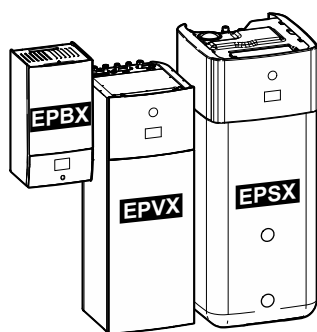


Guía de referencia del usuario

Daikin Altherma 4 H F+W+ECH₂O



Download the
ONECTA app

STAND BY ME

Discover our service offer

EPVX07S(U)18+23A▲4V▼
EPVX10S(U)18+23A▲4V▼
EPVX14S(U)18+23A▲4V▼
EPVX07S23A▲9W▼
EPVX10S18+23A▲9W▼
EPVX14S18+23A▲9W▼

EPBX(U)07A▲4V▼
EPBX(U)10A▲4V▼
EPBX14A▲4V▼
EPBX10A▲9W▼
EPBX(U)14A▲9W▼

EPSX(B)07P30+50A▲▼
EPSX(B)10P30+50A▲▼
EPSX(B)14P30+50A▲▼

▲ = 1, 2, 3, ..., 9, A, B, C, ..., Z
▼ = , , 1, 2, 3, ..., 9

v3.x.x (x = 0, 1, 2, ..., 255)

Tabla de contenidos

1	Acerca de este documento	4
1.1	Significado de los símbolos y advertencias	6
2	Instrucciones de seguridad para el usuario	8
2.1	General	8
2.2	Instrucciones para un funcionamiento seguro	9
3	Acerca del sistema	11
3.1	Componentes de un esquema del sistema típico	11
4	Guía rápida	12
4.1	ENCENDIDO y APAGADO	12
4.2	Para cambiar la temperatura ambiente deseada	13
4.3	Para cambiar la temperatura del agua de impulsión deseada	13
4.4	Para cambiar el punto de ajuste de temperatura del depósito	15
5	Funcionamiento	16
5.1	Interfaz de usuario: resumen	16
5.1.1	Estructura del menú: información general de los ajustes del usuario	18
5.1.2	Posibles pantallas: resumen	20
5.1.3	Lectura de la información	27
5.1.4	Permiso de usuario avanzado	28
5.2	ENCENDIDO y APAGADO	28
5.3	Control de calefacción/refrigeración de habitaciones	29
5.3.1	Acerca del control de calefacción/refrigeración de habitaciones	29
5.3.2	Acerca de la protección antiescarcha	29
5.3.3	Ajuste del Modo de funcionamiento	30
5.3.4	Determinar qué control de temperatura se está utilizando	32
5.3.5	Falta de capacidad	32
5.3.6	Punto de ajuste de confort para acumulación de energía	33
5.3.7	Desviación del sensor ambiente	34
5.3.8	Apoyo del depósito	34
5.3.9	Para ajustar el Autorización de la operación	34
5.3.10	Para ajustar el Tipo de emisor	35
5.3.11	Para cambiar la temperatura ambiente deseada	35
5.3.12	Para ajustar la Histéresis de ambiente	35
5.3.13	Para cambiar la temperatura del agua de impulsión deseada	36
5.3.14	Para activar la programación	37
5.3.15	Para cambiar el Nombre de la zona	38
5.4	Control del agua caliente sanitaria	39
5.4.1	Para determinar el control de agua caliente sanitaria	39
5.4.2	Modo Recalentamiento con punto de ajuste fijo	39
5.4.3	Modo Programado y recalentamiento	41
5.4.4	Modo Programado	42
5.4.5	Modo Recalentamiento con puntos de ajuste programados	43
5.4.6	Calentamiento individual	44
5.4.7	Fuente de calor adicional para ACS	46
5.5	Programas	47
5.5.1	Utilización y aplicación de programas	47
5.5.2	Pantalla de programa: ejemplo	57
5.6	Curva con dependencia climatológica	62
5.6.1	¿Qué es una curva de dependencia climatológica?	62
5.6.2	Uso de curvas de dependencia climatológica	63
5.7	Precios de la energía	65
5.7.1	Se tiene en cuenta el precio de la energía	65
5.7.2	Para definir un precio fijo de la electricidad (sin programación)	66
5.7.3	Para fijar el precio de referencia de la electricidad programado	66
5.7.4	Para fijar el programa de precios de la electricidad	66
5.7.5	Ajuste del precio del gas	66
5.7.6	Acerca de las tarifas de la energía en caso de incentivos por cada kWh de energías renovables	67
5.8	Otras funciones	68
5.8.1	Para ajustar la Fecha/Hora	68
5.8.2	Para ajustar el Ubicación e idioma	68
5.8.3	Para cambiar el Brillo de la pantalla	68
5.8.4	Para cambiar el Formato del teclado	68
5.8.5	Utilización del modo silencioso	68

5.8.6	Utilización del modo vacaciones	71
5.8.7	Uso de la WLAN	71
5.8.8	Uso de LAN.....	74
5.9	Funcionamiento de emergencia	75
6	Consejos para ahorrar energía	77
7	Mantenimiento y servicio técnico	78
7.1	Resumen: mantenimiento y servicio técnico	78
8	Solución de problemas	79
8.1	Para mostrar el texto de ayuda en caso de disfunción	79
8.2	Para utilizar el filtro de errores	79
8.3	Cómo comprobar el historial de averías.....	82
8.4	Síntoma: siente demasiado frío (calor) en la sala de estar	83
8.5	Síntoma: el agua del grifo está demasiado fría	84
8.6	Síntoma: fallo de la bomba de calor	84
8.7	Síntoma: se producen ruidos de gorgoteo en el sistema después de la puesta en marcha	84
9	Relocalización	86
9.1	Resumen: relocalización.....	86
10	Tratamiento de desechos	87
11	Glosario	88
12	Ajustes del instalador: tablas que debe rellenar el instalador	89
12.1	Asistente de configuración.....	89
12.2	Menú de ajustes	90

1 Acerca de este documento

Gracias por haber adquirido este producto. ¡Por favor!

- Lea detenidamente la documentación antes de utilizar la interfaz de usuario para garantizar el mejor rendimiento posible.
- Solicite al instalador que le informe sobre los ajustes que se utilizaron para configurar su sistema. Compruebe si las tablas de configuración del instalador están rellenas. Si NO, pídale al instalador que lo haga.
- Conserve esta documentación para futuras consultas.

Audiencia de destino

Usuarios finales

Versión del software

Los ajustes de este documento son aplicables al software de interfaz de usuario **v3.x.x** (x = 0, 1, 2, ..., 255). Vaya a [6.6.6]: **Información > Acerca de > Versión de firmware de la MMI** para ver la versión de software de su interfaz de usuario.

Conjunto de documentos

Este documento forma parte de un conjunto de documentos. El conjunto completo consiste en:

- **Precauciones generales de seguridad:**
 - Instrucciones de seguridad que debe leer antes de la instalación
 - Formato: Papel (en la caja de la unidad interior)
- **Manual de funcionamiento:**
 - Guía rápida para utilización básica
 - Formato: Papel (en la caja de la unidad interior)
- **Guía de referencia del usuario:**
 - Instrucciones detalladas paso por paso e información general para utilización básica y avanzada
 - Formato: Archivos en formato digital en <https://www.daikin.eu>. Utilice la función de búsqueda 🔍 para encontrar su modelo.
- **Manual de instalación – Unidad exterior:**
 - Instrucciones de instalación
 - Formato: Papel (en la caja de la unidad exterior)
- **Manual de instalación – Unidad interior:**
 - Instrucciones de instalación
 - Formato: Papel (en la caja de la unidad interior)
- **Guía de referencia del instalador:**
 - Preparativos para la instalación, prácticas recomendadas, datos de referencia, etc.
 - Formato: Archivos en formato digital en <https://www.daikin.eu>. Utilice la función de búsqueda 🔍 para encontrar su modelo.
- **Guía de referencia para la configuración:**
 - Configuración del sistema.
 - Formato: Archivos en formato digital en <https://www.daikin.eu>. Utilice la función de búsqueda 🔍 para encontrar su modelo.

▪ Apéndice para el equipamiento opcional:

- Información adicional sobre cómo instalar el equipamiento opcional
- Formato: Papel (en la caja de la unidad interior) + Archivos digitales en <https://www.daikin.eu>. Utilice la función de búsqueda 🔍 para encontrar su modelo.

Las últimas revisiones de la documentación suministrada están disponibles en el sitio web regional Daikin o a través del distribuidor.

Las instrucciones originales están redactadas en inglés. El resto de los idiomas son traducciones de las instrucciones originales.

App ONECTA



Si la ha configurado su instalador, puede usar la aplicación ONECTA para controlar y supervisar el estado de su sistema. Si desea más información, consulte:

<http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/>



Hilo de Ariadna

Los hilos de Ariadna (ejemplo: **[3.1]**) le ayudan a localizar el lugar donde se encuentra dentro de la estructura del menú de la interfaz de usuario.

1	Para activar los hilos de Ariadna: toque la flecha derecha en la pantalla de inicio y, a continuación, toque Ajustes. En [5.4] Ajustes > Hilo de Ariadna puede activar el hilo de Ariadna:
2	Para desactivar los hilos de Ariadna: navegue hasta la ubicación descrita anteriormente y desactive los hilos de Ariadna:

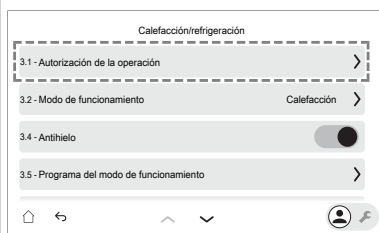
Este documento también menciona estos hilos de Ariadna. **Ejemplo:**

1	Vaya a [3.1]: Calefacción/refrigeración > Autorización de la operación.
---	--

Esto significa:

1	Desde la pantalla de inicio, toque la flecha derecha y toque Calefacción/refrigeración.
---	--

- 2** Toque **Autorización de la operación**. El hilo de Ariadna (si los hilos de Ariadna están activados) es visible a la izquierda de la etiqueta **Autorización de la operación**.



1.1 Significado de los símbolos y advertencias



PELIGRO

Indica una situación que podría provocar la muerte o heridas graves.



PELIGRO: RIESGO DE ELECTROCUCIÓN

Indica una situación que podría provocar la electrocución.



PELIGRO: RIESGO DE QUEMADURAS/ABRASAMIENTO

Indica una situación que podría provocar quemaduras/escaldadura debido a temperaturas calientes o frías extremas.



PELIGRO: RIESGO DE EXPLOSIÓN

Indica una situación que podría provocar una explosión.



ADVERTENCIA

Indica una situación que podría provocar la muerte o heridas graves.



ADVERTENCIA: MATERIAL INFLAMABLE



PRECAUCIÓN

Indica una situación que podría provocar lesiones leves o moderadas.



AVISO

Indica una situación que podría provocar daños al equipamiento u otros daños materiales.



INFORMACIÓN

Indica consejos útiles o información adicional.

Símbolos utilizados en esta unidad:

Símbolo	Explicación
	Antes de la instalación, lea el manual de instalación y funcionamiento y la hoja de instrucciones de cableado.

Símbolo	Explicación
	Antes de realizar las tareas de mantenimiento y servicio, lea el manual de servicio.
	Para obtener más información, consulte la guía de referencia del instalador y del usuario.
	La unidad contiene piezas móviles. Tenga cuidado al realizar el mantenimiento o inspección de la unidad.

Símbolos utilizados en la documentación:

Símbolo	Explicación
	Indica un título de ilustración o una referencia a esta. Ejemplo: "🏔️ Título de ilustración 1–3" significa "Ilustración 3 en el capítulo 1".
	Indica un título de tabla o una referencia a esta. Ejemplo: "📊 Título de tabla 1–3" significa "Tabla 3 en el capítulo 1".

2 Instrucciones de seguridad para el usuario

Respete siempre las siguientes instrucciones y normativas de seguridad.

2.1 General



ADVERTENCIA

Si NO está seguro de cómo utilizar la unidad, póngase en contacto con su instalador.



ADVERTENCIA

Este equipo no está previsto para ser utilizado por personas con discapacidades físicas, sensoriales o psicológicas, incluyendo a los niños menores de 8 años, al igual que personas sin experiencia o conocimientos necesarios para ello, a menos que dispongan de una supervisión o instrucciones sobre el uso seguro del equipo y los riesgos que conlleva su utilización.

Los niños NO DEBEN jugar con el aparato.

Los niños NO deben realizar la limpieza ni el mantenimiento sin supervisión.



ADVERTENCIA

Para evitar descargas eléctricas o incendios:

- NO lave con agua la unidad.
- NO maneje la unidad con las manos mojadas.
- NO coloque ningún objeto que contenga agua en la unidad.



PRECAUCIÓN

- NO colocar objetos ni equipos encima de la unidad.
- NO sentarse ni subirse encima de la unidad.

- Las unidades están marcadas con el siguiente símbolo:



Esto significa que los productos eléctricos y electrónicos NO deben mezclarse con el resto de residuos domésticos no clasificados. NO intente desmontar el sistema usted mismo: el desmantelamiento del sistema, así como el tratamiento del refrigerante, aceite y otros componentes, DEBE ser efectuado por un instalador autorizado con las normas vigentes.

Las unidades DEBEN ser tratadas en instalaciones especializadas para su reutilización, reciclaje y recuperación. Al asegurarse de desechar este producto de la forma correcta, está contribuyendo a evitar posibles consecuencias negativas para el entorno y para la salud de las personas. Si desea más información, póngase en contacto con su instalador o con las autoridades locales.

- Las baterías están marcadas con el siguiente símbolo:



Esto significa que la batería NO debe mezclarse con el resto de residuos domésticos no clasificados. Si hay un símbolo químico impreso debajo de este

símbolo, significa que la batería contiene un metal pesado por encima de una determinada concentración.

Estos son los posibles símbolos químicos: Pb: plomo (>0,004%).

Cuando se agoten las baterías, estas DEBEN ser tratadas en instalaciones especializadas para su reutilización. Al asegurarse de desechar las baterías agotadas de la forma correcta, está contribuyendo a evitar posibles consecuencias negativas para el entorno y para la salud de las personas.

2.2 Instrucciones para un funcionamiento seguro



ADVERTENCIA

Si el cable de suministro resulta dañado, DEBERÁ ser sustituido por el fabricante, su agente o técnico cualificado similar para evitar peligros.



ADVERTENCIA

El aparato debe almacenarse en una habitación sin fuentes de ignición (ni fuentes de ignición permanentes ni fuentes de ignición durante un corto período de tiempo) (ejemplo: llamas abiertas, un aparato de gas en funcionamiento o un calentador eléctrico en funcionamiento).



ADVERTENCIA

- NO perfore ni queme las piezas del ciclo de refrigerante.
- NO utilice materiales de limpieza ni ningún otro medio para acelerar el proceso de desescarche que no sea el recomendado por el fabricante.
- Tenga en cuenta que el refrigerante dentro del sistema es inodoro.

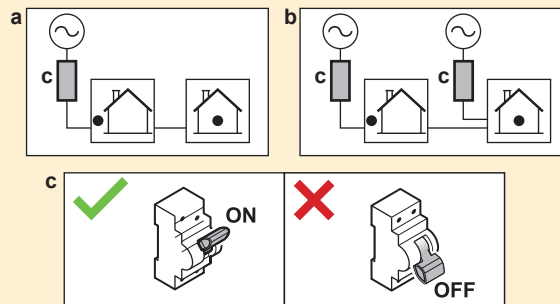


ADVERTENCIA

Después de la puesta en marcha, NO APAGUE los disyuntores (c) a las unidades para mantener la protección activada.

En caso de unidades de suelo o murales: En caso de suministro eléctrico de flujo de kWh normal (a), hay un disyuntor. En caso de suministro eléctrico de flujo de kWh preferente (b), hay dos.

En caso de unidades ECH₂: En caso de unidad interior suministrada por separado (b), hay dos disyuntores. En el caso de la unidad interior alimentada desde la unidad exterior (a), hay un disyuntor.





ADVERTENCIA

Para garantizar la seguridad en el improbable caso de que se produzca una fuga de refrigerante:

- NO introduzca fuentes de ignición en la zona de protección alrededor de la unidad exterior. Ni fuentes de ignición permanentes ni fuentes de ignición de corta duración (ejemplo: llamas abiertas, etc.).
- No cierre el área alrededor de la unidad exterior para evitar la acumulación de refrigerante.



ADVERTENCIA

NO abra la unidad (especialmente la unidad exterior). Tanto la unidad interior como la unidad exterior disponen de un sensor de detección de fugas de gas. Cuando se detecta un gas inflamable, el ventilador de la unidad exterior comenzará a girar para diluir el gas en el aire circundante.



ADVERTENCIA

NO utilice aerosoles que contengan gases inflamables dentro o cerca de la unidad. Esto podría activar la detección de fugas de gas y poner en marcha el ventilador de la unidad exterior.



ADVERTENCIA

Purga de aire de los emisores de calor o los colectores. Antes de purgar el aire de los emisores de calor o los colectores, compruebe si aparece 🔔 o ⚠️ en la pantalla de inicio de la interfaz de usuario.

- Si no es así, puede purgar el aire de inmediato.
- En caso de error, asegúrese de que la habitación en la que desea purgar el aire tiene una ventilación suficiente. **Motivo:** en caso de avería, pueden producirse fugas de refrigerante en el circuito del agua y en la habitación al purgar el aire de los emisores de calor o los colectores.

3 Acerca del sistema

En función del esquema del sistema, este puede:

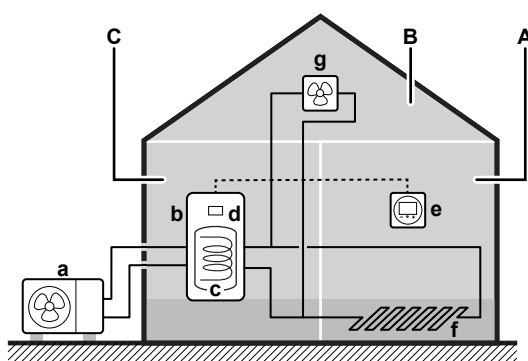
- Calentar una estancia
- Refrigerar una habitación
- Producir agua caliente sanitaria (en el caso de los aparatos de montaje en pared: sólo es posible si se instala un depósito de ACS independiente)



INFORMACIÓN

Si hay calefacción de suelo radiante instalada en la zona principal, en el modo de refrigeración la zona principal solo puede refrescar. En este caso, NO está permitida la refrigeración real.

3.1 Componentes de un esquema del sistema típico



- A** Zona principal. **Ejemplo:** Sala de estar.
- B** Zona adicional. **Ejemplo:** Dormitorio.
- C** Habitación para instalaciones técnicas. **Ejemplo:** Garaje.
- a** Bomba de calor de la unidad exterior
- b** Bomba de calor de la unidad interior
- c** Depósito de agua caliente sanitaria (ACS) o acumulador de energía
- d** Interfaz de usuario de la unidad interior
- e** Interfaz de confort humana específica (BRC1HH, utilizada como termostato de ambiente)
- f** Calefacción de suelo radiante
- g** Radiadores, convectores de la bomba de calor o unidades fancoil



INFORMACIÓN

La unidad interior y el depósito de agua caliente sanitaria (si los hubiera) pueden separarse o integrarse en función del tipo de unidad interior.

4 Guía rápida

4.1 ENCENDIDO y APAGADO

Funcionamiento de calefacción/refrigeración de habitaciones



AVISO

Protección antiescarcha del ambiente. Incluso si apaga la calefacción/refrigeración de habitaciones, la protección antiescarcha del ambiente, de estar habilitada, puede activarse igualmente. Sin embargo, para el control del termostato ambiente exterior, la protección solo se activa en caso de solicitud del termostato.



