

Gebruiksaanwijzing

Geothermische ROTEX HPU



Inhoudsopgave

1	Over dit document	2
2	Over het systeem	2
2.1	Onderdelen in een typische systeemlay-out.....	2
3	Bediening	3
3.1	Overzicht: Bediening	3
3.2	De gebruikersinterface met één oogopslag	3
3.2.1	Knoppen	3
3.2.2	Statuspictogrammen	3
3.3	De regeling van de ruimteverwarming	4
3.3.1	De bedrijfsmodus instellen	4
3.3.2	De startpagina van de ruimtetemperaturen gebruiken	4
3.3.3	De startpagina's van de aanvoerwatertemperatuur (primair + secundair) gebruiken	4
3.4	Het warm tapwater regelen	5
3.4.1	Stand Warmhouden	5
3.4.2	Geplande stand	5
3.4.3	De stand Gepland + warmhouden	5
3.4.4	De startpagina van de warmtapwatertanktemperatuur gebruiken	5
3.4.5	De boosterstand van de warmtapwatertank gebruiken	6
3.5	Programma's: voorbeeld.....	6
	Het programma selecteren dat u nu wilt gebruiken	6
3.6	Menustructuur: Overzicht gebruikersinstellingen.....	7
3.7	Installateurinstellingen: tabellen die de installateur moet invullen	8
3.7.1	Vlugge wizard	8
3.7.2	De regeling van de ruimteverwarming	8
3.7.3	De regeling van het warm tapwater [A.4].....	8
3.7.4	Het contact/helpdesknnummer [6.3.2]	8
4	Tips om energie te besparen	8
5	Onderhoud en service	9
5.1	Overzicht: onderhoud en service	9
5.2	Het contact/helpdesknnummer vinden	9
6	Opsporen en verhelpen van storingen	9
6.1	Symptoom: u vindt het te koud (warm) in uw woonruimte	9
6.2	Symptoom: het water uit de kraan is te koud	9
6.3	Symptoom: Storing in de warmtepomp	10
7	Verklarende woordenlijst	10

1 Over dit document

Onze welgemeende dank voor de aankoop van dit product. Verzoek:

- Lees zorgvuldig de documentatie vooraleer de gebruikersinterface te gebruiken om zo de best mogelijke werking te kunnen garanderen.
- Vraag de installateur u te informeren over de instellingen die hij gebruikt om uw systeem te configureren. Controleer of hij de tabellen met de installateurinstellingen ingevuld heeft. Indien niet, verzoek hem dit alsnog te doen.
- Bewaar de documentatie voor latere raadpleging.

Bedoeld publiek

Eindgebruikers

Documentatieset

Dit document is een onderdeel van een documentatieset. De volledige set omvat:

Document	Inhoud...	Formaat
Algemene veiligheidsmaatregelen	Veiligheidsinstructies die u moet lezen vooraleer uw systeem te bedienen	Papier (in de doos van de binnenuit)
Gebruiksaanwijzing	Snelle gids voor basisgebruik	
Uitgebreide handleiding voor de gebruiker	Gedetailleerde stap per stap instructies en achtergrondinformatie voor basis- en gevorderd gebruik	Digitale bestanden op de ROTEX-website.

Laatste herzieningen van de meegeleverde documentatie kunnen op de regionale ROTEX-website of via uw installateur beschikbaar zijn.

Beschikbare schermen

Afhankelijk van uw systeemlay-out en de configuratie van de installateur kunnen mogelijk niet alle in dit document beschreven schermen op uw gebruikersinterface beschikbaar zijn.

Referenties

7.4.1.1	Kamertemperatuur (1)
Comfort (verwarming)	20.0°C >
Eco (verwarming)	18.0°C >
Comfort (koeling)	22.0°C >
Eco (koeling)	24.0°C >
OK Selecteren ⬆ Scroll	

Referenties helpen u om steeds te weten waar u zich bevindt in de menustructuur van de gebruikersinterface. Dit document vermeldt tevens deze referenties.

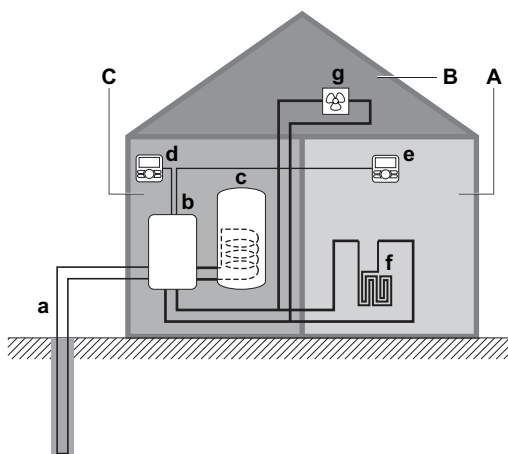
Voorbeeld: Ga naar [7.4.1.1]: > Gebruikerinstellingen > Voorgeprogrammeerde waarden > Kamertemperatuur > Comfort (verwarming)

2 Over het systeem

Afhankelijk van de systeemlay-out kan het systeem:

- Een plaats verwarmen
- Warm tapwater produceren (indien een warmtapwatertank geplaatst werd)

2.1 Onderdelen in een typische systeemlay-out



- A** Primaire zone. **Voorbeeld:** Woonkamer.
- B** Secundaire zone. **Voorbeeld:** Slaapkamer.
- C** Technische ruimte. **Voorbeeld:** Garage.

- a Pekellus
- b Warmtepomp van de binnenunit
- c Warmtapwatertank
- d Gebruikersinterface bij de binnenunit
- e Gebruikersinterface in de woonkamer, gebruikt als kamerthermostaat
- f Vloerverwarming
- g Warmtepompconvectoren of ventilatorconvectoren



INFORMATIE

De binnenunit en de tank voor warm tapwater (indien geïnstalleerd) kunnen afzonderlijk of geïntegreerd zijn afhankelijk van het type binnenunit.

