



Manual de operação

Bomba de calor geotérmica Altherma Daikin



Índice

1	Acerca deste documento	2
2	Acerca do sistema	2
2.1	Componentes numa disposição do sistema típica	3
3	Funcionamento	3
3.1	Visão geral: Funcionamento.....	3
3.2	A interface de utilizador num relance	3
3.2.1	Botões.....	3
3.2.2	Ícones de estado.....	4
3.3	Controlo do aquecimento ambiente	4
3.3.1	Definir o modo de climatização.....	4
3.3.2	Controlo de termostato da divisão - Usar a página inicial da temperatura ambiente.....	4
3.3.3	Controlo de termostato da divisão - Usar as páginas iniciais da temperatura de saída de água	5
3.4	Controlo da água quente sanitária	5
3.4.1	Modo Reaquecer	5
3.4.2	Modo programado.....	5
3.4.3	Modo Reaquecer + programado.....	5
3.4.4	Utilizar a página inicial da temperatura do depósito de AQS	5
3.4.5	Utilizar o modo de apoio do depósito de AQS.....	6
3.5	Utilização avançada	6
3.5.1	Sobre alterar o nível de permissão do utilizador.....	6
3.6	Programações: Exemplo.....	6
	Para seleccionar que programação pretende utilizar de momento	6
3.7	Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador.....	7
3.8	Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador.....	8
3.8.1	Assistente rápido	8
3.8.2	Controlo do aquecimento ambiente.....	8
3.8.3	Controlo da água quente sanitária [A.4]	8
3.8.4	Número de contacto/helpdesk [6.3.2]	8
4	Dicas de poupança de energia	8
5	Manutenção e assistência	9
5.1	Visão geral: Manutenção e assistência.....	9
5.2	Para encontrar o número de contacto/helpdesk	9
6	Resolução de problemas	9
6.1	Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar	9
6.2	Sintoma: A água na torneira está muito fria	9
6.3	Sintoma: Falha da bomba de calor	9
7	Glossário	10

1 Acerca deste documento

Agradecemos-lhe por ter comprado este produto. Por favor:

- Leia a documentação atentamente antes de operar a interface de utilizador, de forma a assegurar o melhor desempenho possível.
- Solicite ao instalador informações acerca das regulações que este utilizou para configurar o seu sistema. Verifique se este preencheu as tabelas de regulações do instalador. Em caso negativo, solicite-lhe que o faça.
- Guarde a documentação para consulta futura.

Público-alvo

Utilizadores finais

Conjunto de documentação

Este documento faz parte de um conjunto de documentação. O conjunto completo é constituído por:

- **Precauções de segurança gerais:**
 - Instruções de segurança que deve ler antes de operar o seu sistema
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Manual de operações:**
 - Guia rápido para uma utilização básica
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Guia de referência do utilizador:**
 - Instruções detalhadas passo a passo e informações de apoio para uma utilização básica e avançada
 - Formato: Ficheiros digitais em <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>

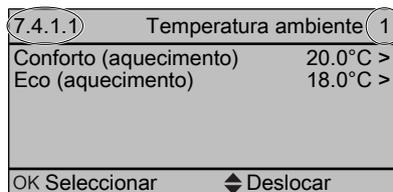
As actualizações mais recentes da documentação fornecida podem estar disponíveis no site regional Daikin ou através do seu instalador.

A documentação original está escrita em inglês. Todos os outros idiomas são traduções.

Ecrãs disponíveis

Dependendo da sua disposição do sistema e da configuração efectuada pelo instalador, nem todos os ecrãs deste documento poderão estar disponíveis na sua interface de utilizador.

Estruturas de navegação



As estruturas de navegação ajudam-no a localizar onde se encontra na estrutura do menu da interface de utilizador. Este documento também apresenta estas estruturas de navegação.

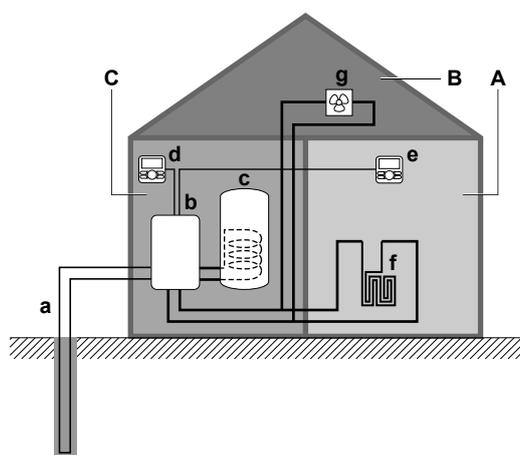
Por exemplo: Aceda a [7.4.1.1]: > Regulações do utilizador > Valores predefinidos > Temperatura ambiente > Conforto (aquecimento)

2 Acerca do sistema

Dependendo da disposição do sistema, o sistema pode:

- Aquecer um espaço
- Produzir água quente sanitária

2.1 Componentes numa disposição do sistema típica



- A** Zona principal. **Por exemplo:** Sala de estar.
B Zona adicional. **Por exemplo:** Quarto.
C Zona do equipamento técnico. **Por exemplo:** Garagem.
a Circuito da salmoura
b Bomba de calor da unidade de interior
c Depósito de água quente sanitária (AQS)
d Interface de utilizador na unidade de interior
e Interface de utilizador na sala de estar, utilizada como termóstato da divisão
f Aquecimento por baixo do piso
g Conectores da bomba de calor ou ventilo-conectores