AVISO

Prevención de congelación de tuberías de agua. Incluso si apaga la calefacción/refrigeración de habitaciones, la función de prevención de congelación de tuberías de agua, de estar habilitada, se mantendrá activa.

Si desea apagar TODA la calefacción/refrigeración de habitaciones:

1	Toque la barra Espacios desde la pantalla de inicio.
2	Toque el icono  para encender o apagar el control de climatización.
3	Confirme con el botón  .
Resultado: Cuando está APAGADO, la zona de la pantalla Calefacción/refrigeración de la pantalla de inicio aparece atenuada.	

Si solo desea apagar una zona individual:

1	Restricción: El apagado de una zona individual sólo es posible en caso de control de TAI. Toque el icono del emisor de una zona en la pantalla de inicio, O vaya a: ▪ [1.17] Zona principal > Activar zona. ▪ [2.15] Zona adicional > Activar zona.
2	APAGADO de la zona: Activar zona  Resultado: Cuando está APAGADO, el área de la pantalla de zonas aparece sombreada.

Funcionamiento de calefacción del depósito



AVISO

Modo desinfección. Aunque apague la calefacción del depósito, el modo de desinfección permanecerá activo (si está activado).



AVISO

En caso de unidades de suelo o de pared: se recomienda ajustar el modo de desinfección a una vez al día (ajuste [4.10] **Desinfección** > **Todos los días**).

1	Vaya a [4.1]: Agua caliente sanitaria > Calentamiento individual . Nota: Toque la barra Agua caliente sanitaria desde la pantalla de inicio para acceder rápidamente a [4.1].
2	Toque el icono  para encender/apagar Agua caliente sanitaria .
3	Confirme con el botón  . Resultado: Cuando está APAGADO, la zona de la pantalla Agua caliente sanitaria de la pantalla de inicio aparece atenuada.

4.2 Para cambiar la temperatura ambiente deseada

Durante el control de la temperatura ambiente, puede utilizar la pantalla de punto de ajuste de la temperatura ambiente para leer y ajustar la temperatura ambiente deseada.

1	Vaya a [1.1] Zona principal > Punto de consigna ambiente . Nota: Desde la pantalla de inicio, toque el área de la pantalla de temperatura de la zona principal para acceder rápidamente a [1.1].
2	Ajuste la temperatura ambiente deseada: 
3	Confirme con el botón  .

Más información

Para obtener más información, véase también:

- "4.1 ENCENDIDO y APAGADO" [▶ 12]
- "5.3 Control de calefacción/refrigeración de habitaciones" [▶ 29]
- "5.5 Programas" [▶ 47]

4.3 Para cambiar la temperatura del agua de impulsión deseada

En caso de que no se utilice ninguna curva con dependencia climatológica

Puede ajustar la temperatura del agua de impulsión fija de la siguiente manera:

1	Vaya a: ▪ [1.39] Zona principal > Temperatura de impulsión de agua: calefacción ▪ [1.42] Zona principal > Temperatura de impulsión de agua: refrigeración ▪ [2.30] Zona adicional > Temperatura de impulsión de agua: calefacción ▪ [2.36] Zona adicional > Temperatura de impulsión de agua: refrigeración Nota: Desde la pantalla de inicio, pulse sobre el área de la pantalla de temperatura de la zona principal o adicional para acceder rápidamente a [1.39], [1.42], [2.30] o [2.36] (dependiendo del modo de funcionamiento). Nota: En caso de modo con dependencia climatológica, la TAI no se controla con este ajuste.
2	Ajuste la temperatura del agua de impulsión deseada: 
3	Confirme con el botón ✓.

En caso de que se utilice la curva con dependencia climatológica

Nota: Para más información sobre el funcionamiento con dependencia de las condiciones meteorológicas, consulte ["5.6 Curva con dependencia climatológica"](#) [▶ 62].

Puede ajustar un cambio de temperatura a la temperatura del agua de impulsión de la curva con dependencia climatológica de la siguiente manera:

1	Vaya a: ▪ [1.27] Zona principal > Cambio de impulsión de agua de calefacción ▪ [1.28] Zona principal > Cambio de impulsión de agua de refrigeración ▪ [2.22] Zona adicional > Cambio de impulsión de agua de calefacción ▪ [2.23] Zona adicional > Cambio de impulsión de agua de refrigeración
2	Ajuste la temperatura de cambio del agua de impulsión deseada. Nota: El valor de cambio de temperatura puede ajustarse en incrementos de 1°C.
3	Confirme con el botón ✓.

Más información

Para obtener más información, véase también:

- ["4.1 ENCENDIDO y APAGADO"](#) [▶ 12]
- ["5.3 Control de calefacción/refrigeración de habitaciones"](#) [▶ 29]
- ["5.5 Programas"](#) [▶ 47]

- ["5.6 Curva con dependencia climatológica" \[▶ 62\]](#)

4.4 Para cambiar el punto de ajuste de temperatura del depósito

Para cambiar el punto de ajuste de temperatura del depósito

Puede utilizar la pantalla de punto de ajuste de temperatura del depósito para ajustar la temperatura del agua caliente sanitaria en los siguientes modos:

- **Recalentamiento**
- **Programado y recalentamiento** (sólo aplicable a unidades de suelo o de pared)

1	Vaya a [4.5]: Agua caliente sanitaria > Punto de consigna recalentamiento.
2	Ajuste la temperatura del agua caliente sanitaria: 

Más información

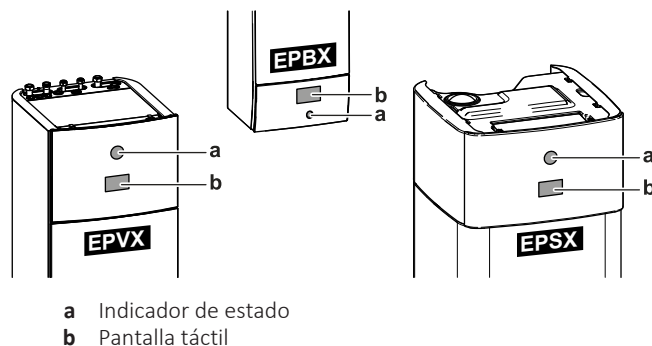
Para obtener más información, véase también:

- ["4.1 ENCENDIDO y APAGADO" \[▶ 12\]](#)
- ["5.4 Control del agua caliente sanitaria" \[▶ 39\]](#)
- ["5.5 Programas" \[▶ 47\]](#)

5 Funcionamiento

5.1 Interfaz de usuario: resumen

La interfaz de usuario consta de los siguientes componentes:



Indicador de estado

Los LED del indicador de estado se iluminan o parpadean para mostrar el modo de funcionamiento de la unidad.

LED	Modo	Descripción
Parpadeo azul	En espera	La unidad no está en funcionamiento.
Azul continuo	Funcionamiento	La unidad está en funcionamiento.
Parpadeo rojo	Fallos de funcionamiento	Ha ocurrido una disfunción. Consulte " 8.1 Para mostrar el texto de ayuda en caso de disfunción " [► 79] para obtener más información.

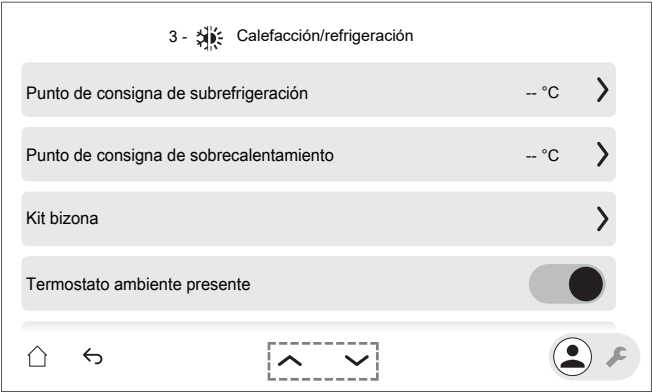
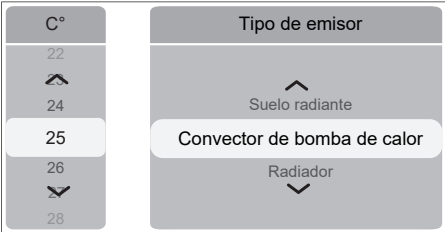
Pantalla táctil

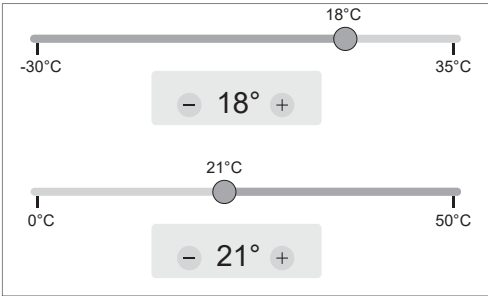
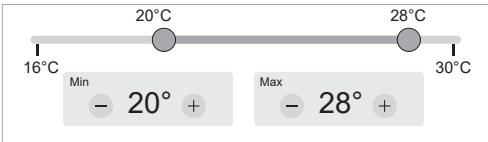
Tras unos minutos sin interactuar con la interfaz de usuario, la retroiluminación de la pantalla táctil primero se atenúa y luego se apaga. Al tocar la pantalla táctil se vuelve a encender la retroiluminación.

Uso de la interfaz de usuario

Pautas para interactuar con la pantalla táctil:

Gesto táctil	Descripción
Toque 	Pulsar rápidamente sobre un elemento o área específicos de la pantalla táctil.
Mantener pulsado 	Tocar la pantalla sobre un elemento o área específicos y mantener la pulsación durante un breve periodo de tiempo. Aplicable a: - botones arriba/abajo - cuadros de punto de ajuste +/-

Flechas arriba/ abajo	Descripción
Navegación por la pantalla ^ v	Pulse la flecha arriba/abajo, en la parte inferior de la pantalla, para moverse por ella. - La flecha hacia arriba o hacia abajo aparece atenuada cuando se encuentra en la parte superior o inferior de la lista de elementos. - Si no es necesario desplazarse (sólo 4 elementos), las flechas arriba y abajo aparecen atenuadas. - Con cada pulsación arriba/abajo, se desplazan hacia arriba/abajo 3 elementos de la lista. Nota: Mantenga pulsada la flecha arriba/abajo para aumentar la velocidad de navegación. Ejemplo: 
Uso del selector ^ v	El selector se utiliza para seleccionar un valor predefinido de una lista. La lista puede tener una etiqueta encima o no. Pulse la flecha arriba/abajo para navegar por las opciones. - Las flechas aparecen atenuadas al llegar a la parte superior/inferior. - Las flechas están centradas entre el elemento seleccionado y el selector inferior/superior. - Con cada pulsación arriba/abajo, se desplaza respectivamente al valor anterior/siguiente. Nota: Mantenga pulsada la flecha arriba/abajo para aumentar la velocidad de navegación. Ejemplo: 

Controles deslizantes/ cuadros de puntos de ajuste	Descripción
Control deslizante único + 1 cuadro de punto de ajuste	Para ajustar el punto de ajuste con mayor precisión, se ha añadido un cuadro de punto de ajuste debajo del control deslizante único. - El valor puede ajustarse con el botón +/-. Nota: Mantenga pulsado el botón +/- para cambiar los valores más rápidamente. - El valor del cuadro del punto de ajuste corresponde al valor del control deslizante único. 
Doble control deslizante + 2 cuadros de puntos de ajuste	Para ajustar los puntos de ajuste con mayor precisión, se han añadido dos cuadros de puntos de ajuste debajo del control deslizante doble. - Los valores pueden ajustarse con los botones +/-. Nota: Mantenga pulsado el botón +/- para cambiar los valores más rápidamente. - Los valores mínimo y máximo de los cuadros de punto de ajuste corresponden a los valores mínimo y máximo del control deslizante doble. 

5.1.1 Estructura del menú: información general de los ajustes del usuario



INFORMACIÓN

En función de los ajustes del instalador seleccionados y el tipo de unidad, los ajustes serán visibles o invisibles.



AVISO

Al cambiar un ajuste, se detiene el funcionamiento temporalmente. Las operaciones se reiniciarán al volver a la pantalla de inicio.

[1] Zona principal

- [1.1] Punto de consigna ambiente
- [1.2] Activar programa de calefacción
- [1.3] Programa de calefacción
- [1.4] Programa de refrigeración
- [1.5] Modo consigna calefacción (Usuario avanzado)
- [1.7] Modo consigna refrigeración (Usuario avanzado)
- [1.8] Curva climática de calefacción

- [1.9] Curva climática de refrigeración
- [1.10] Histéresis
- [1.11] Tipo de emisor
- [1.17] Activar zona
- [1.21] Nombre de la zona
- [1.22] Antihielo
- [1.23] Activar programa de refrigeración
- [1.24] Programación de cambio de temperatura de impulsión en calefacción
- [1.25] Programación de cambio de temperatura de impulsión en refrigeración
- [1.27] Cambio de impulsión de agua de calefacción
- [1.28] Cambio de impulsión de agua de refrigeración
- [1.29] Punto de consigna confort de calefacción (Usuario avanzado)
- [1.30] Punto de consigna de refrigeración (Usuario avanzado)
- [1.32] Activar ambiente
- [1.33] Compensación de sensor interior externo (Usuario avanzado)
- [1.34] Punto de referencia objetivo en calefacción
- [1.35] Punto de referencia objetivo en refrigeración
- [1.36] Turno LWT WD programado para calefacción
- [1.37] Turno LWT WD programado para refrigeración
- [1.38] Compensación de la sonda del termostato (Usuario avanzado)
- [1.39] Temperatura de impulsión de agua: calefacción
- [1.42] Temperatura de impulsión de agua: refrigeración

[2] Zona adicional

- [2.2] Activar programa de calefacción
- [2.3] Programa de calefacción
- [2.4] Programa de refrigeración
- [2.5] Modo consigna calefacción (Usuario avanzado)
- [2.7] Modo consigna refrigeración (Usuario avanzado)
- [2.8] Curva climática de calefacción
- [2.9] Curva climática de refrigeración
- [2.11] Tipo de emisor
- [2.15] Activar zona
- [2.18] Programación de cambio de temperatura de impulsión en calefacción
- [2.19] Programación de cambio de temperatura de impulsión en refrigeración
- [2.21] Nombre de la zona
- [2.22] Cambio de impulsión de agua de calefacción
- [2.23] Cambio de impulsión de agua de refrigeración
- [2.27] Activar programa de refrigeración
- [2.30] Temperatura de impulsión de agua: calefacción
- [2.31] Turno LWT WD programado para calefacción
- [2.32] Turno LWT WD programado para refrigeración
- [2.36] Temperatura de impulsión de agua: refrigeración

[3] Calefacción/refrigeración

- [3.1] Autorización de la operación
- [3.2] Modo de funcionamiento
- [3.4] Antihielo (Usuario avanzado)
- [3.5] Programa del modo de funcionamiento

[4] Agua caliente sanitaria

- [4.1] Calentamiento individual
- [4.3] Punto de consigna manual
- [4.4] Punto de consigna de modo de funcionamiento de alta potencia
- [4.5] Punto de consigna recalentamiento
- [4.6] Programa horario de calentamiento individual (sólo para unidades de suelo o pared)
- [4.7] Modo de calentamiento (sólo para unidades de suelo o pared)
- [4.12] Histéresis
- [4.16] Cambio fuente adicional durante Calefacción/Refrigeración de habitaciones.
- [4.17] Fuente adicional ACS siempre a demanda
- [4.19] Umbral de activación de recalentamiento (Usuario avanzado)
- [4.24] Activar programa horario de recalentamiento (sólo para unidades ECH₂O)
- [4.25] Programa horario de recalentamiento (sólo para unidades ECH₂O)
- [4.26] Programa de bomba ACS

[5] Ajustes

- [5.2] Funcionamiento silencioso

- [5.3] Fecha/Hora
- [5.4] Hilo de Ariadna (encendido/apagado)
- [5.6] Falta de capacidad (Usuario avanzado)
- [5.9] Ubicación e idioma
- [5.12] Formato del teclado
- [5.13] Ajustes avanzados
- [5.17] Brillo de la pantalla
- [5.21] Gestión de depósito inteligente (sólo para unidades ECH₂O)
- [5.23] Selección de emergencia
- [5.26] Mostrar temporizador de inactividad
- [5.27] Vacaciones (Usuario avanzado)
- [5.30] Reconocimiento de emergencia

[6] Información

- [6.1] Datos energéticos
- [6.2] Información sobre el proveedor
- [6.3] Sondas
- [6.4] Actuadores
- [6.5] Modo de funcionamiento
- [6.6] Acerca de

[8] Conectividad

- [8.1] Configuración TCP/IP
- [8.2] Estado de conexión
- [8.3] Gateway inalámbrica
- [8.4] Detalles de la conexión
- [8.5] Daikin Home Controls
- [8.7] Modbus TCP/IP (502)
- [8.8] Modbus TCP/IP TLS (802)
- [8.9] Eliminar de la nube

[9] Energía

- [9.1] Tarifa eléctrica (Usuario avanzado)
- [9.2] Referencia de tarifa eléctrica (Usuario avanzado)
- [9.3] Activar programa de tarifa eléctrica (Usuario avanzado)
- [9.4] Programa horario de tarifa eléctrica (Usuario avanzado)
- [9.5] Tarifa del gas (Usuario avanzado)
- [9.13] Se tiene en cuenta el precio de la energía (Usuario avanzado)

[11] Fallo de funcionamiento

Consulte "[8 Solución de problemas](#)" [▶ 79].

5.1.2 Posibles pantallas: resumen



INFORMACIÓN

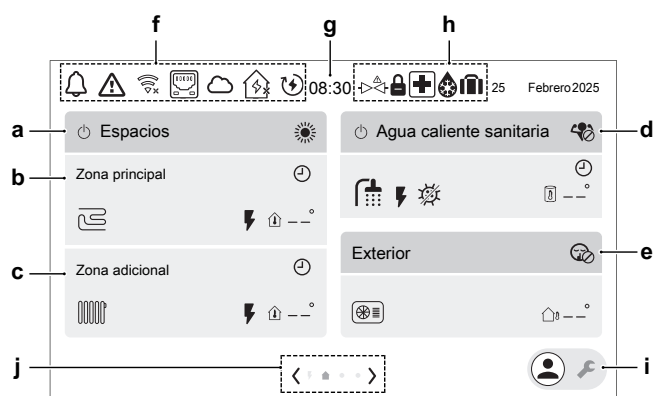
Algunas funciones aparecen en la interfaz de usuario pero no están disponibles para su sistema.

Las pantallas más habituales son las siguientes:

- Pantalla de inicio
- Flujo de energía - Pantalla de resumen del sistema
- Pantalla principal (dos pantallas)
- Pantalla de punto de ajuste

Pantalla de inicio

La pantalla de inicio presenta un resumen general de la configuración de la unidad y de las temperaturas ambiente y del punto de ajuste. En la pantalla de inicio solo son visibles los símbolos aplicables a su configuración.



