

Manual de operações



Série X - Depósito (180 l/230 l)



<https://daikintechicaldatahub.eu>



CHVX07S18A▲4V▼
CHVX07S23A▲4V▼

CHVX07S18A▲9W▼
CHVX07S23A▲9W▼

▲ = A, B, C, ..., Z
▼ = , , 1, 2, 3, ..., 9

1	Acerca deste documento	2
2	Instruções de segurança do utilizador	3
2.1	Geral	3
2.2	Instruções para um funcionamento seguro	3
3	Acerca do sistema	4
3.1	Componentes numa disposição do sistema típica	4
4	Guia rápido	4
4.1	Nível de permissões do utilizador	4
4.2	Arrefecimento/aquecimento ambiente	5
4.3	Água quente sanitária	6
5	Funcionamento	7
5.1	Interface de utilizador: descrição geral	7
5.2	Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador	8
5.3	Possíveis ecrãs: descrição geral	9
5.3.1	Ecrã inicial	9
5.3.2	Ecrã do menu principal	10
5.3.3	Ecrã do ponto de regulação	10
5.3.4	Ecrã detalhado com valores	10
5.4	ATIVAR ou DESATIVAR funções	11
5.4.1	Indicação visual	11
5.4.2	Para ATIVAR ou DESATIVAR	11
5.5	Ler informações	11
5.6	Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente	12
5.6.1	Definir o Modo de funcionamento	12
5.6.2	Para alterar a temperatura ambiente desejada	12
5.6.3	Para alterar a temperatura de saída de água desejada	12
5.7	Controlo da água quente sanitária	13
5.7.1	Modo Reaquecer	13
5.7.2	Modo Programa	13
5.7.3	Modo Reaquecer + programado	14
5.7.4	Utilizar o modo potente de AQS	14
5.7.5	Desinfecção	14
5.8	Ecrã do programa: exemplo	15
5.9	Curva dependente das condições climáticas	17
5.9.1	O que é uma curva dependente do clima?	17
5.9.2	Curva de 2 pontos	17
5.9.3	Curva com desvio de gradiente	17
5.9.4	Utilizar curvas dependentes do clima	18
5.10	Programação de prioridades	19
5.11	Modo de funcionamento	19
5.12	Configuração da medição energética	20
5.12.1	Calor produzido	20
5.12.2	Energia consumida	20
6	Dicas de poupança de energia	20
7	Manutenção e assistência técnica	21
7.1	Visão geral: Manutenção e assistência	21
8	Resolução de problemas	21
8.1	Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria	21
8.2	Para verificar o histórico de anomalias	22
8.3	Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar	22
8.4	Sintoma: A água na torneira está muito fria	22
8.5	Sintoma: Falha da bomba de calor	22
8.6	Sintoma: O sistema emite sons de gorgolejar após a ativação	22
8.7	Sintoma: temperatura ambiente baixa e água quente sanitária insuficiente durante o funcionamento simultâneo	23
8.8	Sintoma: a bomba de calor não arranca imediatamente	23
8.9	Sintoma: a água quente sanitária não aquece suficientemente rápido durante o funcionamento simultâneo	23

8.10	Sintoma: o sistema dá prioridade a um funcionamento silencioso	23
8.11	Para forçar a desativação do compressor	23
9	Eliminação de componentes	23
10	Glossário	24
11	Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador	24
11.1	Assistente de configuração	24
11.2	Menu de configurações	24

1 Acerca deste documento

Agradecemos-lhe por ter comprado este produto. Por favor:

- Leia a documentação atentamente antes de operar a interface de utilizador, de forma a assegurar o melhor desempenho possível.
- Solicite que o instalador o informe sobre as definições que foram utilizadas para configurar o seu sistema. Verifique se as tabelas de definições do instalador estão preenchidas. Se NÃO, peça ao instalador para o fazer.
- Guarde a documentação para consulta futura.

Público-alvo

Utilizadores finais

Conjunto de documentação

Este documento faz parte de um conjunto de documentação. O conjunto completo é constituído por:

- **Precauções de segurança gerais:**
 - Instruções de segurança que deve ler antes de instalar
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Manual de operação:**
 - Guia rápido para uma utilização básica
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Guia de referência do utilizador:**
 - Instruções detalhadas passo a passo e informações de apoio para uma utilização básica e avançada
 - Formato: Ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para encontrar o seu modelo.
- **Manual de instalação – unidade de exterior:**
 - Instruções de instalação
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de exterior)
- **Manual de instalação – unidade de interior:**
 - Instruções de instalação
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Guia de referência do instalador:**
 - Preparação da instalação, boas práticas, dados de referência, ...
 - Formato: Ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para encontrar o seu modelo.
- **Livro de anexo para equipamento opcional:**
 - Informações adicionais sobre como instalar equipamento opcional
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior) + Ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para procurar o seu modelo.

As atualizações mais recentes da documentação fornecida podem estar disponíveis no site regional Daikin ou através do seu instalador.

As instruções originais estão escritas em inglês. Todas as outras línguas são traduções das instruções originais.

Aplicação ONECTA



Se instalada pelo seu instalador, pode utilizar a aplicação ONECTA para controlar e monitorizar o estado do seu sistema. Para obter mais informações, consulte:

<http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/>



Estruturas de navegação

As estruturas de navegação (exemplo: [4.3]) ajudam-no a localizar onde se encontra na estrutura do menu da interface de utilizador.

1	Para ativar as estruturas de navegação: no ecrã inicial ou no ecrã do menu principal, pressione o botão Ajuda. As estruturas de navegação aparecem no canto superior esquerdo do ecrã.	?
2	Para desativar as estruturas de navegação: pressione novamente o botão Ajuda.	?

Este documento também apresenta estas estruturas de navegação.
Exemplo:

1	Aceda a [4.3]: Aquecimento/Arrefecimento ambiente > Intervalos de operação.	
---	---	--

Isto significa que:

1	Começando no ecrã inicial, rode o seletor esquerdo e aceda a Aquecimento/Arrefecimento ambiente.	
2	Pressione o seletor esquerdo para aceder ao submenu.	
3	Rode o seletor esquerdo e aceda a Intervalos de operação.	
4	Pressione o seletor esquerdo para aceder ao submenu.	

2 Instruções de segurança do utilizador

Observe sempre as seguintes instruções e regulamentos de segurança.

2.1 Geral



AVISO

Se **NÃO** tiver a certeza de como utilizar a unidade, contacte o seu instalador.



AVISO

Este aparelho pode ser utilizado por crianças a partir dos 8 anos de idade e por pessoas com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou sem experiência e conhecimentos, desde que sob supervisão ou que tenham recebido instruções relativas ao uso do equipamento em segurança e que compreendam os perigos associados.

As crianças **NÃO DEVEM** brincar com o aparelho.

A limpeza e manutenção realizada pelo utilizador **NÃO DEVEM** ser levadas a cabo por crianças sem supervisão.



AVISO

Para evitar choques elétricos ou incêndios:

- **NÃO** enxague a unidade.
- **NÃO** utilize a unidade com as mãos molhadas.
- Não coloque quaisquer objetos com água em cima da unidade.



AVISO

- **NÃO** coloque nenhum objeto nem equipamento em cima da unidade.
- **NÃO** trepe, não se sente nem se apoie na unidade.

- As unidades estão marcadas com o símbolo seguinte:



Isto significa que os produtos elétricos e eletrónicos **NÃO** podem ser misturados com o lixo doméstico indiferenciado. **NÃO** tente desmontar pessoalmente o sistema: a desmontagem do sistema e o tratamento do refrigerante, do óleo e de outros componentes **TÊM** de ser efetuados por um instalador autorizado e cumprir com a legislação aplicável.

As unidades **DEVEM** ser processadas numa estação de tratamento especializada, para reutilização, reciclagem e/ou recuperação. Ao certificar-se de que este produto é eliminado corretamente, está a contribuir para evitar potenciais consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana. Para mais informações, contacte o seu instalador ou autoridade local.

- As baterias estão marcadas com o símbolo seguinte:



Isto significa que as baterias **NÃO** podem ser misturadas com o lixo doméstico indiferenciado. Se um símbolo químico estiver impresso por baixo do símbolo, significa que a bateria contém um metal pesado acima de uma determinada concentração.

Possíveis símbolos de produtos químicos: Pb: chumbo (>0,004%).

As baterias inutilizadas **TÊM** de ser tratadas em instalações de tratamento especializadas para reutilização. Ao certificar-se de que as baterias inutilizadas são eliminadas corretamente, está a contribuir para evitar potenciais consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana.

2.2 Instruções para um funcionamento seguro



A2L

ADVERTÊNCIA: MATERIAL MODERADAMENTE INFLAMÁVEL

O refrigerante contido nesta unidade é ligeiramente inflamável.

3 Acerca do sistema



AVISO

O aparelho deve ser armazenado da seguinte forma:

- de tal modo a evitar danos mecânicos.
- numa sala bem ventilada sem fontes de ignição em funcionamento contínuo (exemplo: chamas abertas, um aparelho a gás em funcionamento ou um aquecedor elétrico em funcionamento).



AVISO

Para unidades que utilizam o refrigerante R32, é necessário manter desobstruídas quaisquer aberturas de ventilação e chaminés necessárias.



AVISO

As aberturas de ventilação **NÃO DEVEM** ser obstruídas.



AVISO

- **NÃO** fure nem queime os componentes do ciclo do refrigerante.
- **NÃO** utilize materiais de limpeza nem meios para acelerar o processo de descongelamento que não tenham sido recomendados pelo fabricante.
- Tenha em atenção que o refrigerante contido no sistema não tem odor.



AVISO

- O refrigerante contido na unidade é ligeiramente inflamável, mas, normalmente, **NÃO** ocorrem fugas. Se houver fuga de refrigerante para o ar da divisão, o contacto com a chama de um maçarico, de um aquecedor ou de um fogão pode causar um incêndio ou produzir um gás perigoso.
- **DESLIGUE** todos os dispositivos de aquecimento por queima, ventile a divisão e contacte o fornecedor da unidade.
- **NÃO** volte a utilizar a unidade, até um técnico lhe assegurar que a zona onde se verificou a fuga foi reparada.



AVISO

Se o cabo de alimentação ficar danificado, **DEVE** ser substituído pelo fabricante, por um técnico de assistência ou por alguém com qualificação semelhante, para evitar acidentes.



AVISO

Purgar o ar dos coletores ou emissores de calor. Antes de purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, verifique se  ou  é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador.

- Se não, pode purgar o ar imediatamente.
- Se sim, certifique-se de que a divisão na qual pretende purgar o ar é suficientemente ventilada. **Razão:** Em caso de avaria, o refrigerante pode entrar para o circuito da água e depois para a divisão quando for efetuada a purga de ar dos coletores ou emissores de calor.

3 Acerca do sistema

Dependendo da disposição do sistema, o sistema pode:

- Aquecer um espaço
- Arrefecer um espaço
- Produzir água quente sanitária



INFORMAÇÕES

As unidades de interior DX têm dois modos de funcionamento: aquecimento e arrefecimento.

No caso de unidades de interior de instalação no piso:

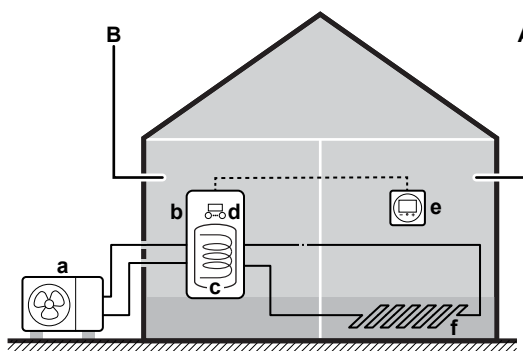
- A refrigeração só é permitida com aquecimento por piso radiante + kit de zona dupla.
- No modo de refrigeração, não é possível definir o ponto de regulação do circuito de aquecimento no piso para um valor inferior a 18°C.
- Não é permitido o arrefecimento com ventilo-convetor ou radiador.



INFORMAÇÕES

Se estiver instalado o aquecimento por piso radiante, no modo de arrefecimento só é possível obter um efeito refrescante. Nesse caso, o arrefecimento efetivo **NÃO** é permitido.

3.1 Componentes numa disposição do sistema típica



- A** Zona principal. **Exemplo:** Sala de estar.
B Zona do equipamento técnico. **Exemplo:** Garagem.
a Bomba de calor da unidade de exterior
b Bomba de calor da unidade de interior
c Depósito de água quente sanitária (AQS)
d Interface de utilizador da unidade de interior
e Interface de conforto humano correspondente (BRC1HH utilizada como termóstato da divisão)
f Aquecimento por piso radiante, radiadores ou ventilo-convetores

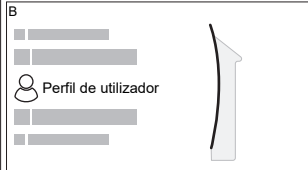
4 Guia rápido

4.1 Nível de permissões do utilizador

A quantidade de informações que pode ler e editar na estrutura do menu depende do seu nível de permissões do utilizador:

- Utilizador: Modo padrão
- Utilizador avançado: pode ler e editar mais informações

Para alterar o nível de permissão do utilizador

1 Aceda a [B]: Perfil de utilizador.	
	

2	Introduza o código PIN aplicável para o nível de permissão do utilizador.	—
	▪ Procure na lista de dígitos e altere o dígito selecionado.	○...○
	▪ Confirmar o dígito para passar ao dígito seguinte.	○...○ ou ○...○
	▪ OU mova o cursor da esquerda para a direita.	○...○
	▪ Confirme o código PIN e avance.	○...○

Código PIN do utilizador

O código PIN do Utilizador é **0000**.



