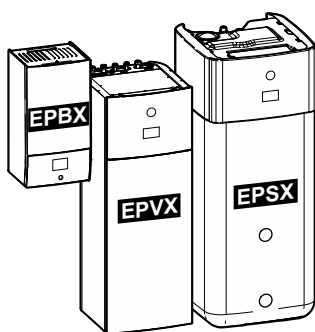


Guia de referência para o utilizador

Daikin Altherma 4 H F+W+ECH₂O



Download the
ONECTA app

STAND BY ME

Discover our service offer

EPVX07S(U)18+23A▲4V▼
EPVX10S(U)18+23A▲4V▼
EPVX14S(U)18+23A▲4V▼
EPVX07S23A▲9W▼
EPVX10S18+23A▲9W▼
EPVX14S18+23A▲9W▼

EPBX(U)07A▲4V▼
EPBX(U)10A▲4V▼
EPBX14A▲4V▼
EPBX10A▲9W▼
EPBX(U)14A▲9W▼

EPSX(B)07P30+50A▲▼
EPSX(B)10P30+50A▲▼
EPSX(B)14P30+50A▲▼

▲ = 1, 2, 3, ..., 9, A, B, C, ..., Z
▼ = , , 1, 2, 3, ..., 9

v3.x.x (x = 0, 1, 2, ..., 255)

Índice

1	Acerca deste documento	4
1.1	Significado dos avisos e símbolos	6
2	Instruções de segurança do utilizador	8
2.1	Geral	8
2.2	Instruções para um funcionamento seguro	9
3	Acerca do sistema	11
3.1	Componentes numa disposição do sistema típica	11
4	Guia rápido	12
4.1	ATIVAR ou DESATIVAR funções	12
4.2	Para alterar a temperatura ambiente desejada	13
4.3	Para alterar a temperatura de saída de água desejada	13
4.4	Para alterar o ponto de regulação da temperatura do depósito	15
5	Funcionamento	16
5.1	Interface de utilizador: descrição geral	16
5.1.1	Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador	18
5.1.2	Possíveis ecrãs: descrição geral	20
5.1.3	Ler informações	27
5.1.4	Permissão de utilizador avançado	28
5.2	ATIVAR ou DESATIVAR funções	28
5.3	Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente	29
5.3.1	Acerca do controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente	29
5.3.2	Sobre a proteção contra congelamento da divisão	29
5.3.3	Definir o Modo de funcionamento	30
5.3.4	Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar	32
5.3.5	Capacidade insuficiente	32
5.3.6	Ponto de regulação de conforto para a acumulação de energia	33
5.3.7	Desvio do sensor da divisão	34
5.3.8	Apoio do depósito	34
5.3.9	Para definir o Permissão de funcionamento	34
5.3.10	Para definir o Tipo de emissor	35
5.3.11	Para alterar a temperatura ambiente desejada	35
5.3.12	Para definir Histerese da divisão	35
5.3.13	Para alterar a temperatura de saída de água desejada	36
5.3.14	Para ativar a programação	37
5.3.15	Para alterar o Nome da zona	37
5.4	Controlo da água quente sanitária	39
5.4.1	Para determinar o controlo da água quente sanitária	39
5.4.2	Modo Reaquecimento com ponto de regulação fixo	39
5.4.3	Modo Programação horária e reaquecimento	41
5.4.4	Modo Programado	42
5.4.5	Modo Reaquecimento com pontos de regulação programados	43
5.4.6	Aquecimento individual	44
5.4.7	Fonte de calor adicional para AQS	46
5.5	Programações	47
5.5.1	Utilizar e definir programações	47
5.5.2	Ecrã do programa: exemplo	56
5.6	Curva dependente das condições climáticas	62
5.6.1	O que é uma curva dependente do clima?	62
5.6.2	Utilizar curvas dependentes do clima	62
5.7	Preços da energia	64
5.7.1	Preço da energia considerado	64
5.7.2	Para definir o preço fixo da eletricidade (sem programação)	65
5.7.3	Para definir o preço de base de referência da eletricidade programada	65
5.7.4	Para definir a programação dos preços da eletricidade	65
5.7.5	Para definir o preço do gás	66
5.7.6	Sobre os preços da energia em caso de incentivo por kWh de energia renovável	66
5.8	Outras funcionalidades	67
5.8.1	Para definir Hora/data	67
5.8.2	Para definir o Local e idioma	67
5.8.3	Para alterar o Brilho do ecrã	67
5.8.4	Para alterar o Formato do teclado	67
5.8.5	Utilizar o modo de baixo ruído	68

5.8.6	Utilizar o modo de férias	70
5.8.7	Utilização da WLAN.....	70
5.8.8	Utilizar a LAN.....	73
5.9	Funcionamento de emergência	74
6	Dicas de poupança de energia	76
7	Manutenção e assistência técnica	77
7.1	Visão geral: Manutenção e assistência	77
8	Resolução de problemas	78
8.1	Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria	78
8.2	Para utilizar o filtro de avarias	78
8.3	Para verificar o histórico de anomalias.....	81
8.4	Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar.....	82
8.5	Sintoma: A água na torneira está muito fria.....	83
8.6	Sintoma: Falha da bomba de calor	83
8.7	Sintoma: O sistema emite sons de gorgolejar após a ativação	83
9	Mudança de local	85
9.1	Visão geral: Relocalização	85
10	Eliminação de componentes	86
11	Glossário	87
12	Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador	88
12.1	Assistente de configuração	88
12.2	Menu de configurações.....	89

1 Acerca deste documento

Agradecemos-lhe por ter comprado este produto. Por favor:

- Leia a documentação atentamente antes de operar a interface de utilizador, de forma a assegurar o melhor desempenho possível.
- Solicite que o instalador o informe sobre as definições que foram utilizadas para configurar o seu sistema. Verifique se as tabelas de definições do instalador estão preenchidas. Se NÃO, peça ao instalador para o fazer.
- Guarde a documentação para consulta futura.

Público-alvo

Utilizadores finais

Versão do software

As regulações referidas neste documento aplicam-se ao software da interface do utilizador **v3.x.x** (x = 0, 1, 2, ..., 255). Para ver a versão do software da sua interface de utilizador, aceda a [6.6.6]: **Informações > Sobre > Versão de firmware do MMI**.

Conjunto de documentação

Este documento faz parte de um conjunto de documentação. O conjunto completo é constituído por:

- **Precauções de segurança gerais:**
 - Instruções de segurança que deve ler antes de instalar
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Manual de operação:**
 - Guia rápido para uma utilização básica
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Guia de referência do utilizador:**
 - Instruções detalhadas passo a passo e informações de apoio para uma utilização básica e avançada
 - Formato: Ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para encontrar o seu modelo.
- **Manual de instalação – unidade de exterior:**
 - Instruções de instalação
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de exterior)
- **Manual de instalação – unidade de interior:**
 - Instruções de instalação
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Guia de referência do instalador:**
 - Preparação da instalação, boas práticas, dados de referência, ...
 - Formato: Ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para encontrar o seu modelo.
- **Guia de referência da configuração:**
 - Configuração do sistema.
 - Formato: Ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para encontrar o seu modelo.

▪ **Livro de anexo para equipamento opcional:**

- Informações adicionais sobre como instalar equipamento opcional
- Formato: Papel (na caixa da unidade de interior) + Ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para procurar o seu modelo.

As atualizações mais recentes da documentação fornecida podem estar disponíveis no site regional Daikin ou através do seu instalador.

As instruções originais estão escritas em inglês. Todas as outras línguas são traduções das instruções originais.

Aplicação ONECTA



Se instalada pelo seu instalador, pode utilizar a aplicação ONECTA para controlar e monitorizar o estado do seu sistema. Para obter mais informações, consulte:

<http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/>



Estruturas de navegação

As estruturas de navegação (exemplo: **[3.1]**) ajudam-no a localizar onde se encontra na estrutura do menu da interface de utilizador.

1	Para permitir as estruturas de navegação: toque na seta para a direita no ecrã inicial e, em seguida, toque em Definições. Em [5.4] Definições > Estruturas de navegação pode ATIVAR as estruturas de navegação: Estruturas de navegação ☒
2	Para desativar as estruturas de navegação: navegue para o item como descrito acima e DESATIVE as estruturas de navegação: Estruturas de navegação ☐

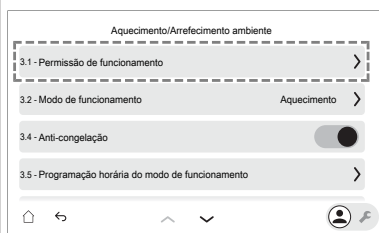
Este documento também apresenta estas estruturas de navegação. **Exemplo:**

1	Aceda a [3.1]: Aquecimento/Arrefecimento ambiente > Permissão de funcionamento.
---	--

Isto significa que:

1	Começando no ecrã inicial, toque na seta para a direita e toque em Aquecimento/Arrefecimento ambiente.
---	---

- 2** Toque em **Permissão de funcionamento**. A estrutura de navegação (se a regulação de estrutura de navegação estiver ATIVADA) é visível à esquerda da indicação **Permissão de funcionamento**.



1.1 Significado dos avisos e símbolos



PERIGO

Indica uma situação que resulta em morte ou lesões graves.



PERIGO: RISCO DE ELECTROCUSSÃO

Indica uma situação que pode resultar em eletrocussão.



PERIGO: RISCO DE QUEIMADURA/ESCALDADURA

Indica uma situação que pode resultar em queima/escalada devido a temperaturas extremamente quentes ou frias.



PERIGO: RISCO DE EXPLOÇÃO

Indica uma situação que pode resultar em explosão.



AVISO

Indica uma situação que pode resultar em morte ou lesões graves.



ADVERTÊNCIA: MATERIAL INFLAMÁVEL



AVISO

Indica uma situação que pode resultar em danos menores ou moderados.



AVISO

Indica uma situação que pode resultar em danos materiais ou no equipamento.



INFORMAÇÕES

Indica conselhos úteis ou informações adicionais.

Símbolos utilizados na unidade:

Símbolo	Explicação
	Antes da instalação, leia o manual de instalação e utilização e a folha das instruções de ligação.

Símbolo	Explicação
	Antes de realizar trabalhos de manutenção e assistência técnica, leia o manual de assistência.
	Para obter mais informações, consulte o guia para instalação e utilização.
	A unidade contém peças rotativas. Tenha cuidado ao realizar a manutenção ou inspeção da unidade.

Símbolos utilizados na documentação:

Símbolo	Explicação
	Indica um título de uma imagem ou uma referência à mesma. Exemplo: "▲ 1-3 Título da figura "significa "Figura 3 no capítulo 1".
	Indica um título de uma tabela ou uma referência à mesma. Exemplo: "■ 1-3 Título da tabela "significa "Tabela 3 no capítulo 1".

2 Instruções de segurança do utilizador

Observe sempre as seguintes instruções e regulamentos de segurança.

2.1 Geral



AVISO

Se NÃO tiver a certeza de como utilizar a unidade, contacte o seu instalador.



AVISO

Este aparelho pode ser utilizado por crianças a partir dos 8 anos de idade e por pessoas com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou sem experiência e conhecimentos, desde que sob supervisão ou que tenham recebido instruções relativas ao uso do equipamento em segurança e que compreendam os perigos associados.

As crianças NÃO DEVEM brincar com o aparelho.

A limpeza e manutenção realizada pelo utilizador NÃO DEVEM ser levadas a cabo por crianças sem supervisão.



AVISO

Para evitar choques elétricos ou incêndios:

- NÃO enxague a unidade.
- NÃO utilize a unidade com as mãos molhadas.
- Não coloque quaisquer objetos com água em cima da unidade.



AVISO

- NÃO coloque nenhum objeto nem equipamento em cima da unidade.
- NÃO trepe, não se sente nem se apoie na unidade.

- As unidades estão marcadas com o símbolo seguinte:



Isto significa que os produtos elétricos e eletrónicos NÃO podem ser misturados com o lixo doméstico indiferenciado. NÃO tente desmontar pessoalmente o sistema: a desmontagem do sistema e o tratamento do refrigerante, do óleo e de outros componentes TÊM de ser efetuados por um instalador autorizado e cumprir com a legislação aplicável.

As unidades DEVEM ser processadas numa estação de tratamento especializada, para reutilização, reciclagem e/ou recuperação. Ao certificar-se de que este produto é eliminado corretamente, está a contribuir para evitar potenciais consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana. Para mais informações, contacte o seu instalador ou autoridade local.

- As baterias estão marcadas com o símbolo seguinte:



Isto significa que as baterias NÃO podem ser misturadas com o lixo doméstico indiferenciado. Se um símbolo químico estiver impresso por baixo do símbolo,

significa que a bateria contém um metal pesado acima de uma determinada concentração.

Possíveis símbolos de produtos químicos: Pb: chumbo (>0,004%).

As baterias inutilizadas TÊM de ser tratadas em instalações de tratamento especializadas para reutilização. Ao certificar-se de que as baterias inutilizadas são eliminadas corretamente, está a contribuir para evitar potenciais consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana.

2.2 Instruções para um funcionamento seguro



AVISO

Se o cabo de alimentação ficar danificado, DEVE ser substituído pelo fabricante, por um técnico de assistência ou por alguém com qualificação semelhante, para evitar acidentes.



AVISO

O aparelho deve ser armazenado numa divisão sem fontes de ignição (nem fontes de ignição permanentes ou fontes de ignição durante um curto período de tempo) (exemplo: chamas abertas, um aparelho a gás em funcionamento ou um aquecedor elétrico em funcionamento).



AVISO

- NÃO fure nem queime os componentes do ciclo do refrigerante.
- NÃO utilize materiais de limpeza nem meios para acelerar o processo de descongelamento que não tenham sido recomendados pelo fabricante.
- Tenha em atenção que o refrigerante contido no sistema não tem odor.

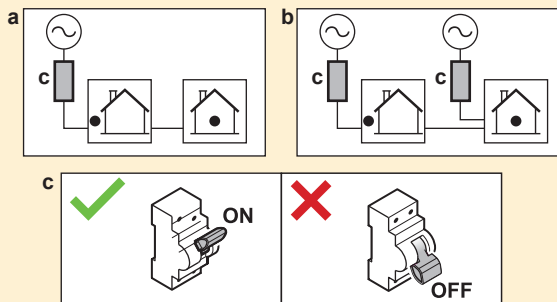


AVISO

Após a ativação, NÃO DESATIVE os disjuntores (c) das unidades para que a proteção permaneça ativada.

No caso de unidades de instalação no piso ou de montagem na parede: no caso de uma fonte de alimentação com taxa kWh normal (a), existe um disjuntor. Em caso de fonte de alimentação com taxa kWh bonificada (b), existem dois.

No caso de unidades **ECH₂O**: no caso da unidade de interior fornecida separadamente (b), existem dois disjuntores. No caso da unidade de interior ser alimentada pela unidade de exterior (a), existe um disjuntor.





AVISO

Para garantir a segurança na improvável eventualidade de uma fuga de refrigerante:

- NÃO coloque quaisquer fontes de ignição dentro da zona de proteção à volta da unidade de exterior. Nenhuma fonte de ignição permanente ou fonte de ignição por período de tempo curto (exemplo: chamas abertas, etc.).
- Para evitar a acumulação de refrigerante, não feche a área à volta da unidade de exterior.



AVISO

NÃO abra a unidade (especialmente a unidade de exterior). A unidade de interior e a unidade de exterior têm um sensor de deteção de fugas de gás. Quando é detetado um gás inflamável, a ventoinha da unidade de exterior começa a rodar para dispersar o gás com o ar circundante.



AVISO

NÃO utilize dentro ou perto da unidade quaisquer sprays que contenham qualquer gás inflamável. Essa situação pode acionar a deteção de fugas de gás e fazer com que a ventoinha da unidade de exterior comece a rodar.



AVISO

Purgar o ar dos coletores ou emissores de calor. Antes de purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, verifique se  ou  é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador.

- Se não, pode purgar o ar imediatamente.
- Se sim, certifique-se de que a divisão na qual pretende purgar o ar é suficientemente ventilada. **Razão:** Em caso de avaria, o refrigerante pode entrar para o circuito da água e depois para a divisão quando for efetuada a purga de ar dos coletores ou emissores de calor.

3 Acerca do sistema

Dependendo da disposição do sistema, o sistema pode:

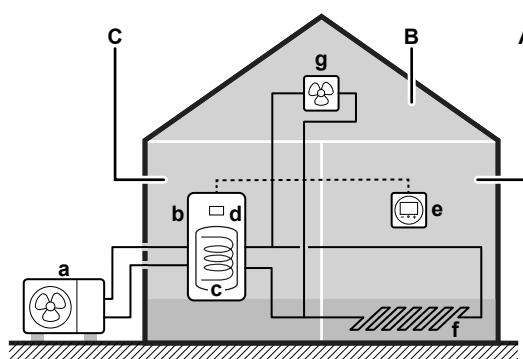
- Aquecer um espaço
- Arrefecer um espaço
- Produzir água quente sanitária (no caso de unidades de montagem na parede: possível apenas se estiver instalado um depósito de AQS autónomo)



INFORMAÇÕES

Se o aquecimento por piso radiante estiver instalado na zona principal, a zona principal apenas pode refrescar no modo de arrefecimento. Nesse caso, o arrefecimento efetivo NÃO é permitido.

3.1 Componentes numa disposição do sistema típica



- A** Zona principal. **Exemplo:** Sala de estar.
- B** Zona adicional. **Exemplo:** Quarto.
- C** Zona do equipamento técnico. **Exemplo:** Garagem.
- a** Bomba de calor da unidade de exterior
- b** Bomba de calor da unidade de interior
- c** Depósito de água quente sanitária (AQS) ou depósito de acumulação de energia
- d** Interface de utilizador da unidade de interior
- e** Interface de conforto humano correspondente (BRC1HH utilizada como termóstato da divisão)
- f** Aquecimento por piso radiante
- g** Radiadores, convectores da bomba de calor ou ventilo-conectores



INFORMAÇÕES

A unidade de interior e o depósito de água quente sanitária (se instalado) podem ser separados ou integrados consoante o tipo de unidade de interior.

4 Guia rápido

4.1 ATIVAR ou DESATIVAR funções

Funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente



AVISO

Proteção contra congelamento da divisão. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente, o funcionamento da proteção contra congelamento da divisão, se ativado, pode ainda assim ser ativado. No entanto, para o controlo com termóstato de divisão externo, a proteção está ativa apenas no caso de um pedido do termóstato.



AVISO

Prevenção de congelamento das canalizações de água. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente, a prevenção de congelamento das canalizações de água, se ativada, permanece ativa.

No caso de querer desativar TODO o aquecimento/arrefecimento ambiente:

1	Toque na barra Ambientes a partir do ecrã inicial.
2	Toque no ícone  para ATIVAR ou DESATIVAR o controlo da climatização.
3	Confirme com o botão  . Resultado: Quando DESATIVADO, a área do ecrã Aquecimento/Arrefecimento ambiente no ecrã inicial fica a cinzento.

No caso de apenas pretender desativar uma determinada zona:

1	Restrição: Desativar uma zona individual só é possível no caso do controlo da TSA. Toque no ícone do emissor de uma zona no ecrã inicial OU aceda a: ▪ [1.17] Zona principal > Ativar zona. ▪ [2.15] Zona adicional > Ativar zona.
2	DESATIVAR a zona: Resultado: Quando DESATIVADA, a área do ecrã referente à zona fica esbatida a indicar que não é selecionável.

