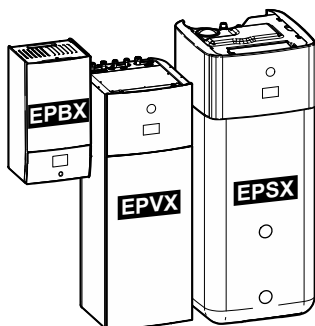




Manual de operações



Daikin Altherma 4 H F+W+ECH₂O



EPVX07S(U)18+23A▲4V▼
EPVX10S(U)18+23A▲4V▼
EPVX14S(U)18+23A▲4V▼
EPVX07S23A▲9W▼
EPVX10S18+23A▲9W▼
EPVX14S18+23A▲9W▼

EPBX(U)07A▲4V▼
EPBX(U)10A▲4V▼
EPBX14A▲4V▼
EPBX10A▲9W▼
EPBX(U)14A▲9W▼

EPSX(B)07P30+50A▲▼
EPSX(B)10P30+50A▲▼
EPSX(B)14P30+50A▲▼

▲ = 1, 2, 3, ..., 9, A, B, C, ..., Z
▼ = , , 1, 2, 3, ..., 9

v3.x.x (x = 0, 1, 2, ..., 255)

Índice

1	Acerca deste documento	2
2	Instruções de segurança do utilizador	3
2.1	Geral.....	3
2.2	Instruções para um funcionamento seguro	4
3	Acerca do sistema	5
3.1	Componentes numa disposição do sistema típica	5
4	Guia rápido	5
4.1	ATIVAR ou DESATIVAR funções.....	5
4.2	Para alterar a temperatura ambiente desejada	6
4.3	Para alterar a temperatura de saída de água desejada	6
4.4	Para alterar o ponto de regulação da temperatura do depósito	6
5	Funcionamento	7
5.1	Interface de utilizador: descrição geral.....	7
5.1.1	Estrutura do menu: Descrição geral das regulação do utilizador.....	8
5.1.2	Possíveis ecrãs: descrição geral	9
5.1.3	Ler informações	11
5.1.4	Permissão de utilizador avançado	12
5.2	ATIVAR ou DESATIVAR funções.....	12
5.3	Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente.....	12
5.3.1	Definir o Modo de funcionamento	12
5.3.2	Para alterar a temperatura ambiente desejada	13
5.3.3	Para alterar a temperatura de saída de água desejada	13
5.3.4	Para ativar a programação	14
5.4	Controlo da água quente sanitária	14
5.4.1	Para determinar o controlo da água quente sanitária	14
5.4.2	Modo Reaquecimento com ponto de regulação fixo	14
5.4.3	Modo Programação horária e reaquecimento.....	14
5.4.4	Modo Programado	15
5.4.5	Modo Reaquecimento com pontos de regulação programados.....	15
5.4.6	Aquecimento individual	15
5.5	Programações	16
5.5.1	Utilizar e definir programações	16
5.5.2	Ecrã do programa: exemplo.....	16
5.6	Curva dependente das condições climáticas	19
5.6.1	O que é uma curva dependente do clima?.....	19
5.6.2	Utilizar curvas dependentes do clima	19
5.7	Funcionamento de emergência	20
6	Dicas de poupança de energia	20
7	Manutenção e assistência técnica	21
7.1	Visão geral: Manutenção e assistência	21
8	Resolução de problemas	21
8.1	Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria	21
8.2	Para verificar o histórico de anomalias.....	21
8.3	Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar.....	22
8.4	Sintoma: A água na torneira está muito fria	22
8.5	Sintoma: Falha da bomba de calor.....	22
8.6	Sintoma: O sistema emite sons de gorgolejar após a ativação.....	22
9	Eliminação de componentes	23
10	Glossário	23
11	Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador	23
11.1	Assistente de configuração	23
11.2	Menu de configurações	23

1 Acerca deste documento

Agradecemos-lhe por ter comprado este produto. Por favor:

- Leia a documentação atentamente antes de operar a interface de utilizador, de forma a assegurar o melhor desempenho possível.
- Solicite que o instalador o informe sobre as definições que foram utilizadas para configurar o seu sistema. Verifique se as tabelas de definições do instalador estão preenchidas. Se NÃO, peça ao instalador para o fazer.
- Guarde a documentação para consulta futura.

Público-alvo

Utilizadores finais

Versão do software

As regulações referidas neste documento aplicam-se ao software da interface do utilizador **v3.x.x** (x = 0, 1, 2, ..., 255). Para ver a versão do software da sua interface de utilizador, aceda a [6.6.6]: Informações > Sobre > Versão de firmware do MMI.

Conjunto de documentação

Este documento faz parte de um conjunto de documentação. O conjunto completo é constituído por:

- **Precuções de segurança gerais:**
 - Instruções de segurança que deve ler antes de instalar
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Manual de operação:**
 - Guia rápido para uma utilização básica
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Guia de referência do utilizador:**
 - Instruções detalhadas passo a passo e informações de apoio para uma utilização básica e avançada
 - Formato: Ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para encontrar o seu modelo.
- **Manual de instalação – unidade de exterior:**
 - Instruções de instalação
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de exterior)
- **Manual de instalação – unidade de interior:**
 - Instruções de instalação
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Guia de referência do instalador:**
 - Preparação da instalação, boas práticas, dados de referência, ...
 - Formato: Ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para encontrar o seu modelo.
- **Guia de referência da configuração:**
 - Configuração do sistema.
 - Formato: Ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para encontrar o seu modelo.
- **Livro de anexo para equipamento opcional:**
 - Informações adicionais sobre como instalar equipamento opcional
 - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior) + Ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para procurar o seu modelo.

As atualizações mais recentes da documentação fornecida podem estar disponíveis no site regional Daikin ou através do seu instalador.

As instruções originais estão escritas em inglês. Todas as outras línguas são traduções das instruções originais.

Aplicação ONECTA



Se instalada pelo seu instalador, pode utilizar a aplicação ONECTA para controlar e monitorizar o estado do seu sistema. Para obter mais informações, consulte:

<http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/>



Estruturas de navegação

As estruturas de navegação (exemplo: [3.1]) ajudam-no a localizar onde se encontra na estrutura do menu da interface de utilizador.

1	Para permitir as estruturas de navegação: toque na seta para a direita no ecrã inicial e, em seguida, toque em Definições. Em [5.4] Definições > Estruturas de navegação pode ATIVAR as estruturas de navegação:
2	Para desativar as estruturas de navegação: navegue para o item como descrito acima e DESATIVE as estruturas de navegação:

Este documento também apresenta estas estruturas de navegação.

Exemplo:

1	Aceda a [3.1]: Aquecimento/Arrefecimento ambiente > Permissão de funcionamento.
---	---

Isto significa que:

1	Começando no ecrã inicial, toque na seta para a direita e toque em Aquecimento/Arrefecimento ambiente.
2	Toque em Permissão de funcionamento. A estrutura de navegação (se a regulação de estrutura de navegação estiver ATIVADA) é visível à esquerda da indicação Permissão de funcionamento.

2 Instruções de segurança do utilizador

Observe sempre as seguintes instruções e regulamentos de segurança.

2.1 Geral



AVISO

Se **NÃO** tiver a certeza de como utilizar a unidade, contacte o seu instalador.



AVISO

Este aparelho pode ser utilizado por crianças a partir dos 8 anos de idade e por pessoas com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou sem experiência e conhecimentos, desde que sob supervisão ou que tenham recebido instruções relativas ao uso do equipamento em segurança e que compreendam os perigos associados.

As crianças **NÃO DEVEM** brincar com o aparelho.

A limpeza e manutenção realizada pelo utilizador **NÃO DEVEM** ser levadas a cabo por crianças sem supervisão.



AVISO

Para evitar choques elétricos ou incêndios:

- **NÃO** enxague a unidade.
- **NÃO** utilize a unidade com as mãos molhadas.
- Não coloque quaisquer objetos com água em cima da unidade.