Código PIN do utilizador avançado

O código PIN do Utilizador avançado é **1234**. Os itens de menu adicionais para o utilizador estão agora visíveis.



4.2 Arrefecimento/aquecimento ambiente

Para **ATIVAR** ou **DESATIVAR** o funcionamento de aquecimento/arrefecimento ambiente



INFORMAÇÕES

As unidades de interior DX têm dois modos de funcionamento: aquecimento e arrefecimento.

No caso de unidades de interior de instalação no piso:

- A refrigeração só é permitida com aquecimento por piso radiante + kit de zona dupla.
- No modo de refrigeração, não é possível definir o ponto de regulação do circuito de aquecimento no piso para um valor inferior a 18°C.
- Não é permitido o arrefecimento com ventilo-convetor ou radiador.



AVISO

Proteção contra congelamento da divisão. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de aquecimento/arrefecimento ambiente ([C.2]: Funcionamento > Aquecimento/Arrefecimento ambiente), o funcionamento da proteção contra congelamento da divisão, se ativado, pode ainda assim ativar. Contudo, a proteção NÃO é garantida para o controlo da temperatura de saída de água e o controlo por termostato de divisão externo.

1	Aceda a [C.2]: Funcionamento > Aquecimento/Arrefecimento ambiente.	○...○
2	Selecione Ligado ou Desligado.	○...○

Para alterar a temperatura ambiente desejada

Durante o controlo da temperatura ambiente, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura ambiente para consultar e ajustar a temperatura ambiente desejada.

1	Aceda a [1]: Ambiente.	○...○
2	Ajustar a temperatura ambiente desejada.	○...○
	a Temperatura ambiente real b Temperatura ambiente desejada	

Para alterar a temperatura de saída de água desejada

Pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura de saída de água para consultar e ajustar a temperatura de saída de água desejada.

1	Aceda a [2]: Zona principal.	○...○
2	Ajustar a temperatura de saída de água desejada.	○...○
	a Temperatura de saída de água real b Temperatura de saída de água desejada	

Para alterar a curva dependente das condições climáticas para as zonas de aquecimento/arrefecimento ambiente

1 Aceda à zona aplicável:

Zona	Aceda a...
Zona principal – aquecimento	[2.5] Zona principal > Curva de aquecimento DC
Zona principal – arrefecimento	[2.6] Zona principal > Curva de arrefecimento DC

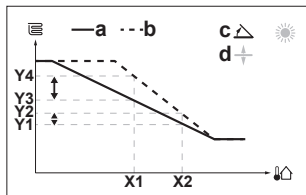
2 Altere a curva dependente das condições climáticas.

Existem dois tipos de curvas WD: **curva com desvio de gradiente** (predefinição) e **curva de 2 pontos**. Se necessário, pode alterar o tipo em [2.E] Zona principal > Tipo de curva DC. A forma de ajustar a curva depende do tipo.

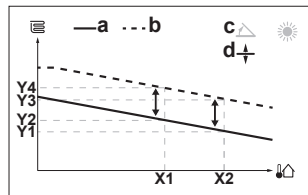
4 Guia rápido

Curva com desvio de gradiente

Gradiente. Quando o gradiente for alterado, a nova temperatura preferida em X1 é igualmente superior à temperatura preferida em X2.



Desvio. Quando o desvio for alterado, a nova temperatura preferida em X1 é igualmente superior à temperatura preferida em X2.

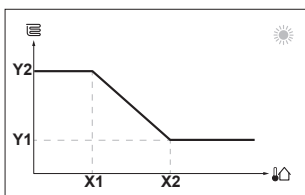


- X1, X2** Temperatura ambiente exterior
Y1~Y4 Temperatura de saída de água desejada
- a** Curva WD (dependente das condições climáticas) antes das alterações
 - b** Curva WD (dependente das condições climáticas) após as alterações
 - c** Gradiente
 - d** Desvio

Ações possíveis neste ecrã

	Selecione o gradiente ou o desvio.
	Aumente ou diminua o gradiente/desvio.
	Quando o gradiente estiver selecionado: regule o gradiente e avance para o desvio. Quando o desvio estiver selecionado: regule o desvio.
	Confirme as alterações e regresse ao submenu.

Curva de 2 pontos



- X1, X2** Temperatura ambiente exterior
Y1, Y2 Temperatura de saída de água desejada

Ações possíveis neste ecrã

	Verifique as temperaturas.
	Altere a temperatura.
	Avance para a temperatura seguinte.
	Confirme as alterações e prossiga.

Mais informações

Para mais informações, consulte também:

- "5.4 ATIVAR ou DESATIVAR funções" ▶ 11]
- "5.6 Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente" ▶ 12]
- "5.8 Ecrã do programa: exemplo" ▶ 15]
- "5.9 Curva dependente das condições climáticas" ▶ 17]
- Guia de referência para o utilizador

4.3 Água quente sanitária

Para ATIVAR ou DESATIVAR o funcionamento de aquecimento do depósito



AVISO

Modo de desinfecção. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de aquecimento do depósito ([C.3]: Funcionamento > Depósito), o modo de desinfecção permanece ativo. No entanto, se o DESATIVAR durante uma desinfecção, ocorre um erro AH-00.

1	Aceda a [C.3]: Funcionamento > Depósito.	
2	Selecione Ligado ou Desligado.	

Para alterar o ponto de regulação da temperatura do depósito

No modo Apenas reaquecimento, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura do depósito para ver e ajustar a temperatura da água quente sanitária.

1	Aceda a [5]: Depósito.	
2	Ajuste a temperatura da água quente sanitária.	
	a Temperatura da água quente sanitária, real b Temperatura da água quente sanitária, desejada	

Nos outros modos, pode ver o ecrã do ponto de regulação e não pode alterá-lo. Mas pode alterar as regulações de Ponto de regulação conforto [5.2], Ponto de regulação económico [5.3] e Temperatura desejada - Reaquecimento [5.4].



INFORMAÇÕES

Nas situações em que se preveja um consumo de AQS muito baixo ou nulo, um ponto de regulação da temperatura do depósito ≤45°C pode resultar em temperaturas de AQS abaixo das esperadas quando for utilizado o modo Apenas reaquecimento. Nestas situações, é recomendável mudar para um dos seguintes modos:

- Apenas programação horária
- Programação horária + reaquecimento

Mais informações

Para mais informações, consulte também:

- "5.4 ATIVAR ou DESATIVAR funções" ▶ 11]
- "5.7 Controlo da água quente sanitária" ▶ 13]
- "5.8 Ecrã do programa: exemplo" ▶ 15]
- Guia de referência para o utilizador

5 Funcionamento



INFORMAÇÕES

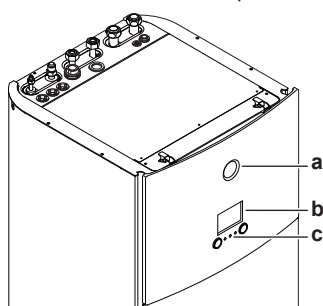
As unidades de interior DX têm dois modos de funcionamento: aquecimento e arrefecimento.

No caso de unidades de interior de instalação no piso:

- A refrigeração só é permitida com aquecimento por piso radiante + kit de zona dupla.
- No modo de refrigeração, não é possível definir o ponto de regulação do circuito de aquecimento no piso para um valor inferior a 18°C.
- Não é permitido o arrefecimento com ventilo-convetor ou radiador.

5.1 Interface de utilizador: descrição geral

A interface de utilizador possui os seguintes componentes:



- a Indicador de estado
b Ecrã LCD
c Seletores e botões

Indicador de estado

Os LED da luz indicadora de estado acendem ou ficam intermitentes para indicar o modo de funcionamento da unidade.

LED	Modo	Descrição
Intermitente a azul	Em espera	A unidade não está a funcionar.
Azul permanente	Funcionamento	A unidade está a funcionar.
Intermitente a vermelho	Avaria	Ocorreu uma avaria. Para mais informações, consulte "8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" [p. 21] .

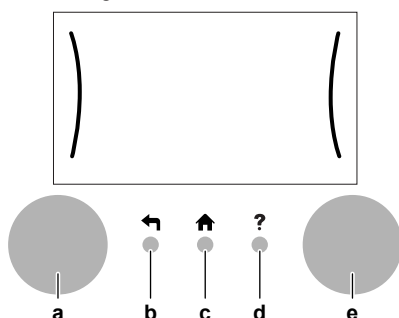
Ecrã LCD

O ecrã LCD possui uma função de suspensão. Após 15 minutos sem interação com a interface de utilizador, o ecrã escurece. Premir qualquer botão ou seletor rotativo desperta o ecrã.

Seletores e botões

Utiliza os seletores e os botões:

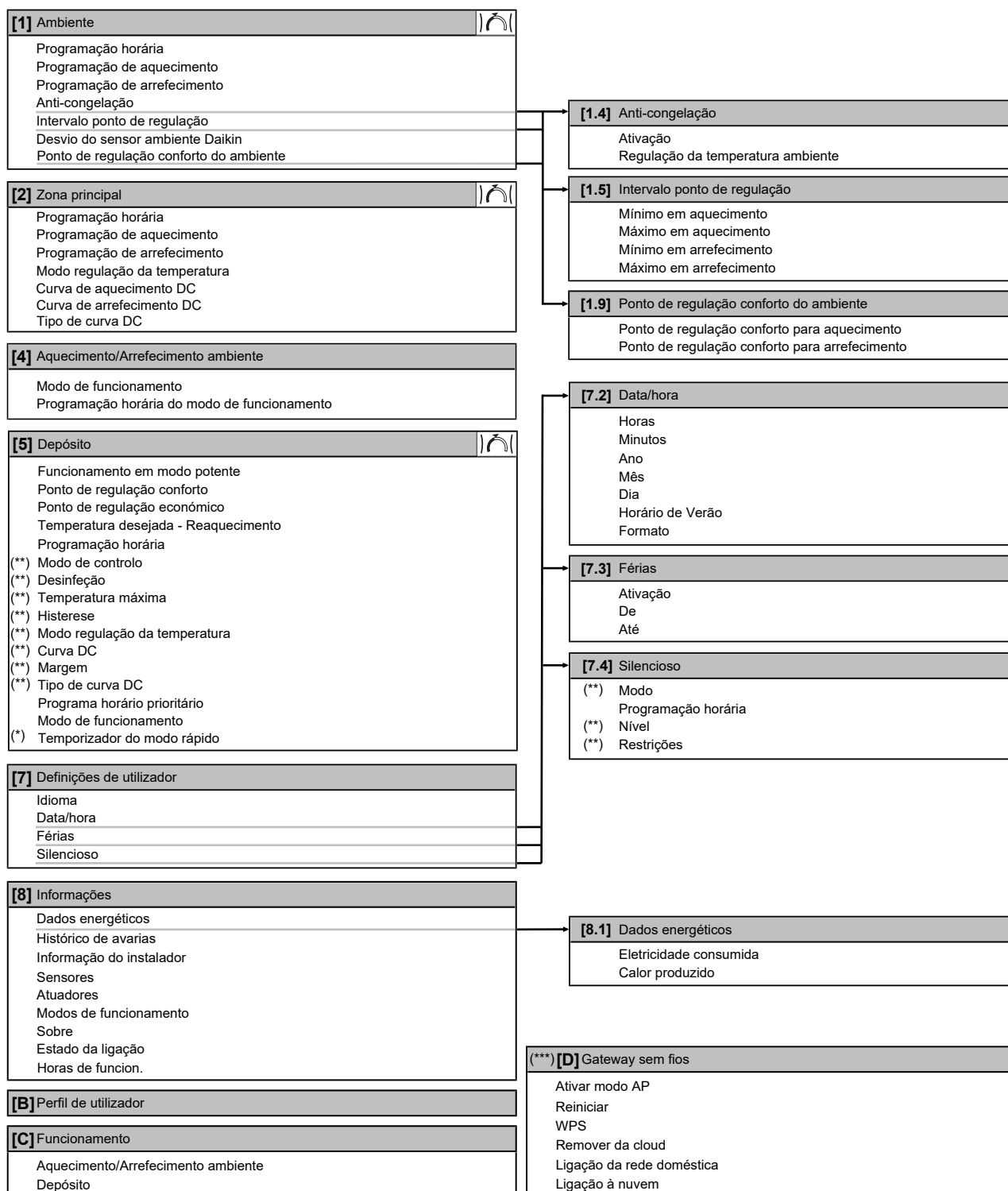
- Para navegar nos ecrãs, menus e regulações do ecrã LCD
- Para regular valores



Item	Descrição
a Seletor esquerdo	O LCD exibe um arco no lado esquerdo do visor quando pode utilizar o seletor esquerdo. ▪ : Rodar e, em seguida, pressionar o seletor esquerdo. Navegue pela estrutura do menu. ▪ : Rodar o seletor esquerdo. Escolha um item de menu. ▪ : Pressionar o seletor esquerdo. Confirme a sua escolha ou aceda a um submenu.
b Botão Retroceder	: Pressionar para regressar 1 passo na estrutura do menu.
c Botão inicial	: Pressionar para voltar ao ecrã inicial.
d Botão Ajuda	: Pressionar para exibir um texto de ajuda relacionado com a página atual (se disponível).
e Seletor direito	O LCD exibe um arco no lado direito do visor quando pode utilizar o seletor direito. ▪ : Rodar e, em seguida, pressionar o seletor direito. Altere um valor ou regulação, apresentados no lado direito do ecrã. ▪ : Rodar o seletor direito. Navegue pelos possíveis valores e regulações. ▪ : Pressionar o seletor direito. Confirme a sua escolha e aceda ao item de menu seguinte.