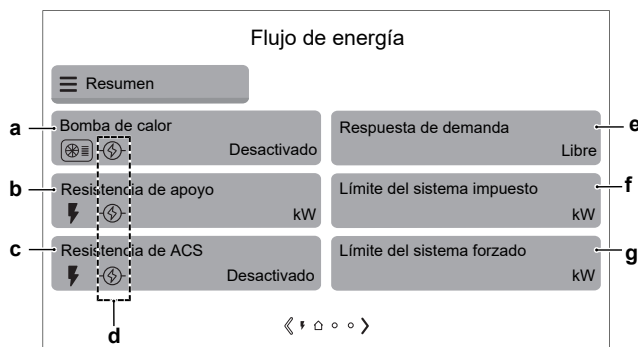
Elemento		Descripción
a	Espacios	
	Acceso directo al ajuste [3.2].	
	a1	ENCENDIDO/APAGADO de control de climatización
	a2	Modo de funcionamiento:
		Calefacción
		Refrigeración
b	Zona principal	
	El nombre de esta zona puede cambiarse en Nombre de la zona [1.21])	
	b1	Tipo de emisor de calor:
		Suelo radiante
		Convector de bomba de calor
		Radiador
	b2	Resistencia de reserva ENCENDIDA
	b3	Temperatura medida (Zona principal)
c	Zona adicional	
	El nombre de esta zona puede cambiarse en Nombre de la zona [2.21])	
	c1	Tipo de emisor de calor:
		Suelo radiante
		Convector de bomba de calor
		Radiador
	c2	Resistencia de reserva ENCENDIDA
	c3	Temperatura medida (Zona adicional)

Elemento		Descripción
d	Agua caliente sanitaria Acceso directo al ajuste [4.1].	
	d1	 Agua caliente sanitaria ENCENDIDA/APAGADA
	d2 Modo de funcionamiento potente:	
		Modo Modo de funcionamiento de alta potencia ENCENDIDO
		Modo Modo de funcionamiento de alta potencia APAGADO
	d3	 Agua caliente sanitaria ENCENDIDA
	d4	 Resistencia de refuerzo (en caso de unidades de pared) o de la resistencia de reserva (en caso de unidades de suelo o ECH ₂ O) ENCENDIDA
	d5 Modo de funcionamiento ACS:	
		Modo Desinfección activo
		Modo Manual ENCENDIDO
		Modo Modo de funcionamiento de alta potencia ENCENDIDO
		Modo Recalentamiento activo
		Modo Programado y recalentamiento activo
		Modo Recalentamiento programado activo
	d6	 Temperatura del depósito medida
e	Exterior Acceso directo al ajuste [5.2].	
	e1	 Unidad exterior
	e2 Funcionamiento silencioso:	
		Desactivado
		Manual
		Programado
	e3 Nivel Funcionamiento silencioso:	
		Silencioso
		Más silencioso
		El más silencioso
	e4	 Temperatura exterior medida

Elemento		Descripción
f	Iconos de estado	
	f1	 Se ha producido una advertencia.
	f2	 Se ha producido un error.
	f3	Wi-Fi
		 Wi-Fi conectado
		 Wi-Fi desconectado
	f4	 LAN conectada
	f5	Daikin ONECTA
		 Conectado
		 No conectado
	f6	Daikin HomeHub
		 Conectado
		 No conectado
		 Advertencia
	f7	 Energía inteligente activada
	f8	 Modo demo activo
g	Reloj	
h	Funciones especiales	
	h1	 Válvula de seguridad cerrada
	h2	 Vacaciones
	h3	 Retorno aceite/desescarche
	h4	 Emergencia
	h5	 La unidad exterior está bloqueada. Nota: Solo puede realizar el desbloqueo un instalador cualificado.
i	Interruptor de instalador. Para cambiar entre el modo de usuario y el modo instalador.	
		Modo de usuario
		Modo instalador
j	Navegación/paginación	

Flujo de energía - Pantalla de resumen del sistema

Desde la pantalla de inicio, pulse la flecha izquierda para ver la pantalla de resumen del sistema.



Elemento		Descripción
a	Bomba de calor	Muestra el estado de la bomba de calor (Activado/Desactivado).
b	Resistencia de apoyo	Muestra la capacidad activa de la resistencia de reserva. ⚡ = calentador eléctrico
c	Resistencia de ACS	Muestra el estado de la resistencia de refuerzo (si procede) (Activado/Desactivado). ⚡ = calentador eléctrico
d	Muestra el estado de respuesta a la demanda (estado de limitación) de cada actuador:	
	⚡	APAGADO forzado activo del actuador mediante respuesta a la demanda.
	⚡ (rojo)	El límite está activo pero anulado.
	⚡ (azul)	El límite está activo y el actuador está limitado activamente (esto también puede significar que la fuente de calor está completamente APAGADA por el límite).
	⚡ (negro)	El límite está activo pero no limita.
	Sin símbolo	Sin límite activo.
e	Respuesta de demanda	Muestra el modo de respuesta a la demanda actual: Cuando [9.14.1]=Contactos para red inteligente, son posibles los siguientes modos: ▪ Libre ▪ Apagado forzado ▪ Activación forzada ▪ Activación recomendada Cuando [9.14.1]=Contacto medidor inteligente, se muestra el siguiente modo: ▪ Reducido

Elemento		Descripción
f	Límite del sistema impuesto	Los límites aplicados al sistema son dinámicos. Están determinados por las conexiones externas. ▪ Deshabilitado: No activo. ▪ Habilitado: Hay activo un límite máximo de consumo de energía (kW) de la bomba de calor y de las fuentes de calor eléctricas. El límite se muestra aquí. Sin embargo, este límite puede ignorarse cuando la unidad ejecuta funciones de protección: - Desescarche - Prevención contra congelación de tubería de agua - Control de inicio - Modo de mantenimiento
g	Límite del sistema forzado	Los límites forzados del sistema son estáticos. Son valores fijos establecidos en la interfaz de usuario por el instalador. ▪ Deshabilitado: No activo. ▪ Habilitado: Hay activo un límite máximo de consumo de energía (kW) o corriente (A) de la bomba de calor y de las fuentes de calor eléctricas. El límite se muestra aquí. Sin embargo, este límite puede ignorarse cuando la unidad ejecuta funciones de protección: - Desescarche - Prevención contra congelación de tubería de agua - Control de inicio - Modo de mantenimiento

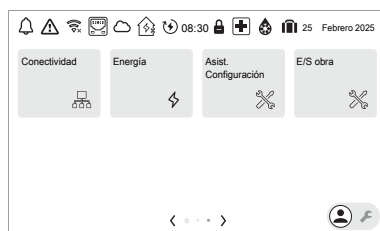
Pantalla del menú principal

Desde la pantalla de inicio, toque la flecha derecha para ver la primera pantalla del menú principal. Toque la flecha derecha una segunda vez para ver la segunda pantalla del menú principal. Desde las pantallas del menú principal, puede acceder a las diferentes pantallas de punto de ajuste y submenús.

Pantalla del menú principal 1:



Pantalla del menú principal 2:

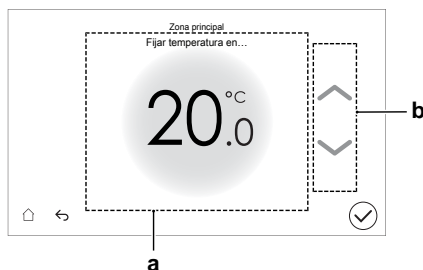


	Submenú	Descripción
[11]	 Fallo de funcionamiento	Restricción: solo aparece si se produce una disfunción. Consulte " 8.1 Para mostrar el texto de ayuda en caso de disfunción " [▶ 79] para obtener más información.
[1]	 Zona principal	Muestra el símbolo correspondiente al tipo de emisor de su zona principal. Defina la temperatura del agua de impulsión de la zona principal.
[2]	 Zona adicional	Muestra el símbolo correspondiente al tipo de emisor de su zona adicional. Defina la temperatura del agua de impulsión de la zona principal.
[3]	 Calefacción/refrigeración	Muestra el símbolo correspondiente a su unidad. Sitúe la unidad en el modo calefacción o el modo refrigeración. No puede cambiar el modo en modelos de solo calefacción.
[4]	 Agua caliente sanitaria	Restricción: solo aparece si hay un depósito de agua caliente sanitaria. Defina la temperatura del depósito de agua caliente sanitaria.
[5]	 Ajustes	Ajustes de usuario e instalador. Los ajustes del instalador solo aparecen en el modo de instalador (el interruptor del instalador está en la posición )
[6]	 Información	Muestra datos e información sobre la unidad interior.
[7]	 Modo mantenimiento	Restricción: solo para el instalador. Sirve para realizar pruebas y mantenimiento.
[8]	 Conectividad	Restricción: solo para el instalador. Permite acceder a ajustes avanzados.
[9]	 Energía	Muestra el consumo de electricidad.
[10]	 Asist. Configuración	Restricción: solo para el instalador. Para definir los ajustes iniciales más importantes.
[12]	NO SE UTILIZA	

Submenú	Descripción
[13]  E/S obra	Restricción: solo para el instalador. Asignación de clavijas de terminales para determinadas funciones.

Pantalla de punto de ajuste

La pantalla de punto de ajuste aparece en las pantallas que describen componentes del sistema que requieren un valor de punto de ajuste.



Elemento	Descripción
a	Temperatura deseada.
b	Toque las flechas arriba/abajo de esta zona para aumentar/disminuir la temperatura.

5.1.3 Lectura de la información

Cómo leer la información

1	Vaya a [6]: > Información.
----------	----------------------------

Posibles lecturas de la información

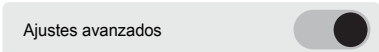
En el menú...	Puede leer...
[6.2] Información sobre el proveedor	Teléfono de contacto/ayuda
[6.3] Sondas	La temperatura ambiente, del depósito o del agua caliente sanitaria, exterior y del agua de impulsión (si corresponde)
[6.4] Actuadores	Estado/modo de cada actuador Ejemplo: ENCENDIDO/APAGADO de la bomba de agua caliente sanitaria
[6.5] Modo de funcionamiento	Modo de funcionamiento actual Ejemplo: modo de retorno de aceite/desescarche
[6.6] Acerca de	Contiene: - Información sobre la versión del sistema - Números de serie - Nombre del modelo - Información de versión

5.1.4 Permiso de usuario avanzado

La cantidad de información que puede leer y editar como usuario en la estructura de menús depende de la siguiente configuración: **Ajustes avanzados**.

Cuando está activada, puedes leer y editar más información. Tenga cuidado porque los cambios en los ajustes avanzados pueden hacer perder eficiencia al sistema o incluso provocar un funcionamiento incorrecto.

Para activar los Ajustes avanzados

1	Vaya a [5.13] Ajustes > Ajustes avanzados
2	Active Ajustes avanzados : 

5.2 ENCENDIDO y APAGADO

Funcionamiento de calefacción/refrigeración de habitaciones**AVISO**

Protección antiescarcha del ambiente. Incluso si apaga la calefacción/refrigeración de habitaciones, la protección antiescarcha del ambiente, de estar habilitada, puede activarse igualmente. Sin embargo, para el control del termostato ambiente exterior, la protección solo se activa en caso de solicitud del termostato.

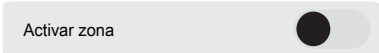
**AVISO**

Prevención de congelación de tuberías de agua. Incluso si apaga la calefacción/refrigeración de habitaciones, la función de prevención de congelación de tuberías de agua, de estar habilitada, se mantendrá activa.

Si desea apagar TODA la calefacción/refrigeración de habitaciones:

1	Toque la barra Espacios desde la pantalla de inicio.
2	Toque el icono  para encender o apagar el control de climatización.
3	Confirme con el botón  . Resultado: Cuando está APAGADO, la zona de la pantalla Calefacción/refrigeración de la pantalla de inicio aparece atenuada.

Si solo desea apagar una zona individual:

1	Restricción: El apagado de una zona individual sólo es posible en caso de control de TAI. Toque el icono del emisor de una zona en la pantalla de inicio, O vaya a: ▪ [1.17] Zona principal > Activar zona. ▪ [2.15] Zona adicional > Activar zona.
2	APAGADO de la zona:  Resultado: Cuando está APAGADO, el área de la pantalla de zonas aparece sombreada.

Funcionamiento de calefacción del depósito

**AVISO**

Modo desinfección. Aunque apague la calefacción del depósito, el modo de desinfección permanecerá activo (si está activado).

**AVISO**

En caso de unidades de suelo o de pared: se recomienda ajustar el modo de desinfección a una vez al día (ajuste [4.10] **Desinfección > Todos los días**).

1	Vaya a [4.1]: Agua caliente sanitaria > Calentamiento individual . Nota: Toque la barra Agua caliente sanitaria desde la pantalla de inicio para acceder rápidamente a [4.1].
2	Toque el icono  para encender/apagar Agua caliente sanitaria .
3	Confirme con el botón  . Resultado: Cuando está APAGADO, la zona de la pantalla Agua caliente sanitaria de la pantalla de inicio aparece atenuada.

5.3 Control de calefacción/refrigeración de habitaciones

5.3.1 Acerca del control de calefacción/refrigeración de habitaciones

El control de calefacción/refrigeración de habitaciones consta normalmente de cuatro fases:

- 1 Ajuste del modo de funcionamiento de climatización
- 2 Control de la temperatura

En función del esquema del sistema y de la configuración del instalador, se utiliza un control de temperatura distinto:

- Control de termostato ambiente
- Control de temperatura del agua de impulsión
- Control del termostato ambiente exterior

5.3.2 Acerca de la protección antiescarcha

Antihielo puede activarse ajustando [3.4].

En todos los casos, para las zonas principal y adicional, **Antihielo** calentará el agua de calefacción de habitaciones a un punto de ajuste reducido cuando la temperatura exterior sea inferior a 6°C.

Para la zona principal: cuando [3.4] está activado, la antiescarcha impide que la habitación descienda por debajo del punto de ajuste [1.22] **Antihielo**. Este ajuste es aplicable cuando [1.12] **Control = Ambiente**, pero también ofrece funcionalidad para el control de la temperatura del agua de impulsión y el control del termostato ambiente exterior.

Nota: En todos los casos, la antiescarcha puede activarse a través del hilo de Ariadna [3.4] (también para el control de **Impulsión de agua** o **Termostato ambiente externo**).

Nota: En caso de avería del cable del termostato, no se puede garantizar la protección antiescarcha del ambiente.

[1.12] Zona principal > Control	Descripción
Impulsión de agua	La protección antiescarcha del ambiente se garantiza mediante la reducción del punto de ajuste de la temperatura del agua de impulsión, en caso de que la zona de agua esté apagada.
Termostato ambiente externo	La protección antiescarcha del ambiente se garantiza mediante la reducción del punto de ajuste de la temperatura del agua de impulsión cuando hay una solicitud de termostato, en caso de que la zona de agua esté apagada.
Ambiente (sólo zona principal)	Permite que la Interfaz de confort humano específica (BRC1HHDA utilizada como termostato de ambiente) se encargue de la protección antiescarcha del ambiente. Ajuste la temperatura de la función antiescarcha en [1.22] Antihielo .

5.3.3 Ajuste del Modo de funcionamiento

Acerca de los modos de funcionamiento de climatización

Si su unidad es un modelo de calefacción/refrigeración, puede calentar y refrigerar un espacio. Debe establecer qué modo de funcionamiento debe utilizar el sistema. Hay dos posibilidades para hacerlo:

Si	Entonces
Posibilidad 1: En el siguiente caso: - Sólo hay una zona (zona principal) - Y la zona principal está controlada por un termostato ambiente exterior - Y las solicitudes individuales de calefacción/refrigeración se envían a la unidad de una de las siguientes maneras: - A través de hardware (termostato ambiente exterior con contactos dobles). - A través de una entrada de comunicación externa, como Modbus o Nube.	El modo de funcionamiento lo decide el termostato ambiente exterior
Posibilidad 2: En casos distintos de la posibilidad 1.	El modo de funcionamiento se decide mediante los ajustes: [3.2] Modo de funcionamiento , [3.5] Programa del modo de funcionamiento (y [3.1] Autorización de la operación)

Cómo comprobar qué modo de funcionamiento de climatización se está utilizando actualmente

El modo de funcionamiento de climatización aparece en la pantalla de inicio:

- Si la unidad está en modo de calefacción, aparece el icono

- Si la unidad está en modo de refrigeración, aparece el icono ❄️.

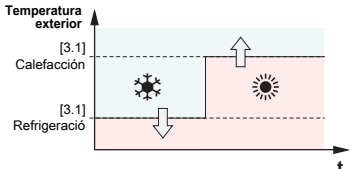
El indicador de estado muestra si la unidad está en funcionamiento:

- Si la unidad no está en funcionamiento, el indicador de estado mostrará un destello azul a intervalos de aproximadamente 5 segundos.
- Si la unidad está en funcionamiento, el indicador de estado permanecerá encendido en azul de forma permanente.

Cómo ajustar el modo de funcionamiento de climatización

Utilizando los ajustes [3.2], [3.5] (y [3.1]):

1	Vaya a [3.2]: Calefacción/refrigeración > Modo de funcionamiento. Nota: Toque la barra Espacios desde la pantalla de inicio para acceder a una pantalla de acceso rápido en la que se puede seleccionar el Modo de funcionamiento. Cuando se selecciona Automático, hay un botón que enlaza con [3.5] Programa del modo de funcionamiento.
2	Seleccione una de las siguientes opciones: ▪ Calefacción: Resultado: El modo de funcionamiento es de calefacción permanente. Este procedimiento ha terminado. ▪ Refrigeración: Resultado: El modo de funcionamiento es de refrigeración permanente. Este procedimiento ha terminado. ▪ Automático: Resultado: El modo de funcionamiento automático depende de un calendario mensual. Vaya al siguiente paso.
3	Vaya a [3.5]: Calefacción/refrigeración > Programa del modo de funcionamiento .
4	Seleccione un mes.
5	Para cada mes, seleccione una de las siguientes opciones: ▪ Calefacción ▪ Refrigeración ▪ Automático
5a	Calefacción: Utilícela durante la temporada fría (por ejemplo, octubre, noviembre, diciembre, enero, febrero y marzo). Resultado: Para el mes seleccionado, sólo es posible la calefacción.
5b	Refrigeración: Utilícela durante la temporada cálida (por ejemplo, junio, julio y agosto). Resultado: Para el mes seleccionado, sólo es posible la refrigeración.

5c	Automático: Utilícela entre las temporadas fría y cálida (por ejemplo, abril, mayo y septiembre). Resultado: Para el mes seleccionado, el aparato conmuta automáticamente entre calefacción y refrigeración. El cambio depende de: - La temperatura exterior - Los puntos de ajuste definidos en [3.1] Autorización de la operación. La diferencia entre los dos puntos de ajuste se utiliza como histéresis para evitar cambios frecuentes.  Nota: Si el cambio se produce con demasiada frecuencia debido a la luz solar directa sobre la unidad exterior, se puede instalar el sensor exterior remoto (EKRSCA1) para mejorar el comportamiento del sistema.
6	Confirme los cambios.

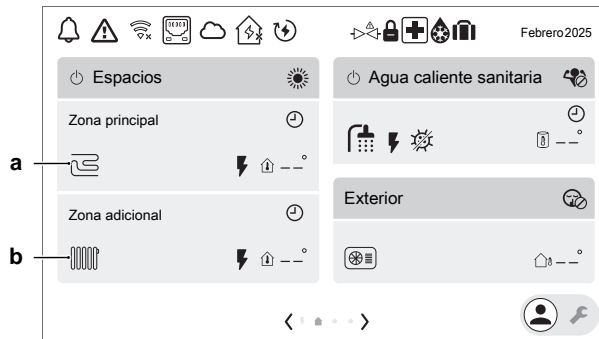
5.3.4 Determinar qué control de temperatura se está utilizando

Cómo determinar qué control de temperatura se está utilizando (método 1)

Compruebe la tabla de ajustes del instalador que ha rellenado el instalador.

Cómo determinar qué control de temperatura se está utilizando (método 2)

En la pantalla de inicio puede ver qué control de temperatura se está utilizando.



- a Emisor de calor de la zona principal (en este ejemplo **Suelo radiante**)
- b Emisor de calor de la zona adicional (en este ejemplo **Radiador**). Si no aparece ningún icono, no hay ninguna zona adicional.

5.3.5 Falta de capacidad

Nota: Sólo disponible en el modo **Ajustes avanzados**.



