore: Tabelle da compilarsi a cura dell'installatore</b>	<b>66</b>
12.1	Procedura guidata di configurazione .....	66
12.2	Menu Impostazioni .....	67

# 1 Informazioni su questo documento

Grazie per aver acquistato questo prodotto. Si prega di:

- Leggere attentamente la documentazione prima di usare l'interfaccia utente, per assicurarsi le migliori prestazioni possibili.
- Chiedere all'installatore di fornire informazioni sulle impostazioni da questi utilizzate per configurare il sistema. Controllare se ha compilato le tabelle delle impostazioni installatore. IN CASO CONTRARIO, chiedergli di provvedere in tal senso.
- Conservare la documentazione per future consultazioni.

## Destinatari

Utenti finali

## Serie di documenti

Questo documento fa parte di una serie di documenti. La serie completa è composta da:

- **Precauzioni generali di sicurezza:**
  - Istruzioni di sicurezza che devono essere lette prima dell'installazione
  - Formato: cartaceo (nella scatola dell'unità interna)
- **Manuale d'uso:**
  - Guida rapida per l'utilizzo di base
  - Formato: cartaceo (nella scatola dell'unità interna)
- **Guida di riferimento per l'utilizzatore:**
  - Istruzioni passo-passo dettagliate e informazioni generali per l'utilizzo di base e avanzato
  - Formato: file digitali disponibili su <https://www.daikin.eu>. Utilizzare la funzione di ricerca 🔍 per trovare il proprio modello.
- **Manuale di installazione – Unità esterna:**
  - Istruzioni d'installazione
  - Formato: cartaceo (nella scatola dell'unità esterna)
- **Manuale di installazione – Unità interna:**
  - Istruzioni d'installazione
  - Formato: cartaceo (nella scatola dell'unità interna)
- **Guida di consultazione per l'installatore:**
  - Preparazione dell'installazione, consigli utili, dati di riferimento, ...
  - Formato: file digitali disponibili su <https://www.daikin.eu>. Utilizzare la funzione di ricerca 🔍 per trovare il proprio modello.
- **Supplemento al manuale delle apparecchiature opzionali:**
  - Informazioni supplementari su come installare le apparecchiature opzionali
  - Formato: cartaceo (nella scatola dell'unità interna) + file digitali disponibili su <https://www.daikin.eu>. Utilizzare la funzione di ricerca 🔍 per trovare il proprio modello.

Sul sito Web Daikin del proprio paese potrebbe essere disponibile una versione più recente della documentazione; in alternativa, informarsi presso l'installatore.

La documentazione originale è scritta in inglese. La documentazione in tutte le altre lingue è una traduzione.

### App ONECTA



Se viene configurato dal proprio installatore, si può utilizzare la app ONECTA per controllare e monitorare lo stato del proprio sistema. Per maggiori informazioni, vedere:

<http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/>



### Breadcrumb

I breadcrumb (esempio: **[4.3]**) aiutano a individuare la posizione in cui ci si trova nella struttura menu dell'interfaccia utente.

<b>1</b>	Per <b>abilitare</b> i breadcrumb: Sulla schermata principale o sulla schermata del menu principale, premere il pulsante della guida. A sinistra in alto nello schermo compaiono i breadcrumb.	?
<b>2</b>	Per <b>disabilitare</b> i breadcrumb: Premere nuovamente il pulsante della guida.	?

Anche in questo documento si parla di breadcrumb. **Esempio:**

<b>1</b>	Andare a <b>[4.3]: Riscaldamento/raffreddamento ambiente &gt; Range di funzionamento.</b>	
----------	---	--

Questo significa:

<b>1</b>	Partendo dalla schermata iniziale, ruotare il selettore sinistro e andare su <b>Riscaldamento/raffreddamento ambiente.</b>	
<b>2</b>	Premere il selettore sinistro per andare al sottomenu.	
<b>3</b>	Ruotare il selettore sinistro e andare su <b>Range di funzionamento.</b>	
<b>4</b>	Premere il selettore sinistro per andare al sottomenu.	

## 1.1 Significato delle avvertenze e dei simboli

	<b>PERICOLO</b> Indica una situazione che provoca lesioni fatali o gravi.
	<b>PERICOLO: RISCHIO DI ELETTROCUZIONE</b> Indica una situazione che può causare folgorazione.
	<b>PERICOLO: RISCHIO DI USTIONI/SCOTTATURE</b> Indica una situazione che può causare ustioni/bruciature a causa di temperature estremamente alte o estremamente basse.
	<b>PERICOLO: RISCHIO DI ESPLOSIONE</b> Indica una situazione che può causare un'esplosione.
	<b>AVVERTENZA</b> Indica una situazione che può causare decessi o lesioni gravi.
	<b>ATTENZIONE: MATERIALE INFIAMMABILE</b>
	<b>ATTENZIONE</b> Indica una situazione che può causare lesioni non gravi o moderate.
	<b>AVVISO</b> Indica una situazione che può causare danni ad apparecchiature o proprietà.
	<b>INFORMAZIONE</b> Indica suggerimenti utili o informazioni aggiuntive.

Simboli usati nell'unità:

Simbolo	Spiegazione
	Prima dell'installazione, leggere il Manuale d'installazione e d'uso e il foglio di istruzioni per i collegamenti.
	Prima di eseguire gli interventi di manutenzione e assistenza, leggere il manuale di manutenzione.
	Per maggiori informazioni, vedere la guida di riferimento dell'installatore e utente.
	L'unità contiene parti in rotazione. Prestare attenzione durante gli interventi di manutenzione e assistenza sull'unità.

Simboli usati nella documentazione:

Simbolo	Spiegazione
	Indica il titolo della figura o fa riferimento ad essa. <b>Esempio:</b> "▲ Titolo Figura 1–3" significa "Figura 3 nel capitolo 1".
	Indicata il titolo della tabella o fa riferimento ad essa. <b>Esempio:</b> "■ Titolo Tabella 1–3" significa "Tabella 3 nel capitolo 1".

## 2 Istruzioni di sicurezza per l'utente

Rispettare sempre le seguenti istruzioni e norme di sicurezza.

### 2.1 Informazioni generali



#### **AVVERTENZA**

In caso di dubbi su come utilizzare l'unità, contattare l'installatore.



#### **AVVERTENZA**

L'apparecchiatura può essere utilizzata da bambini a partire dagli 8 anni di età e da persone con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte, ovvero senza la necessaria esperienza e le necessarie conoscenze, purché siano supervisionate da una persona responsabile della loro sicurezza, ricevano istruzioni riguardanti l'uso sicuro dell'apparecchio e comprendano i pericoli insiti nell'apparecchiatura.

I bambini **NON DEVONO** giocare con l'apparecchiatura.

La pulizia e la manutenzione **NON** devono essere effettuate dai bambini senza adeguata supervisione.



#### **AVVERTENZA**

Per evitare scosse elettriche o incendi:

- **NON** pulire l'unità con acqua.
- **NON** utilizzare l'unità con le mani bagnate.
- **NON** posizionare oggetti contenenti acqua sull'unità.



#### **ATTENZIONE**

- **NON** appoggiare oggetti o attrezzature sull'unità.
- **NON** sedersi, arrampicarsi o stare in piedi sull'unità.

- Le unità sono contrassegnate con il simbolo seguente:



Indica che i prodotti elettrici ed elettronici NON possono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici non differenziati. NON cercare di smontare il sistema da soli: lo smontaggio del sistema e il trattamento del refrigerante, dell'olio e di qualsiasi altra parte DEVONO essere eseguiti da un installatore qualificato in conformità alla legge applicabile.

Le unità DEVONO essere trattate presso una struttura specializzata per il riutilizzo, il riciclaggio e il recupero dei materiali. Il corretto smaltimento del prodotto eviterà le possibili conseguenze negative sull'ambiente e sulla salute dell'uomo. Per ulteriori informazioni, contattare l'installatore o l'ente locale preposto.

- Le batterie sono contrassegnate con il simbolo seguente:



Indica che la batteria NON può essere smaltita insieme ai rifiuti domestici non differenziati. Se sotto a tale simbolo è stampato un simbolo chimico, quest'ultimo indica che la batteria contiene un metallo pesante in una concentrazione superiore a un determinato valore.

I simboli chimici possibili sono: Pb: piombo (>0,004%).

Le batterie esauste DEVONO essere trattate presso una struttura specializzata per il riutilizzo. Il corretto smaltimento delle batterie esauste eviterà le possibili conseguenze negative sull'ambiente e sulla salute dell'uomo.

## 2.2 Istruzioni per un utilizzo sicuro



### ATTENZIONE: MATERIALE LEGGERMENTE INFIAMMABILE

Il refrigerante all'interno di questa unità è leggermente infiammabile.



### AVVERTENZA

L'apparecchio deve essere stoccato in modo da evitare danni meccanici, in un ambiente ben ventilato e senza sorgenti di accensione funzionanti di continuo (per esempio: fiamme libere, apparecchio a gas in funzione o un riscaldatore elettrico in funzione).



### AVVERTENZA

- NON perforare né bruciare i componenti del ciclo del refrigerante.
- NON utilizzare materiali per la pulizia o mezzi per accelerare il processo di sbrinamento diversi da quelli consigliati dal produttore.
- Prestare attenzione al fatto che il refrigerante all'interno del sistema è inodore.



### AVVERTENZA

- Il refrigerante all'interno dell'unità è leggermente infiammabile, ma di norma NON dovrebbe fuoriuscire. Se il refrigerante dovesse fuoriuscire nel locale, entrando a contatto con la fiamma di un bruciatore, un riscaldatore o una cucina a gas, potrebbe causare un incendio o la formazione di gas nocivi.
- Spegnerne i dispositivi di riscaldamento infiammabili, arieggiare il locale e contattare il rivenditore presso cui è stata acquistata l'unità.
- NON utilizzare l'unità finché un tecnico dell'assistenza non ha effettuato la riparazione del componente che presenta una perdita di refrigerante.



### AVVERTENZA

#### **Spurgo aria dai trasmettitori di calore o dai collettori.**

Prima di spurgare l'aria dai trasmettitori di calore o dai collettori, controllare se sulle pagine iniziali dell'interfaccia utente sia visualizzato  oppure il simbolo .

- In caso negativo, si può procedere immediatamente con lo spurgo aria.
- In caso affermativo, assicurarsi che l'ambiente in cui si desidera spurgare l'aria sia sufficientemente aerata.  
**Motivo:** potrebbe verificarsi una perdita di refrigerante nel circuito idraulico e, successivamente, nell'ambiente in cui si effettua lo spurgo aria dai trasmettitori di calore o dai collettori.

## 3 Note relative al sistema

A seconda del layout sistema, il sistema può:

- Riscaldare un ambiente
- Raffreddare un ambiente (se è installato un modello con pompa di calore per riscaldamento/raffreddamento)
- Produrre acqua calda sanitaria



### INFORMAZIONE

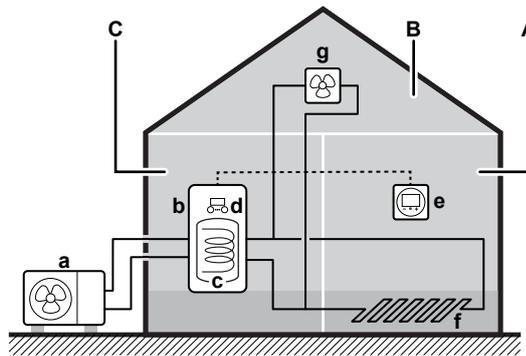
Il raffreddamento si applica solo nel caso di modelli reversibili.



### INFORMAZIONE

Se nella zona principale è stato installato il riscaldamento a pavimento, in modalità di raffreddamento la zona principale può fornire solo raffrescamento. Il raffreddamento reale NON è consentito.

### 3.1 Componenti di un tipico layout sistema



- A** Zona principale. **Esempio:** Soggiorno.
- B** Zona aggiuntiva. **Esempio:** Camera da letto.
- C** Ambiente che accoglie apparecchiature tecniche. **Esempio:** Garage.
- a** Pompa di calore dell'unità esterna
- b** Pompa di calore dell'unità interna
- c** Serbatoio di accumulo energia
- d** Interfaccia utilizzatore dell'unità interna
- e** Interfaccia dedicata per il comfort delle persone (BRC1HHDA utilizzato come termostato ambiente)
- f** Riscaldamento a pavimento
- g** Radiatori, convettori a pompa di calore o ventilconvettori

## 4 Guida rapida

### 4.1 Livello autorizzazione utente

La quantità di informazioni che è possibile leggere e modificare nella struttura dei menu dipende dal proprio livello autorizzazione utente:

- **Utente:** Modo standard
- **Utente finale avanzato:** Si possono leggere e modificare più informazioni

#### Per cambiare il livello autorizzazione utente

<b>1</b>	Andare a [B]: <b>Profilo utente.</b> 	
<b>2</b>	Inserire il codice pin relativo al livello autorizzazione utente. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fare scorrere l'elenco di cifre e modificare la cifra selezionata.</li> <li>▪ Spostare il cursore da sinistra a destra.</li> <li>▪ Verificare il codice pin e proseguire.</li> </ul>	—   

#### Codice d'identificazione personale dell'utente

Il codice d'identificazione personale dell'**Utente** è **0000**.



#### Codice d'identificazione personale dell'utente avanzato

Il codice d'identificazione personale dell'**Utente finale avanzato** è **1234**. Ora saranno visibili le voci di menu aggiuntive per l'utente.



## 4.2 Riscaldamento/raffreddamento ambiente

### Per impostare il funzionamento in modalità riscaldamento/raffreddamento ambiente su ATTIVATO o DISATTIVATO



#### AVVISO

**Protezione antigelo ambiente.** Anche se si porta su DISATTIVATO il funzionamento in modalità riscaldamento/raffreddamento ambiente ([C.2]: **Funzionamento > Riscaldamento/raffreddamento ambiente**), la protezione antigelo ambiente –se attivata– può restare in funzione. Ad ogni modo, per il controllo della temperatura dell'acqua in uscita e il controllo del termostato ambiente installato esternamente, la protezione NON è garantita.



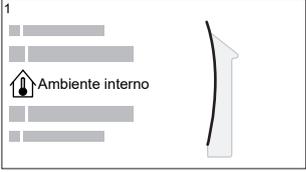
#### AVVISO

**Prevenzione congelamento tubi acqua.** Anche quando si porta su DISATTIVATO il funzionamento in modalità riscaldamento/raffreddamento ambiente ([C.2]: **Funzionamento > Riscaldamento/raffreddamento ambiente**), la prevenzione congelamento tubi acqua –se attivata– resta in funzione.

