



Manual de operação

Bomba de calor Daikin Altherma hybrid



EHYHBH05AA
EHYHBH08AA
EYHXBX08AA

Manual de operação
Bomba de calor Daikin Altherma hybrid

Portugues

Índice

1	Acerca deste documento	2
2	Acerca do sistema	3
2.1	Componentes numa disposição do sistema típica	3
3	Funcionamento	3
3.1	Visão geral: Funcionamento	3
3.2	A interface de utilizador num relance	3
3.2.1	Botões	3
3.2.2	Ícones de estado	4
3.3	Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente	4
3.3.1	Definir o modo de climatização	4
3.3.2	Utilizar a página inicial da temperatura ambiente	4
3.3.3	Utilizar as páginas iniciais da temperatura de saída da água (principal + adicional)	5
3.4	Controlo da água quente sanitária	5
3.4.1	AQS imediata (sem depósito instalado)	5
3.4.2	Depósito	5
3.5	Programações: Exemplo	6
3.6	Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador	7
3.7	Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador	8
3.7.1	Assistente rápido	8
3.7.2	Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente	8
3.7.3	Controlo da água quente sanitária [A.4]	8
3.7.4	Número de contacto/helpdesk [6.3.2]	8
4	Regular os preços da energia	8
4.1	Para definir o preço do gás	8
4.2	Para definir o preço da electricidade	9
4.3	Para definir o temporizador do preço da electricidade	9
4.4	Sobre os preços da energia em caso de incentivo por kWh de energia renovável	9
4.4.1	Para regular os preços do gás em caso de incentivo por kWh de energia renovável	9
4.4.2	Para regular os preços da electricidade em caso de incentivo por kWh de energia renovável	9
4.4.3	Exemplo	9
5	Visualização da energia	9
5.1	Para visualizar as estatísticas de energia	9
6	Dicas de poupança de energia	10
7	Manutenção e assistência	10
7.1	Visão geral: Manutenção e assistência	10
7.2	Para encontrar o número de contacto/helpdesk	10
8	Resolução de problemas	11
8.1	Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar	11
8.2	Sintoma: A água na torneira está muito fria	11
8.3	Sintoma: Falha da bomba de calor	11
9	Glossário	11

1 Acerca deste documento

Agradecemos-lhe por ter comprado este produto. Por favor:

- Leia a documentação atentamente antes de operar a interface de utilizador, de forma a assegurar o melhor desempenho possível.
- Solicite ao instalador informações acerca das regulações que este utilizou para configurar o seu sistema. Verifique se este preencheu as tabelas de regulações do instalador. Em caso negativo, solicite-lhe que o faça.
- Guarde a documentação para consulta futura.

Público-alvo

Utilizadores finais

Conjunto de documentação

Este documento faz parte de um conjunto de documentação. O conjunto completo é constituído por:

Documento	Contém...	Formato
Precauções de segurança gerais	Instruções de segurança que deve ler antes de operar o seu sistema	Papel (na caixa da unidade de interior)
Manual de operação	Guia rápido para uma utilização básica	
Guia de referência para o utilizador	Instruções detalhadas passo a passo e informações de apoio para uma utilização básica e avançada	Ficheiros digitais em http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/ .

As actualizações mais recentes da documentação fornecida podem estar disponíveis no site regional Daikin ou através do seu instalador.


Ecrãs disponíveis

Dependendo da sua disposição do sistema e da configuração efectuada pelo instalador, nem todos os ecrãs deste documento poderão estar disponíveis na sua interface de utilizador.

Estruturas de navegação

7.4.1.1	Temperatura ambiente	1
	Conforto (aquecimento)	20.0°C >
	Eco (aquecimento)	18.0°C >
	Conforto (Arrefec.)	22.0°C >
	Eco (Arrefecimento)	24.0°C >
OK Seleccionar		◆ Deslocar

As estruturas de navegação ajudam-no a localizar onde se encontra na estrutura do menu da interface de utilizador. Este documento também apresenta estas estruturas de navegação.

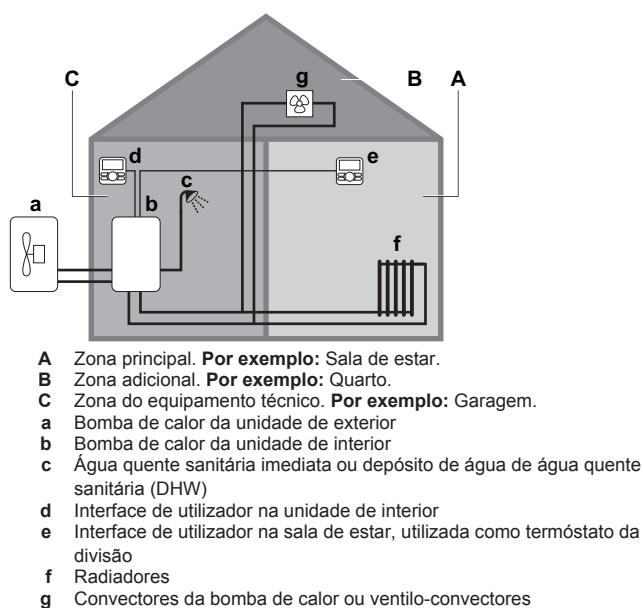
Por exemplo: Aceda a [7.4.1.1]:  > Regulações do utilizador > Valores predefinidos > Temperatura ambiente > Conforto (aquecimento)

