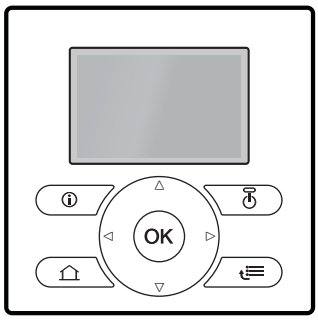
Manuel d'utilisation

Daikin Altherma 3 R F



EHFZ03S18DJ3V

Manuel d'utilisation
Daikin Altherma 3 R F

Français

Table des matières

1 À propos du présent document 2

2 Instructions de sécurité de l'utilisateur 3
- 2.1 Généralités ... 3
- 2.2 Instructions d'utilisation sûre ... 3

3 À propos du système 4
- 3.1 Composants dans une configuration type du système ... 4

4 Fonctionnement 4
- 4.1 Interface utilisateur: vue d'ensemble ... 5
  - 4.1.1 Touches ... 5
  - 4.1.2 Icônes d'état ... 5
  - 4.1.3 Niveau d'autorisation de l'utilisateur ... 6
- 4.2 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur ... 7
- 4.3 Contrôle du chauffage/rafraîchissement ... 8
  - 4.3.1 Réglage du mode ambiant ... 8
  - 4.3.2 Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température intérieure ... 8
  - 4.3.3 Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température de départ ... 9
- 4.4 Contrôle de l'eau chaude sanitaire ... 9
  - 4.4.1 Mode de réchauffage ... 9
  - 4.4.2 Mode programmé ... 9
  - 4.4.3 Mode programmé + de réchauffage ... 9
  - 4.4.4 Utilisation de la page d'accueil de la température du ballon ECS ... 10
  - 4.4.5 Utilisation du mode booster du ballon ECS ... 10
- 4.5 Programmes: exemple ... 10

5 Conseils pour économiser l'énergie 10

6 Maintenance et entretien 11
- 6.1 Vue d'ensemble: maintenance et entretien ... 11
- 6.2 Pour trouver le N° à contacter/assistance ... 11

7 Dépannage 11
- 7.1 Pour consulter l'historique des erreurs ... 11
- 7.2 Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour ... 12
- 7.3 Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide ... 12
- 7.4 Symptôme: panne de la pompe à chaleur ... 12
- 7.5 Symptôme: Le système émet des gargouillements après la mise en service ... 13

8 Mise au rebut 13

9 Glossaire 13

10 Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur 13
- 10.1 Assistant rapide ... 13
- 10.2 Contrôle du chauffage/rafraîchissement ... 14
- 10.3 Contrôle de l'eau chaude sanitaire [A.4] ... 14
- 10.4 N° à contacter/assistance [6.3.2] ... 14

1 À propos du présent document

INFORMATION

Cette unité est un modèle de chauffage uniquement. Par conséquent, toutes les références au rafraîchissement dans ce document ne sont PAS applicables.

INFORMATION

Bien que l'unité soit un modèle de chauffage uniquement, le rafraîchissement est toujours possible si un kit de conversion est installé.

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez:

- lire attentivement la documentation avant d'utiliser l'interface utilisateur de manière à bénéficier de performances optimales,
- Demandez à l'installateur de vous communiquer les réglages qu'il a utilisés pour configurer le système. Déterminez s'il a rempli les tableaux de réglages installateur. Dans le cas CONTRAIRE, demandez-lui de le faire.
- conserver la documentation pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Public visé

Utilisateurs finaux

Documentation

Le présent document fait partie d'un ensemble. L'ensemble complet comprend les documents suivants:

- **Consignes de sécurité générales:**
  - Consignes de sécurité que vous devez lire avant installation
  - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)
- **Manuel d'utilisation:**
  - Guide rapide pour l'utilisation de base
  - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)
- **Guide de référence utilisateur:**
  - Instructions pas à pas détaillées et informations de fond pour l'utilisation de base et l'utilisation avancée
  - Format: Fichiers numériques sous http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/
- **Manuel d'installation – Unité extérieure:**
  - Instructions d'installation
  - Format: Papier (dans le carton de l'unité extérieure)
- **Manuel d'installation – Unité intérieure:**
  - Instructions d'installation
  - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)
- **Guide de référence installateur:**
  - Préparation de l'installation, bonnes pratiques, données de référence, …
  - Format: Fichiers numériques sous http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/
- **Addendum pour l'équipement en option:**
  - Informations complémentaires concernant la procédure d'installation de l'équipement en option
  - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure) + Fichiers numériques sous http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/

Il est possible que les dernières révisions de la documentation fournie soient disponibles sur le site Web Daikin de votre région ou via votre installateur.

La documentation d'origine est rédigée en anglais. Toutes les autres langues sont des traductions.

Pistes de navigation

7.4.1.1	Température intérieure	1
Confort (chauffage)		20.0°C >
Éco (chauffage)		18.0°C >
Confort (rafraîch.)		22.0°C >
Éco (rafraîch.)		24.0°C >
OK Sélectionner	◆ Faire défiler	

Les pistes de navigation vous aident à vous localiser dans la structure de menus de l'interface utilisateur. Le présent document mentionne également ces pistes de navigation.

Exemple: Accédez à [7.4.1.1]: ☰ > Réglages utilisateur > Valeurs prédéfinies > Température intérieure > Confort (chauffage)

2 Instructions de sécurité de l'utilisateur

Respectez toujours les consignes et réglementations de sécurité suivantes.

2.1 Généralités

⚠ AVERTISSEMENT

Si vous avez des doutes concernant le fonctionnement de l'unité, contactez votre installateur.

⚠ AVERTISSEMENT

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus, ainsi que par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils sont surveillés ou ont reçu des consignes quant à l'utilisation sécurisée de l'appareil et comprennent les risques liés à celle-ci.

Les enfants NE DOIVENT EN AUCUN CAS jouer avec l'appareil.

Le nettoyage et la maintenance NE DOIVENT EN AUCUN CAS être effectués par des enfants sans surveillance.