Funcionamento de aquecimento do depósito



AVISO

Modo de desinfeção. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de aquecimento do depósito, o modo de desinfeção permanece ativo (se ativado).



AVISO

No caso de unidades de instalação no piso ou de montagem na parede: Recomenda-se que o modo de desinfeção seja programado para uma vez por dia (regulação [4.10] **Desinfeção** > **Todos os dias**).

1	Aceda a [4.1]: Água quente sanitária > Aquecimento individual . Nota: Toque na barra Água quente sanitária a partir do ecrã inicial para aceder rapidamente a [4.1].
2	Toque no ícone  para ATIVAR ou DESATIVAR o Água quente sanitária .
3	Confirme com o botão  . Resultado: Quando DESATIVADO, a área do ecrã Água quente sanitária no ecrã inicial fica a cinzento.

4.2 Para alterar a temperatura ambiente desejada

Durante o controlo da temperatura ambiente, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura ambiente para consultar e ajustar a temperatura ambiente desejada.

1	Aceda a [1.1] Zona principal > Ponto de regulação ambiente . Nota: A partir do ecrã inicial, toque na área do ecrã da temperatura da zona principal para aceder rapidamente a [1.1].
2	Ajustar a temperatura ambiente desejada: 
3	Confirme com o botão  .

Mais informações

Para mais informações, consulte também:

- "4.1 ATIVAR ou DESATIVAR funções" [▶ 12]
- "5.3 Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente" [▶ 29]
- "5.5 Programações" [▶ 47]

4.3 Para alterar a temperatura de saída de água desejada

No caso de não ser utilizada uma curva dependente das condições climatéricas

A temperatura de saída de água fixa pode ser ajustada da seguinte forma:

1	Aceda a: ▪ [1.39] Zona principal > Temp. de aquecimento da saída de água ▪ [1.42] Zona principal > Temp. de arrefecimento da saída de água ▪ [2.30] Zona adicional > Temp. de aquecimento da saída de água ▪ [2.36] Zona adicional > Temp. de arrefecimento da saída de água Nota: A partir do ecrã inicial, toque na área do ecrã da temperatura da zona principal ou da zona adicional para aceder rapidamente a [1.39], [1.42], [2.30] ou [2.36] (dependendo do modo de funcionamento). Nota: No caso do modo dependente das condições climatéricas, a TSA não é controlada por esta regulação.
2	Ajustar a temperatura de saída de água desejada: 
3	Confirme com o botão ✓.

No caso de ser utilizada uma curva dependente das condições climatéricas

Nota: Para mais informações sobre o funcionamento dependente das condições climatéricas, consulte ["5.6 Curva dependente das condições climatéricas"](#) [▶ 62].

É possível definir um desvio de temperatura para a temperatura de saída de água da curva dependente das condições climatéricas do seguinte modo:

1	Aceda a: ▪ [1.27] Zona principal > Aquecimento de passagem para saída de água ▪ [1.28] Zona principal > Arrefecimento de passagem para saída de água ▪ [2.22] Zona adicional > Aquecimento de passagem para saída de água ▪ [2.23] Zona adicional > Arrefecimento de passagem para saída de água
2	Ajuste a temperatura de desvio de saída de água pretendida. Nota: O valor do desvio de temperatura pode ser definido em incrementos de 1°C.
3	Confirme com o botão ✓.

Mais informações

Para mais informações, consulte também:

- ["4.1 ATIVAR ou DESATIVAR funções"](#) [▶ 12]
- ["5.3 Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente"](#) [▶ 29]
- ["5.5 Programações"](#) [▶ 47]
- ["5.6 Curva dependente das condições climatéricas"](#) [▶ 62]

4.4 Para alterar o ponto de regulação da temperatura do depósito

Para alterar o ponto de regulação da temperatura do depósito

Pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura do depósito para ajustar a temperatura da água quente sanitária nos seguintes modos:

- **Reaquecimento**
- **Programação horária e reaquecimento** (aplicável apenas a unidades de instalação no piso ou de montagem na parede)

1	Aceda a [4.5]: Água quente sanitária > Ponto de regulação reaquecimento.
2	Ajustar a temperatura da água quente sanitária: 

Mais informações

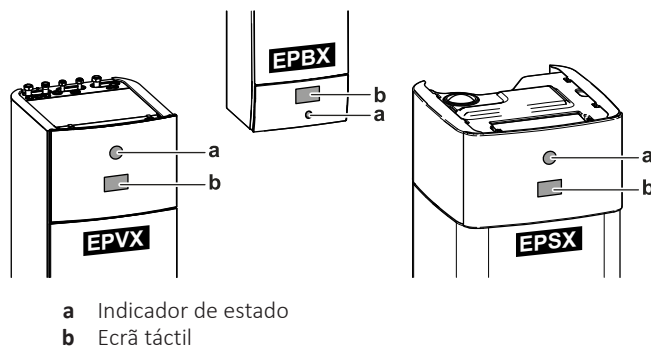
Para mais informações, consulte também:

- ["4.1 ATIVAR ou DESATIVAR funções" \[▶ 12\]](#)
- ["5.4 Controlo da água quente sanitária" \[▶ 39\]](#)
- ["5.5 Programações" \[▶ 47\]](#)

5 Funcionamento

5.1 Interface de utilizador: descrição geral

A interface de utilizador possui os seguintes componentes:



Indicador de estado

Os LED da luz indicadora de estado acendem ou ficam intermitentes para indicar o modo de funcionamento da unidade.

LED	Modo	Descrição
Intermitente a azul	Em espera	A unidade não está a funcionar.
Azul permanente	Funcionamento	A unidade está a funcionar.
Intermitente a vermelho	Avaria	Ocorreu uma avaria. Para mais informações, consulte "8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" [▶ 78] .

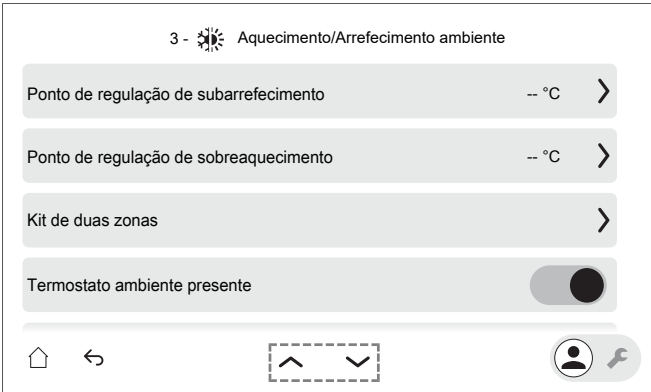
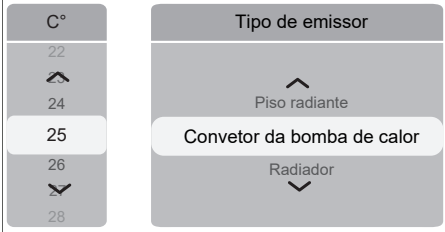
Ecrã tátil

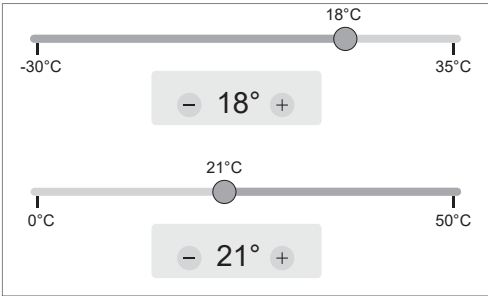
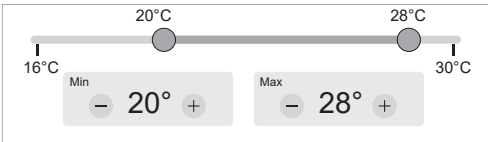
Após alguns minutos sem interação com a interface do utilizador, a retroiluminação do ecrã tátil começa por diminuir e depois desliga-se. Tocar no ecrã tátil faz com que a retroiluminação volte a acender.

Utilização da interface do utilizador

Orientações para interagir com o ecrã tátil:

Gesto tátil	Descrição
Toque 	Tocar rapidamente no ecrã tátil num determinado item ou área.
Premir e manter premido 	Tocar num determinado item ou área no ecrã e manter o toque durante um curto período de tempo. Aplicável para: - botões para cima/baixo - caixas +/- de ponto de regulação

Setas para cima/baixo	Descrição
Navegação no ecrã ^ v	Toque na seta para cima/baixo, na parte inferior do ecrã, para navegar pelo ecrã. - A seta para cima ou para baixo fica a cinzento quando se chega ao topo ou fundo da lista de itens, respetivamente. - Se não for necessário percorrer (apenas 4 itens), as setas para cima e para baixo ficam a cinzento. - Cada toque para cima/baixo faz mover para cima/baixo 3 itens na lista. Nota: Prima e mantenha premida a seta para cima/baixo para aumentar a velocidade de navegação. Exemplo: 
Navegação com o seletor ^ v	O seletor é utilizado para selecionar um valor predefinido de uma lista. A lista pode ter ou não uma indicação por cima. Toque na seta para cima/baixo para navegar pelas opções. - As setas ficam a cinzento quando se atinge o topo/fundo. - As setas estão centradas entre o item selecionado e o seletor inferior/superior. - Cada toque para cima/baixo faz mover respetivamente para o valor anterior/seguinte. Nota: Prima e mantenha premida a seta para cima/baixo para aumentar a velocidade de navegação. Exemplo: 

Controlos deslizantes / Caixas de ponto de regulação	Descrição
Um controlo deslizante + 1 caixa de ponto de regulação	Para definir o ponto de regulação com mais precisão, é adicionada uma caixa de ponto de regulação por baixo do controlo deslizante. - O valor pode ser definido utilizando o botão +/-. Nota: Prima e mantenha premido o botão +/- para alterar os valores mais rapidamente. - O valor da caixa do ponto de regulação corresponde ao valor do controlo deslizante. 
Controlo deslizante duplo + 2 caixas de ponto de regulação	Para definir os pontos de regulação com mais precisão, são adicionadas duas caixas de ponto de regulação por baixo do controlo deslizante duplo. - Os valores podem ser definidos utilizando os botões +/-. Nota: Prima e mantenha premido o botão +/- para alterar os valores mais rapidamente. - Os valores mínimo e máximo das caixas de ponto de regulação correspondem aos valores mínimo e máximo do controlo deslizante duplo. 

5.1.1 Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador



INFORMAÇÕES

Dependendo das regulações do instalador selecionadas e do tipo de unidade, as regulações estarão visíveis/invisíveis.



AVISO

Ao alterar uma regulação, o funcionamento é temporariamente interrompido. As operações serão reiniciadas quando regressar ao ecrã inicial.

[1] Zona principal

- [1.1] Ponto de regulação ambiente
- [1.2] Ativar programa de aquecimento
- [1.3] Programação de aquecimento
- [1.4] Programação de arrefecimento
- [1.5] Modo de regulação do aquecimento (Utilizador avançado)
- [1.7] Modo de regulação do arrefecimento (Utilizador avançado)
- [1.8] Curva de aquecimento DC

- [1.9] Curva de arrefecimento DC
- [1.10] Histerese
- [1.11] Tipo de emissor
- [1.17] Ativar zona
- [1.21] Nome da zona
- [1.22] Anti-congelção
- [1.23] Ativar programa de arrefecimento
- [1.24] Programa horário de aquecimento de passagem para saída de água
- [1.25] Programa horário de arrefecimento de passagem para saída de água
- [1.27] Aquecimento de passagem para saída de água
- [1.28] Arrefecimento de passagem para saída de água
- [1.29] Ponto de regulação conforto para aquecimento (Utilizador avançado)
- [1.30] Ponto de regulação conforto para arrefecimento (Utilizador avançado)
- [1.32] Ativar divisão
- [1.33] Desvio do sensor de interior externo (Utilizador avançado)
- [1.34] Referência do aquecimento pretendido
- [1.35] Referência do arrefecimento pretendido
- [1.36] Passagem de DC LWT programada para aquecimento
- [1.37] Passagem de DC LWT programada para arrefecimento
- [1.38] Desvio do sensor do termostato (Utilizador avançado)
- [1.39] Temp. de aquecimento da saída de água
- [1.42] Temp. de arrefecimento da saída de água

[2] Zona adicional

- [2.2] Ativar programa de aquecimento
- [2.3] Programação de aquecimento
- [2.4] Programação de arrefecimento
- [2.5] Modo de regulação do aquecimento (Utilizador avançado)
- [2.7] Modo de regulação do arrefecimento (Utilizador avançado)
- [2.8] Curva de aquecimento DC
- [2.9] Curva de arrefecimento DC
- [2.11] Tipo de emissor
- [2.15] Ativar zona
- [2.18] Programa horário de aquecimento de passagem para saída de água
- [2.19] Programa horário de arrefecimento de passagem para saída de água
- [2.21] Nome da zona
- [2.22] Aquecimento de passagem para saída de água
- [2.23] Arrefecimento de passagem para saída de água
- [2.27] Ativar programa de arrefecimento
- [2.30] Temp. de aquecimento da saída de água
- [2.31] Passagem de DC LWT programada para aquecimento
- [2.32] Passagem de DC LWT programada para arrefecimento
- [2.36] Temp. de arrefecimento da saída de água

[3] Aquecimento/Arrefecimento ambiente

- [3.1] Permissão de funcionamento
- [3.2] Modo de funcionamento
- [3.4] Anti-congelção (Utilizador avançado)
- [3.5] Programação horária do modo de funcionamento

[4] Água quente sanitária

- [4.1] Aquecimento individual
- [4.3] Ponto de regulação manual
- [4.4] Ponto de regulação do funcionamento em modo potente
- [4.5] Ponto de regulação reaquecimento
- [4.6] Programa de aquecimento individual (apenas para unidades de instalação no piso ou de montagem na parede)
- [4.7] Modo de aquecimento (apenas para unidades de instalação no piso ou de montagem na parede)
- [4.12] Histerese
- [4.16] Assumir controlo da fonte adicional durante Aquec./Arref. ambiente
- [4.17] AQS de fonte adic. sempre sob pedido
- [4.19] Limiar do acionador de reaquecimento (Utilizador avançado)
- [4.24] Ativar programa horário de reaquecimento (apenas para unidades ECH₂O)
- [4.25] Programa horário de reaquecimento (apenas para unidades ECH₂O)
- [4.26] Programa horário do circulador de AQS

[5] Definições

- [5.2] Funcionamento silencioso

- [5.3] Hora/data
- [5.4] Estruturas de navegação (ativar/desativar)
- [5.6] Capacidade insuficiente (Utilizador avançado)
- [5.9] Local e idioma
- [5.12] Formato do teclado
- [5.13] Definições avançadas
- [5.17] Brilho do ecrã
- [5.21] Gestão de depósito inteligente (apenas para unidades ECH₂O)
- [5.23] Seleção de emergência
- [5.26] Exibir temporizador de inatividade
- [5.27] Férias (Utilizador avançado)
- [5.30] Confirmação de emergência

[6] Informações

- [6.1] Dados energéticos
- [6.2] Informação do concessionário
- [6.3] Sensores
- [6.4] Atuadores
- [6.5] Modos de funcionamento
- [6.6] Sobre

[8] Conectividade

- [8.1] Configuração TCP/IP
- [8.2] Estado da ligação
- [8.3] Gateway sem fios
- [8.4] Detalhes de ligação
- [8.5] Daikin Home Controls
- [8.7] Modbus TCP/IP (502)
- [8.8] Modbus TCP/IP TLS (802)
- [8.9] Remover da cloud

[9] Energia

- [9.1] Preço da eletricidade (Utilizador avançado)
- [9.2] Referência dos preços da eletricidade (Utilizador avançado)
- [9.3] Ativar programa de preços da eletricidade (Utilizador avançado)
- [9.4] Programa horário de tarifas da eletricidade (Utilizador avançado)
- [9.5] Preço do gás (Utilizador avançado)
- [9.13] Preço da energia considerado (Utilizador avançado)

[11] Avaria

Consulte "[8 Resolução de problemas](#)" [▶ 78].

5.1.2 Possíveis ecrãs: descrição geral



INFORMAÇÕES

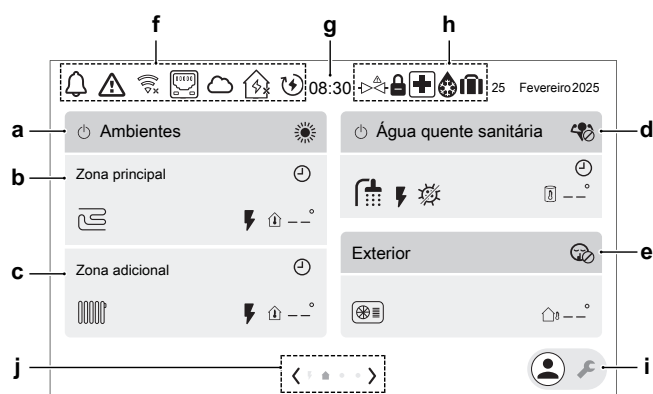
Algumas funções são visualizadas na interface do utilizador mas não estão disponíveis para o seu sistema.

Os ecrãs mais comuns são os seguintes:

- Ecrã inicial
- Fluxo de energia - Ecrã de visão geral do sistema
- Ecrã principal (dois ecrãs)
- Ecrã do ponto de regulação

Ecrã inicial

O ecrã inicial apresenta uma visão geral da configuração da unidade e as temperaturas de divisão e de ponto de regulação. Apenas os símbolos aplicáveis à sua configuração estão visíveis no ecrã inicial.