3 Funcionamento

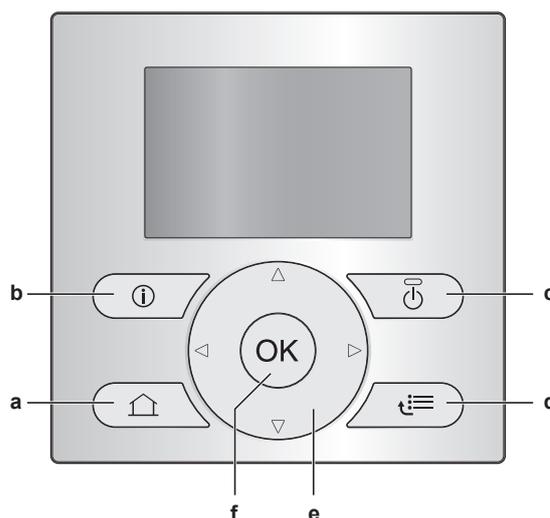
3.1 Visão geral: Funcionamento

Pode operar o sistema através da interface de utilizador. Esta secção descreve como utilizar a interface de utilizador:

Secção	Descrição
Num relance	<ul style="list-style-type: none"> Botões Ícones de estado
Controlo do aquecimento ambiente	Como controlar o aquecimento ambiente: <ul style="list-style-type: none"> Definir o modo de climatização Controlar a temperatura
Controlo da água quente sanitária	Como controlar a água quente sanitária: <ul style="list-style-type: none"> Modo Reaquecer Modo programado Modo Reaquecer + programado
Programações	Como seleccionar e definir programações
Estrutura do menu	Visão geral da estrutura do menu
Tabela de regulações do instalador	Visão geral das regulações do instalador

3.2 A interface de utilizador num relance

3.2.1 Botões



- a** PÁGINAS INICIAIS
- Altera entre páginas iniciais (quando se encontra numa página inicial).
 - Avança para a página inicial predefinida (quando se encontra na estrutura do menu).
- b** INFORMAÇÕES SOBRE AVARIAS
- Se ocorrer uma avaria, é apresentada a indicação nas páginas iniciais. Prima para visualizar mais informações acerca da avaria.
- c** ACTIVAR/DESACTIVAR
- ACTIVA ou DESACTIVA um dos controlos (temperatura ambiente, temperatura de saída da água, temperatura do depósito de AQS).
- d** ESTRUTURA DO MENU/RETROCEDER
- Abre a estrutura do menu (quando se encontra numa página inicial).
 - Sobe um nível (quando está a navegar na estrutura do menu).
 - Retrocede 1 passo (exemplo: quando está a definir uma programação na estrutura do menu).
- e** NAVEGAR/ALTERAR REGULAÇÕES
- Navega com o cursor no visor.
 - Navega pela estrutura do menu.
 - Altera regulações.
 - Seleciona um modo.
- f** OK
- Confirma uma selecção.
 - Entra num submenu na estrutura do menu.
 - Altera entre a apresentação dos valores reais e dos valores pretendidos ou entre a apresentação dos valores reais e de desvio (se aplicável) nas páginas iniciais.
 - Avança para o ponto seguinte (quando está a definir uma programação na estrutura do menu).
 - Permite-lhe ativar ou desativar o botão de bloqueio se pressionado durante mais de 5 segundos numa página inicial.
 - Permite-lhe activar ou desactivar um bloqueio de função se pressionado durante mais de 5 segundos no menu principal da estrutura do menu.



INFORMAÇÕES

Se carregar em ou ao alterar as regulações, as alterações NÃO serão aplicadas.

3 Funcionamento

3.2.2 Ícones de estado

Ícone	Descrição
	Modo de climatização = Aquecimento.
	Não disponível.
	A unidade está a funcionar.
	Temperatura ambiente desejada = valor predefinido (Conforto; dia).
	Temperatura ambiente desejada = valor predefinido (Eco; noite).
	<ul style="list-style-type: none"> Na página inicial da temperatura ambiente: Temperatura ambiente desejada = de acordo com a programação seleccionada. Na página inicial da temperatura do depósito de AQS: Modo do depósito de AQS = Modo programado.
	Modo do depósito de AQS = Modo Reaquecer.
	Modo do depósito de AQS = Modo de reaquecimento + programado.
	Funcionamento da água quente sanitária.
	Temperatura real.
	Temperatura desejada.
	Na próxima acção programada, a temperatura desejada irá aumentar.
	Na próxima acção programada, a temperatura desejada NÃO será alterada.
	Na próxima acção programada, a temperatura desejada irá diminuir.
	O valor predefinido (Conforto ou Eco) ou o valor programado é temporariamente anulado.
	O modo de apoio do depósito de AQS está activo ou pronto a ser activado.
	O modo de baixo ruído está activo.
	O modo de férias está activo ou pronto a ser activado.
	O modo de bloqueio e/ou o modo de bloqueio de função estão ativos.
	Uma fonte de calor externa está activa. Por exemplo: Queimador de gás.
	O modo de desinfecção está activo.
	Ocorreu uma avaria. Prima para visualizar mais informações acerca da avaria.
	O modo dependente do clima está activo.
	Nível de permissão do utilizador = Instalador.
	O modo de descongelamento/retorno de óleo está activo.
	O modo de arranque a quente está activo.
	O funcionamento de emergência está activo.