INFORMACIÓN

La lógica de la resistencia de reserva determina si se activa la resistencia de reserva cuando la bomba de calor experimenta problemas de capacidad. El sistema SOLO activará la resistencia de reserva cuando:

- El compresor ya funcione a su máxima capacidad, y
- El punto de ajuste de la temperatura del agua de impulsión NO se alcance, y
- La temperatura del agua de impulsión solicitada en el emisor NO se alcance con la suficiente rapidez.

Ajuste de falta de capacidad

Este ajuste define si se permite el funcionamiento de la resistencia de reserva cuando la bomba de calor experimenta problemas de capacidad.

1	Vaya a [5.6.1] Ajustes > Falta de capacidad > Ajuste de falta de capacidad .
2	Elija una de las siguientes opciones: ▪ Nunca: Nunca permita el funcionamiento de la resistencia de reserva cuando la bomba de calor experimente problemas de capacidad. ▪ Siempre: Permita siempre el funcionamiento de la resistencia de reserva cuando la bomba de calor experimente problemas de capacidad. ▪ Por debajo del equilibrio: Sólo permita el funcionamiento de la resistencia de reserva cuando la bomba de calor experimenta problemas de capacidad y la temperatura exterior está por debajo del punto de ajuste de equilibrio.
3	Confirme con el botón ✓ .

Punto de consigna de equilibrio

El ajuste [5.6.2] **Punto de consigna de equilibrio** define la temperatura exterior por debajo de la cual se permite el funcionamiento de la resistencia de reserva cuando la bomba de calor experimenta problemas de capacidad.

Restricción: Sólo aplicable si [5.6.1]=**Por debajo del equilibrio**.

Ajuste el punto de ajuste de equilibrio en función de su edificio, ubicación y preferencias personales para garantizar un equilibrio y confort óptimos.

1	Vaya a [5.6.2] Ajustes > Falta de capacidad > Punto de consigna de equilibrio .
2	Ajuste el punto de ajuste de equilibrio deseado.
3	Confirme con el botón ✓ .

5.3.6 Punto de ajuste de confort para acumulación de energía

Si el almacenamiento de ambiente está activado (ajuste del instalador), la energía sobrante de los paneles fotovoltaicos se almacena en el depósito de ACS y en el circuito de calefacción/refrigeración de habitaciones (para calentar o enfriar la habitación). Con los puntos de ajuste de confort ([1.29] calefacción / [1.30] refrigeración) puede modificar los puntos de ajuste máximo (en calefacción) y mínimo (en refrigeración) que se utilizarán al almacenar la energía extra en el circuito de calefacción/refrigeración de habitaciones.

1	Vaya a: ▪ [1.29] Zona principal > Punto de consigna confort de calefacción. ▪ [1.30] Zona principal > Punto de consigna de refrigeración.
2	Ajuste el punto de ajuste de confort máximo/mínimo deseado.
3	Confirme con el botón ✓ .

Restricción: aplicable solo si:

- Smart Grid está activado (configuración del instalador)
- El almacenamiento intermedio de ambiente está activado (configuración del instalador)

- Sólo se muestra en el modo **Ajustes avanzados**.

5.3.7 Desviación del sensor ambiente

Define la desviación que se puede aplicar a la lectura de temperatura del termostato de ambiente.

Compensación de sensor interior externo

Restricción: Sólo aplicable en caso de control del termostato de ambiente.

Desviación opcional que se puede aplicar al objetivo de temperatura ambiente, medido por el sensor opcional de la zona principal.

1	Vaya a [1.33] Zona principal > Compensación de sensor interior externo .
2	Ajuste la desviación deseada.
3	Confirme con el botón  .

Compensación de la sonda del termostato

Restricción: Sólo aplicable en caso de control del termostato de ambiente.

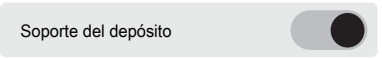
Desviación en la temperatura ambiente en la Interfaz confort humano de la zona principal.

1	Vaya a [1.38] Zona principal > Compensación de la sonda del termostato .
2	Ajuste la desviación deseada.
3	Confirme con el botón  .

5.3.8 Apoyo del depósito

Restricción: Sólo aplicable para unidades ECH₂O y si [5.32] **Caldera con depósito presente** = ENCENDIDO (instalado).

Permita que el depósito de agua caliente sanitaria contribuya al funcionamiento de la calefacción de habitaciones añadiendo capacidad al circuito de calefacción de habitaciones.

1	Vaya a [5.21.3] Ajustes > Soporte del depósito .
2	Active Soporte del depósito 

5.3.9 Para ajustar el Autorización de la operación

Ajuste el valor de la temperatura exterior media por encima/por debajo del cual se prohíbe el funcionamiento de la unidad en calefacción/refrigeración de habitaciones.

1	Vaya a [3.1]: Calefacción/refrigeración > Autorización de la operación
----------	--

2	Ajuste los valores de calefacción y refrigeración con los controles deslizantes: ▪ Calef. de habit.: Cuando la temperatura exterior media supera este valor, la calefacción de habitaciones se apaga.^(a) ▪ Refrig. de habit.: Cuando la temperatura exterior media cae por debajo de este valor, la refrigeración de habitaciones se apaga.^(a)
3	Confirme con el botón ✓.

^(a) Este ajuste también se utiliza en el cambio automático de calefacción/refrigeración.

5.3.10 Para ajustar el **Tipo de emisor**

El **Tipo de emisor** DEBE coincidir con la configuración de su sistema.

1	Vaya a: ▪ [1.11] Zona principal > Tipo de emisor. ▪ [2.11] Zona adicional > Tipo de emisor.
2	Ajuste el tipo correcto para la zona correspondiente: ▪ Calefacción de suelo radiante ▪ Convector de bomba de calor ▪ Radiador
3	Confirme con el botón ✓.

5.3.11 Para cambiar la temperatura ambiente deseada

Durante el control de la temperatura ambiente, puede utilizar la pantalla de punto de ajuste de la temperatura ambiente para leer y ajustar la temperatura ambiente deseada.

1	Vaya a [1.1] Zona principal > Punto de consigna ambiente . Nota: Desde la pantalla de inicio, toque el área de la pantalla de temperatura de la zona principal para acceder rápidamente a [1.1].
2	Ajuste la temperatura ambiente deseada:
3	Confirme con el botón ✓.

Si la programación está activada después de modificar la temperatura ambiente deseada

- La temperatura no variará mientras no se produzca ninguna acción programada.
- La temperatura ambiente deseada volverá a su valor programado cuando se produzca una acción programada.

Puede evitar un comportamiento programado desactivando (temporalmente) la programación. Consulte ["5.3.14 Para activar la programación"](#) [▶ 37].

5.3.12 Para ajustar la **Histéresis** de ambiente

SOLO es aplicable en caso de control de termostato de ambiente. Es posible ajustar el intervalo de histéresis en torno a la temperatura ambiente deseada. Se

recomienda NO modificar la histéresis de la temperatura ambiente, ya que está ajustada para un uso óptimo del sistema.

1	Vaya a [1.10] Zona principal > Histéresis
2	Ajuste el valor de histéresis. Nota: El intervalo de histéresis es de 0,5~10°C.
3	Confirme con el botón ✓.

Ejemplos:

El objetivo de calefacción de habitaciones es de 20°C, la histéresis es de 0,5°C → la calefacción se detiene a 20,5°C y se activa a 19,5°C.

El objetivo de refrigeración de habitaciones es de 18°C, la histéresis es de 0,5°C → la refrigeración se detiene a 17,5°C y se activa a 18,5°C.

5.3.13 Para cambiar la temperatura del agua de impulsión deseada



INFORMACIÓN

El agua de impulsión es el agua que se envía a los emisores de calefacción. La temperatura del agua de impulsión deseada la establece el instalador en función del tipo de emisor de calor. Solo tiene que configurar los ajustes de temperatura del agua de impulsión en caso de problemas.

En caso de que no se utilice ninguna curva con dependencia climatológica

Puede ajustar la temperatura del agua de impulsión fija de la siguiente manera:

1	Vaya a: ▪ [1.39] Zona principal > Temperatura de impulsión de agua: calefacción ▪ [1.42] Zona principal > Temperatura de impulsión de agua: refrigeración ▪ [2.30] Zona adicional > Temperatura de impulsión de agua: calefacción ▪ [2.36] Zona adicional > Temperatura de impulsión de agua: refrigeración Nota: Desde la pantalla de inicio, pulse sobre el área de la pantalla de temperatura de la zona principal o adicional para acceder rápidamente a [1.39], [1.42], [2.30] o [2.36] (dependiendo del modo de funcionamiento). Nota: En caso de modo con dependencia climatológica, la TAI no se controla con este ajuste.
2	Ajuste la temperatura del agua de impulsión deseada: 
3	Confirme con el botón ✓.

En caso de que se utilice la curva con dependencia climatológica

Nota: Para más información sobre el funcionamiento con dependencia de las condiciones meteorológicas, consulte "5.6 Curva con dependencia climatológica" [▶ 62].

Puede ajustar un cambio de temperatura a la temperatura del agua de impulsión de la curva con dependencia climatológica de la siguiente manera:

1	Vaya a: ▪ [1.27] Zona principal > Cambio de impulsión de agua de calefacción ▪ [1.28] Zona principal > Cambio de impulsión de agua de refrigeración ▪ [2.22] Zona adicional > Cambio de impulsión de agua de calefacción ▪ [2.23] Zona adicional > Cambio de impulsión de agua de refrigeración
2	Ajuste la temperatura de cambio del agua de impulsión deseada. Nota: El valor de cambio de temperatura puede ajustarse en incrementos de 1°C.
3	Confirme con el botón ✓.

Si la programación está activada después de modificar la temperatura de agua de impulsión deseada

- La temperatura no variará mientras no se produzca ninguna acción programada.
- La temperatura de agua de impulsión deseada volverá a su valor programado cuando se produzca una acción programada.

Puede evitar un comportamiento programado desactivando (temporalmente) la programación. Consulte "5.3.14 Para activar la programación" [▶ 37].

Para activar el funcionamiento con dependencia climatológica de la temperatura de agua de impulsión

Consulte "5.6.2 Uso de curvas de dependencia climatológica" [▶ 63].

5.3.14 Para activar la programación

Para activar la programación de la calefacción

1	Vaya a: ▪ [1.2] Zona principal > Activar programa de calefacción ▪ [2.2] Zona adicional > Activar programa de calefacción
2	Active (o desactive) la programación: Activar programa de calefacción ☒

Para activar la programación de la refrigeración

1	Vaya a: ▪ [1.23] Zona principal > Activar programa de refrigeración ▪ [2.27] Zona adicional > Activar programa de refrigeración
2	Active (o desactive) la programación: Activar programa de refrigeración ☒

5.3.15 Para cambiar el **Nombre de la zona**

Puede cambiar el nombre de la zona utilizando un nombre personalizado o uno de los predefinidos.

1	Vaya a: ▪ [1.21] Zona principal > Nombre de la zona ▪ [2.21] Zona adicional > Nombre de la zona
2	Seleccione: ▪ Personalizar: introduzca el nombre personalizado mediante el teclado en pantalla. Nota: Un nombre personalizado está limitado a caracteres ASCII básicos (A~Z 0~9). ▪ Uno de los nombres predefinidos de la lista de la pantalla. Consulte también la lista siguiente para ver un resumen general de los nombres predefinidos.
3	Confirme con el botón  .

Nombres predefinidos

- Zona principal
- Zona adicional
- Planta baja
- Primera planta
- Segunda planta
- Ático
- Sótano
- Cuarto de baño
- Dormitorio
- Comedor
- Extensión
- Cocina
- Sala de estar
- Porche
- Estudio
- Suelo radiante
- Radiador
- Convector de bomba de calor

Nota: Esta lista puede estar sujeta a cambios.

5.4 Control del agua caliente sanitaria

5.4.1 Para determinar el control de agua caliente sanitaria

En caso de unidades de suelo o de pared

Vaya a [4.7]: Agua caliente sanitaria > Modo de calentamiento, y elija:

[4.7]	Control del agua caliente sanitaria
Recalentamiento	"5.4.2 Modo Recalentamiento con punto de ajuste fijo" [▶ 39]
Programado y recalentamiento	"5.4.3 Modo Programado y recalentamiento" [▶ 41]
Programado	"5.4.4 Modo Programado" [▶ 42]

En caso de unidades ECH₂O

Activar programa horario de recalentamiento



Vaya a [4.24]: Agua caliente sanitaria > Activar programa horario de recalentamiento, y elija:

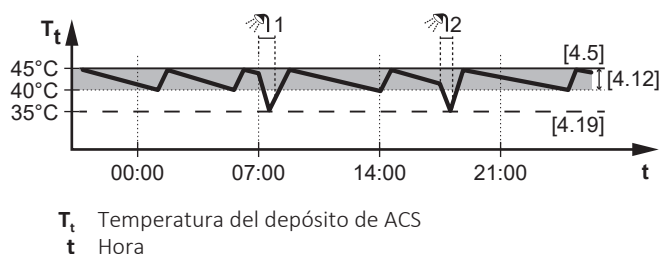
[4.24]	Control del agua caliente sanitaria
APAGADO	"5.4.2 Modo Recalentamiento con punto de ajuste fijo" [▶ 39]
ENCENDIDO	"5.4.5 Modo Recalentamiento con puntos de ajuste programados" [▶ 43]

5.4.2 Modo Recalentamiento con punto de ajuste fijo

En el modo **Recalentamiento** con punto de ajuste fijo, el depósito de ACS se calienta continuamente hasta un punto de ajuste fijo (es decir, [4.5] **Punto de consigna recalentamiento**) cuando la temperatura desciende por debajo de determinados valores, es decir:

- Por debajo de "[4.5] Punto de consigna recalentamiento - [4.12] Histéresis" para un descenso lento de la temperatura.
- Por debajo de [4.19] Umbral de activación de recalentamiento para un descenso rápido de la temperatura.

Ejemplo:



Ajustes relacionados:

Ajuste	Descripción
[4.5] Punto de consigna recalentamiento	Aquí puede definir el punto de ajuste fijo de recalentamiento. 
[4.12] Histéresis	Activador para la disminución lenta de la temperatura. Este activador compensa las pérdidas naturales de calor y el uso intermitente de ACS. El sistema controla continuamente la pérdida de calor y, cuando la temperatura del depósito desciende por debajo de "[4.5] Punto de consigna recalentamiento - [4.12] Histéresis", empieza a determinar cuándo es necesario recalentarlo. Este activador garantiza que el sistema mantenga una disponibilidad de agua caliente suficiente antes de que las temperaturas desciendan demasiado para la demanda de los usuarios.
[4.19] Umbral de activación de recalentamiento	Activador para disminución rápida de la temperatura. Este activador compensa el consumo de ACS. El depósito se calienta cuando la temperatura desciende por debajo de un valor predefinido. El umbral se fija con una capacidad de reserva suficiente para evitar una escasez inmediata de agua caliente para el usuario final. Garantiza que el sistema mantenga un suministro fiable al tiempo que evita ciclos de recalentamiento innecesarios. Nota: Sólo disponible en el modo Ajustes avanzados. Nota: Asegúrese siempre de utilizar un valor inferior a [4.5] Punto de consigna recalentamiento.



INFORMACIÓN

En el caso de unidades montadas en la pared con depósito independiente sin resistencia de refuerzo interna:

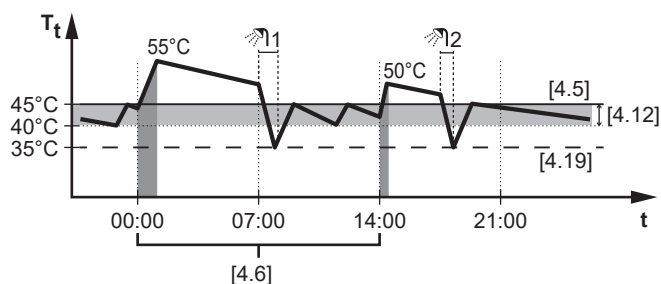
Existe el riesgo de que falte potencia de calefacción de habitaciones en caso de uso frecuente del agua caliente sanitaria. Se producirá una interrupción frecuente y prolongada de la calefacción/refrigeración de habitaciones al seleccionar **Modo de funcionamiento = Recalentamiento** (sólo se permite el funcionamiento de recalentamiento del depósito).

5.4.3 Modo Programado y recalentamiento

Programado y recalentamiento es una combinación de lo siguiente:

- Modo Programado (es decir, [4.6] Programa horario de calentamiento individual), y
- Modo Recalentamiento con punto de ajuste fijo (es decir, [4.5] Punto de consigna recalentamiento, [4.12] Histéresis y [4.19] Umbral de activación de recalentamiento)

Ejemplo:



T_t Temperatura del depósito de agua caliente sanitaria
 t Hora

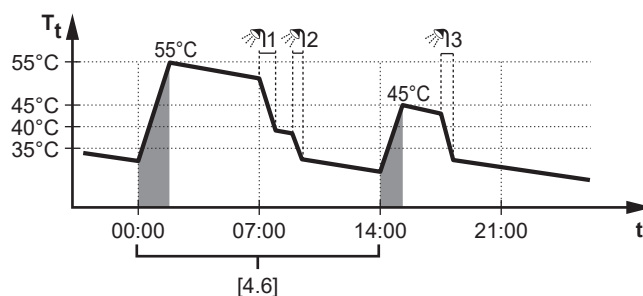
Ajustes relacionados:

Ajuste	Descripción
[4.6] Programa horario de calentamiento individual	Consulte "5.4.4 Modo Programado" [▶ 42].
[4.5] Punto de consigna recalentamiento	Consulte "5.4.2 Modo Recalentamiento con punto de ajuste fijo" [▶ 39].
[4.12] Histéresis	
[4.19] Umbral de activación de recalentamiento	

5.4.4 Modo Programado

En el modo **Programado**, el depósito de ACS se calienta hasta temperaturas específicas a horas específicas programadas en [4.6] **Programa horario de calentamiento individual**.

Ejemplo:



T_t Temperatura del depósito de ACS
 t Hora

En el ejemplo:

- A las 00:00 el depósito de ACS está programado para calentar el agua a **55°C**.
- Por la mañana, se consume agua caliente y la temperatura del depósito de ACS disminuye.
- A las 14:00 el depósito de ACS está programado para calentar el agua a **45°C**. El agua caliente vuelve a estar disponible.
- Por la tarde y a última hora de la tarde, se consume agua caliente de nuevo y la temperatura del depósito de ACS disminuye otra vez.
- A las 00:00 del siguiente día, el ciclo se repite.

Ajustes relacionados:

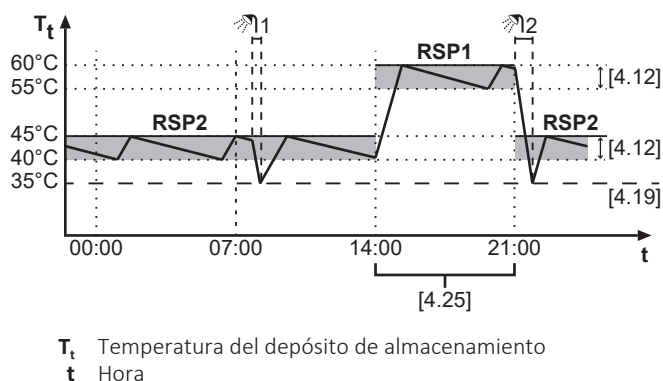
Ajuste	Descripción
[4.6] Programa horario de calentamiento individual	Aquí puede programar cuándo debe calentarse el depósito de ACS y hasta qué temperatura. Para ver un ejemplo de cómo configurar un horario, consulte "5.5.2 Pantalla de programa: ejemplo" [► 57].