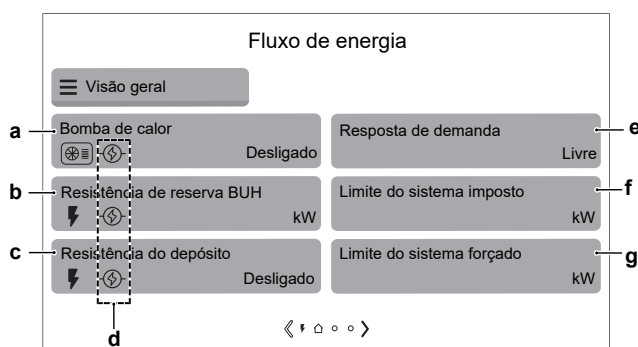
Item	Descrição	
a	Ambientes Atalho para a definição [3.2].	
a1		ATIVAR/DESATIVAR o controlo climático
a2	Modo de funcionamento:	
		Aquecimento
		Arrefecimento
		Automático
b	Zona principal O nome desta zona pode ser alterado em Nome da zona [1.21])	
b1	Tipo de emissor de calor:	
		Piso radiante
		Convetor da bomba de calor
		Radiador
b2		ATIVAR aquecedor de reserva
b3		Temperatura medida (Zona principal)
c	Zona adicional O nome desta zona pode ser alterado em Nome da zona [2.21])	
c1	Tipo de emissor de calor:	
		Piso radiante
		Convetor da bomba de calor
		Radiador
c2		ATIVAR aquecedor de reserva
c3		Temperatura medida (Zona adicional)

Item		Descrição
d	Água quente sanitária Atalho para a regulação [4.1].	
	d1	 ATIVAR/DESATIVAR água quente sanitária
	d2 Modo de funcionamento potente:	
		Modo Funcionamento em modo potente ATIVADO
		Modo Funcionamento em modo potente DESATIVADO
	d3	 Água quente sanitária ATIVADO
	d4	 ATIVAR resistência elétrica do depósito (no caso de unidades de montagem na parede) ou aquecedor de reserva (no caso de unidades de instalação no piso ou ECH ₂ O)
	d5 Modo de funcionamento de AQS:	
		Modo Desinfecção ativo
		Modo Manual ATIVADO
		Modo Funcionamento em modo potente ATIVADO
		Modo Reaquecimento ativo
		Modo Programação horária e reaquecimento ativo
		Modo Reaquecimento com programação horária ativo
	d6	 Temperatura do depósito medida
e	Exterior Atalho para a regulação [5.2].	
	e1	 Unidade de exterior
	e2 Funcionamento silencioso:	
		Desligado
		Manual
		Programado
	e3 Nível de Funcionamento silencioso:	
		Silencioso
		Muito silencioso
		O mais silencioso
	e4	 Temperatura exterior medida

Item	Descrição	
f	Ícones de estado	
f1		Ocorreu um aviso.
f2		Ocorreu um erro.
f3	WiFi	
		WiFi ligado
		WiFi desligado
f4		LAN ligada
f5	Daikin ONECTA	
		Ligado
		Não ligado
f6	Daikin HomeHub	
		Ligado
		Não ligado
		Aviso
f7		Energia inteligente ativada
f8	DEMO	Modo de demonstração ativo
g	Relógio	
h	Funções especiais	
h1		Válvula de segurança fechada
h2		Férias
h3		Descongelamento/retorno de óleo
h4		Emergência
h5		A unidade de exterior está no estado de bloqueio. Nota: O desbloqueio pode ser efetuado apenas por um instalador qualificado.
i	Interruptor do instalador. Para mudar entre o modo de utilizador e o modo de instalador.	
		Modo de utilizador
		Modo de instalador
j	Navegação / paginação	

Fluxo de energia - Ecrã de visão geral do sistema

A partir do ecrã inicial, toque na seta para a esquerda para ver o ecrã de visão geral do sistema.



Item		Descrição
a	Bomba de calor	Mostra o estado da bomba de calor (Ligado/Desligado).
b	Resistência de reserva BUIH	Mostra a capacidade ativa do aquecedor de reserva. (⚡ = aquecedor elétrico)
c	Resistência do depósito	Mostra o estado da resistência elétrica do depósito (se aplicável) (Ligado/Desligado). (⚡ = aquecedor elétrico)
d	Mostra o estado da resposta à solicitação (estado de limitação) de cada atuador:	
	⚡	O atuador é ativamente forçado a DESATIVAR através da solicitação.
	⚡ (vermelho)	O limite está ativo mas foi anulado.
	⚡ (azul)	O limite está ativo e o atuador está limitado ativamente (isto também pode significar que a fonte de calor está completamente DESATIVADA pelo limite).
	⚡ (preto)	O limite está ativo mas não está a limitar.
	Nenhum símbolo	Nenhum limite ativo.
e	Resposta de demanda	Mostra o modo de resposta à solicitação atual: Quando [9.14.1]= Contactos preparados para Rede Inteligente , são possíveis os seguintes modos: ▪ Livre ▪ Forçado a desligar ▪ Forçado a ligar ▪ Recomendado em Quando [9.14.1]= Contacto do medidor inteligente , é apresentado o seguinte modo: ▪ Reduzido

Item		Descrição
f	Limite do sistema imposto	Os limites impostos pelo sistema são dinâmicos. São determinados por ligações externas. ▪ A cinzento: Não ativo. ▪ Não está a cinzento: Está ativo um limite máximo para o consumo de energia (kW) da bomba de calor e das fontes de calor elétricas. O limite é apresentado aqui. No entanto, este limite pode ser ignorado quando a unidade executa funções de proteção: - Descongelamento - Prevenção de congelamento das canalizações de água - Controlo do arranque - Modo de manutenção
g	Limite do sistema forçado	Os limites de sistema impostos são estáticos. São valores fixos definidos na interface do utilizador pelo instalador. ▪ A cinzento: Não ativo. ▪ Não está a cinzento: Está ativo um limite máximo para o consumo de energia (kW) ou de corrente (A) da bomba de calor e das fontes de calor elétricas. O limite é apresentado aqui. No entanto, este limite pode ser ignorado quando a unidade executa funções de proteção: - Descongelamento - Prevenção de congelamento das canalizações de água - Controlo do arranque - Modo de manutenção

Ecrã do menu principal

Começando no ecrã inicial, toque na seta para a direita para ver o primeiro ecrã do menu principal. Toque na seta para a direita uma segunda vez para ver o segundo ecrã do menu principal. A partir dos ecrãs do menu principal, pode aceder aos diferentes ecrãs e submenus do ponto de regulação.

Ecrã 1 do menu principal:



Ecrã 2 do menu principal:

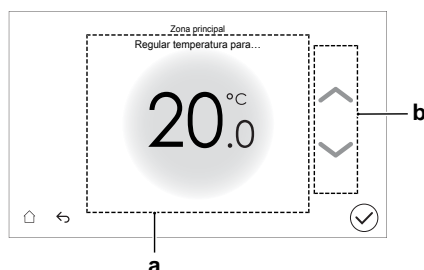


	Submenu	Descrição
[11]	Avaria	Restrição: Apenas exibido se ocorrer uma avaria. Para mais informações, consulte " 8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria " [▶ 78].
[1]	Zona principal	Exibe o símbolo aplicável ao tipo de emissor da zona principal. Regule a temperatura de saída de água da zona principal.
[2]	Zona adicional	Exibe o símbolo aplicável ao tipo de emissor da zona adicional. Regule a temperatura de saída de água da zona principal.
[3]	Aquecimento/ Arrefecimento ambiente	Exibe o símbolo aplicável à sua unidade. Coloque a unidade no modo de aquecimento ou no modo de arrefecimento. Não pode alterar o modo em modelos apenas de aquecimento.
[4]	Água quente sanitária	Restrição: Apenas exibido se estiver disponível um depósito de água quente sanitária. Regule a temperatura do depósito da água quente sanitária.
[5]	Definições	Regulações para o utilizador e o instalador. As regulações do instalador são apresentadas apenas no modo de instalador (o interruptor do instalador está na posição).
[6]	Informações	Exibe dados e informações sobre a unidade de interior.
[7]	Modo de manutenção	Restrição: Apenas para o instalador. Realize testes e a manutenção.
[8]	Conectividade	Restrição: Apenas para o instalador. Dá acesso a regulações avançadas.
[9]	Energia	Apresenta o consumo de eletricidade.
[10]	Assistente de configuração	Restrição: Apenas para o instalador. Para configurar as regulações iniciais mais importantes.
[12]	NÃO UTILIZADO	

Submenu		Descrição
[13]	✂ ES no local	Restrição: Apenas para o instalador. Mapeamento de pinos de terminal para determinadas funções.

Ecrã do ponto de regulação

O ecrã do ponto de regulação é exibido para os ecrãs que descrevem os componentes do sistema que necessitam de um valor de ponto de regulação.



Item	Descrição
a	Temperatura desejada.
b	Toque nas setas para cima/para baixo nesta área para aumentar/diminuir a temperatura.

5.1.3 Ler informações

Para ler informações

1	Aceda a [6]: Informações.
----------	---------------------------

Possíveis informações de leitura

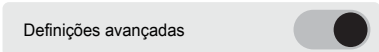
No menu...	Pode ler...
[6.2] Informação do concessionário	Número de contacto/helpdesk
[6.3] Sensores	Temperatura de saída de água (se aplicável), ambiente, do depósito, da água quente sanitária e do exterior
[6.4] Atuadores	Modo/estado de cada atuador Exemplo: Circulador de água quente sanitária ATIVAR/DESATIVAR
[6.5] Modos de funcionamento	Modo de funcionamento atual Exemplo: Modo de descongelamento/retorno de óleo
[6.6] Sobre	Contém: - Informações acerca da versão do sistema - Números de série - Nome do modelo - Informações de construção

5.1.4 Permissão de utilizador avançado

A quantidade de informação que pode ler e editar como utilizador na estrutura do menu depende da seguinte definição: **Definições avançadas**.

Quando ativado, pode ler e editar mais informações. Tenha cuidado porque as alterações às definições avançadas podem levar a um sistema menos eficiente ou mesmo a um mau funcionamento.

Para ativar as Definições avançadas

1	Ir para [5.13] Definições > Definições avançadas
2	ATIVAR as Definições avançadas : 

5.2 ATIVAR ou DESATIVAR funções

Funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente**AVISO**

Proteção contra congelamento da divisão. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente, o funcionamento da proteção contra congelamento da divisão, se ativado, pode ainda assim ser ativado. No entanto, para o controlo com termóstato de divisão externo, a proteção está ativa apenas no caso de um pedido do termóstato.

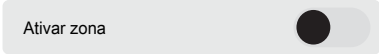
**AVISO**

Prevenção de congelamento das canalizações de água. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente, a prevenção de congelamento das canalizações de água, se ativada, permanece ativa.

No caso de querer desativar TODO o aquecimento/arrefecimento ambiente:

1	Toque na barra Ambientes a partir do ecrã inicial.
2	Toque no ícone  para ATIVAR ou DESATIVAR o controlo da climatização.
3	Confirme com o botão  . Resultado: Quando DESATIVADO, a área do ecrã Aquecimento/Arrefecimento ambiente no ecrã inicial fica a cinzento.

No caso de apenas pretender desativar uma determinada zona:

1	Restrição: Desativar uma zona individual só é possível no caso do controlo da TSA. Toque no ícone do emissor de uma zona no ecrã inicial OU aceda a: ▪ [1.17] Zona principal > Ativar zona. ▪ [2.15] Zona adicional > Ativar zona.
2	DESATIVAR a zona:  Resultado: Quando DESATIVADA, a área do ecrã referente à zona fica esbatida a indicar que não é selecionável.

Funcionamento de aquecimento do depósito



AVISO

Modo de desinfecção. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de aquecimento do depósito, o modo de desinfecção permanece ativo (se ativado).



AVISO

No caso de unidades de instalação no piso ou de montagem na parede: Recomenda-se que o modo de desinfecção seja programado para uma vez por dia (regulação [4.10] Desinfecção > Todos os dias).

1	Aceda a [4.1]: Água quente sanitária > Aquecimento individual. Nota: Toque na barra Água quente sanitária a partir do ecrã inicial para aceder rapidamente a [4.1].
2	Toque no ícone  para ATIVAR ou DESATIVAR o Água quente sanitária .
3	Confirme com o botão  . Resultado: Quando DESATIVADO, a área do ecrã Água quente sanitária no ecrã inicial fica a cinzento.

5.3 Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente

5.3.1 Acerca do controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente

O controlo do aquecimento/arrefecimento ambiente é, geralmente, constituído pelas seguintes etapas:

- 1 Definir o modo de climatização
- 2 Controlar a temperatura

Dependendo da disposição do sistema e da configuração do instalador, pode utilizar um controlo de temperatura diferente:

- Controlo com termóstato da divisão
- Controlo da temperatura de saída de água
- Controlo com termóstato de divisão externo

5.3.2 Sobre a proteção contra congelamento da divisão

É possível ativar **Anti-congelamento** através da definição [3.4].

Em todos os casos, para a zona principal e para a zona adicional, **Anti-congelamento** aquece a água de aquecimento ambiente até um ponto de regulação reduzido quando a temperatura exterior for inferior a 6°C.

Para a zona principal: quando [3.4] está ativado, o anticongelamento impede que a divisão fique abaixo do ponto de regulação [1.22] **Anti-congelamento**. Esta definição é aplicável quando [1.12] **Modo de controlo = Ambiente**, mas também oferece funcionalidade para controlo da temperatura de saída de água e controlo do termóstato de divisão externo.

Nota: Em todos os casos, o anticongelamento pode ser ativado através da estrutura de navegação [3.4] (também para controlo de **Temperatura de saída da água** ou do **Termóstato ambiente externo**).

Nota: Em caso de avaria do cabo do termóstato, não é possível garantir a proteção contra congelamento da divisão.

[1.12] Zona principal > Modo de controlo	Descrição
Temperatura de saída da água	A proteção contra congelamento da divisão é garantida através de um ponto de regulação da temperatura de saída de água reduzido, no caso de a zona de água estar DESATIVADA.
Termostato ambiente externo	A proteção contra congelamento da divisão é garantida através de um ponto de regulação da temperatura de saída de água reduzido quando há um pedido do termostato, no caso de a zona de água estar DESATIVADA.
Ambiente (apenas na zona principal)	Permitir que a Interface de Conforto Humano dedicada (BRC1HHDA utilizada como termostato da divisão) controle a proteção contra congelamento da divisão. Regule a temperatura da função de anticongelamento em [1.22] Anti-congelamento .

5.3.3 Definir o Modo de funcionamento

Acerca dos modos de climatização

A sua unidade é um modelo com aquecimento/arrefecimento; pode aquecer e arrefecer uma divisão. Tem de indicar ao sistema o modo de funcionamento a utilizar. Existem duas possibilidades para o fazer:

Se	Então
Possibilidade 1: Se: - Existe apenas uma zona (zona principal) - E a zona principal é controlada por um termostato de divisão externo - E os pedidos individuais de aquecimento/arrefecimento são enviados para a unidade de uma das seguintes formas: - Através de hardware (termostatos de divisão externos com contactos duplos). - Através de uma entrada de comunicação externa, como Modbus ou Cloud.	O modo de funcionamento é decidido pelo termostato de divisão externo
Possibilidade 2: Noutros casos não incluídos na possibilidade 1.	O modo de funcionamento é decidido pelas regulações: [3.2] Modo de funcionamento, [3.5] Programação horária do modo de funcionamento (e [3.1] Permissão de funcionamento)

Para verificar qual é o modo de climatização que está a ser utilizado no momento

O modo de climatização é apresentado no ecrã inicial:

- Quando a unidade está no modo de aquecimento, aparece o ícone ☀.
- Quando a unidade está no modo de arrefecimento, aparece o ícone ❄.

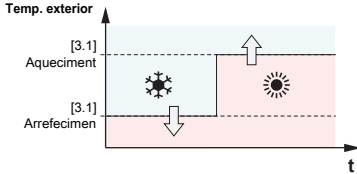
O indicador de estado mostra se a unidade está a funcionar:

- Quando a unidade não está a funcionar, o indicador de estado mostra uma pulsação azul com intervalos de aproximadamente 5 segundos.
- Quando a unidade está a funcionar, o indicador de estado está sempre aceso a azul.

Para definir o modo de climatização

Utilizando as definições [3.2], [3.5] (e [3.1]):

1	Aceda a [3.2]: Aquecimento/Arrefecimento ambiente > Modo de funcionamento. Nota: Toque na barra Ambientes a partir do ecrã inicial para um ecrã de acesso rápido onde o Modo de funcionamento pode ser selecionado. Quando a opção Automático está selecionada, existe um botão que conduz a [3.5] Programação horária do modo de funcionamento.
2	Selecione uma das opções seguintes: ▪ Aquecimento: Resultado: O modo de funcionamento é o aquecimento permanente. Este procedimento está concluído. ▪ Arrefecimento: Resultado: O modo de funcionamento é o arrefecimento permanente. Este procedimento está concluído. ▪ Automático: Resultado: O modo de funcionamento automático depende de um programa mensal. Avance para o passo seguinte.
3	Aceda a [3.5]: Aquecimento/Arrefecimento ambiente > Programação horária do modo de funcionamento .
4	Selecione um mês.
5	Para cada mês, selecione uma das seguintes opções: ▪ Aquecimento ▪ Arrefecimento ▪ Automático
5a	Aquecimento: Utilizar durante a estação fria (por exemplo, outubro, novembro, dezembro, janeiro, fevereiro e março). Resultado: Para o mês selecionado, só é possível o aquecimento.
5b	Arrefecimento: Utilizar durante a estação quente (por exemplo, junho, julho e agosto). Resultado: Para o mês selecionado, só é possível o arrefecimento.

5c	Automático: Utilizar entre a estação fria e a estação quente (por exemplo, abril, maio e setembro). Resultado: Para o mês selecionado, a unidade alterna automaticamente entre aquecimento e arrefecimento. A comutação depende de: ▪ A temperatura exterior ▪ Os pontos de regulação definidos em [3.1] Permissão de funcionamento. A diferença entre os dois pontos de regulação é utilizada como histerese para evitar comutações frequentes.  Nota: Se a comutação for demasiado frequente devido à incidência direta da luz solar na unidade de exterior, pode ser instalado o sensor de exterior remoto (EKRSCA1) para melhorar o comportamento do sistema.
6	Confirme as alterações.

5.3.4 Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar

Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar (método 1)

Verifique a tabela de regulações do instalador preenchida pelo instalador.

Para determinar que controlo de temperatura está a utilizar (método 2)

O ecrã inicial mostra-lhe qual é o controlo de temperatura que está a ser utilizado.



- a Emissor de calor da zona principal (neste exemplo **Piso radiante**)
- b Emissor de calor da zona adicional (neste exemplo **Radiador**). Se não for exibido qualquer ícone, não existe uma zona adicional.

5.3.5 Capacidade insuficiente

Nota: Apenas disponível no modo **Definições avançadas**.



INFORMAÇÕES

A lógica do aquecedor de reserva determina se o aquecedor de reserva deve ser ativado quando a bomba de calor sofre uma falta de capacidade. O sistema **SÓ** ativará o aquecedor de reserva quando:

- O compressor já está a funcionar na sua máxima capacidade e
- O ponto de regulação da temperatura de saída de água **NÃO** é atingido e
- A temperatura de saída de água solicitada no emissor **NÃO** é atingida a um ritmo suficientemente rápido.

Definição de capacidade insuficiente

Esta definição determina se o funcionamento do aquecedor de reserva é permitido quando a bomba de calor regista uma falta de capacidade.

1	Aceda a [5.6.1] Definições > Capacidade insuficiente > Definição de capacidade insuficiente .
2	Selecione uma das seguintes opções: ▪ Nunca: Nunca permitir o funcionamento do aquecedor de reserva quando a bomba de calor estiver a sofrer uma falta de capacidade. ▪ Sempre: Permitir sempre o funcionamento do aquecedor de reserva quando a bomba de calor regista uma falta de capacidade. ▪ Abaixo do equilíbrio: Só permitir o funcionamento do aquecedor de reserva quando a bomba de calor estiver a sofrer uma falta de capacidade e a temperatura exterior estiver abaixo do ponto de regulação de equilíbrio.
3	Confirme com o botão ✓ .

Ponto de regulação do equilíbrio

A definição [5.6.2] **Ponto de regulação do equilíbrio** define a temperatura exterior abaixo da qual é permitido o funcionamento do aquecedor de reserva quando a bomba de calor regista uma falta de capacidade.

Restrição: Apenas aplicável se [5.6.1]=**Abaixo do equilíbrio**.

Ajuste o ponto de regulação de equilíbrio com base no seu edifício, localização e preferência pessoal para garantir um equilíbrio e conforto ideais.

1	Aceda a [5.6.2] Definições > Capacidade insuficiente > Ponto de regulação do equilíbrio .
2	Defina o ponto de regulação de equilíbrio pretendido.
3	Confirme com o botão ✓ .

