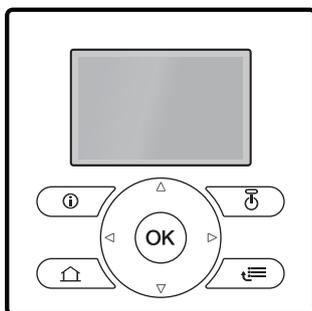




Manual de operações

Daikin Altherma 3 R F



Índice

1	Acerca deste documento	2
2	Instruções de segurança do utilizador	3
2.1	Geral.....	3
2.2	Instruções para um funcionamento seguro.....	3
3	Acerca do sistema	4
3.1	Componentes numa disposição do sistema típica.....	4
4	Funcionamento	4
4.1	Interface de utilizador: descrição geral.....	4
4.1.1	Botões.....	4
4.1.2	Ícones de estado.....	5
4.1.3	Nível de permissões do utilizador.....	5
4.2	Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador.....	7
4.3	Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente.....	8
4.3.1	Definir o modo de climatização.....	8
4.3.2	Controlo de termostato da divisão - Usar as páginas iniciais da temperatura ambiente.....	8
4.3.3	Controlo de termostato da divisão - Usar as páginas iniciais da temperatura de saída de água.....	9
4.4	Controlo da água quente sanitária.....	9
4.4.1	Modo Reaquecer.....	9
4.4.2	Modo programado.....	9
4.4.3	Modo Reaquecer + programado.....	9
4.4.4	Utilizar a página inicial da temperatura do depósito de AQS.....	9
4.4.5	Utilizar o funcionamento potente do depósito de AQS.....	10
4.5	Programações: Exemplo.....	10
5	Dicas de poupança de energia	10
6	Manutenção e assistência técnica	11
6.1	Visão geral: Manutenção e assistência.....	11
6.2	Para encontrar o número de contacto/helpdesk.....	11
7	Resolução de problemas	11
7.1	Para verificar o histórico de erros.....	11
7.2	Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar.....	12
7.3	Sintoma: A água na torneira está muito fria.....	12
7.4	Sintoma: Falha da bomba de calor.....	12
7.5	Sintoma: O sistema emite sons de gorgolejar após a ativação.....	13
8	Eliminação de componentes	13
9	Glossário	13
10	Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador	13
10.1	Assistente rápido.....	13
10.2	Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente.....	13
10.3	Controlo da água quente sanitária [A.4].....	14
10.4	Número de contacto/helpdesk [6.3.2].....	14

1 Acerca deste documento



INFORMAÇÕES

Esta unidade é um modelo apenas de aquecimento. Como tal, todas as referências ao arrefecimento neste documento NÃO são aplicáveis.

Agradecemos-lhe por ter comprado este produto. Por favor:

- Leia a documentação atentamente antes de operar a interface de utilizador, de forma a assegurar o melhor desempenho possível.

- Solicite ao instalador informações acerca das regulações que este utilizou para configurar o seu sistema. Verifique se este preencheu as tabelas de regulações do instalador. Em caso NEGATIVO, solicite-lhe que o faça.
- Guarde a documentação para consulta futura.

Público-alvo

Utilizadores finais

Conjunto de documentação

Este documento faz parte de um conjunto de documentação. O conjunto completo é constituído por:

- **Precauções de segurança gerais:**
 - Instruções de segurança que deve ler antes de instalar
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Manual de operação:**
 - Guia rápido para uma utilização básica
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Guia de referência do utilizador:**
 - Instruções detalhadas passo a passo e informações de apoio para uma utilização básica e avançada
 - Formato: ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para procurar o seu modelo.
- **Manual de instalação – unidade de exterior:**
 - Instruções de instalação
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de exterior)
- **Manual de instalação – unidade de interior:**
 - Instruções de instalação
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Guia de referência do instalador:**
 - Preparação da instalação, boas práticas, dados de referência, ...
 - Formato: ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para procurar o seu modelo.
- **Livro de anexo para equipamento opcional:**
 - Informações adicionais sobre como instalar equipamento opcional
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior) + Ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para procurar o seu modelo.

As atualizações mais recentes da documentação fornecida podem estar disponíveis no site regional Daikin ou através do seu instalador.

As instruções foram escritas originalmente em inglês. Todas as versões noutras línguas são traduções da redacção original.

Estruturas de navegação

7.4.1.1	Temperatura ambiente	1
Conforto (aquecimento) 20.0°C >		
Eco (aquecimento) 18.0°C >		
Conforto (Arrefec.) 22.0°C >		
Eco (Arrefecimento) 24.0°C >		
OK Seleccionar		◆ Deslocar

As estruturas de navegação ajudam-no a localizar onde se encontra na estrutura do menu da interface de utilizador. Este documento também apresenta estas estruturas de navegação.

Exemplo: Aceda a [7.4.1.1]: > Regulações do utilizador > Valores predefinidos > Temperatura ambiente > Conforto (aquecimento)

2 Instruções de segurança do utilizador

Observe sempre as seguintes instruções e regulamentos de segurança.

2.1 Geral



AVISO

Se **NÃO** tiver a certeza de como utilizar a unidade, contacte o seu instalador.



AVISO

Este aparelho pode ser utilizado por crianças a partir dos 8 anos de idade e por pessoas com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou sem experiência e conhecimentos, desde que sob supervisão ou que tenham recebido instruções relativas ao uso do equipamento em segurança e que compreendam os perigos associados.

As crianças **NÃO DEVEM** brincar com o aparelho.

A limpeza e manutenção realizada pelo utilizador **NÃO DEVEM** ser levadas a cabo por crianças sem supervisão.



AVISO

Para evitar choques elétricos ou incêndios:

- **NÃO** enxague a unidade.
- **NÃO** utilize a unidade com as mãos molhadas.
- Não coloque quaisquer objetos com água em cima da unidade.