5 Funcionamento

5.2 Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador



Ecrã do ponto de regulação

(*) Apenas aplicável quando o Modo de funcionamento do depósito for Rápido

(**) Apenas acessível pelo instalador

(***) Apenas aplicável quando a WLAN estiver instalada

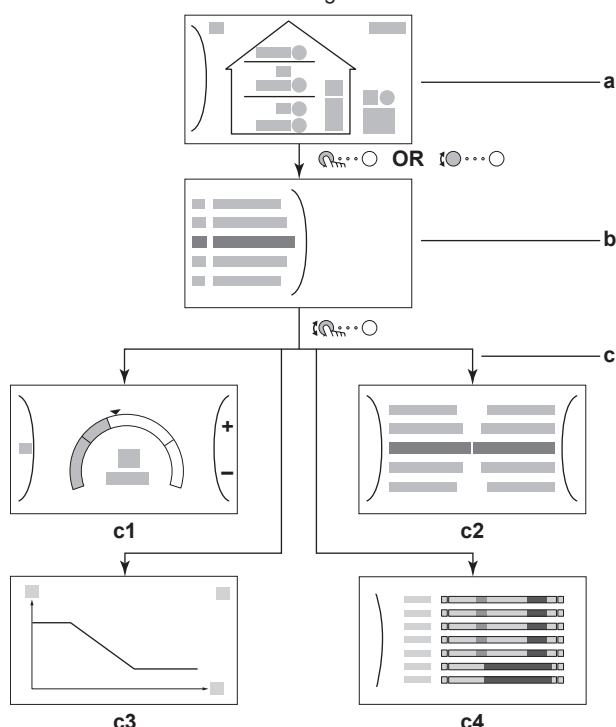


INFORMAÇÕES

Dependendo das regulações do instalador seleccionadas e do tipo de unidade, as regulações estarão visíveis/invisíveis.

5.3 Possíveis ecrãs: descrição geral

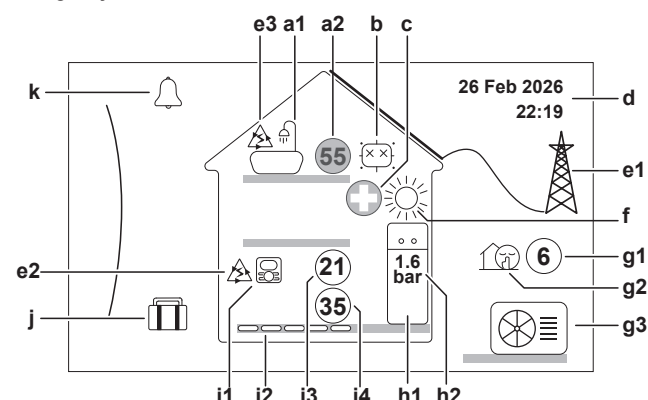
Os ecrãs mais comuns são os seguintes:



- a Ecrã inicial
b Ecrã do menu principal
c Ecrãs de nível inferior:
c1: Ecrã do ponto de regulação
c2: Ecrã detalhado com valores
c3: ecrã com curva dependente do clima
c4: ecrã com programa

5.3.1 Ecrã inicial

Prima o botão para regressar ao ecrã inicial. Verá uma descrição geral da configuração da unidade e as temperaturas da divisão e do ponto de regulação. Apenas os símbolos aplicáveis à sua configuração estão visíveis no ecrã inicial.



Ações possíveis neste ecrã

	Percorra a lista do menu principal.
	Aceda ao ecrã de menu principal.
	Ativar/Desativar estruturas de navegação.

Item	Descrição
a	Água quente sanitária
a1	Água quente sanitária
a2	Temperatura do depósito medida ^(a)

Item	Descrição
b	Desinfecção/potente
	Modo de desinfecção ativo
	Modo de funcionamento potente ativo
c	Emergência
	Falha da bomba de calor e o sistema funciona no modo Emergência ou a bomba de calor é forçada a desativar.
d	Hora e data atuais
e	Energia inteligente
e1	A energia inteligente está disponível com painéis solares ou Smart Grid.
e2	A energia inteligente está a ser utilizada para aquecimento ambiente.
e3	A energia inteligente está a ser utilizada para água quente sanitária.
f	Modo de climatização
	Arrefecimento
	Aquecimento
g	Modo silencioso/exterior
g1	Temperatura exterior medida ^(a)
g2	Modo silencioso
g3	Unidade de exterior
h	Unidade de interior / depósito de água quente sanitária
h1	Unidade de interior para instalação no piso com depósito integrado
h2	Pressão da água
i	Zona principal
i1	Tipo de termostato da divisão instalado:
	O funcionamento da unidade é decidido com base na temperatura ambiente da Interface de conforto humano correspondente (BRC1HHDA utilizada como termostato da divisão).
	O funcionamento da unidade é decidido por um termostato de divisão externo (com fios ou sem fios).
—	Nenhum termostato da divisão instalado ou regulado. O funcionamento da unidade é determinado com base na temperatura de saída de água, independentemente da temperatura ambiente real e/ou da exigência de aquecimento da divisão.
i2	Tipo de emissor de calor instalado:
	Piso radiante
	Ventiloconvetor
	Radiador
i3	Temperatura ambiente medida ^(a)
i4	Ponto de regulação da temperatura de saída de água ^(a)
j	Modo de férias
	Modo de férias ativo
k	Avaria
	Ocorreu uma avaria.
	Para mais informações, consulte "8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" [p. 21].

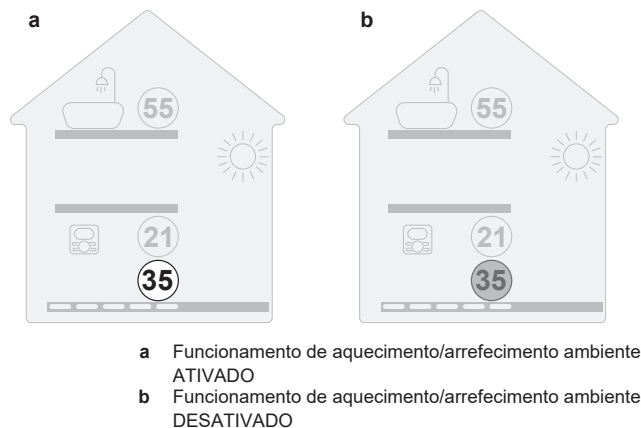
^(a) Se o funcionamento correspondente (por exemplo: aquecimento ambiente) não estiver ativo, o círculo fica sombreado a cinzento.

5.4 ATIVAR ou DESATIVAR funções

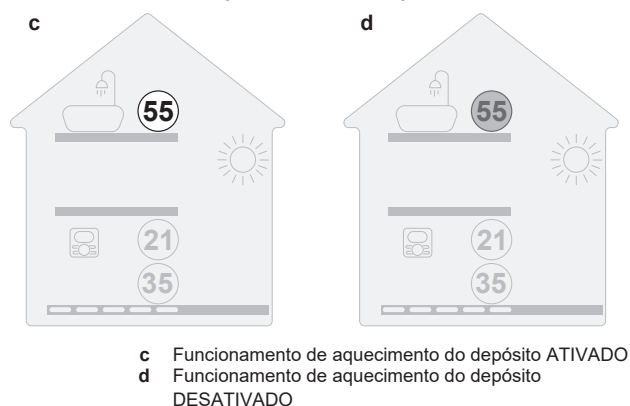
5.4.1 Indicação visual

Algumas funções da unidade podem ser ativadas ou desativadas independentemente. Se uma função está desativada, o ícone de temperatura correspondente no ecrã inicial fica esbatido.

Funcionamento no modo de aquecimento/arrefecimento ambiente



Funcionamento de aquecimento do depósito



5.4.2 Para ATIVAR ou DESATIVAR

Funcionamento no modo de aquecimento/arrefecimento ambiente



AVISO

Proteção contra congelamento da divisão. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de aquecimento/arrefecimento ambiente ([C.2]: Funcionamento > Aquecimento/Arrefecimento ambiente), o funcionamento da proteção contra congelamento da divisão, se ativado, pode ainda assim ativar. Contudo, a proteção NÃO é garantida para o controlo da temperatura de saída de água e o controlo por termóstato de divisão externo.

1	Aceda a [C.2]: Funcionamento > Aquecimento/Arrefecimento ambiente.	
2	Selecione Ligado ou Desligado.	

Funcionamento de aquecimento do depósito



AVISO

Modo de desinfeção. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de aquecimento do depósito ([C.3]: Funcionamento > Depósito), o modo de desinfeção permanece ativo. No entanto, se o DESATIVAR durante uma desinfeção, ocorre um erro AH.

1	Aceda a [C.3]: Funcionamento > Depósito.	
2	Selecione Ligado ou Desligado.	

5.5 Ler informações

Para ler informações

1	Aceda a [8]: Informações.	
---	---------------------------	--

Possíveis informações de leitura

No menu...	Pode ler...
[8.1] Dados energéticos	Energia produzida e eletricidade consumida
[8.2] Histórico de avarias	Histórico de avarias
[8.3] Informação do instalador	Número de contacto/helpdesk
[8.4] Sensores	Temperatura ambiente, temperatura exterior, temperatura de saída de água,...
[8.5] Atuadores	Modo/estado de cada atuador Exemplo: ATIVAR/DESATIVAR a bomba da unidade
[8.6] Modos de funcionamento	Modo de funcionamento atual Exemplo: Modo de descongelamento/retorno de óleo
[8.7] Sobre	Informações acerca da versão do sistema
[8.8] Estado da ligação	Informações sobre o estado da ligação da unidade, do termóstato da divisão e da WLAN
[8.9] Horas de funcion.	Horas de funcionamento de componentes específicos do sistema

5 Funcionamento

5.6 Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente

5.6.1 Definir o Modo de funcionamento



INFORMAÇÕES

- Não é possível arrefecer e aquecer o espaço em simultâneo.
- Quando um aparelho de ar condicionado ligado estiver a funcionar no modo de arrefecimento, o funcionamento de aquecimento ambiente e de água quente sanitária poderão ficar temporariamente indisponíveis.
- Quando um aparelho de ar condicionado ligado estiver a funcionar no modo de aquecimento, não é possível realizar o funcionamento de arrefecimento ambiente.
- Quando o funcionamento solicitado voltar a estar disponível, a unidade retomará automaticamente o funcionamento.

Acerca dos modos de climatização

A sua unidade pode ser um modelo de aquecimento ou de aquecimento/arrefecimento, caso o kit de mistura seja adicionado:

- Se a sua unidade for um modelo com aquecimento, esta pode aquecer uma divisão.
- Se a sua unidade for um modelo com aquecimento/arrefecimento, esta pode aquecer e arrefecer uma divisão. Tem de indicar ao sistema o modo de funcionamento a utilizar.

Para indicar ao sistema o modo de climatização a utilizar, pode:

Pode...	Localização
Verificar o modo de climatização que está a ser utilizado atualmente.	Ecrã inicial
Definir o modo de climatização permanentemente.	Menu principal
Restringir a comutação automática de acordo com um programa mensal.	

Para verificar qual é o modo de climatização que está a ser utilizado no momento

O modo de climatização é apresentado no ecrã inicial:

- Quando a unidade está no modo de aquecimento, aparece o ícone
- Quando a unidade está no modo de arrefecimento, aparece o ícone

O indicador de estado mostra se a unidade está a funcionar:

- Quando a unidade não está a funcionar, o indicador de estado mostra uma pulsação azul com intervalos de aproximadamente 5 segundos.
- Quando a unidade está a funcionar, o indicador de estado está sempre aceso a azul.

Para definir o modo de climatização

1	Aceda a [4.1]: Aquecimento/Arrefecimento ambiente > Modo de funcionamento	
2	Selecione uma das opções seguintes: - Aquecimento: apenas o modo de aquecimento - Arrefecimento: apenas o modo de arrefecimento - Automático: O modo de funcionamento muda automaticamente entre aquecimento e arrefecimento com base na temperatura exterior. Restrito por mês de acordo com o Programação horária do modo de funcionamento [4.2].	

Restringir a comutação automática de acordo com um programa

Condições: Regula o modo de climatização para Automático.

1	Aceda a [4.2]: Aquecimento/Arrefecimento ambiente > Programação horária do modo de funcionamento.	
---	---	--

2	Selecione um mês.	
3	Para cada mês, selecione uma opção: - Reversível: Não impedido - Apenas aquecimento: Impedido - Apenas arrefecimento: Impedido	
4	Confirme as alterações.	

5.6.2 Para alterar a temperatura ambiente desejada

Durante o controlo da temperatura ambiente, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura ambiente para consultar e ajustar a temperatura ambiente desejada.