5.3.6 Ponto de regulação de conforto para a acumulação de energia

Se a acumulação na divisão estiver ativada (regulação do instalador), a energia extra proveniente dos painéis fotovoltaicos é acumulada no depósito de AQS e no circuito de aquecimento/arrefecimento ambiente (isto é, aquecer ou arrefecer a divisão). Com os pontos de regulação de conforto da divisão ([1.29] aquecimento/ [1.30] arrefecimento) pode modificar os pontos de regulação máximo (em aquecimento) e mínimo (em arrefecimento) que serão utilizados ao acumular a energia extra no circuito de aquecimento ambiente/arrefecimento.

1	Aceda a: ▪ [1.29] Zona principal > Ponto de regulação conforto para aquecimento. ▪ [1.30] Zona principal > Ponto de regulação conforto para arrefecimento.
2	Defina o ponto de regulação de conforto máximo/mínimo pretendido.
3	Confirme com o botão ✓ .

Restrição: Apenas aplicável se:

- Smart Grid está ativada (regulação do instalador)
- A acumulação na divisão está ativada (regulação do instalador)
- Só é apresentado quando se está no modo **Definições avançadas**.

5.3.7 Desvio do sensor da divisão

Define o desvio que pode ser aplicado à leitura da temperatura do termóstato da divisão.

Desvio do sensor de interior externo

Restrição: Apenas aplicável no caso do controlo do termóstato da divisão.

Desvio opcional que pode ser aplicado à temperatura ambiente pretendida, medida pelo sensor opcional na zona principal.

1	Aceda a [1.33] Zona principal > Desvio do sensor de interior externo.
2	Defina o desvio pretendido.
3	Confirme com o botão ✓.

Desvio do sensor do termóstato

Restrição: Apenas aplicável no caso do controlo do termóstato da divisão.

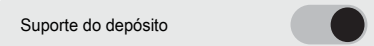
Desvio na temperatura ambiente na Interface de Conforto Humano na zona principal.

1	Aceda a [1.38] Zona principal > Desvio do sensor do termóstato.
2	Defina o desvio pretendido.
3	Confirme com o botão ✓.

5.3.8 Apoio do depósito

Restrição: Aplicável apenas a unidades ECH₂O e se [5.32] **Caldeira do depósito presente** = ATIVADO (instalado).

Permitir que o depósito de água quente sanitária apoie o funcionamento de aquecimento ambiente, adicionando capacidade ao circuito de aquecimento ambiente.

1	Aceda a [5.21.3] Definições > Suporte do depósito.
2	ATIVAR Suporte do depósito 

5.3.9 Para definir o Permissão de funcionamento

Defina o valor da temperatura média exterior acima/abaixo do qual é proibido o funcionamento da unidade de aquecimento/arrefecimento ambiente.

1	Aceda a [3.1]: Aquecimento/Arrefecimento ambiente > Permissão de funcionamento
2	Defina os valores para aquecimento e arrefecimento utilizando os controlos deslizantes: ▪ Aquec. ambiente: Quando a temperatura exterior média subir acima deste valor, o aquecimento ambiente é DESATIVADO.^(a) ▪ Arrefec. ambiente: Quando a temperatura exterior média descer abaixo deste valor, o arrefecimento ambiente é DESATIVADO.^(a)
3	Confirme com o botão ✓.

^(a) Esta regulação é utilizada também na comutação automática de aquecimento/arrefecimento.

5.3.10 Para definir o **Tipo de emissor**

O **Tipo de emissor** DEVE corresponder à disposição do seu sistema.

1	Aceda a: ▪ [1.11] Zona principal > Tipo de emissor. ▪ [2.11] Zona adicional > Tipo de emissor.
2	Defina o tipo correto para a zona relevante: ▪ Aquecimento de piso radiante ▪ Conveter da bomba de calor ▪ Radiador
3	Confirme com o botão ✓.

5.3.11 Para alterar a temperatura ambiente desejada

Durante o controlo da temperatura ambiente, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura ambiente para consultar e ajustar a temperatura ambiente desejada.

1	Aceda a [1.1] Zona principal > Ponto de regulação ambiente . Nota: A partir do ecrã inicial, toque na área do ecrã da temperatura da zona principal para aceder rapidamente a [1.1].
2	Ajustar a temperatura ambiente desejada: 
3	Confirme com o botão ✓.

Se a programação estiver ativa após uma alteração da temperatura ambiente desejada

- A temperatura permanece inalterada desde que não exista uma ação programada.
- A temperatura ambiente desejada volta ao valor programado quando ocorrer uma ação programada.

Pode evitar o comportamento programado se desativar (temporariamente) o programa. Consulte "[5.3.14 Para ativar a programação](#)" [▶ 37].

5.3.12 Para definir **Histerese** da divisão

APENAS aplicável no caso do controlo com termóstato ambiente. O intervalo de histerese à volta da temperatura ambiente pretendida pode ser ajustado. É recomendado que NÃO altere a histerese da temperatura ambiente, uma vez que a mesma está definida para uma utilização ótima do sistema.

1	Ir para [1.10] Zona principal > Histerese
2	Ajuste o valor de histerese. Nota: O intervalo de histerese é de 0,5~10°C.

3 Confirme com o botão ✓.

Exemplos:

O aquecimento ambiente pretendido é de 20°C, a histerese é de 0,5°C → o aquecimento para a 20,5°C e começa a 19,5°C.

O arrefecimento ambiente pretendido é de 18°C, a histerese é de 0,5°C → o arrefecimento para a 17,5°C e começa a 18,5°C.

5.3.13 Para alterar a temperatura de saída de água desejada



INFORMAÇÕES

A água que sai é a água que é enviada para os emissores de calor. A temperatura de saída de água desejada é definida pelo seu instalador em conformidade com o tipo de emissor de calor. Ajuste as regulações de temperatura de saída da água apenas em caso de problemas.

No caso de não ser utilizada uma curva dependente das condições climatéricas

A temperatura de saída de água fixa pode ser ajustada da seguinte forma:

1	Aceda a: ▪ [1.39] Zona principal > Temp. de aquecimento da saída de água ▪ [1.42] Zona principal > Temp. de arrefecimento da saída de água ▪ [2.30] Zona adicional > Temp. de aquecimento da saída de água ▪ [2.36] Zona adicional > Temp. de arrefecimento da saída de água Nota: A partir do ecrã inicial, toque na área do ecrã da temperatura da zona principal ou da zona adicional para aceder rapidamente a [1.39], [1.42], [2.30] ou [2.36] (dependendo do modo de funcionamento). Nota: No caso do modo dependente das condições climatéricas, a TSA não é controlada por esta regulação.
2	Ajustar a temperatura de saída de água desejada: 
3	Confirme com o botão ✓.

No caso de ser utilizada uma curva dependente das condições climatéricas

Nota: Para mais informações sobre o funcionamento dependente das condições climatéricas, consulte "[5.6 Curva dependente das condições climatéricas](#)" [▶ 62].

É possível definir um desvio de temperatura para a temperatura de saída de água da curva dependente das condições climatéricas do seguinte modo:

1	Aceda a: ▪ [1.27] Zona principal > Aquecimento de passagem para saída de água ▪ [1.28] Zona principal > Arrefecimento de passagem para saída de água ▪ [2.22] Zona adicional > Aquecimento de passagem para saída de água ▪ [2.23] Zona adicional > Arrefecimento de passagem para saída de água
2	Ajuste a temperatura de desvio de saída de água pretendida. Nota: O valor do desvio de temperatura pode ser definido em incrementos de 1°C.
3	Confirme com o botão ✓.

Se a programação estiver ativa após uma alteração da temperatura de saída de água desejada

- A temperatura permanece inalterada desde que não exista uma ação programada.
- A temperatura de saída de água desejada volta ao valor programado quando ocorrer uma ação programada.

Pode evitar o comportamento programado se desativar (temporariamente) o programa. Consulte "5.3.14 Para ativar a programação" [▶ 37].

Para ativar o funcionamento dependente do clima para a temperatura de saída de água

Consulte "5.6.2 Utilizar curvas dependentes do clima" [▶ 62].

5.3.14 Para ativar a programação

Para ativar a programação do aquecimento

1	Aceda a: ▪ [1.2] Zona principal > Ativar programa de aquecimento ▪ [2.2] Zona adicional > Ativar programa de aquecimento
2	ATIVAR (ou DESATIVAR) a programação: Ativar programa de aquecimento ☒

Para ativar a programação do arrefecimento

1	Aceda a: ▪ [1.23] Zona principal > Ativar programa de arrefecimento ▪ [2.27] Zona adicional > Ativar programa de arrefecimento
2	ATIVAR (ou DESATIVAR) a programação: Ativar programa de arrefecimento ☒

5.3.15 Para alterar o Nome da zona

Pode alterar o nome da zona utilizando um nome personalizado ou um dos nomes predefinidos.

1	Aceda a: ▪ [1.21] Zona principal > Nome da zona ▪ [2.21] Zona adicional > Nome da zona
2	Escolher: ▪ Personalizar: Introduza o nome personalizado utilizando o teclado no ecrã. Nota: Um nome personalizado está limitado a caracteres ASCII básicos (A~Z e 0~9). ▪ Um dos nomes predefinidos da lista apresentada no ecrã. Consulte também a lista dos nomes predefinidos abaixo.
3	Confirme com o botão ✓.

Nomes predefinidos

- Zona principal
- Zona adicional
- Rés-do-chão
- Primeiro piso
- Segundo piso
- Sótão
- Cave
- Casa de banho
- Quarto
- Sala de jantar
- Extensão
- Cozinha
- Sala de estar
- Varanda
- Escritório
- Piso radiante
- Radiador
- Convetor da bomba de calor

Nota: Esta lista pode estar sujeita a alterações.

5.4 Controlo da água quente sanitária

5.4.1 Para determinar o controlo da água quente sanitária

No caso de unidades de instalação no piso ou de montagem na parede

Aceda a [4.7]: Água quente sanitária > Modo de aquecimento e seleccione:

[4.7]	Controlo da água quente sanitária
Reaquecimento	"5.4.2 Modo Reaquecimento com ponto de regulação fixo" [▶ 39]
Programação horária e reaquecimento	"5.4.3 Modo Programação horária e reaquecimento" [▶ 41]
Programado	"5.4.4 Modo Programado" [▶ 42]

No caso das unidades ECH₂O

Ativar programa horário de reaquecimento



Aceda a [4.24]: Água quente sanitária > Ativar programa horário de reaquecimento e seleccione:

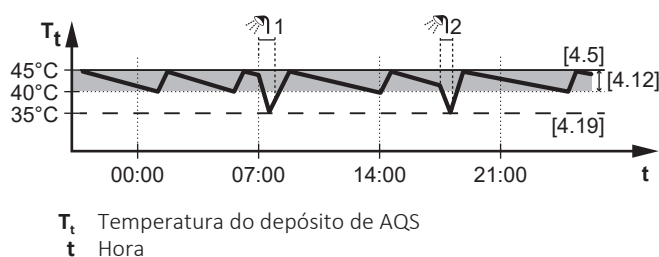
[4.24]	Controlo da água quente sanitária
DESATIVADO	"5.4.2 Modo Reaquecimento com ponto de regulação fixo" [▶ 39]
ATIVADO	"5.4.5 Modo Reaquecimento com pontos de regulação programados" [▶ 43]

5.4.2 Modo Reaquecimento com ponto de regulação fixo

No modo **Reaquecimento** com ponto de regulação fixo, o depósito de AQS aquece continuamente até um ponto de regulação fixo (ou seja, [4.5] **Ponto de regulação reaquecimento**) quando a temperatura desce abaixo de determinados valores, ou seja:

- Abaixo de "[4.5] Ponto de regulação reaquecimento - [4.12] Histerese" para uma diminuição lenta da temperatura.
- Abaixo de [4.19] **Limiar do acionador de reaquecimento** para uma diminuição rápida da temperatura.

Exemplo:



Regulações relacionadas:

Ajuste	Descrição
[4.5] Ponto de regulação reaquecimento	O ponto de regulação de reaquecimento fixo pode ser definido aqui. 
[4.12] Histerese	Acionador para diminuição lenta da temperatura. Este acionador compensa as perdas naturais de calor e a utilização intermitente de AQS. O sistema monitoriza continuamente a perda de calor e, quando a temperatura do depósito desce abaixo de "[4,5] Ponto de regulação reaquecimento - [4,12] Histerese", começa a determinar quando é necessário reaquecer. Este acionador garante que o sistema mantém uma disponibilidade de água quente suficiente antes de as temperaturas descerem demasiado para a solicitação dos utilizadores.
[4.19] Limiar do acionador de reaquecimento	Acionador para diminuição rápida da temperatura. Este acionador compensa o consumo de AQS. O depósito aquece quando a temperatura desce abaixo de um valor predefinido. O limiar é definido com capacidade de reserva suficiente para evitar uma escassez imediata de água quente para o utilizador final. Garante que o sistema mantém um fornecimento fiável, evitando ciclos de reaquecimento desnecessários. Nota: Apenas disponível no modo Definições avançadas. Nota: Certifique-se sempre de que utiliza um valor inferior a [4,5] Ponto de regulação reaquecimento.



INFORMAÇÕES

No caso de unidades de montagem na parede com depósito autónomo sem resistência elétrica do depósito interna:

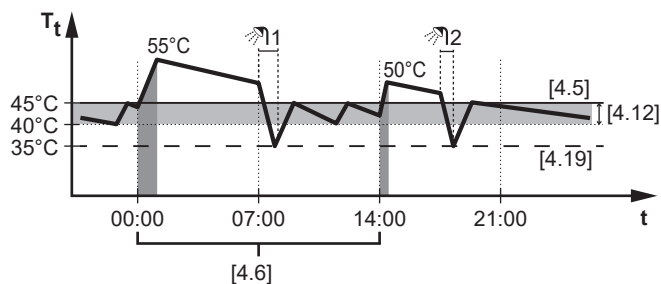
Existe um risco de problema de falta de capacidade de aquecimento ambiente no caso de funcionamento frequente de água quente sanitária. Ocorrerão interrupções frequentes e prolongadas do aquecimento/arrefecimento ambiente quando selecionar **Modo de funcionamento = Reaquecimento** (apenas o funcionamento de reaquecimento será permitido para o depósito).

5.4.3 Modo Programação horária e reaquecimento

O modo Programação horária e reaquecimento é uma combinação dos seguintes elementos:

- Modo Programado (ou seja, [4.6] Programa de aquecimento individual) e
- Modo Reaquecimento com ponto de regulação fixo (ou seja, [4.5] Ponto de regulação reaquecimento, [4.12] Histerese e [4.19] Limiar do acionador de reaquecimento)

Exemplo:



T_t Temperatura do depósito da água quente sanitária

t Hora

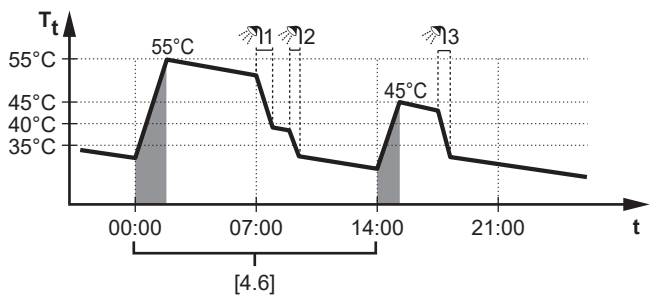
Regulações relacionadas:

Ajuste	Descrição
[4.6] Programa de aquecimento individual	Consulte " 5.4.4 Modo Programado " [▶ 42].
[4.5] Ponto de regulação reaquecimento	Consulte " 5.4.2 Modo Reaquecimento com ponto de regulação fixo " [▶ 39].
[4.12] Histerese	
[4.19] Limiar do acionador de reaquecimento	

5.4.4 Modo Programado

No modo **Programado**, o depósito de AQS aquece até temperaturas específicas a horas específicas programadas em [4.6] **Programa de aquecimento individual**.

Exemplo:



T_t Temperatura do depósito de AQS
 t Hora

No exemplo:

- Às 00:00, o depósito de AQS está programado para aquecer a água até **55°C**.
- Durante a manhã, consome água quente e a temperatura do depósito de AQS diminui.
- Às 14:00, o depósito de AQS está programado para aquecer a água até **45°C**. A água quente está novamente disponível.
- Durante a tarde e o início da noite, consome novamente água quente e a temperatura do depósito de AQS volta a diminuir.
- Às 00:00 do dia seguinte, o ciclo repete-se.

Regulações relacionadas:

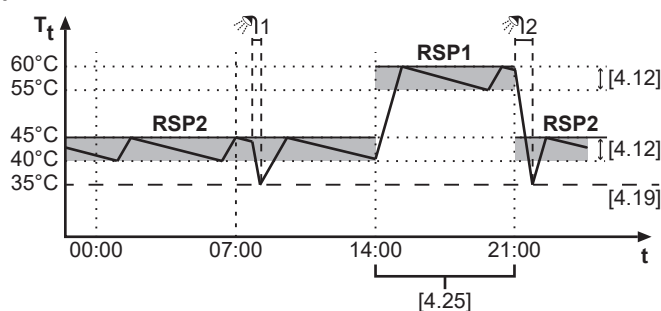
Ajuste	Descrição
[4.6] Programa de aquecimento individual	Pode programar aqui o momento em que o depósito de AQS tem de aquecer e a temperatura até à qual tem de aquecer. Para um exemplo de como configurar um programa, consulte "5.5.2 Ecrã do programa: exemplo" [▶ 56].

5.4.5 Modo Reaquecimento com pontos de regulação programados

No modo **Reaquecimento** com pontos de regulação programados, o depósito de AQS aquece continuamente até aos pontos de regulação programados (ou seja, RSP1 e RSP2 programados em [4.25] **Programa horário de reaquecimento**) quando a temperatura desce abaixo de determinados valores, ou seja:

- Abaixo do "Ponto de regulação programado - [4.12] **Histerese**" para uma diminuição lenta da temperatura.
- Abaixo de [4.19] **Limiar do acionador de reaquecimento** para uma diminuição rápida da temperatura.

Exemplo:



T_t Temperatura do depósito de acumulação
 t Hora

No exemplo:

- No início, o ponto de regulação do reaquecimento é programado para **45°C** (RSP2).
- Depois, às 14:00, o valor é aumentado para **60°C** (RSP1).
- E mais tarde, às 21:00, volta a baixar para **45°C** (RSP2).
- Durante a noite e a manhã, quando não é necessária uma solicitação elevada, a temperatura é mais baixa.
- Com a temperatura mais elevada durante a tarde e a noite, há mais água quente disponível.
- Quando a temperatura desce abaixo do limiar do acionador de reaquecimento, a bomba de calor aquece até ao ponto de regulação de reaquecimento programado neste bloco de tempo.

Regulações relacionadas:

Ajuste	Descrição
[4.25] Programa horário de reaquecimento	Pode definir aqui vários pontos de regulação de reaquecimento consoante as suas necessidades diárias. Para um exemplo de como configurar um programa, consulte "5.5.2 Ecrã do programa: exemplo" [▶ 56].
[4.12] Histerese	Consulte "5.4.2 Modo Reaquecimento com ponto de regulação fixo" [▶ 39].
[4.19] Limiar do acionador de reaquecimento	

5.4.6 Aquecimento individual

Aquecimento individual inicia imediatamente o aquecimento do depósito de AQS utilizando um dos dois modos seguintes:

- **Manual**
- **Funcionamento em modo potente**

Modo Manual

O depósito aquece de forma eficiente.