INFORMAÇÕES

O modo de baixo ruído NÃO é aplicável para esta unidade.

3.3 Controlo do aquecimento ambiente

3.3.1 Definir o modo de climatização

Acerca dos modos de climatização

A bomba de calor é um modelo apenas de aquecimento. O sistema pode aquecer um espaço, mas NÃO arrefecer um espaço.

3.3.2 Controlo de termostato da divisão - Usar a página inicial da temperatura ambiente

Páginas iniciais típicas da temperatura ambiente

Dependendo do perfil do utilizador, a interface de utilizador fornece-lhe uma página inicial básica ou detalhada. Para definir o perfil de utilizador, consulte Configurar o perfil do utilizador e páginas iniciais no guia de referência do utilizador.

Perfil do utilizador = Básico	Perfil do utilizador = Detalhado

Para ler a temperatura ambiente desejada e real

- 1 Aceda à página inicial da temperatura ambiente (Divisão).

Resultado: Pode ler a temperatura real.



- 2 Carregue em .

Resultado: Pode ler a temperatura desejada.



Para anular temporariamente a programação da temperatura ambiente

- 1 Aceda à página inicial da temperatura ambiente (Divisão).
- 2 Utilize ou para ajustar a temperatura.

Para alterar o modo do valor programado para o valor predefinido

Pré-requisito: Perfil do utilizador = Detalhado.

- 1 Aceda à página inicial da temperatura ambiente (Divisão).
- 2 Carregue em ou para seleccionar um valor predefinido (ou .

Resultado: O modo regressará a Programado de acordo com o período de anulação.

Para definir o período de anulação

Pré-requisito: Colocou o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado.

- 1 Aceda a [7.2]: > Regulações do utilizador > Bloqueio da temperatura.
- 2 Selecciona um valor e carregue em :
 - Permanente
 - horas (2, 4, 6, 8)

3.3.3 Controlo de termostato da divisão - Usar as páginas iniciais da temperatura de saída de água

i INFORMAÇÕES

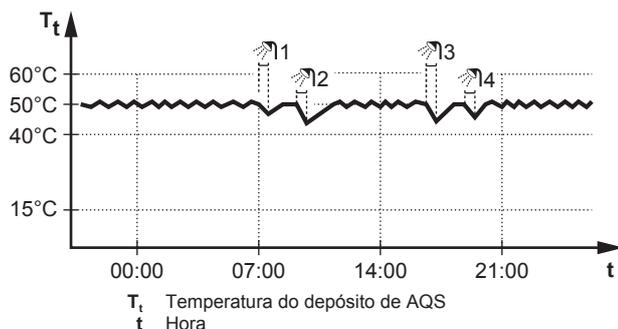
A água que sai é a água que é enviada para os emissores de calor. A temperatura de saída de água desejada é definida pelo seu instalador em conformidade com o tipo de emissor de calor. **Por exemplo:** O aquecimento por baixo do piso foi concebido para uma temperatura de saída de água inferior à dos radiadores e convectores das bombas de calor e/ou dos ventilo-convectores. Apenas tem de ajustar as regulações de temperatura de saída da água em caso de problemas.

Para obter mais informações acerca da temperatura de saída da água, consulte o guia de referência para o utilizador.

3.4 Controlo da água quente sanitária

3.4.1 Modo Reaquecer

No modo de reaquecimento (☉), o depósito de AQS aquece continuamente até atingir a temperatura indicada na página inicial da temperatura do depósito de AQS (exemplo: 50°C).



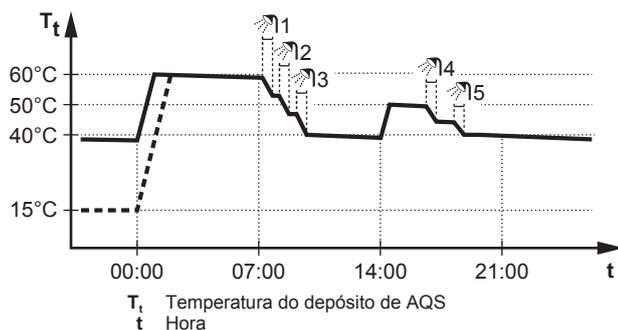
i INFORMAÇÕES

Quando o modo do depósito de AQS é reaquecer, o risco de um problema de conforto e de falta de capacidade é significativo. No caso de operações frequentes de reaquecimento, a função de aquecimento ambiente é regularmente interrompida.

3.4.2 Modo programado

No modo programado (☉), o depósito de AQS produz água quente de acordo com uma programação. O melhor momento para o depósito produzir água quente é durante a noite, porque a solicitação de aquecimento ambiente é inferior.