⚠ AVERTISSEMENT

Pour éviter tout risque d'incendie ou de décharge électrique:

- NE RINCEZ PAS l'unité.
- NE FAITES PAS fonctionner l'unité si vous avez les mains mouillées.
- NE PLACEZ PAS d'objets contenant de l'eau sur l'unité.

⚠ MISE EN GARDE

- NE PLACEZ PAS d'objets ou d'équipements sur l'unité.
- NE VOUS ASSEYEZ PAS, NE GRIMPEZ PAS et NE VOUS TENEZ PAS DEBOUT sur l'unité.

- Les unités disposent du symbole suivant:

Ce symbole signifie que les appareils électriques et électroniques NE peuvent PAS être mélangés à des ordures ménagères non triées. NE TENTEZ PAS de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces DOIVENT être assurés par un installateur agréé, conformément à la législation applicable.

Les unités DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état. En vous assurant que cet appareil est éliminé correctement, vous contribuez à éviter les conséquences potentiellement néfastes sur l'environnement et la santé. Pour plus d'informations, contactez votre installateur ou les autorités locales.

- Les piles disposent du symbole suivant:

cela signifie que la batterie NE peut PAS être mélangée avec des déchets ménagers non triés. Si un symbole chimique apparaît sous le symbole, il indique que la pile contient un métal lourd en quantité supérieure à une certaine concentration.

Les symboles chimiques possibles sont: Pb: plomb (>0,004%).

Les batteries usagées DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés pour réutilisation. En vous assurant que les piles usagées sont correctement mises au rebut, vous contribuez à éviter les conséquences potentiellement néfastes sur l'environnement et la santé.

2.2 Instructions d'utilisation sûre

⚠ AVERTISSEMENT: MATÉRIAU LÉGÈREMENT INFLAMMABLE

Le réfrigérant à l'intérieure de cette unité est moyennement inflammable.

⚠ AVERTISSEMENT

L'appareil doit être stocké de manière à empêcher tout dommage des composants mécaniques et dans un local bien aéré dépourvu de sources d'allumage en fonctionnement permanent (par exemple: flammes nues, appareil à gaz ou chauffage électrique en fonctionnement).

AVERTISSEMENT

- Ne percez et ne brûlez PAS des pièces du cycle de réfrigérant.
- N'utilisez PAS de produit de nettoyage ou de moyens d'accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- Sachez que le réfrigérant à l'intérieur du système est sans odeur.

AVERTISSEMENT

- Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable, mais ne fuit PAS normalement. Si du réfrigérant fuit dans la pièce et entre en contact avec la flamme d'un brûleur, d'un chauffage ou d'une cuisinière, il y a un risque d'incendie ou de formation de gaz nocifs.
- Eteignez tout dispositif de chauffage à combustible, ventilez la pièce et contactez le revendeur de l'unité.
- N'utilisez PAS l'unité tant qu'une personne compétente n'a pas confirmé que la fuite de réfrigérant est colmatée.

AVERTISSEMENT

Purge d'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur. Avant de purger l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, vérifiez si une erreur ou ⓘ s'affiche sur les pages d'accueil de l'interface utilisateur.

- Si ce n'est pas le cas, vous pouvez purger immédiatement l'air.
- Si c'est le cas, veuillez vous en assurer que la pièce dans laquelle vous souhaitez purger l'air est suffisamment aérée. **Raison:** Du réfrigérant risque de fuir dans le circuit d'eau, et par conséquent, dans la pièce où vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur.

3 À propos du système

Selon la configuration du système, le système peut:

- chauffer une pièce,
- rafraîchir une pièce,
- produire de l'eau chaude sanitaire.

INFORMATION

Cette unité est un modèle de chauffage uniquement. Par conséquent, toutes les références au rafraîchissement dans ce document ne sont PAS applicables.

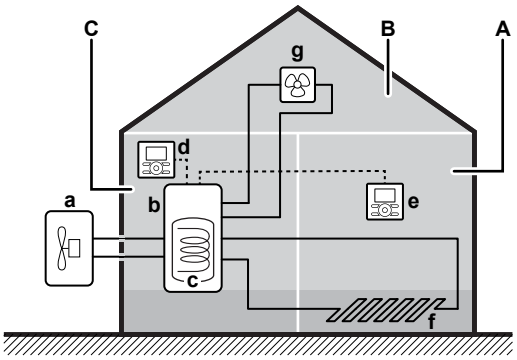
INFORMATION

Bien que l'unité soit un modèle de chauffage uniquement, le rafraîchissement est toujours possible si un kit de conversion est installé.

INFORMATION

Si le chauffage au sol est installé dans la zone principale, en mode rafraîchissement, la zone principale ne pourra fournir que du rafraîchissement. Dans ce cas, le réel rafraîchissement n'est PAS autorisé.

3.1 Composants dans une configuration type du système



A Zone principale. **Exemple:** Salle de séjour.
B Zone secondaire. **Exemple:** Chambre.
C Local technique. **Exemple:** Garage.
a Pompe à chaleur de l'unité extérieure
b Pompe à chaleur de l'unité intérieure
c Ballon d'eau chaude sanitaire (ECS)
d Interface utilisateur de l'unité intérieure
e Interface utilisateur utilisée en tant que thermostat d'ambiance
f Chauffage au sol
g Radiateurs, convecteurs de pompe à chaleur ou unités de ventilation

4 Fonctionnement

INFORMATION

Cette unité est un modèle de chauffage uniquement. Par conséquent, toutes les références au rafraîchissement dans ce document ne sont PAS applicables.

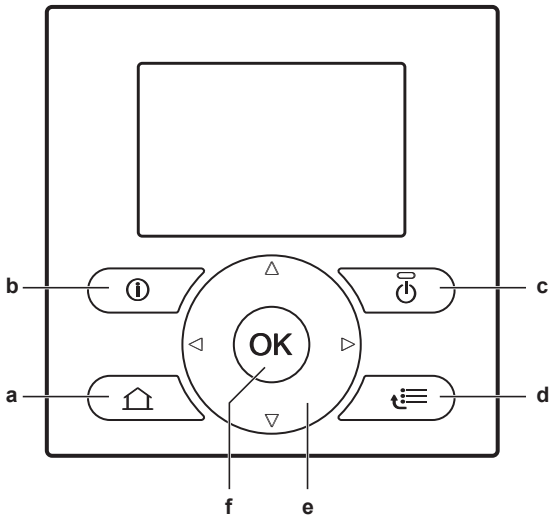
INFORMATION

Bien que l'unité soit un modèle de chauffage uniquement, le rafraîchissement est toujours possible si un kit de conversion est installé.