AVISO

- **NÃO** coloque nenhum objeto nem equipamento em cima da unidade.
- **NÃO** trepe, não se sente nem se apoie na unidade.

- As unidades estão marcadas com o símbolo seguinte:



Isto significa que os produtos elétricos e eletrónicos **NÃO** podem ser misturados com o lixo doméstico indiferenciado. **NÃO** tente desmontar pessoalmente o sistema: a desmontagem do sistema e o tratamento do refrigerante, do óleo e de outros componentes **TÊM** de ser efetuados por um instalador autorizado e cumprir com a legislação aplicável.

As unidades **DEVEM** ser processadas numa estação de tratamento especializada, para reutilização, reciclagem e/ou recuperação. Ao certificar-se de que este produto é eliminado corretamente, está a contribuir para evitar potenciais

2 Instruções de segurança do utilizador

consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana. Para mais informações, contacte o seu instalador ou autoridade local.

- As baterias estão marcadas com o símbolo seguinte:



Isto significa que as baterias NÃO podem ser misturadas com o lixo doméstico indiferenciado. Se um símbolo químico estiver impresso por baixo do símbolo, significa que a bateria contém um metal pesado acima de uma determinada concentração.

Possíveis símbolos de produtos químicos: Pb: chumbo (>0,004%).

As baterias inutilizadas TÊM de ser tratadas em instalações de tratamento especializadas para reutilização. Ao certificar-se de que as baterias inutilizadas são eliminadas corretamente, está a contribuir para evitar potenciais consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana.

2.2 Instruções para um funcionamento seguro

AVISO

Se o cabo de alimentação ficar danificado, DEVE ser substituído pelo fabricante, por um técnico de assistência ou por alguém com qualificação semelhante, para evitar acidentes.

AVISO

O aparelho deve ser armazenado numa divisão sem fontes de ignição (nem fontes de ignição permanentes ou fontes de ignição durante um curto período de tempo) (exemplo: chamas abertas, um aparelho a gás em funcionamento ou um aquecedor elétrico em funcionamento).

AVISO

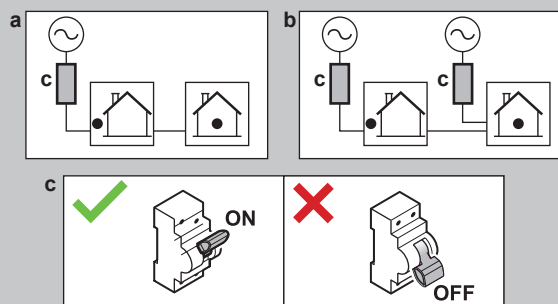
- NÃO fure nem queime os componentes do ciclo do refrigerante.
- NÃO utilize materiais de limpeza nem meios para acelerar o processo de descongelamento que não tenham sido recomendados pelo fabricante.
- Tenha em atenção que o refrigerante contido no sistema não tem odor.

AVISO

Após a ativação, NÃO DESATIVE os disjuntores (c) das unidades para que a proteção permaneça ativada.

No caso de unidades de instalação no piso ou de montagem na parede: no caso de uma fonte de alimentação com taxa kWh normal (a), existe um disjuntor. Em caso de fonte de alimentação com taxa kWh bonificada (b), existem dois.

No caso de unidades **ECH₂O**: no caso da unidade de interior fornecida separadamente (b), existem dois disjuntores. No caso da unidade de interior ser alimentada pela unidade de exterior (a), existe um disjuntor.



AVISO

Para garantir a segurança na improvável eventualidade de uma fuga de refrigerante:

- NÃO coloque quaisquer fontes de ignição dentro da zona de proteção à volta da unidade de exterior. Nenhuma fonte de ignição permanente ou fonte de ignição por período de tempo curto (exemplo: chamas abertas, etc.).
- Para evitar a acumulação de refrigerante, não feche a área à volta da unidade de exterior.

AVISO

NÃO abra a unidade (especialmente a unidade de exterior). A unidade de interior e a unidade de exterior têm um sensor de deteção de fugas de gás. Quando é detetado um gás inflamável, a ventoinha da unidade de exterior começa a rodar para dispersar o gás com o ar circundante.

**AVISO**

NÃO utilize dentro ou perto da unidade quaisquer sprays que contenham qualquer gás inflamável. Essa situação pode acionar a deteção de fugas de gás e fazer com que a ventoinha da unidade de exterior comece a rodar.

**AVISO**

Purgar o ar dos coletores ou emissores de calor. Antes de purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, verifique se  ou  é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador.

- Se não, pode purgar o ar imediatamente.
- Se sim, certifique-se de que a divisão na qual pretende purgar o ar é suficientemente ventilada. **Razão:** Em caso de avaria, o refrigerante pode entrar para o circuito da água e depois para a divisão quando for efetuada a purga de ar dos coletores ou emissores de calor.

3 Acerca do sistema

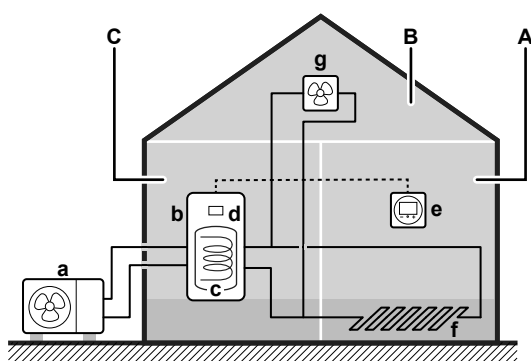
Dependendo da disposição do sistema, o sistema pode:

- Aquecer um espaço
- Arrefecer um espaço
- Produzir água quente sanitária (no caso de unidades de montagem na parede: possível apenas se estiver instalado um depósito de AQS autónomo)

**INFORMAÇÕES**

Se o aquecimento por piso radiante estiver instalado na zona principal, a zona principal apenas pode refrescar no modo de arrefecimento. Nesse caso, o arrefecimento efetivo NÃO é permitido.

3.1 Componentes numa disposição do sistema típica



- A** Zona principal. **Exemplo:** Sala de estar.
B Zona adicional. **Exemplo:** Quarto.
C Zona do equipamento técnico. **Exemplo:** Garagem.

- a** Bomba de calor da unidade de exterior
- b** Bomba de calor da unidade de interior
- c** Depósito de água quente sanitária (AQS) ou depósito de acumulação de energia
- d** Interface de utilizador da unidade de interior
- e** Interface de conforto humano correspondente (BRC1HH utilizada como termóstato da divisão)
- f** Aquecimento por piso radiante
- g** Radiadores, convectores da bomba de calor ou ventilo-conectores

**INFORMAÇÕES**

A unidade de interior e o depósito de água quente sanitária (se instalado) podem ser separados ou integrados consoante o tipo de unidade de interior.

4 Guia rápido

4.1 ATIVAR ou DESATIVAR funções

Funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente

**AVISO**

Proteção contra congelamento da divisão. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente, o funcionamento da proteção contra congelamento da divisão, se ativado, pode ainda assim ser ativado. No entanto, para o controlo com termóstato de divisão externo, a proteção está ativa apenas no caso de um pedido do termóstato.

**AVISO**

Prevenção de congelamento das canalizações de água. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente, a prevenção de congelamento das canalizações de água, se ativada, permanece ativa.

No caso de querer desativar TODO o aquecimento/arrefecimento ambiente:

1	Toque na barra Ambientes a partir do ecrã inicial.
2	Toque no ícone  para ATIVAR ou DESATIVAR o controlo da climatização.
3	Confirme com o botão  .
Resultado: Quando DESATIVADO, a área do ecrã Aquecimento/Arrefecimento ambiente no ecrã inicial fica a cinzento.	