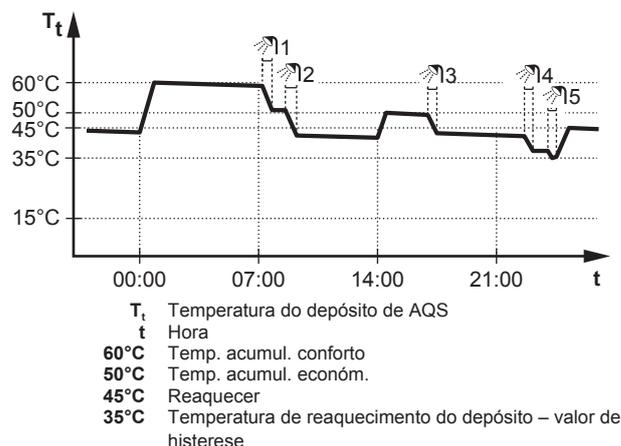
Por exemplo:



3.4.3 Modo Reaquecer + programado

No modo de reaquecimento + programado (☉☉), o controlo da água quente sanitária é o mesmo que no modo programado. No entanto, quando a temperatura do depósito de AQS diminui para um valor inferior ao valor predefinido (=temperatura de reaquecimento do depósito – valor da histerese; exemplo: 35°C), o depósito de AQS aquece até atingir o ponto de regulação de reaquecimento (exemplo: 45°C). Tal assegura que está sempre disponível uma quantidade mínima de água quente.

Por exemplo:



3.4.4 Utilizar a página inicial da temperatura do depósito de AQS

Páginas iniciais da temperatura do depósito de AQS típicas

Dependendo do perfil do utilizador, a interface de utilizador fornece uma página inicial básica ou detalhada. Os exemplos apresentados nas ilustrações abaixo referem-se ao modo do depósito de AQS = Programado.

Perfil do utilizador = Básico	Perfil do utilizador = Detalhado

Para ler e ajustar temperatura de reaquecimento desejada (no modo programado e reaquecer)

- 1 Acesse a [7.4.3.3]: ☰ > Regulações do utilizador > Valores predefinidos > Temperatura do depósito > Reaquecer.

Resultado: Pode ler a temperatura de reaquecimento desejada.

- 2 Carregue em ou para ajustar.

Para ler e anular a temperatura desejada activa ou a próxima temperatura programada (no modo programado ou no modo de reaquecimento + programado)

- 1 Acesse à página inicial da temperatura do depósito de AQS (Depósito).

Resultado: **60°C** é apresentado.

- 2 Carregue em ou para anular. **Nota:** Se a temperatura desejada for dependente do clima, não é possível alterá-la na página inicial.

3 Funcionamento

3.4.5 Utilizar o modo de apoio do depósito de AQS

Para ativar o modo de apoio do depósito de AQS (perfil de utilizador = Básico)

- 1 Aceda à página inicial da temperatura do depósito de AQS (Depósito).
- 2 Carregue em durante mais de 5 segundos.

Para ativar o modo de apoio do depósito de AQS (perfil de utilizador = Detalhado)

- 1 Aceda à página inicial da temperatura do depósito de AQS (Depósito).
- 2 Carregue em para seleccionar ∇ .

3.5 Utilização avançada

3.5.1 Sobre alterar o nível de permissão do utilizador

A quantidade de informações que pode ler na estrutura do menu depende do seu nível de permissão do utilizador:

- Utiliz. final (= predefinição)
- Util. final avd: Pode ler mais informações.

Para definir o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado

- 1 Aceda ao menu principal ou a qualquer dos respectivos submenus: .
- 2 Carregue em durante mais de 4 segundos.

Resultado: O nível de permissão do utilizador muda para Util. final avd. São apresentadas informações adicionais e "+" é acrescentado ao título do menu. O nível de permissão do utilizador ficará em Util. final avd até ser definido de outra forma.

Para definir o nível de permissão do utilizador para Utilizador final

- 1 Carregue em durante mais de 4 segundos.

Resultado: O nível de permissão do utilizador muda para Utiliz. final. A interface de utilizador regressará ao ecrã inicial predefinido.

3.6 Programações: Exemplo



INFORMAÇÕES

Os procedimentos para programar outros programas são semelhantes.

Neste exemplo:

- Programação da temperatura ambiente no modo de aquecimento
- Segunda-feira = Terça-feira = Quarta-feira = Quinta-feira = Sexta-feira
- Sábado = Domingo

Para definir a programação

- 1 Aceda a [7.3.1.1]: > Regulações do utilizador > Programações definidas > Temp. ambiente > Definir programa de aquecimento.
- 2 Selecciona Vazio e carregue em .
- 3 Defina a programação para Segunda-feira. Para mais informações, consulte as secções de baixo.
- 4 Copie de Segunda-feira para Terça-feira, Quarta-feira, Quinta-feira e Sexta-feira. Para mais informações, consulte as secções de baixo.
- 5 Defina a programação para Sábado.
- 6 Copie de Sábado para Domingo.

- 7 Guarde a programação e atribua-lhe um nome. Para mais informações, consulte as secções de baixo.

Para definir a programação para Segunda-feira

- 1 Utilize e para seleccionar Segunda-feira.
- 2 Carregue em para aceder à programação para Segunda-feira.
- 3 Defina a programação para Segunda-feira:
 - Utilize e para seleccionar uma entrada.
 - Utilize e para alterar o valor de uma entrada.