4.1 Interface utilisateur: vue d'ensemble

4.1.1 Touches

Aperçu



a Pages d'accueil
b Informations concernant les dysfonctionnements
c Marche/arrêt
d Structure de menus/retour
e Navigation/modification des réglages
f OK

Pages d'accueil —

- Si vous êtes sur une page d'accueil, appuyez pour passer à une autre page d'accueil.
- Si vous êtes dans une structure de menus, appuyez pour accéder à la page d'accueil par défaut.

Informations concernant les dysfonctionnements —

En cas de dysfonctionnement, ⓘ s'affiche sur les pages d'accueil. Appuyez sur pour afficher de plus amples informations concernant le dysfonctionnement.

Marche/arrêt —

ACTIVEZ ou DÉSACTIVEZ un des contrôles (température intérieure, température de départ, température du ballon d'eau chaude sanitaire).

Structure de menus/retour —

- Si vous êtes sur une page d'accueil, appuyez pour ouvrir la structure de menus.
- Si vous parcourez une structure de menus, appuyez pour monter de 1 niveau.
- Appuyez pour revenir à l'étape 1, lorsque vous planifiez un programme par exemple.

Navigation/modification des réglages —

- Déplacez le curseur sur l'écran.
- Naviguez dans la structure de menus.
- Modifiez la valeur d'un réglage.
- Sélectionnez un mode.

OK —

- Confirmez une sélection.
- Si vous êtes sur une page d'accueil:
  - appuyez pour passer de l'affichage des valeurs réelles à celui des valeurs souhaitées ou (le cas échéant) de l'affichage des valeurs réelles à celui des valeurs de décalage;
  - appuyez pendant plus de 5 secondes pour activer ou désactiver le verrouillage des boutons.
- Si vous êtes dans une structure de menus, appuyez pour accéder à un sous-menu.
- Si vous êtes dans le menu principal d'une structure de menus, appuyez pendant plus de 5 secondes pour activer ou désactiver un verrouillage des fonctions.
- Si vous planifiez un programme, passez à l'étape suivante.

INFORMATION

Si vous appuyez sur ou sur lorsque vous modifiez les réglages, les modifications ne seront PAS appliquées.

4.1.2 Icônes d'état

Icône	Description
	Mode ambiant = Chauffage.
	Mode ambiant = rafraîchissement.
	L'unité est en cours de fonctionnement.
	Température intérieure souhaitée = valeur prédéfinie (Confort, jour).
	Température intérieure souhaitée = valeur prédéfinie (Éco, nuit).
	• Sur la page d'accueil de la température intérieure: température intérieure souhaitée = selon le programme sélectionné. • Sur la page d'accueil de la température du ballon ECS: mode du ballon ECS = Mode programmé.
	Mode du ballon ECS = Mode de réchauffage.
	Mode du ballon ECS = Mode programmé + de réchauffage.
	Fonctionnement de l'eau chaude sanitaire.
	Température réelle.
	Température souhaitée.
	Lors de la prochaine action programmée, la température souhaitée augmente.
	Lors de la prochaine action programmée, la température souhaitée ne change PAS.
	Lors de la prochaine action programmée, la température souhaitée diminue.
	La valeur prédéfinie (Confort ou Éco) ou valeur programmée est temporairement annulée.
	Le mode booster du ballon ECS est activé ou prêt à être activé.
	Le mode silencieux est activé.
	Le mode vacances est activé ou prêt à être activé.
	Le mode de verrouillage des boutons et/ou le mode de verrouillage des fonctions sont activés.
	Une source de chaleur externe est activée. **Exemple:** Brûleur à gaz.
	Le mode de désinfection est activé.
	Un dysfonctionnement est survenu. Appuyez sur pour afficher de plus amples informations concernant le dysfonctionnement.

Icône	Description
	Le mode loi d'eau est activé.
	Niveau autorisation utilisateur = `Installateur`.
	Le mode de dégivrage/retour d'huile est activé.
	Le mode de démarrage à chaud est activé.
	Le fonctionnement d'urgence est activé.

4.1.3 Niveau d'autorisation de l'utilisateur

La quantité d'informations affichées et pouvant être modifiées dans la structure de menus varie en fonction de votre niveau autorisation utilisateur:

- `Utilisat. final`: mode utilisateur par défaut.
- `Util. avancé`: en tant qu'utilisateur final avancé, vous pouvez lire et modifier davantage d'informations.