No caso de apenas pretender desativar uma determinada zona:

1	Restrição: Desativar uma zona individual só é possível no caso do controlo da TSA. Toque no ícone do emissor de uma zona no ecrã inicial OU aceda a: ▪ [1.17] Zona principal > Ativar zona. ▪ [2.15] Zona adicional > Ativar zona.
2	DESATIVAR a zona: Ativar zona  Resultado: Quando DESATIVADA, a área do ecrã referente à zona fica esbatida a indicar que não é selecionável.

Funcionamento de aquecimento do depósito

**AVISO**

Modo de desinfecção. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de aquecimento do depósito, o modo de desinfecção permanece ativo (se ativado).

4 Guia rápido



AVISO

No caso de unidades de instalação no piso ou de montagem na parede: Recomenda-se que o modo de desinfecção seja programado para uma vez por dia (regulação [4.10] Desinfecção > Todos os dias).

1	Aceda a [4.1]: Água quente sanitária > Aquecimento individual. Nota: Toque na barra Água quente sanitária a partir do ecrã inicial para aceder rapidamente a [4.1].
2	Toque no ícone para ATIVAR ou DESATIVAR o Água quente sanitária.
3	Confirme com o botão . Resultado: Quando DESATIVADO, a área do ecrã Água quente sanitária no ecrã inicial fica a cinzento.

4.2 Para alterar a temperatura ambiente desejada

Durante o controlo da temperatura ambiente, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura ambiente para consultar e ajustar a temperatura ambiente desejada.

1	Aceda a [1.1] Zona principal > Ponto de regulação ambiente. Nota: A partir do ecrã inicial, toque na área do ecrã da temperatura da zona principal para aceder rapidamente a [1.1].
2	Ajustar a temperatura ambiente desejada: 
3	Confirme com o botão .

Mais informações

Para mais informações, consulte também:

- "4.1 ATIVAR ou DESATIVAR funções" [p. 5]
- "5.3 Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente" [p. 12]
- "5.5 Programações" [p. 16]
- Guia de referência para o utilizador

4.3 Para alterar a temperatura de saída de água desejada

No caso de não ser utilizada uma curva dependente das condições climáticas

A temperatura de saída de água fixa pode ser ajustada da seguinte forma:

1	Aceda a: • [1.39] Zona principal > Temp. de aquecimento da saída de água • [1.42] Zona principal > Temp. de arrefecimento da saída de água • [2.30] Zona adicional > Temp. de aquecimento da saída de água • [2.36] Zona adicional > Temp. de arrefecimento da saída de água Nota: A partir do ecrã inicial, toque na área do ecrã da temperatura da zona principal ou da zona adicional para aceder rapidamente a [1.39], [1.42], [2.30] ou [2.36] (dependendo do modo de funcionamento). Nota: No caso do modo dependente das condições climáticas, a TSA não é controlada por esta regulação.
2	Ajustar a temperatura de saída de água desejada: 
3	Confirme com o botão .

No caso de ser utilizada uma curva dependente das condições climáticas

Nota: Para mais informações sobre o funcionamento dependente das condições climáticas, consulte "5.6 Curva dependente das condições climáticas" [p. 19].

É possível definir um desvio de temperatura para a temperatura de saída de água da curva dependente das condições climáticas do seguinte modo:

1	Aceda a: • [1.27] Zona principal > Aquecimento de passagem para saída de água • [1.28] Zona principal > Arrefecimento de passagem para saída de água • [2.22] Zona adicional > Aquecimento de passagem para saída de água • [2.23] Zona adicional > Arrefecimento de passagem para saída de água
2	Ajuste a temperatura de desvio de saída de água pretendida. Nota: O valor do desvio de temperatura pode ser definido em incrementos de 1°C.
3	Confirme com o botão .

Mais informações

Para mais informações, consulte também:

- "4.1 ATIVAR ou DESATIVAR funções" [p. 5]
- "5.3 Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente" [p. 12]
- "5.6 Curva dependente das condições climáticas" [p. 19]
- "5.5 Programações" [p. 16]
- Guia de referência para o utilizador

4.4 Para alterar o ponto de regulação da temperatura do depósito

Para alterar o ponto de regulação da temperatura do depósito

Pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura do depósito para ajustar a temperatura da água quente sanitária nos seguintes modos:

- Reaquecimento

- Programação horária e reaquecimento (aplicável apenas a unidades de instalação no piso ou de montagem na parede)

1	Aceda a [4.5]: Água quente sanitária > Ponto de regulação reaquecimento.
2	Ajustar a temperatura da água quente sanitária: 

Mais informações

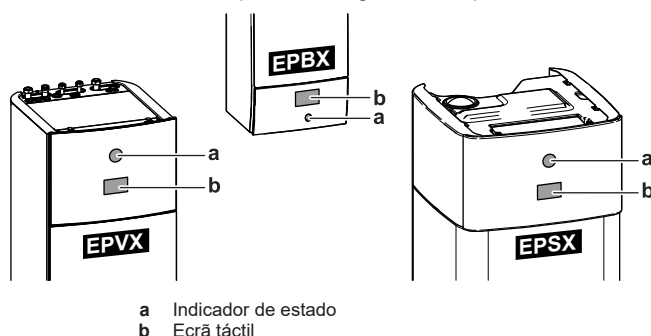
Para mais informações, consulte também:

- "4.1 ATIVAR ou DESATIVAR funções" [5]
- "5.4 Controlo da água quente sanitária" [14]
- "5.5 Programações" [16]
- Guia de referência para o utilizador

5 Funcionamento

5.1 Interface de utilizador: descrição geral

A interface de utilizador possui os seguintes componentes:



Indicador de estado

Os LED da luz indicadora de estado acendem ou ficam intermitentes para indicar o modo de funcionamento da unidade.

LED	Modo	Descrição
Intermitente a azul	Em espera	A unidade não está a funcionar.
Azul permanente	Funcionamento	A unidade está a funcionar.
Intermitente a vermelho	Avaria	Ocorreu uma avaria. Para mais informações, consulte "8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" [21].

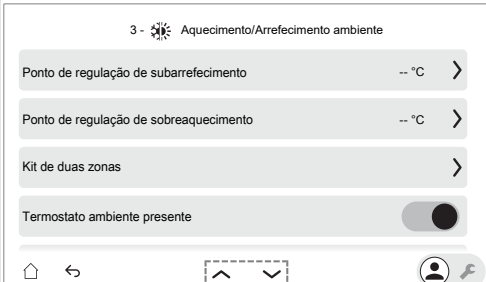
Ecrã tátil

Após alguns minutos sem interação com a interface do utilizador, a retroiluminação do ecrã tátil começa por diminuir e depois desliga-se. Tocar no ecrã tátil faz com que a retroiluminação volte a acender.

Utilização da interface do utilizador

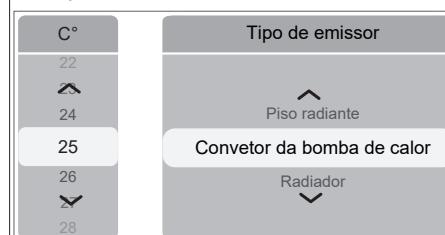
Orientações para interagir com o ecrã tátil:

Gesto tátil	Descrição
Toque 	Tocar rapidamente no ecrã tátil num determinado item ou área.
Premir e manter premido 	Tocar num determinado item ou área no ecrã e manter o toque durante um curto período de tempo. Aplicável para: - botões para cima/baixo - caixas +/- de ponto de regulação

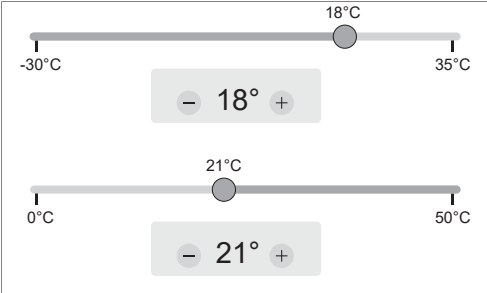
Setas para cima/baixo	Descrição
Navegação no ecrã 	Toque na seta para cima/baixo, na parte inferior do ecrã, para navegar pelo ecrã. - A seta para cima ou para baixo fica a cinzento quando se chega ao topo ou fundo da lista de itens, respetivamente. - Se não for necessário percorrer (apenas 4 itens), as setas para cima e para baixo ficam a cinzento. - Cada toque para cima/baixo faz mover para cima/baixo 3 itens na lista. Nota: Prima e mantenha premida a seta para cima/baixo para aumentar a velocidade de navegação. Exemplo: 