AVISO

- **NÃO** coloque nenhum objeto nem equipamento em cima da unidade.
- **NÃO** trepe, não se sente nem se apoie na unidade.

- As unidades estão marcadas com o símbolo seguinte:



Isto significa que os produtos elétricos e eletrônicos **NÃO** podem ser misturados com o lixo doméstico indiferenciado. **NÃO** tente desmontar pessoalmente o sistema: a desmontagem do sistema e o tratamento do refrigerante, do óleo e de outros componentes **TÊM** de ser efetuados por um instalador autorizado e cumprir com a legislação aplicável.

As unidades **DEVEM** ser processadas numa estação de tratamento especializada, para reutilização, reciclagem e/ou recuperação. Ao certificar-se de que este produto é eliminado corretamente, está a contribuir para evitar potenciais consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana. Para mais informações, contacte o seu instalador ou autoridade local.

- As baterias estão marcadas com o símbolo seguinte:



Isto significa que as baterias **NÃO** podem ser misturadas com o lixo doméstico indiferenciado. Se um símbolo químico estiver impresso por baixo do símbolo, significa que a bateria contém um metal pesado acima de uma determinada concentração.

Possíveis símbolos de produtos químicos: Pb: chumbo (>0,004%).

As baterias inutilizadas **TÊM** de ser tratadas em instalações de tratamento especializadas para reutilização. Ao certificar-se de que as baterias inutilizadas são eliminadas corretamente, está a contribuir para evitar potenciais consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana.

2.2 Instruções para um funcionamento seguro



ADVERTÊNCIA: MATERIAL MODERADAMENTE INFLAMÁVEL

O refrigerante contido nesta unidade é ligeiramente inflamável.



AVISO

O aparelho deve ser armazenado de modo a evitar danos mecânicos e numa divisão onde não existam fontes de ignição em funcionamento contínuo (por exemplo, chamas abertas, um aparelho a gás ou um aquecedor elétrico em funcionamento).



AVISO

- **NÃO** fure nem queime os componentes do ciclo do refrigerante.
- **NÃO** utilize materiais de limpeza nem meios para acelerar o processo de descongelamento que não tenham sido recomendados pelo fabricante.

3 Acerca do sistema

- Tenha em atenção que o refrigerante contido no sistema não tem odor.

AVISO

- O refrigerante contido na unidade é ligeiramente inflamável, mas, normalmente, NÃO ocorrem fugas. Se houver fuga de refrigerante para o ar da divisão, o contacto com a chama de um maçarico, de um aquecedor ou de um fogão pode causar um incêndio ou produzir um gás perigoso.
- DESLIGUE todos os dispositivos de aquecimento por queima, ventile a divisão e contacte o fornecedor da unidade.
- NÃO volte a utilizar a unidade, até um técnico lhe assegurar que a zona onde se verificou a fuga foi reparada.

AVISO

Purgar o ar dos coletores ou emissores de calor. Antes de purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, verifique se um erro ou ⓘ é exibido nas páginas iniciais da interface de utilizador.

- Se não, pode purgar o ar imediatamente.
- Se sim, certifique-se de que a divisão na qual pretende purgar o ar é suficientemente ventilada. **Razão:** O líquido de refrigeração pode entrar para o circuito de água e depois para a divisão quando purga o ar dos coletores ou emissores de calor.

3 Acerca do sistema

Dependendo da disposição do sistema, o sistema pode:

- Aquecer um espaço
- Arrefecer um espaço
- Produzir água quente sanitária

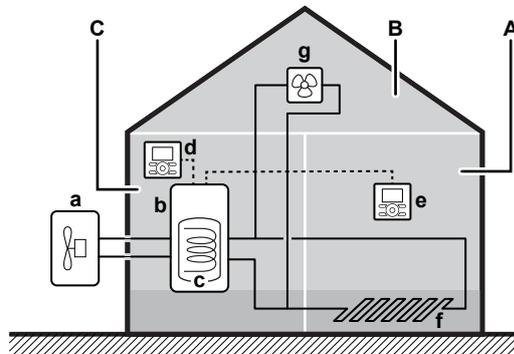
INFORMAÇÕES

Esta unidade é um modelo apenas de aquecimento. Como tal, todas as referências ao arrefecimento neste documento NÃO são aplicáveis.

INFORMAÇÕES

Se o aquecimento por piso radiante estiver instalado na zona principal, a zona principal apenas pode refrescar no modo de arrefecimento. Nesse caso, o arrefecimento efetivo NÃO é permitido.

3.1 Componentes numa disposição do sistema típica



- A Zona principal. **Exemplo:** Sala de estar.
- B Zona adicional. **Exemplo:** Quarto.
- C Zona do equipamento técnico. **Exemplo:** Garagem.
- a Bomba de calor da unidade de exterior
- b Bomba de calor da unidade de interior
- c Depósito de água quente sanitária (AQS)
- d Interface de utilizador da unidade de interior
- e Interface de utilizador utilizada como termostato da divisão
- f Aquecimento por piso radiante
- g Radiadores, convecções da bomba de calor ou ventilo-convecções

4 Funcionamento

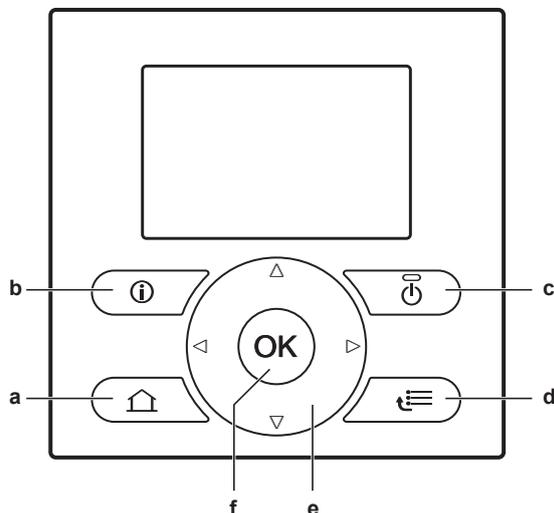
INFORMAÇÕES

Esta unidade é um modelo apenas de aquecimento. Como tal, todas as referências ao arrefecimento neste documento NÃO são aplicáveis.