2 Acerca do sistema

Dependendo da disposição do sistema, o sistema pode:

- Aquecer um espaço
- Arrefecer um espaço (se estiver instalado um modelo de bomba de calor de aquecimento/arrefecimento)
- Produzir água quente sanitária

2.1 Componentes numa disposição do sistema típica



3 Funcionamento

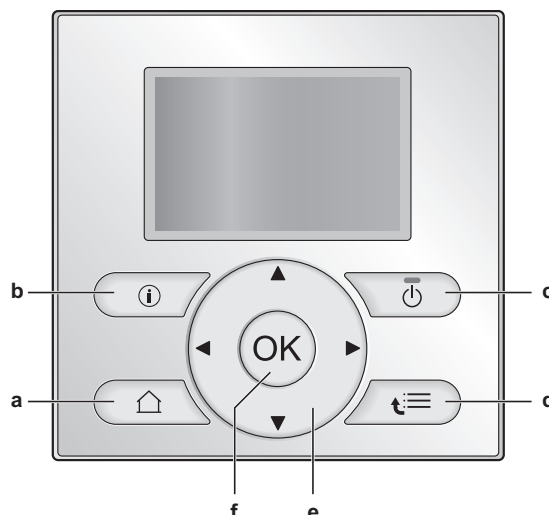
3.1 Visão geral: Funcionamento

Pode operar o sistema através da interface de utilizador. Esta secção descreve como utilizar a interface de utilizador:

Secção	Descrição
Num relance	<ul style="list-style-type: none"> • Botões • Ícones de estado
Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente	<p>Como controlar o aquecimento/arrefecimento ambiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir o modo de climatização • Controlar a temperatura
Controlo da água quente sanitária	<p>Como controlar a água quente sanitária:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo Reaquecer • Modo programado • Modo Reaquecer + programado
Programações	Como seleccionar e definir programações.
Estrutura do menu	Visão geral da estrutura do menu
Tabela de regulações do instalador	Visão geral das regulações do instalador

3.2 A interface de utilizador num relance

3.2.1 Botões



- a** PÁGINAS INICIAIS
- Alterna entre páginas iniciais (quando se encontra numa página inicial).
 - Avança para a página inicial predefinida (quando se encontra na estrutura do menu).
- b** INFORMAÇÕES SOBRE AVARIAS
- Se ocorrer uma avaria, é apresentada a indicação nas páginas iniciais. Prima para visualizar mais informações acerca da avaria.
- c** ACTIVAR/DESACTIVAR
- ACTIVA ou DESACTIVA um dos controlos (temperatura ambiente, temperatura de saída da água, temperatura do depósito de AQS).
- d** ESTRUTURA DO MENU/RETROCEDER
- Abre a estrutura do menu (quando se encontra numa página inicial).
 - Sobe um nível (quando está a navegar na estrutura do menu).
 - Retrocede 1 passo (exemplo: quando está a definir uma programação na estrutura do menu).
- e** NAVEGAR/ALTERAR REGULAÇÕES
- Navega com o cursor no visor.
 - Navega pela estrutura do menu.
 - Altera regulações.
 - Selecciona um modo.
- f** OK
- Confirma uma selecção.
 - Entra num submenu na estrutura do menu.
 - Alterna entre a apresentação dos valores reais e dos valores pretendidos ou entre a apresentação dos valores reais e de desvio (se aplicável) nas páginas iniciais.
 - Avança para o ponto seguinte (quando está a definir uma programação na estrutura do menu).
 - Permite-lhe activar ou desactivar o bloqueio infantil se pressionado durante mais de 5 segundos numa página inicial.
 - Permite-lhe activar ou desactivar um bloqueio de função se pressionado durante mais de 5 segundos no menu principal da estrutura do menu.



INFORMAÇÕES

Se carregar em ou ao alterar as regulações, as alterações NÃO serão aplicadas.

3 Funcionamento

3.2.2 Ícones de estado

Ícone	Descrição
	Modo de climatização = Aquecimento.
	Modo de climatização = Arrefecimento.
	Funcionamento da bomba de calor (compressor) ou funcionamento da caldeira. Este símbolo está relacionado com a página inicial.
	Temperatura ambiente desejada = valor predefinido (Conforto; dia).
	Temperatura ambiente desejada = valor predefinido (Eco; noite).
	<ul style="list-style-type: none"> Na página inicial da temperatura ambiente: Temperatura ambiente desejada = de acordo com a programação seleccionada. Na página inicial da temperatura do depósito de AQS: Modo do depósito de AQS = Modo programado.
	Modo do depósito de AQS = Modo Reaquecer.
	Modo do depósito de AQS = Modo de reaquecimento + programado.
	Na próxima acção programada, a temperatura desejada irá aumentar.
	Na próxima acção programada, a temperatura desejada NÃO será alterada.
	Na próxima acção programada, a temperatura desejada irá diminuir.
	O valor predefinido (Conforto ou Eco) ou o valor programado é temporariamente anulado.
	O sistema irá produzir água quente sanitária para o número indicado de pessoas.
	O modo de apoio do depósito de AQS está activo ou pronto a ser activado.
	O modo de baixo ruído está activo.
	O modo de férias está activo ou pronto a ser activado.
	O modo de bloqueio infantil e/ou o modo de bloqueio de função estão activos.
	Funcionamento da caldeira.
	Funcionamento da bomba de calor (compressor).
	Funcionamento da caldeira e da bomba de calor (compressor).
	O modo de desinfecção está activo.
	Ocorreu uma avaria. Prima para visualizar mais informações acerca da avaria.
	O modo dependente do clima está activo.
	Nível de permissão do utilizador = Instalador.
	O modo de descongelamento/retorno de óleo está activo.
	O modo de arranque a quente está activo.
	O funcionamento de emergência está activo.