<p><b>1</b></p>	<p>Andare a [C.2]: <b>Funzionamento &gt; Riscaldamento/raffreddamento ambiente.</b></p> 	
<p><b>2</b></p>	<p>Impostare il funzionamento su <b>Attivato</b> oppure <b>Disattivato.</b></p>	

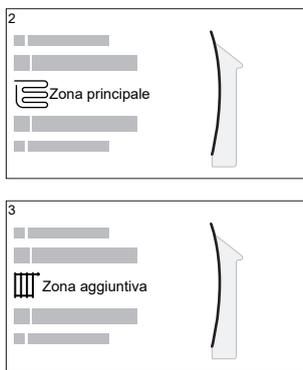
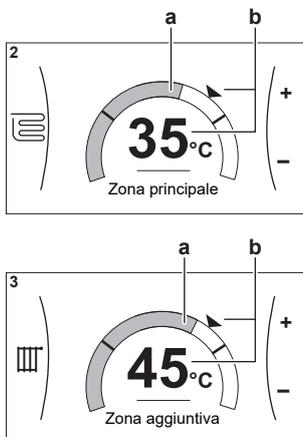
### Per cambiare la temperatura ambiente desiderata

Durante il controllo della temperatura ambiente, è possibile usare la schermata dei setpoint della temperatura ambiente per leggere e regolare la temperatura ambiente desiderata.

<p><b>1</b></p>	<p>Andare a [1]: <b>Ambiente interno.</b></p> 	
<p><b>2</b></p>	<p>Regolare la temperatura ambiente desiderata.</p>  <p><b>a</b> Temperatura ambiente effettiva <b>b</b> Temperatura ambiente richiesta</p>	

### Per cambiare la temperatura dell'acqua in uscita richiesta

È possibile usare la schermata dei setpoint della temperatura dell'acqua in uscita per leggere e regolare la temperatura dell'acqua in uscita richiesta.

<p><b>1</b></p>	<p>Andare a [2]: <b>Zona principale</b> o [3]: <b>Zona aggiuntiva</b>.</p> 	
<p><b>2</b></p>	<p>Regolare la temperatura dell'acqua in uscita richiesta.</p>  <p><b>a</b> Temperatura dell'acqua in uscita effettiva  <b>b</b> Temperatura dell'acqua in uscita richiesta</p>	

### Modifica della curva climatica delle zone di riscaldamento/raffreddamento ambiente

**1** Andare alla zona di applicazione:

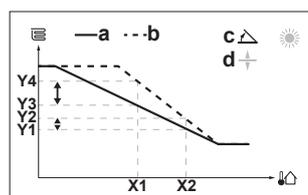
Zona	Andare a ...
<b>Zona principale – Riscaldamento</b>	[2.5] Zona principale > Curva climatica per il riscaldamento
<b>Zona principale – Raffreddamento</b>	[2.6] Zona principale > Curva climatica per il raffrescamento
<b>Zona aggiuntiva – Riscaldamento</b>	[3.5] Zona aggiuntiva > Curva climatica per il riscaldamento
<b>Zona aggiuntiva – Raffreddamento</b>	[3.6] Zona aggiuntiva > Curva climatica per il raffrescamento

**2** Modifica della curva climatica.

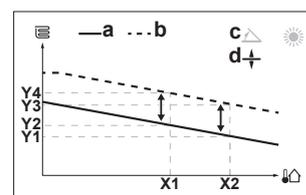
Ci sono 2 tipi di curva WD: **curva con pendenza-sfalsamento** (predefinita) e **curva a 2 punti**. Se occorre, si può cambiare il tipo in [2.E] **Zona principale** > **Tipo di curva climatica**. Il modo di regolare la curva dipende dal tipo.

### Curva con pendenza-sfalsamento

**Pendenza.** Se si cambia la pendenza, la nuova temperatura preferita in X1 è più alta in modo diverso della temperatura preferita in X2.



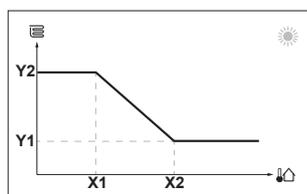
**Sfalsamento.** Se si cambia lo sfalsamento, la nuova temperatura preferita in X1 è più alta allo stesso modo della temperatura preferita in X2.



- X1, X2** Temperatura ambiente esterna  
**Y1~Y4** Temperatura dell'acqua in uscita richiesta  
**a** Curva WD prima delle modifiche  
**b** Curva WD dopo le modifiche  
**c** Pendenza  
**d** Sfalsamento

Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
	Selezionare la pendenza o lo sfalsamento.
	Aumentare o diminuire la pendenza/sfalsamento.
	Se si seleziona la pendenza: impostare la pendenza e andare sullo sfalsamento. Se si seleziona lo sfalsamento: impostare lo sfalsamento.
	Confermare le modifiche e tornare al sottomenu.

### Curva a 2 punti



- X1, X2** Temperatura ambiente esterna  
**Y1, Y2** Temperatura dell'acqua in uscita richiesta

Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
	Fare scorrere le temperature.
	Modificare la temperatura.
	Andare alla temperatura successiva.
	Confermare le modifiche e proseguire.

### Maggiori informazioni

Per maggiori informazioni, vedere anche:

- "5.4 Portare il funzionamento nello stato **ATTIVATO** o **DISATTIVATO**" [▶ 26]
- "5.6 Controllo del riscaldamento/raffreddamento ambiente" [▶ 29]
- "5.8 Valori preimpostati e programmi" [▶ 36]
- "5.9 Curva climatica" [▶ 46]

## 4.3 Acqua calda sanitaria

Per impostare il funzionamento in modalità riscaldamento del serbatoio su **ATTIVATO** o **DISATTIVATO****AVVISO**

Per garantire il funzionamento del sistema in condizioni di sicurezza, **NON** disattivare la ACS quando si richiede il riscaldamento ambiente.

**AVVISO**

**Modo disinfezione.** Anche quando si porta su DISATTIVATO il funzionamento in modalità riscaldamento del serbatoio ([C.3]: **Funzionamento** > **Serbatoio**), la modalità disinfezione resta in funzione. Ma se lo si porta su DISATTIVATO mentre la disinfezione è in funzione, si genera un errore AH.

<b>1</b>	Andare a [C.3]: <b>Funzionamento</b> > <b>Serbatoio</b> .	
<b>2</b>	Impostare il funzionamento su <b>Attivato</b> oppure <b>Disattivato</b> .	

**Modifica del setpoint della temperatura serbatoio**

Nel modo **Solo riscaldamento preventivo e mantenimento**, è possibile utilizzare la schermata dei setpoint della temperatura serbatoio per leggere e regolare la temperatura del serbatoio di accumulo. La temperatura dell'acqua calda sanitaria risultante dipende da questo setpoint, nonché dalla temperatura effettiva del serbatoio di accumulo.

<b>1</b>	Andare a [5]: <b>Serbatoio</b> .	
<b>2</b>	Regolazione della temperatura dell'acqua calda sanitaria.	
<p><b>a</b> Temperatura effettiva dell'acqua calda sanitaria <b>b</b> Temperatura richiesta dell'acqua calda sanitaria</p>		

Con gli altri modi è possibile solo visualizzare la schermata dei setpoint, senza modificarla.

### Maggiori informazioni

Per maggiori informazioni, vedere anche:

- "5.4 Portare il funzionamento nello stato **ATTIVATO** o **DISATTIVATO**" [▶ 26]
- "5.7 Controllo dell'acqua calda sanitaria" [▶ 33]
- "5.8 Valori preimpostati e programmi" [▶ 36]

# 5 Funzionamento

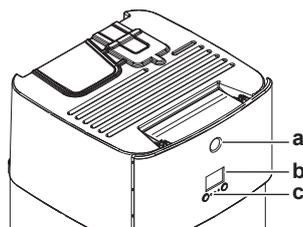


## INFORMAZIONE

Il raffreddamento si applica solo nel caso di modelli reversibili.

### 5.1 Interfaccia utente: panoramica

L'interfaccia utente contiene i componenti seguenti:



- a Indicatore di stato
- b Schermo LCD
- c Selettori e pulsanti

#### Indicatore di stato

I LED dell'indicatore di stato si illuminano o lampeggiano per indicare il modo di funzionamento dell'unità.

LED	Modo	Descrizione
Blu lampeggiante	Standby	L'unità non è in funzione.
Blu fisso	Uso	L'unità è in funzione.
Rosso lampeggiante	Difetto	Si è verificato un difetto. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">"8.1 Per visualizzare il testo di guida in caso di difetto" [▶ 59]</a> .

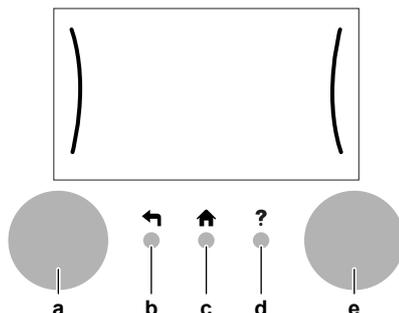
#### Schermo LCD

Lo schermo LCD dispone della funzione di sospensione. Dopo 15 minuti di mancata interazione con l'interfaccia utente, lo schermo si oscura. Per riattivare il display è sufficiente premere un pulsante o ruotare uno dei selettori.

#### Selettori e pulsanti

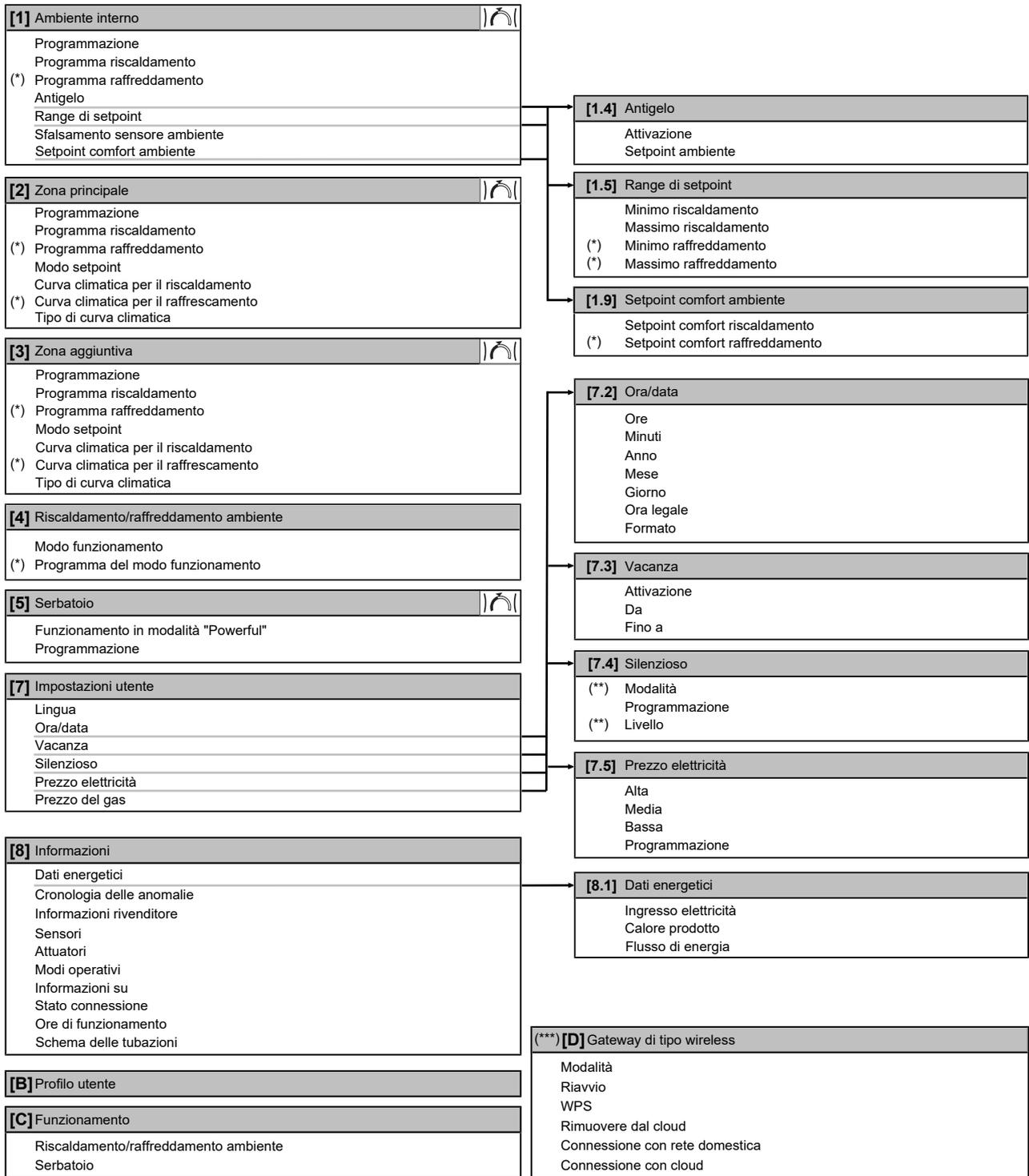
I selettori e i pulsanti servono a:

- Navigare nelle schermate, nei menu e nelle impostazioni dello schermo LCD
- Impostare i valori



Voce		Descrizione
<b>a</b>	Selettore sinistro	<p>L'LCD mostra un arco sul lato sinistro del display quando è possibile usare il selettore sinistro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ : Ruotare, quindi premere il selettore sinistro. Navigare nella struttura del menu.</li> <li>▪ : Ruotare il selettore sinistro. Scegliere una voce dal menu.</li> <li>▪ : Premere il selettore sinistro. Confermare la propria scelta o passare a un sottomenu.</li> </ul>
<b>b</b>	Pulsante Indietro	 : Premere per tornare indietro di 1 passo nella struttura del menu.
<b>c</b>	Pulsante Home	 : Premere per tornare alla schermata iniziale.
<b>d</b>	Pulsante Guida	 : Premere per visualizzare un testo di guida relativo alla pagina corrente (se disponibile).
<b>e</b>	Selettore destro	<p>L'LCD mostra un arco sul lato destro del display quando è possibile usare il selettore destro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ : Ruotare, quindi premere il selettore destro. Cambiare un valore o un'impostazione, visualizzata sul lato destro dello schermo.</li> <li>▪ : Ruotare il selettore destro. Navigare fra i valori e le impostazioni possibili.</li> <li>▪ : Premere il selettore destro. Confermare la propria scelta e andare alla voce successiva del menu.</li> </ul>

## 5.2 Struttura del menu: Panoramica delle impostazioni utente



Schermata dei setpoint

(\*) Applicabile solo per i modelli dove è possibile il raffreddamento

(\*\*) Accessibile solo all'installatore

(\*\*\*) Applicabile solo se è stato installato il modulo WLAN

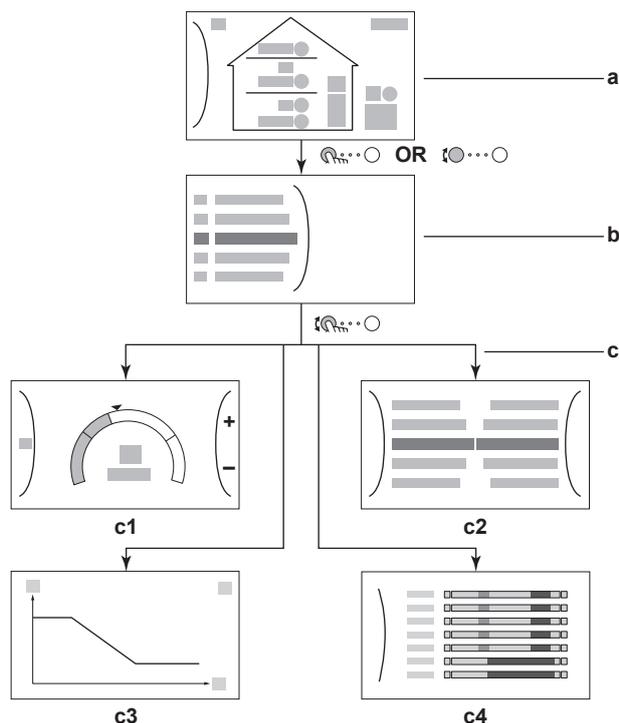


### INFORMAZIONE

A seconda delle impostazioni installatore selezionate e del tipo di unità, le impostazioni saranno visibili/invisibili.