4.1 Interface de utilizador: descrição geral

4.1.1 Botões

Visão geral



- a Páginas iniciais
- b Informações sobre avarias
- c Ativar/Desativar
- d Estrutura do menu/Retroceder
- e Navegar/Alterar regulações
- f OK

Páginas iniciais —

- Se está numa página inicial, pressione para mudar para outra página inicial.
- Se está na estrutura de um menu, pressione para ir para a página inicial predefinida.

Informações sobre avarias —

Se ocorrer uma avaria, é apresentada a indicação  nas páginas iniciais. Prima  para visualizar mais informações acerca da avaria.

Ativar/Desativar —

ATIVE ou DESATIVE um dos controlos (temperatura ambiente, temperatura de saída de água, temperatura do depósito de AQS).

Estrutura do menu/Retroceder —

- Se está numa página inicial, pressione para abrir a estrutura do menu.
- Se está a navegar numa estrutura do menu, pressione para subir 1 nível.
- Pressione para retroceder 1 passo, por exemplo quando estiver a programar um programa.

Navegação/Alteração das regulações —

- Navegue com o cursor no visor.
- Navegue pela estrutura do menu.
- Altere o valor de uma regulação.
- Selecione um modo.

OK —

- Confirme uma seleção.
- Se está numa página inicial:
 - pressione para alternar entre exibir os valores reais e pretendidos ou (se aplicável) entre os valores reais e de desvio.
 - pressione durante mais de 5 segundos para ativar ou desativar o botão de bloqueio.
- Se está na estrutura de um menu, pressione para aceder a um submenu.
- Se está no menu principal da estrutura de um menu, pressione durante mais de 5 segundos para ativar ou desativar um bloqueio de função
- Se está a programar um programa, avance para o passo seguinte.



INFORMAÇÕES

Se carregar em  ou  ao alterar as regulações, as alterações NÃO serão aplicadas.

4.1.2 Ícones de estado

Ícone	Descrição
	Modo de climatização = Aquecimento.
	Modo de climatização = Arrefecimento.
	A unidade está a funcionar.
	Temperatura ambiente desejada = valor predefinido (Conforto; dia).
	Temperatura ambiente desejada = valor predefinido (Eco; noite).

Ícone	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> Na página inicial da temperatura ambiente: Temperatura ambiente desejada = de acordo com a programação selecionada. Na página inicial da temperatura do depósito de AQS: Modo do depósito de AQS = Modo programado.
	Modo do depósito de AQS = Modo Reaquecer.
	Modo do depósito de AQS = Modo de aquecimento + programado.
	Funcionamento da água quente sanitária.
	Temperatura real.
	Temperatura desejada.
	Na próxima ação programada, a temperatura desejada irá aumentar.
	Na próxima ação programada, a temperatura desejada NÃO será alterada.
	Na próxima ação programada, a temperatura desejada irá diminuir.
	O valor predefinido (Conforto ou Eco) ou o valor programado é temporariamente anulado.
	O funcionamento potente do depósito de AQS está ativo ou pronto a ser ativado.
	O modo de baixo ruído está ativo.
	O modo de férias está ativo ou pronto a ser ativado.
	O modo de bloqueio e/ou o modo de bloqueio de função estão ativos.
	Uma fonte de calor externa está ativa. Exemplo: Queimador de gás.
	O modo de desinfecção está ativo.
	Ocorreu uma avaria. Prima  para visualizar mais informações acerca da avaria.
	O modo dependente do clima está ativo.
	Nível de permissão do utilizador = Instalador.
	O modo de descongelamento/retorno de óleo está ativo.
	O modo de arranque a quente está ativo.
	O funcionamento de emergência está ativo.

4.1.3 Nível de permissões do utilizador

A quantidade de informações que pode ler e editar na estrutura do menu depende do seu nível de permissão do utilizador:

- Utiliz. final: Modo de utilizador predefinido.
- Util. final avd: Como utilizador final avançado, pode ler e editar mais informações.

Para definir o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado

- Aceda ao menu principal ou a qualquer dos respectivos submenus: .
- Carregue em  durante mais de 4 segundos.

Resultado: O seu nível de permissões do utilizador é agora Util. final avd. A interface de utilizador exibe informação adicional e um "+" é adicionado ao título do menu. O nível de permissões do utilizador fica em Util. final avd até ser definido manualmente.