Para copiar de um dia para outro

- 1 Selecciona o dia a partir do qual pretende copiar e carregue em . **Por exemplo:** Segunda-feira.
- 2 Selecciona Copiar dia e carregue em .
- 3 Defina os dias que pretende copiar para Sim e carregue em . **Por exemplo:** Terça-feira = Sim, Quarta-feira = Sim, Quinta-feira = Sim e Sexta-feira = Sim.

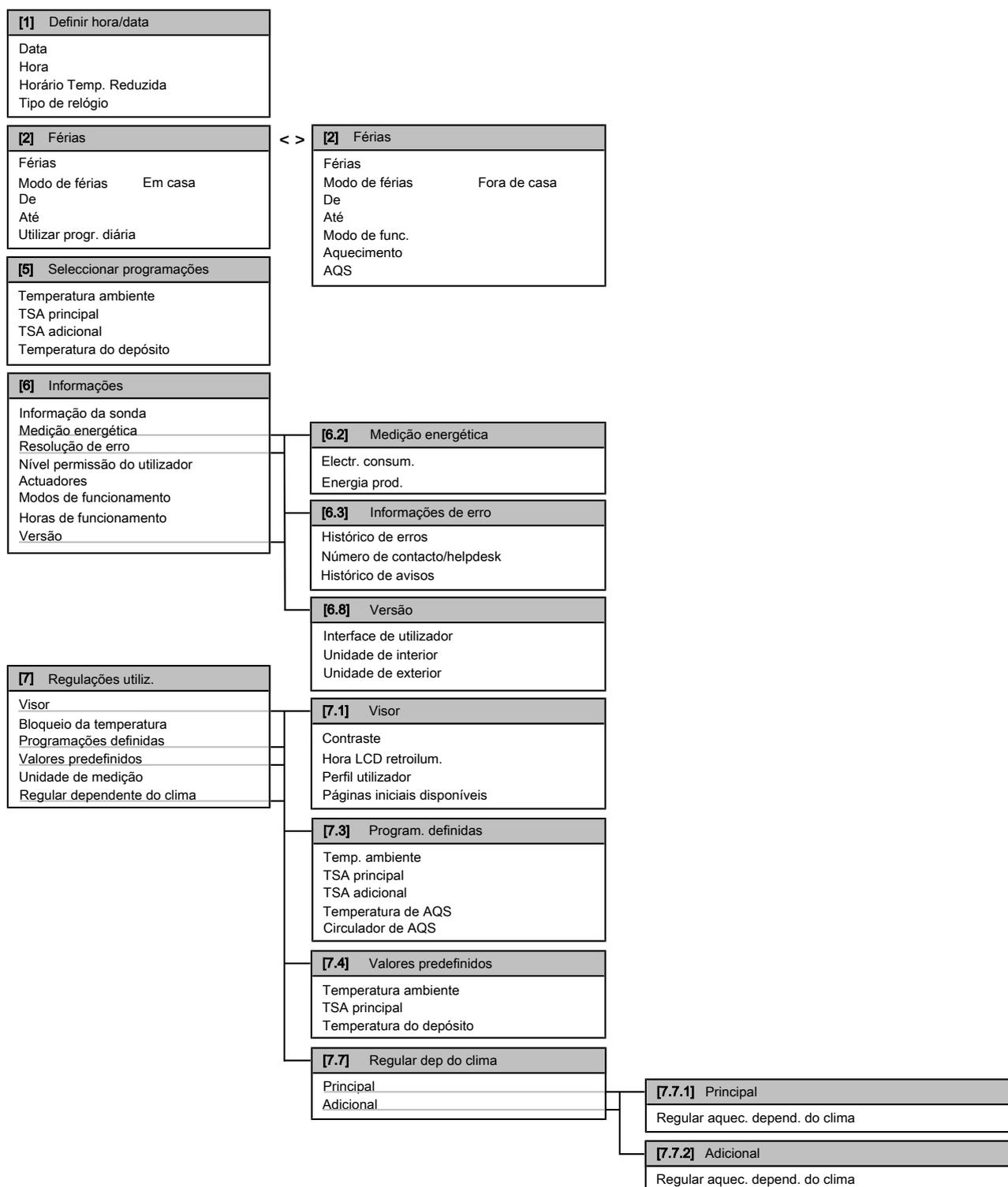
Para guardar a programação

- 1 Carregue em , seccione Guardar programação e carregue em .
- 2 Selecciona Def. por util.1, Def. por util.2 ou Def. por util.3 e carregue em .
- 3 Altere o nome e carregue em . (Apenas aplicável a programações de temperatura ambiente). **Por exemplo:** A Minha Programação Semanal

Para seleccionar que programação pretende utilizar de momento

- 1 Aceda a [5]: > Selecciona programações.
- 2 Selecciona o controlo para o qual pretende utilizar uma programação. **Por exemplo:** [5.1] Temperatura ambiente.
- 3 Selecciona o modo de funcionamento para o qual pretende utilizar uma programação. **Por exemplo:** [5.1.1] Aquecimento.
- 4 Selecciona uma programação predefinida ou definida pelo utilizador e carregue em .