1	Aceda a [1]: Ambiente.	
2	Ajustar a temperatura ambiente desejada. a Temperatura ambiente real b Temperatura ambiente desejada	

Se a programação estiver ativa após uma alteração da temperatura ambiente desejada

- A temperatura permanece inalterada desde que não exista uma ação programada.
- A temperatura ambiente desejada volta ao valor programado quando ocorrer uma ação programada.

Pode evitar o comportamento programado se desativar (temporariamente) o programa.

Para desativar o programa da temperatura ambiente

1	Aceda a [1.1]: Ambiente > Programação horária.	
2	Selecione Não.	

5.6.3 Para alterar a temperatura de saída de água desejada

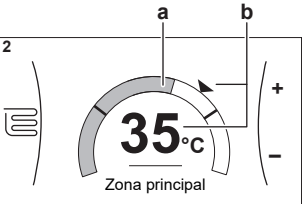


INFORMAÇÕES

A água que sai é a água que é enviada para os emissores de calor. A temperatura de saída de água desejada é definida pelo seu instalador em conformidade com o tipo de emissor de calor. Ajuste as regulações de temperatura de saída da água apenas em caso de problemas.

Pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura de saída de água para consultar e ajustar a temperatura de saída de água desejada.

1	Aceda a [2]: Zona principal.	
2	 Zona principal	

2 Ajustar a temperatura de saída de água desejada. ○●●●●  a Temperatura de saída de água real b Temperatura de saída de água desejada

5.7 Controlo da água quente sanitária

i INFORMAÇÕES

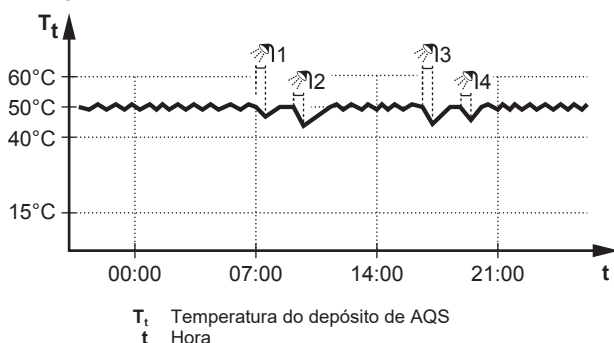
Durante o funcionamento simultâneo, a capacidade de aquecimento disponível é repartida em função das condições de funcionamento e da solicitação do sistema.

Consequentemente, o desempenho do aquecimento de água quente sanitária e do aquecimento ambiente poderá ser temporariamente reduzido, e o aquecedor de reserva poderá entrar em funcionamento para apoiar o sistema. O apoio ao funcionamento do aquecedor de reserva é considerado normal.

5.7.1 Modo Reaquecer

No modo de reaquecimento, o depósito de AQS aquece continuamente até atingir a temperatura indicada na página inicial (exemplo: 50°C) quando a temperatura descer abaixo de um determinado valor.

Exemplo:



i INFORMAÇÕES

Risco de falta de capacidade de aquecimento ambiente/ar condicionado para o depósito de água quente sanitária: no caso de utilização frequente do depósito de água quente sanitária, ocorrerão interrupções frequentes e prolongadas do aquecimento/arrefecimento ambiente e do aquecimento/arrefecimento do ar condicionado se forem selecionadas as seguintes opções:

Apenas reaquecimento > Modo de controlo > Depósito.

i INFORMAÇÕES

Quando a Programação de prioridades estiver regulada para AQS (consulte "5.10 Programação de prioridades" [p. 19]) e o modo de depósito de AQS for de reaquecimento ao mesmo tempo, o risco de problemas de conforto é significativo. No caso de funcionamento frequente de reaquecimento, a função de aquecimento/arrefecimento do ar condicionado é regularmente interrompida.

i INFORMAÇÕES

A aplicação de histerese (a quantidade de diminuição da temperatura que irá acionar o aquecimento) poderá variar dependendo de se a temperatura pretendida se encontra ou não no intervalo de funcionamento da unidade de exterior. Consulte o instalador.

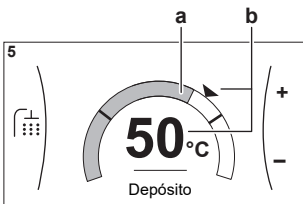
i INFORMAÇÕES

Nas situações em que se preveja um consumo de AQS muito baixo ou nulo, o modo Apenas reaquecimento pode resultar em temperaturas de AQS abaixo das esperadas. Nestas situações, é recomendável mudar para um dos seguintes modos:

- Apenas programação horária
- Programação horária + reaquecimento

Para alterar o ponto de regulação da temperatura do depósito

No modo Apenas reaquecimento, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura do depósito para ver e ajustar a temperatura da água quente sanitária.

1 Aceda a [5]: Depósito. ○●●●● 	2 Ajuste a temperatura da água quente sanitária. ○●●●●  a Temperatura da água quente sanitária, real b Temperatura da água quente sanitária, desejada
---	---

Nos outros modos, pode ver o ecrã do ponto de regulação e não pode alterá-lo. Mas pode alterar as regulações de Ponto de regulação conforto [5.2], Ponto de regulação económico [5.3] e Temperatura desejada - Reaquecimento [5.4].

i INFORMAÇÕES

Nas situações em que se preveja um consumo de AQS muito baixo ou nulo, um ponto de regulação da temperatura do depósito $\leq 45^\circ\text{C}$ pode resultar em temperaturas de AQS abaixo das esperadas quando for utilizado o modo Apenas reaquecimento. Nestas situações, é recomendável mudar para um dos seguintes modos:

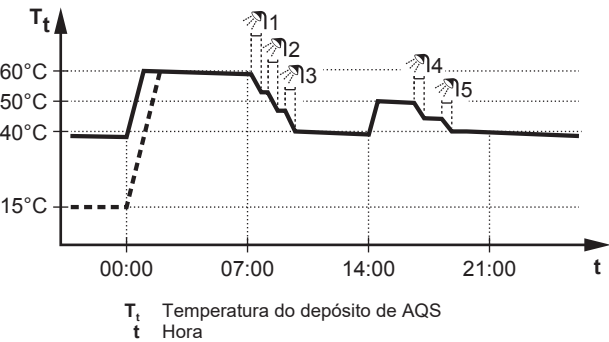
- Apenas programação horária
- Programação horária + reaquecimento

5.7.2 Modo Programa

No modo programado, o depósito de AQS produz água quente de acordo com um programa. A melhor altura para deixar o aquecedor produzir água quente é à noite, porque a solicitação de aquecimento ambiente e do ar condicionado é menor.

5 Funcionamento

Exemplo:



- Inicialmente, a temperatura do depósito de AQS é a mesma que a temperatura da água sanitária que entra no depósito de AQS (exemplo: 15°C).
- Às 00:00, o depósito de AQS está programado para aquecer a água para um valor predefinido (exemplo: Conforto = 60°C).
- Durante a manhã, consome água quente e a temperatura do depósito de AQS diminui.
- Às 14:00, o depósito de AQS está programado para aquecer a água para um valor predefinido (exemplo: Económico = 50°C). Existe novamente água quente disponível.
- Durante a tarde e o início da noite, consome novamente água quente e a temperatura do depósito de AQS volta a diminuir.
- Às 00:00 do dia seguinte, o ciclo repete-se.

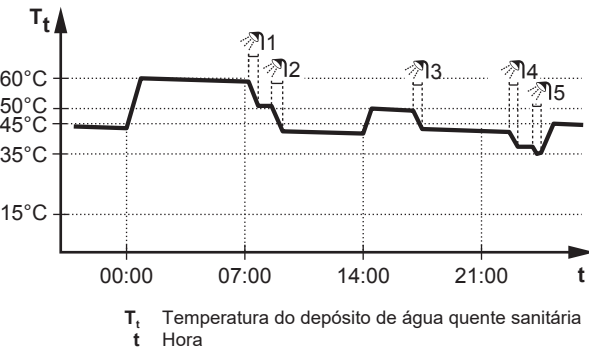
Para definir um horário

Consulte "5.8 Ecrã do programa: exemplo" [p. 15] para obter um exemplo de como configurar um horário.

5.7.3 Modo Reaquecer + programado

No modo de programado + reaquecimento, o controlo da água quente sanitária é o mesmo que no modo programado. No entanto, quando a temperatura do depósito de AQS diminui para um valor inferior ao valor predefinido (=temperatura de reaquecimento do depósito – valor da histerese; exemplo: 35°C), o depósito de AQS aquece até atingir o ponto de regulação de reaquecimento (exemplo: 45°C). Tal assegura que está sempre disponível uma quantidade mínima de água quente.

Exemplo:



INFORMAÇÕES

A aplicação de histerese (a quantidade de diminuição da temperatura que irá acionar o aquecimento) poderá variar dependendo de se a temperatura pretendida se encontra ou não no intervalo de funcionamento da unidade de exterior. Consulte o instalador.

5.7.4 Utilizar o modo potente de AQS

Acerca do funcionamento potente

O Funcionamento em modo potente permite que a água quente sanitária seja aquecida pelo aquecedor de reserva. Utilize este modo nos dias que ocorrer mais utilização de água quente do que habitualmente.

Para verificar se o funcionamento potente está ativo

Se estiver visível no ecrã inicial, o funcionamento potente está ativo.

Ative ou desative Funcionamento em modo potente do seguinte modo:

1	Aceda a [5.1]: Depósito > Funcionamento em modo potente	
2	Selecione Desligado ou Ligado para o funcionamento potente.	

Exemplo de utilização: Necessita imediatamente de mais água quente

Está na seguinte situação:

- Já consumiu a maior parte da sua água quente sanitária.
- Não pode aguardar pela próxima ação programada para aquecer o depósito de água quente sanitária.

Então ativa o funcionamento potente. O depósito de água quente sanitária começa a aquecer a água até à temperatura de Conforto.



INFORMAÇÕES

Quando o funcionamento potente é ativado, a bomba de calor e o aquecedor de reserva funcionam com a potência máxima. Se o funcionamento intensivo for ativado com demasiada frequência para a produção de água quente sanitária, poderão ocorrer interrupções frequentes e prolongadas no aquecimento/arrefecimento ambiente e no aquecimento/arrefecimento do ar condicionado.

5.7.5 Desinfecção

Esta função desinfeta o depósito de água quente sanitária, através do aquecimento periódico da água quente sanitária até atingir uma temperatura específica.



INFORMAÇÕES

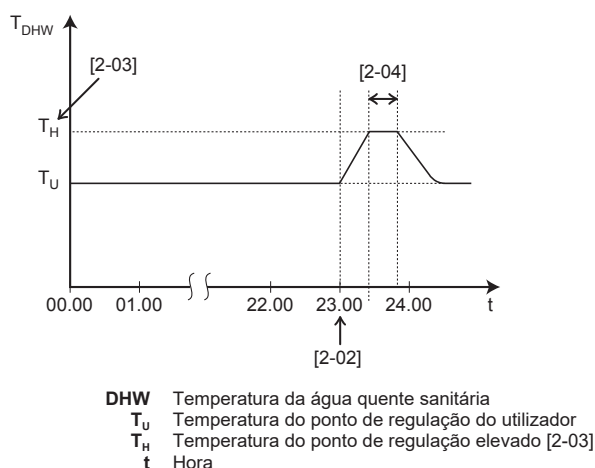
Durante o funcionamento normal, o aquecedor de reserva é utilizado para elevar a temperatura da água quente sanitária até ao ponto de regulação da desinfecção. Isto poderá resultar, temporariamente, num aumento do consumo de eletricidade.



AVISO

As regulações da função de desinfecção DEVEM ser configuradas pelo instalador de acordo com a legislação aplicável.

#	Código	Descrição
[5.7.1]	[2-01]	Ativação: • 0: Não • 1: Sim
[5.7.2]	[2-00]	Dia de funcionamento: • 0: Todos os dias • 1: Segunda-feira • 2: Terça-feira • 3: Quarta-feira • 4: Quinta-feira • 5: Sexta-feira • 6: Sábado • 7: Domingo
[5.7.3]	[2-02]	Hora de início
[5.7.4]	[2-03]	Temperatura de desinfecção 60°C
[5.7.5]	[2-04]	Duração: 40~60 minutos

**AVISO**

Tenha em atenção que a temperatura da água quente sanitária na torneira de água quente será igual ao valor seleccionado na regulação local [2-03], após uma desinfeção.

Quando a temperatura elevada da água quente sanitária puder ser um risco, com potencial para causar lesões, deve ser instalada uma válvula misturadora (fornecimento local) na ligação da saída de água quente do depósito de água quente sanitária. Esta válvula misturadora deverá assegurar que a temperatura da água quente que sai da torneira nunca seja superior a um valor máximo regulado. A temperatura máxima admissível da água quente deve ser seleccionada em conformidade com a legislação aplicável.

**AVISO**

Certifique-se de que a hora de início da função de desinfeção [5.7.3] com duração definida [5.7.5] NÃO é interrompida por um possível pedido de água quente sanitária.

**AVISO**

Modo de desinfeção. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de aquecimento do depósito ([C.3]: Funcionamento > Depósito), o modo de desinfeção permanece ativo. No entanto, se o DESATIVAR durante uma desinfeção, ocorre um erro AH.