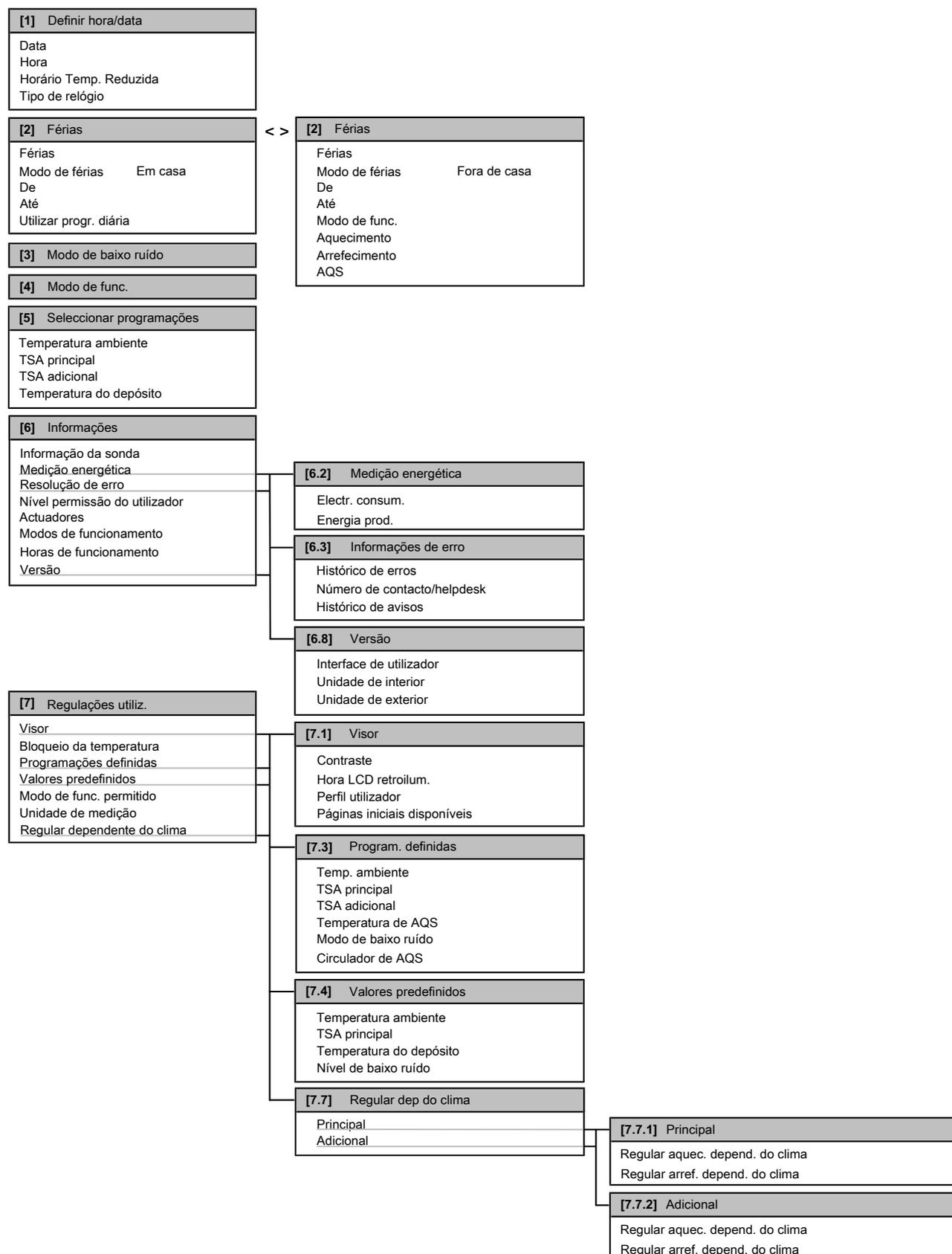
Para definir o nível de permissão do utilizador para Utilizador final

- Carregue em  durante mais de 4 segundos.

4 Funcionamento

Resultado: O seu nível de permissões do utilizador é agora Utiliz. final. A interface de utilizador exibe a página inicial predefinida.

4.2 Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador



INFORMAÇÕES

Dependendo das regulações do instalador seleccionadas e do tipo de unidade, as regulações estarão visíveis/invisíveis.

4 Funcionamento

4.3 Controlo de aquecimento/ arrefecimento ambiente



AVISO

Proteção contra congelamento da divisão. Mesmo que DESATIVE o controlo da temperatura de saída de água (principal + adicional) através das páginas iniciais (TSA princ. + TSA adic.), a proteção contra congelamento da divisão –se ativada– permanecerá ativa.

4.3.1 Definir o modo de climatização

Acerca dos modos de climatização



INFORMAÇÕES

Esta unidade é um modelo apenas de aquecimento. Como tal, todas as referências ao arrefecimento neste documento NÃO são aplicáveis.

Dependendo do modelo da sua bomba de calor, tem de indicar ao sistema o modo de climatização a utilizar: aquecimento ou arrefecimento.

Se estiver instalado um modelo de bomba de calor...	Então...
Aquecimento/ arrefecimento	O sistema pode aquecer e arrefecer um espaço. Tem de indicar ao sistema o modo de climatização a utilizar.
Apenas aquecimento	O sistema pode aquecer um espaço, mas NÃO arrefecer um espaço. NÃO tem de indicar ao sistema o modo de climatização a utilizar.

Para indicar ao sistema o modo de climatização a utilizar, pode efectuar o seguinte:

Pode...	Localização
Verificar o modo de climatização que está a ser utilizado actualmente .	Páginas iniciais: <ul style="list-style-type: none">Temperatura ambienteTemperatura de saída da água (principal + adicional)
Definir o modo de climatização.	Estrutura do menu
Restringir quando é possível a comutação automática .	

Para definir o modo de climatização

- Aceda a [4]: > Modo de func..
- Selecione uma das opções seguintes e carregue em .

Se seleccionar...	O modo de climatização será...
Aquecimento	Sempre o modo de aquecimento.
Arrefecimento	Sempre o modo de arrefecimento.
Automático	Automaticamente alterado pelo software com base na temperatura exterior (e, consoante as regulações do instalador, também na temperatura interior) e tendo em conta as restrições mensais. Nota: A comutação automática apenas é possível em determinadas condições.

Para impedir o modo de funcionamento de comutação automática

Pré-requisito: Colocou o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado.

Pré-requisito: Trocou o modo de climatização para automático.

- Aceda a [7.5]: > Regulações do utilizador > Modo de funcionamento permitido.
- Selecione um mês e carregue em .
- Selecione Apenas aquec., Apenas arrefec. ou Aquec./ Arrefec. e carregue em .

4.3.2 Controlo de termóstato da divisão - Usar as páginas iniciais da temperatura ambiente

Páginas iniciais típicas da temperatura ambiente

Dependendo do perfil do utilizador, a interface de utilizador fornece-lhe uma página inicial básica ou detalhada. Para definir o perfil de utilizador, consulte Configurar o perfil do utilizador e páginas iniciais no guia de referência do utilizador.