INFORMAÇÕES

O funcionamento da caldeira NÃO implica necessariamente o funcionamento do queimador. Quando for enviada uma solicitação de aquecimento para a caldeira, o funcionamento da caldeira (Δ) é contínuo, mas o queimador APENAS irá funcionar alternadamente.

3.3 Controlo de aquecimento/ arrefecimento ambiente

3.3.1 Definir o modo de climatização

Para definir o modo de climatização

- 1 Aceda a [4]: > Modo de func..
- 2 Selecciona uma das opções seguintes e carregue em :

Se seleccionar...	O modo de climatização será...
Aquecimento	Sempre o modo de aquecimento.
Arrefecimento	Sempre o modo de arrefecimento.
Automático	Automaticamente alterado pelo software com base na temperatura exterior (e, consoante as regulações do instalador, também na temperatura interior) e tendo em conta as restrições mensais. Nota: A comutação automática apenas é possível em determinadas condições.

Para impedir o modo de funcionamento de comutação automática

- 1 Aceda a [7.5]: > Regulações do utilizador > Modo de funcionamento permitido.
- 2 Selecciona um mês e carregue em .
- 3 Selecciona Apenas aquec., Apenas arrefec. ou Aquec./Arrefec. e carregue em .

3.3.2 Utilizar a página inicial da temperatura ambiente

Páginas iniciais típicas da temperatura ambiente

Dependendo do perfil do utilizador, a interface de utilizador fornece-lhe uma página inicial básica ou detalhada. Para alternar entre páginas iniciais, vá a [7.1.3]: > Regulações do utilizador > Visor > Perfil utilizador.

Perfil do utilizador = Básico	Perfil do utilizador = Detalhado

Para ler a temperatura ambiente desejada e real

- 1 Aceda à página inicial da temperatura ambiente (Divisão).

Resultado: Pode ler a temperatura real.

- 2 Carregue em .

Resultado: Pode ler a temperatura desejada.

Para anular temporariamente a programação da temperatura ambiente

- 1 Aceda à página inicial da temperatura ambiente (Divisão).
- 2 Utilize ou para ajustar a temperatura.

Para alterar o modo do valor programado para o valor predefinido

Pré-requisito: Perfil do utilizador = Detalhado.

- 1 Aceda à página inicial da temperatura ambiente (Divisão).
- 2 Carregue em ou para seleccionar um valor predefinido (ou).

Resultado: O modo regressará a Programado de acordo com o período de anulação.

Para definir o período de anulação

- 1 Aceda a [7.2]: > Regulações do utilizador > Bloqueio da temperatura.
- 2 Selecciona um valor e carregue em :
 - Permanente
 - horas (2, 4, 6, 8)

3.3.3 Utilizar as páginas iniciais da temperatura de saída da água (principal + adicional)**INFORMAÇÕES**

A água que sai é a água que é enviada para os emissores de calor. A temperatura de saída de água desejada é definida pelo seu instalador em conformidade com o tipo de emissor de calor. **Por exemplo:** O aquecimento por baixo do piso foi concebido para uma temperatura de saída da água inferior à dos radiadores e convectores das bombas de calor e/ou dos ventilo-conectores. Apenas tem de ajustar as regulações de temperatura de saída da água em caso de problemas.

Para obter mais informações acerca da temperatura de saída da água, consulte o guia de referência para o utilizador.

3.4 Controlo da água quente sanitária**3.4.1 AQS imediata (sem depósito instalado)**

Quando existir uma solicitação de utilização de água quente, a caldeira fornece AQS instantaneamente. A temperatura da AQS é visível no visor principal da caldeira.

Utilizar a página inicial da AQS imediata

Dependendo do perfil do utilizador, a interface de utilizador fornece-lhe uma página inicial básica ou detalhada.

Perfil do utilizador = Básico	Perfil do utilizador = Detalhado
<p>Ter. 01:03 AQS</p> <p>44°C </p> <p>Temperat. desejada</p>	<p>Ter. 01:03 AQS</p> <p>44°C </p> <p>Temperat. desejada</p>

Para ajustar a temperatura da AQS imediata

- 1 Aceda à página inicial da AQS imediata.
- 2 Carregue em ou para ajustar a temperatura da AQS imediata (AQS).

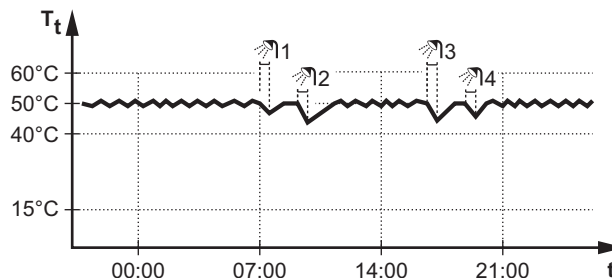
A temperatura do ponto de regulação da AQS imediata poderá NÃO ser inferior a 40°C.