Navegação com o seletor 	O seletor é utilizado para selecionar um valor predefinido de uma lista. A lista pode ter ou não ter uma indicação por cima. Toque na seta para cima/baixo para navegar pelas opções. - As setas ficam a cinzento quando se atinge o topo/fundo. - As setas estão centradas entre o item selecionado e o seletor inferior/superior. - Cada toque para cima/baixo faz mover respetivamente para o valor anterior/seguinte. Nota: Prima e mantenha premida a seta para cima/baixo para aumentar a velocidade de navegação.
--	--

Exemplo:



5 Funcionamento

Controlos deslizantes / Caixas de ponto de regulação	Descrição
Um controlo deslizante + 1 caixa de ponto de regulação	Para definir o ponto de regulação com mais precisão, é adicionada uma caixa de ponto de regulação por baixo do controlo deslizante. - O valor pode ser definido utilizando o botão +/-. Nota: Prima e mantenha premido o botão +/- para alterar os valores mais rapidamente. - O valor da caixa do ponto de regulação corresponde ao valor do controlo deslizante. 
Controlo deslizante duplo + 2 caixas de ponto de regulação	Para definir os pontos de regulação com mais precisão, são adicionadas duas caixas de ponto de regulação por baixo do controlo deslizante duplo. - Os valores podem ser definidos utilizando os botões +/-. Nota: Prima e mantenha premido o botão +/- para alterar os valores mais rapidamente. - Os valores mínimo e máximo das caixas de ponto de regulação correspondem aos valores mínimo e máximo do controlo deslizante duplo. 

5.1.1 Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador



INFORMAÇÕES

Dependendo das regulações do instalador selecionadas e do tipo de unidade, as regulações estarão visíveis/invisíveis.



AVISO

Ao alterar uma regulação, o funcionamento é temporariamente interrompido. As operações serão reiniciadas quando regressar ao ecrã inicial.

[1] Zona principal

- [1.1] Ponto de regulação ambiente
- [1.2] Ativar programa de aquecimento
- [1.3] Programação de aquecimento
- [1.4] Programação de arrefecimento
- [1.5] Modo de regulação do aquecimento (Utilizador avançado)
- [1.7] Modo de regulação do arrefecimento (Utilizador avançado)
- [1.8] Curva de aquecimento DC
- [1.9] Curva de arrefecimento DC
- [1.10] Histerese
- [1.11] Tipo de emissor
- [1.17] Ativar zona
- [1.21] Nome da zona
- [1.22] Anti-congelção
- [1.23] Ativar programa de arrefecimento
- [1.24] Programa horário de aquecimento de passagem para saída de água
- [1.25] Programa horário de arrefecimento de passagem para saída de água
- [1.27] Aquecimento de passagem para saída de água

- [1.28] Arrefecimento de passagem para saída de água
- [1.29] Ponto de regulação conforto para aquecimento (Utilizador avançado)
- [1.30] Ponto de regulação conforto para arrefecimento (Utilizador avançado)
- [1.32] Ativar divisão
- [1.33] Desvio do sensor de interior externo (Utilizador avançado)
- [1.34] Referência do aquecimento pretendido
- [1.35] Referência do arrefecimento pretendido
- [1.36] Passagem de DC LWT programada para aquecimento
- [1.37] Passagem de DC LWT programada para arrefecimento
- [1.38] Desvio do sensor do termostato (Utilizador avançado)
- [1.39] Temp. de aquecimento da saída de água
- [1.42] Temp. de arrefecimento da saída de água

[2] Zona adicional

- [2.2] Ativar programa de aquecimento
- [2.3] Programação de aquecimento
- [2.4] Programação de arrefecimento
- [2.5] Modo de regulação do aquecimento (Utilizador avançado)
- [2.7] Modo de regulação do arrefecimento (Utilizador avançado)
- [2.8] Curva de aquecimento DC
- [2.9] Curva de arrefecimento DC
- [2.11] Tipo de emissor
- [2.15] Ativar zona
- [2.18] Programa horário de aquecimento de passagem para saída de água
- [2.19] Programa horário de arrefecimento de passagem para saída de água
- [2.21] Nome da zona
- [2.22] Aquecimento de passagem para saída de água
- [2.23] Arrefecimento de passagem para saída de água
- [2.27] Ativar programa de arrefecimento
- [2.30] Temp. de aquecimento da saída de água
- [2.31] Passagem de DC LWT programada para aquecimento
- [2.32] Passagem de DC LWT programada para arrefecimento
- [2.36] Temp. de arrefecimento da saída de água

[3] Aquecimento/Arrefecimento ambiente

- [3.1] Permissão de funcionamento
- [3.2] Modo de funcionamento
- [3.4] Anti-congelção (Utilizador avançado)
- [3.5] Programação horária do modo de funcionamento

[4] Água quente sanitária

- [4.1] Aquecimento individual
- [4.3] Ponto de regulação manual
- [4.4] Ponto de regulação do funcionamento em modo potente
- [4.5] Ponto de regulação rea aquecimento
- [4.6] Programa de aquecimento individual (apenas para unidades de instalação no piso ou de montagem na parede)
- [4.7] Modo de aquecimento (apenas para unidades de instalação no piso ou de montagem na parede)
- [4.12] Histerese
- [4.16] Assumir controlo da fonte adicional durante Aquec./Arref. ambiente
- [4.17] AQS de fonte adic. sempre sob pedido
- [4.19] Limiar do acionador de rea aquecimento (Utilizador avançado)
- [4.24] Ativar programa horário de rea aquecimento (apenas para unidades ECH₂O)
- [4.25] Programa horário de rea aquecimento (apenas para unidades ECH₂O)
- [4.26] Programa horário do circulador de AQS

[5] Definições

- [5.2] Funcionamento silencioso
- [5.3] Hora/data
- [5.4] Estruturas de navegação (ativar/desativar)
- [5.6] Capacidade insuficiente (Utilizador avançado)
- [5.9] Local e idioma
- [5.12] Formato do teclado
- [5.13] Definições avançadas
- [5.17] Brilho do ecrã
- [5.21] Gestão de depósito inteligente (apenas para unidades ECH₂O)
- [5.23] Seleção de emergência
- [5.26] Exibir temporizador de inatividade
- [5.27] Férias (Utilizador avançado)
- [5.30] Confirmação de emergência

[6] Informações

- [6.1] Dados energéticos
- [6.2] Informação do concessionário
- [6.3] Sensores
- [6.4] Atuadores
- [6.5] Modos de funcionamento
- [6.6] Sobre

[8] Conectividade

- [8.1] Configuração TCP/IP
- [8.2] Estado da ligação
- [8.3] Gateway sem fios
- [8.4] Detalhes de ligação
- [8.5] Daikin Home Controls

- [8.7] Modbus TCP/IP (502)
- [8.8] Modbus TCP/IP TLS (802)
- [8.9] Remover da cloud

[9] Energia

- [9.1] Preço da eletricidade (Utilizador avançado)
- [9.2] Referência dos preços da eletricidade (Utilizador avançado)
- [9.3] Ativar programa de preços da eletricidade (Utilizador avançado)
- [9.4] Programa horário de tarifas da eletricidade (Utilizador avançado)
- [9.5] Preço do gás (Utilizador avançado)
- [9.13] Preço da energia considerado (Utilizador avançado)

[11] Avaria

Consulte "[8 Resolução de problemas](#)" [p. 21].