Perfil do utilizador = Básico	Perfil do utilizador = Detalhado

Para ler a temperatura ambiente desejada e real

- Aceda à página inicial da temperatura ambiente (Divisão).



Resultado: Pode ler a temperatura real.

- Carregue em .

Resultado: Pode ler a temperatura desejada.



Para anular temporariamente a programação da temperatura ambiente

- Aceda à página inicial da temperatura ambiente (Divisão).
- Na página inicial detalhada (perfil do utilizador = Detalhado), selecione o modo programado de temperatura ambiente () ao pressionar o botão ou .

Resultado: A temperatura ambiente segue o valor programado.

- Utilize ou para ajustar a temperatura.

Resultado: A temperatura ambiente segue o valor manualmente ajustado (°), mas retorna ao valor programado na próxima ação programada.

Para alterar o modo do valor programado para o valor predefinido

Pré-requisito: Perfil do utilizador = Detalhado.

- Aceda à página inicial da temperatura ambiente (Divisão).
- Carregue em ou para seleccionar um valor predefinido (ou .

Resultado: A temperatura ambiente segue o valor predefinido (Conforto ou Eco), mas retorna ao valor programado após o período de anulação (= Bloqueio da temperatura: 2/4/6/8 horas ou permanente).

- 3 Se necessário, pode anular o valor predefinido utilizando  ou  para ajustar a temperatura.

Resultado: A temperatura ambiente segue o valor ajustado manualmente (⊕), mas retorna ao valor programado após o período de anulação (= Bloqueio da temperatura: 2/4/6/8 horas ou permanente).

Para definir o período de anulação

Pré-requisito: Colocou o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado.

- 1 Aceda a [7.2]:  > Regulações do utilizador > Bloqueio da temperatura.
- 2 Seleccione um valor e carregue em :
 - Permanente
 - horas (2, 4, 6, 8)

4.3.3 Controlo de termostato da divisão - Usar as páginas iniciais da temperatura de saída de água

INFORMAÇÕES

A água que sai é a água que é enviada para os emissores de calor. A temperatura de saída de água desejada é definida pelo seu instalador em conformidade com o tipo de emissor de calor. **Exemplo:** O aquecimento por baixo do piso foi concebido para uma temperatura de saída de água inferior à dos radiadores e convectores das bombas de calor e/ou dos ventilo-conectores. Apenas tem de ajustar as regulações de temperatura de saída da água em caso de problemas.

Para obter mais informações acerca da temperatura de saída da água, consulte o guia de referência para o utilizador.

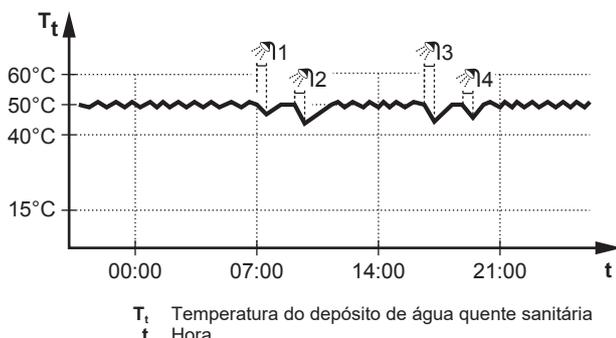
4.4 Controlo da água quente sanitária

AVISO

Modo de desinfecção. Mesmo no caso de desativar o funcionamento da água quente sanitária através da página inicial da temperatura do depósito de AQS (Depósito), o modo de desinfecção permanece ativo.

4.4.1 Modo Reaquecer

No modo de reaquecimento (⊕), o depósito de AQS aquece continuamente até atingir a temperatura indicada na página inicial da temperatura do depósito de AQS (exemplo: 50°C).



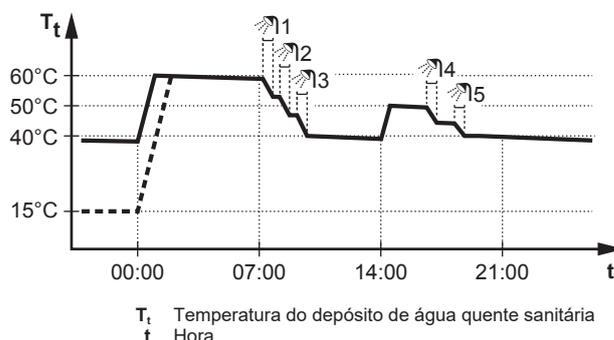
INFORMAÇÕES

Quando o modo do depósito de AQS é reaquecer, o risco de um problema de conforto e de falta de capacidade é significativo. No caso de operações frequentes de reaquecimento, a função de aquecimento/arrefecimento ambiente é regularmente interrompida.

4.4.2 Modo programado

No modo programado (⊕), o depósito de AQS produz água quente de acordo com uma programação. O melhor momento para o depósito produzir água quente é durante a noite, porque a solicitação de aquecimento ambiente é inferior.

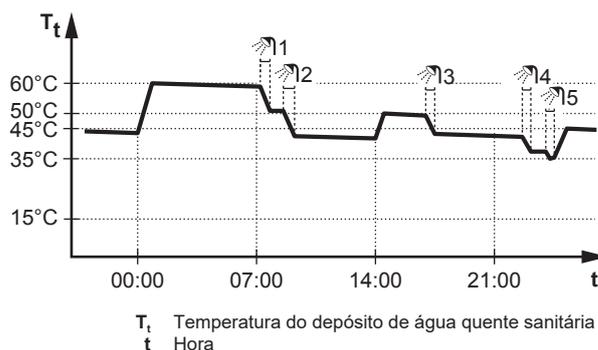
Exemplo:



4.4.3 Modo Reaquecer + programado

No modo de reaquecimento + programado (⊕ ⊕), o controlo da água quente sanitária é o mesmo que no modo programado. No entanto, quando a temperatura do depósito de AQS diminui para um valor inferior ao valor predefinido (=temperatura de reaquecimento do depósito – valor da histerese; exemplo: 35°C), o depósito de AQS aquece até atingir o ponto de regulação de reaquecimento (exemplo: 45°C). Tal assegura que está sempre disponível uma quantidade mínima de água quente.