## 5.3 Schermate possibili: panoramica

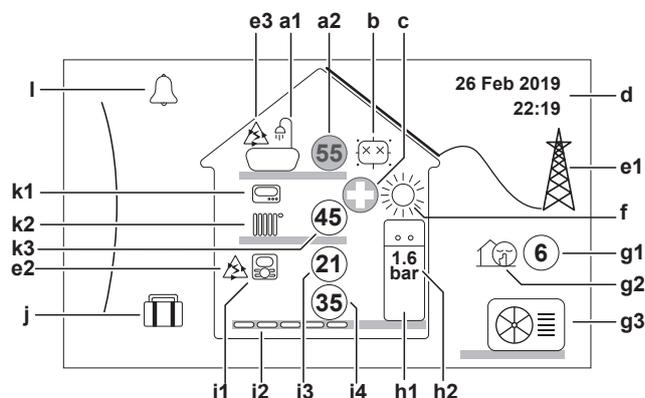
Le schermate più comuni sono riportate sotto:



- a Schermata iniziale
- b Schermata menu principale
- c Schermate di livello inferiore:
  - c1: Schermata dei setpoint
  - c2: Schermata dettagliata con i valori
  - c3: Schermata con curva climatica
  - c4: Schermata con la programmazione

### 5.3.1 Schermata iniziale

Premere il pulsante  per tornare alla schermata iniziale. Appare una panoramica della configurazione dell'unità e delle temperature ambiente e di setpoint. Sulla schermata iniziale sono visualizzati solo i simboli applicabili alla vostra configurazione.



#### Azioni che è possibile eseguire da questa schermata

	Fare scorrere l'elenco del menu principale.
	Andare alla schermata del menu principale.

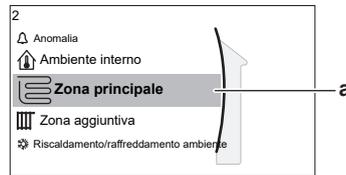
Azioni che è possibile eseguire da questa schermata		
?		Attiva/Disattiva breadcrumb.
Voce	Descrizione	
<b>a</b>	<b>Acqua calda sanitaria</b>	
a1		Acqua calda sanitaria
a2		Temperatura serbatoio misurata <sup>(a)</sup>
<b>b</b>	<b>Disinfezione / funzionamento Powerful</b>	
		Modo disinfezione attivo
		Modo funzionamento Powerful attivo
<b>c</b>	<b>Emergenza</b>	
		Guasto della pompa di calore e funzionamento sistema in modalità <b>Emergenza</b> mode oppure la pompa di calore viene forzata su DISATTIVATO.
<b>d</b>	<b>Data e ora correnti</b>	
<b>e</b>	<b>Smart energy</b>	
e1		Smart energy è disponibile con i pannelli solari o con le smart grid.
e2		Attualmente Smart energy si usa per il riscaldamento ambiente.
e3		Attualmente Smart energy si usa per l'acqua calda sanitaria.
<b>f</b>	<b>Modo funzionamento ambiente</b>	
		Raffreddamento
		Riscaldamento
<b>g</b>	<b>Modalità esterna / basso rumore</b>	
g1		Temperatura esterna misurata <sup>(a)</sup>
g2		Modalità basso rumore attiva
g3		Unità esterna
<b>h</b>	<b>Unità interna / serbatoio dell'acqua calda sanitaria</b>	
h1		Unità interna a pavimento con serbatoio integrato
		Unità interna montata a parete
		Unità interna murale con serbatoio separato
h2		Pressione acqua

Voce	Descrizione	
<b>i</b>	<b>Zona principale</b>	
<b>i1</b>	Tipo di termostato ambiente installato:	
		Il funzionamento dell'unità è determinato sulla base della temperatura ambiente dell'interfaccia dedicata al comfort delle persone (BRC1HHDA usata come termostato ambiente).
		Il funzionamento dell'unità viene deciso dal termostato ambiente installato esternamente (cablato o wireless).
	—	Nessun termostato ambiente installato o impostato. Il funzionamento dell'unità è deciso in base alla temperatura dell'acqua in uscita indipendentemente dalla temperatura ambiente effettiva e/o dalla richiesta di riscaldamento dell'ambiente.
<b>i2</b>	Tipo di trasmettitore di calore installato:	
		Riscaldamento a pavimento
		Ventilconvettore
		Radiatore
<b>i3</b>	 21	Temperatura ambiente misurata <sup>(a)</sup>
<b>i4</b>	 35	Setpoint della temperatura dell'acqua in uscita <sup>(a)</sup>
<b>j</b>	<b>Modo vacanza</b>	
		Modo vacanza attivo
<b>k</b>	<b>Zona aggiuntiva</b>	
<b>k1</b>	Tipo di termostato ambiente installato:	
		Il funzionamento dell'unità viene deciso dal termostato ambiente installato esternamente (cablato o wireless).
	—	Nessun termostato ambiente installato o impostato. Il funzionamento dell'unità è deciso in base alla temperatura dell'acqua in uscita indipendentemente dalla temperatura ambiente effettiva e/o dalla richiesta di riscaldamento dell'ambiente.
<b>k2</b>	Tipo di trasmettitore di calore installato:	
		Riscaldamento a pavimento
		Ventilconvettore
		Radiatore
<b>k3</b>	 45	Setpoint della temperatura dell'acqua in uscita <sup>(a)</sup>
<b>l</b>	<b>Difetto</b>	
		Si è verificato un difetto.
		Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">"8.1 Per visualizzare il testo di guida in caso di difetto"</a> [▶ 59].

<sup>(a)</sup> Se il funzionamento corrispondente (per esempio; riscaldamento ambiente) non è attivo, il cerchio è colorato di grigio.

## 5.3.2 Schermata menu principale

Iniziando dalla schermata iniziale, premere (🔍) o ruotare (🌀) il selettore sinistro per aprire la schermata del menu principale. Dal menu principale, è possibile accedere alle varie schermate e sottomenu dei setpoint.



a Sottomenu selezionato

Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
🌀	Fare scorrere l'elenco.
🔍	Accedere al sottomenu.
?	Attiva/Disattiva breadcrumb.

Sottomenu	Descrizione
[0] 🔔 oppure ⚠️ Anomalia	<b>Limitazione:</b> Visualizzato solo se si verifica un difetto. Per ulteriori informazioni, consultare "8.1 Per visualizzare il testo di guida in caso di difetto" [▶ 59].
[1] 🏠 Ambiente interno	<b>Limitazione:</b> Visualizzato solo quando si usa l'interfaccia dedicata al comfort delle persone (BRC1HHDA utilizzato come termostato ambiente) per controllare l'unità interna. Impostare la temperatura ambiente.
[2] 📖 Zona principale	Mostra il simbolo applicabile per il tipo di emettitore della propria zona principale. Impostare la temperatura dell'acqua in uscita della zona principale.
[3] 📖 Zona aggiuntiva	<b>Limitazione:</b> Visualizzato solo se ci sono due zone di temperatura dell'acqua in uscita. Mostra il simbolo applicabile per il tipo di emettitore della propria zona aggiuntiva. Impostare la temperatura dell'acqua in uscita della zona aggiuntiva (se presente).
[4] ☀️ Riscaldamento/raffreddamento ambiente	Mostra il simbolo applicabile per la propria unità. Mettere l'unità in modo riscaldamento o in modo raffreddamento. Non è possibile cambiare modalità nei modelli per solo riscaldamento.
[5] 🌊 Serbatoio	Impostare la temperatura del serbatoio di accumulo.
[7] ⚙️ Impostazioni utente	Consente di accedere alle impostazioni utilizzatore, come la modalità vacanza e la modalità basso rumore.
[8] ⓘ Informazioni	Visualizza dati e informazioni sull'unità interna.

Sottomenu		Descrizione
[9]	 Impostazioni installatore	<b>Limitazione:</b> Solo per l'installatore. Dà accesso alle impostazioni avanzate.
[A]	 Prima messa in funzione	<b>Limitazione:</b> Solo per l'installatore. Effettuare le prove e la manutenzione.
[B]	 Profilo utente	Cambiare il profilo utilizzatore attivo.
[C]	 Funzionamento	Porta la funzione riscaldamento / raffreddamento e la preparazione dell'acqua calda sanitaria su ATTIVATO o DISATTIVATO.
[D]	 Gateway di tipo wireless	<b>Limitazione:</b> Visualizzato solo quando è installata la LAN wireless (WLAN). Contiene le impostazioni necessarie alla configurazione della app ONECTA.

### 5.3.3 Schermata dei setpoint

La schermata dei setpoint viene visualizzata per le schermate che descrivono i componenti del sistema che necessitano del valore per il setpoint.

#### Esempi

[1] Schermata della temperatura ambiente



[2] Schermata della zona principale



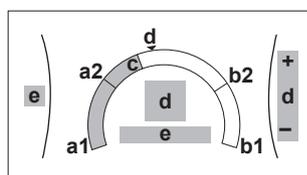
[3] Schermata della zona aggiuntiva



[5] Schermata della temperatura serbatoio



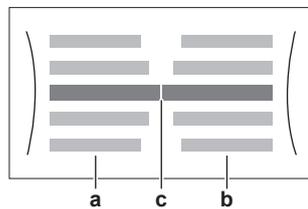
#### Spiegazione



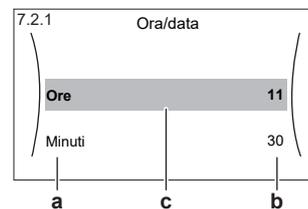
Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
	Fare scorrere l'elenco dei sottomenu.
	Andare al sottomenu.
	Regolare e applicare automaticamente la temperatura desiderata.

Voce	Descrizione	
Limite temperatura minima	<b>a1</b>	Fissato dall'unità
	<b>a2</b>	Limitato dall'installatore
Limite temperatura massima	<b>b1</b>	Fissato dall'unità
	<b>b2</b>	Limitato dall'installatore
Temperatura corrente	<b>c</b>	Misurata dall'unità
Temperatura desiderata	<b>d</b>	Ruotare il selettore destro per aumentare/diminuire.
Sottomenu	<b>e</b>	Ruotare o premere il selettore sinistro per andare al sottomenu.

### 5.3.4 Schermata dettagliata con i valori



#### Esempio:



- a** Impostazioni
- b** Valori
- c** Impostazioni selezionate e valore

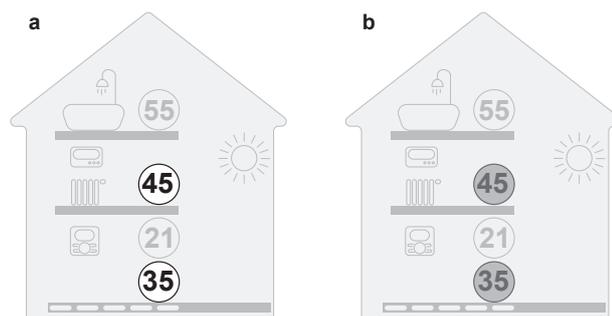
Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
	Fare scorrere l'elenco delle impostazioni.
	Modificare il valore.
	Andare all'impostazione successiva.
	Confermare le modifiche e proseguire.

## 5.4 Portare il funzionamento nello stato ATTIVATO o DISATTIVATO

### 5.4.1 Indicazione visiva

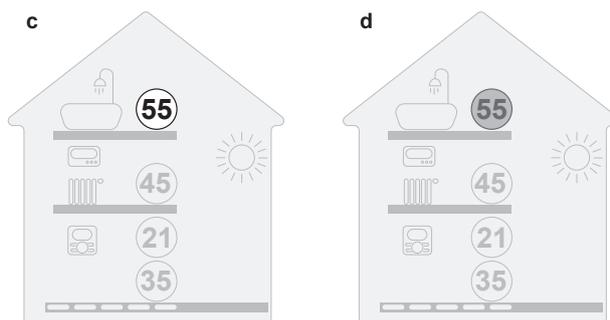
Certe funzioni dell'unità possono essere abilitate o disabilitate separatamente. Se una funzione è disabilitata, l'icona della temperatura corrispondente sulla schermata iniziale sarà grigia.

#### Funzionamento di riscaldamento/raffreddamento ambiente



- a Funzionamento in modalità riscaldamento/raffreddamento ambiente ATTIVATO
- b Funzionamento in modalità riscaldamento/raffreddamento ambiente DISATTIVATO

### Funzionamento in modalità riscaldamento del serbatoio



- c Funzionamento in modalità riscaldamento serbatoio ATTIVATO
- d Funzionamento in modalità riscaldamento serbatoio DISATTIVATO

## 5.4.2 Portare su ATTIVATO o DISATTIVATO

### Funzionamento di riscaldamento/raffreddamento ambiente



#### AVVISO

**Protezione antigelo ambiente.** Anche se si porta su DISATTIVATO il funzionamento in modalità riscaldamento/raffreddamento ambiente ([C.2]: **Funzionamento > Riscaldamento/raffreddamento ambiente**), la protezione antigelo ambiente –se attivata– può restare in funzione. Ad ogni modo, per il controllo della temperatura dell'acqua in uscita e il controllo del termostato ambiente installato esternamente, la protezione NON è garantita.



#### AVVISO

**Prevenzione congelamento tubi acqua.** Anche quando si porta su DISATTIVATO il funzionamento in modalità riscaldamento/raffreddamento ambiente ([C.2]: **Funzionamento > Riscaldamento/raffreddamento ambiente**), la prevenzione congelamento tubi acqua –se attivata– resta in funzione.

<b>1</b>	Andare a [C.2]: <b>Funzionamento &gt; Riscaldamento/raffreddamento ambiente.</b>	
<b>2</b>	Impostare il funzionamento su <b>Attivato</b> oppure <b>Disattivato.</b>	

### Funzionamento in modalità riscaldamento del serbatoio



#### AVVISO

Per garantire il funzionamento del sistema in condizioni di sicurezza, **NON** disattivare la ACS quando si richiede il riscaldamento ambiente.