3.7 Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador



INFORMAÇÕES

Se for calculada pela unidade, a funcionalidade de medição energética NÃO é aplicável e/ou NÃO é válida para esta unidade. Se forem utilizados medidores externos opcionais, o visor de medição energética é válido.



INFORMAÇÕES

- A unidade de interior está relacionada com a PCB da unidade de interior, que controla a peça hidráulica da bomba de calor geotérmica.
- A unidade de exterior está relacionada com a PCB da unidade de exterior, que controla o módulo do compressor da bomba de calor geotérmica.

4 Dicas de poupança de energia



INFORMAÇÕES

Dependendo das regulações do instalador selecionadas, as regulações estarão visíveis/invisíveis.

3.8 Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador

3.8.1 Assistente rápido

Regulação	Predefinição	Preencher ...
Contacto de paragem forçado [A.2.1.6]		
Contact Off forçado	0 (Não)	
Regulações de aquecimento ambiente [A.2.1]		
Método contrl. unid.	0 (Controlo da TSA)	
Local. interf. util.	1 (Na divisão)	
Número de zonas de TSA	0 (1 zona de TSA)	
Modo funcion. circul.	1 (Amostra)	
Regulações da água quente sanitária [A.2.2]		
Circulador de AQS	0 (Não)	
Termóstatos [A.2.2]		
Tipo contacto princ.	2 (Pedido C/H)	
Tipo de contacto adic.	2 (Pedido C/H)	
Sensor externo	0 (Não)	
PCB para controlo externo [A.2.2.6]		
Fnt calor reser ext	0 (Não)	
Saída do alarme	0 (Normalm. aberto)	
PCB de exigência [A.2.2.7]		
PCB de exigência	0 (Não)	
Medição energética [A.2.2]		
Contador kWh ext. 1	0 (Não)	
Contador kWh ext. 2	0 (Não)	
Capacidades (medição energética) [A.2.3]		
BUH: passo 1	3 kW	
BUH: passo 2	3 kW	
Emergência automática [A.6.C]		
Emergência	Manual	



INFORMAÇÕES

Emergência automática – Casa vazia. Se [A.6.C] Emergência estiver definida para Manual e ocorrer uma falha da bomba de calor, o utilizador tem de confirmar manualmente se o aquecedor de reserva pode operar. Se a casa ficar vazia durante longos períodos de tempo, recomendamos definir [A.6.C] Emergência para Automático.

3.8.2 Controlo do aquecimento ambiente

Regulação	Predefinição	Preencher ...
Temperatura de saída da água: Zona principal [A.3.1.1]		
Modo pto regul. TSA	1 (Dep. do clima)	
Temperatura de saída da água: Zona adicional [A.3.1.2]		
Modo pto regul. TSA	1 (Dep. do clima)	
Temperatura de saída da água: Delta T da fonte [A.3.1.3]		

Regulação	Predefinição	Preencher ...
Aquecimento	8°C	
Temperatura de saída da água: Modulação [A.3.1.1.5]		
TSA modulada	0 (Não)	
Temperatura de saída da água: Tipo de emissor [A.3.1.1.7]		
Tipo de emissor	0 (Rápido)	

3.8.3 Controlo da água quente sanitária [A.4]

Regulação	Predefinição	Preencher...
Modo ponto de regulação	0 (Apenas reaquec.)	
Ponto regulação máx.	60°C	

3.8.4 Número de contacto/helpdesk [6.3.2]

Regulação	Predefinição	Preencher...
Número de contacto/helpdesk	—	

4 Dicas de poupança de energia

Dicas acerca da temperatura ambiente

- Certifique-se de que a temperatura ambiente desejada NUNCA está demasiado alta, mas SEMPRE de acordo com as suas necessidades reais. Cada grau poupado representa uma poupança de 6% nas despesas de aquecimento.
- NÃO aumente a temperatura ambiente desejada para acelerar o aquecimento ambiente. O espaço NÃO irá aquecer mais rápido.
- Quando a sua disposição do sistema possuir emissores de calor lentos (exemplo: aquecimento por baixo do piso), evite uma grande variação da temperatura ambiente desejada e NÃO deixe a temperatura ambiente diminuir demasiado. Demorará mais tempo e energia para aquecer novamente a divisão.
- Utilize uma programação semanal para as necessidades normais de aquecimento ambiente. Se for necessário, pode evitar facilmente a programação:
 - Para períodos mais curtos: Pode anular a temperatura ambiente programada. **Por exemplo:** Quando der uma festa ou quando sair durante algumas horas.
 - Para períodos mais longos: Pode utilizar o modo de férias. **Por exemplo:** Quando fica em casa durante as férias ou quando sai durante as férias.

Dicas acerca da temperatura do depósito de AQS

- Utilize uma programação semanal para as suas necessidades normais de água quente sanitária (apenas no modo programado).
 - Programe para aquecer o depósito de AQS para um valor predefinido (Conforto acumul. = temperatura do depósito de AQS superior) durante a noite, porque nessa altura, a exigência de aquecimento ambiente é menor.
 - Se aquecer o depósito de AQS uma vez à noite não for suficiente, programe para aquecer adicionalmente o depósito de AQS para um valor predefinido (Eco de acumul. = temperatura do depósito de AQS mais baixa) durante o dia.
- Certifique-se de que a temperatura do depósito de AQS NÃO é demasiado elevada. **Por exemplo:** Após a instalação, reduza a temperatura do depósito de AQS diariamente em 1°C e verifique se ainda tem água quente suficiente.