Exemplo:



4.4.4 Utilizar a página inicial da temperatura do depósito de AQS

Páginas iniciais da temperatura do depósito de AQS típicas

Dependendo do perfil do utilizador, a interface de utilizador fornece-lhe uma página inicial básica ou detalhada. Os exemplos apresentados nas ilustrações abaixo referem-se ao modo do depósito de AQS = Programado.

Perfil do utilizador = Básico	Perfil do utilizador = Detalhado

Para ler e ajustar temperatura de reaquecimento desejada (no modo programado e reaquecer)

- 1 Aceda a [7.4.3.3]:  > Regulações do utilizador > Valores predefinidos > Temperatura do depósito > Reaquecer.

Resultado: Pode ler a temperatura de reaquecimento desejada.

5 Dicas de poupança de energia

- 2 Carregue em ou para ajustar.

Para ler e anular a temperatura desejada activa ou a próxima temperatura programada (no modo programado ou no modo de reaquecimento + programado)

- 1 Aceda à página inicial da temperatura do depósito de AQS (Depósito).

Resultado: **60°C** é apresentado.

- 2 Carregue em ou para anular.

Nota: Se a temperatura desejada for dependente do clima, não é possível alterá-la na página inicial.

4.4.5 Utilizar o funcionamento potente do depósito de AQS

Para ativar o funcionamento potente do depósito de AQS (perfil de utilizador = Básico)

- 1 Aceda à página inicial da temperatura do depósito de AQS (Depósito).
- 2 Carregue em durante mais de 5 segundos.

Para ativar o funcionamento potente do depósito de AQS (perfil de utilizador = Detalhado)

- 1 Aceda à página inicial da temperatura do depósito de AQS (Depósito).
- 2 Carregue em para seleccionar .

4.5 Programações: Exemplo



INFORMAÇÕES

Os procedimentos para programar outros programas são semelhantes.

Neste exemplo:

- Programação da temperatura ambiente no modo de aquecimento
- Segunda-feira = Terça-feira = Quarta-feira = Quinta-feira = Sexta-feira
- Sábado = Domingo

Para definir a programação

- 1 Aceda a [7.3.1.1]: > Regulações do utilizador > Programações definidas > Temp. ambiente > Definir programa de aquecimento.
- 2 Selecione Vazio e carregue em .
- 3 Defina a programação para Segunda-feira. Para mais informações, consulte as secções de baixo.
- 4 Copie de Segunda-feira para Terça-feira, Quarta-feira, Quinta-feira e Sexta-feira. Para mais informações, consulte as secções de baixo.
- 5 Defina a programação para Sábado.
- 6 Copie de Sábado para Domingo.
- 7 Guarde a programação e atribua-lhe um nome. Para mais informações, consulte as secções de baixo.

Para definir a programação para Segunda-feira

- 1 Utilize e para seleccionar Segunda-feira.
- 2 Carregue em para aceder à programação para Segunda-feira.
- 3 Defina a programação para Segunda-feira:
 - Utilize e para seleccionar uma entrada.
 - Utilize e para alterar o valor de uma entrada.

Para copiar de um dia para outro

- 1 Seleccione o dia a partir do qual pretende copiar e carregue em . **Exemplo:** Segunda-feira.
- 2 Seleccione Copiar dia e carregue em .
- 3 Defina os dias que pretende copiar para Sim e carregue em . **Exemplo:** Terça-feira = Sim, Quarta-feira = Sim, Quinta-feira = Sim e Sexta-feira = Sim.

Para guardar a programação

- 1 Carregue em , selecione Guardar programação e carregue em .
- 2 Seleccione Def. por util.1, Def. por util.2 ou Def. por util.3 e carregue em .
- 3 Altere o nome e carregue em . (Apenas aplicável a programações de temperatura ambiente). **Exemplo:** A Minha Programação Semanal

Para seleccionar que programação pretende utilizar de momento

- 1 Aceda a [5]: > Seleccionar programações.
- 2 Selecione o controlo para o qual pretende utilizar uma programação. **Exemplo:** [5.1] Temperatura ambiente.
- 3 Selecione o modo de funcionamento para o qual pretende utilizar uma programação. **Exemplo:** [5.1.1] Aquecimento.
- 4 Selecione uma programação predefinida ou definida pelo utilizador e carregue em .

5 Dicas de poupança de energia

Dicas acerca da temperatura ambiente

- Certifique-se de que a temperatura ambiente desejada NUNCA está demasiado alta (no modo de aquecimento) nem demasiado baixa (no modo de arrefecimento), mas SEMPRE de acordo com as suas necessidades reais. Cada grau poupado representa uma poupança de 6% nas despesas de aquecimento/arrefecimento.
- NÃO aumente a temperatura ambiente desejada para acelerar o aquecimento ambiente. O espaço NÃO irá aquecer mais rápido.
- Quando a sua disposição do sistema possuir emissores de calor lentos (exemplo: aquecimento por piso radiante), evite uma grande variação da temperatura ambiente desejada e NÃO deixe a temperatura ambiente diminuir demasiado. Demorará mais tempo e energia para aquecer novamente a divisão.
- Utilize uma programação semanal para as necessidades normais de aquecimento ou arrefecimento ambiente. Se for necessário, pode evitar facilmente a programação:
 - Para períodos mais curtos: Pode anular a temperatura ambiente programada. **Exemplo:** Quando der uma festa ou quando sair durante algumas horas.
 - Para períodos mais longos: Pode utilizar o modo de férias. **Exemplo:** Quando fica em casa durante as férias ou quando sai durante as férias.