5.4.5 Modo Recalentamiento con puntos de ajuste programados

En el modo **Recalentamiento** con puntos de ajuste programados, el depósito de ACS se calienta continuamente hasta los puntos de ajuste programados (por ejemplo, RSP1 y RSP2 programados en [4.25] **Programa horario de recalentamiento**) cuando la temperatura desciende por debajo de determinados valores, es decir:

- Por debajo de "Punto de ajuste programado - [4.12] **Histéresis**" para una disminución lenta de la temperatura.
- Por debajo de [4.19] **Umbral de activación de recalentamiento** para un descenso rápido de la temperatura.

Ejemplo:



En el ejemplo:

- Al principio, el punto de ajuste de recalentamiento está programado en **45°C** (RSP2).
- Después, a las 14:00, el valor aumenta hasta **60°C** (RSP1).
- Y más tarde, a las 21:00, vuelve a bajar hasta **45°C** (RSP2).
- Por la noche y por la mañana, cuando no hay mucha demanda, la temperatura es más baja.
- Con la temperatura más alta por la tarde y por la noche, se dispone de más agua caliente.
- Cuando la temperatura desciende por debajo del umbral de activación de recalentamiento, la bomba de calor se calentará hasta el punto de ajuste de recalentamiento programado en este bloque de tiempo.

Ajustes relacionados:

Ajuste	Descripción
[4.25] Programa horario de recalentamiento	Aquí puede definir varios puntos de ajuste de recalentamiento que se adapten a sus necesidades diarias. Para ver un ejemplo de cómo configurar un horario, consulte "5.5.2 Pantalla de programa: ejemplo" [► 57].
[4.12] Histéresis	Consulte "5.4.2 Modo Recalentamiento con punto de ajuste fijo" [► 39].
[4.19] Umbral de activación de recalentamiento	

5.4.6 Calentamiento individual

Calentamiento individual inicia inmediatamente el calentamiento del depósito de ACS utilizando uno de los dos modos siguientes:

- **Manual**
- **Modo de funcionamiento de alta potencia**

Modo Manual

El depósito se calienta de forma eficiente.

Modo Modo de funcionamiento de alta potencia

El depósito se calienta con la resistencia de reserva o la resistencia de refuerzo. Si desea más información, consulte "**Modo Calefacción máx.**" [▶ 44].

Modo Manual

Acerca del modo Manual

Manual inicia inmediatamente el calentamiento del agua caliente sanitaria, pero de forma más eficiente que **Calefacción máx.**

Utilice este modo los días en que se utilice más agua caliente de lo habitual y se necesite más agua caliente de forma eficiente. El calentamiento **Manual** puede tardar más que utilizando **Calefacción máx.**

Para comprobar si el calentamiento Manual está activo

Si aparece  en la pantalla de inicio, el calentamiento del depósito de ACS está en curso. Sin embargo, para ver si el funcionamiento **Manual** está activo, puede seguir los pasos de activación/desactivación que se describen a continuación.

Active o desactive **Manual** de la forma descrita a continuación:

1	Vaya a [4.1] Agua caliente sanitaria > Calentamiento individual . Nota: Toque la barra Agua caliente sanitaria desde la pantalla de inicio para acceder rápidamente a [4.1].
2	Active Calentamiento individual con el botón  y seleccione Manual .
3	Confirme con el botón  .

O también:

1	Vaya a [4.3] Punto de consigna manual .
2	Pulse el botón Iniciar para activar el proceso de calentamiento.

Nota: Para detener un proceso de calentamiento en curso, toque la barra **Agua caliente sanitaria** desde la pantalla de inicio y pulse el botón .

Modo Calefacción máx.

Acerca de Calefacción máx.

Calefacción máx. inicia inmediatamente el calentamiento del agua caliente sanitaria. Para acelerar el calentamiento, la fuente de calor adicional ayudará a la bomba de calor cuando ésta haya superado la fase de inicio y esté funcionando al máximo de su capacidad.

- En caso de unidades de suelo o pared: fuente de calor adicional = resistencia de reserva o resistencia de refuerzo

- En el caso de las unidades ECH_2O : fuente de calor adicional = resistencia de reserva o caldera del depósito

Utilice este modo los días en que se utilice más agua caliente de lo habitual y se necesite más agua caliente rápidamente.

El modo **Calefacción máx.** consumirá más energía que el modo **Manual**.

Para comprobar si Calefacción máx. está activo

Si  aparece en la pantalla de inicio, **Calefacción máx.** está activo.

Active o desactive **Calefacción máx.** de la forma descrita a continuación:

1	Vaya a [4.1] Agua caliente sanitaria > Calentamiento individual . Nota: Toque la barra Agua caliente sanitaria desde la pantalla de inicio para acceder rápidamente a [4.1].
2	Active Calentamiento individual con el botón  y seleccione Calefacción máx. .
3	Confirme con el botón  .

O también:

1	Vaya a [4.4] Punto de consigna de modo de funcionamiento de alta potencia .
2	Pulse el botón Iniciar para activar el proceso de calentamiento.

Nota: Para detener un proceso de calentamiento en curso, toque la barra **Agua caliente sanitaria** desde la pantalla de inicio y pulse el botón .

Ejemplo de utilización: necesita más agua caliente inmediatamente

Si se encuentra en la siguiente situación:

- Ya ha consumido la mayor parte del agua caliente sanitaria.
- No puede esperar a la siguiente acción programada para calentar el depósito de agua caliente sanitaria.

A continuación, puede activar el modo de potencia. El depósito de agua caliente sanitaria empezará a calentar el agua a la temperatura de **Punto de consigna de modo de funcionamiento de alta potencia**.



INFORMACIÓN

Si el modo de potencia está activo, el riesgo de problemas por falta de capacidad de calefacción/refrigeración de habitaciones y de confort es significativo. En caso de un uso frecuente del agua caliente sanitaria, se producirán interrupciones frecuentes y prolongadas de la calefacción/refrigeración de habitaciones.

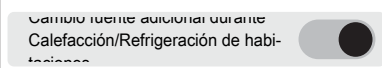
5.4.7 Fuente de calor adicional para ACS

Uso de fuente de calor adicional durante la calefacción/refrigeración de habitaciones

Cuando este ajuste está activado, la fuente de calor adicional se utilizará para el calentamiento del depósito si la unidad está equilibrando entre la calefacción/refrigeración de habitaciones y el calentamiento del depósito.

Restricción: Sólo aplicable para:

- Unidades de pared con un solo termistor del depósito
Fuente de calor adicional = resistencia de refuerzo
- Unidades ECH₂O + [5.32] **Caldera con depósito presente** = ENCENDIDO.
Fuente de calor adicional = caldera de depósito

1	Vaya a [4.16] Agua caliente sanitaria > Cambio fuente adicional durante Calefacción/Refrigeración de habitaciones.
2	Activación de Cambio fuente adicional durante Calefacción/Refrigeración de habitaciones. : 

Nota: APAGADO por defecto.

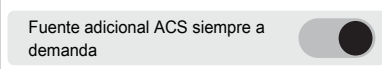
Nota: Cuando está ENCENDIDO, el consumo de energía puede ser mayor.

Fuente de calor adicional de ACS siempre a petición

Cuando este ajuste está activado, la fuente de calor adicional se utilizará junto con la bomba de calor durante el calentamiento del depósito, incluso cuando la unidad no esté equilibrando entre la calefacción/refrigeración de habitaciones y el calentamiento del depósito.

Restricción: Sólo aplicable para:

- Unidades de pared con un solo termistor del depósito
Fuente de calor adicional = Resistencia de refuerzo
- Unidades instaladas en el suelo
Fuente de calor adicional = Resistencia de reserva
- Unidades ECH₂O + [5.32] **Caldera con depósito presente** = ENCENDIDO
Fuente de calor adicional = caldera del depósito
- Unidades ECH₂O + [5.32] **Caldera con depósito presente** = APAGADO
Fuente de calor adicional = Resistencia de reserva

1	Vaya a [4.17] Agua caliente sanitaria > Fuente adicional ACS siempre a demanda
2	Activación de Fuente adicional ACS siempre a demanda : 

Nota: APAGADO por defecto.

Nota: Si está ENCENDIDO, el consumo de energía será mayor.

5.5 Programas

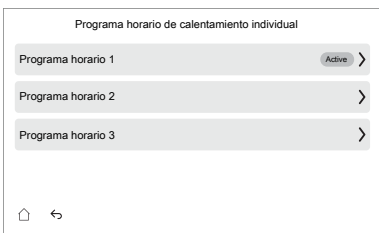
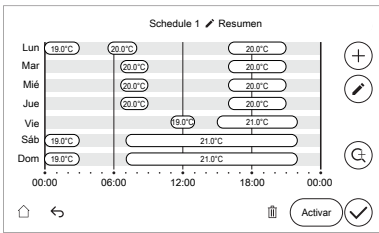
5.5.1 Utilización y aplicación de programas

Acerca de los programas

En función del esquema del sistema y de la configuración del instalador, puede haber disponibles programas para varios controles.

Puede...	Consulte...
Definir un control específico según un programa.	"Pantalla de activación" en "Posibles programas" [▶ 47]
Seleccionar qué programa desea utilizar actualmente para un control concreto. El sistema incluye varios programas predefinidos. Puede:	
Consultar cuál es el programa seleccionado actualmente.	"Programa/Control" en "Posibles programas" [▶ 47]
Seleccionar otro programa si es necesario.	"Cómo seleccionar qué programa desea utilizar actualmente" [▶ 47]
Aplicar sus propios programas si los programas predefinidos no son satisfactorios. Las acciones que puede programar son específicas para cada control.	"Posibles acciones" en "Posibles programas" [▶ 47] "5.5.2 Pantalla de programa: ejemplo" [▶ 57]

Cómo seleccionar qué programa desea utilizar actualmente

1	Vaya al programa relacionado con el controlador específico. Para más información, consulte "Posibles programas" [▶ 47]. Ejemplo: [1.3] Zona principal > Programa de calefacción. [1.4] Zona principal > Programa de refrigeración
2	Seleccionar qué programa desea utilizar actualmente. 
3	Toque el botón Activar. 
4	Confirme con el botón ✓.

Posibles programas

La tabla contiene la siguiente información:

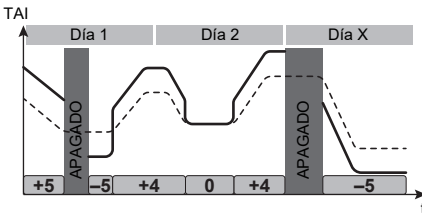
- **Programa/Control:** esta columna muestra dónde puede consultar el programa seleccionado actualmente para un control concreto. Si es necesario, puede:
 - Seleccionar otro programa. Consulte ["Cómo seleccionar qué programa desea utilizar actualmente"](#) [▶ 47].
 - Definir su propio programa. Consulte ["5.5.2 Pantalla de programa: ejemplo"](#) [▶ 57].
- **Programas predefinidos:** número de programas predefinidos disponibles en el sistema para un control concreto. Si es necesario, puede definir su propio programa.
- **Pantalla de activación:** en la mayoría de los controles, un programa solo funciona si se activa en la pantalla de activación correspondiente. Esta entrada muestra donde puede activarlo.
- **Posibles acciones:** acciones que puede usar al definir un programa.

Programa/Control	Descripción
[1.3] Zona principal > Programa de calefacción	Programas predefinidos: 3 Activación: [1.2] Activar programa de calefacción Acciones posibles: Temperaturas dentro del intervalo Restricción: No para el control de termostato ambiente exterior. Programación de la zona principal en modo calefacción para ajustar la temperatura del agua de impulsión o la temperatura ambiente deseada (dependiendo del sistema instalado). Nota: En el caso de la programación de la temperatura ambiente, la temperatura de referencia se utilizará cuando no haya ninguna temperatura programada (es decir, entre los bloques de programación). Para ajustar la temperatura de referencia, vaya a [1.34]. Zona principal > Punto de referencia objetivo en calefacción Nota: En caso de programación de TAI, el funcionamiento se desactivará cuando no haya ninguna temperatura programada. La influencia del modo de punto de ajuste de TAI [1.5] es la siguiente: - En el modo de punto de ajuste de TAI Absoluto, es necesario seleccionar los programas de TAI. Nota: Cuando se selecciona el modo de punto de ajuste Absoluto, los programas de cambio están disponibles, pero NO tendrán ningún efecto. - En el modo de punto de ajuste de TAI Dependencia de las condiciones climatológicas, es necesario seleccionar los programas de cambio. Nota: Cuando se selecciona el modo de punto de ajuste Dependencia de las condiciones climatológicas, los horarios fijos están disponibles pero NO tendrán ningún efecto.

Programa/Control	Descripción
[1.4] Zona principal > Programa de refrigeración Programa para la zona principal en modo refrigeración para ajustar la temperatura del agua de impulsión o temperatura ambiente deseada (dependiendo del sistema instalado).	Programas predefinidos: 1 Activación: [1.23] Activar programa de refrigeración Acciones posibles: Temperaturas dentro del intervalo Restricción: No para el control de termostato ambiente exterior. Nota: En el caso de la programación de la temperatura ambiente, la temperatura de referencia se utilizará cuando no haya ninguna temperatura programada (es decir, entre los bloques de programación). Para ajustar la temperatura de referencia, vaya a [1.35]. Zona principal > Punto de referencia objetivo en refrigeración Nota: En caso de programación de TAI, el funcionamiento se desactivará cuando no haya ninguna temperatura programada. La influencia del modo de punto de ajuste de TAI [1.5] es la siguiente: - En el modo de punto de ajuste de TAI Absoluto, es necesario seleccionar los programas de TAI. Nota: Cuando se selecciona el modo de punto de ajuste Absoluto, los programas de cambio están disponibles, pero NO tendrán ningún efecto. - En el modo de punto de ajuste de TAI Dependencia de las condiciones climatológicas, es necesario seleccionar los programas de cambio. Nota: Cuando se selecciona el modo de punto de ajuste Dependencia de las condiciones climatológicas, los horarios fijos están disponibles pero NO tendrán ningún efecto.

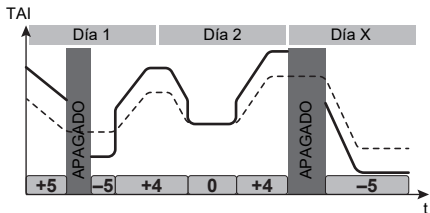
Programa/Control	Descripción
[2.3] Zona adicional > Programa de calefacción Programación de la zona adicional en modo calefacción para ajustar la temperatura del agua de impulsión deseada.	Programas predefinidos: 3 Activación: [2.2] Activar programa de calefacción Acciones posibles: Temperaturas del agua de impulsión dentro del intervalo Restricción: Sólo para el control de TAI. Nota: En caso de programación de TAI, el funcionamiento se desactivará cuando no haya ninguna temperatura programada. La influencia del modo de punto de ajuste de TAI [2.5] es la siguiente: - En el modo de punto de ajuste de TAI Absoluto, es necesario seleccionar los programas de TAI. Nota: Cuando se selecciona el modo de punto de ajuste Absoluto, los programas de cambio están disponibles, pero NO tendrán ningún efecto. - En el modo de punto de ajuste de TAI Dependencia de las condiciones climatológicas, es necesario seleccionar los programas de cambio. Nota: Cuando se selecciona el modo de punto de ajuste Dependencia de las condiciones climatológicas, los horarios fijos están disponibles pero NO tendrán ningún efecto.

Programa/Control	Descripción
[2.4] Zona adicional > Programa de refrigeración Programa para la zona adicional en modo refrigeración para ajustar la temperatura del agua de impulsión deseada.	Programas predefinidos: 1 Activación: [2.27] Activar programa de refrigeración Acciones posibles: Temperaturas del agua de impulsión dentro del intervalo Restricción: Sólo para el control de TAI. Nota: En caso de programación de TAI, el funcionamiento se desactivará cuando no haya ninguna temperatura programada. La influencia del modo de punto de ajuste de TAI [2.5] es la siguiente: - En el modo de punto de ajuste de TAI Absoluto, es necesario seleccionar los programas de TAI. Nota: Cuando se selecciona el modo de punto de ajuste Absoluto, los programas de cambio están disponibles, pero NO tendrán ningún efecto. - En el modo de punto de ajuste de TAI Dependencia de las condiciones climatológicas, es necesario seleccionar los programas de cambio. Nota: Cuando se selecciona el modo de punto de ajuste Dependencia de las condiciones climatológicas, los horarios fijos están disponibles pero NO tendrán ningún efecto.

Programa/Control	Descripción
[1.24] Zona principal > Programación de cambio de temperatura de impulsión en calefacción	Programas predefinidos: 3 Activación: [1.36] Turno LWT WD programado para calefacción Acciones posibles: Temperaturas de cambio del agua de impulsión en la curva con dependencia climatológica. Nota: Sólo en caso de que se utilice la curva con dependencia climatológica (consulte "5.6 Curva con dependencia climatológica" [▶ 62]) y sólo para el control de TAI. Observación: En caso de programación de turnos TAI, NO habrá funcionamiento en las horas en las que no esté programado ningún turno de temperatura. Ejemplo:  —: Cambio del objetivo de temperatura del agua de impulsión -----: Curva con dependencia climatológica +5: Valor de cambio de temperatura

Programa/Control	Descripción
[1.25] Zona principal > Programación de cambio de temperatura de impulsión en refrigeración	Programas predefinidos: 1 Activación: [1.37] Turno LWT WD programado para refrigeración Acciones posibles: Temperaturas de cambio del agua de impulsión en la curva con dependencia climatológica. Nota: Sólo en caso de que se utilice la curva con dependencia climatológica (consulte "5.6 Curva con dependencia climatológica" [▶ 62]) y sólo para el control de TAI. Observación: En caso de programación de turnos TAI, NO habrá funcionamiento en las horas en las que no esté programado ningún turno de temperatura. Ejemplo: —: Cambio del objetivo de temperatura del agua de impulsión -----: Curva con dependencia climatológica +5: Valor de cambio de temperatura

Programa/Control	Descripción
[2.18] Zona adicional > Programación de cambio de temperatura de impulsión en calefacción	Programas predefinidos: 3 Activación: [2.31] Turno LWT WD programado para calefacción Acciones posibles: Temperaturas de cambio del agua de impulsión en la curva con dependencia climatológica. Nota: Sólo en caso de que se utilice la curva con dependencia climatológica (consulte "5.6 Curva con dependencia climatológica" [▶ 62]) y sólo para el control de TAI. Observación: En caso de programación de turnos TAI, NO habrá funcionamiento en las horas en las que no esté programado ningún turno de temperatura. Ejemplo: —: Cambio del objetivo de temperatura del agua de impulsión -----: Curva con dependencia climatológica +5: Valor de cambio de temperatura

Programa/Control	Descripción
[2.19] Zona adicional > Programación de cambio de temperatura de impulsión en refrigeración	Programas predefinidos: 1 Activación: [2.32] Turno LWT WD programado para refrigeración Acciones posibles: Temperaturas de cambio del agua de impulsión en la curva con dependencia climatológica. Nota: Sólo en caso de que se utilice la curva con dependencia climatológica (consulte "5.6 Curva con dependencia climatológica" [▶ 62]) y sólo para el control de TAI. Observación: En caso de programación de turnos TAI, NO habrá funcionamiento en las horas en las que no esté programado ningún turno de temperatura. Ejemplo:  —: Cambio del objetivo de temperatura del agua de impulsión -----: Curva con dependencia climatológica +5: Valor de cambio de temperatura
[3.5] Calefacción/refrigeración > Programa del modo de funcionamiento Programe (mensualmente) la utilización de la unidad en los modos de calefacción y refrigeración.	Consulte "Cómo ajustar el modo de funcionamiento de climatización" [▶ 31].
[4.6] Agua caliente sanitaria > Programa horario de calentamiento individual Programe la temperatura del depósito de agua caliente sanitaria para sus necesidades normales de agua caliente sanitaria. Restricción: Sólo aplicable a unidades de suelo o de pared.	Programas predefinidos: 1 Activación: No aplicable. Esta programación se activa automáticamente si [4.7] Modo de calentamiento es uno de los dos ajustes siguientes: ▪ Solo programado ▪ Programado y recalentamiento Nota: En el modo Programado y recalentamiento, el depósito también se calienta según el [4.5] Punto de consigna recalentamiento.