3.4.2 Depósito

Os modos seguintes apenas são aplicáveis se estiver instalado um depósito e são regulados pelo instalador.

Modo Reaquecer

No modo de reaquecimento (☉), o depósito de AQS aquece continuamente até atingir a temperatura indicada na página inicial da temperatura do depósito de AQS (exemplo: 50°C).



- T_t : Temperatura do depósito de AQS
- t: Hora

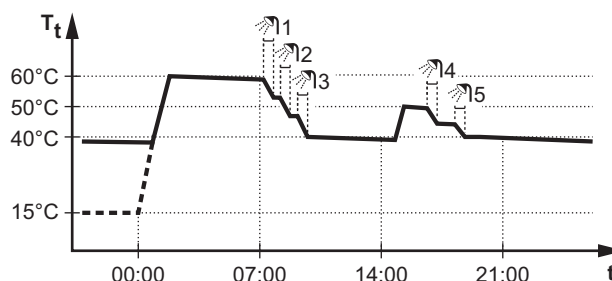
**INFORMAÇÕES**

Quando o modo de apoio do depósito de AQS está activo, o risco de aquecimento/arrefecimento ambiente e de problemas de conforto de falta de capacidade é significativo. Em caso de operação frequente de água quente sanitária, ocorrerão interrupções de aquecimento/arrefecimento ambiente longas e frequentes.

Modo programado

No modo programado (☉), o depósito de AQS produz água quente de acordo com uma programação. O melhor momento para o depósito produzir água quente é durante a noite, porque:

- A solicitação de aquecimento ambiente é inferior
- As tarifas de electricidade são inferiores

Por exemplo:

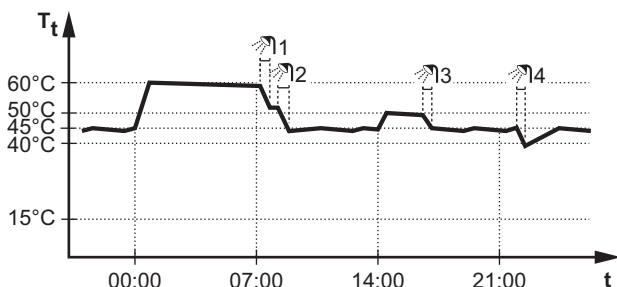
- T_t : Temperatura do depósito de AQS
- t: Hora

Modo Reaquecer + programado

No modo de reaquecimento + programado (☉ ☉), o controlo da água quente sanitária é o mesmo que no modo programado. No entanto, quando a temperatura do depósito de AQS diminui para um valor inferior ao valor predefinido (=temperatura de reaquecimento do depósito – valor da histerese; exemplo: 45°C), o depósito de AQS aquece até atingir o ponto de regulação de reaquecimento. Tal assegura que está sempre disponível uma quantidade mínima de água quente.

3 Funcionamento

Por exemplo:



Utilizar a página inicial da temperatura do depósito de AQS

Páginas iniciais da temperatura do depósito de AQS típicas

Dependendo do perfil do utilizador, a interface de utilizador fornece uma página inicial básica ou detalhada. Dependendo da regulação do instalador, é apresentada a temperatura real ou um número de pessoas para indicar a temperatura do depósito de água quente sanitária. Os exemplos apresentados nas ilustrações abaixo referem-se ao modo do depósito de AQS = Programado.

Perfil do utilizador = Básico	Perfil do utilizador = Detalhado

Para ler e ajustar temperatura de reaquecimento desejada (no modo programado e reaquecer)

- 1 Aceda a [7.4.3.3]: > Regulações do utilizador > Valores predefinidos > Temperatura do depósito > Reaquecer.

Resultado: Pode ler a temperatura de reaquecimento desejada.

- 2 Carregue em ou para ajustar.

Para ler e anular a temperatura desejada activa ou a próxima temperatura programada (no modo programado ou no modo de reaquecimento + programado)

- 1 Aceda à página inicial da temperatura do depósito de AQS (Depósito).

Resultado: ou é apresentado.

- 2 Carregue em ou para anular. **Nota:** Se a temperatura desejada for dependente do clima, não é possível alterá-la na página inicial.

Utilizar o modo de apoio do depósito de AQS

Para activar o modo de apoio do depósito de AQS (método 1)

- 1 Aceda à página inicial da temperatura do depósito de AQS (Depósito).
- 2 Carregue em durante mais de 5 segundos.

Para activar o modo de apoio do depósito de AQS (método 2)

Pré-requisito: Perfil do utilizador = Detalhado

- 1 Aceda à página inicial da temperatura do depósito de AQS (Depósito).
- 2 Carregue em para seleccionar .

3.5 Programações: Exemplo



INFORMAÇÕES

Os procedimentos para programar outros controlos são semelhantes.