Dicas acerca da temperatura do depósito de AQS

- Utilize uma programação semanal para as suas necessidades normais de água quente sanitária (apenas no modo programado).
 - Programe para aquecer o depósito de AQS para um valor predefinido (Conforto acumu1. = temperatura do depósito de AQS superior) durante a noite, porque nessa altura, a exigência de aquecimento ambiente é menor.
 - Se aquecer o depósito de AQS uma vez à noite não for suficiente, programe para aquecer adicionalmente o depósito de AQS para um valor predefinido (Eco de acumu1. = temperatura do depósito de AQS mais baixa) durante o dia.

- Certifique-se de que a temperatura do depósito de AQS NÃO é demasiado elevada. **Exemplo:** Após a instalação, reduza a temperatura do depósito de AQS diariamente em 1°C e verifique se ainda tem água quente suficiente.
- Programe para ATIVAR o circulador de água quente sanitária APENAS durante períodos do dia em que seja necessária água quente imediata. **Exemplo:** De manhã e ao início da noite.

6 Manutenção e assistência técnica

6.1 Visão geral: Manutenção e assistência

O instalador tem de realizar uma manutenção anual. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

Como utilizador final, tem de:

- Mantenha a área à volta da unidade limpa.
- Manter a interface de utilizador limpa com um pano húmido e suave. NÃO utilize quaisquer detergentes.
- Verifique regularmente se a pressão da água é superior a 1 bar.

Refrigerante

Este produto contém gases fluorados com efeito estufa. NÃO ventile gases para a atmosfera.

Tipo de refrigerante: R32

Valor potencial de aquecimento global (GWP): 675

Pode ser necessário efetuar inspeções periódicas para detetar fugas de refrigerante, consoante a legislação aplicável. Consulte o seu instalador, para mais informações.



ADVERTÊNCIA: MATERIAL MODERADAMENTE INFLAMÁVEL

O refrigerante contido nesta unidade é ligeiramente inflamável.



AVISO

- O refrigerante contido na unidade é ligeiramente inflamável, mas, normalmente, NÃO ocorrem fugas. Se houver fuga de refrigerante para o ar da divisão, o contacto com a chama de um maçarico, de um aquecedor ou de um fogão pode causar um incêndio ou produzir um gás perigoso.
- DESLIGUE todos os dispositivos de aquecimento por queima, ventile a divisão e contacte o fornecedor da unidade.
- NÃO volte a utilizar a unidade, até um técnico lhe assegurar que a zona onde se verificou a fuga foi reparada.



AVISO

O aparelho deve ser armazenado numa divisão sem fontes de ignição em operação contínua (exemplo: chamas desprotegidas, um aparelho a gás ou um aquecedor elétrico em funcionamento).



AVISO

- NÃO fure nem queime os componentes do ciclo do refrigerante.
- NÃO utilize materiais de limpeza nem meios para acelerar o processo de descongelamento que não tenham sido recomendados pelo fabricante.
- Tenha em atenção que o refrigerante contido no sistema não tem odor.



AVISO

A legislação aplicável relativa a **gases fluorados com efeito de estufa** exige que a carga de refrigerante da unidade esteja indicada em termos de peso e de equivalente de CO₂.

Fórmula para calcular a quantidade em toneladas de equivalente de CO₂: o valor GWP (potencial de aquecimento global) do refrigerante × carga total de refrigerante [em kg]/1000

Contacte o seu instalador para obter mais informações.

6.2 Para encontrar o número de contacto/helpdesk

Pré-requisito: Colocou o nível de permissão do utilizador para Utilizador final avançado.

- 1 Aceda [6.3.2]:  > Informações > Resolução de erro > Número de contacto/helpdesk.

7 Resolução de problemas

Se ocorrer uma avaria, é apresentada a indicação  nas páginas iniciais. Pode carregar em  para visualizar mais informações acerca da avaria.

Relativamente aos sintomas apresentados abaixo, pode tentar resolver o problema por si próprio. Relativamente a qualquer outro problema, contacte o seu instalador. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

7.1 Para verificar o histórico de erros

Pré-requisito: Apenas disponível se  for apresentado nas páginas iniciais.

- 1 Aceda a [6.3.1]:  > Informações > Resolução de erro > Histórico de erros.

7 Resolução de problemas

7.2 Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar

Causa possível	Ação corretiva
A temperatura ambiente desejada é demasiado baixa (alta).	Aumente (diminua) a temperatura ambiente desejada. Consulte " 4.3.2 Controlo de termostato da divisão - Usar as páginas iniciais da temperatura ambiente " [p 8]. Se o problema persistir diariamente, efetue uma das seguintes operações: <ul style="list-style-type: none">Aumente (diminua) o valor predefinido da temperatura ambiente. Consulte o guia de referência do utilizador.Ajuste a programação da temperatura ambiente. Consulte "4.5 Programações: Exemplo" [p 10].
Não é possível alcançar a temperatura ambiente desejada.	Aumente a temperatura de saída de água desejada em conformidade com o tipo de emissor de calor. Consulte " 4.3.3 Controlo de termostato da divisão - Usar as páginas iniciais da temperatura de saída de água " [p 9].
A curva dependente das condições climatéricas está regulada incorretamente.	Ajuste a curva dependente das condições climatéricas. Consulte o guia de referência do utilizador.

7.3 Sintoma: A água na torneira está muito fria

Causa possível	Ação corretiva
Ficou sem água quente sanitária devido a um consumo excecionalmente elevado.	Se necessitar imediatamente de água quente sanitária, ative o funcionamento potente do depósito de AQS. No entanto, tal consome energia extra. Consulte " 4.4.5 Utilizar o funcionamento potente do depósito de AQS " [p 10].
A temperatura do depósito de AQS desejada é demasiado baixa.	Se puder aguardar, anule (aumente) a temperatura desejada ativa ou a próxima temperatura programada, para que seja excecionalmente produzida mais água quente. Consulte " Para ler e anular a temperatura desejada activa ou a próxima temperatura programada (no modo programado ou no modo de reaquecimento + programado) " [p 10]. Se o problema persistir diariamente, efetue uma das seguintes operações: <ul style="list-style-type: none">Aumente o valor predefinido da temperatura do depósito de AQS. Consulte o guia de referência do utilizador.Ajuste a programação da temperatura do depósito de AQS. Exemplo: Programe para aquecer adicionalmente o depósito de AQS para um valor predefinido (Eco de acumul. = temperatura do depósito inferior) durante o dia. Consulte "4.5 Programações: Exemplo" [p 10].