Programa/Control	Descripción
[4.25] Agua caliente sanitaria > Programa horario de recalentamiento Esto permite que el punto de ajuste de recalentamiento de ACS cambie según un programa, en lugar de utilizando el punto de ajuste fijo [4.5] Punto de consigna recalentamiento Restricción: Sólo aplicable a las unidades ECH₂O.	Activación: [4.24] Activar programa horario de recalentamiento
[4.26] Agua caliente sanitaria > Programa de bomba ACS Programa de la bomba de ACS para agua caliente instantánea (si está instalada).	Programe un horario para la bomba de ACS. Programe un horario de la bomba de agua caliente sanitaria para determinar cuándo encender y apagar la bomba. Cuando está encendida, la bomba funciona y garantiza que el agua caliente esté disponible en el grifo instantáneamente. Para ahorrar energía, encienda solo la bomba durante los periodos del día en que el agua caliente sea necesaria.
[5.2.2] Ajustes > Funcionamiento silencioso > Programa horario O desde la pantalla de inicio: toque la barra Exterior y toque Programa horario. Programe cuándo y qué nivel de modo silencioso debe utilizar la unidad.	Programas predefinidos: 1 Activación: Para activarlo, elija la opción Programado y confirme. Consulte "Programación del modo silencioso" [▶ 69].
[9.4] Ajustes usuario > Programa horario de tarifa eléctrica Programe la validez de una determinada tarifa de electricidad.	Programas predefinidos: 1 Activación: [9.3] Activar programa de tarifa eléctrica Acciones posibles: Puede introducir el precio por kWh. Consulte "5.7 Precios de la energía" [▶ 65].

5.5.2 Pantalla de programa: ejemplo

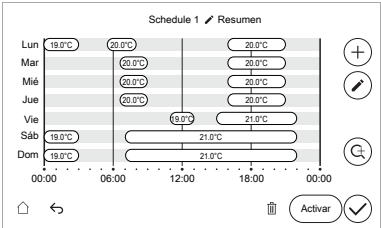
Este ejemplo muestra cómo configurar un programa de temperatura ambiente en el modo calefacción para la zona principal.



INFORMACIÓN

Los procedimientos para programar otros programas son similares.

Cómo aplicar el programa: resumen



Prerequisito: La programación de temperatura ambiente solo es posible si el control del termostato de ambiente está activo. Si el control de la TAI está activo, la programación se aplica a la TAI.

Prerequisito: La programación no es posible cuando se utiliza un termostato de ambiente exterior.

- 1 Vaya al programa.
- 2 (opcional) Puede borrar el contenido del programa de toda la semana o el contenido del programa de un día concreto.
- 3 Programe el horario para los días laborables.
- 4 Programe el horario para el fin de semana.
- 5 Asigne un nombre al programa.

Nota: Puede definir un bloque de tiempo para varios días seleccionando cualquier día, semana laborable, fin de semana o todos los días.

Nota: Puede utilizar el botón de ampliación para obtener una vista detallada de un determinado bloque de tiempo.

Para ir al programa

1	Vaya a [1.2] Zona principal > Activar programa de calefacción.
2	ENCENDIDO de la programación: Activar programa de calefacción ☐
3	Vaya a [1.3] Zona principal > Programa de calefacción.

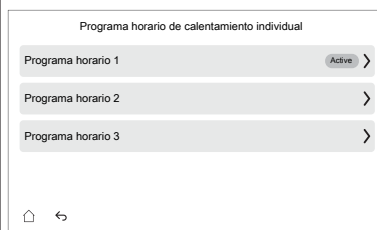
Para borrar el contenido del programa de la semana

1	Vaya al programa que desea borrar: Programa horario de calentamiento individual Programa horario 1 ☐ Active > Programa horario 2 > Programa horario 3 > 🏠 ↩
2	Toque el botón para eliminar la programación: Schedule 1 / Resumen Lun 19.0°C 20.0°C 20.0°C Mar 20.0°C 20.0°C 20.0°C Mié 20.0°C 20.0°C 20.0°C Jue 20.0°C 20.0°C 20.0°C Vie 19.0°C 21.0°C 21.0°C Sáb 19.0°C 21.0°C 21.0°C Dom 19.0°C 21.0°C 21.0°C 🏠 ↩ Activar ✓

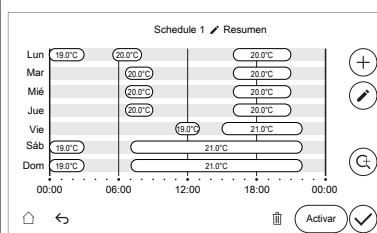
3 Confirme con el botón ✓.

Para borrar el contenido de un bloque de tiempo en un programa

1 Vaya al programa que desea editar.



2 Toque el botón ✎ para editar los bloques de tiempo del programa:



3 Seleccione el bloque de tiempo que desea borrar:



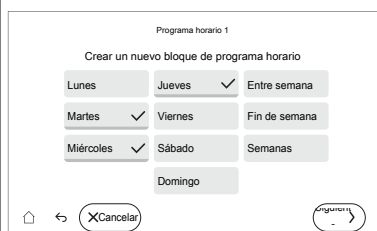
4 Toque el botón 🗑️ para borrar el bloque de tiempo.

5 Confirme con el botón ✓.

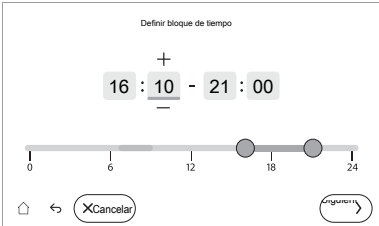
Para añadir bloques de tiempo

1 Toque el botón + para añadir un bloque de tiempo.

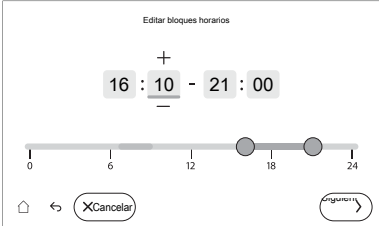
2 Seleccione uno o más días para aplicar al bloque de tiempo:



3 Toque el botón Siguiente.

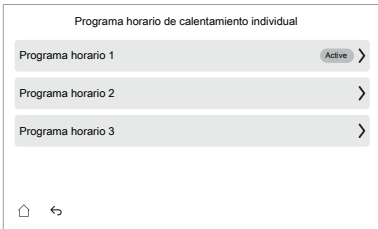
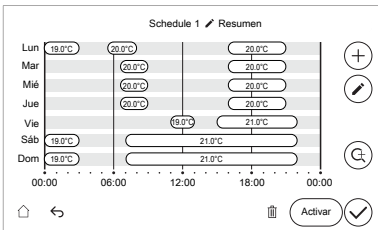
4	Defina la primera hora de inicio y finalización del bloque de tiempo:  ▪ Cambie las entradas de tiempo pulsando los signos +/-. ▪ O utilice la barra, arrastrando el punto de la hora de inicio y el punto de la hora de finalización.
5	Toque el botón Siguiente .
6	Ajuste la temperatura deseada.
7	Confirme con el botón ✓ .
8	Añada más bloques de tiempo si es necesario. Nota: En caso de programación de la temperatura ambiente, se utilizará la temperatura de referencia cuando no haya ninguna temperatura programada. Para ajustar la temperatura de referencia, vaya a: ▪ [1.34] Zona principal > Punto de referencia objetivo en calefacción ▪ [1.35] Zona principal > Punto de referencia objetivo en refrigeración Observación: En el caso de la programación de TAI y programación de cambio de TAI, no habrá funcionamiento cuando no haya ninguna temperatura programada.

Para editar un bloque de tiempo

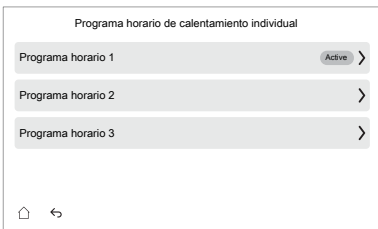
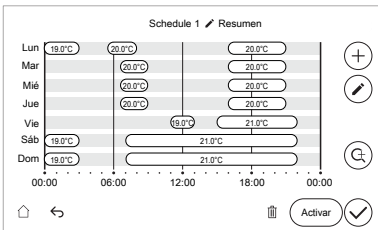
1	Pulse el botón  para editar un bloque de tiempo.
2	Seleccione el bloque de tiempo que desea editar: 
3	Toque el botón Siguiente .
4	Defina la primera hora de inicio y finalización del bloque de tiempo:  ▪ Cambie las entradas de tiempo pulsando los signos +/-. ▪ O utilice la barra, arrastrando el punto de la hora de inicio y el punto de la hora de finalización.

5	Toque el botón Siguiente .
6	Ajuste la temperatura deseada.
7	Confirme con el botón ✓ .

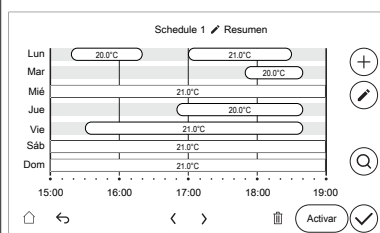
Para cambiar el nombre de un programa

1	Vaya al programa cuyo nombre desea cambiar: 
2	Toque el icono  situado junto al nombre del programa para cambiarle el nombre: 
3	Cambie el nombre del programa utilizando el teclado en pantalla. Nota: Un nombre personalizado está limitado a caracteres ASCII básicos (A~Z 0~9).
4	Confirme con el botón ✓ .

Para ampliar un horario

1	Vaya al horario del que desea ver los bloques de tiempo detallados: 
2	Pulse el botón  para ampliar el horario. 

- 3** Pulse la flecha izquierda/derecha para desplazarse por el horario completo al ampliarlo.



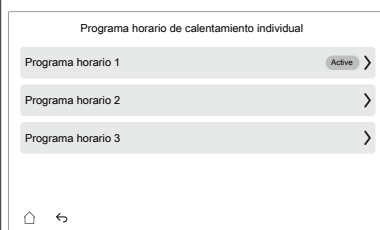
Nota: 1 toque = salto de 3 horas

Nota: Cuando se encuentra al principio o al final de la vista general, la flecha izquierda o derecha aparece atenuada.

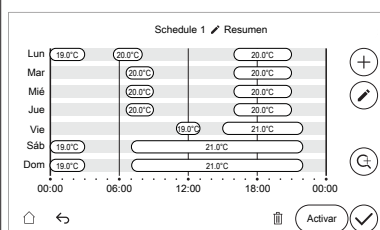
- 3** Para volver a la vista general completa del horario, pulse el botón Q.

Para activar un programa

- 1** Seleccione el programa:



- 2** Toque el botón **Activar**:



Nota: En la vista general de programas, el programa activo se marcará como "Activo".

- 3** Confirme con el botón ✓.

Ejemplo de utilización: trabaja en un sistema de 3 turnos

Si trabaja en un sistema de 3 turnos, puede realizar lo siguiente:

- 1 Defina 3 programas de temperatura ambiente y asígneles un nombre apropiado. **Ejemplo:** turno de mañana, turno de tarde y turno de noche
- 2 Seleccionar qué programa desea utilizar actualmente.

5.6 Curva con dependencia climatológica

5.6.1 ¿Qué es una curva de dependencia climatológica?

Funcionamiento con dependencia climatológica

La unidad funciona con dependencia climatológica si la temperatura del agua de impulsión deseada se determina automáticamente en función de la temperatura exterior. Por tanto, está conectada a un sensor de temperatura en la pared norte del edificio. Si la temperatura exterior sube o baja, la unidad lo compensa al

instante. Por tanto, la unidad no tiene que esperar a recibir información del termostato para subir o bajar la temperatura del agua de impulsión. Al reaccionar más deprisa, evita los picos o las caídas bruscos de la temperatura interior y la temperatura del agua en los puntos de extracción.

Ventaja

El funcionamiento con dependencia climatológica reduce el consumo de energía.

Curva con dependencia climatológica

Para poder compensar las diferencias de temperatura, la unidad confía en su curva de dependencia climatológica. Esta curva define cuál debe ser la temperatura del agua de impulsión a diferentes temperaturas exteriores. Como la inclinación de la curva depende de las circunstancias de cada lugar, como el clima y el aislamiento del edificio, un instalador o un usuario puede ajustarla.

Tipos de curva con dependencia climatológica

El tipo de curva con dependencia climatológica es la "curva de 2 puntos".

Disponibilidad

La curva de dependencia climatológica está disponible para:

- Zona principal - Calefacción
- Zona principal - Refrigeración
- Zona adicional - Calefacción
- Zona adicional - Refrigeración

5.6.2 Uso de curvas de dependencia climatológica

Pantallas relacionadas

En la tabla siguiente se describe:

- Donde puede definir las diferentes curvas con dependencia climatológica
- Cuando se utiliza la curva (restricción)

Para definir la curva, vaya a...	La curva se utiliza cuando...
[1.8] Zona principal > Curva climática de calefacción	[1.5] Modo consigna calefacción = Dependencia de las condiciones climatológicas
[1.9] Zona principal > Curva climática de refrigeración	[1.7] Modo consigna refrigeración = Dependencia de las condiciones climatológicas
[2.8] Zona adicional > Curva climática de calefacción	[2.5] Modo consigna calefacción = Dependencia de las condiciones climatológicas
[2.9] Zona adicional > Curva climática de refrigeración	[2.7] Modo consigna refrigeración = Dependencia de las condiciones climatológicas



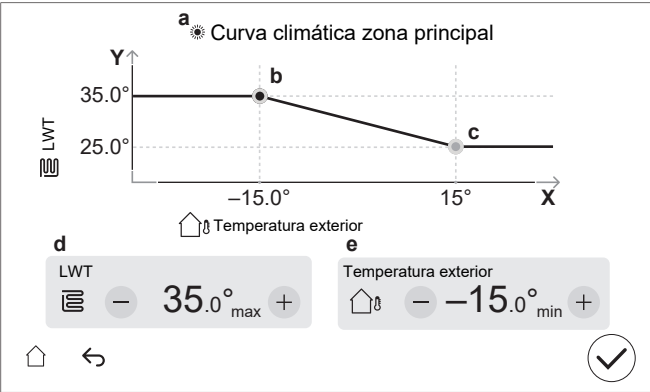
INFORMACIÓN

Puntos de ajuste máximo y mínimo

No puede configurar la curva con temperaturas superiores o inferiores a los puntos de ajuste máximo y mínimo definidos para esa zona. Cuando se alcance el punto de ajuste máximo o mínimo, la curva se aplana.

Para definir una curva con dependencia climatológica

Defina la curva con dependencia climatológica utilizando dos puntos de ajuste (b, c). **Ejemplo:**



Elemento	Descripción
a	Curva con dependencia climatológica seleccionada: [1.8] Zona principal - Calefacción (☀) [1.9] Zona principal - Refrigeración (❄) [2.8] Zona adicional - Calefacción (☀) [2.9] Zona adicional - Refrigeración (❄)
b, c	Punto de ajuste 1 y punto de ajuste 2. Puede cambiarlos: - Arrastrando el punto de ajuste. - Pulsando el punto de ajuste y utilizando después los botones - / + en d, e.
d, e	Valores del punto de ajuste seleccionado. Puede modificar los valores con los botones -/+.
Eje X	Temperatura exterior.
Eje Y	Temperatura del agua de impulsión para la zona seleccionada. El icono corresponde al emisor de calor de dicha zona: ☰: calefacción de suelo radiante ☷: convector de la bomba de calor 🌀: radiador

Para afinar una curva con dependencia climatológica

La siguiente tabla describe cómo optimizar el ajuste de la curva con dependencia climatológica de una zona:

La sensación es...		Ajuste preciso con puntos de ajuste:			
A temperaturas exteriores normales...	A temperaturas exteriores frías...	Punto de ajuste 1 (b)		Punto de ajuste 2 (c)	
		X	Y	X	Y
OK	Frío	↑	↑	—	—
OK	Caliente	↓	↓	—	—
Frío	OK	—	—	↑	↑
Frío	Frío	↑	↑	↑	↑
Frío	Caliente	↓	↓	↑	↑
Caliente	OK	—	—	↓	↓
Caliente	Frío	↑	↑	↓	↓
Caliente	Caliente	↓	↓	↓	↓

5.7 Precios de la energía

En el sistema, puede definir las siguientes tarifas energéticas:

- un precio fijo del gas (sólo se muestra en caso de caldera bivalente o con depósito)
- tres niveles de precios de la electricidad
- un temporizador de programación semanal para las tarifas eléctricas.

Ejemplo: ¿Cómo se establecen los precios energéticos en la interfaz de usuario?

Precio	Valor en hilo de Ariadna
Gas: 5,3 cént. de euro/kWh	[9.5]=5.3
Electricidad: 12 céntimos de euro/kWh	[9.1]=12

5.7.1 Se tiene en cuenta el precio de la energía

Acerca del ajuste

Restricción: El ajuste [9.13] **Se tiene en cuenta el precio de la energía** sólo se muestra en caso de caldera bivalente o con depósito.

Si hay disponible una fuente de calor externa, la fuente de calor principal se elegirá en función de una comparación entre la eficiencia de cada fuente de calor.

La decisión sobre qué fuente seleccionar depende del ajuste [9.13] **Se tiene en cuenta el precio de la energía**. Este ajuste define si se tienen en cuenta o no los precios de la energía.

- **Cuando se tienen en cuenta**, la fuente de calor principal se decidirá en función de la condición de cambio bivalente decidida según los precios de la energía con límites ambientales específicos seleccionados por el instalador.
- **Cuando NO se tienen en cuenta**, la fuente de calor principal se decidirá en función de los límites ambientales seleccionados por el instalador sin tener en cuenta los precios de la energía. Este caso depende principalmente de la capacidad, ya que por debajo de los límites seleccionados, la caldera asumirá la calefacción de habitaciones.

Consulte la guía de referencia del instalador para obtener más información.

Para ir a [9.13] Se tiene en cuenta el precio de la energía

1	Vaya a [9.13] Energía > Se tiene en cuenta el precio de la energía.
2	Active o desactive el ajuste: Se tiene en cuenta el precio de la energía ☐

5.7.2 Para definir un precio fijo de la electricidad (sin programación)

1	Vaya a [9.1] Energía > Tarifa eléctrica
2	Seleccione la tarifa de la electricidad correcta.
3	Confirme con el botón ✓.

Nota: Cuando no se haya definido un programa para el precio de la electricidad, se tendrá en cuenta este precio.

**INFORMACIÓN**

El valor del precio oscila entre 0,00~5000 valuta/kWh (con 2 valores significativos).

5.7.3 Para fijar el precio de referencia de la electricidad programado

Restricción: Sólo se muestra cuando hay caldera bivalente o con depósito.

Cuando [9.4] **Programa horario de tarifa eléctrica** está ENCENDIDO, el precio de la electricidad sigue un programa basado en bloques. La **Referencia de tarifa eléctrica** se utilizará cuando no se programe ningún precio de la electricidad (es decir, entre los bloques de programación).

1	Vaya a [9.2] Energía > Referencia de tarifa eléctrica
2	Seleccione la referencia correcta del precio de la electricidad.
3	Confirme con el botón ✓.

**INFORMACIÓN**

El valor del precio oscila entre 0,00~5000 valuta/kWh (con 2 valores significativos).

5.7.4 Para fijar el programa de precios de la electricidad

1	Vaya a [9.4] Energía > Programa horario de tarifa eléctrica.
2	Programe la selección con la pantalla de programación. Consulte "5.5.2 Pantalla de programa: ejemplo" [▶ 57].
3	Confirme con el botón ✓.