Neste exemplo:

- Programação da temperatura ambiente no modo de aquecimento
- Segunda-feira = Terça-feira = Quarta-feira = Quinta-feira = Sexta-feira
- Sábado = Domingo

Para definir a programação

- 1 Aceda a [7.3.1.1]: > Regulações do utilizador > Programações definidas > Temp. ambiente > Definir programa de aquecimento.
- 2 Selecciona Vazio e carregue em .
- 3 Defina a programação para Segunda-feira. Para mais informações, consulte as secções de baixo.
- 4 Copie de Segunda-feira para Terça-feira, Quarta-feira, Quinta-feira e Sexta-feira. Para mais informações, consulte as secções de baixo.
- 5 Defina a programação para Sábado.
- 6 Copie de Sábado para Domingo.
- 7 Guarde a programação e atribua-lhe um nome. Para mais informações, consulte as secções de baixo.

Para definir a programação para Segunda-feira

- 1 Utilize e para seleccionar Segunda-feira.
- 2 Carregue em para aceder à programação para Segunda-feira.
- 3 Defina a programação para Segunda-feira:
 - Utilize e para seleccionar uma entrada.
 - Utilize e para alterar o valor de uma entrada.

Para copiar de um dia para outro

- 1 Selecciona o dia a partir do qual pretende copiar e carregue em . **Por exemplo:** Segunda-feira.
- 2 Selecciona Copiar dia e carregue em .
- 3 Defina os dias que pretende copiar para Sim e carregue em . **Por exemplo:** Terça-feira = Sim, Quarta-feira = Sim, Quinta-feira = Sim e Sexta-feira = Sim.

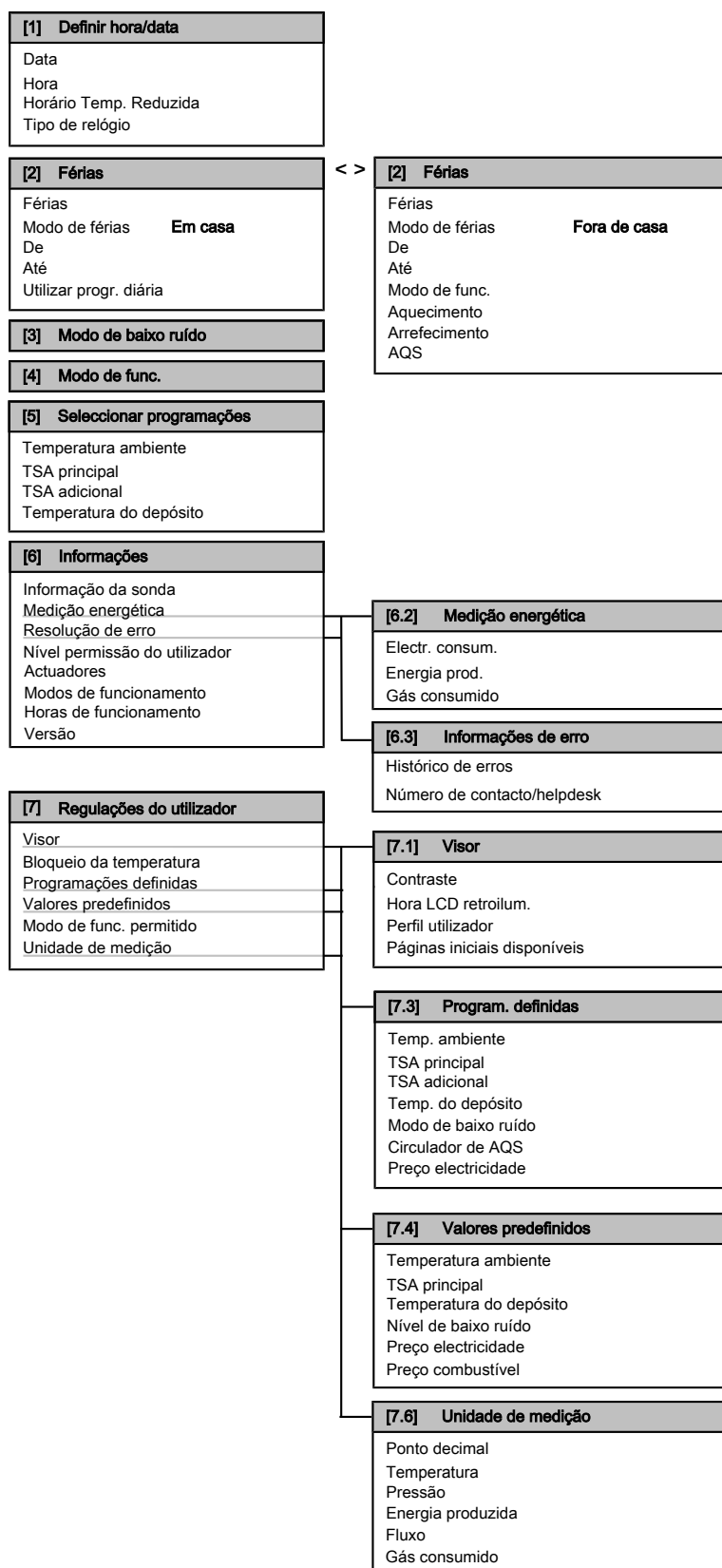
Para guardar a programação

- 1 Carregue em , seleccione Guardar programação e carregue em .
- 2 Selecciona Def. por util.1, Def. por util.2 ou Def. por util.3 e carregue em .
- 3 Altere o nome e carregue em . (Apenas aplicável a programações de temperatura ambiente). **Por exemplo:** A Minha Programação Semanal

Para seleccionar que programação pretende utilizar de momento

- 1 Aceda a [5]: > Seleccionar programações.
- 2 Selecciona o controlo para o qual pretende utilizar uma programação. **Por exemplo:** [5.1] Temperatura ambiente.
- 3 Selecciona o modo de funcionamento para o qual pretende utilizar uma programação. **Por exemplo:** [5.1.1] Aquecimento.
- 4 Selecciona uma programação predefinida ou definida pelo utilizador e carregue em .