7.4 Sintoma: Falha da bomba de calor

Quando a bomba de calor não funcionar, o aquecedor de reserva pode ser utilizado como aquecedor de emergência e assumir a carga térmica automaticamente ou não automaticamente.

- Quando a emergência automática estiver **ativada** e ocorrer uma falha da bomba de calor, o aquecedor de reserva irá assumir automaticamente a carga térmica.
- Quando a emergência automática **não estiver ativada** e ocorrer uma falha da bomba de calor, as operações da água quente sanitária e de aquecimento ambiente irão parar e devem ser recuperadas manualmente. A interface de utilizador irá, em seguida, solicitar que confirme se o aquecedor de reserva pode assumir a carga térmica ou não.

Quando a bomba de calor falhar, ① será apresentado na interface de utilizador.

Causa possível	Ação corretiva
A bomba de calor está danificada.	<ul style="list-style-type: none"> Carregue em  para visualizar uma descrição do problema. Carregue novamente em . Selecione OK para permitir que o aquecedor de reserva assuma a carga térmica. Para efetuar a reparação da bomba de calor, contate o seu representante local.



INFORMAÇÕES

Quando o aquecedor de reserva assumir a carga térmica, o consumo de electricidade será consideravelmente superior.

7.5 Sintoma: O sistema emite sons de gorgolejar após a ativação

Causa possível	Ação corretiva
Há ar no interior do sistema.	Purgue o ar do sistema. ^(a)
Equilíbrio hidráulico incorreto.	A executar pelo instalador: <ol style="list-style-type: none"> Realize o equilíbrio hidráulico para garantir que o fluxo seja distribuído corretamente entre os emissores. Se o equilíbrio hidráulico não for suficiente, altere as definições de limitação da bomba ([9-0D] e [9-0E], se aplicável).
Várias avarias.	Verifique se  é exibido nas páginas iniciais da interface de utilizador. Pode carregar em  para visualizar mais informações acerca da avaria.

^(a) Recomendamos que purgue o ar com a função de purga de ar da unidade (a efetuar pelo instalador). Se purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, tenha atenção ao seguinte:



AVISO

Purgar o ar dos coletores ou emissores de calor. Antes de purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, verifique se um erro ou  é exibido nas páginas iniciais da interface de utilizador.

- Se não, pode purgar o ar imediatamente.
- Se sim, certifique-se de que a divisão na qual pretende purgar o ar é suficientemente ventilada. **Razão:** O líquido de refrigeração pode entrar para o circuito de água e depois para a divisão quando purga o ar dos coletores ou emissores de calor.

8 Eliminação de componentes



AVISO

NÃO tente desmontar pessoalmente o sistema: a desmontagem do sistema e o tratamento do refrigerante, do óleo e de outros componentes DEVEM ser efetuados de acordo com a legislação aplicável. As unidades DEVEM ser processadas numa estação de tratamento especializada, para reutilização, reciclagem e/ou recuperação.

9 Glossário

AQS = Água quente sanitária

Água quente utilizada, em qualquer tipo de edifício, para fins domésticos.

TSA = Temperatura de saída de água

Temperatura da água na saída de água da unidade.

10 Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador

10.1 Assistente rápido

Ajuste	Preencher ...
Contacto de paragem forçado [A.2.1.6]	
Contact Off forçado	
Regulações de aquecimento/arrefecimento ambiente [A.2.1]	
Método contrl. unid.	
Local. interf. util.	
Número de zonas de TSA	
Modo funcion. circul.	
Regulações da água quente sanitária [A.2.2]	
Funcionamento da AQS	
Tipo de depósito AQS	
Circulador de AQS	
Termóstatos [A.2.2]	
Tipo contacto princ.	
Tipo de contacto adic.	
Sensor externo	
PCB para controlo externo [A.2.2.6]	
Fnt calor reser ext	
Saída do alarme	
Aquec. base unid.	
PCB de exigência [A.2.2.7]	
PCB de exigência	
Medição energética [A.2.2]	
Contador kWh ext. 1	
Contador kWh ext. 2	
Capacidades (medição energética) [A.2.3]	
BUH: passo 1	

10.2 Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente

Ajuste	Preencher...
Temperatura de saída da água: Zona principal [A.3.1.1]	
Modo pto regul. TSA	
Temperatura de saída da água: Zona adicional [A.3.1.2]	
Modo pto regul. TSA	
Temperatura de saída da água: Delta T da fonte [A.3.1.3]	
Aquecimento	
Arrefecimento	
Temperatura de saída da água: Modulação [A.3.1.1.5]	
TSA modulada	

10 Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador

Ajuste	Preencher...
Temperatura de saída da água: Tipo de emissor [A.3.1.1.7]	
Tipo de emissor	

10.3 Controlo da água quente sanitária [A.4]

Ajuste	Preencher...
Modo ponto de regulação	
Ponto regulação máx.	



INFORMAÇÕES

Quando o funcionamento potente do depósito de AQS está ativo, o risco de aquecimento/arrefecimento ambiente e de problemas de conforto de falta de capacidade é significativo. Em caso de operação frequente de água quente sanitária, ocorrerão interrupções de aquecimento/arrefecimento ambiente longas e frequentes.

10.4 Número de contacto/helpdesk [6.3.2]

Ajuste	Preencher...
Número de contacto/helpdesk	





4P596804-1 B 00000003

Copyright 2019 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P596804-1B 2023.12