3 Bediening

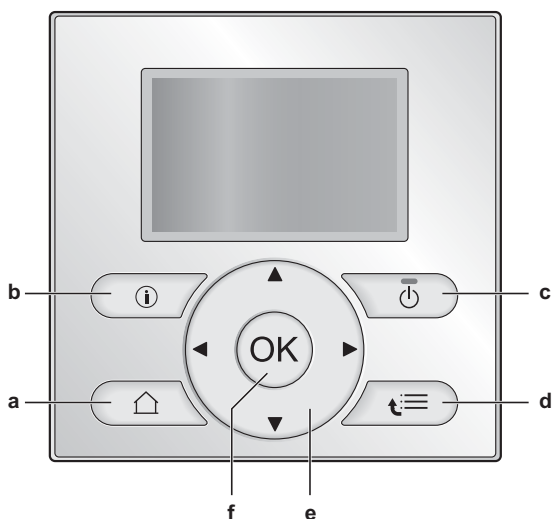
3.1 Overzicht: Bediening

U kunt het systeem via de gebruikersinterface bedienen. Dit deel beschrijft hoe de gebruikersinterface te gebruiken:

Deel	Beschrijving
Met één oogopslag	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Knoppen ▪ Statuspictogrammen
De regeling van de ruimteverwarming	Hoe de ruimteverwarming bedienen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ De bedrijfsmodus instellen ▪ De temperatuur regelen
Het warm tapwater regelen	Hoe het warm tapwater regelen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Stand Warmhouden ▪ Geplande stand ▪ De stand Gepland + warmhouden
Programma's	Hoe programma's selecteren en programmeren.
Menustructuur	Overzicht van menustructuur
Tabel met installeurstellingen	Overzicht van installeurstellingen

3.2 De gebruikersinterface met één oogopslag



3.2.1 Knoppen












- a  STARTPAGINA'S
 - Schakelt tussen startpagina's (wanneer u zich op een startpagina bevindt).
 - Gaat naar de standaard startpagina (wanneer u in de menustructuur zit).
- b  INFORMATIE OVER STORINGEN
Indien een storing optreedt, verschijnt  op de startpagina's. Druk op  drukken voor meer informatie over de storing.
- c  AAN / UIT
Zet een van de regelingen AAN of UIT (kamertemperatuur, aanvoerwatertemperatuur, temperatuur warmtapwatertank).
- d  MENUSTRUCTUUR/TERUG
 - Opent de menustructuur (wanneer u zich op een startpagina bevindt).
 - Gaat naar een hoger niveau (wanneer u doorheen de menustructuur navigeert).
 - Gaat 1 stap terug (voorbeeld: wanneer u een programma programmeert in de menustructuur).
- e  DOORHEEN INSTELLINGEN NAVIGEREN/
INSTELLINGEN WIJZIGEN
 - Navigeert de cursor op het scherm.
 - Navigeert doorheen de menustructuur.
 - Wijzigt instellingen.
 - Selecteert een stand.
- f  OK
 - Bevestigt een selectie.
 - Gaat in een submenu in de menustructuur.
 - Schakelt tussen het weergeven van werkelijke waarden en gewenste waarden, of tussen het weergeven van werkelijke waarden en afwijkende waarden (indien van toepassing) op de startpagina's.
 - Gaat naar de volgende stap (wanneer u een programma programmeert in de menustructuur).
 - Laat u toe het kinderslot te activeren of te deactiveren wanneer u langer dan 5 seconden op deze knop op een startpagina drukt.
 - Laat u toe een functievergrendeling te activeren of te deactiveren wanneer u langer dan 5 seconden op deze knop in het hoofdmenu op een startpagina drukt.



INFORMATIE

Wanneer u op  of  druk terwijl u instellingen wijzigt, worden de wijzigingen NIET toegepast.

3.2.2 Statuspictogrammen

Pictogram	Beschrijving
	Bedrijfsmodus = Verwarming.
	Niet beschikbaar.
	Unit is in bedrijf.
	Gewenste kamertemperatuur = voorgeprogrammeerde waarde (Comfort; dag).
	Gewenste kamertemperatuur = voorgeprogrammeerde waarde (Eco; nacht).
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Op de startpagina van de kamertemperaturen: Gewenste kamertemperatuur = volgens het geselecteerd programma. ▪ Om de startpagina van de warmtapwatertanktemperatuur: Stand Warmtapwatertank = Geplande stand.
	Stand Warmtapwatertank = Stand Warmhouden.
	Stand Warmtapwatertank = Geplande stand + stand Warmhouden.
	Bij de volgende geplande actie zal de gewenste temperatuur stijgen.

3 Bediening

Pictogram	Beschrijving
	Bij de volgende geplande actie zal de gewenste temperatuur NIET veranderen.
	Bij de volgende geplande actie zal de gewenste temperatuur dalen.
	Er wordt tijdelijk geen rekening gehouden met de voorgeprogrammeerde waarde (Comfort of Eco) of met de geplande waarde.
	Het systeem zal warm tapwater produceren voor het opgegeven aantal personen.
	De boosterstand van de warmtapwatertank is actief of klaar om geactiveerd te worden.
	De geluidsarme stand is actief.
	De vakantiestand is ingeschakeld of klaar om ingeschakeld te worden.
	De stand Kinderslot en/of de stand Functievergrendeling is/zijn actief.
	Een externe warmtebron is actief. Voorbeeld: Gasbrander.
	De stand Desinfectie is actief.
	Er is een storing. Druk op drukken voor meer informatie over de storing.
	De stand Weersafhankelijk is actief.
	Gebruikertoegangs niveau = Installateur.
	De stand Ontdooien/olieretour is actief.
	De stand Warme start is actief.
	Het noodbedrijf is actief.