**AVVISO**

**Modo disinfezione.** Anche quando si porta su DISATTIVATO il funzionamento in modalità riscaldamento del serbatoio ([C.3]: **Funzionamento** > **Serbatoio**), la modalità disinfezione resta in funzione. Ma se lo si porta su DISATTIVATO mentre la disinfezione è in funzione, si genera un errore AH.

<b>1</b>	Andare a [C.3]: <b>Funzionamento</b> > <b>Serbatoio</b> .	
<b>2</b>	Impostare il funzionamento su <b>Attivato</b> oppure <b>Disattivato</b> .	

## 5.5 Lettura delle informazioni

**Per leggere le informazioni**

<b>1</b>	Andare a [8]: <b>Informazioni</b> .	
----------	-------------------------------------	--

**Informazioni che è possibile leggere**

Nel menu...	Si può leggere...
[8.1] <b>Dati energetici</b>	Energia prodotta, elettricità consumata e gas consumato, schema di flusso dell'energia
[8.2] <b>Cronologia delle anomalie</b>	Storico dei difetti
[8.3] <b>Informazioni rivenditore</b>	Numero contatto/assistenza clienti
[8.4] <b>Sensori</b>	Temperatura ambiente, del serbatoio o dell'acqua calda sanitaria, esterna e temperatura dell'acqua in uscita (se applicabile)
[8.5] <b>Attuatori</b>	Stato/modo di ciascun attuatore <b>Esempio:</b> Pompa dell'acqua calda sanitaria ATTIVATO/DISATTIVATO
[8.6] <b>Modi operativi</b>	Modo funzionamento corrente <b>Esempio:</b> Modo sbrinamento/ritorno olio
[8.7] <b>Informazioni su</b>	Informazioni sulla versione del sistema
[8.8] <b>Stato connessione</b>	Informazioni sullo stato di collegamento dell'unità, del termostato ambiente e dell'adattatore LAN.
[8.9] <b>Ore di funzionamento</b>	Ore di funzionamento degli specifici componenti del sistema
[8.B] <b>Schema delle tubazioni</b>	Informazioni in tempo reale dei sensori e attuatori dei componenti principali del sistema

## 5.6 Controllo del riscaldamento/raffreddamento ambiente

### 5.6.1 Note relative al controllo del riscaldamento/raffreddamento dell'ambiente

Il controllo del riscaldamento/raffreddamento dell'ambiente tipicamente è costituito dalle fasi seguenti:

- 1 Impostazione del modo funzionamento ambiente
- 2 Controllo della temperatura

A seconda del layout sistema e della configurazione dell'installatore, si utilizza un controllo della temperatura differente:

- Controllo con il termostato ambiente
- Controllo della temperatura dell'acqua in uscita
- Controllo con termostato ambiente installato esternamente

### 5.6.2 Impostazione del modo funzionamento ambiente

#### Note relative ai modi operativi ambiente

L'unità può essere un modello per riscaldamento o per riscaldamento/raffreddamento:

- Se l'unità è un modello per riscaldamento, può riscaldare l'ambiente.
- Se l'unità è un modello per riscaldamento/raffreddamento, può sia riscaldare che raffreddare l'ambiente. Occorre dire al sistema quale modo funzionamento usare.

#### Per determinare se è installato un modello con pompa di calore per riscaldamento/raffreddamento

<b>1</b>	Andare a [4]: <b>Riscaldamento/raffreddamento ambiente</b> .	
<b>2</b>	Controllare se [4.1] <b>Modo funzionamento</b> figura nell'elenco ed è modificabile. In tal caso, è stato installato un modello con pompa di calore per riscaldamento/raffreddamento.	

Per dire al sistema quale funzionamento ambiente usare, si può:

Si può...	Ubicazione
Controllare quale modo funzionamento ambiente è attualmente utilizzato.	Schermata iniziale
Impostare permanentemente il modo funzionamento ambiente.	Menu principale
Limitare la commutazione automatica in base al programma mensile.	

#### Per controllare quale modo funzionamento ambiente è attualmente utilizzato

Il modo funzionamento ambiente è visualizzato sulla schermata iniziale:

- Quando l'unità è in modo riscaldamento, appare l'icona .
- Quando l'unità è in modo raffreddamento, appare l'icona .

L'indicatore di stato mostra se l'unità è al momento in funzione:

- Se l'unità non è in funzione, l'indicatore di stato mostra una pulsazione blu con un intervallo di 5 secondi circa.

- Se l'unità è in funzione, l'indicatore di stato si illumina di blu fisso.

**Per impostare il modo di funzionamento ambiente**

<b>1</b>	Andare a [4.1]: <b>Riscaldamento/raffreddamento ambiente &gt; Modo funzionamento</b>	
<b>2</b>	Selezionare una delle opzioni seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Riscaldamento:</b> Solo il modo riscaldamento</li> <li>▪ <b>Raffreddamento:</b> Solo il modo raffreddamento</li> <li>▪ <b>Automatico:</b> Il modo di funzionamento cambia automaticamente tra riscaldamento e raffreddamento sulla base della temperatura esterna. Limitato ogni mese in base al <b>Programma del modo funzionamento</b> [4.2].</li> </ul>	

**Per limitare la commutazione automatica in base a un programma**

**Condizioni:** Impostare il modo funzionamento ambiente su **Automatico**.

<b>1</b>	Andare a [4.2]: <b>Riscaldamento/raffreddamento ambiente &gt; Programma del modo funzionamento.</b>	
<b>2</b>	Selezionare un mese.	
<b>3</b>	Per ciascun mese, selezionare un'opzione: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Reversibile:</b> Non limitato</li> <li>▪ <b>Solo riscaldamento:</b> Limitato</li> <li>▪ <b>Solo raffreddamento:</b> Limitato</li> </ul>	
<b>4</b>	Confermare le modifiche.	

**Esempio: Limitazioni alla commutazione**

Quando	Limitazione
Durante la stagione fredda. <b>Esempio:</b> ottobre, novembre, dicembre, gennaio, febbraio e marzo.	Solo riscaldamento
Durante la stagione calda. <b>Esempio:</b> giugno, luglio e agosto.	Solo raffreddamento
Tra una stagione e l'altra. <b>Esempio:</b> aprile, maggio e settembre.	Reversibile

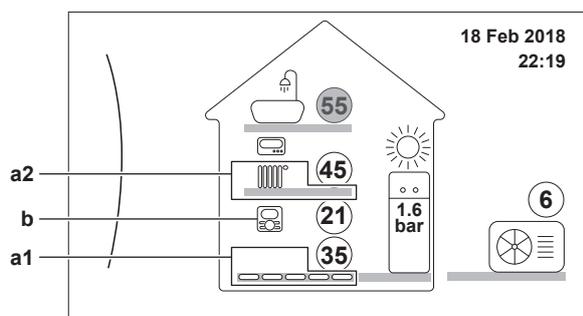
5.6.3 Per determinare qual è il controllo temperatura che si sta utilizzando

**Per determinare qual è il controllo temperatura che si sta utilizzando (metodo 1)**

Controllare la tabella delle impostazioni installatore compilata dall'installatore.

**Per determinare qual è il controllo temperatura che si sta utilizzando (metodo 2)**

Dalla schermata iniziale si può vedere quale controllo temperatura si sta utilizzando.



- a1** Trasmittitore di calore della zona principale (in questo esempio Riscaldamento a pavimento)
- a2** Trasmittitore di calore della zona aggiuntiva (in questo esempio Radiatore). In assenza di icone, non c'è la zona aggiuntiva.
- b** Tipo di termostato ambiente della zona principale:

Se b=...	Allora il controllo temperatura è...	
	Zona principale	Zona aggiuntiva (se presente)
	Controllo con il termostato ambiente	Controllo con termostato ambiente installato esternamente
	Controllo con termostato ambiente installato esternamente	
Nessuna icona	Controllo della temperatura dell'acqua in uscita	Controllo della temperatura dell'acqua in uscita

#### 5.6.4 Per cambiare la temperatura ambiente desiderata

Durante il controllo della temperatura ambiente, è possibile usare la schermata dei setpoint della temperatura ambiente per leggere e regolare la temperatura ambiente desiderata.

<b>1</b>	Andare a [1]: <b>Ambiente interno</b> .	
<b>2</b>	Regolare la temperatura ambiente desiderata.	

**a** Temperatura ambiente effettiva

**b** Temperatura ambiente richiesta

**Se la programmazione è su ATTIVATO dopo il cambiamento della temperatura ambiente desiderata**

- La temperatura rimarrà invariata finché non verrà intrapresa un'azione programmata.
- La temperatura ambiente desiderata tornerà al suo valore programmato non appena si verificherà un'azione programmata.

È possibile evitare il comportamento programmato portando (temporaneamente) su DISATTIVATO la programmazione.

**Per portare su DISATTIVATO la programmazione della temperatura ambiente**

<b>1</b>	Andare a [1.1]: Ambiente interno > Programmazione.	
<b>2</b>	Selezionare No.	

5.6.5 Per cambiare la temperatura dell'acqua in uscita richiesta

**i** **INFORMAZIONE**

L'acqua in uscita è l'acqua che viene inviata ai trasmettitori di calore. La temperatura dell'acqua in uscita richiesta viene impostata dall'installatore in base al tipo di trasmettitore di calore. Regolare le impostazioni della temperatura manuale solo in caso di problemi.

È possibile usare la schermata dei setpoint della temperatura dell'acqua in uscita per leggere e regolare la temperatura dell'acqua in uscita richiesta.

<b>1</b>	Andare a [2]: Zona principale o [3]: Zona aggiuntiva.	
<b>2</b>	Regolare la temperatura dell'acqua in uscita richiesta.	
	<p><b>a</b> Temperatura dell'acqua in uscita effettiva  <b>b</b> Temperatura dell'acqua in uscita richiesta</p>	

### Se la programmazione è su ATTIVATO dopo il cambiamento della temperatura manuale richiesta

- La temperatura rimarrà invariata finché non verrà intrapresa un'azione programmata.
- La temperatura manuale richiesta tornerà al suo valore programmato non appena si verificherà un'azione programmata.

È possibile evitare il comportamento programmato portando (temporaneamente) su DISATTIVATO la programmazione.

### Per portare su DISATTIVATO la programmazione della temperatura manuale

<b>1</b>	Andare a uno dei punti seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ [2.1]: Zona principale &gt; Programmazione</li> <li>▪ [3.1]: Zona aggiuntiva &gt; Programmazione</li> </ul>	
<b>2</b>	Selezionare No.	

### Attivare il funzionamento dipendente da condizioni meteorologiche per la temperatura manuale

Vedere "5.9.4 Uso delle curve climatiche" [▶ 49].

## 5.7 Controllo dell'acqua calda sanitaria

### 5.7.1 Note relative all'acqua calda sanitaria

A seconda del modo serbatoio ACS (impostazione dell'installatore), si utilizza un controllo dell'acqua calda sanitaria differente:

- Solo riscaldamento preventivo e mantenimento
- Riscaldamento preventivo e mantenimento programmato



#### INFORMAZIONE

Se è stato generato il codice di errore AH e non si è verificata alcuna interruzione della funzione di disinfezione per via della domanda di acqua calda sanitaria, si consiglia di procedere come segue:

- Si raccomanda di programmare l'avvio della funzione di disinfezione almeno 4 ore dopo l'ultimo prelievo ingente previsto di acqua calda sanitaria. Questo avvio può essere impostato tramite le impostazioni installatore (funzione disinfezione).

Se per il serbatoio si usa il funzionamento dipendente da condizioni meteorologiche, la temperatura del serbatoio viene determinata automaticamente dalla temperatura esterna. Per maggiori informazioni, vedere "5.9 Curva climatica" [▶ 46].

### Per determinare qual è il modo serbatoio acqua calda sanitaria che si sta utilizzando (metodo 1)

Controllare la tabella delle impostazioni installatore compilata dall'installatore.

### Per determinare qual è il modo acqua calda sanitaria che si sta utilizzando (metodo 2)

<b>1</b>	Andare a [5]: Serbatoio.	
----------	--------------------------	---

**2** Controllare quali voci sono visualizzate:

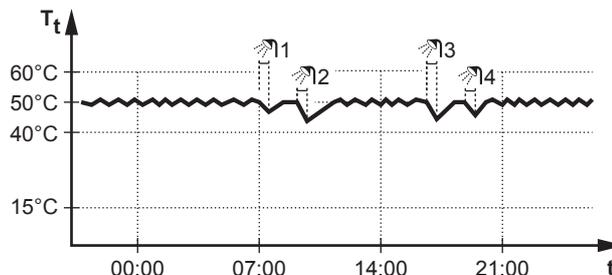
[5.1] Funzionamento in modalità "Powerful"

[5.5] Programmazione

Se è visualizzato ...	Allora il modo serbatoio ACS =...
Solo [5.1] Funzionamento in modalità "Powerful"	Solo riscaldamento preventivo e mantenimento
Si visualizzano [5.1] Funzionamento in modalità "Powerful" e [5.5] Programmazione	Riscaldamento preventivo e mantenimento programmato

### 5.7.2 Modo riscaldamento preventivo e mantenimento

Nel modo riscaldamento preventivo e mantenimento, il serbatoio di accumulo riscalda continuamente fino alla temperatura mostrata sulla pagina iniziale (per esempio: 50°C) quando la temperatura scende sotto a un certo valore.



$T_t$  Temperatura del serbatoio di accumulo  
 $t$  Ora

i

**INFORMAZIONE**

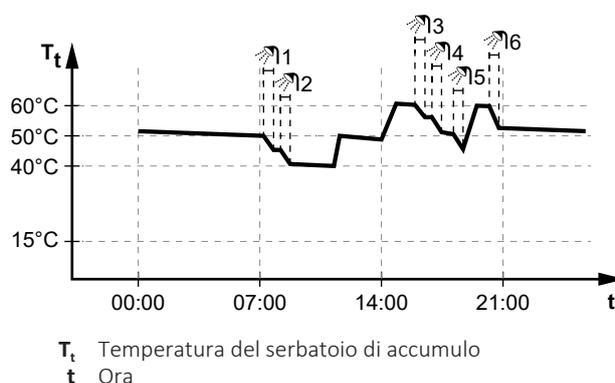
Rischio di ridotta capacità di riscaldamento ambiente: in caso di uso frequente del serbatoio, si verificheranno interruzioni frequenti e prolungate del riscaldamento/raffreddamento se si seleziona quando segue:

Serbatoio > Modo riscaldamento > Solo riscaldamento preventivo e mantenimento.

### 5.7.3 Modo programmato di riscaldamento preventivo e mantenimento

Con il modo programmato di riscaldamento preventivo e mantenimento, la temperatura impostata del serbatoio di accumulo varia in base alla programmazione. Se la temperatura del serbatoio scende al di sotto della temperatura impostata meno la temperatura d'isteresi dello stato ATTIVATO della pompa di calore [6-00], il serbatoio si riscalda fino a raggiungere la temperatura del riscaldamento preventivo e mantenimento.