- Programe para ACTIVAR o circulador de água quente sanitária apenas durante períodos do dia em que seja necessária água quente imediata. **Por exemplo:** De manhã e ao início da noite.

5 Manutenção e assistência

5.1 Visão geral: Manutenção e assistência

O instalador tem de realizar uma manutenção anual. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

Como utilizador final, tem de:

- Mantenha a área à volta da unidade limpa.
- Manter a interface de utilizador limpa com um pano húmido e suave. NÃO utilize quaisquer detergentes.
- Verifique regularmente se a pressão da água indicada no manómetro é superior a 1 bar.

Refrigerante

Este produto contém gases fluorados com efeito de estufa. NÃO liberte gases para a atmosfera.

Tipo de refrigerante: R410A

Valor potencial de aquecimento global (GWP): 2087,5



NOTIFICAÇÃO

Na Europa, as **emissões de gases de efeito de estufa** da carga total de refrigerante no sistema (expressas em toneladas de equivalente CO₂) são utilizadas para determinar os intervalos de manutenção. Cumpra a legislação aplicável.

Fórmula para calcular as emissões de gases de efeito de estufa: Valor GWP do refrigerante × Carga total de refrigerante [em kg] / 1000

Para obter mais informações, contacte o seu instalador.

5.2 Para encontrar o número de contacto/helpdesk

Pré-requisito: Colocou o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado.

- 1 Aceda [6.3.2]:  > Informações > Resolução de erro > Número de contacto/helpdesk.

6 Resolução de problemas

6.1 Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar

Causa possível	Acção correctiva
A temperatura ambiente desejada é demasiado baixa (alta).	<p>Aumente (diminua) a temperatura ambiente desejada.</p> <p>Se o problema se repetir diariamente, efectue uma das seguintes operações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumente (diminua) o valor predefinido da temperatura ambiente. • Ajuste a programação da temperatura ambiente.

Causa possível	Acção correctiva
Não é possível alcançar a temperatura ambiente desejada.	Aumente a temperatura de saída da água desejada em conformidade com o tipo de emissor de calor.

6.2 Sintoma: A água na torneira está muito fria

Causa possível	Acção correctiva
Ficou sem água quente sanitária devido a um consumo excepcionalmente elevado.	Se necessitar imediatamente de água quente sanitária, active o modo de apoio do depósito de AQS. No entanto, tal consome energia extra.
A temperatura do depósito de AQS desejada é demasiado baixa.	<p>Se puder aguardar, anule (aumente) a temperatura desejada activa ou a próxima temperatura programada, para que seja excepcionalmente produzida mais água quente.</p> <p>Se os problemas se repetirem diariamente, efectue uma das seguintes operações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumente o valor predefinido da temperatura do depósito de AQS. • Ajuste a programação da temperatura do depósito de AQS. Por exemplo: Programe para aquecer adicionalmente o depósito de AQS para um valor predefinido (Eco de acumul. = temperatura do depósito inferior) durante o dia.

6.3 Sintoma: Falha da bomba de calor

Quando a bomba de calor não funcionar, o aquecedor de reserva pode ser utilizado como aquecedor de emergência e assumir a carga térmica automaticamente ou não automaticamente.

- Quando a emergência automática estiver **ativada** e ocorrer uma falha da bomba de calor, o aquecedor de reserva irá assumir automaticamente a carga térmica.
- Quando a emergência automática **não estiver ativada** e ocorrer uma falha da bomba de calor, as operações da água quente sanitária e de aquecimento ambiente irão parar e devem ser recuperadas manualmente. A interface de utilizador irá, em seguida, solicitar que confirme se o aquecedor de reserva pode assumir a carga térmica ou não.

Quando a bomba de calor falhar,  será apresentado na interface de utilizador.

7 Glossário

Causa possível	Ação corretiva
A bomba de calor está danificada.	<ul style="list-style-type: none">▪ Carregue em  para visualizar uma descrição do problema.▪ Carregue novamente em .▪ Selecione OK para permitir que o aquecedor de reserva assuma a carga térmica.▪ Para efetuar a reparação da bomba de calor, contate o seu representante local.

INFORMAÇÕES

Quando o aquecedor de reserva assumir a carga térmica, o consumo de electricidade será consideravelmente superior.