3.6 Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador



4 Regular os preços da energia

3.7 Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador

3.7.1 Assistente rápido

Regulação	Predefinição	Preencher...
Fonte de alimentação de taxa kWh bonificada [A.2.1.6]		
Taxa kWh bonif.	0 (Não)	
Regulações de aquecimento/arrefecimento ambiente [A.2.1]		
Método contrl. unid.	2 (Controlo do TDA)	
Local. interf. util.	1 (Na divisão)	
Número de zonas de TSA	0 (1 zona de TSA)	
Modo funcion. circul.	2 (Pedido)	
Regulações da água quente sanitária [A.2.2]		
Funcionamento da AQS	Depende do modelo	
Circulador de AQS	0 (Não)	
Termóstatos [A.2.2]		
Tipo contacto princ.	2 (Pedido C/H)	
Tipo de contacto adic.	2 (Pedido C/H)	
Sensor externo	0 (Não)	
PCB para controlo externo [A.2.2.6]		
Kit solar	0 (Não)	
Saída do alarme	0 (Normalm. aberto)	
PCB de exigência [A.2.2.7]		
PCB de exigência	0 (Não)	
Medição energética [A.2.2]		
Contador kWh ext. 1	0 (Não)	
Contador gás	0 (Não)	

3.7.2 Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente

Regulação	Predefinição	Preencher...
Temperatura de saída da água: Zona principal [A.3.1.1]		
Modo pto regul. TSA	1 (Dep. do clima)	
Regular aquec. depend. do clima	35/60/15/-10	
Regular arref. depend. do clima	18/22/35/20	
Temperatura de saída da água: Zona adicional [A.3.1.2]		
Modo pto regul. TSA	0 (Absoluto)	
Regular aquec. depend. do clima	35/60/15/-10	
Regular arref. depend. do clima	8/12/35/20	
Temperatura de saída da água: Modulação [A.3.1.1.5]		
TSA modulada	1 (Sim)	
Temperatura de saída da água: Tipo de emissor [A.3.1.1.7]		
Tipo de emissor	0 (Rápido)	
Modo de poupança [A.6.7]		
Modo de poupança	0 (Económico)	
Preço da electricidade [7.4.5]		

Regulação	Predefinição	Preencher...
Preço electricidade	20/kWh (Elevado)	
	20/kWh (Médio)	
	15/kWh (Reduzido)	
Preço do combustível [7.4.6]		
Preço combustível	8,0/kWh	

3.7.3 Controlo da água quente sanitária [A.4]

Regulação	Predefinição	Preencher...
Modo ponto de regulação	2 (Apenas progr.)	
Ponto regulação máx.	Depende do modelo	



INFORMAÇÕES

Quando o modo de apoio do depósito de AQS está activo, o risco de aquecimento/arrefecimento ambiente e de problemas de conforto de falta de capacidade é significativo. Em caso de operação frequente de água quente sanitária, ocorrerão interrupções de aquecimento/arrefecimento ambiente longas e frequentes.

3.7.4 Número de contacto/helpdesk [6.3.2]

Regulação	Predefinição	Preencher...
Número de contacto/helpdesk	—	

4 Regular os preços da energia

Se o modo de poupança do seu sistema estiver definido para Económico, permite-lhe regular:

- um preço fixo para o gás
- 3 níveis de preço da electricidade
- um temporizador semanal para os preços da electricidade.

O modo de poupança é regulado pelo instalador e pode ser ecológico ou económico. No modo ecológico, o consumo de energia primária é minimizado; no modo económico, são os custos de funcionamento. Debata com o instalador qual é o modo de poupança preferível. Consulte o manual de instalação para mais informações.

Por exemplo: Como regular os preços da energia na interface de utilizador?

Preço	Valor na estrutura de navegação
Gás: 5,3 cêntimos/kWh	[7.4.6]=5,3
Gás: 4,08 pence/kWh	[7.4.6]=4,08
Electricidade: 12 cêntimos/kWh	[7.4.5]=12
Electricidade: 12,49 pence/kWh	[7.4.5]=12,49

4.1 Para definir o preço do gás

- Aceda a [7.4.6]: > Regulações do utilizador > Valores predefinidos > Preço combustível.
- Utilize e para regular o preço correcto.
- Carregue em para confirmar.

**INFORMAÇÕES**

- Preços entre 0,00~290 unidade monetária/MBtu (com 2 valores significativos).
- Preços entre 0,00~990 unidade monetária/kWh (com 2 valores significativos).

4.2 Para definir o preço da electricidade

- 1 Aceda a [7.4.5]: > Regulações do utilizador > Valores predefinidos > Preço electricidade.
- 2 Utilize e para regular os preços correctos para Elevado, Médio e Reduzido, de acordo com a sua tarifa de electricidade.
- 3 Carregue em para confirmar.