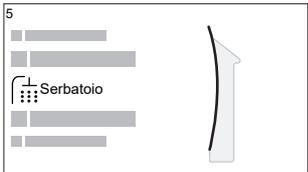
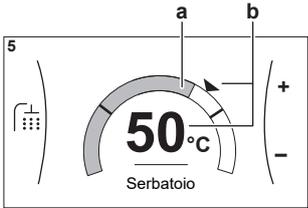
**Esempio:**



- Alle 14:00 la pianificazione ACS è programmata per riscaldare il serbatoio fino a 60°C.
- Alle 21:00 la pianificazione ACS è programmata per riscaldare il serbatoio fino a 50°C. Questo valore resta valido fino alle 14:00 del giorno seguente.
- Con una temperatura impostata più alta, nel pomeriggio e in serata è disponibile più acqua calda.
- Durante la mattinata, l'acqua calda viene consumata e la temperatura del serbatoio di accumulo diminuisce.
- Quando la temperatura del serbatoio scende sotto al valore preimpostato (=temperatura impostata – valore di isteresi; esempio 40°C), il serbatoio viene riscaldato fino a 50°C.
- Durante il pomeriggio e in serata si consuma ancora acqua calda e la temperatura del serbatoio ACS diminuisce di nuovo.
- Quando la temperatura del serbatoio scende sotto al valore preimpostato (=temperatura impostata – valore di isteresi; esempio 50°C), il serbatoio viene riscaldato fino a 60°C.

#### 5.7.4 Modifica della temperatura dell'acqua calda sanitaria

Nel modo **Solo riscaldamento preventivo e mantenimento**, è possibile utilizzare la schermata dei setpoint della temperatura serbatoio per leggere e regolare la temperatura dell'acqua calda sanitaria.

<p><b>1</b></p>	<p>Andare a [5]: Serbatoio.</p> 	
<p><b>2</b></p>	<p>Regolazione della temperatura dell'acqua calda sanitaria.</p>  <p><b>a</b> Temperatura effettiva dell'acqua calda sanitaria  <b>b</b> Temperatura richiesta dell'acqua calda sanitaria</p>	

Con gli altri modi è possibile solo visualizzare la schermata dei setpoint, senza modificarla.

Se per il serbatoio si usa il funzionamento dipendente da condizioni meteorologiche, la temperatura del serbatoio viene determinata automaticamente dalla temperatura esterna. Per maggiori informazioni, vedere "5.9 Curva climatica" [▶ 46].

### 5.7.5 Uso del funzionamento potente dell'ACS

#### Funzionamento in modalità Powerful

Funzionamento in modalità "Powerful" permette il riscaldamento dell'acqua calda sanitaria da parte del riscaldatore di riserva o del surriscaldatore. Utilizzare questo modo nei giorni in cui l'utilizzo dell'acqua calda è maggiore del solito.

#### Per controllare se è attivo il funzionamento in modalità Powerful

Se appare  sulla schermata iniziale, significa che il funzionamento in modalità Powerful è attivo.

Attivare o disattivare Funzionamento in modalità "Powerful" nel modo seguente:

<b>1</b>	Andare a [5.1]: Serbatoio > Funzionamento in modalità "Powerful"	
<b>2</b>	Portare il funzionamento Powerful su <b>Disattivato</b> oppure su <b>Attivato</b> .	

#### Esempio di utilizzo: si presenta un bisogno immediato di più acqua calda

Ci si trova nella seguente situazione:

- Si è già consumata gran parte dell'acqua calda sanitaria.
- Non si può attendere che l'azione programmata successiva riscaldi il serbatoio dell'acqua calda sanitaria.

Allora è possibile attivare il funzionamento in modalità Powerful. Il serbatoio dell'acqua calda sanitaria inizierà a riscaldare l'acqua portandola al setpoint della temperatura serbatoio.



#### INFORMAZIONE

Quando è attivo il funzionamento Powerful, è presente un rischio elevato di problemi di riscaldamento/raffreddamento ambiente e di comfort dovuti alla carenza di capacità. In caso di funzionamento frequente dell'acqua calda sanitaria, si verificheranno delle interruzioni frequenti e lunghe del raffreddamento/riscaldamento ambiente.

## 5.8 Valori preimpostati e programmi

### 5.8.1 Uso dei valori preimpostati

#### Note relative ai valori preimpostati

Per alcune impostazioni del sistema, è possibile definire dei valori preimpostati. Basta impostare questi valori una sola volta, riutilizzando quindi i valori in altre schermate quali la schermata di programmazione. Se si desidera cambiare il valore, è necessario farlo solo in un punto.

### Valori preimpostati possibili

Si possono impostare i seguenti valori preimpostati definiti dall'utente:

Valore preimpostato		Dove viene utilizzato
Prezzi dell'energia elettrica sotto [7.5] <b>Impostazioni utente &gt; Prezzo elettricità</b> <b>Limitazione:</b> applicabile solo se <b>Bivalente</b> viene abilitato dall'installatore.	[7.5.1] <b>Alta</b>	Questi valori preimpostati si possono utilizzare in [7.5.4] <b>Programmazione</b> (schermata di pianificazione settimanale dei prezzi dell'energia elettrica). Vedere " <a href="#">5.8.4 Impostazione dei prezzi dell'energia</a> " [▶ 44].
	[7.5.2] <b>Media</b>	
	[7.5.3] <b>Bassa</b>	

Oltre ai valori preimpostati definiti dall'utente, il sistema contiene anche alcuni valori preimpostati definiti dal sistema da usare durante le pianificazioni della programmazione.

**Esempio:** In [7.4.2] **Impostazioni utente > Silenzioso > Programmazione** (pianificazione settimanale del momento in cui l'unità dovrà usare quel livello della modalità basso rumore), si possono usare i seguenti valori preimpostati definiti dall'utente: **Silenzioso/Più silenzioso/Assolutamente silenzioso**.

## 5.8.2 Uso e programmazione dei programmi

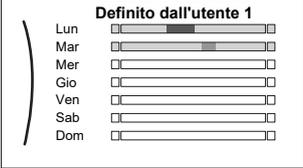
### Note relative ai programmi

A seconda del layout sistema e della configurazione dell'installatore, potrebbero essere disponibili le pianificazioni per più controlli.

Si può...	Vedere...
Impostare se il controllo specifico deve agire in base alla pianificazione.	" <b>Schermata di attivazione</b> " in " <a href="#">Pianificazioni possibili</a> " [▶ 38]
Selezionare la pianificazione da usare correntemente per il controllo specifico. Il sistema contiene alcune pianificazioni predefinite. Si può:	
Consultare la pianificazione selezionata correntemente.	" <b>Pianificazione/Controllo</b> " in " <a href="#">Pianificazioni possibili</a> " [▶ 38]
Selezionare un'altra pianificazione, se necessario.	" <a href="#">Per selezionare la pianificazione da usare correntemente</a> " [▶ 37]
Programmare le proprie pianificazioni se le pianificazioni predefinite non sono soddisfacenti. Le azioni che è possibile programmare sono specifiche dei controlli.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ "<b>Azioni possibili</b>" in "<a href="#">Pianificazioni possibili</a>" [▶ 38]</li> <li>▪ "<a href="#">5.8.3 Schermata del programma: Esempio</a>" [▶ 40]</li> </ul>

### Per selezionare la pianificazione da usare correntemente

<b>1</b>	<p>Andare alla pianificazione del controllo specifico. Vedere "<b>Pianificazione/Controllo</b>" in "<a href="#">Pianificazioni possibili</a>" [▶ 38].</p> <p><b>Esempio:</b> Per la pianificazione della temperatura ambiente desiderata con il modo riscaldamento, andare a [1.2] <b>Ambiente interno &gt; Programma riscaldamento</b>.</p>	
----------	--	--

2	Selezionare il nome della pianificazione corrente. 	
3	Selezionare <b>Selezione</b> . 	
4	Selezionare la pianificazione da usare correntemente.	

### Pianificazioni possibili

La tabella contiene le informazioni seguenti:

- Pianificazione/Controllo:** questa colonna indica dove si può consultare la pianificazione del controllo specifico selezionata correntemente. Se occorre, è possibile:
  - Selezionare un'altra pianificazione. Vedere "[Per selezionare la pianificazione da usare correntemente](#)" [▶ 37].
  - Programmare la propria pianificazione. Vedere "[5.8.3 Schermata del programma: Esempio](#)" [▶ 40].
- Pianificazioni predefinite:** numero di pianificazioni predefinite disponibili nel sistema per il controllo specifico. Se occorre, si può programmare la propria pianificazione.
- Schermata di attivazione:** per la maggior parte dei controlli, la pianificazione è valida solo se è stata attivata nella sua schermata di attivazione corrispondente. Questa voce mostra dove attivarla.
- Azioni possibili:** azioni che si possono usare quando si programma la pianificazione. Per la maggior parte delle pianificazioni, si possono programmare fino a 6 azioni ogni giorno.

Pianificazione/Controllo	Descrizione
[1.2] Ambiente interno > <b>Programma riscaldamento</b> Pianificare la temperatura ambiente desiderata nel modo riscaldamento.	<b>Pianificazioni predefinite:</b> 3 <b>Schermata di attivazione:</b> [1.1] Programmazione <b>Azioni possibili:</b> temperature contenute nell'intervallo.
[1.3] Ambiente interno > <b>Programma raffreddamento</b> Pianificare la temperatura ambiente desiderata nel modo raffreddamento.	<b>Pianificazioni predefinite:</b> 1 <b>Schermata di attivazione:</b> [1.1] Programmazione <b>Azioni possibili:</b> temperature contenute nell'intervallo.

Pianificazione/Controllo	Descrizione
<p>[2.2] Zona principale &gt; Programma riscaldamento</p> <p>Pianificare la temperatura desiderata dell'acqua in uscita della zona principale con il modo riscaldamento.</p>	<p><b>Pianificazioni predefinite:</b> 3</p> <p><b>Schermata di attivazione:</b> [2.1] Programmazione</p> <p><b>Azioni possibili:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nel caso dipendente da condizioni meteorologiche: cambiare le temperature all'interno dell'intervallo.</li> <li>▪ In altri casi: temperature contenute nell'intervallo</li> </ul>
<p>[2.3] Zona principale &gt; Programma raffreddamento</p> <p>Pianificare la temperatura desiderata dell'acqua in uscita della zona principale con il modo raffreddamento.</p>	<p><b>Pianificazioni predefinite:</b> 1</p> <p><b>Schermata di attivazione:</b> [2.1] Programmazione</p> <p><b>Azioni possibili:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nel caso dipendente da condizioni meteorologiche: cambiare le temperature all'interno dell'intervallo.</li> <li>▪ In altri casi: temperature contenute nell'intervallo</li> </ul>
<p>[3.2] Zona aggiuntiva &gt; Programma riscaldamento</p> <p>Pianificare il momento in cui al sistema sarà consentito di riscaldare la zona aggiuntiva con il modo riscaldamento.</p>	<p><b>Pianificazioni predefinite:</b> 1</p> <p><b>Schermata di attivazione:</b> [3.1] Programmazione</p> <p><b>Azioni possibili:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Disattivato:</b> quando al sistema NON è consentito di riscaldare la zona aggiuntiva.</li> <li>▪ <b>Attivato:</b> quando al sistema è consentito di riscaldare la zona aggiuntiva.</li> </ul>
<p>[3.3] Zona aggiuntiva &gt; Programma raffreddamento</p> <p>Pianificare il momento in cui al sistema sarà consentito di raffreddare la zona aggiuntiva con il modo raffreddamento.</p>	<p><b>Pianificazioni predefinite:</b> 1</p> <p><b>Schermata di attivazione:</b> [3.1] Programmazione</p> <p><b>Azioni possibili:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Disattivato:</b> quando al sistema NON è consentito di raffreddare la zona aggiuntiva.</li> <li>▪ <b>Attivato:</b> quando al sistema è consentito di raffreddare la zona aggiuntiva.</li> </ul>
<p>[4.2] Riscaldamento/raffreddamento ambiente &gt; Programma del modo funzionamento</p> <p>Pianificare (per ogni mese) il momento in cui azionare l'unità con il modo riscaldamento e quando con il modo raffreddamento.</p>	<p>Vedere "<a href="#">Per impostare il modo di funzionamento ambiente</a>" [▶ 30].</p>

Pianificazione/Controllo	Descrizione
<p>[5.5] Serbatoio &gt; Programmazione</p> <p>Pianificare la temperatura serbatoio dell'acqua calda sanitaria per il proprio fabbisogno normale di acqua calda sanitaria.</p>	<p><b>Pianificazioni predefinite:</b> 1</p> <p><b>Schermata di attivazione:</b> non applicabile. Questa pianificazione si attiva automaticamente se il modo ACS è il seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Riscaldamento preventivo e mantenimento programmato</li> </ul>
<p>[7.4.2] Impostazioni utente &gt; Silenzioso &gt; Programmazione</p> <p>Pianificare il momento in cui l'unità dovrà usare il livello della modalità basso rumore.</p>	<p><b>Pianificazioni predefinite:</b> 1</p> <p><b>Schermata di attivazione:</b> [7.4.1] Modalità (disponibile solo per gli installatori).</p> <p><b>Azioni possibili:</b> si possono usare i seguenti valori preimpostati definiti dall'utente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Disattivato</li> <li>▪ Silenzioso</li> <li>▪ Più silenzioso</li> <li>▪ Assolutamente silenzioso</li> </ul> <p>Vedere <a href="#">"Note relative alla modalità silenziosa"</a> [▶ 52].</p>
<p>[7.5.4] Impostazioni utente &gt; Prezzo elettricità &gt; Programmazione</p> <p>Pianificare il momento in cui è valida una certa tariffa per l'elettricità.</p>	<p><b>Pianificazioni predefinite:</b> 1</p> <p><b>Schermata di attivazione:</b> non applicabile</p> <p><b>Azioni possibili:</b> si possono usare i seguenti valori preimpostati definiti dall'utente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alta</li> <li>▪ Media</li> <li>▪ Bassa</li> </ul> <p>Vedere <a href="#">"5.8.4 Impostazione dei prezzi dell'energia"</a> [▶ 44].</p>

### 5.8.3 Schermata del programma: Esempio

Questo esempio mostra come impostare la programmazione della temperatura ambiente nel modo riscaldamento per la zona principale.

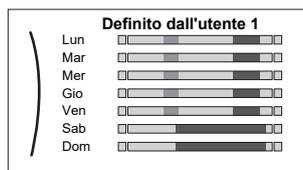


#### INFORMAZIONE

Le procedure per organizzare altri programmi sono simili.

### Impostazione della programmazione: panoramica

**Esempio:** Si desidera impostare la programmazione seguente:



**Prerequisito:** La programmazione della temperatura ambiente è disponibile solo se è attivo il controllo del termostato ambiente. Se il comando di temperatura dell'acqua in uscita è attivo, si può impostare invece la programmazione della zona principale.