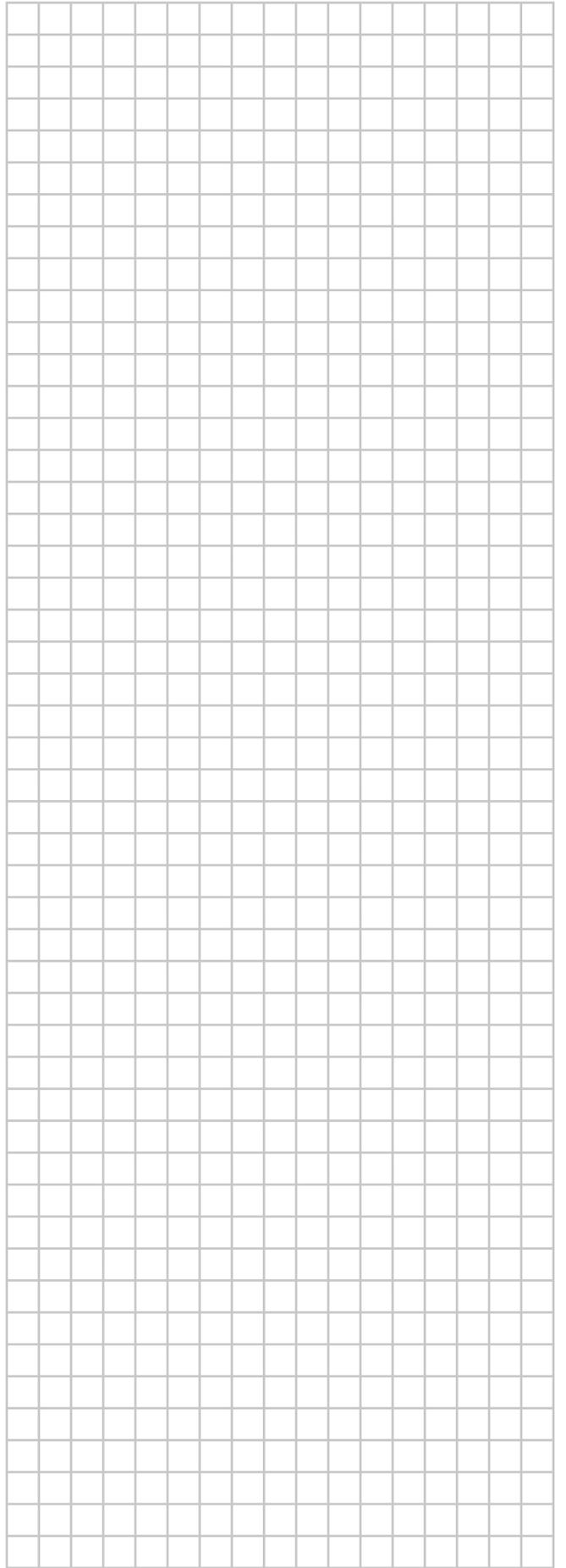
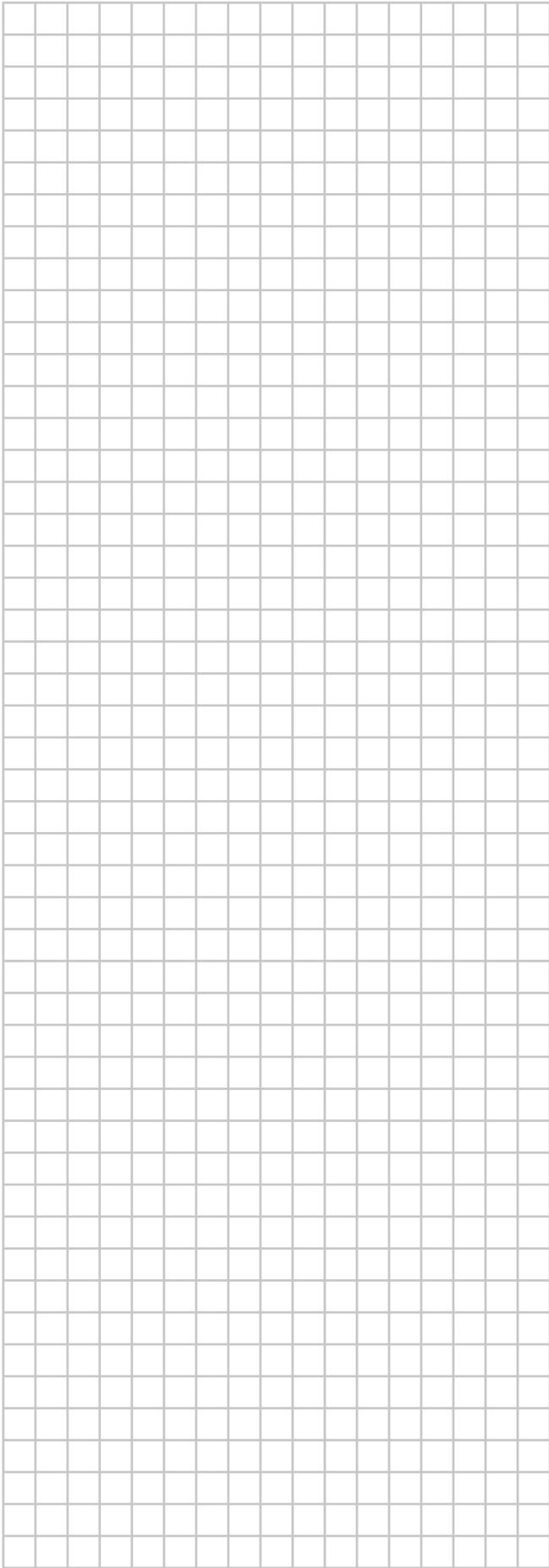
7 Glossário

AQS = Água quente sanitária

Água quente utilizada, em qualquer tipo de edifício, para fins domésticos.

TSA = Temperatura de saída da água

Temperatura da água na saída de água da bomba de calor.



ERC



4P351750-1 E 0000000

Copyright 2013 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P351750-1E 2016.06