5.1.2 Possíveis ecrãs: descrição geral



INFORMAÇÕES

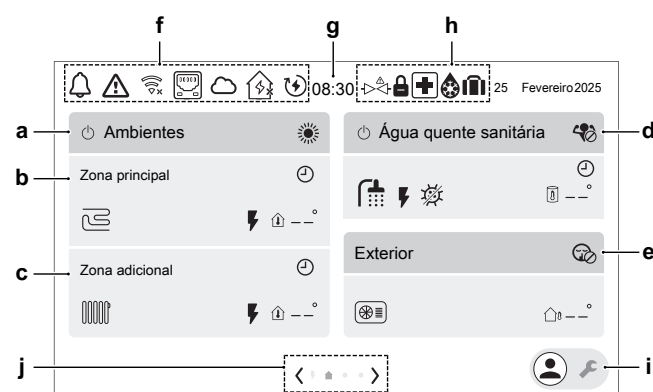
Algumas funções são visualizadas na interface do utilizador mas não estão disponíveis para o seu sistema.

Os ecrãs mais comuns são os seguintes:

- Ecrã inicial
- Fluxo de energia - Ecrã de visão geral do sistema
- Ecrã principal (dois ecrãs)
- Ecrã do ponto de regulação

Ecrã inicial

O ecrã inicial apresenta uma visão geral da configuração da unidade e as temperaturas de divisão e de ponto de regulação. Apenas os símbolos aplicáveis à sua configuração estão visíveis no ecrã inicial.



Item	Descrição
a	Ambientes Atalho para a definição [3.2].
a1	ATIVAR/DESATIVAR o controlo climático
a2	Modo de funcionamento:
	Aquecimento
	Arrefecimento
	Automático
b	Zona principal O nome desta zona pode ser alterado em Nome da zona [1.21])
b1	Tipo de emissor de calor:
	Piso radiante
	Convetor da bomba de calor
	Radiador
b2	ATIVAR aquecedor de reserva
b3	Temperatura medida (Zona principal)

Item	Descrição
c	Zona adicional O nome desta zona pode ser alterado em Nome da zona [2.21])
c1	Tipo de emissor de calor:
	Piso radiante
	Convetor da bomba de calor
	Radiador
c2	ATIVAR aquecedor de reserva
c3	Temperatura medida (Zona adicional)
d	Água quente sanitária Atalho para a regulação [4.1].
d1	ATIVAR/DESATIVAR água quente sanitária
d2	Modo de funcionamento potente:
	Modo Funcionamento em modo potente ATIVADO
	Modo Funcionamento em modo potente DESATIVADO
d3	Água quente sanitária ATIVADO
d4	ATIVAR resistência elétrica do depósito (no caso de unidades de montagem na parede) ou aquecedor de reserva (no caso de unidades de instalação no piso ou ECH ₂ O)
d5	Modo de funcionamento de AQS:
	Modo Desinfecção ativo
	Modo Manual ATIVADO
	Modo Funcionamento em modo potente ATIVADO
	Modo Reaquecimento ativo
	Modo Programação horária e reaquecimento ativo
	Modo Reaquecimento com programação horária ativo
d6	Temperatura do depósito medida
e	Exterior Atalho para a regulação [5.2].
e1	Unidade de exterior
e2	Funcionamento silencioso:
	Desligado
	Manual
	Programado
e3	Nível de Funcionamento silencioso:
	Silencioso
	Muito silencioso
	O mais silencioso
e4	Temperatura exterior medida

5 Funcionamento

Item	Descrição	
f	Ícones de estado	
f1		Ocorreu um aviso.
f2		Ocorreu um erro.
f3	WiFi	
		WiFi ligado
		WiFi desligado
f4		LAN ligada
f5	Daikin ONECTA	
		Ligado
		Não ligado
f6	Daikin HomeHub	
		Ligado
		Não ligado
		Aviso
f7		Energia inteligente ativada
f8	DEMO	Modo de demonstração ativo
g	Relógio	
h	Funções especiais	
h1		Válvula de segurança fechada
h2		Férias
h3		Descongelamento/retorno de óleo
h4		Emergência
h5		A unidade de exterior está no estado de bloqueio. Nota: O desbloqueio pode ser efetuado apenas por um instalador qualificado.
i	Interruptor do instalador. Para mudar entre o modo de utilizador e o modo de instalador.	
		Modo de utilizador
		Modo de instalador
j	Navegação / paginação	

Fluxo de energia - Ecrã de visão geral do sistema

A partir do ecrã inicial, toque na seta para a esquerda para ver o ecrã de visão geral do sistema.

Fluxo de energia

☰ Visão geral

a

Bomba de calor

Desligado

b

Resistência de reserva BUH

kW

c

Resistência do depósito

Desligado

e

Resposta de demanda

Livre

f

Limite do sistema imposto

kW

g

Limite do sistema forçado

kW

d

⏪ ⏩ ⏴ ⏵

Item	Descrição	
a	Bomba de calor	Mostra o estado da bomba de calor (Ligado/Desligado).
b	Resistência de reserva BUH	Mostra a capacidade ativa do aquecedor de reserva. (= aquecedor elétrico)

Item	Descrição	
c	Resistência do depósito	Mostra o estado da resistência elétrica do depósito (se aplicável) (Ligado/Desligado). = aquecedor elétrico)
d	Mostra o estado da resposta à solicitação (estado de limitação) de cada atuador:	
		O atuador é ativamente forçado a DESATIVAR através da resposta à solicitação.
	 (vermelho)	O limite está ativo mas foi anulado.
	 (azul)	O limite está ativo e o atuador está limitado ativamente (isto também pode significar que a fonte de calor está completamente DESATIVADA pelo limite).
	 (preto)	O limite está ativo mas não está a limitar.
	Nenhum símbolo	Nenhum limite ativo.
e	Resposta de demanda	Mostra o modo de resposta à solicitação atual: Quando [9.14.1]=Contactos preparados para Rede Inteligente, são possíveis os seguintes modos: ▪ Livre ▪ Forçado a desligar ▪ Forçado a ligar ▪ Recomendado em Quando [9.14.1]=Contacto do medidor inteligente, é apresentado o seguinte modo: ▪ Reduzido
f	Limite do sistema imposto	Os limites impostos pelo sistema são dinâmicos. São determinados por ligações externas. ▪ A cinzento: Não ativo. ▪ Não está a cinzento: Está ativo um limite máximo para o consumo de energia (kW) da bomba de calor e das fontes de calor elétricas. O limite é apresentado aqui. No entanto, este limite pode ser ignorado quando a unidade executa funções de proteção: ▪ Descongelamento ▪ Prevenção de congelamento das canalizações de água ▪ Controlo do arranque ▪ Modo de manutenção

Item	Descrição
g	Limite do sistema forçado Os limites de sistema impostos são estáticos. São valores fixos definidos na interface do utilizador pelo instalador. ▪ A cinzento: Não ativo. ▪ Não está a cinzento: Está ativo um limite máximo para o consumo de energia (kW) ou de corrente (A) da bomba de calor e das fontes de calor elétricas. O limite é apresentado aqui. No entanto, este limite pode ser ignorado quando a unidade executa funções de proteção: ▪ Descongelamento ▪ Prevenção de congelamento das canalizações de água ▪ Controlo do arranque ▪ Modo de manutenção

Ecrã do menu principal

Começando no ecrã inicial, toque na seta para a direita para ver o primeiro ecrã do menu principal. Toque na seta para a direita uma segunda vez para ver o segundo ecrã do menu principal. A partir dos ecrãs do menu principal, pode aceder aos diferentes ecrãs e submenus do ponto de regulação.