- 1 Andare alla programmazione.
- 2 (opzionale) Cancellare il contenuto della programmazione dell'intera settimana o il contenuto della programmazione di un giorno selezionato.
- 3 Impostare la programmazione per **Lunedì**.
- 4 Copiare la programmazione negli altri giorni della settimana.
- 5 Impostare la programmazione per **Sabato** e copiarla in **Domenica**.
- 6 Assegnare un nome alla programmazione.

### Andare alla programmazione

1	Andare a [1.1]: <b>Ambiente interno &gt; Programmazione.</b>	
2	Impostare la programmazione su <b>Sì</b> .	
3	Andare a [1.2]: <b>Ambiente interno &gt; Programma riscaldamento.</b>	

### Per cancellare il contenuto del programma della settimana

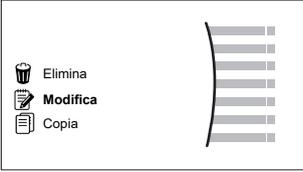
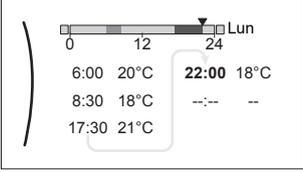
1	Selezionare il nome della pianificazione corrente. 	
2	Selezionare <b>Elimina</b> . 	
3	Selezionare <b>OK</b> per confermare.	

### Per cancellare il contenuto del programma del giorno

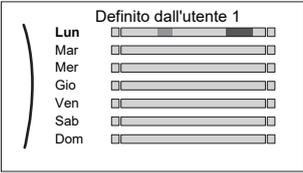
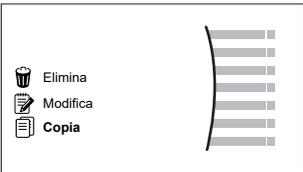
1	Selezionare il giorno di cui si desidera cancellare il contenuto. Per esempio <b>Venerdì</b> 	
2	Selezionare <b>Elimina</b> . 	

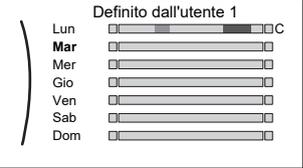
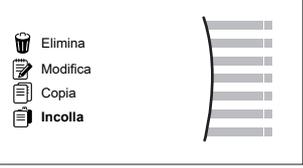
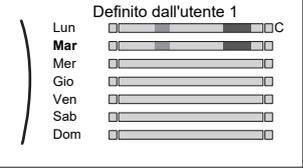
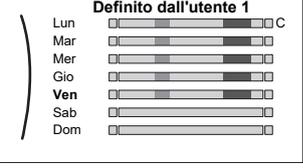
<b>3</b>	Selezionare OK per confermare.	
----------	--------------------------------	---

**Per programmare la pianificazione di Lunedì**

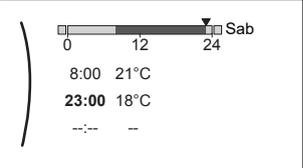
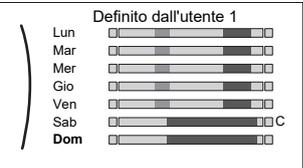
<b>1</b>	Selezionare Lunedì. 	
<b>2</b>	Selezionare Modifica. 	
<b>3</b>	Usare il selettore sinistro per selezionare una voce e modificare la voce con il selettore destro. Si possono programmare fino a 6 azioni ogni giorno. Sulla barra, le alte temperature sono rappresentate con un colore più scuro delle basse temperature.  <p><b>Nota:</b> Per cancellare un'azione, impostare quest'ora come l'ora dell'azione precedente.</p>	 
<b>4</b>	Confermare le modifiche. <b>Risultato:</b> Il programma per lunedì è definito. Il valore dell'ultima azione è valido fino all'azione programmata successiva. In questo esempio, lunedì è il primo giorno programmato. Pertanto, l'ultima azione programmata è valida fino alla prima azione del lunedì successivo.	

**Per copiare il programma negli altri giorni della settimana**

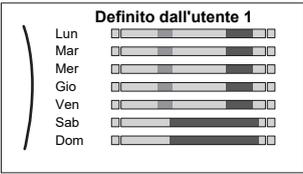
<b>1</b>	Selezionare Lunedì. 	
<b>2</b>	Selezionare Copia.  <p><b>Risultato:</b> Accanto al giorno copiato è visualizzata una "C".</p>	

3	<p>Selezionare <b>Martedì</b>.</p> 	
4	<p>Selezionare <b>Incolla</b>.</p>  <p><b>Risultato:</b></p> 	
5	<p>Ripetere questa azione per tutti gli altri giorni della settimana.</p> 	<p>—</p>

### Per programmare la pianificazione di Sabato e copiarla in Domenica

1	Selezionare <b>Sabato</b> .	
2	Selezionare <b>Modifica</b> .	
3	<p>Usare il selettore sinistro per selezionare una voce e modificare la voce con il selettore destro.</p> 	 
4	Confermare le modifiche.	
5	Selezionare <b>Sabato</b> .	
6	Selezionare <b>Copia</b> .	
7	Selezionare <b>Domenica</b> .	
8	<p>Selezionare <b>Incolla</b>.</p> <p><b>Risultato:</b></p> 	

## Per rinominare il programma

1	Selezionare il nome della pianificazione corrente. 	
2	Selezionare Rinomina. 	
3	(opzionale) Per eliminare il nome del programma corrente, fare scorrere l'elenco dei caratteri fino a visualizzare ← quindi premere per rimuovere il carattere precedente. Ripetere l'operazione per ciascun carattere del nome del programma.	
4	Per nominare il programma corrente, fare scorrere l'elenco dei caratteri e confermare il carattere selezionato. Il nome del programma può contenere fino a 15 caratteri.	
5	Confermare il nuovo nome.	



## INFORMAZIONE

Non tutti programmi possono essere rinominati.

## Esempio di utilizzo: in caso di lavoro con un sistema a 3 turni

Se si lavora con un sistema a 3 turni, si può procedere nel modo seguente:

- 1 Programmare 3 pianificazioni di temperatura ambiente e assegnare loro dei nomi appropriati. **Esempio:** TurnoMattino, TurnoGiorno e TurnoNotte
- 2 Selezionare la pianificazione da usare correntemente.

## 5.8.4 Impostazione dei prezzi dell'energia

Nel sistema, è possibile impostare i seguenti prezzi dell'energia:

- un prezzo fisso per il gas
- 3 livelli di prezzo dell'elettricità
- un timer di programmazione settimanale per i prezzi dell'elettricità.

## Esempio: Come impostare i prezzi dell'energia sull'interfaccia utente?

Prezzo	Valore in breadcrumb
Gas: 5,3 centesimi di euro/kWh	[7.6]=5,3
Elettricità: 12 centesimi di euro/kWh	[7.5.1]=12

## Per impostare il prezzo del gas

1	Andare a [7.6]: <b>Impostazioni utente &gt; Prezzo del gas.</b>	
2	Selezionare il prezzo del gas corretto.	
3	Confermare le modifiche.	

**INFORMAZIONE**

Importo prezzo compreso tra 0,00~990 valuta/kWh (con 2 valori significativi).

**Per impostare il prezzo dell'elettricità**

1	Andare a [7.5.1]/[7.5.2]/[7.5.3]: <b>Impostazioni utente &gt; Prezzo elettricità &gt; Alta/Media/Bassa.</b>	
2	Selezionare il prezzo dell'energia elettrica corretto.	
3	Confermare le modifiche.	
4	Ripetere quest'operazione per tutt'e tre i prezzi dell'energia elettrica.	—

**INFORMAZIONE**

Importo prezzo compreso tra 0,00~990 valuta/kWh (con 2 valori significativi).

**INFORMAZIONE**

Se non è impostato alcun programma, viene preso in considerazione il valore **Alta** per **Prezzo elettricità**.

**Per impostare il timer di programmazione collegato al prezzo dell'elettricità**

1	Andare a [7.5.4]: <b>Impostazioni utente &gt; Prezzo elettricità &gt; Programmazione.</b>	
2	Programmare la selezione usando la schermata di programmazione. È possibile impostare i prezzi dell'energia elettrica <b>Alta</b> , <b>Media</b> e <b>Bassa</b> in base al proprio fornitore di energia elettrica.	—
3	Confermare le modifiche.	

**INFORMAZIONE**

I valori corrispondono ai prezzi dell'energia elettrica per i valori **Alta**, **Media** e **Bassa** impostati in precedenza. Se non è impostato alcun programma, viene preso in considerazione il prezzo dell'energia elettrica per la voce **Alta**.

**Informazioni sui costi energetici, in caso di incentivi al kWh di energia rinnovabile**

Nello stabilire i prezzi dell'energia, si può considerare il valore degli incentivi. Anche se il costo di esercizio aumenta, il costo totale dell'operazione che tiene conto del rimborso viene ottimizzato.

**AVVISO**

Accertarsi di modificare l'impostazione prezzo dell'energia al termine del periodo con incentivi.

**Impostazione prezzo del gas in caso di incentivi al kWh di energia rinnovabile**

Calcolare il valore del prezzo del gas con la formula seguente:

- Prezzo del gas reale+(Incentivi/kWh×0,9)

Per la procedura per impostare il prezzo del gas, vedere "[Per impostare il prezzo del gas](#)" [▶ 44].

**Impostazione prezzo elettricità in caso di incentivi al kWh di energia rinnovabile**

Calcolare il valore del prezzo dell'energia elettrica con la formula seguente:

- Prezzo energia elettrica effettivo+incentivi/kWh

Per la procedura per impostare il prezzo dell'energia elettrica, vedere "[Per impostare il prezzo dell'elettricità](#)" [▶ 45].

**Esempio**

Si tratta di un esempio e i prezzi e/o i valori qui utilizzati NON sono precisi.

Dati	Prezzo/kWh
Prezzo del gas	4,08
Prezzo dell'energia elettrica	12,49
Incentivo per energia rinnovabile al kWh	5

**Calcolo del prezzo gas**

Prezzo del gas=prezzo reale gas+(incentivi/kWh×0,9)

Prezzo del gas=4,08+(5×0,9)

Prezzo del gas=8,58

**Calcolo del prezzo energia elettrica**

Prezzo energia elettrica=prezzo reale energia elettrica+incentivi/kWh

Prezzo energia elettrica=12,49+5

Prezzo dell'energia elettrica=17,49

Prezzo	Valore in breadcrumb
Gas: 4,08 /kWh	[7.6]=8.6
Energia elettrica: 12,49 /kWh	[7.5.1]=17

## 5.9 Curva climatica

### 5.9.1 Cosa è la curva climatica?

**Funzionamento dipendente da condizioni meteorologiche**

L'unità funziona in modo "dipendente da condizioni meteorologiche" quando la temperatura dell'acqua in uscita o del serbatoio richiesta viene determinata automaticamente dalla temperatura esterna. Per questo l'unità è collegata a un sensore di temperatura posto sulla parete nord dell'edificio. Se la temperatura esterna aumenta o diminuisce, l'unità compensa istantaneamente. In tal modo l'unità non deve attendere il feedback proveniente dal termostato per aumentare o ridurre la temperatura dell'acqua in uscita o del serbatoio. Poiché reagisce più rapidamente, evita grandi aumenti e abbassamenti della temperatura interna e della temperatura dell'acqua ai rubinetti.

**Vantaggio**

Il funzionamento dipendente dalle condizioni meteorologiche riduce il consumo di energia.

### Curva climatica

Per poter compensare le differenze di temperatura, l'unità si affida alla sua curva climatica. La curva definisce quale deve essere la temperatura del serbatoio o dell'acqua in uscita alle diverse temperature esterne. Poiché la pendenza della curva dipende da circostanze locali, come la climatizzazione e la coibentazione dell'edificio, la curva può essere regolata dall'installatore o dall'utilizzatore.

### Tipi di curve climatiche

Ci sono 2 tipi di curve climatiche:

- Curva a 2 punti
- Curva con pendenza-sfalsamento

La scelta del tipo di curva da usare per le regolazioni dipende dalle proprie preferenze. Vedere "5.9.4 Uso delle curve climatiche" [▶ 49].

### Disponibilità

La curva climatica è disponibile per:

- Zona principale - Riscaldamento
- Zona principale - Raffreddamento
- Zona aggiuntiva - Riscaldamento
- Zona aggiuntiva - Raffreddamento
- Serbatoio (disponibile solo per gli installatori)



#### INFORMAZIONE

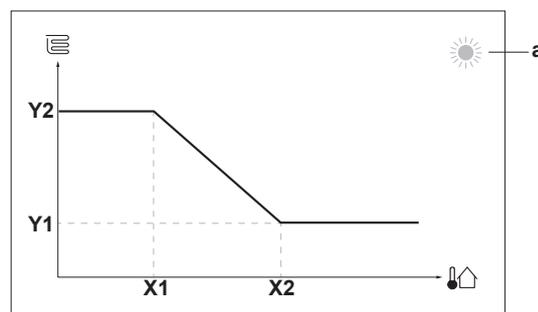
Per lavorare in modo dipendente da condizioni - meteorologiche, configurare correttamente il setpoint della zona principale, della zona aggiuntiva o del serbatoio. Vedere "5.9.4 Uso delle curve climatiche" [▶ 49].

## 5.9.2 Curva a 2 punti

Definire la curva climatica con questi due setpoint:

- Setpoint (X1, Y2)
- Setpoint (X2, Y1)

### Esempio



Voce	Descrizione
<b>a</b>	Selezione delle zone climatiche: <ul style="list-style-type: none"> <li>☀️: Riscaldamento della zona principale o della zona aggiuntiva</li> <li>❄️: Raffreddamento della zona principale o della zona aggiuntiva</li> <li>🚿: Acqua calda sanitaria</li> </ul>
<b>X1, X2</b>	Esempi di temperatura ambiente esterna
<b>Y1, Y2</b>	Esempi di temperatura serbatoio o di temperatura dell'acqua in uscita. L'icona rappresenta il trasmettitore di calore per quella zona: <ul style="list-style-type: none"> <li>🛋️: Riscaldamento a pavimento</li> <li>🌀: Ventilconvettore</li> <li>🔥: Radiatore</li> <li>🛁: Serbatoio di accumulo</li> </ul>
Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
🔍	Fare scorrere le temperature.
🔧	Modificare la temperatura.
➡️	Andare alla temperatura successiva.
👉	Confermare le modifiche e proseguire.