**INFORMAÇÕES**

Se aparecer um código de erro AH e não tiver ocorrido qualquer interrupção da função de desinfeção devido a utilização de torneiras de água quente sanitária, recomendamos as seguintes ações:

- Quando está seleccionado o modo Apenas reaquecimento ou Programação horária + reaquecimento, recomenda-se a programação do arranque da função de desinfeção para, pelo menos, 4 horas após a hora a que se espera a última utilização de torneiras de água quente sanitária. Este arranque pode ser configurado pelas regulações do instalador (função de desinfeção).
- Quando está seleccionado o modo Apenas programação horária, recomenda-se a programação de uma ação Económico para 3 horas antes do arranque programado da função de desinfeção, para pré-aquecer o depósito.

**INFORMAÇÕES**

A função de desinfeção é reiniciada se a temperatura da água quente sanitária atingir um valor 5°C inferior à temperatura de desinfeção pretendida dentro do tempo de duração.

5.8 Ecrã do programa: exemplo

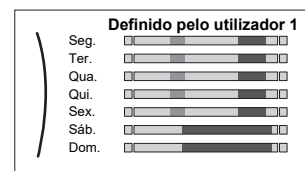
Este exemplo mostra como definir um horário para a temperatura ambiente no modo de aquecimento.

**INFORMAÇÕES**

Os procedimentos para programar outros programas são semelhantes.

Para definir a programação: vista geral

Exemplo: Pretende programar o seguinte programa:



Pré-requisito: O programa de temperatura ambiente só está disponível se o controlo com termóstato da divisão estiver ativo. Se o controlo de temperatura de saída de água estiver ativo pode, em vez disso, programar o programa da zona principal.

- 1 Acceda ao programa.
- 2 (opcional) Limpe o conteúdo do programa de toda a semana ou o conteúdo de uma programação diária seleccionada.
- 3 Programe o programa para Segunda-feira.
- 4 Copie o programa para os restantes dias da semana.
- 5 Programe o programa para Sábado e copie-o para Domingo.
- 6 Atribua um nome ao programa.

Para aceder ao programa

1	Acceda a [1.1]: Ambiente > Programação horária.	
2	Regule a programação para Sim.	
3	Acceda a [1.2]: Ambiente > Programação de aquecimento.	

Para apagar o conteúdo do programa semanal

1	Selecione o nome do programa atual.	
2	Selecione Eliminar.	
3	Selecione OK para confirmar.	

Para apagar o conteúdo de uma programação diária

1	Selecione o dia do qual pretende apagar o conteúdo. Por exemplo Sexta-feira	

5 Funcionamento

2	Selecione Eliminar.	
3	Selecione OK para confirmar.	

Para programar o programa para Segunda-feira

1	Selecione Segunda-feira.	
2	Selecione Editar.	
3	Utilize o seletor esquerdo para selecionar uma entrada e editá-la com o seletor direito. Pode programar até 6 ações por dia. Na barra, uma temperatura alta apresenta uma cor mais escura do que uma temperatura baixa.	
4	Confirme as alterações.	

Nota: Para apagar uma ação, regule a respetiva hora como a hora da ação anterior.

Resultado: O programa para Segunda-feira é definido. O valor da última ação é válido até à ação programada seguinte. Neste exemplo, segunda-feira é o primeiro dia que programou. Assim, a última ação programada é válida até à primeira ação da segunda-feira seguinte.

Para copiar o programa para os restantes dias da semana

1	Selecione Segunda-feira.	
2	Selecione Copiar.	

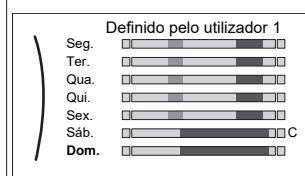
Resultado: Junto do dia copiado é exibido "C".

3	Selecione Terça-feira.	
4	Selecione Colar.	
5	Repita esta ação para todos os restantes dias da semana.	—

Para programar o programa para Sábado e copiá-lo para Domingo

1	Selecione Sábado.	
2	Selecione Editar.	
3	Utilize o seletor esquerdo para selecionar uma entrada e editá-la com o seletor direito.	
4	Confirme as alterações.	
5	Selecione Sábado.	
6	Selecione Copiar.	
7	Selecione Domingo.	
8	Selecione Colar.	

Resultado:



Para mudar o nome do programa

1	Selecione o nome do programa atual.	
2	Selecione Mudar o nome.	
3	(opcional) Para eliminar o nome do programa atual, procure na lista de caracteres até ← ser exibido e, em seguida, pressione para remover o caráter anterior. Repita para cada caráter do nome do programa.	
4	Para atribuir um nome ao programa atual, procure na lista de caracteres e confirme o caráter selecionado. O nome do programa pode conter até 15 caracteres.	
5	Confirme o nome novo.	



INFORMAÇÕES

Os nomes de alguns programas não podem ser alterados.

5.9 Curva dependente das condições climáticas

5.9.1 O que é uma curva dependente do clima?

Operação dependente do clima

A unidade funciona "dependente do clima" se a temperatura de saída de água ou do depósito desejada for determinada automaticamente pela temperatura exterior. Por conseguinte, está ligada a um sensor de temperatura na parede norte do edifício. Se a temperatura exterior descer ou aumentar, a unidade compensa instantaneamente. Assim, a unidade não tem de aguardar retorno por parte do termostato para aumentar ou diminuir a temperatura de saída de água ou do depósito. Devido ao facto de reagir mais rapidamente, evita aumentos e descidas acentuados da temperatura do interior e da temperatura da água nos pontos de torneiras.

Vantagem

A operação dependente do clima reduz o consumo de energia.

Curva dependente das condições climáticas

De modo a poder compensar diferenças na temperatura, a unidade recorre à respetiva curva dependente das condições climáticas. Esta curva define o grau da temperatura do depósito ou da saída de água em diferentes temperaturas exteriores. Devido ao facto do gradiente da curva depender das circunstâncias locais, tais como o clima e o isolamento do edifício, a curva pode ser ajustada por um instalador ou utilizador.

Tipos de curva dependente das condições climáticas

Existem dois tipos de curvas dependentes do clima:

- Curva de 2 pontos
- Curva com desvio de gradiente

O tipo de curva que utiliza para efetuar ajustes depende da sua preferência pessoal. Consulte "5.9.4 Utilizar curvas dependentes do clima" [p. 18].

Disponibilidade

A curva dependente das condições climáticas está disponível para:

- Zona principal - aquecimento
- Zona principal - arrefecimento
- Depósito (apenas disponível para os instaladores)



INFORMAÇÕES

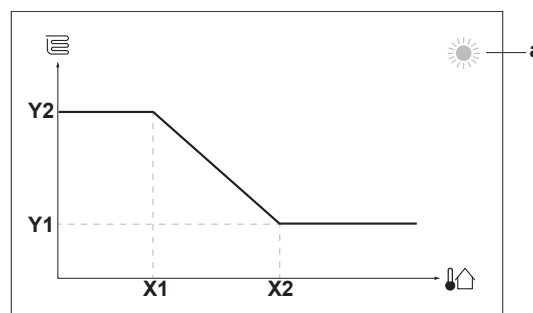
Para o funcionamento dependente das condições climáticas, configure corretamente o ponto de regulação da zona principal ou do depósito. Consulte "5.9.4 Utilizar curvas dependentes do clima" [p. 18].

5.9.2 Curva de 2 pontos

Defina a curva dependente das condições climáticas com estes dois pontos de regulação:

- Ponto de regulação (X1, Y2)
- Ponto de regulação (X2, Y1)

Exemplo



Item	Descrição
a	Zona dependente do clima selecionada: ☀️: aquecimento da zona principal ❄️: arrefecimento da zona principal 🚿: Água quente sanitária
X1, X2	Exemplos de temperatura ambiente exterior
Y1, Y2	Exemplos de temperatura do depósito ou temperatura de saída de água desejada. O ícone corresponde ao emissor de calor para essa zona: 🛋️: Aquecimento por piso radiante 🌀: Ventilador-convetor 🔥: Radiador 🚿: Depósito de água quente sanitária

Ações possíveis neste ecrã

	Verifique as temperaturas.
	Altere a temperatura.
	Avance para a temperatura seguinte.
	Confirme as alterações e prossiga.

5.9.3 Curva com desvio de gradiente

Gradiente e desvio

Defina a curva dependente das condições climáticas através do respetivo gradiente e desvio:

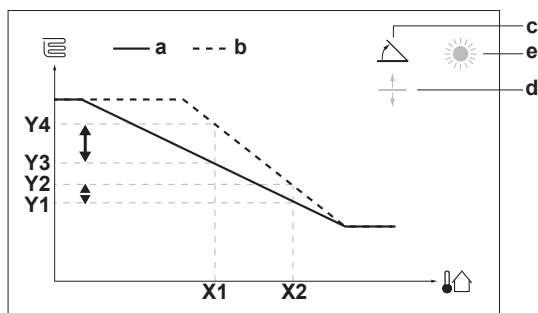
- Altere o **gradiente** para aumentar ou diminuir de forma diferente a temperatura de saída da água para diferentes temperaturas ambiente. Por exemplo, se a temperatura de saída de água for boa em geral, mas demasiado fria em temperaturas ambiente baixas, aumente o gradiente de modo que a temperatura de saída de água seja progressivamente mais aquecida em temperaturas ambiente progressivamente mais baixas.
- Altere o **desvio** para aumentar ou diminuir uniformemente a temperatura de saída da água para diferentes temperaturas ambiente. Por exemplo, se a temperatura de saída de água

5 Funcionamento

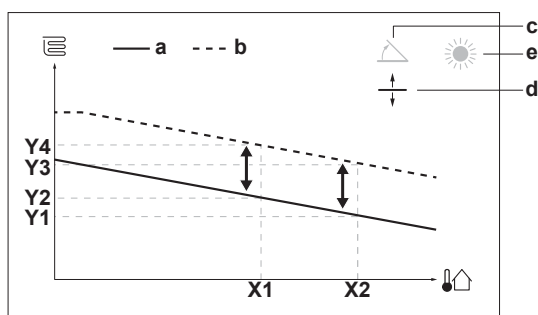
estiver sempre muito fria em temperaturas ambiente diferentes, mude o desvio para aumentar uniformemente a temperatura de saída de água para todas as temperaturas ambiente.

Exemplos

Curva dependente das condições climáticas quando o gradiente é selecionado:



Curva dependente das condições climáticas quando o desvio é selecionado:



Item	Descrição
a	Curva dependente do clima antes das alterações.
b	Curva dependente do clima após as alterações (como exemplo): - Quando o gradiente for alterado, a nova temperatura preferida em X1 é desigualmente superior à temperatura preferida em X2. - Quando o desvio for alterado, a nova temperatura preferida em X1 é igualmente superior à temperatura preferida em X2.
c	Gradiente
d	Desvio
e	Zona dependente do clima selecionada: : aquecimento da zona principal : arrefecimento da zona principal : Água quente sanitária
X1, X2	Exemplos de temperatura ambiente exterior
Y1, Y2, Y3, Y4	Exemplos de temperatura do depósito ou temperatura de saída de água desejada. O ícone corresponde ao emissor de calor para essa zona: : Aquecimento por piso radiante : Ventilo-convetor : Radiador : Depósito de água quente sanitária

Ações possíveis neste ecrã	
	Selecione o gradiente ou o desvio.
	Aumente ou diminua o gradiente/desvio.
	Quando o gradiente estiver selecionado: regule o gradiente e avance para o desvio.
	Quando o desvio estiver selecionado: regule o desvio.

Ações possíveis neste ecrã



Confirme as alterações e regresse ao submenu.

5.9.4 Utilizar curvas dependentes do clima

Configure as curvas dependentes do clima do seguinte modo:

Para definir o modo do ponto de regulação

Para utilizar a curva dependente das condições climáticas, tem de definir o modo do ponto de regulação correto:

Aceda ao modo do ponto de regulação...	Defina o modo do ponto de regulação para...
Zona principal – aquecimento	
[2.4] Zona principal > Modo regulação da temperatura	Aquecimento DC, arrefecimento fixo OU Dependente do Clima (DC)
Zona principal – arrefecimento	
[2.4] Zona principal > Modo regulação da temperatura	Dependente do Clima (DC)
Depósito	
[5.B] Depósito > Modo regulação da temperatura	Restrição: Apenas disponível para os instaladores. Dependente do Clima (DC)

Para alterar o tipos de curva dependente das condições climáticas

Para alterar o tipo da zona principal e do depósito, aceda a [2.E] Zona principal > Tipo de curva DC.

Também é possível visualizar qual o tipo que está selecionado via:

- [5.E] Depósito > Tipo de curva DC

Restrição: Apenas disponível para os instaladores.

Para alterar a curva dependente das condições climáticas

Zona	Aceda a...
Zona principal – aquecimento	[2.5] Zona principal > Curva de aquecimento DC
Zona principal – arrefecimento	[2.6] Zona principal > Curva de arrefecimento DC
Depósito	Restrição: Apenas disponível para os instaladores. [5.C] Depósito > Curva DC



INFORMAÇÕES

Pontos de regulação máximo e mínimo

Não pode configurar a curva com temperaturas superiores ou inferiores aos pontos de regulação máximo e mínimo para a zona ou para o depósito. Quando o ponto de regulação máximo ou mínimo é atingido, a curva atenua.