Ecrã 1 do menu principal:



Ecrã 2 do menu principal:

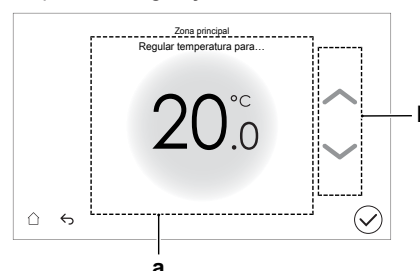


Submenu	Descrição
[11] Avaria	Restrição: Apenas exibido se ocorrer uma avaria. Para mais informações, consulte "8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" [p. 21].
[1] Zona principal	Exibe o símbolo aplicável ao tipo de emissor da zona principal. Regule a temperatura de saída de água da zona principal.
[2] Zona adicional	Exibe o símbolo aplicável ao tipo de emissor da zona adicional. Regule a temperatura de saída de água da zona principal.
[3] Aquecimento/Arrefecimento ambiente	Exibe o símbolo aplicável à sua unidade. Coloque a unidade no modo de aquecimento ou no modo de arrefecimento. Não pode alterar o modo em modelos apenas de aquecimento.

Submenu	Descrição
[4] Água quente sanitária	Restrição: Apenas exibido se estiver disponível um depósito de água quente sanitária. Regule a temperatura do depósito da água quente sanitária.
[5] Definições	Regulações para o utilizador e o instalador. As regulações do instalador são apresentadas apenas no modo de instalador (o interruptor do instalador está na posição).
[6] Informações	Exibe dados e informações sobre a unidade de interior.
[7] Modo de manutenção	Restrição: Apenas para o instalador. Realize testes e a manutenção.
[8] Conectividade	Restrição: Apenas para o instalador. Dá acesso a regulações avançadas.
[9] Energia	Apresenta o consumo de eletricidade.
[10] Assistente de configuração	Restrição: Apenas para o instalador. Para configurar as regulações iniciais mais importantes.
[12] NÃO UTILIZADO	
[13] ES no local	Restrição: Apenas para o instalador. Mapeamento de pinos de terminal para determinadas funções.

Ecrã do ponto de regulação

O ecrã do ponto de regulação é exibido para os ecrãs que descrevem os componentes do sistema que necessitam de um valor de ponto de regulação.



Item	Descrição
a	Temperatura desejada.
b	Toque nas setas para cima/para baixo nesta área para aumentar/diminuir a temperatura.

5.1.3 Ler informações

Para ler informações

- 1 | Aceda a [6]: Informações.

Possíveis informações de leitura

No menu...	Pode ler...
[6.2] Informação do concessionário	Número de contacto/helpdesk
[6.3] Sensores	Temperatura de saída de água (se aplicável), ambiente, do depósito, da água quente sanitária e do exterior
[6.4] Atuadores	Modo/estado de cada atuador Exemplo: Circulador de água quente sanitária ATIVAR/DESATIVAR

5 Funcionamento

No menu...	Pode ler...
[6.5] Modos de funcionamento	Modo de funcionamento atual Exemplo: Modo de descongelamento/retorno de óleo
[6.6] Sobre	Contém: ▪ Informações acerca da versão do sistema ▪ Números de série ▪ Nome do modelo ▪ Informações de construção

5.1.4 Permissão de utilizador avançado

A quantidade de informação que pode ler e editar como utilizador na estrutura do menu depende da seguinte definição: Definições avançadas.

Quando ativado, pode ler e editar mais informações. Tenha cuidado porque as alterações às definições avançadas podem levar a um sistema menos eficiente ou mesmo a um mau funcionamento.

5.2 ATIVAR ou DESATIVAR funções

Funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente



AVISO

Proteção contra congelamento da divisão. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente, o funcionamento da proteção contra congelamento da divisão, se ativado, pode ainda assim ser ativado. No entanto, para o controlo com termóstato de divisão externo, a proteção está ativa apenas no caso de um pedido do termóstato.



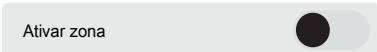
AVISO

Prevenção de congelamento das canalizações de água. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente, a prevenção de congelamento das canalizações de água, se ativada, permanece ativa.

No caso de querer desativar TODO o aquecimento/arrefecimento ambiente:

1	Toque na barra Ambientes a partir do ecrã inicial.
2	Toque no ícone para ATIVAR ou DESATIVAR o controlo da climatização.
3	Confirme com o botão . Resultado: Quando DESATIVADO, a área do ecrã Aquecimento/Arrefecimento ambiente no ecrã inicial fica a cinzento.

No caso de apenas pretender desativar uma determinada zona:

1	Restrição: Desativar uma zona individual só é possível no caso do controlo da TSA. Toque no ícone do emissor de uma zona no ecrã inicial OU aceda a: ▪ [1.17] Zona principal > Ativar zona. ▪ [2.15] Zona adicional > Ativar zona.
2	DESATIVAR a zona:  Resultado: Quando DESATIVADA, a área do ecrã referente à zona fica esbatida a indicar que não é selecionável.

Funcionamento de aquecimento do depósito



AVISO

Modo de desinfeção. Mesmo que DESATIVE o funcionamento de aquecimento do depósito, o modo de desinfeção permanece ativo (se ativado).



AVISO

No caso de unidades de instalação no piso ou de montagem na parede: Recomenda-se que o modo de desinfeção seja programado para uma vez por dia (regulação [4.10] Desinfeção > Todos os dias).

1	Aceda a [4.1]: Água quente sanitária > Aquecimento individual. Nota: Toque na barra Água quente sanitária a partir do ecrã inicial para aceder rapidamente a [4.1].
2	Toque no ícone para ATIVAR ou DESATIVAR o Água quente sanitária.
3	Confirme com o botão . Resultado: Quando DESATIVADO, a área do ecrã Água quente sanitária no ecrã inicial fica a cinzento.

5.3 Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente

5.3.1 Definir o Modo de funcionamento

Acerca dos modos de climatização

A sua unidade é um modelo com aquecimento/arrefecimento; pode aquecer e arrefecer uma divisão. Tem de indicar ao sistema o modo de funcionamento a utilizar. Existem duas possibilidades para o fazer:

Se	Então
Possibilidade 1: Se: ▪ Existe apenas uma zona (zona principal) ▪ E a zona principal é controlada por um termóstato de divisão externo ▪ E os pedidos individuais de aquecimento/arrefecimento são enviados para a unidade de uma das seguintes formas: ▪ Através de hardware (termóstatos de divisão externos com contactos duplos). ▪ Através de uma entrada de comunicação externa, como Modbus ou Cloud.	O modo de funcionamento é decidido pelo termóstato de divisão externo
Possibilidade 2: Noutros casos não incluídos na possibilidade 1.	O modo de funcionamento é decidido pelas regulações: [3.2] Modo de funcionamento, [3.5] Programação horária do modo de funcionamento (e [3.1] Permissão de funcionamento)

Para verificar qual é o modo de climatização que está a ser utilizado no momento

O modo de climatização é apresentado no ecrã inicial:

- Quando a unidade está no modo de aquecimento, aparece o ícone .

- Quando a unidade está no modo de arrefecimento, aparece o ícone ❄️.
- O indicador de estado mostra se a unidade está a funcionar:
- Quando a unidade não está a funcionar, o indicador de estado mostra uma pulsação azul com intervalos de aproximadamente 5 segundos.
- Quando a unidade está a funcionar, o indicador de estado está sempre aceso a azul.