### 5.9.3 Curva con pendenza-sfalsamento

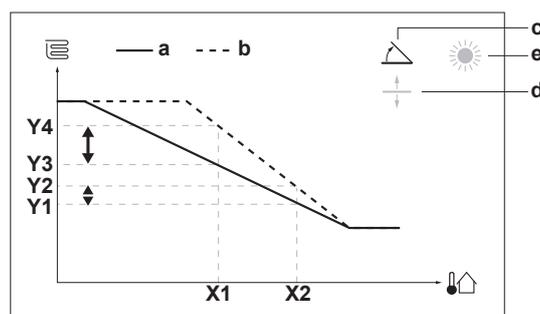
#### Pendenza e sfalsamento

Definire la curva climatica in base alla sua pendenza e al suo sfalsamento:

- Cambiare la **pendenza** per aumentare o diminuire in modo differente la temperatura dell'acqua in uscita per temperature ambiente differenti. Per esempio, se in genere la temperatura dell'acqua in uscita è accettabile ma alle basse temperature ambiente è troppo fredda, aumentare la pendenza in modo che la temperatura dell'acqua in uscita risulti più alta al diminuire delle temperature ambiente.
- Cambiare lo **sfalsamento** per aumentare o diminuire in modo uguale la temperatura dell'acqua in uscita per temperature ambiente differenti. Per esempio, se alle diverse temperature ambiente la temperatura dell'acqua in uscita è sempre leggermente troppo fredda, spostare verso l'alto lo sfalsamento per aumentare dello stesso valore la temperatura dell'acqua in uscita per tutte le temperature ambiente.

#### Esempi

Curva climatica quando è selezionata la pendenza:



Curva climatica quando è selezionato lo sfalsamento:



Andare al modo setpoint ...	Impostare il modo setpoint su ...
[2.4] Zona principale > Modo setpoint	Riscaldamento con curva climatica, raffreddamento a punto fisso OPPURE Dipendente da condizioni meteorologiche (curva climatica)
<b>Zona principale – Raffreddamento</b>	
[2.4] Zona principale > Modo setpoint	Dipendente da condizioni meteorologiche (curva climatica)
<b>Zona aggiuntiva – Riscaldamento</b>	
[3.4] Zona aggiuntiva > Modo setpoint	Riscaldamento con curva climatica, raffreddamento a punto fisso OPPURE Dipendente da condizioni meteorologiche (curva climatica)
<b>Zona aggiuntiva – Raffreddamento</b>	
[3.4] Zona aggiuntiva > Modo setpoint	Dipendente da condizioni meteorologiche (curva climatica)
<b>Serbatoio</b>	
[5.B] Serbatoio > Modo setpoint	<b>Limitazione:</b> Disponibile solo per gli installatori. Dipendente da condizioni meteorologiche (curva climatica)

### Modifica del tipo di curva climatica

Come cambiare il tipo per tutte le zone (principale + aggiuntive) e per il serbatoio, andare a [2.E] Zona principale > Tipo di curva climatica.

La vista del tipo selezionato è possibile anche con:

- [3.C] Zona aggiuntiva > Tipo di curva climatica
- [5.E] Serbatoio > Tipo di curva climatica

**Limitazione:** Disponibile solo per gli installatori.

### Modifica della curva climatica

Zona	Andare a ...
<b>Zona principale – Riscaldamento</b>	[2.5] Zona principale > Curva climatica per il riscaldamento
<b>Zona principale – Raffreddamento</b>	[2.6] Zona principale > Curva climatica per il raffrescamento
<b>Zona aggiuntiva – Riscaldamento</b>	[3.5] Zona aggiuntiva > Curva climatica per il riscaldamento

Zona	Andare a ...
Zona aggiuntiva – Raffreddamento	[3.6] Zona aggiuntiva > Curva climatica per il raffrescamento
Serbatoio	<b>Limitazione:</b> Disponibile solo per gli installatori. [5.C] Serbatoio > Curva climatica



#### INFORMAZIONE

##### Setpoint massimi e minimi

Non è possibile configurare la curva con temperature che siano più alte o più basse dei setpoint massimi e minimi per quella zona e per il serbatoio. Quando si raggiunge il setpoint massimo o minimo, la curva si appiattisce.

### Come perfezionare la curva climatica: curva con pendenza-sfalsamento

La tabella seguente descrive come ottimizzare la curva climatica di una zona o del serbatoio:

Si sente ...		Perfezionare con inclinazione e sfalsamento:	
Con temperature esterne regolari ...	Con temperature esterne fredde ...	Pendenza	Sfalsamento
OK	Freddo	↑	—
OK	Caldo	↓	—
Freddo	OK	↓	↑
Freddo	Freddo	—	↑
Freddo	Caldo	↓	↑
Caldo	OK	↑	↓
Caldo	Freddo	↑	↓
Caldo	Caldo	—	↓

### Come perfezionare la curva climatica: curva a 2 punti

La tabella seguente descrive come ottimizzare la curva climatica di una zona o del serbatoio:

Si sente ...		Miglioramento con i setpoint:			
Con temperature esterne regolari ...	Con temperature esterne fredde ...	Y2 <sup>(a)</sup>	Y1 <sup>(a)</sup>	X1 <sup>(a)</sup>	X2 <sup>(a)</sup>
OK	Freddo	↑	—	↑	—
OK	Caldo	↓	—	↓	—
Freddo	OK	—	↑	—	↑
Freddo	Freddo	↑	↑	↑	↑
Freddo	Caldo	↓	↑	↓	↑
Caldo	OK	—	↓	—	↓
Caldo	Freddo	↑	↓	↑	↓
Caldo	Caldo	↓	↓	↓	↓

<sup>(a)</sup> Vedere "5.9.2 Curva a 2 punti" [▶ 47].

## 5.10 Altre funzioni

### 5.10.1 Per configurare ora e data

<b>1</b>	Andare a [7.2] <b>Impostazioni utente</b> > <b>Ora/data</b> .	
----------	---	---

### 5.10.2 Uso della modalità silenziosa

#### Note relative alla modalità silenziosa

La modalità silenziosa può essere utilizzata per diminuire il rumore dell'unità esterna. Tuttavia, questo diminuisce anche la capacità di riscaldamento/raffreddamento del sistema. Esistono più livelli di modalità silenziosa.

L'installatore può:

- Disattivare completamente la modalità basso rumore
- Attivazione manuale di un livello con la modalità basso rumore
- Abilitare l'utente a programmare un programma con la modalità basso rumore
- Configurare le limitazioni in base alle normative locali

Se abilitato dall'installatore, l'utente può programmare un programma con la modalità basso rumore.



#### INFORMAZIONE

Se la temperatura esterna è inferiore a zero, consigliamo di NON usare il livello più silenzioso.

#### Per controllare se è attiva la modalità silenziosa

Se appare  sulla schermata iniziale, significa che la modalità silenziosa è attiva.

#### Programmare un programma della modalità silenziosa

**Limitazione:** Possibile solo se abilitato dall'installatore.

<b>1</b>	Andare a [7.4.2]: <b>Impostazioni utente</b> > <b>Silenzioso</b> > <b>Programmazione</b> .	
<b>2</b>	<p>Programmare la pianificazione.</p> <p><b>Azioni possibili:</b> si possono usare i seguenti valori preimpostati definiti dall'utente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Disattivato</li> <li>▪ Silenzioso</li> <li>▪ Più silenzioso</li> <li>▪ Assolutamente silenzioso</li> </ul> <p>Per ulteriori informazioni sulla pianificazione, vedere "5.8.2 Uso e programmazione dei programmi" [▶ 37].</p>	—

## 5.10.3 Uso del modo vacanza

**Note relative al modo vacanza**

Durante le vacanze, si può utilizzare il modo vacanza per discostarsi dalle normali pianificazioni senza doverle modificare. Mentre è attivo il modo vacanza, il funzionamento in modalità riscaldamento/raffreddamento ambiente e il funzionamento dell'acqua calda sanitaria sono portati nello stato DISATTIVATO. La protezione antigelo ambiente e il funzionamento anti-legionella rimarranno attivi.

**Flusso di lavoro tipico**

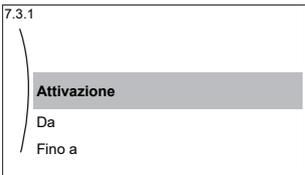
L'uso del modo vacanza tipicamente consiste nelle fasi seguenti:

- 1 Attivazione del modo vacanza.
- 2 Impostazione della data iniziale e della data finale delle vacanze.

**Per controllare se il modo vacanza è attivato e/o in funzione**

Se nella schermata iniziale compare , la modalità silenziosa è attiva.

**Configurazione della vacanza**

<b>1</b>	Attivare il modo vacanza.	—
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Andare a [7.3.1]: <b>Impostazioni utente &gt; Vacanza &gt; Attivazione.</b></li> </ul> 	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Selezionare <b>Attivato.</b></li> </ul>	
<b>2</b>	Impostare il primo e l'ultimo giorno della vacanza.	—
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Andare a [7.3.2]: <b>Da.</b></li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Selezionare una data.</li> </ul>	 
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Confermare le modifiche.</li> </ul>	
<b>3</b>	Impostare l'ultimo giorno della vacanza.	—
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Andare a [7.3.3]: <b>Fino a.</b></li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Selezionare una data.</li> </ul>	 
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Confermare le modifiche.</li> </ul>	

## 5.10.4 Uso della WLAN

**INFORMAZIONE**

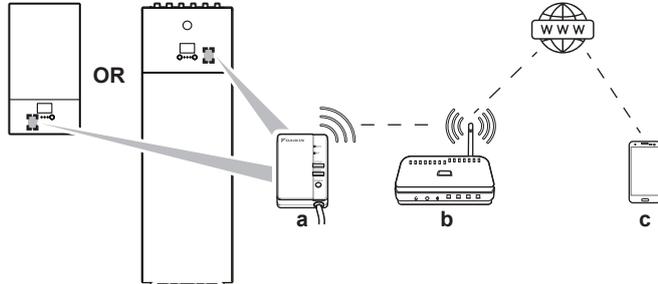
Le impostazioni della WLAN **Limitazione:** sono visibili soltanto se è installato un modulo WLAN o una cartuccia WLAN.

**Informazioni sulla cartuccia WLAN o sul modulo WLAN**

La cartuccia WLAN o il modulo WLAN (solo uno dei due è necessario) collega il sistema a internet. Come utente, si può quindi controllare il sistema mediante la app ONECTA.

Per questa sono necessari i seguenti componenti **nel caso della cartuccia WLAN:**

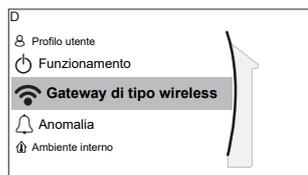
Per questa sono necessari i seguenti componenti **nel caso del modulo WLAN:**



<b>a</b>	Cartuccia WLAN	La scheda WLAN deve essere inserita nell'interfaccia utente.
	Modulo WLAN	Il modulo WLAN deve essere installato dall'installatore sull'unità interna (sulla parte interna del pannello anteriore).
<b>b</b>	Router	Non fornito.
<b>c</b>	Smartphone + app 	È necessario che sullo smartphone dell'utente sia installata la app ONECTA. Vedere: <a href="http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/">http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/</a> 

**Configurazione**

Per configurare la app ONECTA, seguire le istruzioni contenute nella app. Mentre si esegue tale operazione, è necessario intervenire sull'interfaccia utente con le azioni e le informazioni seguenti:



**[D] Gateway di tipo wireless**

- [D.1] Modalità
- [D.2] Riavvio
- [D.3] WPS
- [D.4] Rimuovere dal cloud
- [D.5] Connessione con rete domestica
- [D.6] Connessione con cloud

[D.1] **Modalità:** attivare il modo AP (= scheda WLAN attiva come punto di accesso):

<b>1</b>	Andare a [D.1]: Gateway di tipo wireless > Modalità.	
<b>2</b>	Sulla schermata Attivazione modalità AP, selezionare Sì.	

[D.2] **Riavvio:** riavviare la scheda WLAN:

<b>1</b>	Andare a [D.2]: Gateway di tipo wireless > Riavvio.	
----------	---	---

<b>2</b>	Sulla schermata <b>Riavviare il gateway</b> , selezionare <b>OK</b> .	
----------	---	---

[D.3] **WPS**: Collegare la scheda WLAN al router:

	<p><b>INFORMAZIONE</b></p> <p>Questa funzione si può utilizzare solo se è supportata dalla versione software della WLAN e dalla versione software della app ONECTA.</p>
---	---

<b>1</b>	Andare a [D.3]: <b>Gateway di tipo wireless &gt; WPS</b> .	
<b>2</b>	Sulla schermata <b>WPS</b> , selezionare <b>Sì</b> .	

[D.4] **Rimuovere dal cloud**: rimuovere la scheda WLAN dal collegamento al cloud:

<b>1</b>	Andare a [D.4]: <b>Gateway di tipo wireless &gt; Rimuovere dal cloud</b> .	
<b>2</b>	Sulla schermata <b>Rimuovere dal cloud</b> , selezionare <b>Sì</b> .	

[D.5] **Connessione con rete domestica**: leggere lo stato della connessione alla rete domestica:

<b>1</b>	Andare a [D.5]: <b>Gateway di tipo wireless &gt; Connessione con rete domestica</b> .	
<b>2</b>	Leggere lo stato della connessione: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Scollegato da [WLAN_SSID]</b></li> <li>▪ <b>Collegato a [WLAN_SSID]</b></li> </ul>	

[D.6] **Connessione con cloud**: leggere lo stato della connessione al cloud:

<b>1</b>	Andare a [D.6]: <b>Gateway di tipo wireless &gt; Connessione con cloud</b> .	
<b>2</b>	Leggere lo stato della connessione: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Non collegato</b></li> <li>▪ <b>Collegato</b></li> </ul>	

## 6 Suggerimenti per il risparmio energetico

### Suggerimenti relativi alla temperatura ambiente

- Assicurarsi che la temperatura ambiente desiderata NON sia MAI troppo alta (nel modo riscaldamento) o troppo bassa (nel modo raffreddamento), ma SEMPRE secondo le proprie esigenze effettive. Per ogni grado risparmiato, si può risparmiare fino al 6% dei costi di riscaldamento/raffreddamento.
- NON aumentare/diminuire la temperatura ambiente desiderata per velocizzare il riscaldamento/raffreddamento ambiente. L'ambiente NON si riscalderà/raffredderà più rapidamente.
- Se il proprio layout sistema contiene degli emettitori di calore lenti (esempio: riscaldamento a pavimento), evitare ampie oscillazioni della temperatura ambiente desiderata ed EVITARE che la temperatura ambiente scenda/salga troppo. Per riscaldare/raffreddare nuovamente l'ambiente, infatti, ci vorrebbe più tempo e più energia.
- Utilizzare un programma settimanale per le proprie, normali esigenze di riscaldamento o raffreddamento. Se necessario, ci si può discostare facilmente dal programma:
  - Per i periodi più brevi: Si può bypassare la temperatura ambiente programmata fino all'azione programmata successiva. **Esempio:** Se si dà una festa, oppure se si esce per un paio d'ore.
  - Per i periodi più lunghi: Si può usare il modo vacanza.

### Suggerimenti relativi alla temperatura dell'acqua in uscita

- Nel modo riscaldamento, una temperatura dell'acqua in uscita richiesta più bassa comporta un minor consumo di energia e migliori prestazioni. Nel modo raffreddamento, vale l'opposto.
- Impostare la temperatura dell'acqua in uscita richiesta in base al tipo di trasmettitore di calore. **Esempio:** Il riscaldamento a pavimento è progettato per una temperatura dell'acqua in uscita più bassa di quella dei radiatori e dei convettori a pompa di calore.