Para acertar a curva dependente das condições climáticas: curva com desvio de gradiente

A tabela seguinte descreve como ajustar a curva dependente das condições climáticas da zona ou do depósito:

Sente...		Acerto com gradiente e desvio:	
Com temperaturas exteriores normais...	Com temperaturas exteriores baixas...	Gradiente	Desvio
OK	Frio	↑	—
OK	Calor	↓	—
Frio	OK	↓	↑
Frio	Frio	—	↑
Frio	Calor	↓	↑
Calor	OK	↑	↓
Calor	Frio	↑	↓
Calor	Calor	—	↓

Consulte "5.9.3 Curva com desvio de gradiente" [p. 17].

Para acertar a curva dependente das condições climáticas: curva de 2 pontos

A tabela seguinte descreve como ajustar a curva dependente das condições climáticas da zona ou do depósito:

Sente...		Acerto com pontos de regulação:			
Com temperaturas exteriores normais...	Com temperaturas exteriores baixas...	Y2 ^(a)	Y1 ^(a)	X1 ^(a)	X2 ^(a)
OK	Frio	↑	—	↑	—
OK	Calor	↓	—	↓	—
Frio	OK	—	↑	—	↑
Frio	Frio	↑	↑	↑	↑
Frio	Calor	↓	↑	↓	↑
Calor	OK	—	↓	—	↓
Calor	Frio	↑	↓	↑	↓
Calor	Calor	↓	↓	↓	↓

^(a) Consulte "5.9.2 Curva de 2 pontos" [p. 17].

5.10 Programação de prioridades

Prioridade de ar condicionado ou água quente sanitária

Quando há várias unidades de interior ligadas à unidade de exterior, o utilizador pode regular na interface de utilizador para cada mês se pretende dar prioridade à AQS ou ao Ar condicionado (C/A). Isto determina o modo de reação da unidade de exterior caso múltiplas unidades de exterior tenham solicitado o funcionamento ao mesmo tempo.

A primeira unidade de interior ATIVADA determina o modo de funcionamento do sistema. Todas as outras unidades de interior têm de funcionar no mesmo modo para que o sistema funcione. As unidades que solicitarem um modo diferente não realizarão o arranque e permanecerão em modo de espera.

- Caso sejam recebidos solicitações contraditórias dos sistemas C/A e Hidrobox
 - Quando os sistemas C/A e Hydro solicitam simultaneamente modos de funcionamento opostos, o equilíbrio pode ser inibido para evitar a comutação desnecessária entre o funcionamento de AQS e o de climatização ambiente
- Se C/A estiver definido como prioridade
 - O equilíbrio só ocorre quando a unidade de exterior já se encontra a funcionar no mesmo modo que a solicitação de C/A.
 - Caso contrário, o equilíbrio não é realizado e o funcionamento ativo de AQS prossegue com prioridade.
- Se AQS estiver definido como prioridade
 - O equilíbrio não é realizado durante o funcionamento de AQS.
 - O funcionamento de AQS tem prioridade e continua a decorrer até estar concluído.
 - Assim que o funcionamento de AQS estiver concluído, as sequências de funcionamento normais são retomadas.

Para selecionar a Programação de prioridades

1	Aceda a [5.F]: Depósito > Programa horário prioritário.	
2	Selecione o mês que pretende regular.	

Programa horário prioritário

Janeiro	AQS
Fevereiro	AQS
Março	AQS

3	Selecione a programação de prioridades desse mês.	
---	---	--

Programa horário prioritário

Janeiro	AQS
Fevereiro	C/A
Março	AQS

Estes são alguns exemplos de resultados possíveis com base na Programação de prioridades:

Se...			Então o funcionamento da bomba de calor = ... ^(a)
Qual é a prioridade ?	A solicitação de A/C é ...	A unidade de exterior consegue ambos? ^(b)	
AQS	Arrefecimento	—	AQS, enquanto o A/C é colocado em espera
	Aquecimento	Sim	AQS e A/C em conjunto
		Não	AQS, enquanto o A/C é colocado em espera
A/C	Arrefecimento	—	A/C, enquanto a AQS é obtida com o aquecedor de reserva
	Aquecimento	Sim	AQS e A/C em conjunto
		Não	A/C, enquanto a AQS é obtida com o aquecedor de reserva

^(a) Aplicável se ocorrerem solicitações de AQS e A/C ao mesmo tempo quando a temperatura ambiente exterior e a temperatura pretendida do depósito estão dentro do intervalo de funcionamento da unidade de exterior.

^(b) Decidido pela unidade de exterior.



INFORMAÇÕES

Se o aquecedor de reserva assumir sempre a carga térmica de AQS pelo facto de Programa horário prioritário estar regulado para C/A, o consumo de eletricidade será consideravelmente mais elevado. Para os meses em que o aquecimento/arrefecimento com o A/C seja menos importante, é recomendado regular Programa horário prioritário para AQS.



INFORMAÇÕES

Se AQS estiver regulada como prioridade e estiver previsto um funcionamento frequente para AQS, existe o risco de problemas de conforto devido à interrupção do funcionamento do A/C. Para os meses em que o aquecimento/arrefecimento com o A/C seja mais importante, é recomendado regular Programa horário prioritário para C/A.

5.11 Modo de funcionamento

Escolher o modo de funcionamento para AQS

1	Aceda a [5.G] Depósito > Modo de funcionamento	
---	--	--

Dependendo de pretender ou não um funcionamento antecipado do aquecedor de reserva, é possível escolher dois modos de funcionamento de AQS do seguinte modo:

- Eficiente: aquecedor de reserva apenas permitido quando a unidade de exterior não for capaz de executar AQS (por exemplo, a temperatura da água está fora do intervalo de funcionamento da unidade de exterior ou a unidade de exterior decide executar apenas o funcionamento de C/A – consulte "5.10 Programação de prioridades" [p. 19])
- Rápido: o aquecedor de reserva é permitido após ter decorrido um determinado período de tempo desde o início do funcionamento de AQS (consulte abaixo) ou quando a unidade de exterior não for capaz de executar a AQS.

Temporizador do modo rápido

Quando o modo Rápido estiver selecionado, o utilizador pode escolher entre 3 temporizadores predefinidos após o qual o aquecedor de reserva pode ativar o início do funcionamento de AQS:

- Turbo: 10 minutos
- Normal: 20 minutos
- Económico: 30 minutos

Quando o modo Eficiente estiver selecionado, o Temporizador do modo rápido não é utilizado.



INFORMAÇÕES

Quando a desinfecção do depósito é efetuada durante o modo Eficiente, o aquecedor de reserva ainda pode iniciar após 20 minutos para apoiar a bomba de calor.

5.12 Configuração da medição energética

- Através da interface de utilizador, pode efectuar a leitura dos seguintes dados energéticos:
 - Calor produzido
 - Energia consumida
- Pode ler os dados energéticos:
 - Para aquecimento ambiente através de aquecimento hidráulico
 - Para arrefecimento ambiente através de arrefecimento hidráulico
 - Da produção de água quente sanitária
- Pode ler os dados energéticos:
 - Por duas horas (para as últimas 48 horas)
 - Por dia (para os últimos 14 dias)
 - Por mês (para os últimos 24 meses)
 - Total desde a instalação



INFORMAÇÕES

O calor produzido e o consumo energético calculados são uma estimativa, não é possível assegurar a precisão dos mesmos.

5.12.1 Calor produzido



INFORMAÇÕES

As sondas utilizadas para calcular o calor produzido são calibradas automaticamente.

- O calor produzido é calculado internamente com base:
 - Nas temperaturas de entrada e saída de água
 - No caudal
- Definição e configuração: Não é necessário qualquer equipamento adicional.

5.12.2 Energia consumida

Pode utilizar os seguintes métodos para determinar a energia consumida:

- Cálculo

Calcular a energia consumida

- A energia consumida é calculada internamente com base:
 - No consumo de potência real da unidade de exterior
 - Na capacidade definida do aquecedor de reserva
 - Na tensão
- Definição e configuração: Para obter dados energéticos precisos, meça a capacidade (medição da resistência) e defina a capacidade através da interface de utilizador para o aquecedor de reserva (nível 1).

6 Dicas de poupança de energia

Dicas acerca da temperatura ambiente

- Certifique-se de que a temperatura ambiente pretendida NÃO é demasiado alta (no modo de aquecimento) nem demasiado baixa (no modo de arrefecimento), mas sim de acordo com as suas necessidades reais. Cada grau poupado representa uma poupança de 6% nas despesas de aquecimento/arrefecimento.
- NÃO aumente/diminua a temperatura ambiente desejada para acelerar o aquecimento/arrefecimento ambiente. O espaço NÃO irá aquecer/arrefecer mais rápido.
- Quando a sua disposição do sistema possuir emissores de calor lentos (exemplo: aquecimento por piso radiante), evite uma grande variação da temperatura ambiente desejada e NÃO deixe a temperatura ambiente diminuir/aumentar demasiado. Demorará mais tempo e energia para aquecer/arrefecer novamente a divisão.
- Utilize uma programação semanal para as necessidades normais de aquecimento ou arrefecimento ambiente. Se for necessário, pode evitar facilmente a programação:
 - Para períodos mais curtos: pode anular a temperatura ambiente programada até à ação programada seguinte.
Exemplo: Quando der uma festa ou quando sair durante algumas horas.
 - Para períodos mais longos: Pode utilizar o modo de férias.

Dicas acerca da temperatura do depósito de AQS

- Regule Programa horário prioritário para AQS para minimizar a utilização do aquecedor de reserva elétrico.
- Utilize uma programação semanal para as suas necessidades normais de água quente sanitária (APENAS no modo programado).
- Além disso, ao regular a ação de aquecimento para apenas a ação programada, a interrupção para o funcionamento de aquecimento/arrefecimento ambiente será limitada para os momentos específicos em que a solicitação de aquecimento/arrefecimento ambiente seja menos importante.
 - Programe para aquecer o depósito de AQS para um valor predefinido (Conforto = temperatura do depósito de AQS superior) durante a noite, porque nessa altura, a exigência de aquecimento/arrefecimento ambiente é menor (exemplo: entre as 22:00 e as 04:00).
 - Se aquecer o depósito de AQS uma vez à noite NÃO for suficiente, programe para aquecer adicionalmente o depósito de AQS para um valor predefinido (Económico = temperatura do depósito de AQS mais baixa) durante o dia ou o período em que os ocupantes não estejam presentes (exemplo: entre as 09:00 e as 15:00).
- Certifique-se de que a temperatura do depósito de AQS NÃO é demasiado elevada. **Exemplo:** Após a instalação, reduza a temperatura do depósito de AQS diariamente em um grau e verifique se ainda tem água quente suficiente.
- Utilize o sistema de água quente sanitária apenas quando necessário:
 - Programa para ATIVAR o circulador de água quente sanitária durante os períodos de maior solicitação (**Exemplo:** de manhã e à noite).
 - Utilize o modo Apenas reaquecimento e o modo Funcionamento em modo potente quando for necessária água quente adicional.

Dicas sobre a ativação do aquecedor de reserva

- A assistência do aquecedor de reserva pode ser ativada nas seguintes condições:
 - A capacidade é insuficiente durante o aquecimento inicial ou o período de transição,
 - A temperatura do permutador de calor DX não aumenta o suficiente,
 - O compressor já está a funcionar na sua capacidade máxima,
 - O ponto de regulação da temperatura de saída de água NÃO foi atingido,
 - A temperatura de saída de água NÃO aumenta suficientemente rápido num período de tempo predefinido. O período de tempo predefinido é de 3 minutos, mas é automaticamente adaptado ao seu sistema quando se realiza um teste de aquecimento ambiente.
- Para reduzir as interrupções no aquecimento/arrefecimento ambiente e minimizar o funcionamento do aquecedor de reserva, programe o aquecimento de água quente sanitária para períodos em que a solicitação de aquecimento/arrefecimento ambiente seja baixa.

7 Manutenção e assistência técnica

7.1 Visão geral: Manutenção e assistência

O instalador tem de realizar uma manutenção anual. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

1	Aceda a [8.3]: Informações > Informação do instalador.	
---	--	--

Como utilizador final, tem de:

- Mantenha a área à volta da unidade limpa.
- Manter a interface de utilizador limpa com um pano húmido e suave. NÃO utilize quaisquer detergentes.
- Verifique regularmente, através de [8.4] Informações > Sensores ou do menu inicial, se a pressão da água é superior a 1 bar.

**AVISO**

A bomba está equipada com uma rotina de segurança anti-bloqueio. Isto significa que a bomba funciona durante um curto período de tempo de 24 horas, durante longos períodos de inatividade, para garantir que não fica bloqueada. Para ativar esta função, a unidade deve estar ligada à fonte de alimentação durante todo o ano.

Refrigerante

Este produto contém gases fluorados com efeito estufa. NÃO ventile gases para a atmosfera.

Tipo de refrigerante: R32

Valor potencial de aquecimento global (GWP): 675

Pode ser necessário efetuar inspeções periódicas para detetar fugas de refrigerante, consoante a legislação aplicável. Consulte o seu instalador, para mais informações.

**ADVERTÊNCIA: MATERIAL MODERADAMENTE INFLAMÁVEL**

O refrigerante contido nesta unidade é ligeiramente inflamável.

**ADVERTÊNCIA: MATERIAL MODERADAMENTE INFLAMÁVEL**

O refrigerante contido nesta unidade é ligeiramente inflamável.