Modo Funcionamento em modo potente

O depósito aquece utilizando o aquecedor de reserva ou a resistência elétrica do depósito. Para obter mais informações, consulte "[Modo Aquecimento potente](#)" [▶ 44].

Modo Manual

Sobre o modo Manual

Manual inicia imediatamente o aquecimento de água quente sanitária, mas de uma forma mais eficiente do que o **Aquecimento potente**.

Utilize este modo nos dias em que a utilização de água quente é maior do que o habitual e em que é necessária mais água de forma eficiente. O aquecimento **Manual** pode demorar mais tempo do que com a utilização do **Aquecimento potente**.

Para verificar se o aquecimento Manual está ativo

Se  for apresentado no ecrã inicial, o aquecimento do depósito de AQS está em curso. No entanto, para ver se o funcionamento **Manual** está ativo, pode seguir os passos de ativação/desativação, conforme descrito abaixo.

Ative ou desative **Manual** do seguinte modo:

1	Aceda a [4.1] Água quente sanitária > Aquecimento individual . Nota: Toque na barra Água quente sanitária a partir do ecrã inicial para aceder rapidamente a [4.1].
2	ATIVE Aquecimento individual utilizando o botão  e selecione Manual .
3	Confirme com o botão  .

Ou, em alternativa:

1	Aceda a [4.3] Ponto de regulação manual .
2	Prima o botão Iniciar para ativar o processo de aquecimento.

Nota: Para interromper um processo de aquecimento em curso, toque na barra **Água quente sanitária** a partir do ecrã inicial e prima o botão .

Modo Aquecimento potente

Sobre Aquecimento potente

Aquecimento potente inicia imediatamente o aquecimento da água quente sanitária. Para acelerar o aquecimento, a fonte de calor adicional ajudará a bomba de calor quando esta tiver ultrapassado a fase de arranque e estiver a funcionar com a capacidade máxima.

- No caso de unidades de instalação no piso ou de montagem na parede: fonte de calor adicional = aquecedor de reserva ou resistência elétrica do depósito
- No caso das unidades ECH₂O: fonte de calor adicional = aquecedor de reserva ou caldeira do depósito

Utilize este modo nos dias em que a utilização de água quente é maior do que o habitual e em que é necessária mais água quente rapidamente.

O modo **Aquecimento potente** consome mais energia do que o modo **Manual**.

Para verificar se Aquecimento potente está ativo

Se  for apresentado no ecrã inicial, **Aquecimento potente** está ativo.

Ative ou desative **Aquecimento potente** do seguinte modo:

1	Aceda a [4.1] Água quente sanitária > Aquecimento individual . Nota: Toque na barra Água quente sanitária a partir do ecrã inicial para aceder rapidamente a [4.1].
2	ATIVE Aquecimento individual utilizando o botão  e selecione Aquecimento potente .
3	Confirme com o botão  .

Ou, em alternativa:

1	Aceda a [4.4] Ponto de regulação do funcionamento em modo potente .
2	Prima o botão Iniciar para ativar o processo de aquecimento.

Nota: Para interromper um processo de aquecimento em curso, toque na barra **Água quente sanitária** a partir do ecrã inicial e prima o botão .

Exemplo de utilização: Necessita imediatamente de mais água quente

Está na seguinte situação:

- Já consumiu a maior parte da sua água quente sanitária.
- Não pode aguardar pela próxima ação programada para aquecer o depósito de água quente sanitária.

Então ativa o funcionamento potente. O depósito de água quente sanitária começa a aquecer a água até à temperatura de **Ponto de regulação do funcionamento em modo potente**.



INFORMAÇÕES

Quando o funcionamento potente está ativo, o risco de aquecimento/arrefecimento ambiente e de problemas de conforto por falta de capacidade é significativo. Em caso de operação frequente de água quente sanitária, ocorrerão interrupções de aquecimento/arrefecimento ambiente longas e frequentes.

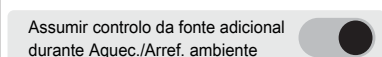
5.4.7 Fonte de calor adicional para AQS

Assumir o controlo da fonte de calor adicional durante o aquecimento/arrefecimento ambiente

Quando esta regulação está ativa, a fonte de calor adicional será utilizada para o aquecimento do depósito se a unidade estiver a equilibrar entre o arrefecimento/aquecimento ambiente e o aquecimento do depósito.

Restrição: Aplicável apenas a:

- Unidades de montagem na parede com um depósito de termístor único
Fonte de calor adicional = resistência elétrica do depósito
- Unidades ECH₂O + [5.32] **Caldeira do depósito presente** = ATIVADO.
Fonte de calor adicional = caldeira do depósito

1	Aceda a [4.16] Água quente sanitária > Assumir controlo da fonte adicional durante Aquec./Arref. ambiente
2	ATIVAR a opção Assumir controlo da fonte adicional durante Aquec./Arref. ambiente : 

Nota: A predefinição é DESATIVAR.

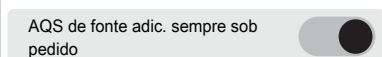
Nota: Quando ATIVADO, o consumo de energia pode ser maior.

Fonte de calor adicional para AQS sempre mediante pedido

Quando esta regulação está ativa, a fonte de calor adicional será utilizada em conjunto com a bomba de calor durante um aquecimento do depósito, mesmo que a unidade não esteja a equilibrar entre o arrefecimento/aquecimento ambiente e o aquecimento do depósito.

Restrição: Aplicável apenas a:

- Unidades de montagem na parede com um depósito de termístor único
Fonte de calor adicional = Resistência elétrica do depósito
- Unidades de instalação no piso
Fonte de calor adicional = Aquecedor de reserva
- Unidades ECH₂O + [5.32] **Caldeira do depósito presente** = ATIVADO
Fonte de calor adicional = Caldeira do depósito
- Unidades ECH₂O + [5.32] **Caldeira do depósito presente** = DESATIVADO
Fonte de calor adicional = Aquecedor de reserva

1	Aceda a [4.17] Água quente sanitária > AQS de fonte adic. sempre sob pedido
2	ATIVAR a opção AQS de fonte adic. sempre sob pedido : 

Nota: A predefinição é DESATIVAR.

Nota: Quando ATIVADO, o consumo de energia será maior.

5.5 Programações

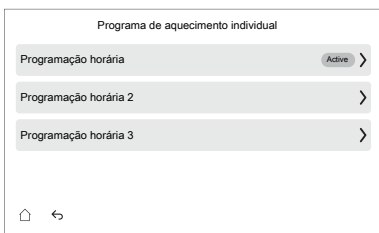
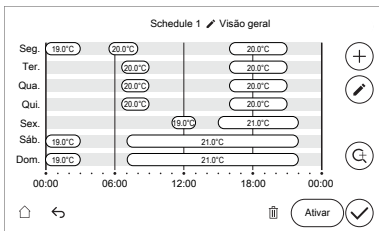
5.5.1 Utilizar e definir programações

Acerca dos programas

Dependendo da disposição do sistema e da configuração efetuada pelo instalador, podem estar disponíveis programas (predefinidos e/ou definidos pelo utilizador) para vários controlos.

Pode...	Consulte...
Definir se um controlo específico necessita de atuar de acordo com um programa.	" Ecrã de ativação " em " Possíveis programas " [▶ 47]
Selecionar o programa que pretende utilizar em cada momento para um controlo específico. O sistema contém alguns programas predefinidos. Pode:	
Consultar qual o programa que está selecionado no momento.	" Programa/Controlo " em " Possíveis programas " [▶ 47]
Selecione outro programa, se necessário.	" Para seleccionar que programação pretende utilizar de momento " [▶ 47]
Definir os seus próprios programas se os predefinidos não forem satisfatórios. As ações que pode programar são específicas de cada controlo.	"Ações possíveis" em "Possíveis programas" [▶ 47] "5.5.2 Ecrã do programa: exemplo" [▶ 56]

Para seleccionar que programação pretende utilizar de momento

1	Ir para o programa relacionado com o controlo específico. Para obter uma visão geral, consulte "Possíveis programas" [▶ 47]. Exemplo: [1.3] Zona principal > Programação de aquecimento. [1.4] Zona principal > Programação de arrefecimento
2	Selecione a programação que pretende utilizar de momento. 
3	Toque no botão Ativar. 
4	Confirme com o botão ✓.

Possíveis programas

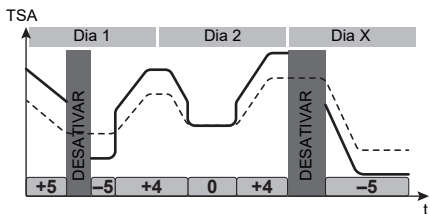
A tabela contém a informação seguinte:

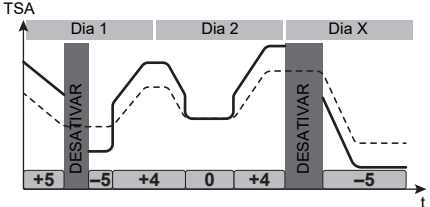
- **Programa/Controlo:** Esta coluna mostra onde pode consultar o programa selecionado no momento para o controlo específico. Se necessário, pode:
 - Selecionar outro programa. Consulte ["Para seleccionar que programação pretende utilizar de momento"](#) [▶ 47].
 - Programar o seu próprio programa. Consulte ["5.5.2 Ecrã do programa: exemplo"](#) [▶ 56].
- **Programas predefinidos:** número de programas predefinidos disponíveis no sistema para o controlo específico. Se necessário, pode programar o seu próprio programa.
- **Ecrã de ativação:** Para a maioria dos controlos, um programa apenas é eficaz caso tenha ativado no respetivo ecrã de ativação correspondente. Esta entrada mostra onde deve ativá-lo.
- **Ações possíveis:** ações que pode utilizar ao programar um programa.

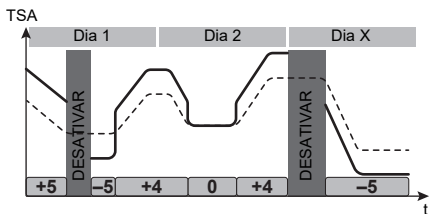
Programa/Controlo	Descrição
[1.3] Zona principal > Programação de aquecimento	Programas predefinidos: 3 Ativação: [1.2] Ativar programa de aquecimento Ações possíveis: temperaturas dentro do intervalo Restrição: Não para controlo do termóstato de divisão externo. Programação para a zona principal no modo de aquecimento para definir a temperatura de saída de água ou temperatura ambiente pretendida (dependendo do sistema instalado). Nota: No caso da programação da temperatura ambiente, a temperatura da base de referência será utilizada nos momentos em que não é programada qualquer temperatura (ou seja, entre os blocos de programação). Para definir a temperatura da base de referência, aceda a [1.34] Zona principal > Referência do aquecimento pretendido Nota: No caso de programação da TSA, o funcionamento será DESATIVADO quando não estiver programada qualquer temperatura. A influência do modo do ponto de regulação de TSA [1.5] é a seguinte: - No modo do ponto de regulação de TSA Fixo, é necessário selecionar os horários de TSA. Nota: Quando o modo do ponto de regulação Fixo é selecionado, os horários de turnos estão disponíveis, mas NÃO terão qualquer efeito. - No modo do ponto de regulação de TSA Dependente do Clima (DC), é necessário selecionar os horários de turnos. Nota: Quando o modo do ponto de regulação Dependente do Clima (DC) é selecionado, os horários fixos estão disponíveis mas NÃO terão qualquer efeito.

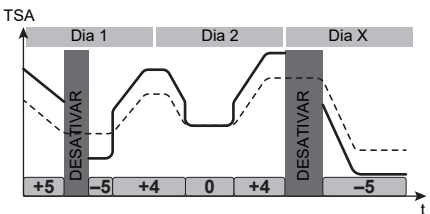
Programa/Controlo	Descrição
[1.4] Zona principal > Programação de arrefecimento Programação para a zona principal no modo de arrefecimento para definir a temperatura de saída de água ou temperatura ambiente pretendida (dependendo do sistema instalado).	Programas predefinidos: 1 Ativação: [1.23] Ativar programa de arrefecimento Ações possíveis: temperaturas dentro do intervalo Restrição: Não para controlo do termóstato de divisão externo. Nota: No caso da programação da temperatura ambiente, a temperatura da base de referência será utilizada nos momentos em que não é programada qualquer temperatura (ou seja, entre os blocos de programação). Para definir a temperatura da base de referência, aceda a [1.35] Zona principal > Referência do arrefecimento pretendido Nota: No caso de programação da TSA, o funcionamento será DESATIVADO quando não estiver programada qualquer temperatura. A influência do modo do ponto de regulação de TSA [1.5] é a seguinte: - No modo do ponto de regulação de TSA Fixo, é necessário selecionar os horários de TSA. Nota: Quando o modo do ponto de regulação Fixo é selecionado, os horários de turnos estão disponíveis, mas NÃO terão qualquer efeito. - No modo do ponto de regulação de TSA Dependente do Clima (DC), é necessário selecionar os horários de turnos. Nota: Quando o modo do ponto de regulação Dependente do Clima (DC) é selecionado, os horários fixos estão disponíveis mas NÃO terão qualquer efeito.

Programa/Controlo	Descrição
[2.3] Zona adicional > Programação de aquecimento Programação para a zona adicional no modo de aquecimento para definir a temperatura de saída de água pretendida.	Programas predefinidos: 3 Ativação: [2.2] Ativar programa de aquecimento Ações possíveis: temperaturas de saída de água dentro dos limites Restrição: Apenas para o controlo da TSA. Nota: No caso de programação da TSA, o funcionamento será DESATIVADO quando não estiver programada qualquer temperatura. A influência do modo do ponto de regulação da TSA [2.5] é a seguinte: - No modo do ponto de regulação de TSA Fixo, é necessário selecionar os horários de TSA. Nota: Quando o modo do ponto de regulação Fixo é selecionado, os horários de turnos estão disponíveis, mas NÃO terão qualquer efeito. - No modo do ponto de regulação de TSA Dependente do Clima (DC), é necessário selecionar os horários de turnos. Nota: Quando o modo do ponto de regulação Dependente do Clima (DC) é selecionado, os horários fixos estão disponíveis mas NÃO terão qualquer efeito.
[2.4] Zona adicional > Programação de arrefecimento Programação para a zona adicional no modo de arrefecimento para definir a temperatura de saída de água pretendida.	Programas predefinidos: 1 Ativação: [2.27] Ativar programa de arrefecimento Ações possíveis: temperaturas de saída de água dentro dos limites Restrição: Apenas para o controlo da TSA. Nota: No caso de programação da TSA, o funcionamento será DESATIVADO quando não estiver programada qualquer temperatura. A influência do modo do ponto de regulação da TSA [2.5] é a seguinte: - No modo do ponto de regulação de TSA Fixo, é necessário selecionar os horários de TSA. Nota: Quando o modo do ponto de regulação Fixo é selecionado, os horários de turnos estão disponíveis, mas NÃO terão qualquer efeito. - No modo do ponto de regulação de TSA Dependente do Clima (DC), é necessário selecionar os horários de turnos. Nota: Quando o modo do ponto de regulação Dependente do Clima (DC) é selecionado, os horários fixos estão disponíveis mas NÃO terão qualquer efeito.

Programa/Controlo	Descrição
[1.24] Zona principal > Programa horário de aquecimento de passagem para saída de água	Programas predefinidos: 3 Ativação: [1.36] Passagem de DC LWT programada para aquecimento Ações possíveis: Desvio das temperaturas de saída de água na curva dependente das condições climáticas. Nota: Apenas no caso de ser utilizada a curva dependente das condições climáticas (ver "5.6 Curva dependente das condições climáticas" [▶ 62]) e apenas para o controlo da TSA. Observação: Em caso de programação de desvios da TSA, NÃO haverá funcionamento nas horas em que não estiver programada um desvio de temperatura. Exemplo:  —: Temperatura de saída de água desviada pretendida -----: Curva dependente das condições climáticas +5: Valor do desvio de temperatura

Programa/Controlo	Descrição
[1.25] Zona principal > Programa horário de arrefecimento de passagem para saída de água	Programas predefinidos: 1 Ativação: [1.37] Passagem de DC LWT programada para arrefecimento Ações possíveis: Desvio das temperaturas de saída de água na curva dependente das condições climáticas. Nota: Apenas no caso de ser utilizada a curva dependente das condições climáticas (ver "5.6 Curva dependente das condições climáticas" [▶ 62]) e apenas para o controlo da TSA. Observação: Em caso de programação de desvios da TSA, NÃO haverá funcionamento nas horas em que não estiver programada um desvio de temperatura. Exemplo:  —: Temperatura de saída de água desviada pretendida -----: Curva dependente das condições climáticas +5: Valor do desvio de temperatura

Programa/Controlo	Descrição
[2.18] Zona adicional > Programa horário de aquecimento de passagem para saída de água	Programas predefinidos: 3 Ativação: [2.31] Passagem de DC LWT programada para aquecimento Ações possíveis: Desvio das temperaturas de saída de água na curva dependente das condições climáticas. Nota: Apenas no caso de ser utilizada a curva dependente das condições climáticas (ver "5.6 Curva dependente das condições climáticas" [▶ 62]) e apenas para o controlo da TSA. Observação: Em caso de programação de desvios da TSA, NÃO haverá funcionamento nas horas em que não estiver programada um desvio de temperatura. Exemplo:  —: Temperatura de saída de água desviada pretendida -----: Curva dependente das condições climáticas +5: Valor do desvio de temperatura

Programa/Controlo	Descrição
[2.19] Zona adicional > Programa horário de arrefecimento de passagem para saída de água	Programas predefinidos: 1 Ativação: [2.32] Passagem de DC LWT programada para arrefecimento Ações possíveis: Desvio das temperaturas de saída de água na curva dependente das condições climáticas. Nota: Apenas no caso de ser utilizada a curva dependente das condições climáticas (ver "5.6 Curva dependente das condições climáticas" [▶ 62]) e apenas para o controlo da TSA. Observação: Em caso de programação de desvios da TSA, NÃO haverá funcionamento nas horas em que não estiver programada um desvio de temperatura. Exemplo:  —: Temperatura de saída de água desviada pretendida -----: Curva dependente das condições climáticas +5: Valor do desvio de temperatura
[3.5] Aquecimento/ Arrefecimento ambiente > Programação horária do modo de funcionamento Programa (por mês) para quando utilizar a unidade no modo de aquecimento e no modo de arrefecimento.	Consulte "Para definir o modo de climatização" [▶ 31].
[4.6] Água quente sanitária > Programa de aquecimento individual Programa para a temperatura do depósito da água quente sanitária para as suas necessidades normais de água quente sanitária. Restrição: Aplicável apenas a unidades de instalação no piso ou de montagem na parede.	Programas predefinidos: 1 Ativação: não aplicável. Este horário é automaticamente ativado se [4.7] Modo de aquecimento for uma das duas definições seguintes: ▪ Apenas programação horária ▪ Programação horária e reaquecimento Nota: No modo Programação horária e reaquecimento, o depósito também aquece de acordo com o [4.5] Ponto de regulação reaquecimento.