Para activar la programación:

1	Vaya a [9.3] Energía > Activar programa de tarifa eléctrica.
2	Activación de Activar programa de tarifa eléctrica : Activar programa de tarifa eléctrica ☐

5.7.5 Ajuste del precio del gas

Restricción: Sólo cuando hay caldera bivalente o de depósito.

1	Vaya a [9.5] Energía > Tarifa del gas.
2	Seleccione la tarifa del gas correcta.
3	Confirme con el botón ✓ .

**INFORMACIÓN**

El valor del precio oscila entre 0,00~5000 valuta/kWh (con 2 valores significativos).

5.7.6 Acerca de las tarifas de la energía en caso de incentivos por cada kWh de energías renovables

A la hora de fijar las tarifas de la energía pueden tenerse en cuenta posibles incentivos. Aunque el coste de funcionamiento aumentará, el coste operativo total se reducirá, gracias a la bonificación.

**AVISO**

Asegúrese de modificar los ajustes de las tarifas de la energía al final del período de bonificación.

Para ajustar las tarifas del gas en caso de incentivos por cada kWh de energías renovables

Calcule el valor de la tarifa del gas utilizando la siguiente fórmula:

- $\text{Tarifa real del gas} + (\text{incentivo/kWh} \times 0,9)$

Para ver instrucciones sobre cómo ajustar la tarifa del gas, consulte ["5.7.5 Ajuste del precio del gas"](#) [▶ 66].

Para ajustar las tarifas de la electricidad en caso de incentivos por cada kWh de energías renovables

Calcule el valor de la tarifa de la electricidad utilizando la siguiente fórmula:

- $\text{Tarifa real de la electricidad} + \text{incentivo/kWh}$

Para conocer el procedimiento de fijación del precio de la electricidad, consulte:

- ["5.7.2 Para definir un precio fijo de la electricidad \(sin programación\)"](#) [▶ 66]
- ["5.7.3 Para fijar el precio de referencia de la electricidad programado"](#) [▶ 66]
- ["5.7.4 Para fijar el programa de precios de la electricidad"](#) [▶ 66]

Ejemplo

Se trata de un ejemplo y los precios y/o valores utilizados NO son exactos.

Datos	Tarifa/kWh
Tarifa del gas	4,08
Tarifas de electricidad	12,49
Incentivo por calefacción renovable por kWh	5

Cálculo de la tarifa del gas

$\text{Tarifa del gas} = \text{Tarifa real del gas} + (\text{incentivo/kWh} \times 0,9)$

$\text{Tarifa del gas} = 4,08 + (5 \times 0,9)$

$\text{Tarifa del gas} = 8,58$

Cálculo de la tarifa de la electricidad

$\text{Tarifa de la electricidad} = \text{tarifa real de la electricidad} + \text{incentivo/kWh}$

Tarifa de la electricidad=12,49+5

Tarifa de la electricidad=17,49

Precio	Valor en hilo de Ariadna
Gas: 4,08 /kWh	[9.5]=8.6
Electricidad: 12,49 /kWh	[9.1]=17

5.8 Otras funciones

5.8.1 Para ajustar la Fecha/Hora

1	Vaya a [5.3] Ajustes > Fecha/Hora .
----------	---

Nota: Si en su región se aplica el horario de verano, puede activar [5.3] **Horario de verano**.

5.8.2 Para ajustar el Ubicación e idioma

Puede cambiar la ubicación y el idioma de la siguiente manera:

1	Vaya a [5.9] Ajustes > Ubicación e idioma .
2	Ajuste lo siguiente: ▪ País ▪ Idioma Nota: El Idioma por defecto se indica con un círculo blanco a la izquierda del selector.
3	Confirme con el botón ✓.

5.8.3 Para cambiar el Brillo de la pantalla

Puede cambiar el brillo de la pantalla de la siguiente manera:

1	Vaya a [5.17] Ajustes > Brillo de la pantalla .
2	Ajuste el brillo.
3	Confirme con el botón ✓.

5.8.4 Para cambiar el Formato del teclado

Puede cambiar la disposición del teclado de la siguiente manera:

1	Vaya a [5.12] Ajustes > Formato del teclado .
2	Seleccione: ▪ QWERTY ▪ AZERTY
3	Confirme con el botón ✓.

5.8.5 Utilización del modo silencioso

Acerca del modo silencioso

Puede utilizar el modo silencioso para reducir el sonido de la unidad exterior. No obstante, esto también reduce la capacidad de calefacción/refrigeración del sistema. Existen varios niveles de modo silencioso.

El usuario puede:

- Desactivar completamente el modo silencioso (usuario)
- Activar manualmente un nivel del modo silencioso (usuario)
- Programar un horario en modo silencioso (usuario avanzado)

El instalador puede:

- Configure las restricciones según las normativas locales



INFORMACIÓN

Si la temperatura exterior es inferior a cero, se recomienda NO utilizar el nivel más silencioso, ya que podría provocar un calentamiento lento y una pérdida de confort.

Cómo comprobar si el modo silencioso está activo

Si aparece uno de los siguientes iconos en la pantalla de inicio, el modo silencioso está activo:

- Silencio
- Más silencio
- El más silencioso

Cómo desactivar completamente el modo silencioso

(nivel de permiso requerido = usuario)

1	Vaya a [5.2] Ajustes > Funcionamiento silencioso . Nota: Toque la barra Exterior desde la pantalla de inicio para acceder rápidamente a [5.2].
2	Toque Desactivado .
3	Confirme con el botón . Resultado: La unidad nunca funciona en modo silencioso.

Cómo activar manualmente un nivel de modo silencioso

(nivel de permiso requerido = usuario)

1	Vaya a [5.2] Ajustes > Funcionamiento silencioso . Nota: Toque la barra Exterior desde la pantalla de inicio para acceder rápidamente a [5.2].
2	Toque Manual .
3	Confirme con el botón .
4	En [5.2.1] Modo silencioso - Manual , seleccione el nivel de modo silencioso aplicable. Posibles valores: ▪ Desactivado ▪ Silencioso ▪ Más silencioso ▪ El más silencioso
5	Confirme con el botón . Resultado: La unidad siempre funciona en el nivel de modo silencioso seleccionado.

Programación del modo silencioso

(nivel de permiso requerido = usuario avanzado)

1	Vaya a [5.2] Ajustes > Funcionamiento silencioso . Nota: Toque la barra Exterior desde la pantalla de inicio para acceder rápidamente a [5.2].
2	Toque Programado . Resultado: Aparecen los siguientes botones: ▪ Programa horario ▪ Restricciones (sólo para instaladores)
3	Toque Programa horario .
4	En [5.2.2] Programa horario de funcionamiento silencioso , programe cuándo la unidad debe utilizar cada nivel de modo silencioso. Para obtener más información sobre la programación, consulte " 5.5.1 Utilización y aplicación de programas " [▶ 47].
5	Confirme con el botón ✓. Resultado: Vuelve a la pantalla anterior.
6	En [5.2] Funcionamiento silencioso , confirme de nuevo con el botón ✓. Resultado: Los posibles resultados del modo silencioso difieren en función del horario (si está programado) y de las restricciones (si están definidas). Consulte abajo.

Cómo configurar las restricciones en función de la normativa local

(nivel de permiso requerido = instalador)

Además del horario en modo silencioso que puede programar un usuario avanzado, el instalador puede configurar restricciones adicionales.

Los posibles resultados del modo silencioso difieren en función del horario (si está programado) y de las restricciones (si las ha configurado el instalador). Consulte abajo.

Posibles resultados cuando el modo silencioso está configurado en Programado

Si...		Entonces el modo silencioso =...
¿Restricciones (hora + nivel) definidas?	¿Programación aplicada?	
No	No	APAGADO
	Sí	Se aplica el programa
Sí	No	Se aplica la restricción
	Sí	El nivel aplicable será el más estricto, que puede ser el nivel definido por el usuario en el programa o la restricción definida por el instalador (por ejemplo, "más silencioso" > "silencioso").

5.8.6 Utilización del modo vacaciones

Acerca del modo vacaciones

Durante las vacaciones, puede utilizar el modo vacaciones para variar los programas normales sin tener que cambiarlos. Si el modo vacaciones está activo, el funcionamiento de calefacción/refrigeración de habitaciones y el funcionamiento de agua caliente sanitaria están desactivados. La protección antiescarcha del ambiente, la prevención contra congelación de tubería de agua y la función de desinfección permanecen activos.

Flujo de trabajo habitual

La utilización del modo vacaciones consta normalmente de las siguientes fases:

- 1 Activación del modo vacaciones.
- 2 Ajuste de la fecha de inicio y la fecha de finalización de las vacaciones.

Cómo comprobar si el modo vacaciones está activado y/o funcionando

Si aparece  en la pantalla de inicio, el modo vacaciones está activo.

Para configurar las vacaciones.

Vaya a [5.27] **Ajustes > Vacaciones** y haga lo siguiente:

1	Para activar el modo vacaciones, active [5.27.1] Modo vacaciones : Modo vacaciones
2	Para definir el periodo de vacaciones: ▪ Vaya a [5.27.2] Periodo de vacaciones. ▪ En Desde, fije el primer día de sus vacaciones. ▪ En Hasta, fije el último día de sus vacaciones. ▪ Confirme con el botón . Nota: El periodo de vacaciones comienza a las 12.00 horas del mediodía del primer día y termina a las 12.00 horas del mediodía del último día.

5.8.7 Uso de la WLAN

**INFORMACIÓN**

Restricción: los ajustes de WLAN solo son visibles si hay un cartucho WLAN conectado en la interfaz de usuario.

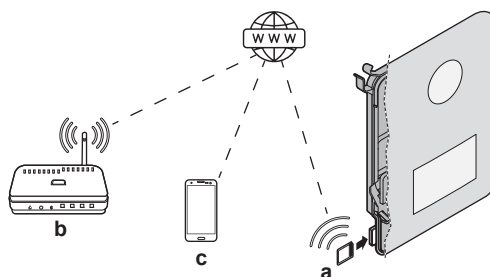
**INFORMACIÓN**

No puede haber más de una interfaz de conexión a la nube (WLAN/LAN) activa a la vez. Cuando se utiliza WLAN, NO es posible utilizar la conexión LAN para conectarse a la nube de ONECTA y viceversa. Para cambiar de una interfaz de conexión a otra, primero hay que eliminar la interfaz de la nube (véase [8.9] **Eliminar de la nube**).

Acerca del cartucho WLAN

El cartucho WLAN conecta el sistema a Internet. Como usuario puede controlar el sistema a través de la aplicación ONECTA.

Los componentes necesarios son los siguientes:



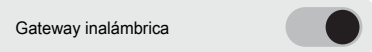
a	Cartucho WLAN	El cartucho WLAN debe conectarse en la interfaz de usuario.
b	Router	Suministro independiente.
c	Smartphone + aplicación 	La aplicación ONECTA debe estar instalada en el smartphone del usuario. Consulte: http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/ 

Configuración

Para configurar la aplicación ONECTA, siga las instrucciones de la aplicación. Para hacerlo, deberá realizar las siguientes acciones e introducir la siguiente información en la interfaz de usuario:

- [8.3] Gateway inalámbrica
 - [8.3.1] Gateway inalámbrica (ENCENDIDO/APAGADO)
 - [8.3.2] Activar modo AP
 - [8.3.3] Reinicializar el gateway
 - [8.3.4] WPS
 - [8.3.5] NO UTILIZADO
 - [8.3.6] Conexión de red doméstica
 - [8.3.7] Restablecer valores de fábrica
- [8.10] Conectar a la nube de ONECTA

[8.3.1] Gateway inalámbrica

1	Vaya a [8.3.1]: Gateway inalámbrica > Gateway inalámbrica.
2	Observación: Gateway inalámbrica DEBE estar en la posición ENCENDIDO para poder conectarse a la aplicación ONECTA. Véase [8.10] Conectar a la nube de ONECTA. 

[8.3.2] Activar modo AP

Active el cartucho WLAN como punto de acceso:

1	Vaya a [8.3.2]: Gateway inalámbrica > Activar modo AP.
----------	--

- Este ajuste genera un SSID y una clave aleatorios (y un código QR), necesarios para la aplicación ONECTA:



Pulse uno de los botones para salir de la pantalla.

[8.3.3] Reiniciar el gateway

Reinicie el cartucho WLAN:

- Vaya a [8.3.3]: **Gateway inalámbrica** > **Reiniciar el gateway**.
- En la pantalla **Reiniciar el gateway**, seleccione **Confirmar** para reiniciar.

[8.3.4] WPS

Conecte el cartucho WLAN al router:



INFORMACIÓN

Solo puede usar esta función si es compatible con la versión del software de la WLAN y la versión del software de la aplicación ONECTA.

- Vaya a [8.3.4]: **Gateway inalámbrica** > **WPS**.
- Activación de WPS:

WPS



[8.3.5] NO UTILIZADO

[8.3.6] Conexión de red doméstica

Lea el estado de la conexión a la red doméstica:

- Vaya a [8.3.6]: **Gateway inalámbrica** > **Conexión de red doméstica**.
- Consulte el estado de la conexión:
 - Desconectado de [WLAN_SSID]
 - Conectado a [WLAN_SSID]

[8.3.7] Restablecer valores de fábrica

Activador para restablecer el cartucho WLAN a los valores de fábrica (olvidar todos los datos de red):

- Vaya a [8.3.7]: **Gateway inalámbrica** > **Restablecer valores de fábrica**.
- Confirme para restablecer la configuración de fábrica. Esta acción no se puede deshacer.

[8.10] Conectar a la nube de ONECTA

Defina la interfaz de conexión para conectarse a la aplicación ONECTA:

1	Vaya a [8.10]: Conectividad > Conectar a la nube de ONECTA.
2	Pulse Gateway inalámbrica. Resultado: El cartucho WLAN se ajusta como interfaz de conexión a la nube actual.
3	Continúe la conexión con la aplicación ONECTA: - Utilizando [8.3.2] Activar modo AP ([8.3.4] WPS está APAGADO). En este caso, el cartucho WLAN ya está activo como punto de acceso tal y como se describe en [8.3.2] Activar modo AP. - Utilizando [8.3.4] WPS ([8.3.4] WPS está ENCENDIDO).

5.8.8 Uso de LAN



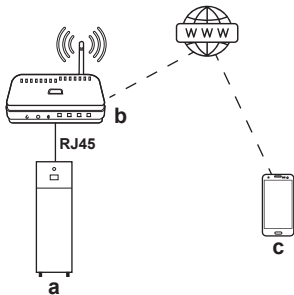
INFORMACIÓN

No puede haber más de una interfaz de conexión a la nube (WLAN/LAN) activa a la vez. Cuando se utiliza WLAN, NO es posible utilizar la conexión LAN para conectarse a la nube de ONECTA y viceversa. Para cambiar de una interfaz de conexión a otra, primero hay que eliminar la interfaz de la nube (véase [8.9] **Eliminar de la nube**).

Acerca del cable Ethernet (LAN)

Un cable Ethernet (LAN) conecta el sistema a Internet. Como usuario puede controlar el sistema a través de la aplicación ONECTA.

Los componentes necesarios son los siguientes:



a	Unidad Daikin Altherma	Conectado al router mediante un cable Ethernet. Para obtener más información sobre el recorrido y la conexión del cable Ethernet (LAN), consulte la guía de referencia del instalador.
b	Router	Suministro independiente.
c	Smartphone + aplicación 	La aplicación ONECTA debe estar instalada en el smartphone del usuario. Consulte: http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/ 

Configuración

Para configurar la aplicación ONECTA, siga las instrucciones de la aplicación. Para hacerlo, deberá realizar las siguientes acciones e introducir la siguiente información en la interfaz de usuario:

- [8.1] Configuración TCP/IP
- [8.10] Conectar a la nube de ONECTA

[8.1] Configuración TCP/IP

Defina la configuración IP.

1	Por defecto, DHCP está ajustado en ENCENDIDO. Si desea modificar primero la configuración IP, desactive DHCP y defina lo siguiente: ▪ Dirección TCP/IP ▪ Máscara de subred TCP/IP ▪ Gateway predeterminada TCP/IP ▪ DNS1 TCP/IP ▪ DNS2 TCP/IP
2	Pulse el botón de confirmación para guardar la configuración IP.

[8.10] Conectar a la nube de ONECTA

Seleccione la interfaz de conexión para conectarse a la aplicación ONECTA:

1	Vaya a [8.10]: Conectividad > Conectar a la nube de ONECTA.
2	Pulse Cable LAN. Resultado: La interfaz LAN está ajustada como la interfaz de conexión a la nube actual. La interfaz de usuario redirige a [8.1] Configuración TCP/IP.

5.9 Funcionamiento de emergencia

Si la bomba de calor falla, el ajuste **Selección de emergencia** determina cómo actuará el sistema.

1	Vaya a [5.23] Ajustes > Selección de emergencia.
----------	--

Selección de emergencia

Cuando se produce un fallo de la bomba de calor, este ajuste (el mismo que el ajuste [5.23]) define si la resistencia eléctrica (resistencia de reserva / resistencia de refuerzo / caldera del depósito, si procede) puede hacerse cargo de la calefacción y del funcionamiento del ACS.

Cuando el calentador eléctrico no lo asume todo automáticamente, aparece una ventana emergente (con el mismo contenido que el ajuste [5.30]) en la que puede confirmar manualmente que el calentador eléctrico puede hacerse cargo de todo (es decir, calefacción de habitaciones hasta el punto de ajuste normal y funcionamiento de ACS = ENCENDIDO).

Cuando la casa esté desatendida durante periodos prolongados, recomendamos utilizar **reducción SH auto./ACS desactivada** para mantener un consumo de energía bajo.

[5.23]	Cuando se produce un fallo de la bomba de calor, entonces el calentador eléctrico ...	Asume todo el control
Manual	No asume el control: ▪ Calefacción de habitaciones = APAGADO ▪ Funcionamiento ACS = APAGADO	Después de confirmación manual
Automático	Asume todo el control: ▪ Calefacción de habitaciones hasta punto de ajuste normal ▪ Funcionamiento ACS = ENCENDIDO	Automática
reducción SH auto./ACS activada	Asume el control parcial: ▪ Calefacción de habitaciones hasta punto de ajuste reducido ▪ Funcionamiento ACS = ENCENDIDO	Después de confirmación manual
reducción SH auto./ACS desactivada	Asume el control parcial: ▪ Calefacción de habitaciones hasta punto de ajuste reducido ▪ Funcionamiento ACS = APAGADO	Después de confirmación manual
SH auto. normal/ACS desactivada	Asume el control parcial: ▪ Calefacción de habitaciones hasta punto de ajuste normal ▪ Funcionamiento ACS = APAGADO	Después de confirmación manual



INFORMACIÓN

Si se produce un fallo en la bomba de calor y **Selección de emergencia** NO está ajustado en **Automático**, las siguientes funciones permanecerán activas aunque el usuario NO confirme el funcionamiento de emergencia:

- Protección antiescarcha del ambiente
- Secado de mortero de la calefacción radiante
- Prevención contra congelación de tubería de agua
- Desinfección

6 Consejos para ahorrar energía

Consejos sobre temperatura ambiente

- Asegúrese de que la temperatura ambiente deseada NO es demasiado alta (en modo calefacción) ni demasiado baja (en modo refrigeración), sino acorde con sus necesidades reales. Cada grado que se ahorra puede crear un ahorro del 6% en los costes de calefacción/refrigeración.
- NO aumente/disminuya la temperatura ambiente deseada para acelerar la calefacción/refrigeración de habitaciones. La habitación NO se calentará/enfriará más rápido.
- Cuando el esquema del sistema cuente con emisores de calor lentos (ejemplo: calefacción de suelo radiante), evite grandes fluctuaciones en la temperatura ambiente y NO deje que la temperatura ambiente baje/suba demasiado. Consumirá más tiempo y energía para calentar/enfriar la habitación de nuevo.
- Utilice un programa semanal para las necesidades normales de calefacción/refrigeración de habitaciones. Si es necesario, puede variar el programa fácilmente:
 - Para periodos más cortos: puede anular la temperatura ambiente programada hasta la siguiente acción programada. **Ejemplo:** cuando ha organizado una fiesta o abandona la casa durante un par de horas.
 - Para periodos más largos: puede utilizar el modo vacaciones.