Réglage du niveau d'autorisation de l'utilisateur sur Utilisateur avancé

1 Allez sur le menu principal ou l'un des sous-menus: .

2 Appuyez sur pendant plus de 4 secondes.

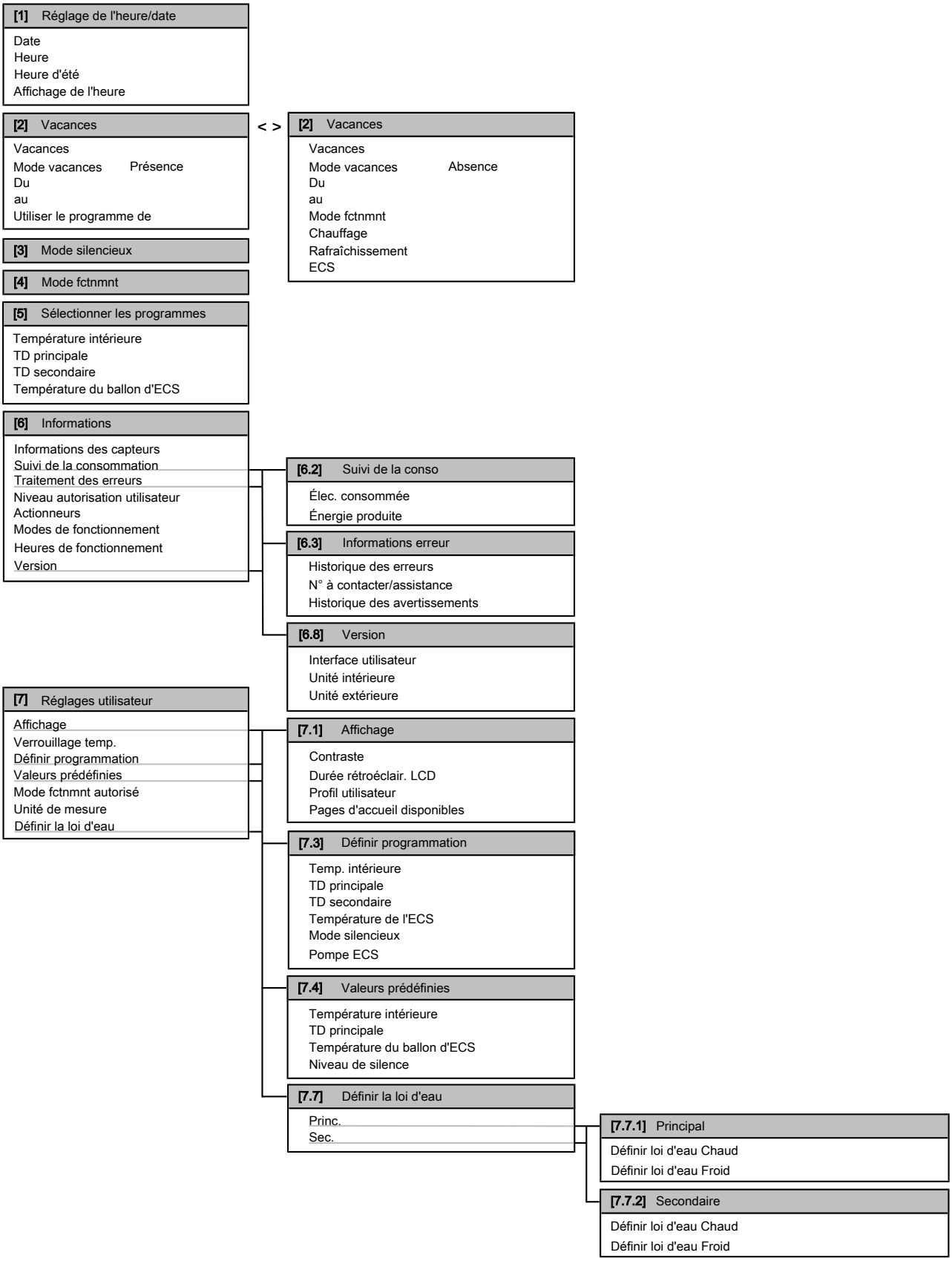
Résultat: Votre niveau d'autorisation de l'utilisateur est désormais `Util. avancé`. L'interface utilisateur affiche des informations supplémentaires et le symbole "+" est ajouté au titre du menu. Le niveau d'autorisation de l'utilisateur reste sur `Util. avancé` jusqu'à modification manuelle du réglage.

Réglage du niveau d'autorisation d'utilisateur sur Utilisateur final

1 Appuyez sur pendant plus de 4 secondes.

Résultat: Votre niveau d'autorisation de l'utilisateur est désormais `Utilisat. final`. L'interface utilisateur affiche la page d'accueil par défaut.

4.2 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur



INFORMATION

La visibilité des réglages dépend des réglages installateur sélectionnés et de la catégorie d'appareil.

4.3 Contrôle du chauffage/ rafraîchissement

REMARQUE

Protection antigel. Même si vous DÉSACTIVEZ le contrôle de la température de départ (principale et secondaire) par l'intermédiaire des pages d'accueil (`TD princ.+TD second.`), la protection antigel - si activée - reste active.

4.3.1 Réglage du mode ambiant

À propos des modes ambiants

INFORMATION

Cette unité est un modèle de chauffage uniquement. Par conséquent, toutes les références au rafraîchissement dans ce document ne sont PAS applicables.

INFORMATION

Bien que l'unité soit un modèle de chauffage uniquement, le rafraîchissement est toujours possible si un kit de conversion est installé.

Selon le modèle de votre pompe à chaleur, vous devez indiquer au système le mode ambiant à utiliser: chauffage ou rafraîchissement.

Si un modèle de pompe à chaleur … est installé	Alors…
Chauffage/ rafraîchissement	Le système peut réchauffer ou rafraîchir une pièce. Vous devez indiquer au système le mode ambiant à utiliser.
Chauffage uniquement	Le système peut réchauffer une pièce mais ne peut PAS la rafraîchir. Vous ne devez PAS indiquer au système le mode ambiant à utiliser.

Vous pouvez procéder comme suit pour indiquer au système le mode ambiant à utiliser:

Vous pouvez…	Emplacement
Identifier le mode ambiant **actuellement utilisé**.	Pages d'accueil: ▪ Température intérieure ▪ température de départ (principale et secondaire).
Définir le **mode** ambiant.	Structure de menus
Limiter la période de **changement automatique**.	

Pour régler le mode ambiant

1 Accédez à [4]: > `Mode fctnmnt`.

2 Sélectionnez une des options suivantes et appuyez sur OK:

Si vous sélectionnez…	Le mode ambiant est alors réglé sur...
`Chauffage`	Toujours en mode chauffage.
`Rafraîch.`	Toujours en mode rafraîchissement.
`Automatique`	Automatiquement modifié par le logiciel en fonction de la température extérieure (et, selon les réglages installateur, également de la température intérieure), en prenant les limitations mensuelles en compte. **Note:** Le changement automatique est uniquement possible à certaines conditions.

Pour limiter le mode de fonctionnement avec changement automatique

Exigence préalable: Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

Exigence préalable: Vous avez réglé le mode ambiant sur Automatique.

1 Accédez à [7.5]: > `Réglages utilisateur > Mode autorisé`.

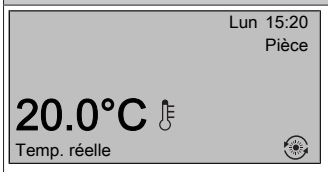
2 Sélectionnez un mois et appuyez sur OK.