INFORMATIE

De geluidsarme stand kan NIET op deze unit worden gebruikt.

3.3 De regeling van de ruimteverwarming

3.3.1 De bedrijfsmodus instellen

Over de bedrijfsmodi

De warmtepomp is een model voor verwarming alleen. Het systeem kan een ruimte verwarmen, maar NIET afkoelen.

3.3.2 De startpagina van de ruimtetemperaturen gebruiken

Typische startpagina's van de kamertemperaturen

De gebruikersinterface geeft een basisstartpagina of een gedetailleerde startpagina weer in functie van het gebruikersprofiel. Om van de ene startpagina naar de andere over te gaan, ga naar [7.1.3]: > Gebruikerinstellingen > Display > Gebruikerprof..

Gebruikersprofiel = Basis	Gebruikersprofiel = Gedetailleerd
<p>Ma 15:20 Kamer</p> <p>20.0°C ◆</p> <p>Werkelijke temp</p>	<p>Ma 15:20 Kamer</p> <p>20.0°C ◆</p> <p>Werkelijke temp</p> <p>◆ ◀ ▶ ◆</p> <p>Gepland</p> <p>Di 17:30</p>

De werkelijke en de gewenste kamertemperatuur aflezen

- 1 Ga naar de startpagina van de kamertemperaturen (Kamer).

Gevolg: U kunt de werkelijke temperatuur aflezen.

20.0°C

Werkelijke temp

- 2 Druk op .

Gevolg: U kunt de gewenste temperatuur aflezen.

22.0°C

Gewenste temp

Het programma van de ruimtetemperaturen tijdelijk negeren

- 1 Ga naar de startpagina van de kamertemperaturen (Kamer).
- 2 Gebruik of om de temperatuur aan te passen.

De stand veranderen van geplande naar voorgeprogrammeerde waarde

Voorwaarde: Gebruikerprofiel = Gedetailleerd.

- 1 Ga naar de startpagina van de kamertemperaturen (Kamer).
- 2 Druk op of om een voorgeprogrammeerde waarde te selecteren (◀ of ▶).

Gevolg: De stand gaat terug over naar Gepland volgens de duurtijd van het negeren.

De duurtijd van het negeren instellen

- 1 Ga naar [7.2]: > Gebruikerinstellingen > Temp.vergrendeling.
- 2 Selecteer een waarde en druk op :
 - Continu
 - uur (2, 4, 6, 8)

3.3.3 De startpagina's van de aanvoerwatertemperatuur (primair + secundair) gebruiken



INFORMATIE

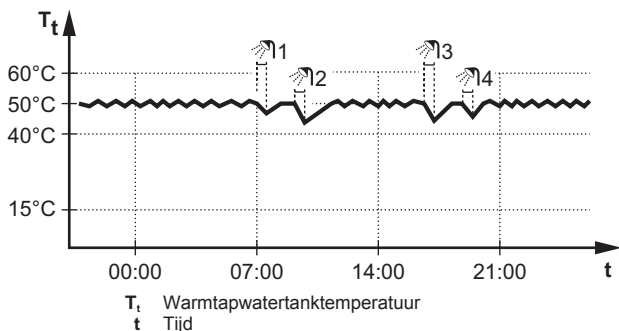
Het aanvoerwater is het water dat naar de warmteafgevers wordt gestuurd. De gewenste aanvoerwatertemperatuur werd in functie van het warmteafgiftesysteem door uw installateur ingesteld. **Voorbeeld:** De vloerverwarming is ontworpen voor een lagere aanvoerwatertemperatuur dan de radiatoren en warmtepompconvectoren en/of ventilatorconvectoren. U hoeft de instellingen van de aanvoerwatertemperatuur slechts aan te passen als er zich problemen voordoen.

Voor meer informatie over de aanvoerwatertemperatuur, raadpleeg de uitgebreide handleiding voor de gebruiker (ook soms "Referentiehandleiding" genoemd).

3.4 Het warm tapwater regelen

3.4.1 Stand Warmhouden

In de stand Warmhouden (☉) warmt de warmtapwatertank doorlopend op tot de warmtapwatertanktemperatuur die op de startpagina verschijnt (bijv. 50°C).

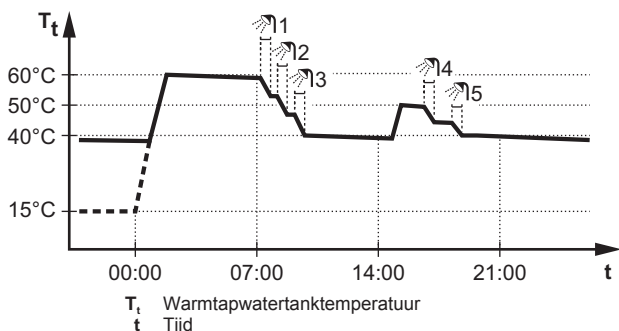


3.4.2 Geplande stand

In de geplande stand (☺) produceert de warmtapwatertank warm water volgens een programma. Het beste ogenblik om de tank warm tapwater te laten aanmaken is om volgende redens 's nachts:

- De vraag naar ruimteverwarming is dan kleiner
- De elektriciteitsarieven zijn dan lager

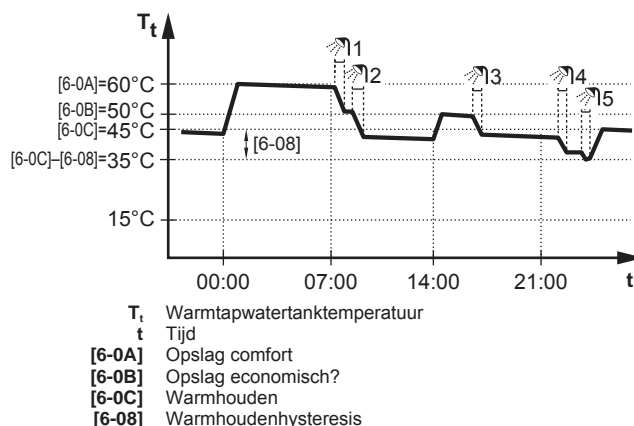
Voorbeeld:



3.4.3 De stand Gepland + warmhouden

In de stand Gepland + warmhouden (☺☉) wordt het warm tapwater op dezelfde manier geregeld als in de geplande stand. Echter, als de warmtapwatertanktemperatuur onder een voorgeprogrammeerde waarde valt (=warmhoudentanktemperatuur – hysteresiswaarde = [6-0C]–[6-08]; bijv. 35°C), zal de warmtapwatertank opwarmen tot hij het warmhoudeninstelpunt bereikt ([6-0C]; bijv. 45°C). Op die manier is er steeds een minimumhoeveelheid warm water beschikbaar.

Voorbeeld:



3.4.4 De startpagina van de warmtapwatertanktemperatuur gebruiken

Typische startpagina's van de warmtapwatertanktemperatuur

De gebruikersinterface geeft een basisstartpagina of een gedetailleerde startpagina weer in functie van het gebruikersprofiel. Naargelang een installateurinstelling zal of een werkelijke temperatuur of een aantal mensen op het scherm verschijnen om de temperatuur van de warmtapwatertank weer te geven. De voorbeelden in de afbeeldingen hieronder gelden voor de stand = Gepland van de warmtapwatertank.

Gebruikersprofiel = Basis	Gebruikersprofiel = Gedetailleerd
<p>Ma 15:20 Tank</p> <p>60°C ◆</p> <p>Gewenste temp</p>	<p>Ma 15:20 Tank</p> <p>60°C ◆</p> <p>Opslag comfort ◀ □ ▶</p> <p>Di 00:00 ⌂</p>
<p>Ma 15:20 Tank</p> <p>4 ◆</p> <p>Gewenste temp</p>	<p>Ma 15:20 Tank</p> <p>4 ◆</p> <p>Opslag comfort ◀ □ ▶</p> <p>Di 00:00 ⌂</p>

Om de gewenste warmhoudtemperatuur (in de geplande stand en in de stand Warmhouden) af te lezen en aan te passen

- 1 Ga naar [7.4.3.3]: > Gebruikerinstellingen > Voorgeprogrammeerde waarden > Tanktemperatuur > Warmhouden.

Gevolg: U kunt de gewenste warmhoudtemperatuur aflezen.

- 2 Druk op of op om aan te passen.

3 Bediening

De actieve en de volgende geplande gewenste temperatuur (in de stand Gepland of in de stand Gepland + warmhouden) aflezen en negeren

- 1 Ga naar de startpagina van de warmtapwatertanktemperatuur (Tank).

Gevolg: 60°C of 4 verschijnt op het scherm.

- 2 Druk op of op om te negeren. **Opmerking:** Als de gewenste temperatuur weersafhankelijk is, kunt u deze niet op de startpagina wijzigen.

3.4.5 De boosterstand van de warmtapwatertank gebruiken

De boosterstand van de warmtapwatertank activeren (methode 1)

- 1 Ga naar de startpagina van de warmtapwatertanktemperatuur (Tank).
- 2 Druk langer dan 5 seconden op .

De boosterstand van de warmtapwatertank activeren (methode 2)

Voorwaarde: Gebruikerprof. = Gedetailleerd

- 1 Ga naar de startpagina van de warmtapwatertanktemperatuur (Tank).
- 2 Druk op om te selecteren.

3.5 Programma's: voorbeeld



INFORMATIE

Andere regelingen programmeren gebeurt op de zelfde manier.

In dit voorbeeld:

- Een programma in stand Verwarmen voor de ruimtetemperatuur
- Maandag = dinsdag = woensdag = donderdag = vrijdag
- Zaterdag = zondag

Het programma programmeren

- 1 Ga naar [7.3.1.1]: > Gebruikerinstellingen > Ingesteld programma > Kamertemp. > Verwarmingsprogramma instellen.
- 2 Selecteer Leeg en druk op .
- 3 Programmeer het programma voor de maandag. Zie hierna voor meer informatie.
- 4 Kopieer maandag naar dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag. Zie hierna voor meer informatie.
- 5 Programmeer het programma voor de zaterdag.
- 6 Kopieer zaterdag naar zondag.
- 7 Sla het programma op en geef het een naam. Zie hierna voor meer informatie.

Het programma voor de maandag programmeren

- 1 Gebruik en om Maandag te selecteren.
- 2 Druk op om het programma voor de maandag in te geven.
- 3 Programmeer het programma voor de maandag:
 - Gebruik en om een invoer te selecteren.
 - Gebruik en om de waarde van een invoer te wijzigen.

Van een dag naar een andere kopiëren

- 1 Selecteer de dag die u wilt kopiëren en druk op . **Voorbeeld:** Maandag.
- 2 Selecteer Dag kopiëren en druk op .
- 3 Zet de dagen naar waar u wilt kopiëren op Ja en druk op . **Voorbeeld:** Dinsdag = Ja, Woensdag = Ja, Donderdag = Ja en Vrijdag = Ja.