**INFORMAÇÕES**

Preços entre 0,00~990 unidade monetária/kWh (com 2 valores significativos).

4.3 Para definir o temporizador do preço da electricidade

- 1 Aceda a [7.3.8]: > Regulações do utilizador > Programações definidas > Preço electricidade.
- 2 Defina a programação de acordo com os preços da electricidade de Elevado, Médio e Reduzido para cada intervalo de tempo.
- 3 Carregue em para guardar a programação.

**INFORMAÇÕES**

Os valores de Elevado, Médio e Reduzido correspondem aos valores do preço da electricidade para Elevado, Médio e Reduzido anteriormente regulados. Se não for regulada qualquer programação, o preço da electricidade para Elevado é tido em conta.

4.4 Sobre os preços da energia em caso de incentivo por kWh de energia renovável

Ao regular os preços da energia, pode ser tido conta um incentivo. Apesar de ser possível um aumento do custo de funcionamento, o custo de operação total tendo em conta o reembolso será optimizado.

**NOTIFICAÇÃO**

Certifique-se de que modifica a regulação dos preços da energia no final do período do incentivo.

4.4.1 Para regular os preços do gás em caso de incentivo por kWh de energia renovável

Pré-requisito: Calcule o valor do preço do gás utilizando a seguinte fórmula: preço real do gás+(incentivo/kWh×0,9)

- 1 Aceda a [7.4.6]: > Regulações do utilizador > Valores predefinidos > Preço combustível.
- 2 Utilize e para regular o preço correcto.
- 3 Carregue em para confirmar.

4.4.2 Para regular os preços da electricidade em caso de incentivo por kWh de energia renovável

Pré-requisito: Calcule o valor do preço da electricidade utilizando a seguinte fórmula: preço real da electricidade+incentivo/kWh.

- 1 Aceda a [7.4.5]: > Regulações do utilizador > Valores predefinidos > Preço electricidade.
- 2 Utilize e para regular os preços correctos para Elevado, Médio e Reduzido, de acordo com a sua tarifa de electricidade.
- 3 Carregue em para confirmar.

4.4.3 Exemplo

Este é um exemplo e os preços e/ou valores utilizados neste exemplo NÃO são precisos.

Dados	Pence/kWh
Preço do gás	4,08
Preço da electricidade	12,49
Incentivo de calor renovável por kWh	5

Cálculo do preço do gás:

Preço do gás=Preço real do gás+(incentivo/kWh×0,9)

Preço do gás=4,08+(5×0,9)

Preço do gás=8,58

Cálculo do preço da electricidade:

Preço da electricidade=Preço real da electricidade+incentivo/kWh

Preço da electricidade=12,49+5

Preço da electricidade=17,49

Preço	Valor na estrutura de navegação
Gás: 4,08 pence/kWh	[7.4.6]=8,58
Electricidade: 12,49 pence/kWh	[7.4.5]=17,49

5 Visualização da energia

A interface de utilizador pode apresentar uma representação gráfica das estatísticas de energia para:

- energia produzida: energia gerada pela bomba de calor.
- electricidade consumida: registada por um contador de electricidade ou, quando nenhum estiver instalado, calculada pela própria interface com base num cálculo interno.
- gás consumido: apenas registado quando estiver instalado um contador de gás externo. Tenha em atenção que os valores registados pelo contador poderão diferir dos apresentados na caldeira.

5.1 Para visualizar as estatísticas de energia

- 1 Aceda a [6.2]: > Informações > Medição energética.
- 2 Selecciona Electr. consum., Energia prod. ou Gás consumido.
- 3 Utilize os botões e para alternar entre a vista de mês actual, o mês anterior, os últimos 12 meses e uma visão geral.
- 4 Utilize os botões e para alternar entre os diferentes modos (se aplicável).

6 Dicas de poupança de energia

Dicas acerca da temperatura ambiente

- Certifique-se de que a temperatura ambiente desejada NUNCA está demasiado alta (no modo de aquecimento) nem demasiado baixa (no modo de arrefecimento), mas SEMPRE de acordo com as suas necessidades reais. Cada grau poupado representa uma poupança de 6% nas despesas de aquecimento/arrefecimento.
- NÃO aumente a temperatura ambiente desejada para acelerar o aquecimento ambiente. O espaço NÃO irá aquecer mais rápido.
- Quando a sua disposição do sistema possuir emissores de calor lentos (exemplo: aquecimento por baixo do piso), evite uma grande variação da temperatura ambiente desejada e NÃO deixe a temperatura ambiente diminuir demasiado. Demorará mais tempo e energia para aquecer novamente a divisão.
- Utilize uma programação semanal para as necessidades normais de aquecimento ou arrefecimento ambiente. Se for necessário, pode evitar facilmente a programação:
 - Para períodos mais curtos: Pode anular a temperatura ambiente programada. **Por exemplo:** Quando der uma festa ou quando sair durante algumas horas.
 - Para períodos mais longos: Pode utilizar o modo de férias. **Por exemplo:** Quando fica em casa durante as férias ou quando sai durante as férias.