3 Sélectionnez `Chaud seul`, `Froid seul` ou `C/R` et appuyez sur OK.

4.3.2 Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température intérieure

Pages d'accueil types de la température intérieure

Selon le profil utilisateur, l'interface utilisateur affiche une page d'accueil de base ou détaillée. Pour définir le profil utilisateur, reportez-vous à la Configuration du profil utilisateur et des pages d'accueil du guide de référence de l'utilisateur.

Profil utilisateur = `De base`	Profil utilisateur = `Avancé`
	

Pour lire les températures intérieures réelle et souhaitée

1 Accédez à la page d'accueil de la température intérieure (`Pièce`).

Résultat: vous pouvez lire la température réelle.

2 Appuyez sur OK.

Résultat: vous pouvez lire la température souhaitée.

Pour annuler temporairement le programme de température intérieure

1 Accédez à la page d'accueil de la température intérieure (`Pièce`).

2 Sur la page d'accueil détaillée (profil utilisateur=`Avancé`), sélectionnez le mode de température intérieure programmée ( ) en appuyant sur ◀ ou ▶.

Résultat: La température intérieure suit la valeur programmée.

3 Utilisez ▲ ou ▼ pour régler la température.

Résultat: La température intérieure suit la valeur ajustée manuellement (☝), mais repassera à la valeur programmée lors de la prochaine action programmée.

Pour modifier le mode de programmé à valeur prédéfinie

Exigence préalable: Profil utilisateur=Avancé.

1 Accédez à la page d'accueil de la température intérieure (Pièce).

2 Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner une valeur prédéfinie (☼ ou ☾).

Résultat: La température intérieure suit la valeur prédéfinie (Confort ou Éco), mais repassera à la valeur programmée après la période d'annulation (=Verrouillage temp.: 2/4/6/8 heures ou permanent).

3 Si nécessaire, vous pouvez remplacer la valeur prédéfinie en utilisant ▲ ou ▼ pour régler la température.

Résultat: La température intérieure suit la valeur réglée manuellement (☝), mais repassera à la valeur programmée après la période d'annulation (=Verrouillage temp.: 2/4/6/8 heures ou permanent).

Pour définir la période d'annulation

Exigence préalable: Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

1 Accédez à [7.2]: ☰ > Réglages utilisateur > Verrouillage temp..

2 Sélectionnez une valeur et appuyez sur OK:

- Continu
- h (2, 4, 6, 8)

4.3.3 Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température de départ

INFORMATION

L'eau de sortie est l'eau envoyée aux émetteurs de chaleur. La température de départ voulue est définie par votre installateur en fonction du type d'émetteur de chaleur. **Exemple:** un écran d'accueil est disponible pour les deux zones de températures: la zone principale et la zone secondaire. Il vous suffit de configurer les réglages de la température de départ en cas de problèmes.

Pour plus d'informations au sujet de la température de départ, reportez-vous au guide de référence utilisateur.

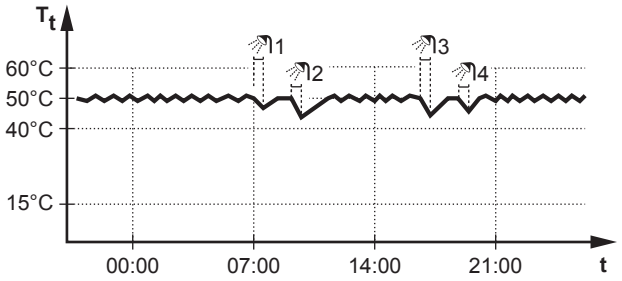
4.4 Contrôle de l'eau chaude sanitaire

REMARQUE

Mode désinfection. Même si vous DÉSACTIVEZ le fonctionnement de l'eau chaude sanitaire par l'intermédiaire de la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire (Ballon ECS), le mode désinfection restera actif.

4.4.1 Mode de réchauffage

En mode de réchauffage (♨), le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe en permanence jusqu'à ce que la température indiquée sur la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire soit atteinte (exemple: 50°C).



T_t Température du ballon d'eau chaude sanitaire
t Temps

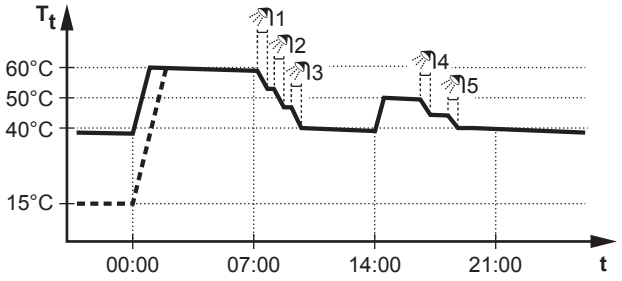
INFORMATION

Lorsque le mode de réchauffage est sélectionné pour le ballon d'eau chaude sanitaire, il existe un risque important de manque de capacité et de problème de confort. En cas de réchauffage fréquent, le chauffage/rafraîchissement est régulièrement interrompu.

4.4.2 Mode programmé

En mode programmé (◴), le ballon d'eau chaude sanitaire produit de l'eau chaude sanitaire en fonction d'un programme. Le meilleur moment pour que le ballon puisse produire de l'eau chaude est la nuit parce que la demande en chauffage est moindre.

Exemple:

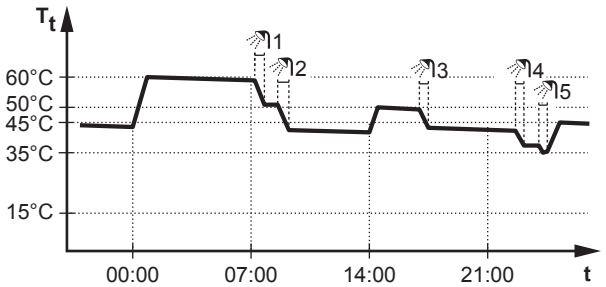


T_t Température du ballon d'eau chaude sanitaire
t Temps

4.4.3 Mode programmé + de réchauffage

En mode programmé + de réchauffage (♨ ◴), le contrôle de l'eau chaude sanitaire est le même qu'en mode programmé. Cependant, lorsque la température du ballon d'eau chaude sanitaire est inférieure à une valeur prédéfinie (=température du ballon pour le réchauffage – valeur de l'hystérésis; exemple: 35°C), le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe jusqu'à ce que le point de consigne de réchauffage soit atteint (exemple: 45°C). Ce qui garantit qu'une quantité minimale d'eau chaude est toujours disponible.