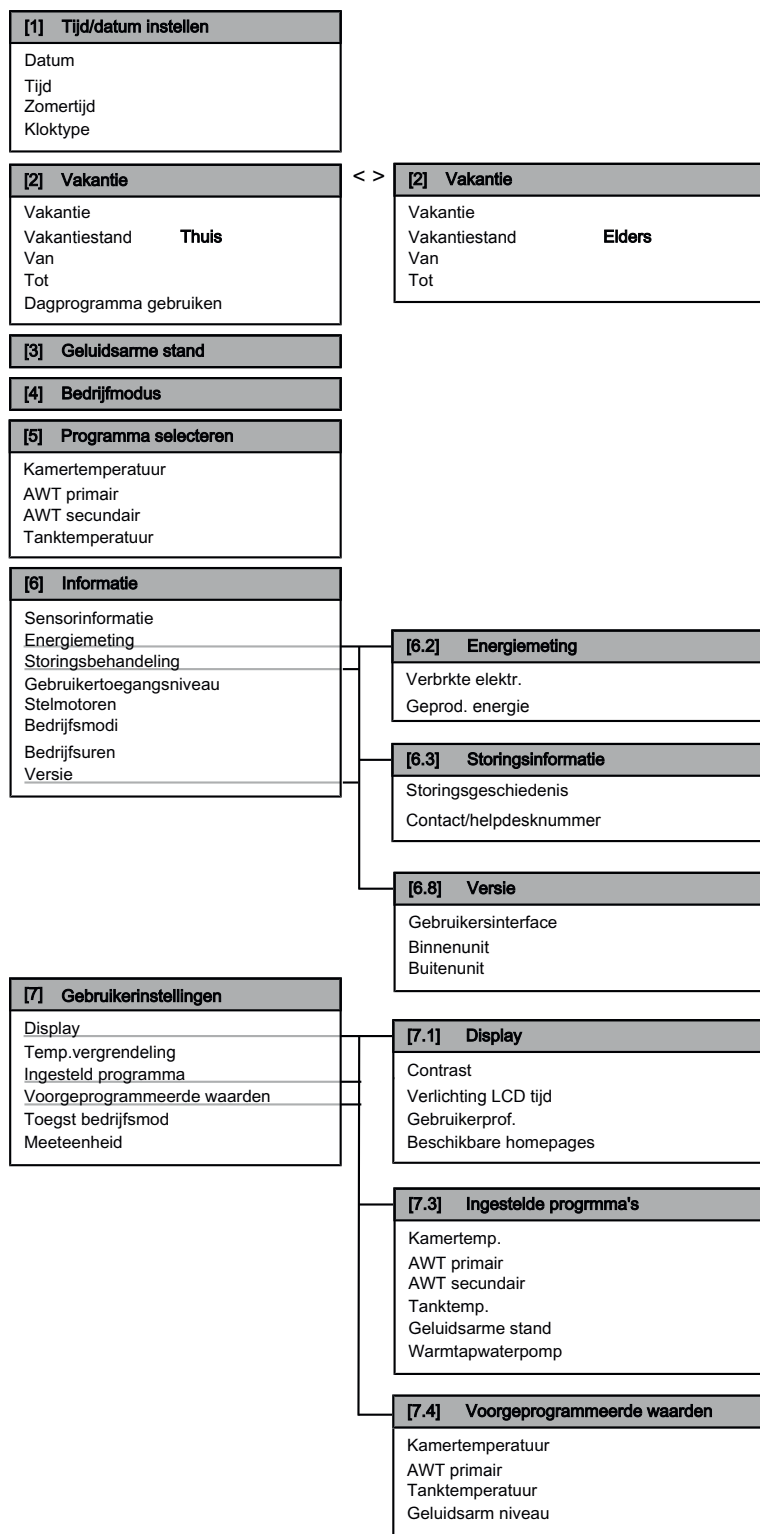
Het programma opslaan

- 1 Druk op , selecteer Programma opslaan en druk op .
- 2 Selecteer Eigen prog 1, Eigen prog 2 of Eigen prog 3 en druk op .
- 3 Wijzig de naam en druk op . (Alleen van toepassing voor kamertemperatuurprogramma's). **Voorbeeld:** MijnWeekprogramma

Het programma selecteren dat u nu wilt gebruiken

- 1 Ga naar [5]: > Programma selecteren.
- 2 Selecteer de regeling waarvoor u een programma wilt gebruiken. **Voorbeeld:** [5.1] Kamertemperatuur.
- 3 Selecteer de bedrijfsmodus waarvoor u een programma wilt gebruiken. **Voorbeeld:** [5.1.1] Verwarming.
- 4 Selecteer een voorgeprogrammeerd of een eigen programma en druk op .

3.6 Menustructuur: Overzicht gebruikersinstellingen



4 Tips om energie te besparen



INFORMATIE

De energiemetfunctie is NIET van toepassing en/of NIET geldig voor deze unit indien deze wordt berekend door de unit. Indien er optionele externe meters worden gebruikt, is het energiemetdisplay geldig.



INFORMATIE

De geluidsarme stand en het geluidsniveau kunnen NIET op deze unit worden gebruikt.



INFORMATIE

- De binnenunit verwijst naar de binnenunitprintplaat die het hydraulisch gedeelte van de geothermische warmtepomp regelt.
- De buitenunit verwijst naar de buitenunitprintplaat die de compressormodule van de geothermische warmtepomp regelt.