Para definir o modo de climatização

Utilizando as definições [3.2], [3.5] (e [3.1]):

1	Acenda a [3.2]: Aquecimento/Arrefecimento ambiente > Modo de funcionamento. Nota: Toque na barra Ambientes a partir do ecrã inicial para um ecrã de acesso rápido onde o Modo de funcionamento pode ser selecionado. Quando a opção Automático está selecionada, existe um botão que conduz a [3.5] Programação horária do modo de funcionamento.
2	Selecione uma das opções seguintes: - Aquecimento: Resultado: O modo de funcionamento é o aquecimento permanente. Este procedimento está concluído. - Arrefecimento: Resultado: O modo de funcionamento é o arrefecimento permanente. Este procedimento está concluído. - Automático: Resultado: O modo de funcionamento automático depende de um programa mensal. Avance para o passo seguinte.
3	Acenda a [3.5]: Aquecimento/Arrefecimento ambiente > Programação horária do modo de funcionamento.
4	Selecione um mês.
5	Para cada mês, selecione uma das seguintes opções: - Aquecimento - Arrefecimento - Automático
5a	Aquecimento: Utilizar durante a estação fria (por exemplo, outubro, novembro, dezembro, janeiro, fevereiro e março). Resultado: Para o mês selecionado, só é possível o aquecimento.
5b	Arrefecimento: Utilizar durante a estação quente (por exemplo, junho, julho e agosto). Resultado: Para o mês selecionado, só é possível o arrefecimento.
5c	Automático: Utilizar entre a estação fria e a estação quente (por exemplo, abril, maio e setembro). Resultado: Para o mês selecionado, a unidade alterna automaticamente entre aquecimento e arrefecimento. A comutação depende de: - A temperatura exterior - Os pontos de regulação definidos em [3.1] Permissão de funcionamento. A diferença entre os dois pontos de regulação é utilizada como histerese para evitar comutações frequentes. Nota: Se a comutação for demasiado frequente devido à incidência direta da luz solar na unidade de exterior, pode ser instalado o sensor de exterior remoto (EKRSCA1) para melhorar o comportamento do sistema.

6 Confirme as alterações.

5.3.2 Para alterar a temperatura ambiente desejada

Durante o controlo da temperatura ambiente, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura ambiente para consultar e ajustar a temperatura ambiente desejada.

1	Acenda a [1.1] Zona principal > Ponto de regulação ambiente. Nota: A partir do ecrã inicial, toque na área do ecrã da temperatura da zona principal para aceder rapidamente a [1.1].
2	Ajustar a temperatura ambiente desejada:
3	Confirme com o botão ✓.

Se a programação estiver ativa após uma alteração da temperatura ambiente desejada

- A temperatura permanece inalterada desde que não exista uma ação programada.
- A temperatura ambiente desejada volta ao valor programado quando ocorrer uma ação programada.

Pode evitar o comportamento programado se desativar (temporariamente) o programa. Consulte "5.3.4 Para ativar a programação" ▶ 14].

5.3.3 Para alterar a temperatura de saída de água desejada



INFORMAÇÕES

A água que sai é a água que é enviada para os emissores de calor. A temperatura de saída de água desejada é definida pelo seu instalador em conformidade com o tipo de emissor de calor. Ajuste as regulações de temperatura de saída da água apenas em caso de problemas.

No caso de não ser utilizada uma curva dependente das condições climáticas

A temperatura de saída de água fixa pode ser ajustada da seguinte forma:

1	Acenda a: [1.39] Zona principal > Temp. de aquecimento da saída de água [1.42] Zona principal > Temp. de arrefecimento da saída de água [2.30] Zona adicional > Temp. de aquecimento da saída de água [2.36] Zona adicional > Temp. de arrefecimento da saída de água Nota: A partir do ecrã inicial, toque na área do ecrã da temperatura da zona principal ou da zona adicional para aceder rapidamente a [1.39], [1.42], [2.30] ou [2.36] (dependendo do modo de funcionamento). Nota: No caso do modo dependente das condições climáticas, a TSA não é controlada por esta regulação.
---	---

5 Funcionamento

2

Ajustar a temperatura de saída de água desejada:

Zona principal

Regular temperatura da água de saída

mostra

35.0 °C

↗

↘

↶

↷

3

Confirme com o botão

No caso de ser utilizada uma curva dependente das condições climáticas

Nota: Para mais informações sobre o funcionamento dependente das condições climáticas, consulte "5.6 Curva dependente das condições climáticas" [19].

É possível definir um desvio de temperatura para a temperatura de saída de água da curva dependente das condições climáticas do seguinte modo:

1

Aceda a:

▪ [1.27] Zona principal > Aquecimento de passagem para saída de água

▪ [1.28] Zona principal > Arrefecimento de passagem para saída de água

▪ [2.22] Zona adicional > Aquecimento de passagem para saída de água

▪ [2.23] Zona adicional > Arrefecimento de passagem para saída de água

2

Ajuste a temperatura de desvio de saída de água pretendida.

Nota: O valor do desvio de temperatura pode ser definido em incrementos de 1°C.

3

Confirme com o botão

5.3.4 Para ativar a programação

Para ativar a programação do aquecimento

1

Aceda a:

▪ [1.2] Zona principal > Ativar programa de aquecimento

▪ [2.2] Zona adicional > Ativar programa de aquecimento

2

ATIVAR (ou DESATIVAR) a programação:

Ativar programa de aquecimento

Para ativar a programação do arrefecimento

1

Aceda a:

▪ [1.23] Zona principal > Ativar programa de arrefecimento

▪ [2.27] Zona adicional > Ativar programa de arrefecimento

2

ATIVAR (ou DESATIVAR) a programação:

Ativar programa de arrefecimento

5.4 Controlo da água quente sanitária

Nota: Para obter mais informações acerca das regulações relacionadas, consulte o guia de referência do utilizador.

5.4.1 Para determinar o controlo da água quente sanitária

No caso de unidades de instalação no piso ou de montagem na parede

Aceda a [4.7]: Água quente sanitária > Modo de aquecimento e seleccione:

[4.7]	Controlo da água quente sanitária
Reaquecimento	"5.4.2 Modo Reaquecimento com ponto de regulação fixo" [14]
Programação horária e reaquecimento	"5.4.3 Modo Programação horária e reaquecimento" [14]
Programado	"5.4.4 Modo Programado" [15]

No caso das unidades ECH₂O

Ativar programa horário de reaquecimento

Aceda a [4.24]: Água quente sanitária > Ativar programa horário de reaquecimento e seleccione:

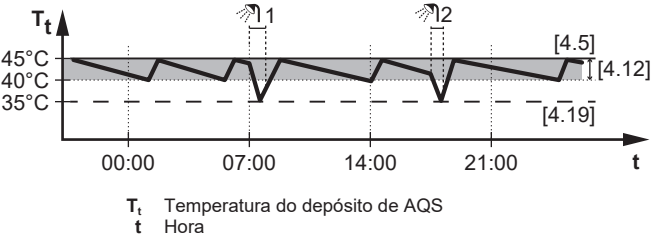
[4.24]	Controlo da água quente sanitária
DESATIVADO	"5.4.2 Modo Reaquecimento com ponto de regulação fixo" [14]
ATIVADO	"5.4.5 Modo Reaquecimento com pontos de regulação programados" [15]

5.4.2 Modo Reaquecimento com ponto de regulação fixo

No modo Reaquecimento com ponto de regulação fixo, o depósito de AQS aquece continuamente até um ponto de regulação fixo (ou seja, [4.5] Ponto de regulação reaquecimento) quando a temperatura desce abaixo de determinados valores, ou seja:

- Abaixo de "[4.5] Ponto de regulação reaquecimento - [4.12] Histerese" para uma diminuição lenta da temperatura.
- Abaixo de [4.19] Limiar do acionador de reaquecimento para uma diminuição rápida da temperatura.

Exemplo:



INFORMAÇÕES

No caso de unidades de montagem na parede com depósito autónomo sem resistência elétrica do depósito interna:

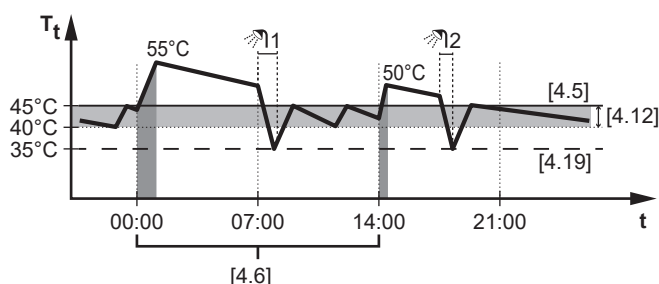
Existe um risco de problema de falta de capacidade de aquecimento ambiente no caso de funcionamento frequente de água quente sanitária. Ocorrerão interrupções frequentes e prolongadas do aquecimento/arrefecimento ambiente quando seleccionar Modo de funcionamento = Reaquecimento (apenas o funcionamento de reaquecimento será permitido para o depósito).