**AVISO**

- O refrigerante contido na unidade é ligeiramente inflamável, mas, normalmente, NÃO ocorrem fugas. Se houver fuga de refrigerante para o ar da divisão, o contacto com a chama de um maçarico, de um aquecedor ou de um fogão pode causar um incêndio ou produzir um gás perigoso.
- DESLIGUE todos os dispositivos de aquecimento por queima, ventile a divisão e contacte o fornecedor da unidade.
- NÃO volte a utilizar a unidade, até um técnico lhe assegurar que a zona onde se verificou a fuga foi reparada.

**AVISO**

O aparelho deve ser armazenado numa divisão sem fontes de ignição em operação contínua (exemplo: chamas desprotegidas, um aparelho a gás ou um aquecedor elétrico em funcionamento).

**AVISO**

- NÃO fure nem queime os componentes do ciclo do refrigerante.
- NÃO utilize materiais de limpeza nem meios para acelerar o processo de descongelamento que não tenham sido recomendados pelo fabricante.
- Tenha em atenção que o refrigerante contido no sistema não tem odor.

**AVISO**

A legislação aplicável sobre **gases de efeito de estufa fluorados** requer que a carga de refrigerante da unidade seja indicada em peso e em equivalente CO₂.

Fórmula para calcular a quantidade em toneladas de equivalente CO₂: Valor GWP do refrigerante × carga total de refrigerante [em kg]/1000

Consulte o seu instalador, para mais informações.

8 Resolução de problemas

Contacto

Relativamente aos sintomas apresentados abaixo, pode tentar resolver o problema por si próprio. Relativamente a qualquer outro problema, contacte o seu instalador. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

1	Aceda a [8.3]: Informações > Informação do instalador.	
---	--	--

8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria

No caso de uma avaria, é exibido o seguinte no ecrã inicial, dependendo da gravidade:

- Erro
- Avaria

Pode obter uma descrição breve e detalhada da avaria do seguinte modo:

1	Pressione o seletor esquerdo para abrir o menu principal e aceda a Avaria. Resultado: Uma descrição breve do erro e o código de erro são exibidos no ecrã.	
2	Pressione ? no ecrã de erro. Resultado: Uma descrição detalhada do erro é exibida no ecrã.	?

**AVISO**

No caso F3-00, existe o risco possível de fuga de refrigerante. Contacte o seu instalador.

8 Resolução de problemas

8.2 Para verificar o histórico de anomalias

Condições: O nível de permissões do utilizador está definido para utilizador final avançado.

1	Aceda a [8.2]: Informações > Histórico de avarias.	
---	--	--

Verá a lista das anomalias mais recentes.

8.3 Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar

Causa possível	Ação corretiva
A temperatura ambiente desejada é demasiado baixa (alta).	Aumente (diminua) a temperatura ambiente desejada. Consulte "5.6.2 Para alterar a temperatura ambiente desejada" [p. 12]. Se o problema persistir diariamente, efetue uma das seguintes operações: - Aumente (diminua) o valor predefinido da temperatura ambiente. Consulte o guia de referência do utilizador. - Ajuste a programação da temperatura ambiente. Consulte "5.8 Ecrã do programa: exemplo" [p. 15].
Não é possível alcançar a temperatura ambiente desejada.	Aumente a temperatura de saída de água desejada em conformidade com o tipo de emissor de calor. Consulte "5.6.3 Para alterar a temperatura de saída de água desejada" [p. 12].
A curva dependente das condições climáticas está regulada incorretamente.	Ajuste a curva dependente das condições climáticas. Consulte "5.9 Curva dependente das condições climáticas" [p. 17].

8.4 Sintoma: A água na torneira está muito fria

Causa possível	Ação corretiva
Ficou sem água quente sanitária devido a um consumo excecionalmente elevado.	Se necessitar imediatamente de água quente sanitária, ative o Funcionamento em modo potente do depósito de AQS. No entanto, tal consome energia extra. Consulte "5.7.4 Utilizar o modo potente de AQS" [p. 14].
A temperatura do depósito de AQS desejada é demasiado baixa.	Se os problemas se repetirem diariamente, efetue uma das seguintes operações: - Aumente o valor predefinido da temperatura do depósito de AQS. Consulte o guia de referência do utilizador. - Ajuste a programação da temperatura do depósito de AQS. Exemplo: Programe para aquecer adicionalmente o depósito de AQS para um valor predefinido (Ponto de regulação económico = temperatura do depósito inferior) durante o dia. Consulte "5.8 Ecrã do programa: exemplo" [p. 15].

8.5 Sintoma: Falha da bomba de calor

Quando a bomba de calor deixar de funcionar, o aquecedor de reserva pode servir de aquecedor de emergência. Este assume então a carga térmica quer automaticamente, quer através de interação manual.

- Quando Emergência estiver regulada para Automático e ocorrer uma falha da bomba de calor, o aquecedor de reserva irá assumir automaticamente a produção de água quente sanitária e o aquecedor ambiente.
- Quando Emergência estiver regulada para Manual e ocorrer uma falha da bomba de calor, o aquecimento da água quente sanitária e o aquecimento ambiente param.

Para recuperá-lo manualmente através da interface de utilizador, aceda ao ecrã de menu principal Avaria e confirme se o aquecedor de reserva pode assumir a carga térmica ou não.

- Em alternativa, quando Emergência estiver definida para:
 - Aquec. ambiente reduzido auto/AQS ligado: o aquecimento ambiente é reduzido mas a água quente sanitária continua disponível.
 - Aquec. ambiente reduzido auto/AQS desligado: o aquecimento ambiente é reduzido e a água quente sanitária NÃO está disponível.
 - Aquec. ambiente normal auto/AQS desligado: o aquecimento ambiente funciona normalmente mas a água quente sanitária NÃO está disponível.

De forma semelhante ao modo Manual, a unidade pode assumir a carga total com o aquecedor de reserva se o utilizador ativá-lo através do ecrã do menu principal Avaria.

Quando a bomba de calor falhar, ou será apresentado na interface de utilizador.

Causa possível	Ação corretiva
A bomba de calor está danificada.	Consulte "8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" [p. 21].



INFORMAÇÕES

Quando o aquecedor de reserva assumir a carga térmica, o consumo de electricidade será consideravelmente superior.

8.6 Sintoma: O sistema emite sons de gorgolejar após a ativação

Causa possível	Ação corretiva
Há ar no interior do sistema.	Purgue o ar do sistema. ^(a)
Equilíbrio hidráulico incorreto.	A executar pelo instalador: - Realize o equilíbrio hidráulico para garantir que o fluxo seja distribuído corretamente entre os emissores. - Se o equilíbrio hidráulico não for suficiente, altere as definições de limitação da bomba ([9-0D] e [9-0E], se aplicável).
Várias avarias.	Verifique se ou é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador. Consulte "8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" [p. 21] para obter mais informações sobre a anomalia.

^(a) Recomendamos que purgue o ar com a função de purga de ar da unidade (a efetuar pelo instalador). Se purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, tenha atenção ao seguinte:

**AVISO**

Purgar o ar dos coletores ou emissores de calor. Antes de purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, verifique se  ou  é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador.

- Se não, pode purgar o ar imediatamente.
- Se sim, certifique-se de que a divisão na qual pretende purgar o ar é suficientemente ventilada. **Razão:** Em caso de avaria, o refrigerante pode entrar para o circuito da água e depois para a divisão quando for efetuada a purga de ar dos coletores ou emissores de calor.

8.7 Sintoma: temperatura ambiente baixa e água quente sanitária insuficiente durante o funcionamento simultâneo

Causa possível	Ação corretiva
Durante o funcionamento simultâneo, a temperatura interior é muito baixa e a unidade não consegue atingir o ponto de regulação da temperatura ambiente com a rapidez necessária.	Se a temperatura ambiente estiver muito baixa, deixe que esta volte primeiro ao normal. A temperatura da água quente sanitária poderá, temporariamente, aumentar mais lentamente ou permanecer abaixo da temperatura desejada. Nesses casos, recomenda-se utilizar aquecimento ambiente complementar para aumentar a temperatura interior.

8.8 Sintoma: a bomba de calor não arranca imediatamente

Causa possível	Ação corretiva
Quando as temperaturas exteriores são baixas, o compressor pode necessitar de algum tempo adicional antes de a bomba de calor poder começar a funcionar. Se a temperatura da água de retorno for elevada, a unidade poderá utilizar temporariamente o aquecedor de reserva.	Trata-se de um funcionamento normal. Aguarde até que a bomba de calor retome automaticamente o funcionamento.

8.9 Sintoma: a água quente sanitária não aquece suficientemente rápido durante o funcionamento simultâneo

Causa possível	Ação corretiva
Durante o funcionamento simultâneo, os aparelhos de ar condicionado ligados podem ligar-se e desligar-se repetidamente devido à solicitação do termostato. Consequentemente, o aquecimento do depósito de água quente sanitária poderá sofrer atrasos ou interrupções.	Trata-se de um funcionamento normal. O aquecimento do depósito de água quente sanitária pode sofrer atrasos ou ser temporariamente interrompido em determinadas condições de carga. Se o problema persistir, execute uma ou mais das seguintes ações: ▪ Utilize a função de horário programado para planear o aquecimento de água quente sanitária para os períodos em que a solicitação de aquecimento/arrefecimento ambiente for menor. ▪ Evite o reaquecimento frequente da água quente sanitária durante períodos de elevada solicitação de climatização. ▪ Utilize a configuração do modo rápido de água quente sanitária para reduzir o tempo de aquecimento do depósito. ▪ Se precisar de água quente adicional de imediato, ative o funcionamento intensivo de água quente sanitária. Consulte "Acerca do funcionamento potente" [p. 14]

8.10 Sintoma: o sistema dá prioridade a um funcionamento silencioso

Se for selecionado o modo silencioso para a unidade de interior e/ou de exterior, o sistema dá prioridade a um funcionamento silencioso, pelo que a divisão poderá não arrefecer ou aquecer suficientemente.

Se for necessário um arrefecimento ou aquecimento mais intenso, desative o modo silencioso (unidade de exterior/unidade de interior DX).

8.11 Para forçar a desativação do compressor

É possível forçar a desativação do funcionamento do compressor e ativar a função Emergência sem qualquer avaria, se necessário.

Para forçar a desativação do funcionamento do compressor, aceda a [9.5.2]: Definições de instalador > Emergência > Compressor forçado a desligar > Ativado.

9 Eliminação de componentes

**AVISO**

NÃO tente desmontar pessoalmente o sistema: a desmontagem do sistema e o tratamento do refrigerante, do óleo e de outros componentes DEVEM ser efetuados de acordo com a legislação aplicável. As unidades DEVEM ser processadas numa estação de tratamento especializada, para reutilização, reciclagem e/ou recuperação.

10 Glossário

A/C = Ar condicionado

Um sistema para controlar a temperatura, a humidade e a ventilação num espaço definido.

AQS = Água quente sanitária

Água quente utilizada, em qualquer tipo de edifício, para fins domésticos.

TSA = Temperatura de saída de água

Temperatura da água na saída de água da unidade.