3.7 Installateurinstellingen: tabellen die de installateur moet invullen

3.7.1 Vluggewizard

Instelling	Standaard	Vul in...
Voeding met voorkeur kWh-tarief [A.2.1.6]		
Voorkeur kWh-tarief	0 (Nee)	
Instellingen van de ruimteverwarming [A.2.1]		
Unitbestur.methd	0 (Besturing AWT)	
Loc. gebruik.interface	1 (In de kamer)	
Aantal zones AWT	0 (1 AWT-zone)	
Pompbedrijfsmodus	1 (Monster)	
Instellingen van het warm tapwater [A.2.2]		
Warmtapwaterpomp	0 (Nee)	
Thermostaten [A.2.2]		
Primair contact	1 (Thermo AAN/UIT)	
Sec. contact	1 (Thermo AAN/UIT)	
Extrn sensor	0 (Nee)	
Digitale I/O-printplaat [A.2.2.6]		
Ext BUH bron	0 (Nee)	
Alarm-output	0 (Normaal open)	
Vraag-printplaat [A.2.2.7]		
Vraag-printplaat	0 (Nee)	
Energiemeting [A.2.2]		
Extrn kWh-meter 1	0 (Nee)	
Extrn kWh-meter 2	0 (Nee)	
Capaciteiten (energiemeting) [A.2.3]		
BUH: stap 1	3 kW	
BUH: stap 2	3 kW	
Automatische noodstop [A.5.1.2]		
Auto noodwerking	Handm	



INFORMATIE

Automatische noodstop: standaard mag de back-upverwarming NIET werken tijdens noodbedrijf. Dit betekent dat wanneer zich een storing in een warmtepomp voordoet de gebruiker handmatig moet bevestigen dat de back-upverwarming tijdens een noodsituatie mag werken. Indien niemand gedurende langere periodes in het huis aanwezig is, adviseren wij instelling [A.5.1.2] Auto noodwerking op Automatisch in te stellen.

3.7.2 De regeling van de ruimteverwarming

Instelling	Standaard	Vul in...
Aanvoerwatertemperatuur: Primaire zone [A.3.1.1]		
AWT inst modus	1 (Weersafh)	
Weersafhank verwarm instellen	-20/15/60/25	
Aanvoerwatertemperatuur: Secundaire zone [A.3.1.2]		
AWT inst modus	1 (Weersafh)	
Weersafhank verwarm instellen	25/60/15/-20	
Aanvoerwatertemperatuur: Delta T generator [A.3.1.3]		
Verwarming	8°C	
Aanvoerwatertemperatuur: Modulatie [A.3.1.1.5]		
Aangepaste AWT	0 (Nee)	
Aanvoerwatertemperatuur: Afgiftesysteem [A.3.1.1.7]		
Afgiftesysteem	0 (Snel)	

3.7.3 De regeling van het warm tapwater [A.4]

Instelling	Standaard	Vul in...
Instelpuntstand	1 (Warmh + gprog)	
Type instelpnt uitzn	0 (Temperatuur)	
Maximaal instelpunt	60°C	

3.7.4 Het contact/helpdesknnummer [6.3.2]

Instelling	Standaard	Vul in...
Contact/helpdesknnummer	—	

4 Tips om energie te besparen

Tips in verband met de kamertemperatuur

- Zorg ervoor dat de gewenste kamertemperatuur NOOIT te hoog is, maar ALTIJD volgens wat u werkelijk nodig hebt. Elke graad minder kan een besparing tot 6% op de verwarmingskosten opleveren.
- Verhoog de gewenste ruimtetemperatuur NIET om de ruimte vlugger te verwarmen. De ruimte zal NIET vlugger warm worden.
- Als uw systeemlay-out trage warmteafgevers bevat (voorbeeld: vloerverwarming), vermijd grote schommelingen van de gewenste ruimtetemperatuur en laat de ruimtetemperatuur NIET te laag zakken. Het zal langer duren en meer energie kosten om de ruimte opnieuw te verwarmen.

- Gebruik een weekprogramma voor uw normale behoeften aan ruimteverwarming. Indien nodig kunt u gemakkelijk afwijken van het programma:
 - Voor kortere periodes: u kunt de geplande kamertemperatuur negeren. **Voorbeeld:** Als u een fuifje geeft of als u gedurende enkele uren uit huis bent.
 - Voor langere periodes: u kunt de vakantiestand gebruiken. **Voorbeeld:** Als u thuis blijft tijdens uw vakantie of als u weg gaat tijdens uw vakantie.

Tips in verband met de temperatuur van de warmtapwatertank

- Zorg ervoor dat het cijfer (beschikbaar warm water voor x personen) op de startpagina van de warmtapwatertanktemperatuur NIET hoger is dan wat u werkelijk nodig hebt.
- Gebruik een weekprogramma voor uw normale behoeften aan warm tapwater (enkel in de geplande stand).
 - Programmeer zodat de warmtapwatertank 's nachts opwarmt tot een voorgeprogrammeerde waarde (Opslag comfort = een hogere warmtapwatertanktemperatuur), omdat de vraag naar ruimteverwarming dan kleiner is en de tarieven voor elektriciteit lager zijn.
 - Wanneer het onvoldoende is om de warmtapwatertank één maal 's nachts op te warmen, programmeer dan zodat de warmtapwatertank extra opwarmt tot een voorgeprogrammeerde waarde (Opslag eco = een lagere warmtapwatertanktemperatuur) overdag.
- Waak erover dat de gewenste warmtapwatertanktemperatuur NIET te hoog is. **Voorbeeld:** Na de installatie, verlaag de warmtapwatertanktemperatuur dagelijks met 1°C en controleer of u nog steeds voldoende warm water hebt.
- Programmeer om de pomp van het warm tapwater enkel AAN te zetten tijdens die periodes van de dag waar onmiddellijk warm water nodig is. **Voorbeeld:** 's Morgens en 's avonds.

5 Onderhoud en service

5.1 Overzicht: onderhoud en service

De installateur moet een jaarlijks onderhoud doen. U vindt het contact/helpdesknummer via de gebruikersinterface.

Als eindgebruiker moet u:

- De gebruikersinterface reinigen met een vochtig zacht doekje. Gebruik hiervoor NOOIT detergents.
- Controleer regelmatig of de waterdruk op de manometer meer dan 1 bar bedraagt.

Koelmiddel


Dit product bevat fluorhoudende broeikasgassen die onder het Kyoto-protocol vallen. Laat de gassen NIET vrij in de atmosfeer.