Programa/Controlo	Descrição
[4.25] Água quente sanitária > Programa horário de reaquecimento Isto permite que o ponto de regulação do reaquecimento da AQS mude de acordo com uma programação, em vez de utilizar o ponto de regulação fixo [4.5] Ponto de regulação reaquecimento Restrição: Aplicável apenas às unidades ECH₂O.	Ativação: [4.24] Ativar programa horário de reaquecimento
[4.26] Água quente sanitária > Programa horário do circulador de AQS Programação da bomba de AQS para água quente imediata (se instalada).	Programe um horário para a bomba de AQS. Programe um horário da bomba de água quente sanitária para determinar quando ligar e desligar a bomba. Quando ativado, o circulador funciona e assegura que existe instantaneamente água quente na torneira. Para poupar energia, ligue o circulador apenas nos períodos do dia em que há necessidades imediatas de água quente.
[5.2.2] Definições > Funcionamento silencioso > Programação horária OU a partir do ecrã inicial: toque na barra Exterior e toque em Programação horária. Programa para quando a unidade tiver de utilizar um determinado nível do modo silencioso.	Programas predefinidos: 1 Ativação: para ativar, escolha a opção Programado e confirme. Consulte "Definir uma programação do modo de baixo ruído" [▶ 69].
[9.4] Definições de utilizador > Programa horário de tarifas da eletricidade Programa para quando uma determinada tarifa de eletricidade for válida.	Programas predefinidos: 1 Ativação: [9.3] Ativar programa de preços da eletricidade Ações possíveis: pode introduzir o preço por kWh. Consulte "5.7 Preços da energia" [▶ 64].

5.5.2 Ecrã do programa: exemplo

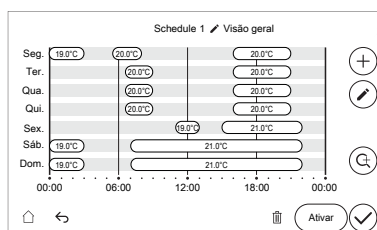
Este exemplo mostra como regular um programa de temperatura ambiente no modo de aquecimento para a zona principal.



INFORMAÇÕES

Os procedimentos para programar outros programas são semelhantes.

Para definir a programação: vista geral



Pré-requisito: A programação de temperatura ambiente é possível apenas se o controlo com termóstato da divisão estiver ativo. Se o controlo da TSA (temperatura de saída de água) estiver ativo, o programa é aplicado à TSA.

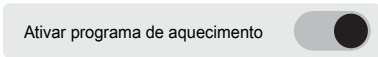
Pré-requisito: A programação não é possível quando se utiliza um termóstato de divisão externo.

- 1 Aceda ao programa.
- 2 (opcional) Limpe o conteúdo do programa de toda a semana ou o conteúdo de uma programação diária selecionada.
- 3 Programe o horário para os dias úteis.
- 4 Programe o horário para o fim de semana.
- 5 Atribua um nome ao programa.

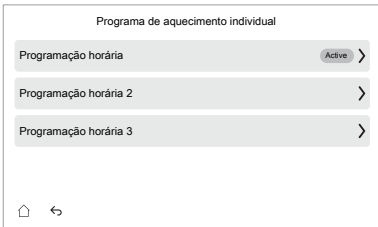
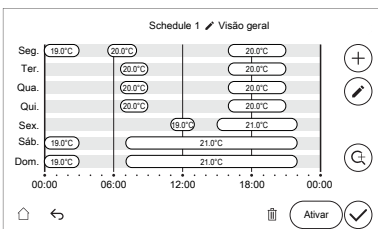
Nota: Pode definir um bloco de tempo para vários dias, selecionando qualquer dia, semana de trabalho, fim de semana ou todos os dias.

Nota: Pode utilizar o botão de ampliação para obter uma vista detalhada de um determinado bloco de tempo.

Para aceder ao programa

1	Aceda a [1.2] Zona principal > Ativar programa de aquecimento.
2	ATIVAR a programação: 
3	Aceda a [1.3] Zona principal > Programação de aquecimento.

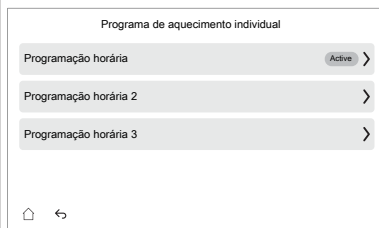
Para apagar o conteúdo do programa semanal

1	Aceda ao programa que pretende apagar: 
2	Toque no botão  para eliminar o programa: 

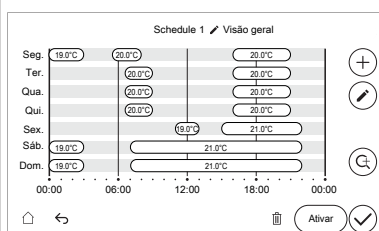
3 Confirme com o botão ✓.

Para apagar o conteúdo de um bloco de tempo num programa

1 Aceda ao programa que pretende editar.



2 Toque no botão ✎ para editar os blocos de tempo do programa:



3 Selecione o bloco de tempo que pretende apagar:



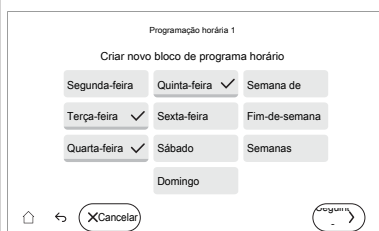
4 Toque no botão 🗑 para apagar o bloco de tempo.

5 Confirme com o botão ✓.

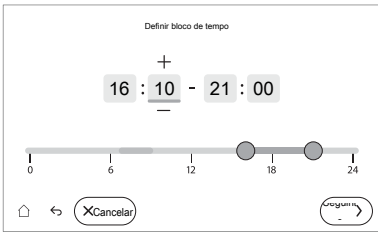
Para adicionar blocos de tempo

1 Toque no botão + para adicionar um bloco de tempo.

2 Selecione um ou mais dias para aplicação do bloco de tempo:

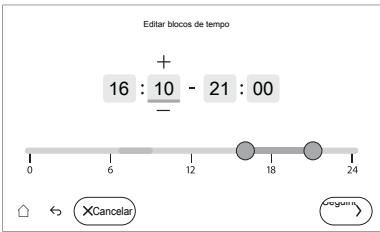


3 Toque no botão Seguinte.

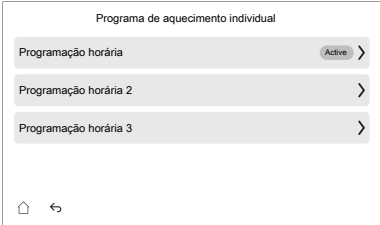
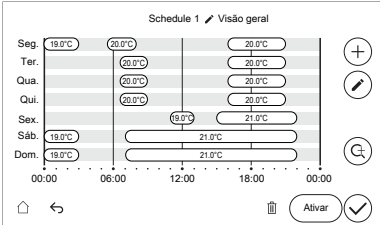
4	Defina as primeiras horas de início e de fim do programa para o bloco de tempo:  ▪ Altere os valores de hora tocando nos sinais +/–. ▪ OU utilize a barra arrastando o ponto de hora de início e o ponto de hora de fim.
5	Toque no botão Seguinte .
6	Defina a temperatura pretendida.
7	Confirme com o botão ✓ .
8	Adicione mais blocos de tempo se precisar. Nota: No caso da programação da temperatura ambiente, a temperatura da base de referência será utilizada nos momentos em que não é programada qualquer temperatura. Para definir a temperatura da base de referência, aceda a: ▪ [1.34] Zona principal > Referência do aquecimento pretendido ▪ [1.35] Zona principal > Referência do arrefecimento pretendido Observação: No caso de programação da TSA e de programação de desvios da TSA, o funcionamento NÃO ocorrerá em alturas em que não está prevista qualquer temperatura.

Para editar um bloco de tempo

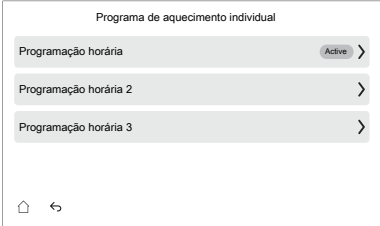
1	Toque no botão  para editar um bloco de tempo.
2	Selecione o bloco de tempo que pretende editar: 
3	Toque no botão Seguinte .

4	Defina as primeiras horas de início e de fim do programa para o bloco de tempo:  ▪ Altere os valores de hora tocando nos sinais +/-. ▪ OU utilize a barra arrastando o ponto de hora de início e o ponto de hora de fim.
5	Toque no botão Seguinte .
6	Defina a temperatura pretendida.
7	Confirme com o botão ✓.

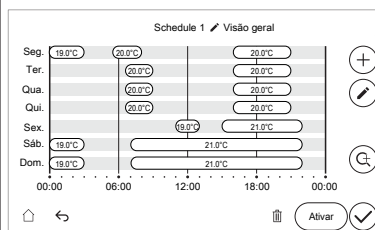
Para alterar o nome de um programa

1	Aceda ao programa cujo nome pretende alterar: 
2	Toque no ícone ✎ ao lado do nome do programa para alterar o nome do programa: 
3	Altere o nome do programa utilizando o teclado no ecrã. Nota: Um nome personalizado está limitado a caracteres ASCII básicos (A~Z e 0~9).
4	Confirme com o botão ✓.

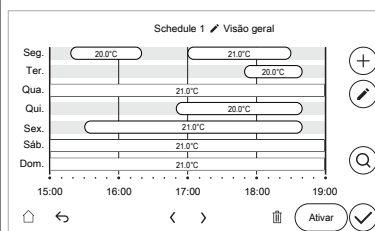
Para ampliar um programa

1	Aceda ao programa em que pretende ver blocos de tempo detalhados: 
---	--

- 2** Toque no botão  para ampliar o programa.



- 3** Toque na seta para a esquerda/direita para navegar por todo programa quando ampliado.



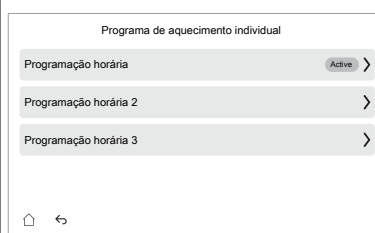
Nota: 1 toque = deslocação de 3 horas

Nota: No início ou no fim da vista geral, a seta para a esquerda ou para a direita fica a cinzento, respetivamente.

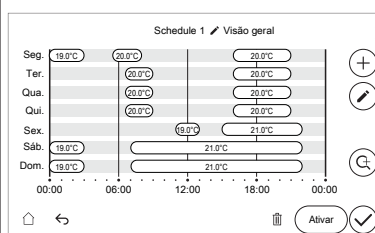
- 3** Para voltar à vista geral de todo o programa, toque no botão .

Para ativar um programa

- 1** Selecione o programa:



- 2** Toque no botão **Ativar**:



Nota: Na vista geral dos programas, o programa ativo será assinalado com "Ativo".

- 3** Confirme com o botão .

Exemplo de utilização: Trabalha num sistema de 3 turnos

Se trabalha num sistema de 3 turnos, pode fazer o seguinte:

- 1 Programar 3 programas de temperatura ambiente e atribuir-lhes nomes adequados. **Exemplo:** Turno da Manhã, Turno da Tarde e Turno da Noite
- 2 Selecciona a programação que pretende utilizar de momento.

5.6 Curva dependente das condições climatéricas

5.6.1 O que é uma curva dependente do clima?

Operação dependente do clima

A unidade funciona "dependente do clima" se a temperatura de saída de água desejada for determinada automaticamente pela temperatura exterior. Como tal, está ligada ao sensor de temperatura na parede norte do edifício. Se a temperatura exterior descer ou aumentar, a unidade compensa instantaneamente. Assim, a unidade não tem de aguardar retorno por parte do termóstato para aumentar ou diminuir a temperatura de saída de água. Devido ao facto de reagir mais rapidamente, evita aumentos e descidas acentuados da temperatura do interior e da temperatura da água nos pontos de torneiras.

Vantagem

A operação dependente do clima reduz o consumo de energia.

Curva dependente das condições climatéricas

De modo a poder compensar diferenças na temperatura, a unidade recorre à respetiva curva dependente das condições climatéricas. Esta curva define o grau da temperatura da saída de água em diferentes temperaturas exteriores. Devido ao facto do gradiente da curva depender das circunstâncias locais, tais como o clima e o isolamento do edifício, a curva pode ser ajustada por um instalador ou utilizador.

Tipo de curva dependente das condições climatéricas

O tipo de curva dependente das condições climatéricas é a "curva de 2 pontos".

Disponibilidade

A curva dependente das condições climatéricas está disponível para:

- Zona principal - aquecimento
- Zona principal - arrefecimento
- Zona adicional - aquecimento
- Zona adicional - arrefecimento

5.6.2 Utilizar curvas dependentes do clima

Ecrãs relacionados

A tabela seguinte descreve:

- Onde pode definir as diferentes curvas dependentes das condições climatéricas
- Quando a curva é utilizada (restrição)

Para definir a curva, aceda a...	A curva é utilizada quando...
[1.8] Zona principal > Curva de aquecimento DC	[1.5] Modo de regulação do aquecimento = Dependente do Clima (DC)
[1.9] Zona principal > Curva de arrefecimento DC	[1.7] Modo de regulação do arrefecimento = Dependente do Clima (DC)
[2.8] Zona adicional > Curva de aquecimento DC	[2.5] Modo de regulação do aquecimento = Dependente do Clima (DC)

Para definir a curva, aceda a...	A curva é utilizada quando...
[2.9] Zona adicional > Curva de arrefecimento DC	[2.7] Modo de regulação do arrefecimento = Dependente do Clima (DC)



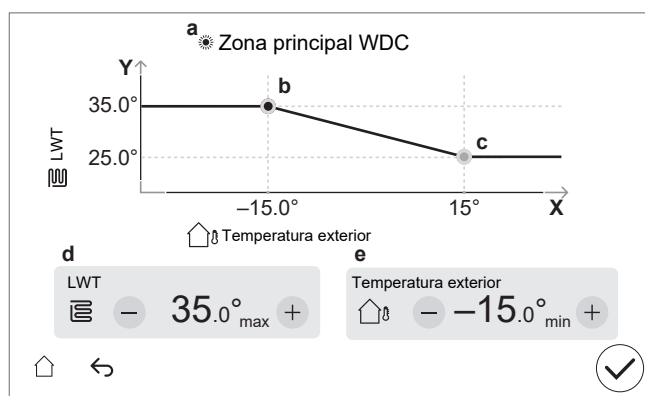
INFORMAÇÕES

Pontos de regulação máximo e mínimo

Não pode configurar a curva com temperaturas superiores ou inferiores aos pontos de regulação máximo e mínimo para essa zona. Quando o ponto de regulação máximo ou mínimo é atingido, a curva atenua.

Para definir uma curva dependente das condições climatéricas

Defina a curva dependente das condições climatéricas utilizando dois pontos de regulação (**b, c**). **Exemplo:**



Item	Descrição
a	Curva dependente das condições climatéricas selecionada: ▪ [1.8] Zona principal – Aquecimento (☀) ▪ [1.9] Zona principal – Arrefecimento (❄) ▪ [2.8] Zona adicional – Aquecimento (☀) ▪ [2.9] Zona adicional – Arrefecimento (❄)
b, c	Ponto de regulação 1 e ponto de regulação 2. É possível alterá-los: ▪ Arrastando o ponto de regulação. ▪ Tocando no ponto de regulação e, em seguida, utilizando os botões – / + em d, e.
d, e	Valores do ponto de regulação selecionado. Pode alterar os valores utilizando os botões – / +.
Eixo X	Temperatura exterior.
Eixo Y	Temperatura de saída de água para a zona selecionada. O ícone corresponde ao emissor de calor para essa zona: ▪ : Aquecimento por piso radiante ▪ : convetor da bomba de calor ▪ : Radiador

Para efetuar o acerto de uma curva dependente das condições climatéricas

A tabela seguinte descreve como acertar a curva dependente das condições climatéricas de uma zona:

Sente...		Acerto com pontos de regulação:			
Com temperaturas exteriores normais...	Com temperaturas exteriores baixas...	Ponto de regulação 1 (b)		Ponto de regulação 2 (c)	
		X	Y	X	Y
OK	Frio	↑	↑	—	—
OK	Calor	↓	↓	—	—
Frio	OK	—	—	↑	↑
Frio	Frio	↑	↑	↑	↑
Frio	Calor	↓	↓	↑	↑
Calor	OK	—	—	↓	↓
Calor	Frio	↑	↑	↓	↓
Calor	Calor	↓	↓	↓	↓

5.7 Preços da energia

O sistema permite definir os seguintes preços de energia:

- um preço fixo do gás (apenas indicado no caso de existir uma caldeira bivalente ou do depósito)
- três níveis de preços da eletricidade
- um temporizador semanal para os preços da eletricidade.

Exemplo: Como definir os preços da energia na interface de utilizador?

Preço	Valor na estrutura de navegação
Gás: 5,3 centavos/kWh	[9.5]=5.3
Eletricidade: 12 centavos/kWh	[9.1]=12

5.7.1 Preço da energia considerado

Sobre a definição

Restrição: A definição [9.13] **Preço da energia considerado** só é apresentada no caso de existir uma caldeira bivalente ou do depósito.

Se estiver disponível uma fonte de calor externa, a fonte de calor principal será escolhida com base numa comparação entre as eficiências de ambas as fontes de calor.

A decisão sobre qual a fonte a selecionar depende da definição [9.13] **Preço da energia considerado**. Esta definição determina se os preços da energia são considerados ou não.

- **Quando considerados**, a fonte de calor principal será decidida com base na condição de comutação bivalente decidida pelos preços da energia com limites ambientais específicos selecionados pelo instalador.
- **Quando NÃO considerados**, a fonte de calor principal será decidida com base nos limites ambientais selecionados pelo instalador, sem ter em conta os preços da energia. Este caso é principalmente orientado para a capacidade, em que abaixo dos limites selecionados, a caldeira cobrirá o aquecimento ambiente.

Consulte o guia de referência do instalador para obter mais informações.

Aceda a [9.13] Preço da energia considerado

1	Aceda a [9.13] Energia > Preço da energia considerado.
2	ATIVAR ou DESATIVAR a definição: Preço da energia considerado ☐

5.7.2 Para definir o preço fixo da eletricidade (sem programação)

1	Aceda a [9.1] Energia > Preço da eletricidade
2	Selecione o preço correto da eletricidade.
3	Confirme com o botão ✓.

Nota: Quando não estiver definido um horário para o preço da eletricidade, este preço será tido em conta.

**INFORMAÇÕES**

Valor do preço que varia entre 0,00~5000 unidade monetária/kWh (com 2 valores significativos).

5.7.3 Para definir o preço de base de referência da eletricidade programada

Restrição: Só é apresentado quando está presente uma caldeira bivalente ou do depósito.

Quando [9.4] Programa horário de tarifas da eletricidade está ATIVADO, o preço da eletricidade segue uma programação baseada em blocos. O **Referência dos preços da eletricidade** será utilizado nos momentos em que não há programação do preço da eletricidade (ou seja, entre os blocos de programação).

1	Aceda a [9.2] Energia > Referência dos preços da eletricidade
2	Selecione a base de referência correta para o preço da eletricidade.
3	Confirme com o botão ✓.

**INFORMAÇÕES**

Valor do preço que varia entre 0,00~5000 unidade monetária/kWh (com 2 valores significativos).