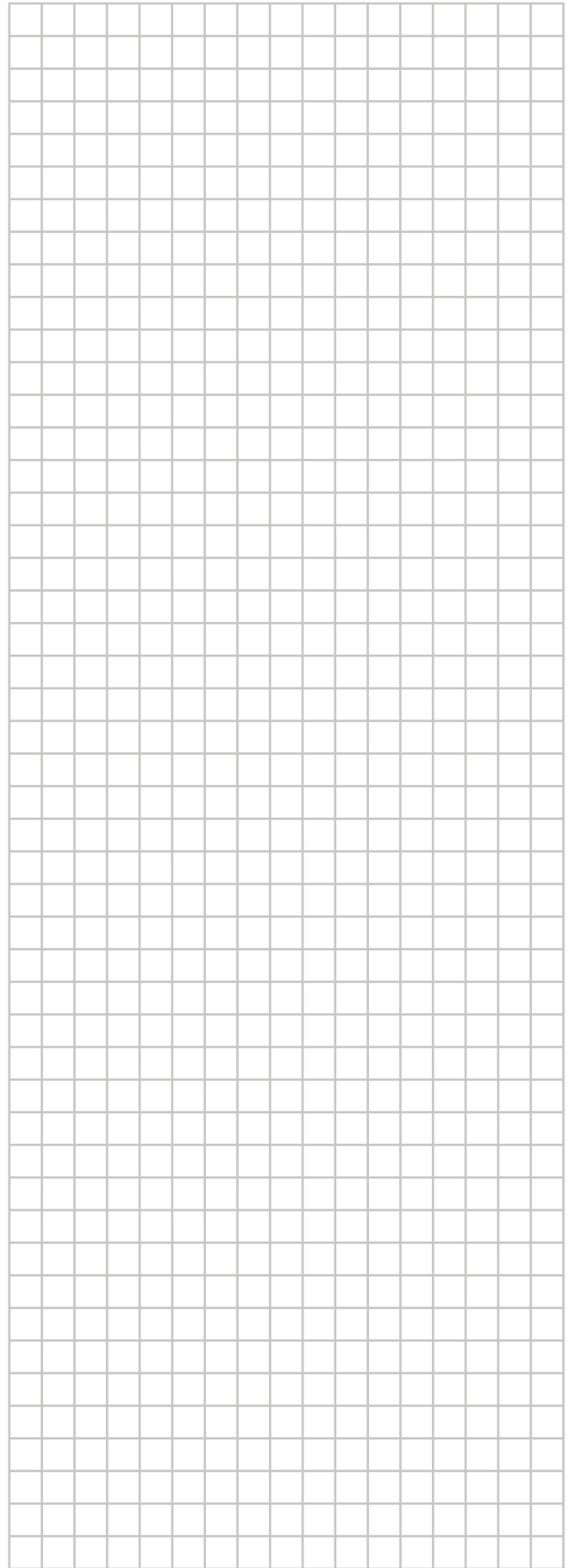
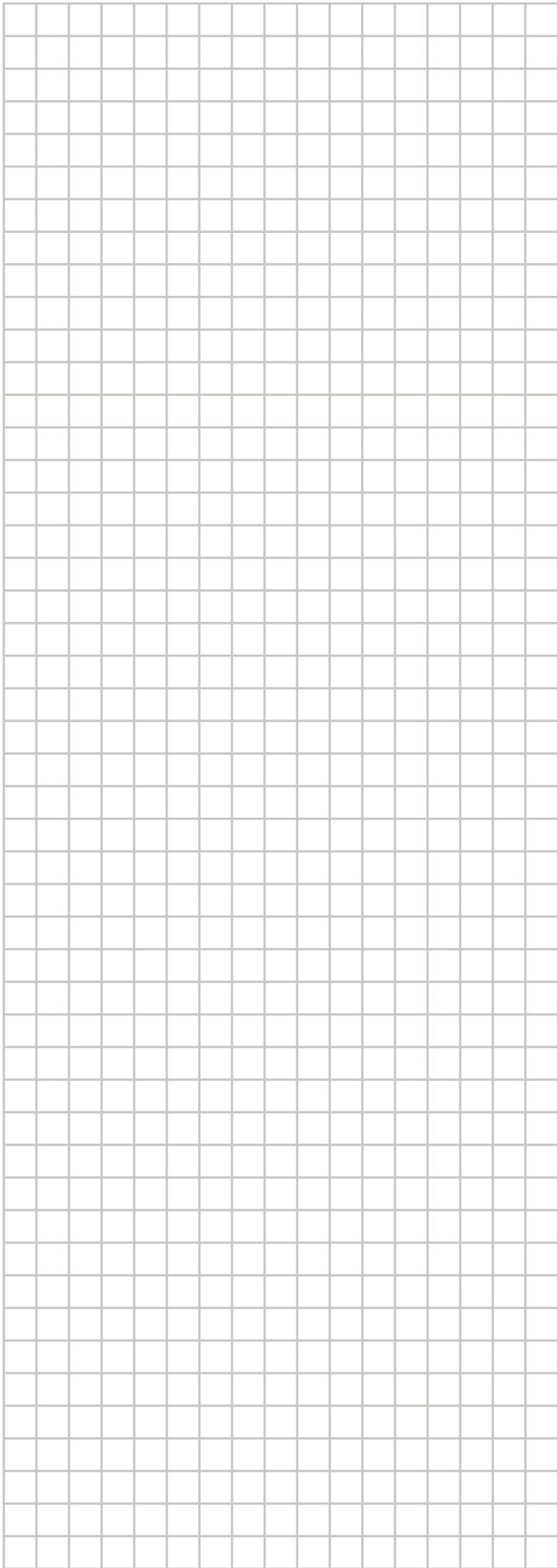
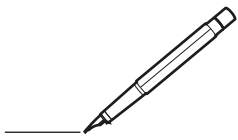
11.2 Menu de configurações

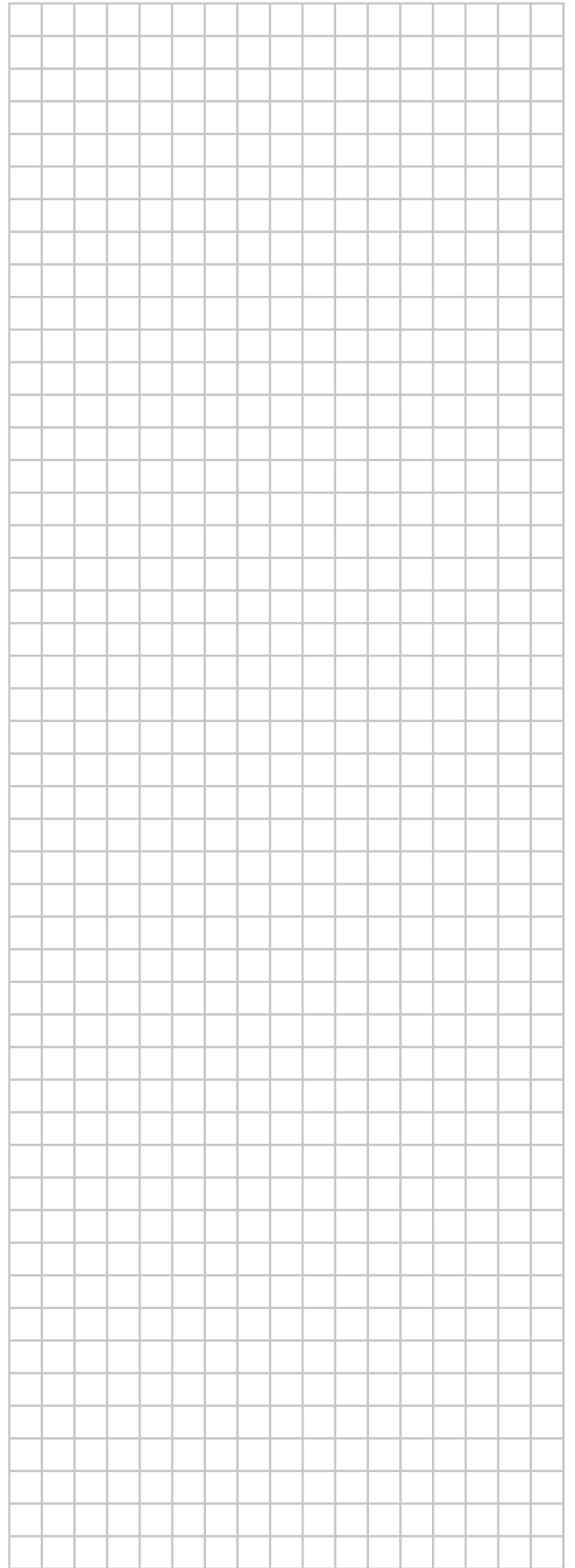
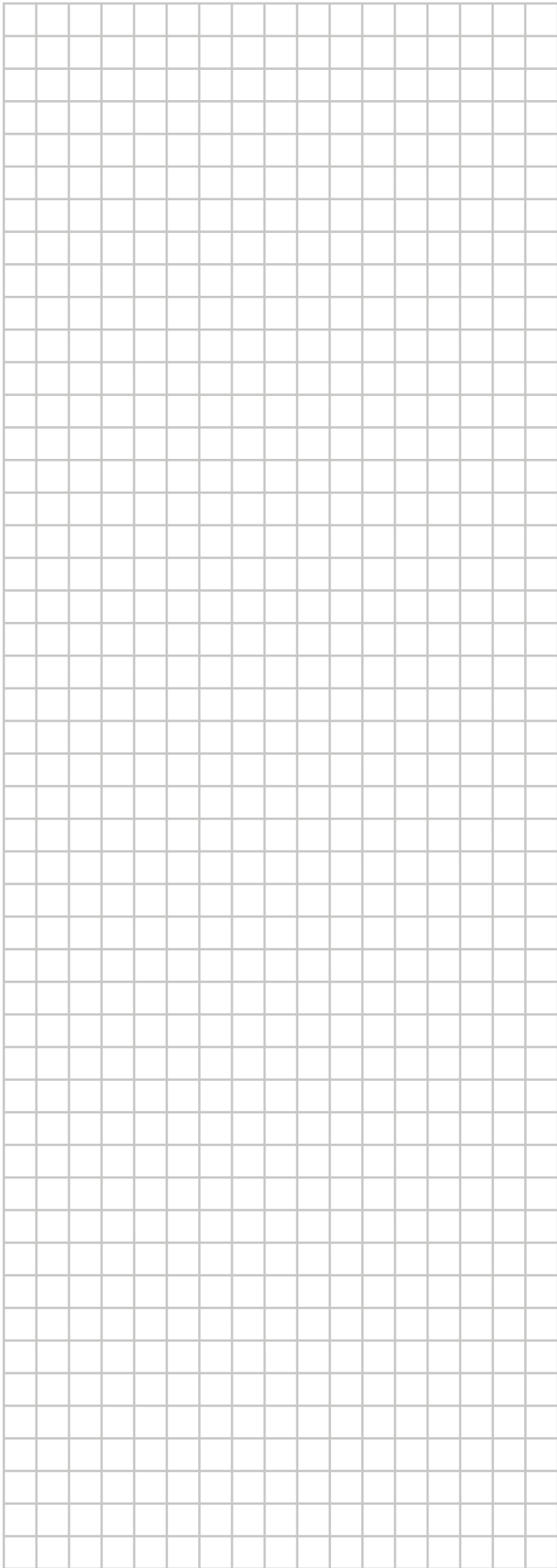
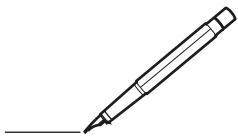
Ajuste	Preencher...
Zona principal	
Tipo de termostato ext [2.A]	
Informações	
Informação do instalador [8.3]	

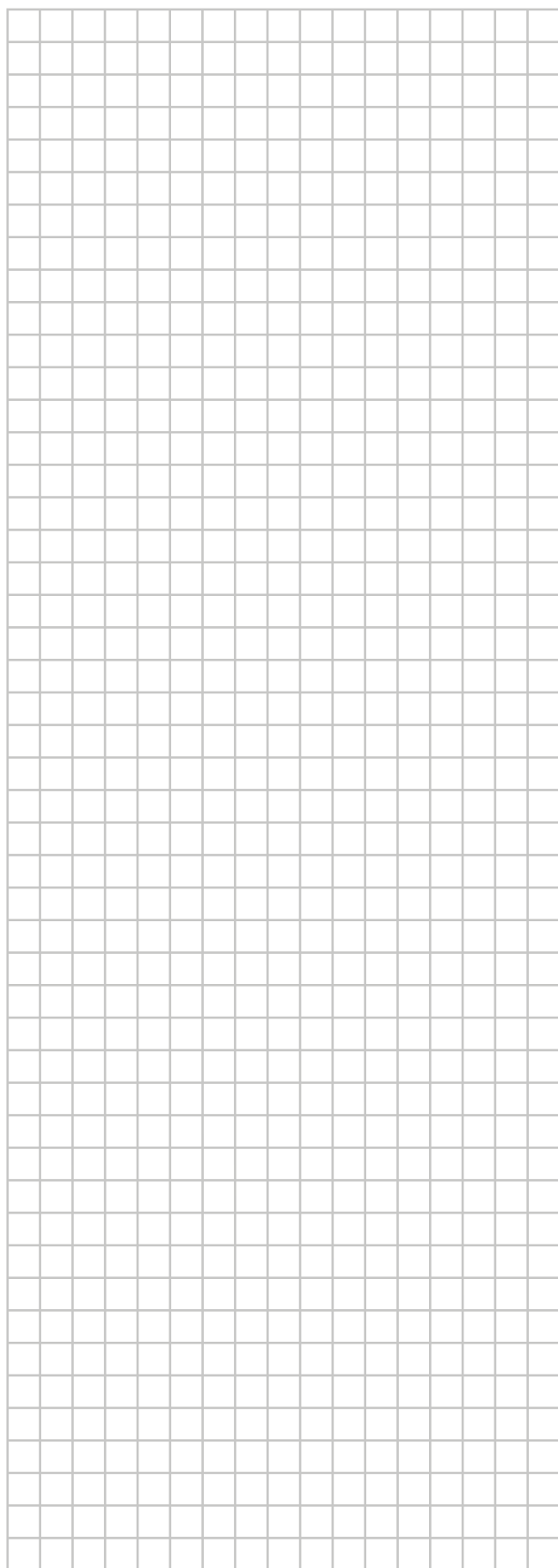
11 Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador

11.1 Assistente de configuração

Ajuste	Preencher...
Sistema	
Tipo de unidade interior (apenas de leitura)	
Tipo de resistência de reserva BUH [9.3.1] (apenas de leitura)	
Água quente sanitária [9.2.1]	
Emergência [9.5]	
Capacidade da resistência do depósito [9.4.1] (se aplicável)	
Resistência de reserva BUH	
Tensão [9.3.2]	
Configuração [9.3.3]	
Capacidade escalão 1 [9.3.4]	
Capacidade adicional escalão 2 [9.3.5] (se aplicável)	
Zona principal	
Tipo de emissor [2.7]	
Modo de controlo [2.9]	
Modo regulação da temperatura [2.4]	
Programação horária [2.1]	
Tipo de curva DC [2.E]	
Depósito	
Modo de controlo [5.6]	
Desinfecção [5.7]	
Temperatura máxima [5.8]	
Histerese [5.9]	
Histerese [5.A]	
Ponto de regulação conforto [5.2]	
Ponto de regulação económico [5.3]	
Temperatura desejada - Reaquecimento [5.4]	
Modo regulação da temperatura [5.B]	
Tipo de curva DC [5.E]	
Modos de funcionamento [5.G]	







ERC



4P854268-1 0000000V

Copyright 2026 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P854268-1 2026.06