Consejos sobre la temperatura del depósito de ACS (en caso de unidades de suelo o de pared)

- Utilice un programa semanal para las necesidades normales de agua caliente sanitaria (SOLO en el modo programado).
 - Programe el calentamiento del depósito de ACS a un valor algo superior durante la noche, ya que entonces la demanda de calefacción es menor.
 - Si calentar el depósito de ACS una vez por la noche NO es suficiente, programe calentar adicionalmente el depósito de ACS a un valor algo inferior durante el día.
- Asegúrese de que la temperatura del depósito de ACS deseada NO es demasiado alta. **Ejemplo:** Después de la instalación, baje diariamente un grado la temperatura del depósito de ACS y compruebe si sigue teniendo suficiente agua caliente.
- Programe el ENCENDIDO de la bomba de agua caliente sanitaria SOLO en los periodos del día donde se necesite agua caliente instantánea. **Ejemplo:** por la mañana y a última hora de la tarde.

Consejos sobre la temperatura del ACS (en caso de unidades ECH₂O)

- Asegúrese de que la temperatura del ACS deseada, reflejada en la temperatura del depósito de almacenamiento, NO es demasiado alta. **Ejemplo:** después de la instalación baje la temperatura del depósito 1°C cada día y compruebe si aún dispone de suficiente agua caliente.
- Programe el ENCENDIDO de la bomba de agua caliente sanitaria SOLO en los periodos del día donde se necesite agua caliente instantánea. **Ejemplo:** por la mañana y a última hora de la tarde.

7 Mantenimiento y servicio técnico

7.1 Resumen: mantenimiento y servicio técnico

El instalador debe realizar un mantenimiento anual. Puede encontrar el teléfono de contacto/ayuda a través de la interfaz de usuario.

1 Vaya a [6.2]: **Información > Información sobre el proveedor.**

Como usuario final, debe:

- Mantenga limpio el espacio alrededor de la unidad.
- Mantener la interfaz de usuario limpia con un paño suave humedecido. NO usar ningún detergente.
- Comprobar periódicamente a través de [6.3] **Información > Sondas** que la presión del agua es superior a 1 bar.
- En el caso de unidades ECH₂O: realice una comprobación visual del nivel de agua dentro del acumulador. Compruebe si el indicador rojo de nivel es visible. Si NO lo es, añada agua al depósito de almacenamiento (para ver más detalles, consulte la Guía de referencia del instalador).



AVISO

La bomba incorpora una rutina de seguridad antibloqueo. Esto significa que la bomba funciona durante un breve intervalo de tiempo cada 24 horas durante largos periodos de inactividad para que no se atasque. Para activar esta función, la unidad debe estar conectada al suministro eléctrico durante todo el año.



AVISO

La válvula de aislamiento (tope de fuga de entrada) tiene una rutina de seguridad antibloqueo. Para activar esta rutina, la unidad debe estar conectada al suministro eléctrico durante todo el año. Esta rutina funciona de la siguiente manera cada 14 días después de la última ejecución:

- Si la unidad no está operativa, se ejecuta la rutina de seguridad antibloqueo (es decir, la válvula se cierra durante un breve periodo de tiempo).
- Si la unidad está operativa, la rutina de seguridad antibloqueo se pospone un máximo de 7 días. Si la unidad sigue funcionando después de estos 7 días, la unidad se verá obligada a detenerse temporalmente para ejecutar la rutina de seguridad antibloqueo.

Refrigerante

Tipo de refrigerante: R290

Potencial de calentamiento global (GWP): 3

Cualquier trabajo de reparación y mantenimiento relacionado con el refrigerante debe dejarse en manos de un técnico certificado por Daikin.



ADVERTENCIA

En caso de fuga accidental, NUNCA toque directamente el refrigerante. Podría sufrir heridas serias por congelamiento de los tejidos.

8 Solución de problemas

Contacto

Para los síntomas que se describen a continuación, puede resolver el problema usted mismo. Para cualquier otro problema, póngase en contacto con su instalador. Puede encontrar el teléfono de contacto/ayuda a través de la interfaz de usuario.

- | | |
|----------|---|
| 1 | Vaya a [6.2]: Información > Información sobre el proveedor. |
|----------|---|

8.1 Para mostrar el texto de ayuda en caso de disfunción

En caso de avería, en la pantalla de inicio aparecerá el siguiente icono en función de la gravedad:

- : error
- : Advertencia
- : Información

Puede ver una descripción larga o corta de la disfunción realizando las siguientes acciones:

1	Vaya a [11] Fallo de funcionamiento. Resultado: Las averías en curso se muestran con la siguiente información: ▪ El icono Nivel: - : Error - : Advertencia - : Información ▪ El código de error ▪ El icono Tipo: - : Seguridad: se trata de errores críticos que pueden provocar una situación poco segura (por ejemplo, una fuga de refrigerante). - : Protección: se trata de errores relacionados con la protección del usuario o del sistema (por ejemplo, sobrecalentamiento/desinfección/frío insuficiente). - : Técnico: se trata de todos los demás errores que indican un problema técnico del aparato o de los periféricos (por ejemplo, anomalía del sensor).
2	Toque el mensaje de error en la pantalla de error. Resultado: aparece una descripción larga del error en la pantalla. Nota: Si la descripción es demasiado larga, utilice las flechas arriba/abajo a la derecha del cuadro de texto para desplazarse por todo el texto.

8.2 Para utilizar el filtro de errores

Tiene la opción de filtrar la lista de errores.

Para añadir un filtro

1

Vaya a [11] Fallo de funcionamiento.

Resultado: Se muestran los errores en curso:

11 - ▲ Fallo de funcionamiento

U8-06

!

S

Problema de comunicación entre MMI/kit bizona

20 Dec. 2024 - 12:00 AM

>

U8-07

🔔

P

Error de comunicación P1P2

20 Dec. 2024 - 12:00 AM

>

xx-xx

i

T

xxxxxxxxxx

20 Dec. 2024 - 12:00 AM

>

xx-xx

!

S

xxxxxxxxxx

20 Dec. 2024 - 12:00 AM

>

🏠

↩

^

▼

Filtro

2

Toque el botón **Filtro**.

Resultado: Aparece la pantalla **Filtro**:

Filtro

Tipo

☒

Seguridad

☒

Protección

☒

Técnico

Nivel

☒

Error

☒

Advertencia

☒

Información

↩

✓

2

Seleccione/desmarque los tipos y niveles que desea visualizar:

Filtro

Tipo

☒

Seguridad

☐

Protección

☐

Técnico

Nivel

☒

Error

☐

Advertencia

☐

Información

↩

↻

Reiniciar filtro

✓

Guía de referencia del usuario
80

DAIKIN

EPVX + EPBX + EPSX
Daikin Altherma 4 H F+W+ECH₂O
4P773381-1B – 2025.12

3

Confirme con el botón

Resultado: Sólo se muestran los errores del tipo o tipos y nivel o niveles seleccionados:

11 - Fallo de funcionamiento

U8-06

Problema de comunicación entre MMI/kit bizona

20 Dec. 2024 - 12:00 AM

xx-xx

xxxxxxxxxx

20 Dec. 2024 - 12:00 AM

Historial de fallos de funcionamiento

xx-xx

xxxxxxxxxx

20 Dec. 2024 - 12:00 AM

xx-xx

xxxxxxxxxx

20 Dec. 2024 - 12:00 AM

Filtro

Para restablecer un filtro

1

En la pantalla filtrada [11] Fallo de funcionamiento, pulse el botón Filtro:

11 - Fallo de funcionamiento

U8-06

Problema de comunicación entre MMI/kit bizona

20 Dec. 2024 - 12:00 AM

xx-xx

xxxxxxxxxx

20 Dec. 2024 - 12:00 AM

Historial de fallos de funcionamiento

xx-xx

xxxxxxxxxx

20 Dec. 2024 - 12:00 AM

xx-xx

xxxxxxxxxx

20 Dec. 2024 - 12:00 AM

Filtro

Resultado: Aparecerá el filtro que haya configurado previamente:

Filtro

Tipo ☒ Seguridad

☐ Protección

☐ Técnico

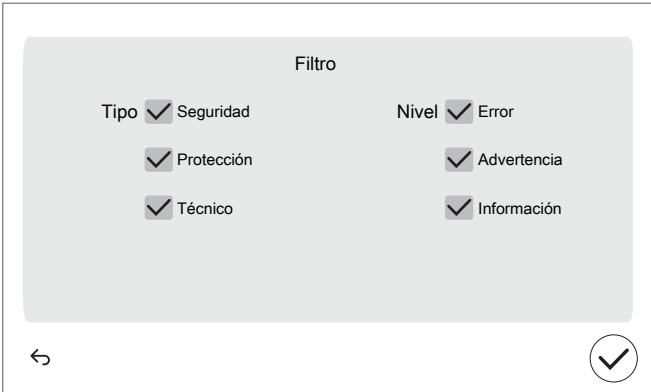
Nivel ☒ Error

☐ Advertencia

☐ Información

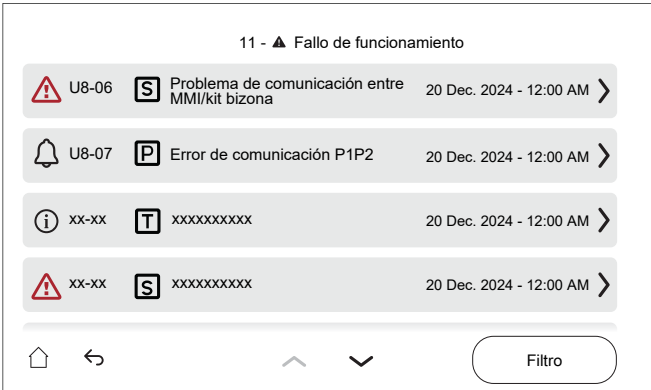
Reiniciar filtro

2 Pulse **Reiniciar filtro** para restaurar la vista de lista de errores por defecto:



3 Confirme con el botón ✓.

Resultado: Se vuelven a mostrar todas las averías en curso:



8.3 Cómo comprobar el historial de averías

Compruebe siempre el historial de averías durante la resolución de problemas.

Condiciones: el nivel de autorización del usuario está ajustado en usuario final avanzado.

- 1** Vaya a [11]: **Historial de fallos de funcionamiento**.

Aparecerá una lista con las disfunciones más recientes.

8.4 Síntoma: siente demasiado frío (calor) en la sala de estar

Causa posible	Acción correctora
La temperatura ambiente deseada es demasiado baja (alta).	Aumente (disminuya) la temperatura ambiente deseada. Consulte "5.3.11 Para cambiar la temperatura ambiente deseada" [▶ 35]. Si el problema ocurre todos los días, realice una de las siguientes acciones: ▪ Aumente (disminuya) el valor prefijado de temperatura ambiente. Consulte la guía de referencia del usuario. ▪ Ajuste el programa de temperatura ambiente. Consulte "5.5.2 Pantalla de programa: ejemplo" [▶ 57].
La temperatura ambiente deseada no puede alcanzarse.	Aumente la temperatura del agua de impulsión deseada de acuerdo con el tipo de emisor de calor. Consulte "5.3.13 Para cambiar la temperatura del agua de impulsión deseada" [▶ 36].
La curva con dependencia climatológica no está bien ajustada.	Ajuste la curva con dependencia climatológica. Consulte "5.6 Curva con dependencia climatológica" [▶ 62].

8.5 Síntoma: el agua del grifo está demasiado fría

Causa posible	Acción correctora
Se ha quedado sin agua caliente sanitaria por un consumo inusualmente alto.	Si necesita inmediatamente agua caliente sanitaria, active: ▪ [4.1] Calefacción máx.. Es el calentamiento más rápido, pero consume más energía. Consulte "Modo Calefacción máx." [▶ 44]. ▪ [4.3] Manual. Se trata de un calentamiento eficiente, pero puede llevar más tiempo que el funcionamiento potente. Si los problemas se repiten a diario, realice una de las siguientes acciones: ▪ Aumente el valor prefijado de temperatura del depósito de ACS. Consulte la guía de referencia del usuario. ▪ Ajuste el programa de temperatura del depósito de ACS. Ejemplo: Programa para un calentamiento adicional del depósito de ACS a un valor algo inferior durante el día. Consulte "5.5.2 Pantalla de programa: ejemplo" [▶ 57].
La temperatura del depósito de ACS es demasiado baja.	

8.6 Síntoma: fallo de la bomba de calor

Cuando la bomba de calor falla, el ajuste **Selección de emergencia** determina cómo actuará el sistema. Consulte "[5.9 Funcionamiento de emergencia](#)" [▶ 75].

Si se produce un fallo en la bomba de calor, aparecerá 🔔 o ⚠ en la interfaz de usuario.

Causa posible	Acción correctora
La bomba de calor está estropeada.	Consulte " 8.1 Para mostrar el texto de ayuda en caso de disfunción " [▶ 79].

**INFORMACIÓN**

Si la resistencia de reserva o la resistencia de refuerzo asume la carga calorífica, el consumo de electricidad será notablemente superior.

8.7 Síntoma: se producen ruidos de gorgoteo en el sistema después de la puesta en marcha

Causa posible	Acción correctora
Hay aire en el sistema.	Purgue el aire del sistema. ^(a)

Causa posible	Acción correctora
Balance hidráulico incorrecto.	Operación realizada por el instalador: 1 Realice el balance hidráulico para garantizar que el flujo se distribuye correctamente entre los emisores. 2 Si el equilibrado hidráulico no es suficiente, se recomienda aumentar el valor de Delta T calefacción ([1.14] / [2.14]). 3 Si el equilibrado hidráulico no es suficiente, se recomienda aumentar el valor de Delta T refrigeración ([1.18] / [2.17]).
Diferentes disfunciones.	Compruebe si aparece  o  en la pantalla de inicio de la interfaz de usuario. Consulte "8.1 Para mostrar el texto de ayuda en caso de disfunción" [▶ 79] para obtener más información sobre el problema de funcionamiento.

^(a) Recomendamos purgar el aire con la función de purga de aire de la unidad (operación realizada por el instalador). Si purga el aire de los emisores de calor o los colectores, tenga en cuenta las siguientes precauciones:



ADVERTENCIA

Purga de aire de los emisores de calor o los colectores. Antes de purgar el aire de los emisores de calor o los colectores, compruebe si aparece  o  en la pantalla de inicio de la interfaz de usuario.

- Si no es así, puede purgar el aire de inmediato.
- En caso de error, asegúrese de que la habitación en la que desea purgar el aire tiene una ventilación suficiente. **Motivo:** en caso de avería, pueden producirse fugas de refrigerante en el circuito del agua y en la habitación al purgar el aire de los emisores de calor o los colectores.

9 Relocalización

9.1 Resumen: relocalización

Si quiere cambiar de lugar algún elemento de su sistema, póngase en contacto con su instalador. Puede encontrar el teléfono de contacto/ayuda a través de la interfaz de usuario.

10 Tratamiento de desechos

Cuando desee deshacerse de la unidad, NO lo haga personalmente, sino poniéndose en contacto con un técnico certificado de Daikin.

**AVISO**

NO intente desmontar el sistema usted mismo: el desmantelamiento del sistema, así como el tratamiento del refrigerante, aceite y otros componentes, DEBE ser efectuado de acuerdo con las normas vigentes. Las unidades DEBEN ser tratadas en instalaciones especializadas para su reutilización, reciclaje y recuperación.

11 Glosario

ACS = agua caliente sanitaria

Agua caliente utilizada, en cualquier tipo de edificio, para fines sanitarios.

TAI = Temperatura del agua de impulsión

Temperatura del agua en la salida de agua de la unidad.

Distribuidor

Distribuidor de ventas para el producto.

Instalador autorizado

Persona con conocimientos técnicos que está cualificada para instalar el producto.

Usuario

Persona propietaria del producto y/o que lo maneja.

Normativa aplicable

Todas las directivas, leyes, regulaciones y/o códigos locales, nacionales, europeos e internacionales pertinentes y aplicables a determinado producto o ámbito.

Compañía de servicios

Compañía cualificada que puede llevar a cabo o coordinar el servicio necesario en el producto.

Manual de instalación

Manual de instrucciones específico para determinado producto o aplicación, que explica cómo instalarlo, configurarlo y mantenerlo.

Manual de funcionamiento

Manual de instrucciones específico para determinado producto o aplicación, que explica cómo manejarlo.

Accesorios

Las etiquetas, los manuales, las hojas informativas y el equipamiento que se entrega con el producto y que debe instalarse de acuerdo con las instrucciones que aparecen en la documentación.

Equipos opcionales

Equipamiento fabricado u homologado por Daikin que puede combinarse con el producto de acuerdo con las instrucciones que aparecen en la documentación.

Suministro independiente

Equipamiento NO fabricado por Daikin que puede combinarse con el producto de acuerdo con las instrucciones que aparecen en la documentación.

12 Ajustes del instalador: tablas que debe rellenar el instalador

12.1 Asistente de configuración

Dependiendo del tipo de unidad y de los ajustes seleccionados, algunos ajustes no serán aplicables.

	Ajuste	Rellenar...
[10.1]	Ubicación e idioma [5.9]	
	País	
	Idioma	
[10.3]	Fecha/Hora [5.3]	
	Horario de verano (ENCENDIDO/APAGADO)	
[10.4]	Sistema 1/4	
	Número de zonas	
	Bivalente [5.37]	
	Depósito de ACS	
	Tipo de depósito de ACS	
[10.5]	Sistema 2/4	
	Válvula de 3 vías	
	Válvula de bypass bivalente	
[10.6]	Sistema 3/4	
	—	
[10.7]	Sistema 4/4	
	Selección de emergencia [5.23]	
[10.8]	Resistencia de apoyo [5.5]	
	Configuración de red	
	Capacidad máxima	
	Fusible >10 A (ENCENDIDO/APAGADO)	
[10.9]	Zona principal 1/4	
	Tipo de emisor [1.11]	
	Control [1.12]	
[10.10]	Zona principal 2/4	
	Modo consigna calefacción [1.5]	
	Modo consigna refrigeración [1.7]	

Ajuste		Rellenar...
[10.11]	Zona principal 3/4 (Curva climática de calefacción) [1.8]	
	LWT	
	Temperatura exterior	
[10.12]	Zona principal 4/4 (Curva climática de refrigeración) [1.9]	
	LWT	
	Temperatura exterior	
[10.13]	Zona adicional 1/4	
	Tipo de emisor [2.11]	
	Control [2.12]	
[10.14]	Zona adicional 2/4	
	Modo consigna calefacción [2.5]	
	Modo consigna refrigeración [2.7]	
[10.15]	Zona adicional 3/4 (Curva climática de calefacción) [2.8]	
	LWT	
	Temperatura exterior	
[10.16]	Zona adicional 4/4 (Curva climática de refrigeración) [2.9]	
	LWT	
	Temperatura exterior	
[10.17]	ACS 1/2	
	Modo de funcionamiento [4.7]	
[10.18]	ACS 2/2	
	Consigna del depósito [4.5]	
	Histéresis [4.12]	

12.2 Menú de ajustes

Ajuste		Rellenar...
Zona principal		
	Tipo de termostato ext. [1.13]	
Zona adicional (si corresponde)		
	Tipo de termostato ext. [2.13]	
Información		
	Información sobre el proveedor [6.2]	