Type koelmiddel: R410A

Waarde van het globaal opwarmingspotentieel: 1975

Afhankelijk van de geldende wetgeving kunnen periodieke inspecties voor koelmiddellekken vereist zijn. Neem contact op met uw installateur voor meer informatie.

5.2 Het contact/helpdesknummer vinden

Ga naar [6.3.2]:  > Informatie > Storingsbehandeling > Contact/helpdesknummer.

6 Opsporen en verhelpen van storingen

6.1 Symptoom: u vindt het te koud (warm) in uw woonruimte


Mogelijke oorzaak	Wat te doen
De gewenste ruimtetemperatuur is te laag (hoog).	Verhoog (verlaag) de gewenste ruimtetemperatuur. Indien het probleem dagelijks terugkomt, doe dan een van de volgende zaken: <ul style="list-style-type: none"> • Verhoog (verlaag) de voorgeprogrammeerde waarde van de ruimtetemperatuur. • Pas het programma voor de ruimtetemperatuur aan.
De gewenste ruimtetemperatuur kan niet bereikt worden.	Verhoog de gewenste aanvoertemperatuur in functie van het warmteafgiftesysteem.



6.2 Symptoom: het water uit de kraan is te koud

Mogelijke oorzaak	Wat te doen
U hebt geen warm tapwater meer door een ongewoon hoog verbruik.	Indien u onmiddellijk warm tapwater nodig hebt, activeer de boosterstand van de warmtapwatertank. Hierdoor verbruikt u echter extra energie.
De gewenste warmtapwatertanktemperatuur is te laag.	Als u kunt wachten, negeer (verhoog) de actieve of volgende geplande gewenste temperatuur, zodat er uitzonderlijk meer warm water geproduceerd zal worden. Indien de problemen dagelijks terugkomen, doe dan een van de volgende zaken: <ul style="list-style-type: none"> • Verhoog de voorgeprogrammeerde waarde van de warmtapwatertanktemperatuur. • Pas het programma van de warmtapwatertanktemperatuur aan. Voorbeeld: Programmeer om de warmtapwatertank extra op te warmen tot een voorgeprogrammeerde waarde (Opslag eco = een lagere tanktemperatuur) overdag.

7 Verklarende woordenlijst

6.3 Symptoom: Storing in de warmtepomp

Indien de warmtepomp weigert te werken, kan de back-upverwarming als noodverwarming werken en al dan niet automatisch de volledige warmtebelasting overnemen. Wanneer de automatische noodfunctie is ingeschakeld en een warmtepomp stop met werken wegens een storing, zal de back-upverwarming automatisch de warmtebelasting overnemen. Wanneer er zich een storing voordoet in de warmtepomp terwijl de automatische noodstop niet is ingeschakeld, stoppen het aanmaken van warm tapwater en het verwarmen van ruimten en moet het systeem handmatig worden hersteld. De gebruikersinterface zal u dan vragen of de back-upverwarming de volledige warmtebelasting al dan niet moet overnemen. Als er zich een storing in de warmtepomp voordoet, zal  op de gebruikersinterface verschijnen.

Mogelijke oorzaak	Wat te doen
De warmtepomp is beschadigd.	<ul style="list-style-type: none">▪ Druk op  om een beschrijving van het probleem te zien.▪ Druk opnieuw op .▪ Selecteer OK om toe te laten dat de back-upverwarming de volledige warmtebelasting overneemt.▪ Neem contact op met uw verdeler om de warmtepomp te laten repareren.



INFORMATIE

Wanneer de back-upverwarming de volledige warmtebelasting overneemt, zal het elektriciteitsverbruik aanzienlijk stijgen.