Exemple:

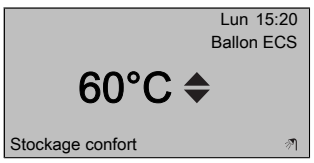
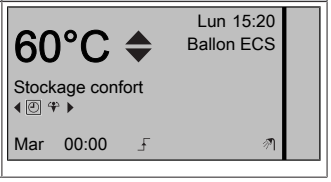


T_t Température du ballon d'eau chaude sanitaire
t Temps

4.4.4 Utilisation de la page d'accueil de la température du ballon ECS

Pages d'accueil types de la température du ballon ECS

Selon le profil utilisateur, l'interface utilisateur affiche une page d'accueil de base ou détaillée. Les exemples des illustrations ci-dessous sont en mode de ballon d'eau chaude sanitaire = programmé.

Profil utilisateur = De base	Profil utilisateur = Avancé
	

Pour lire et régler la température de réchauffage souhaitée (en mode de réchauffage et mode programmé)

1 Accédez à [7.4.3.3]: ☰ > `Réglages utilisateur` > `Valeurs prédéfinies` > `Température du ballon d'ECS` > `Réchauffer`.

Résultat: vous pouvez lire la température de réchauffage souhaitée.

2 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour procéder au réglage.

Pour lire et annuler la température programmée souhaitée activée ou suivante (en mode programmé ou en mode programmé + de réchauffage)

1 Accédez à la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire (`Ballon ECS`).

Résultat: 60°C ◆ s'affiche.

2 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour procéder à l'annulation.

Note: Si la température souhaitée est de type loi d'eau, vous ne pouvez pas la modifier sur la page d'accueil.

4.4.5 Utilisation du mode booster du ballon ECS

Pour activer le mode booster ECS du ballon d'eau chaude sanitaire (profil utilisateur = de base)

1 Accédez à la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire (`Ballon ECS`).

2 Appuyez sur ▶ pendant plus de 5 secondes.

Pour activer le mode booster ECS du ballon d'eau chaude sanitaire (profil utilisateur = détaillé)

1 Accédez à la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire (`Ballon ECS`).

2 Appuyez sur ▶ pour sélectionner ☀.

4.5 Programmes: exemple

INFORMATION

Les procédures de réglage sont les mêmes pour les autres programmations.

Dans cet exemple:

- Programme de température intérieure en mode de chauffage
- Lundi = mardi = mercredi = jeudi = vendredi
- Samedi = dimanche

Pour définir le programme

1 Accédez à [7.3.1.1]: ☰ > `Réglages utilisateur` > `Définir programmation` > `Temp. intérieure` > `Définir progr. chauffage`.

2 Sélectionnez `Vide` et appuyez sur OK.

3 Définissez le programme du lundi. Reportez-vous ci-dessous pour plus de détails.

4 Copiez le programme du lundi pour le mardi, le mercredi, le jeudi et le vendredi. Reportez-vous ci-dessous pour plus de détails.

5 Définissez le programme du samedi.

6 Copiez le programme du samedi pour le dimanche.

7 Enregistrez le programme et attribuez-lui un nom. Reportez-vous ci-dessous pour plus de détails.

Pour définir le programme du lundi

1 Utilisez ▲ et ▼ pour sélectionner le lundi.

2 Appuyez sur ▶ pour saisir le programme du lundi.

3 Définissez le programme du lundi:

- Utilisez ◀ et ▶ pour sélectionner une entrée.
- Utilisez ▲ et ▼ pour modifier la valeur d'une entrée.

Pour copier le programme d'une journée

1 Sélectionnez le jour que vous souhaitez copier et appuyez sur OK. **Exemple:** Lundi.

2 Sélectionnez `Copier le prog. du jour` et appuyez sur OK.

3 Réglez les jours pour lesquels vous souhaitez effectuer la copie sur `Oui` et appuyez sur OK. **Exemple:** Mardi = `Oui`, Mercredi = `Oui`, Jeudi = `Oui` et Vendredi = `Oui`.

Pour enregistrer le programme

1 Appuyez sur OK, sélectionnez `Enregistrer le programme` et appuyez sur OK.

2 Sélectionnez `Déf. util. 1`, `Déf. util. 2` ou `Déf. util. 3` et appuyez sur OK.

3 Modifiez le nom et appuyez sur OK. Uniquement applicable pour les programmes de température intérieure. **Exemple:** Mon programme hebdomadaire

Pour sélectionner le programme à utiliser

1 Accédez à [5]: ☰ > `Sélectionner les programmes`.

2 Sélectionnez le contrôle pour lequel vous souhaitez utiliser un programme. **Exemple:** [5.1] `Température intérieure`.

3 Sélectionnez le mode de fonctionnement pour lequel vous souhaitez utiliser un programme. **Exemple:** [5.1.1] `Chauffage`.

4 Sélectionnez un programme prédéfini ou défini par l'utilisateur et appuyez sur OK.

5 Conseils pour économiser l'énergie

Conseils au sujet de la température intérieure

- Veillez à ce que la température intérieure souhaitée ne soit JAMAIS trop élevée (en mode de chauffage) ou trop faible (en mode de rafraîchissement) mais TOUJOURS adaptée à vos besoins réels. Chaque degré peut représenter une économie de jusqu'à 6% sur vos frais de chauffage/rafraîchissement.
- N'augmentez PAS la température intérieure souhaitée pour chauffer la pièce plus rapidement. La pièce ne chauffera PAS plus rapidement.
- Si la configuration de votre système inclut des émetteurs de chaleur lents (exemple: chauffage au sol), évitez les écarts importants au niveau de la température intérieure souhaitée et ne laissez PAS la température intérieure baisser de manière trop importante. Réchauffer la pièce nécessitera davantage de temps et d'énergie.

- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en chauffage ou en rafraîchissement. Si nécessaire, vous pouvez facilement vous écarter du programme:
  - Pendant de courtes périodes: vous pouvez annuler la température intérieure programmée. **Exemple:** lorsque vous organisez une fête ou lorsque vous vous absentez pendant quelques heures.
  - Pendant de longues périodes: vous pouvez utiliser le mode vacances. **Exemple:** lorsque vous restez à la maison pendant vos vacances ou lorsque vous vous absentez pendant vos vacances.

Conseils au sujet de la température du ballon ECS

- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en eau chaude sanitaire (uniquement en mode programmé).
  - Définissez un programme permettant de chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (`Stockage confort` = température du ballon d'eau chaude sanitaire plus élevée) pendant la nuit parce que la demande en chauffage est alors inférieure.
  - Si le chauffage du ballon d'eau chaude sanitaire n'est pas suffisant la nuit, définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (`Stockage éco` = température du ballon d'eau chaude sanitaire moins élevée) pendant la journée.
- Veillez à ce que la température souhaitée du ballon ECS ne soit PAS trop élevée. **Exemple:** Après installation, réduisez la température du ballon ECS de 1°C chaque jour et vérifiez que vous avez suffisamment d'eau chaude.
- Définissez un programme pour N'ACTIVER la pompe à eau chaude sanitaire QUE pendant les périodes de la journée où vous avez instantanément besoin d'eau chaude. **Exemple:** Le matin et le soir.

6 Maintenance et entretien

6.1 Vue d'ensemble: maintenance et entretien

L'installateur doit procéder à une maintenance annuelle. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

En tant qu'utilisateur final, vous devez:

- Maintenez la propreté de la zone autour de l'unité.
- nettoyer l'interface utilisateur à l'aide d'un chiffon doux et humide. N'utilisez PAS de détergents.
- Vérifiez régulièrement que la pression d'eau est supérieure à 1 bar.

Réfrigérant

Ce produit contient des gaz à effet de serre fluorés. Ne laissez PAS les gaz s'échapper dans l'atmosphère.

Type de réfrigérant: R32

Potentiel de réchauffement global (GWP): 675

REMARQUE

La législation applicable aux **gaz à effet de serre fluorés** exige que la charge de réfrigérant de l'unité soit indiquée à la fois en poids et en équivalent CO_2.

Formule pour calculer la quantité de tonnes d'équivalent CO_2: Valeur PRG du réfrigérant × charge de réfrigérant totale [en kg] / 1000

Veuillez contacter votre installateur pour de plus amples informations.

AVERTISSEMENT: MATÉRIAU LÉGÈREMENT INFLAMMABLE

Le réfrigérant à l'intérieure de cette unité est moyennement inflammable.

AVERTISSEMENT

L'appareil sera stocké dans une pièce sans sources d'allumage fonctionnant en permanence (exemple: flammes nues, un appareil fonctionnant au gaz ou un chauffage électrique).

AVERTISSEMENT

- Ne percez et ne brûlez PAS des pièces du cycle de réfrigérant.
- N'utilisez PAS de produit de nettoyage ou de moyens d'accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- Sachez que le réfrigérant à l'intérieur du système est sans odeur.

AVERTISSEMENT

- Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable, mais ne fuit PAS normalement. Si du réfrigérant fuit dans la pièce et entre en contact avec la flamme d'un brûleur, d'un chauffage ou d'une cuisinière, il y a un risque d'incendie ou de formation de gaz nocifs.
- Eteignez tout dispositif de chauffage à combustible, ventilez la pièce et contactez le revendeur de l'unité.
- N'utilisez PAS l'unité tant qu'une personne compétente n'a pas confirmé que la fuite de réfrigérant est colmatée.

6.2 Pour trouver le N° à contacter/ assistance

Exigence préalable: Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

1 Accédez à [6.3.2]: ☰ > `Informations` > `Traitement des erreurs` > `N° à contacter/assistance`.

7 Dépannage

En cas de dysfonctionnement, ⓘ s'affiche sur les pages d'accueil. Vous pouvez appuyer sur ⓘ pour afficher de plus amples informations concernant le dysfonctionnement.

Pour les symptômes répertoriés ci-dessous, vous pouvez résoudre le problème par vous-même. Pour tout autre problème, contactez votre installateur. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

7.1 Pour consulter l'historique des erreurs

Exigence préalable: Uniquement disponible si ⓘ s'affiche sur les pages d'accueil.

1 Accédez à [6.3.1]: ☰ > `Informations` > `Traitement des erreurs` > `Historique des erreurs`.

7.2 Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour

Cause possible	Mesure corrective
La température intérieure souhaitée est trop faible (élevée).	Augmentez (réduisez) la température intérieure souhaitée. Reportez-vous à la section "4.3.2 Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température intérieure" [▸ 8]. Si le problème se répète chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: ▪ Augmentez (réduisez) la valeur prédéfinie de la température intérieure. Reportez-vous au guide de référence utilisateur. ▪ Réglez le programme de température intérieure. Reportez-vous à la section "4.5 Programmes: exemple" [▸ 10].
La température intérieure souhaitée ne peut être atteinte.	Augmentez la température de départ voulue en fonction du type d'émetteur de chaleur. Reportez-vous à la section "4.3.3 Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température de départ" [▸ 9].
La courbe de la loi d'eau est définie incorrectement.	Réglez la courbe de la loi d'eau. Reportez-vous au guide de référence utilisateur.