5.7.4 Para definir a programação dos preços da eletricidade

1	Aceda a [9.4] Energia > Programa horário de tarifas da eletricidade.
2	Programe a seleção no ecrã de programa. Consulte " 5.5.2 Ecrã do programa: exemplo " [▶ 56].
3	Confirme com o botão ✓.

Para ativar a programação:

1	Aceda a [9.3] Energia > Ativar programa de preços da eletricidade.
----------	--

2	ATIVAR a opção Ativar programa de preços da eletricidade : Ativar programa de preços da eletricidade ☐
----------	--

5.7.5 Para definir o preço do gás

Restrição: Apenas quando está presente uma caldeira bivalente ou do depósito.

1	Aceda a [9.5] Energia > Preço do gás .
2	Selecione o preço correto do gás.
3	Confirme com o botão ✓.

i

INFORMAÇÕES
 Valor do preço que varia entre 0,00~5000 unidade monetária/kWh (com 2 valores significativos).

5.7.6 Sobre os preços da energia em caso de incentivo por kWh de energia renovável

Ao regular os preços da energia, pode ser tido conta um incentivo. Apesar de ser possível um aumento do custo de funcionamento, o custo de operação total tendo em conta o reembolso será otimizado.

!

AVISO
 Certifique-se de que modifica a regulação dos preços da energia no final do período do incentivo.

Para regular os preços do gás em caso de incentivo por kWh de energia renovável

Calcule o valor do preço do gás com a seguinte fórmula:

- Preço real do gás + (Incentivo/kWh × 0,9)

Para ver o procedimento de introdução do preço do gás, consulte ["5.7.5 Para definir o preço do gás"](#) [▶ 66].

Para regular os preços da electricidade em caso de incentivo por kWh de energia renovável

Calcule o valor do preço da eletricidade com a seguinte fórmula:

- Preço real da eletricidade + Incentivo/kWh

Para obter o procedimento de definição do preço da eletricidade, consulte:

- ["5.7.2 Para definir o preço fixo da eletricidade \(sem programação\)"](#) [▶ 65]
- ["5.7.3 Para definir o preço de base de referência da eletricidade programada"](#) [▶ 65]
- ["5.7.4 Para definir a programação dos preços da eletricidade"](#) [▶ 65]

Exemplo

Este é um exemplo e os preços e/ou valores utilizados neste exemplo NÃO são precisos.

Dados	Preço/kWh
Preço do gás	4,08
Preço da eletricidade	12,49
Incentivo de calor renovável por kWh	5

Cálculo do preço do gás

Preço do gás=Preço real do gás+(Incentivo/kWh×0,9)

Preço do gás=4,08+(5×0,9)

Preço do gás=8,58

Cálculo do preço da eletricidade

Preço da eletricidade=Preço real da eletricidade+Incentivo/kWh

Preço da eletricidade=12,49+5

Preço da eletricidade=17,49

Preço	Valor na estrutura de navegação
Gás: 4,08 /kWh	[9.5]=8.6
Eletricidade: 12,49 /kWh	[9.1]=17

5.8 Outras funcionalidades

5.8.1 Para definir Hora/data

1	Aceda a [5.3] Definições > Hora/data.
----------	---

Nota: Se a sua região observar o horário de verão, pode ATIVAR [5.3] **Horário de Verão.**

5.8.2 Para definir o Local e idioma

Pode alterar a localização e o idioma da seguinte forma:

1	Aceda a [5.9] Definições > Local e idioma.
2	Definir o seguinte: ▪ País ▪ Idioma Nota: A predefinição de Idioma é indicada por um círculo branco no lado esquerdo do seletor.
3	Confirme com o botão ✓ .

5.8.3 Para alterar o Brilho do ecrã

É possível alterar o brilho do ecrã da seguinte forma:

1	Aceda a [5.17] Definições > Brilho do ecrã.
2	Ajuste o brilho.
3	Confirme com o botão ✓ .

5.8.4 Para alterar o Formato do teclado

É possível alterar a disposição do teclado da seguinte forma:

1	Aceda a [5.12] Definições > Formato do teclado.
2	Escolher: ▪ QWERTY ▪ AZERTY

3	Confirme com o botão ✓.
----------	-------------------------

5.8.5 Utilizar o modo de baixo ruído

Acerca do modo de baixo ruído

Pode utilizar o modo de baixo ruído para diminuir o som da unidade de exterior. No entanto, tal também diminui a capacidade de aquecimento/arrefecimento do sistema. Existem diversos níveis do modo de baixo ruído.

O utilizador pode:

- Desativar completamente o modo silencioso (utilizador)
- Ativar manualmente um nível de modo silencioso (utilizador)
- Programar um horário para o modo silencioso (utilizador avançado)

O instalador pode:

- Configurar restrições baseadas nos regulamentos locais



INFORMAÇÕES

Se a temperatura exterior for inferior a zero, recomendamos que NÃO se utilize o nível mais silencioso, uma vez que pode levar a um aquecimento lento e à perda de conforto.

Para verificar se o modo de baixo ruído está ativo

Se um dos seguintes ícones for apresentado no ecrã inicial, o modo silencioso está ativo:

- : Silencioso
- : Mais silencioso
- : Muito silencioso

Para desativar completamente o modo silencioso

(nível de permissões necessário = utilizador)

1	Aceda a [5.2] Definições > Funcionamento silencioso . Nota: Toque na barra Exterior a partir do ecrã inicial para aceder rapidamente a [5.2].
2	Toque em Desligado .
3	Confirme com o botão ✓. Resultado: A unidade nunca funciona no modo de baixo ruído.

Para ativar manualmente um nível do modo silencioso

(nível de permissões necessário = utilizador)

1	Aceda a [5.2] Definições > Funcionamento silencioso . Nota: Toque na barra Exterior a partir do ecrã inicial para aceder rapidamente a [5.2].
2	Toque em Manual .
3	Confirme com o botão ✓.

4	Em [5.2.1] Modo silencioso - Manual , selecione o nível do modo silencioso aplicável. Valores possíveis: ▪ Desligado ▪ Silencioso ▪ Mais silencioso ▪ O mais silencioso
5	Confirme com o botão ✓. Resultado: A unidade funciona sempre no nível do modo de baixo ruído selecionado.

Definir uma programação do modo de baixo ruído

(nível de permissão necessário = utilizador avançado)

1	Aceda a [5.2] Definições > Funcionamento silencioso . Nota: Toque na barra Exterior a partir do ecrã inicial para aceder rapidamente a [5.2].
2	Toque em Programado . Resultado: São apresentados os seguintes botões: ▪ Programação horária ▪ Restrições (apenas para instaladores)
3	Toque em Programação horária .
4	Em [5.2.2] Programa horário de funcionamento silencioso , programe quando a unidade tem de utilizar que nível do modo silencioso. Para mais informações sobre a programação, consulte " 5.5.1 Utilizar e definir programações " [▶ 47].
5	Confirme com o botão ✓. Resultado: Regressa ao ecrã anterior.
6	Em [5.2] Funcionamento silencioso , confirme novamente com o botão ✓. Resultado: Os possíveis resultados do modo silencioso diferem dependendo do programa (se programado) e das restrições (se definidas). Consulte abaixo.

Para configurar restrições baseadas nos regulamentos locais

(nível de permissão necessário = instalador)

Para além do horário do modo silencioso que um utilizador avançado pode programar, o instalador pode configurar restrições adicionais.

Os possíveis resultados do modo silencioso diferem dependendo do programa (se programado) e das restrições (se configuradas pelo instalador). Consulte abaixo.

Possíveis resultados quando o modo silencioso está definido para Programado

Se...		Então, modo silencioso =...
Restrições (horas + nível) definidas?	Programa programado?	
Não	Não	DESATIVAR
	Sim	Segue o programa

Se...		Então, modo silencioso =...
Restrições (horas + nível) definidas?	Programa programado?	
Sim	Não	Segue a restrição
	Sim	O nível aplicável será o mais rigoroso, que pode ser o nível definido pelo utilizador na programação ou a restrição definida pelo instalador (por exemplo, "mais silencioso" > "silencioso").

5.8.6 Utilizar o modo de férias

Acerca do modo de férias

Durante as suas férias, pode utilizar o modo de férias para divergir dos seus programas normais sem ter de os alterar. Quando o modo de férias está ativo, o funcionamento de aquecimento/arrefecimento ambiente e o funcionamento de água quente sanitária estão desativados. A proteção contra congelamento da divisão, a prevenção de congelamento das canalizações de água e o funcionamento de desinfecção continuam ativos.

Fluxo de trabalho típico

A utilização do modo de férias consiste, geralmente, nas seguintes etapas:

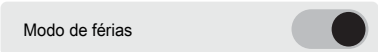
- 1 Ativar o modo de férias.
- 2 Definir a data de início e a data de fim das férias.

Para verificar se o modo de férias está ativado e/ou a funcionar

Se  estiver visível no ecrã inicial, o modo de férias está ativo.

Configuras as férias

Aceda a [5.27] **Definições > Férias** e proceda do seguinte modo:

1	Para ativar o modo de férias, ATIVAR [5.27.1] Modo de férias : 
2	Para definir o período de férias: ▪ Aceda a [5.27.2] Período de férias. ▪ Em De, defina o primeiro dia das suas férias. ▪ Em Até, defina o último dia das suas férias. ▪ Confirme com o botão . Nota: O período de férias começa ao meio-dia (12:00) do primeiro dia e termina ao meio-dia (12:00) do último dia.

5.8.7 Utilização da WLAN



INFORMAÇÕES

Restrição: As definições da WLAN só estão visíveis quando um cartucho WLAN estiver inserido na interface de utilizador.



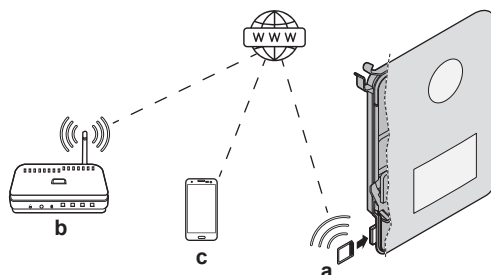
INFORMAÇÕES

Não é possível ter mais do que uma interface de ligação à nuvem (WLAN/LAN) ativa ao mesmo tempo. Quando a WLAN estiver a ser utilizada, NÃO é possível utilizar a ligação LAN para ligar à nuvem ONECTA e vice-versa. Para mudar de uma interface de ligação para outra, é necessário remover primeiro a interface da nuvem (consulte [8.9] Remover da cloud).

Sobre o cartucho WLAN

O cartucho WLAN liga o sistema à internet. Como utilizador pode então controlar o sistema através da aplicação ONECTA.

Esta necessita dos seguintes componentes:



a	Cartucho WLAN	O cartucho WLAN tem de estar inserido na interface de utilizador.
b	Router	Fornecimento local.
c	Smartphone + aplicação	A aplicação ONECTA tem de ser instalada no smartphone do utilizador. Consulte: http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/



Configuração

Para configurar a aplicação ONECTA, siga as instruções na aplicação. Enquanto efetua este procedimento, as seguintes ações e informações são necessárias na interface de utilizador:

- [8.3] Gateway sem fios
 - [8.3.1] Gateway sem fios (ATIVAR/DESATIVAR)
 - [8.3.2] Ativar modo AP
 - [8.3.3] Reiniciar o gateway
 - [8.3.4] WPS
 - [8.3.5] NÃO UTILIZADO
 - [8.3.6] Ligação da rede doméstica
 - [8.3.7] Repôr para predefinição de fábrica
- [8.10] Ligar à nuvem ONECTA

[8.3.1] Gateway sem fios

1	Aceda a [8.3.1]: Gateway sem fios > Gateway sem fios.
----------	---

- 2 **Observação:** O Gateway sem fios DEVE ser colocado na posição ATIVADO para que seja possível ligar à aplicação ONECTA. Consulte [8.10] **Ligar à nuvem ONECTA.**

Gateway sem fios



[8.3.2] Ativar modo AP

Tornar o cartucho WLAN ativo como ponto de acesso:

- 1 Aceda a [8.3.2]: **Gateway sem fios > Ativar modo AP.**
- 2 Esta regulação gera uma chave e um SSID aleatórios (+ código QR) necessários para a aplicação ONECTA:



Prima um dos botões para sair do ecrã.

[8.3.3] Reiniciar o gateway

Reinicie o cartucho WLAN:

- 1 Aceda a [8.3.3]: **Gateway sem fios > Reiniciar o gateway.**
- 2 No ecrã **Reiniciar o gateway**, selecione **Confirmar** para reiniciar.

[8.3.4] WPS

Ligar o cartucho WLAN ao router:



INFORMAÇÕES

Apenas pode utilizar esta função caso seja suportada pela versão do software da WLAN e pela versão do software da aplicação ONECTA.

- 1 Aceda a [8.3.4]: **Gateway sem fios > WPS.**
- 2 ATIVAR a opção WPS:

WPS



[8.3.5] NÃO UTILIZADO

[8.3.6] Ligação da rede doméstica

Consulte o estado da ligação à rede doméstica:

- 1 Aceda a [8.3.6]: **Gateway sem fios > Ligação da rede doméstica.**
- 2 Consulte o estado da ligação:
 - Desligado de [WLAN_SSID]
 - Conectado a [WLAN_SSID]

[8.3.7] Repôr para predefinição de fábrica

Acione para repor o cartucho WLAN para as predefinições de fábrica (esquecer todos os dados de rede):

1	Aceda a [8.3.7]: Gateway sem fios > Repôr para predefinição de fábrica .
2	Confirme para repor para predefinição de fábrica. Esta ação é irreversível.

[8.10] Ligar à nuvem ONECTA

Defina qual é a interface de ligação que pretende utilizar para ligar à aplicação ONECTA:

1	Aceda a [8.10]: Conectividade > Ligar à nuvem ONECTA .
2	Prima Gateway sem fios . Resultado: O cartucho WLAN é configurado para ser a interface de ligação à nuvem.
3	Continue com a ligação à aplicação ONECTA: - Utilizando [8.3.2] Ativar modo AP ([8.3.4] WPS está DESATIVADO). Neste caso, o cartucho WLAN já foi ativado como ponto de acesso, conforme descrito em [8.3.2] Ativar modo AP. - Utilizando [8.3.4] WPS ([8.3.4] WPS está ATIVADO).

5.8.8 Utilizar a LAN



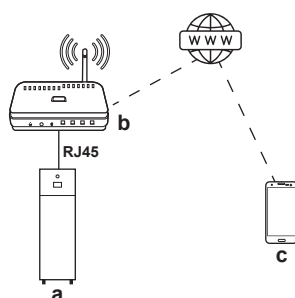
INFORMAÇÕES

Não é possível ter mais do que uma interface de ligação à nuvem (WLAN/LAN) ativa ao mesmo tempo. Quando a WLAN estiver a ser utilizada, NÃO é possível utilizar a ligação LAN para ligar à nuvem ONECTA e vice-versa. Para mudar de uma interface de ligação para outra, é necessário remover primeiro a interface da nuvem (consulte [8.9] **Remover da cloud**).

Acerca do cabo Ethernet (LAN)

Um cabo Ethernet (LAN) liga o sistema à Internet. Como utilizador pode então controlar o sistema através da aplicação ONECTA.

Esta necessita dos seguintes componentes:



a	Unidade Daikin Altherma	Ligada ao router através de um cabo Ethernet. Para obter mais informações sobre a ligação e o encaminhamento com o cabo Ethernet (LAN), consulte o guia de referência do instalador.
b	Router	Fornecimento local.

c	Smartphone + aplicação 	A aplicação ONECTA tem de ser instalada no smartphone do utilizador. Consulte: http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/ 
---	---	--

Configuração

Para configurar a aplicação ONECTA, siga as instruções na aplicação. Enquanto efetua este procedimento, as seguintes ações e informações são necessárias na interface de utilizador:

- [8.1] Configuração TCP/IP
- [8.10] Ligar à nuvem ONECTA

[8.1] Configuração TCP/IP

Definir a configuração de IP.

1	Por predefinição, o DHCP está ATIVADO . Se pretender modificar a configuração de IP, comece por desativar o DHCP e defina o seguinte: ▪ Endereço TCP/IP ▪ Máscara subrede TCP/IP ▪ Gateway predefinido TCP/IP ▪ TCP/IP DNS1 ▪ TCP/IP DNS2
2	Prima o botão de confirmação para guardar a configuração de IP.

[8.10] Ligar à nuvem ONECTA

Selecione a interface de ligação que pretende utilizar para ligar à aplicação ONECTA:

1	Aceda a [8.10]: Conectividade > Ligar à nuvem ONECTA .
2	Prima Cabo LAN . Resultado: A interface LAN é configurada para ser a interface de ligação à nuvem. A interface do utilizador redireciona para [8.1] Configuração TCP/IP .

5.9 Funcionamento de emergência

Se a bomba de calor falhar, a definição **Seleção de emergência** determina como o sistema irá atuar.

1	Aceda a [5.23] Definições > Seleção de emergência .
---	---

Seleção de emergência

Quando ocorre uma falha da bomba de calor, esta regulação (igual à regulação [5.23]) define se o aquecedor elétrico (aquecedor de reserva/resistência elétrica do depósito/caldeira do depósito, se aplicável) pode assumir o funcionamento do aquecimento ambiente e da AQS.

Quando não há uma tomada de controlo total automática pelo aquecedor elétrico, aparece uma janela de contexto (com o mesmo conteúdo que a regulação [5.30]) onde se pode reconhecer manualmente que o aquecedor elétrico pode assumir o controlo total (ou seja, aquecimento ambiente para o ponto de regulação normal e funcionamento de AQS = ATIVAR).

Quando a casa não for frequentada durante longos períodos, recomendamos a utilização de **Aquec. ambiente reduzido auto/AQS desligado** para manter o consumo de energia baixo.

[5.23]	Quando ocorrer a falha da bomba de calor, há ... pelo aquecedor elétrico	Tomada de controlo total
Manual	Sem tomada de controlo: - Aquecimento ambiente = DESATIVADO - Funcionamento da AQS = DESATIVADO	Após confirmação manual
Automático	Tomada de controlo total: - Aquecimento ambiente até ao ponto de regulação normal - Funcionamento da AQS = ATIVADO	Automático
Aquec. ambiente reduzido auto/AQS ligado	Assumir o controlo parcial: - Aquecimento ambiente até ao ponto de regulação reduzido - Funcionamento da AQS = ATIVADO	Após confirmação manual
Aquec. ambiente reduzido auto/AQS desligado	Assumir o controlo parcial: - Aquecimento ambiente até ao ponto de regulação reduzido - Funcionamento da AQS = DESATIVADO	Após confirmação manual
Aquec. ambiente normal auto/AQS desligado	Assumir o controlo parcial: - Aquecimento ambiente até ao ponto de regulação normal - Funcionamento da AQS = DESATIVADO	Após confirmação manual



INFORMAÇÕES

Se ocorrer uma falha da bomba de calor e **Seleção de emergência** NÃO estiver definido para **Automático**, as seguintes funções permanecerão ativas mesmo que o utilizador NÃO confirme o funcionamento de emergência:

- Proteção contra congelamento da divisão
- Secagem da betonilha do piso radiante
- Prevenção de congelamento das canalizações de água
- Desinfecção

6 Dicas de poupança de energia

Dicas acerca da temperatura ambiente

- Certifique-se de que a temperatura ambiente pretendida NÃO é demasiado alta (no modo de aquecimento) nem demasiado baixa (no modo de arrefecimento), mas sim de acordo com as suas necessidades reais. Cada grau poupado representa uma poupança de 6% nas despesas de aquecimento/arrefecimento.
- NÃO aumente/diminua a temperatura ambiente desejada para acelerar o aquecimento/arrefecimento ambiente. O espaço NÃO irá aquecer/arrefecer mais rápido.
- Quando a sua disposição do sistema possuir emissores de calor lentos (exemplo: aquecimento por piso radiante), evite uma grande variação da temperatura ambiente desejada e NÃO deixe a temperatura ambiente diminuir/aumentar demasiado. Demorará mais tempo e energia para aquecer/arrefecer novamente a divisão.
- Utilize uma programação semanal para as necessidades normais de aquecimento ou arrefecimento ambiente. Se for necessário, pode evitar facilmente a programação:
 - Para períodos mais curtos: pode anular a temperatura ambiente programada até à ação programada seguinte. **Exemplo:** Quando der uma festa ou quando sair durante algumas horas.
 - Para períodos mais longos: Pode utilizar o modo de férias.