Dicas acerca da temperatura do depósito de AQS

- Certifique-se de que o número (água quente disponível para x pessoas) na página inicial da temperatura do depósito de AQS NÃO é superior às suas necessidades reais.
- Utilize uma programação semanal para as suas necessidades normais de água quente sanitária (apenas no modo programado).
 - Programe para aquecer o depósito de AQS para um valor predefinido (Conforto acumul. = temperatura do depósito de AQS superior) durante a noite, porque nessa altura, a exigência de aquecimento ambiente é menor e as tarifas eléctricas podem ser inferiores.
 - Se aquecer o depósito de AQS uma vez à noite não for suficiente, programe para aquecer adicionalmente o depósito de AQS para um valor predefinido (Eco de acumul. = temperatura do depósito de AQS mais baixa) durante o dia.
- Certifique-se de que a temperatura do depósito de AQS NÃO é demasiado elevada. **Por exemplo:** Após a instalação, reduza a temperatura do depósito de AQS diariamente em 1°C e verifique se ainda tem água quente suficiente.
- Programe para ACTIVAR o circulador de água quente sanitária apenas durante períodos do dia em que seja necessária água quente imediata. **Por exemplo:** De manhã e ao início da noite.

7 Manutenção e assistência

7.1 Visão geral: Manutenção e assistência

O instalador tem de realizar uma manutenção anual. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

Como utilizador final, tem de:

- Manter a interface de utilizador limpa com um pano húmido e suave. NÃO utilize quaisquer detergentes.
- Verifique regularmente se a pressão da água indicada na caldeira a gás é superior a 1 bar. Desligue a caldeira para ver a pressão no visor principal da caldeira a gás. Ignore o erro que aparecer na interface de utilizador. Quando voltar a ligar a caldeira a gás, o erro desaparecerá.
- Certifique-se de que os preços da electricidade e do gás definidos na interface de utilizador estão actualizados.

Refrigerante


Este produto contém gases fluorados com efeito de estufa, abrangidos pelo Protocolo de Quioto. NÃO liberte gases para a atmosfera.

Tipo de refrigerante: R410A

Valor do potencial de aquecimento global: 1975

Pode ser necessário efectuar inspecções periódicas para detectar fugas de refrigerante, consoante a legislação aplicável. Para obter mais informações, contacte o seu instalador.

7.2 Para encontrar o número de contacto/helpdesk

Aceda [6.3.2]:  > Informações > Resolução de erro > Número de contacto/helpdesk.

8 Resolução de problemas

8.1 Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar

Causa possível	Acção correctiva
A temperatura ambiente desejada é demasiado baixa (alta).	<p>Aumente (diminua) a temperatura ambiente desejada.</p> <p>Se o problema se repetir diariamente, efectue uma das seguintes operações:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumente (diminua) o valor predefinido da temperatura ambiente. ▪ Ajuste a programação da temperatura ambiente.
Não é possível alcançar a temperatura ambiente desejada.	Aumente a temperatura de saída da água desejada em conformidade com o tipo de emissor de calor.

8.2 Sintoma: A água na torneira está muito fria

Causa possível	Acção correctiva
O seu depósito ficou sem água quente sanitária devido a um consumo excepcionalmente elevado.	Se necessitar imediatamente de água quente sanitária, active o modo de apoio do depósito de AQS. No entanto, tal consome energia extra.
A temperatura do depósito de AQS desejada é demasiado baixa.	<p>Se puder aguardar, anule (aumente) a temperatura desejada activa ou a próxima temperatura programada, para que seja excepcionalmente produzida mais água quente.</p> <p>Se os problemas se repetirem diariamente, efectue uma das seguintes operações:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumente o valor predefinido da temperatura do depósito de AQS. ▪ Ajuste a programação da temperatura do depósito de AQS. Por exemplo: Programe para aquecer adicionalmente o depósito de AQS para um valor predefinido (Por exemplo: = temperatura do depósito inferior) durante o dia.
A temperatura da AQS imediata é demasiado baixa. (Apenas aplicável quando não estiver instalado qualquer depósito.)	Aumente a temperatura do ponto de regulação de AQS imediata.

8.3 Sintoma: Falha da bomba de calor

Quando a bomba de calor não funcionar, a caldeira a gás pode ser utilizada como aquecedor de reserva de emergência e assumir toda a carga térmica automaticamente ou não automaticamente. Quando a emergência automática estiver activada e ocorrer uma falha da bomba de calor, a caldeira irá assumir automaticamente a carga térmica. Quando ocorrer uma falha da bomba de calor e a emergência automática não estiver activada, as operações da água quente sanitária e de aquecimento ambiente irão parar e devem ser recuperadas manualmente. A interface de utilizador irá, em seguida, solicitar que confirme se a caldeira pode assumir toda a carga térmica ou não. Quando a bomba de calor falhar, ⓘ será apresentado na interface de utilizador.

Causa possível	Acção correctiva
A bomba de calor está danificada.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Carregue em ⓘ para visualizar uma descrição do problema. ▪ Carregue novamente em ⓘ. ▪ Seleccione OK para permitir que a caldeira a gás assuma toda a carga térmica. ▪ Para efectuar a reparação da bomba de calor, contacte o seu representante local.



INFORMAÇÕES

Quando a caldeira a gás assumir toda a carga térmica, o consumo de gás será consideravelmente superior.

9 Glossário

AQS = Água quente sanitária

Água quente utilizada, em qualquer tipo de edifício, para fins domésticos.

TSA = Temperatura de saída da água

Temperatura da água na saída de água da bomba de calor.