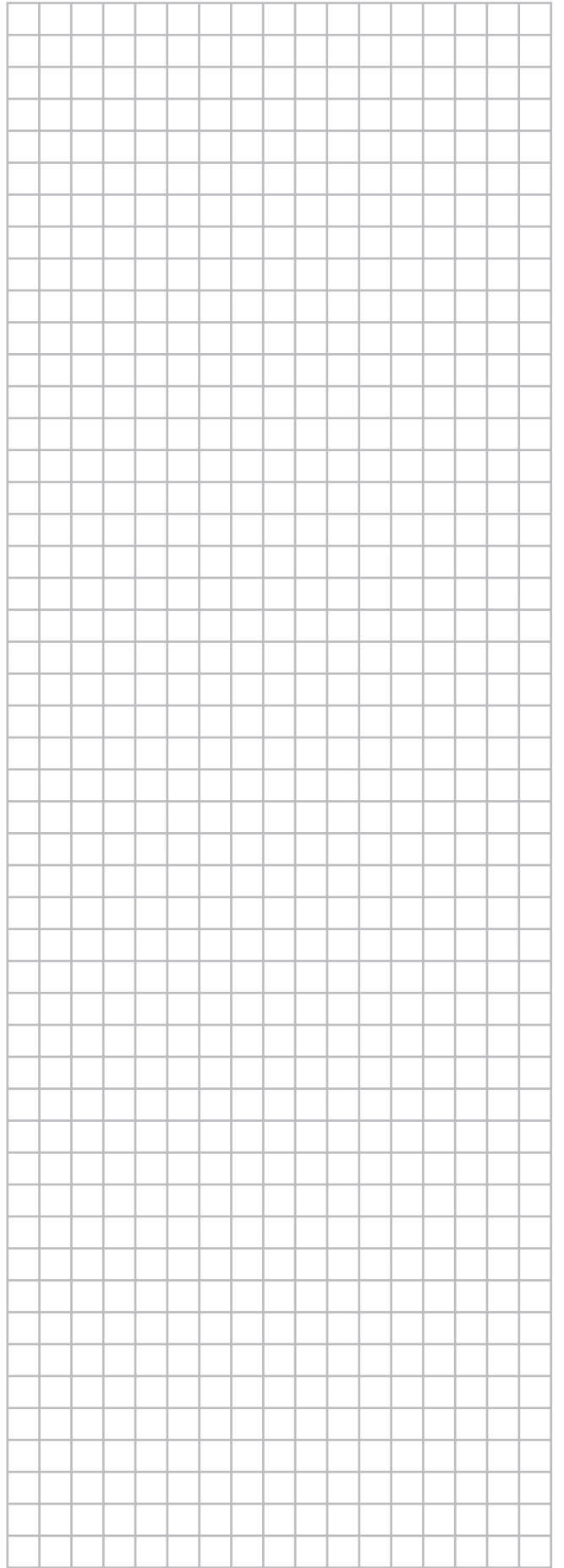
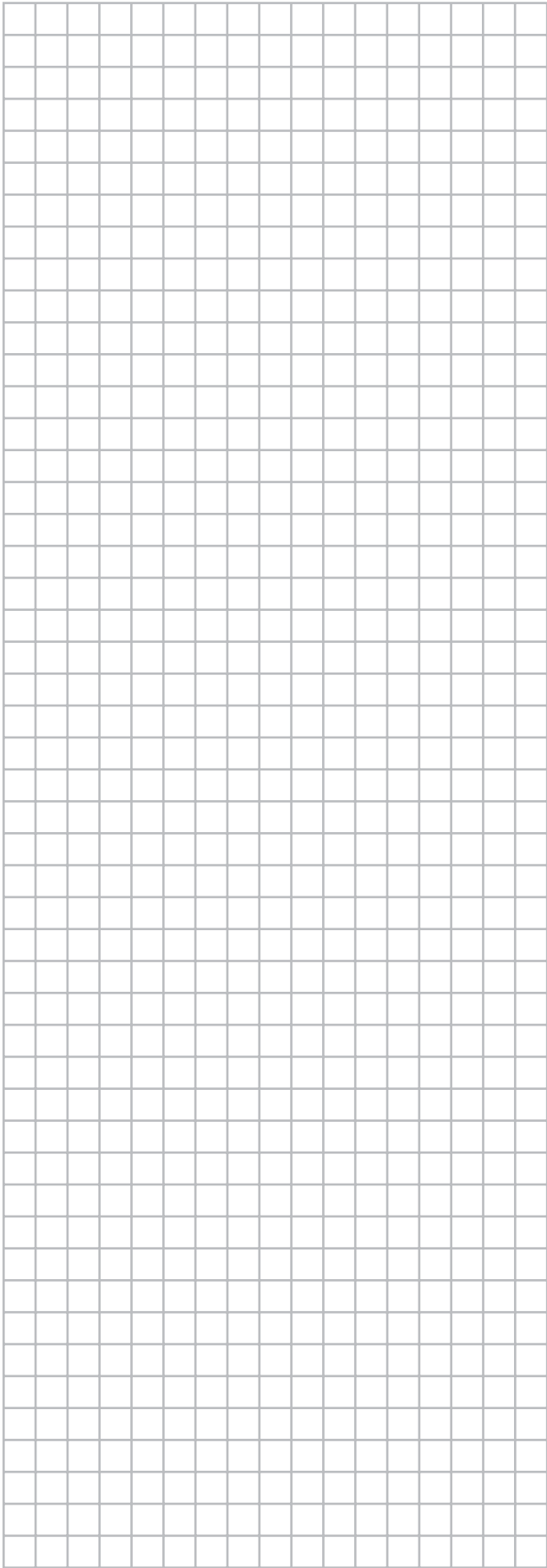
7 Verklarende woordenlijst

WTW = warm tapwater

Warm water gebruikt, in elk type van gebouw, voor huishoudelijke doeleinden.

AWT = Aanvoerwatertemperatuur

De watertemperatuur aan de wateruitgang van de warmtepomp.





4P353880-1 000000P

ROTEX

Ⓓ **ROTEX Heating Systems GmbH**
Langwiesenstraße 10 · D-74363 Güglingen
Fon +49(7135)103-0 · Fax +49(7135)103-200
e-mail info@rotex.de www.rotex.de

ⒼⒷ **ROTEX** products distributed
in the United Kingdom by:

DAIKIN AIRCONDITIONING UK Ltd.

The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT 13 ONY
Tel. +44 845 645 641 9000 · Fax +44 845 641 9009
www.daikin.co.uk

Ⓘ In Italia i prodotti **ROTEX**
sono commercializzati tramite:

DAIKIN AIRCONDITIONING ITALY S.p.A.

Sede operativa

Via Milano, 6 - 20097 San Donato Milanese MI-Italy
Tel. +39 02 51619.1 · Fax +39 02 51619222
e-mail info@rotexitalia.it · www.rotexitalia.it
Numero verde ROTEX 800-886699

Ⓕ **ROTEX** Représenté
en France par:

ROTEX Heating Systems SARL

1, rue des Artisans · F-68280 Sundhoffen
Tel. +33 (0)3 89 21 74 70 · Fax +33 (0)3 89 21 74 74
e-mail info@rotex.fr · www.rotex.fr

Ⓑ **ROTEX**
Vertegenwoordigd in België door:
Représenté en Belgique par:

DAIKIN AIRCONDITIONING BELGIUM NV

Avenue Franklin 1B · B-1300 Wavre
Tel. +32 (0)10 23 72 23 · Fax +32 (0)10 24 49 10
e-mail info@daikin.be · www.daikin.be

Ⓔ En España los productos
ROTEX se comercializan por:

DAIKIN AIRCONDITIONING SPAIN

Calle Labastida 2 · E-28034 Madrid
Tel. +34 91 334 5600 · Fax +34 91 334 5630
e-mail marketing@daikin.es · www.daikin.es

Onder voorbehoud van fouten en technische wijzigingen 03/2014