Dicas acerca da temperatura do depósito de AQS (no caso de unidades de instalação no piso ou de montagem na parede)

- Utilize uma programação semanal para as suas necessidades normais de água quente sanitária (APENAS no modo programado).
 - Programe para aquecer o depósito de AQS para um valor ligeiramente superior durante a noite, porque nessa altura a exigência de aquecimento ambiente é menor.
 - Se aquecer o depósito de AQS uma vez durante a noite NÃO for suficiente, programe para aquecer adicionalmente o depósito de AQS a um valor um pouco mais baixo durante o dia.
- Certifique-se de que a temperatura do depósito de AQS NÃO é demasiado elevada. **Exemplo:** Após a instalação, reduza a temperatura do depósito de AQS diariamente em um grau e verifique se ainda tem água quente suficiente.
- Programe para ATIVAR o circulador de água quente sanitária APENAS durante períodos do dia em que seja necessária água quente imediata. **Exemplo:** De manhã e ao início da noite.

Dicas acerca da temperatura de AQS (no caso de unidades ECH₂O)

- Certifique-se de que a temperatura de AQS pretendida, refletida pela temperatura do depósito de acumulação, NÃO é demasiado elevada. **Exemplo:** Após a instalação, reduza a temperatura do depósito diariamente em 1°C e verifique se ainda tem água quente suficiente.
- Programe para ATIVAR o circulador de água quente sanitária APENAS durante períodos do dia em que seja necessária água quente imediata. **Exemplo:** De manhã e ao início da noite.

7 Manutenção e assistência técnica

7.1 Visão geral: Manutenção e assistência

O instalador tem de realizar uma manutenção anual. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

1 Aceda a [6.2]: **Informações > Informação do concessionário.**

Como utilizador final, tem de:

- Mantenha a área à volta da unidade limpa.
- Manter a interface de utilizador limpa com um pano húmido e suave. NÃO utilize quaisquer detergentes.
- Verificar regularmente em [6.3] **Informações > Sensores** se a pressão da água é superior a 1 bar.
- No caso das unidades ECH₂O: Efetuar uma verificação visual do nível de água no interior do depósito de acumulação: verificar se o indicador de nível vermelho está visível. Se NÃO for o caso, adicione água ao depósito de acumulação (para obter mais informações, consulte o guia de referência do instalador).



AVISO

A bomba está equipada com uma rotina de segurança anti-bloqueio. Isto significa que a bomba funciona durante um curto período de tempo de 24 horas, durante longos períodos de inatividade, para garantir que não fica bloqueada. Para ativar esta função, a unidade deve estar ligada à fonte de alimentação durante todo o ano.



AVISO

A válvula de fecho (paragem de fugas na entrada) está equipada com uma rotina de segurança anti-bloqueio. Para ativar esta rotina, a unidade deve estar ligada à fonte de alimentação durante todo o ano. Esta rotina funciona da seguinte forma, de 14 em 14 dias após a última execução:

- Se a unidade não estiver operacional, a rotina de segurança anti-bloqueio é executada (ou seja, a válvula fecha durante um curto período de tempo).
- Se a unidade estiver operacional, a rotina de segurança anti-bloqueio é adiada por, no máximo, 7 dias. Se a unidade ainda estiver operacional após estes 7 dias, a unidade será temporariamente forçada a parar para executar a rotina de segurança anti-bloqueio.

Refrigerante

Tipo de refrigerante: R290

Valor do potencial de aquecimento global (GWP): 3

Qualquer trabalho de reparação e assistência relacionado com o refrigerante tem de ser efetuado por um técnico certificado da Daikin.



AVISO

NUNCA entre em contacto directo com uma fuga de refrigerante. Tal acto pode originar graves queimaduras de frio.

8 Resolução de problemas

Contacto

Relativamente aos sintomas apresentados abaixo, pode tentar resolver o problema por si próprio. Relativamente a qualquer outro problema, contacte o seu instalador. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

- | | |
|---|--|
| 1 | Aceda a [6.2]: Informações > Informação do concessionário. |
|---|--|

8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria

No caso de uma avaria, o seguinte ícone é exibido no ecrã inicial, dependendo da gravidade:

- : Erro
- : Aviso
- : Informações

Pode obter uma descrição breve e detalhada da avaria do seguinte modo:

1	Aceda a [11] Avaria. Resultado: As avarias em curso são apresentadas com as seguintes informações: ▪ O ícone Nível: - : Erro - : Aviso - : Informações ▪ O código de erro ▪ O ícone Tipo: - : Segurança: trata-se de erros críticos que podem resultar numa situação de insegurança (por exemplo, fuga de refrigerante). - : Proteção: trata-se de erros relacionados com a proteção do utilizador ou do sistema (por exemplo, sobreaquecimento/desinfecção/subarrefecimento). - : Técnico: trata-se de todos os outros erros que indicam um problema técnico da unidade ou dos periféricos (por exemplo, anomalia dos sensores).
2	Toque na mensagem de erro no ecrã de erros. Resultado: Uma descrição detalhada do erro é exibida no ecrã. Nota: Se a descrição for demasiado longa, utilize as setas para cima/baixo no lado direito da caixa de texto para percorrer todo o texto.

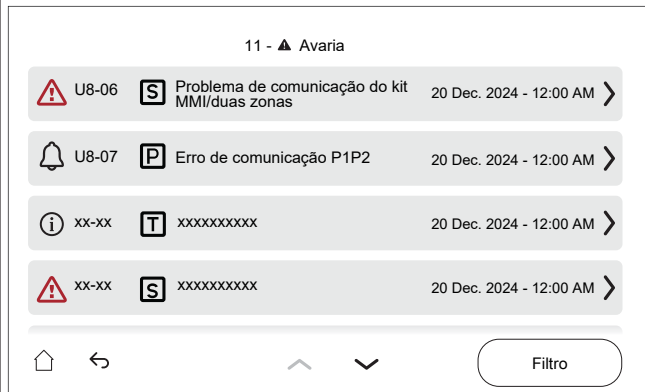
8.2 Para utilizar o filtro de avarias

É possível filtrar a lista de avarias.

Para adicionar um filtro

1 Aceda a [11] **Avaria**.

Resultado: São apresentadas as avarias atuais:



2 Toque no botão **Filtro**.

Resultado: É apresentado o ecrã **Filtro**:

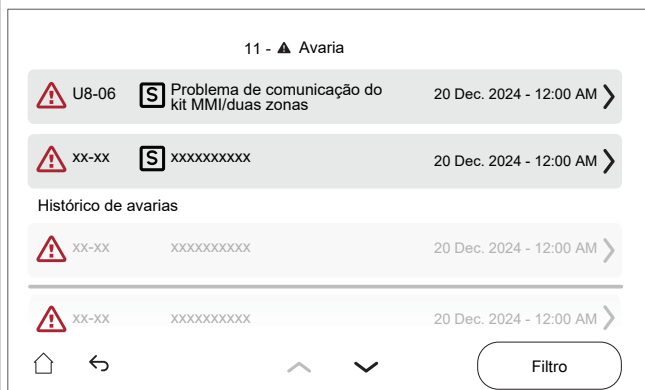


2 Selecione/desmarque conforme pretender para obter os tipos e níveis que pretende ver:



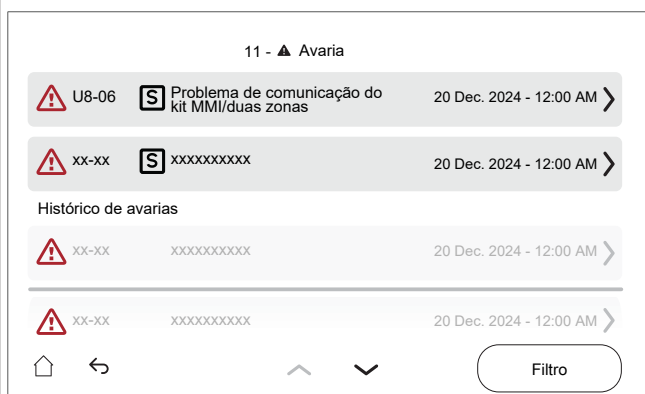
3 Confirme com o botão ✓.

Resultado: São apresentadas apenas as avarias do(s) tipo(s) e nível(is) selecionado(s):



Para apagar um filtro

1 No ecrã [11] **Avaria** filtrado, toque no botão **Filtro**:



Resultado: Aparece o filtro definido anteriormente:

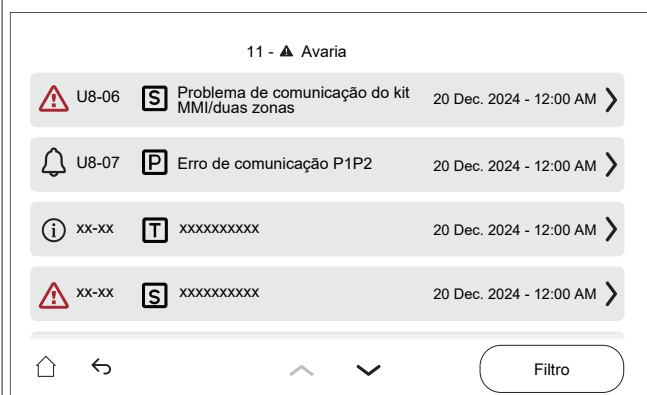


- 2** Toque em **Repôr filtro** para repor a vista de lista de avarias predefinida:



- 3** Confirme com o botão ✓.

Resultado: Todas as avarias atuais são novamente apresentadas:



8.3 Para verificar o histórico de anomalias

Verifique sempre o histórico de avarias durante a resolução de problemas.

Condições: O nível de permissões do utilizador está definido para utilizador final avançado.

- 1** Aceda a [11]: **Histórico de avarias**.

Verá a lista das anomalias mais recentes.

8.4 Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar

Causa possível	Ação corretiva
A temperatura ambiente desejada é demasiado baixa (alta).	Aumente (diminua) a temperatura ambiente desejada. Consulte "5.3.11 Para alterar a temperatura ambiente desejada" [▶ 35]. Se o problema persistir diariamente, efetue uma das seguintes operações: ▪ Aumente (diminua) o valor predefinido da temperatura ambiente. Consulte o guia de referência do utilizador. ▪ Ajuste a programação da temperatura ambiente. Consulte "5.5.2 Ecrã do programa: exemplo" [▶ 56].
Não é possível alcançar a temperatura ambiente desejada.	Aumente a temperatura de saída de água desejada em conformidade com o tipo de emissor de calor. Consulte "5.3.13 Para alterar a temperatura de saída de água desejada" [▶ 36].
A curva dependente das condições climatéricas está regulada incorretamente.	Ajuste a curva dependente das condições climatéricas. Consulte "5.6 Curva dependente das condições climatéricas" [▶ 62].

8.5 Sintoma: A água na torneira está muito fria

Causa possível	Ação corretiva
Ficou sem água quente sanitária devido a um consumo excecionalmente elevado.	Se necessitar imediatamente de água quente sanitária, ative: ▪ [4.1] Aquecimento potente. É o aquecimento mais rápido, mas consome mais energia. Consulte "Modo Aquecimento potente" [▶ 44]. ▪ [4.3] Manual. Trata-se de um aquecimento eficiente, mas pode demorar mais tempo do que um funcionamento potente. Se os problemas persistirem diariamente, efetue uma das seguintes operações: ▪ Aumente o valor predefinido da temperatura do depósito de AQS. Consulte o guia de referência do utilizador. ▪ Ajuste a programação da temperatura do depósito de AQS. Exemplo: Programa para aquecer adicionalmente o depósito de AQS para um valor ligeiramente inferior durante o dia. Consulte "5.5.2 Ecrã do programa: exemplo" [▶ 56].
A temperatura do depósito de AQS desejada é demasiado baixa.	

8.6 Sintoma: Falha da bomba de calor

Quando a bomba de calor falha, a definição **Seleção de emergência** determina como o sistema irá atuar. Consulte ["5.9 Funcionamento de emergência"](#) [▶ 74].

Quando a bomba de calor falhar,  ou  será apresentado na interface de utilizador.

Causa possível	Ação corretiva
A bomba de calor está danificada.	Consulte "8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" [▶ 78].



INFORMAÇÕES

Quando o aquecedor de reserva ou a resistência elétrica do depósito assumir a carga térmica, o consumo de eletricidade será consideravelmente superior.

8.7 Sintoma: O sistema emite sons de gorgolejar após a ativação

Causa possível	Ação corretiva
Há ar no interior do sistema.	Purgue o ar do sistema. ^(a)

Causa possível	Ação corretiva
Equilíbrio hidráulico incorreto.	A executar pelo instalador: 1 Realize o equilíbrio hidráulico para garantir que o fluxo seja distribuído corretamente entre os emissores. 2 Se o equilíbrio hidráulico não for suficiente, recomenda-se o aumento do valor de Delta T de aquecimento ([1.14] / [2.14]). 3 Se o equilíbrio hidráulico não for suficiente, recomenda-se o aumento do valor de Delta T de arrefecimento ([1.18]/[2.17]).
Várias avarias.	Verifique se  ou  é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador. Consulte "8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" [► 78] para obter mais informações sobre a anomalia.

^(a) Recomendamos que purgue o ar com a função de purga de ar da unidade (a efetuar pelo instalador). Se purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, tenha atenção ao seguinte:



AVISO

Purgar o ar dos coletores ou emissores de calor. Antes de purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, verifique se  ou  é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador.

- Se não, pode purgar o ar imediatamente.
- Se sim, certifique-se de que a divisão na qual pretende purgar o ar é suficientemente ventilada. **Razão:** Em caso de avaria, o refrigerante pode entrar para o circuito da água e depois para a divisão quando for efetuada a purga de ar dos coletores ou emissores de calor.

9 Mudança de local

9.1 Visão geral: Relocalização

Contacte o seu instalador se pretender deslocar partes do seu sistema. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

10 Eliminação de componentes

Quando quiser eliminar a unidade, NÃO o faça por si. Contacte um técnico certificado da Daikin.



AVISO

NÃO tente desmontar pessoalmente o sistema: a desmontagem do sistema e o tratamento do refrigerante, do óleo e de outros componentes DEVEM ser efetuados de acordo com a legislação aplicável. As unidades DEVEM ser processadas numa estação de tratamento especializada, para reutilização, reciclagem e/ou recuperação.

11 Glossário

AQS = Água quente sanitária

Água quente utilizada, em qualquer tipo de edifício, para fins domésticos.

TSA = Temperatura de saída de água

Temperatura da água na saída de água da unidade.

Representante

Distribuidor de vendas para o produto.

Instalador autorizado

Pessoa com competências técnicas, qualificada para instalar o produto.

Utilizador

Pessoa detentora do produto e/ou que o utiliza.

Legislação aplicável

Todas as diretivas e leis, e todos os regulamentos e/ou códigos, a nível internacional, europeu, nacional e local, que são relevantes e aplicáveis a um certo produto ou domínio.

Empresa de manutenção

Empresa certificada, que pode efetuar ou coordenar a prestação de intervenções técnicas sobre o produto.

Manual de instalação

Manual de instruções especificado para um certo produto ou instalação, que explica como instalá-lo, configurá-lo e fazer-lhe a manutenção.

Manual de utilização

Manual de instruções especificado para um certo produto ou instalação, que explica a forma de utilização.

Acessórios

Etiquetas, manuais, fichas informativas e equipamentos que acompanham o produto e que precisam ser instalados de acordo com as instruções da documentação que o acompanha.

Equipamento opcional

Equipamento fabricado ou aprovado pela Daikin que pode ser combinado com o produto de acordo com as instruções na documentação que acompanha.

Fornecimento local

Equipamento NÃO fabricado pela Daikin que pode ser combinado com o produto de acordo com as instruções na documentação que acompanha.

12 Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador

12.1 Assistente de configuração

Dependendo do tipo de unidade e das regulações seleccionadas, algumas regulações não serão aplicáveis.

	Ajuste	Preencher...
[10.1]	Local e idioma [5.9]	
	País	
	Idioma	
[10.3]	Hora/data [5.3]	
	Horário de Verão (ATIVAR/DESATIVAR)	
[10.4]	Sistema 1/4	
	Número de zonas	
	Bivalente [5.37]	
	Depósito de AQS	
	Tipo de depósito de AQS	
[10.5]	Sistema 2/4	
	Válvula de 3 vias	
	Válvula de Bypass bivalente	
[10.6]	Sistema 3/4	
	—	
[10.7]	Sistema 4/4	
	Seleção de emergência [5.23]	
[10.8]	Resistência de reserva BUH [5.5]	
	Configuração da Rede	
	Capacidade máxima	
	Fusível >10A (ATIVAR/DESATIVAR)	
[10.9]	Zona principal 1/4	
	Tipo de emissor [1.11]	
	Modo de controlo [1.12]	
[10.10]	Zona principal 2/4	
	Modo de regulação do aquecimento [1.5]	
	Modo de regulação do arrefecimento [1.7]	

Ajuste		Preencher...
[10.11]	Zona principal 3/4 (Curva de aquecimento DC) [1.8]	
	LWT	
	Temperatura exterior	
[10.12]	Zona principal 4/4 (Curva de arrefecimento DC) [1.9]	
	LWT	
	Temperatura exterior	
[10.13]	Zona adicional 1/4	
	Tipo de emissor [2.11]	
	Modo de controlo [2.12]	
[10.14]	Zona adicional 2/4	
	Modo de regulação do aquecimento [2.5]	
	Modo de regulação do arrefecimento [2.7]	
[10.15]	Zona adicional 3/4 (Curva de aquecimento DC) [2.8]	
	LWT	
	Temperatura exterior	
[10.16]	Zona adicional 4/4 (Curva de arrefecimento DC) [2.9]	
	LWT	
	Temperatura exterior	
[10.17]	AQS 1/2	
	Modo de funcionamento [4.7]	
[10.18]	AQS 2/2	
	Ponto de regulação depósito [4.5]	
	Histerese [4.12]	

12.2 Menu de configurações

Ajuste		Preencher...
Zona principal		
	Tipo de termostato ext [1.13]	
Zona adicional (se aplicável)		
	Tipo de termostato ext [2.13]	
Informações		
	Informação do concessionário [6.2]	