7.3 Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide

Cause possible	Mesure corrective
Il est possible que vous manquiez d'eau chaude sanitaire en raison d'une consommation anormalement élevée.	Si vous avez immédiatement besoin d'eau chaude sanitaire, activez le mode booster du ballon ECS. Cela consomme cependant de l'énergie supplémentaire. Reportez-vous à la section "4.4.5 Utilisation du mode booster du ballon ECS" [▸ 10]. Si vous pouvez patienter, annulez (augmentez) la température programmée souhaitée activée ou suivante de manière à ce que davantage d'eau chaude soit produite de manière exceptionnelle. Reportez-vous à la section "Pour lire et annuler la température programmée souhaitée activée ou suivante (en mode programmé ou en mode programmé + de réchauffage)" [▸ 10]. Si le problème se répète chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: ▪ Augmentez la valeur prédéfinie de la température du ballon ECS. Reportez-vous au guide de référence utilisateur. ▪ Réglez le programme de température du ballon ECS. **Exemple:** Définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon ECS jusqu'à une valeur prédéfinie (`Stockage éco`=température du ballon moins élevée) pendant la journée. Reportez-vous à la section "4.5 Programmes: exemple" [▸ 10].
La température souhaitée du ballon ECS est trop faible.	

7.4 Symptôme: panne de la pompe à chaleur

Si la pompe à chaleur ne fonctionne pas, le chauffage d'appoint peut servir de chauffage d'urgence et reprendre, automatiquement ou non, l'intégralité de la charge thermique.

- Si le mode d'urgence automatique est **activé** et qu'une défaillance de la pompe à chaleur survient, le chauffage d'appoint reprend automatiquement la charge thermique.
- Si le mode d'urgence automatique **n'est pas activé** et en cas de panne de la pompe à chaleur, les opérations de chauffage et d'eau chaude sanitaire cessent et doivent être redémarrées manuellement. L'interface utilisateur vous invite ensuite à confirmer que le chauffage d'appoint peut reprendre la charge thermique.

En cas de panne de la pompe à chaleur, l'icône ⓘ s'affiche sur l'interface utilisateur.

Cause possible	Mesure corrective
La pompe à chaleur est endommagée.	▪ Appuyez sur ⓘ pour afficher la description du problème. ▪ Appuyez de nouveau sur ⓘ. ▪ Sélectionnez OK pour permettre au chauffage d'appoint de reprendre la charge thermique. ▪ Contactez votre revendeur local pour demander la réparation de la pompe à chaleur.

INFORMATION

Lorsque le chauffage d'appoint reprend la charge thermique, la consommation électrique augmente considérablement.

7.5 Symptôme: Le système émet des gargouillements après la mise en service

Cause possible	Mesure corrective
Il y a de l'air dans le système.	Purgez l'air du système.[a]
Équilibre hydraulique incorrect.	À effectuer par l'installateur: 1 Effectuez l'équilibrage hydraulique afin de vous en assurer que le débit est distribué correctement entre les émetteurs. 2 Si l'équilibrage hydraulique n'est pas suffisant, modifiez les réglages de limitation de la pompe ([9-0D] et [9-0E] le cas échéant).
Divers dysfonctionnements.	Vérifiez si ⓘ s'affiche sur les pages d'accueil de l'interface utilisateur. Vous pouvez appuyer sur ⓘ pour afficher de plus amples informations concernant le dysfonctionnement.

[a] Nous vous recommandons de purger l'air à l'aide de la fonction de purge d'air de l'unité (à effectuer par l'installateur). Si vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, tenez compte de ce qui suit:

AVERTISSEMENT

Purge d'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur. Avant de purger l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, vérifiez si une erreur ou ⓘ s'affiche sur les pages d'accueil de l'interface utilisateur.

- Si ce n'est pas le cas, vous pouvez purger immédiatement l'air.
- Si c'est le cas, veuillez vous en assurer que la pièce dans laquelle vous souhaitez purger l'air est suffisamment aérée. **Raison:** Du réfrigérant risque de fuir dans le circuit d'eau, et par conséquent, dans la pièce où vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur.

8 Mise au rebut

REMARQUE

NE TENTEZ PAS de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces DOIVENT être être conformes à la législation en vigueur. Les unités DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état.

9 Glossaire

ECS = eau chaude sanitaire
Eau chaude utilisée, dans quelque type de bâtiment que ce soit, à des fins sanitaires.

LWT = température de l'eau de sortie
Température de l'eau à la sortie de l'unité.

10 Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur

10.1 Assistant rapide

Réglage	Remplissez…
Coupure forcée de contact [A.2.1.6]	
Contact arrêt forcé	
Réglages de chauffage [A.2.1]	
Méthode ctrl	
Emplacement interface	
Nb de zones TD	
Mode pompe	
Réglages d'eau chaude sanitaire [A.2.2]	
Fonctionnement ECS	
Type de ballon ECS	
Pompe ECS	
Thermostats [A.2.2]	
Type contact princ.	
Type contact sec.	
Capteur ext.	
CCI E/S numériques [A.2.2.6]	
Type app. ext.	
Sortie alarme	
Cordon Chauffant	
CCI demande [A.2.2.7]	
CCI : demande	
Suivi de la consommation [A.2.2]	
Compteur kWh externe 1	
Compteur kWh externe 2	
Capacités (Suivi de la consommation) [A.2.3]	
Appoint : niv 1	

10.2 Contrôle du chauffage/ rafraîchissement

Réglage		Remplissez…
Température de départ: zone principale [A.3.1.1]		
	Consigne TD	
Température de départ: zone secondaire [A.3.1.2]		
	Consigne TD	
Température de départ: Delta T source [A.3.1.3]		
	Chauffage	
	Rafraîchissement	
Température de départ: modulation [A.3.1.1.5]		
	TD modulée	
Température de départ: type d'émetteur [A.3.1.1.7]		
	Type d'émetteur	

10.3 Contrôle de l'eau chaude sanitaire [A.4]

Réglage	Remplissez…
Mode point consigne	
Consigne maximale	

INFORMATION

Lorsque le mode booster ECS du ballon d'eau chaude sanitaire est activé, le risque de perte de puissance du chauffage/rafraîchissement et de problèmes de confort est élevé. En cas de fonctionnement fréquent de l'eau chaude sanitaire, de longues et fréquentes interruptions du chauffage/rafraîchissement se produiront.

10.4 N° à contacter/assistance [6.3.2]

Réglage	Remplissez…
N° à contacter/assistance	

4P596819-1 B 00000009

Copyright 2019 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.
Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P596819-1B 2021.10