### Suggerimenti relativi alla temperatura ACS

- Assicurarsi che la temperatura ACS desiderata, riflessa dalla temperatura del serbatoio di accumulo, NON sia troppo alta. **Esempio:** Dopo l'installazione, abbassare la temperatura del serbatoio giornaliera di 1°C e controllare di avere ancora acqua calda a sufficienza.

# 7 Manutenzione e assistenza

## 7.1 Panoramica: Manutenzione e assistenza

L'installatore deve effettuare una manutenzione annuale. Si può reperire il numero contatto/assistenza clienti tramite l'interfaccia utilizzatore.

<b>1</b>	Andare a [8.3]: <b>Informazioni &gt; Informazioni rivenditore.</b>	
----------	--	---

In quanto utente finale, si deve:

- Mantenere pulita l'area intorno all'unità.
- Tenere pulita l'interfaccia utente con uno straccio morbido e umido. NON usare detergenti.
- Verificare a intervalli regolari che la pressione acqua sia superiore a 1 bar.
- Eseguire il controllo a vista del livello dell'acqua all'interno del serbatoio di accumulo: controllare che l'indicatore di livello rosso sia visibile. Se NON lo fosse, aggiungere acqua al serbatoio di accumulo (per i dettagli vedere la guida di riferimento per l'installatore).

### Refrigerante

Questo prodotto contiene gas fluorurati a effetto serra. NON liberare tali gas nell'atmosfera.

Tipo di refrigerante: R32

Valore potenziale di riscaldamento globale (GWP): 675

È possibile che siano necessarie ispezioni periodiche per controllare eventuali perdite di refrigerante secondo la legislazione applicabile. Per ulteriori informazioni, contattare l'installatore.



#### ATTENZIONE: MATERIALE INFIAMMABILE

Il refrigerante contenuto nell'unità è leggermente infiammabile.



#### AVVERTENZA

- Il refrigerante all'interno dell'unità è leggermente infiammabile, ma di norma NON dovrebbe fuoriuscire. Se il refrigerante dovesse fuoriuscire nel locale, entrando a contatto con la fiamma di un bruciatore, un riscaldatore o una cucina a gas, potrebbe causare un incendio o la formazione di gas nocivi.
- Spegnerne i dispositivi di riscaldamento infiammabili, arieggiare il locale e contattare il rivenditore presso cui è stata acquistata l'unità.
- NON utilizzare l'unità finché un tecnico dell'assistenza non ha effettuato la riparazione del componente che presenta una perdita di refrigerante.



#### AVVERTENZA

- NON perforare né bruciare i componenti del ciclo del refrigerante.
- NON utilizzare materiali per la pulizia o mezzi per accelerare il processo di sbrinamento diversi da quelli consigliati dal produttore.
- Prestare attenzione al fatto che il refrigerante all'interno del sistema è inodore.



#### AVVISO

Le normative vigenti sui **gas fluorurati a effetto serra** richiedono che la carica di refrigerante dell'unità sia indicata sia in peso sia in CO<sub>2</sub> equivalente.

**Formola per calcolare la quantità in tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente:** Valore GWP del refrigerante × Carica totale di refrigerante [in kg] / 1000

Per ulteriori informazioni, contattare l'installatore.

## 8 Risoluzione dei problemi

### Contatti

Per i sintomi elencati di seguito, si può cercare di risolvere il problema da sé. Per qualsiasi altro problema, contattare il proprio installatore. Si può reperire il numero contatto/assistenza clienti tramite l'interfaccia utilizzatore.

<b>1</b>	Andare a [8.3]: <b>Informazioni &gt; Informazioni rivenditore.</b>	
----------	--	---

### 8.1 Per visualizzare il testo di guida in caso di difetto

In caso di difetto, sulla schermata iniziale apparirà il testo seguente, in base alla gravità:

- : Errore
- : Difetto

È possibile ottenere una descrizione breve e una lunga del difetto nel modo seguente:

<b>1</b>	Premere il selettore sinistro per aprire il menu principale e andare su <b>Anomalia</b> .  <b>Risultato:</b> Sullo schermo apparirà una breve descrizione dell'errore e il codice errore.	
<b>2</b>	Premere <b>?</b> sulla schermata dell'errore.  <b>Risultato:</b> Sullo schermo apparirà una lunga descrizione dell'errore.	<b>?</b>

### 8.2 Per controllare lo storico dei difetti

**Condizioni:** Il livello autorizzazione utente è impostato su utente finale avanzato.

<b>1</b>	Andare a [8.2]: <b>Informazioni &gt; Cronologia delle anomalie.</b>	
----------	---	---

Sarà visualizzata una lista dei difetti più recenti.

## 8.3 Sintomo: Fa troppo freddo (caldo) nel soggiorno

Causa possibile	Azione correttiva
La temperatura ambiente desiderata è troppo bassa (alta).	<p>Aumentare (diminuire) la temperatura ambiente desiderata. Vedere <a href="#">"5.6.4 Per cambiare la temperatura ambiente desiderata"</a> [▶ 31].</p> <p>Se il problema si verifica ogni giorno, effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aumentare (diminuire) il valore preimpostato della temperatura ambiente. Vedere <a href="#">"5.8.1 Uso dei valori preimpostati"</a> [▶ 36].</li> <li>▪ Regolare la pianificazione della temperatura ambiente. Vedere <a href="#">"5.8.2 Uso e programmazione dei programmi"</a> [▶ 37] e <a href="#">"5.8.3 Schermata del programma: Esempio"</a> [▶ 40].</li> </ul>
È impossibile raggiungere la temperatura ambiente desiderata.	Aumentare la temperatura dell'acqua in uscita richiesta in base al tipo di trasmettitore di calore. Vedere <a href="#">"5.6.5 Per cambiare la temperatura dell'acqua in uscita richiesta"</a> [▶ 32].
La curva climatica non è impostata correttamente.	Regolare la curva climatica. Vedere <a href="#">"5.9 Curva climatica"</a> [▶ 46].

## 8.4 Sintomo: L'acqua al rubinetto è troppo fredda

Causa possibile	Azione correttiva
La scorta di acqua calda sanitaria è finita a causa di un consumo insolitamente alto.	<p>Se si ha bisogno immediato di acqua calda sanitaria, attivare la <b>Funzionamento in modalità "Powerful"</b> del serbatoio. Tuttavia, questo comporta un consumo aggiuntivo di energia. Vedere <a href="#">"5.7.5 Uso del funzionamento potente dell'ACS"</a> [▶ 36].</p> <p>Se il problema si verifica ogni giorno, effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Regolare la programmazione di temperatura del serbatoio di accumulo. Vedere <a href="#">"5.8.2 Uso e programmazione dei programmi"</a> [▶ 37] e <a href="#">"5.8.3 Schermata del programma: Esempio"</a> [▶ 40].</li> </ul>
La temperatura del serbatoio di accumulo desiderata è troppo bassa.	

## 8.5 Sintomo: Guasto della pompa di calore

Se la pompa di calore non funziona, il riscaldatore di riserva o la caldaia possono fungere da riscaldatore d'emergenza. Esso si fa carico dell'intero fabbisogno di calore, automaticamente oppure con interazione manuale.

- Se **Emergenza** è impostato su **Automatico** e si verifica un guasto alla pompa di calore, il riscaldatore di riserva o la caldaia si fanno carico automaticamente della produzione di acqua calda sanitaria e del riscaldamento ambiente.
- Se **Emergenza** è impostato su **Manuale** e si verifica un guasto alla pompa di calore, l'acqua calda sanitaria e il riscaldamento ambiente si arrestano.

Per recuperare manualmente la funzione attraverso l'interfaccia utente, andare sulla schermata del menu principale **Anomalia** e verificare che il riscaldatore di riserva possa assumere il carico di calore oppure no.

- Altrimenti, quando **Emergenza** è impostato su:
  - **SH automatico ridotto / DHW attivo**, il riscaldamento ambiente è ridotto ma l'acqua calda sanitaria è ancora disponibile.
  - **SH automatico ridotto / DHW disattivo**, il riscaldamento ambiente è ridotto ma l'acqua calda sanitaria NON è disponibile.
  - **SH automatico normale / DHW disattivo**, il riscaldamento ambiente funziona normalmente ma l'acqua calda sanitaria NON è disponibile.

In maniera simile al modo **Manuale**, l'unità può assumersi l'intero carico con il riscaldatore di riserva o con la caldaia se l'utente attiva questa funzione attraverso la schermata del menu principale **Anomalia**.

Se la pompa di calore si guasta, sull'interfaccia utente apparirà  o .

Causa possibile	Azione correttiva
La pompa di calore è danneggiata.	Vedere " <a href="#">8.1 Per visualizzare il testo di guida in caso di difetto</a> " [▶ 59].



### INFORMAZIONE

Se il riscaldatore di riserva fa fronte al carico di calore, il consumo di elettricità sarà notevolmente più elevato.

## 8.6 Sintomo: dopo la messa in funzione, il sistema produce un gorgogliamento

Causa possibile	Azione correttiva
È presente aria nel sistema.	Spurgare l'aria dal sistema. <sup>(a)</sup>
Bilanciamento idraulico non corretto.	Operazioni a cura dell'installatore: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Eseguire il bilanciamento idraulico per assicurare che il flusso sia correttamente distribuito tra gli emettitori.</li> <li>2 Se il bilanciamento idraulico non è sufficiente, cambiare le impostazioni di limitazione della pompa ([9-0D] e [9-0E] se applicabile).</li> </ol>

Causa possibile	Azione correttiva
Vari difetti.	Controllare se sulle pagine iniziali di interfaccia dell'utilizzatore sia visualizzato  oppure  . Vedere <a href="#">"8.1 Per visualizzare il testo di guida in caso di difetto" [▶ 59]</a> per maggiori informazioni sul difetto.

<sup>(a)</sup> Consigliamo di spurgare l'aria con la funzione di spurgo dell'aria dell'unità (intervento a cura dell'installatore). Se si spurga l'aria dagli emettitori di calore o dai collettori, fare attenzione a quanto segue:



#### AVVERTENZA

**Spurgo aria dai trasmettitori di calore o dai collettori.** Prima di spurgare l'aria dai trasmettitori di calore o dai collettori, controllare se sulle pagine iniziali dell'interfaccia utente sia visualizzato  oppure il simbolo .

- In caso negativo, si può procedere immediatamente con lo spurgo aria.
- In caso affermativo, assicurarsi che l'ambiente in cui si desidera spurgare l'aria sia sufficientemente aerata. **Motivo:** potrebbe verificarsi una perdita di refrigerante nel circuito idraulico e, successivamente, nell'ambiente in cui si effettua lo spurgo aria dai trasmettitori di calore o dai collettori.

# 9 Spostamento

## 9.1 Panoramica: Spostamento

Per riallocare le parti del proprio sistema, rivolgersi all'installatore. Si può reperire il numero contatto/assistenza clienti tramite l'interfaccia utilizzatore.

<b>1</b>	Andare a [8.3]: <b>Informazioni &gt; Informazioni rivenditore.</b>	
----------	--	---

## 10 Smaltimento



### AVVISO

NON cercare di smontare il sistema da soli: lo smontaggio del sistema e il trattamento del refrigerante, dell'olio e di qualsiasi altra parte DEVONO essere eseguiti in conformità alla legge applicabile. Le unità DEVONO essere trattate presso una struttura specializzata per il riutilizzo, il riciclaggio e il recupero dei materiali.

# 11 Glossario

**ACS = Acqua calda sanitaria**

Acqua calda utilizzata, in qualsiasi tipo di edificio, per scopi domestici.

**Tman = temperatura dell'acqua in uscita**

Temperatura dell'acqua all'uscita acqua dell'unità.

**Rivenditore**

Distributore addetto alla vendita del prodotto.

**Installatore autorizzato**

Tecnico addestrato in possesso delle dovute qualifiche per l'installazione del prodotto.

**Utente**

Persona che possiede e/o utilizza il prodotto.

**Legislazione applicabile**

Tutte le direttive, leggi, normative e/o prescrizioni locali, nazionali, europee e internazionali attinenti e applicabili a un determinato prodotto o ambito d'installazione.

**Società di assistenza**

Società qualificata che può eseguire o coordinare l'intervento di assistenza richiesto sul prodotto.

**Manuale di installazione**

Manuale di istruzioni specifico per un determinato prodotto o applicazione, che spiega come installare, configurare ed eseguire la manutenzione del prodotto o dell'applicazione.

**Manuale d'uso**

Manuale di istruzioni specifico per un determinato prodotto o applicazione, che definisce il funzionamento del prodotto o dell'applicazione.

**Accessori**

Etichette, manuali, schede informative ed apparecchiature che sono forniti insieme al prodotto e devono essere installati secondo le istruzioni riportate sulla documentazione di accompagnamento.

**Apparecchiature opzionali**

Apparecchiature fabbricate o approvate da Daikin che possono essere combinate con il prodotto in base alle istruzioni della documentazione di accompagnamento.

**Da reperire in loco**

Apparecchiature NON fabbricate da Daikin che possono essere combinate con il prodotto in base alle istruzioni della documentazione di accompagnamento.

## 12 Impostazioni installatore: Tabelle da compilarsi a cura dell'installatore

### 12.1 Procedura guidata di configurazione

Impostazione		Compilare...
<b>Sistema</b>		
	Tipo di unità interna (solo lettura)	
	Tipo di riscaldatore di riserva [9.3.1]	
	Acqua calda sanitaria [9.2.1]	
	Emergenza [9.5]	
	Numero di zone [4.4]	
	Sistema riempito con glicole (panoramica impostazioni locali [E-OD])	
	Solare [9.2.4]	
<b>Riscaldatore di riserva</b>		
	Tensione [9.3.2]	
	Configurazione [9.3.3]	
	Potenza Step 1 [9.3.4]	
	Potenza aggiuntiva Step 2 [9.3.5] (se applicabile)	
<b>Zona principale</b>		
	Tipo di emettitore [2.7]	
	Controllo [2.9]	
	Modo setpoint [2.4]	
	Programmazione [2.1]	
	Tipo di curva climatica [2.E]	
<b>Zona aggiuntiva (solo se [4.4]=1, due zone)</b>		
	Tipo di emettitore [3.7]	
	Controllo (solo lettura) [3.9]	
	Modo setpoint [3.4]	
	Programmazione [3.1]	
	Tipo di curva climatica [3.C] (solo lettura)	
<b>Serbatoio</b>		
	Modo riscaldamento [5.6]	
	Isteresi [5.9]	

## 12.2 Menu Impostazioni

Impostazione		Compilare...
Zona principale		
	Tipo termostato est. [2.A]	
Zona aggiuntiva (se applicabile)		
	Tipo termostato est. [3.A]	
Informazioni		
	Informazioni rivenditore [8.3]	

ERC



4P663480-1 B 0000000+

Copyright 2021 Daikin

**DAIKIN EUROPE N.V.**

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P663480-1B 2024.01