5.4.3 Modo Programação horária e reaquecimento

O modo Programação horária e reaquecimento é uma combinação dos seguintes elementos:

- Modo Programado (ou seja, [4.6] Programa de aquecimento individual) e
- Modo Reaquecimento com ponto de regulação fixo (ou seja, [4.5] Ponto de regulação reaquecimento, [4.12] Histerese e [4.19] Limiar do acionador de reaquecimento)

Exemplo:

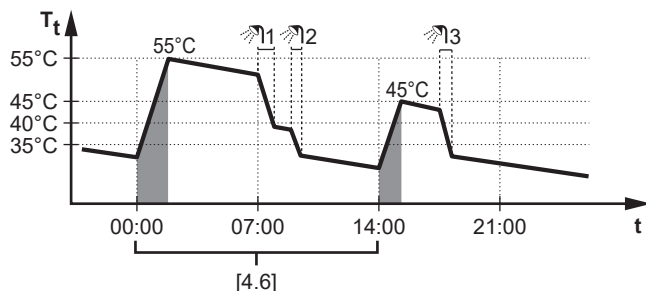


T_t Temperatura do depósito da água quente sanitária
 t Hora

5.4.4 Modo Programado

No modo Programado, o depósito de AQS aquece até temperaturas específicas a horas específicas programadas em [4.6] Programa de aquecimento individual.

Exemplo:



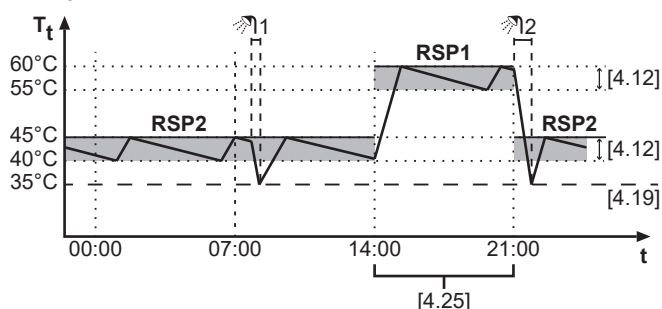
T_t Temperatura do depósito de AQS
 t Hora

5.4.5 Modo Reaquecimento com pontos de regulação programados

No modo Reaquecimento com pontos de regulação programados, o depósito de AQS aquece continuamente até aos pontos de regulação programados (ou seja, RSP1 e RSP2 programados em [4.25] Programa horário de reaquecimento) quando a temperatura desce abaixo de determinados valores, ou seja:

- Abaixo do "Ponto de regulação programado - [4.12] Histerese" para uma diminuição lenta da temperatura.
- Abaixo de [4.19] Limiar do acionador de reaquecimento para uma diminuição rápida da temperatura.

Exemplo:



T_t Temperatura do depósito de acumulação
 t Hora

5.4.6 Aquecimento individual

Aquecimento individual inicia imediatamente o aquecimento do depósito de AQS utilizando um dos dois modos seguintes:

- Manual
- Funcionamento em modo potente

Modo Manual

O depósito aquece de forma eficiente.

Modo Funcionamento em modo potente

O depósito aquece utilizando o aquecedor de reserva ou a resistência elétrica do depósito. Para obter mais informações, consulte "Modo Aquecimento potente" ► 15].

Modo Manual

Sobre o modo Manual

Manual inicia imediatamente o aquecimento de água quente sanitária, mas de uma forma mais eficiente do que o Aquecimento potente.

Utilize este modo nos dias em que a utilização de água quente é maior do que o habitual e em que é necessária mais água de forma eficiente. O aquecimento Manual pode demorar mais tempo do que com a utilização do Aquecimento potente.

Para verificar se o aquecimento Manual está ativo

Se for apresentado no ecrã inicial, o aquecimento do depósito de AQS está em curso. No entanto, para ver se o funcionamento Manual está ativo, pode seguir os passos de ativação/desativação, conforme descrito abaixo.

Ative ou desative Manual do seguinte modo:

1	Aceda a [4.1] Água quente sanitária > Aquecimento individual. Nota: Toque na barra Água quente sanitária a partir do ecrã inicial para aceder rapidamente a [4.1].
2	ATIVE Aquecimento individual utilizando o botão e seleccione Manual.
3	Confirme com o botão .

Ou, em alternativa:

1	Aceda a [4.3] Ponto de regulação manual.
2	Prima o botão Iniciar para ativar o processo de aquecimento.

Nota: Para interromper um processo de aquecimento em curso, toque na barra Água quente sanitária a partir do ecrã inicial e prima o botão .

Modo Aquecimento potente

Sobre Aquecimento potente

Aquecimento potente inicia imediatamente o aquecimento da água quente sanitária. Para acelerar o aquecimento, a fonte de calor adicional ajudará a bomba de calor quando esta tiver ultrapassado a fase de arranque e estiver a funcionar com a capacidade máxima.

- No caso de unidades de instalação no piso ou de montagem na parede: fonte de calor adicional = aquecedor de reserva ou resistência elétrica do depósito
- No caso das unidades ECH₂O: fonte de calor adicional = aquecedor de reserva ou caldeira do depósito

Utilize este modo nos dias em que a utilização de água quente é maior do que o habitual e em que é necessária mais água quente rapidamente.

O modo Aquecimento potente consome mais energia do que o modo Manual.

5 Funcionamento

Para verificar se Aquecimento potente está ativo

Se  for apresentado no ecrã inicial, Aquecimento potente está ativo.

Ative ou desative Aquecimento potente do seguinte modo:

1	Aceda a [4.1] Água quente sanitária > Aquecimento individual. Nota: Toque na barra Água quente sanitária a partir do ecrã inicial para aceder rapidamente a [4.1].
2	ATIVE Aquecimento individual utilizando o botão  e selecione Aquecimento potente.
3	Confirme com o botão  .

Ou, em alternativa:

1	Aceda a [4.4] Ponto de regulação do funcionamento em modo potente.
2	Prima o botão Iniciar para ativar o processo de aquecimento.

Nota: Para interromper um processo de aquecimento em curso, toque na barra Água quente sanitária a partir do ecrã inicial e prima o botão .

Exemplo de utilização: Necessita imediatamente de mais água quente

Está na seguinte situação:

- Já consumiu a maior parte da sua água quente sanitária.
- Não pode aguardar pela próxima ação programada para aquecer o depósito de água quente sanitária.

Então ativa o funcionamento potente. O depósito de água quente sanitária começa a aquecer a água até à temperatura de Ponto de regulação do funcionamento em modo potente.



INFORMAÇÕES

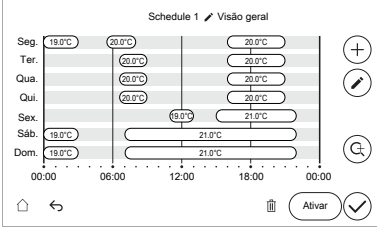
Quando o funcionamento potente está ativo, o risco de aquecimento/arrefecimento ambiente e de problemas de conforto por falta de capacidade é significativo. Em caso de operação frequente de água quente sanitária, ocorrerão interrupções de aquecimento/arrefecimento ambiente longas e frequentes.

5.5 Programações

5.5.1 Utilizar e definir programações

Para seleccionar que programação pretende utilizar de momento

1	Ir para o programa relacionado com o controlo específico. Para obter uma visão geral, consulte " Possíveis programas "  16]. Exemplo: • [1.3] Zona principal > Programação de aquecimento. • [1.4] Zona principal > Programação de arrefecimento
2	Selecione a programação que pretende utilizar de momento. Programa de aquecimento individual Programação horária Programação horária 2 Programação horária 3 Active

3	Toque no botão Ativar. 
4	Confirme com o botão  .

Possíveis programas

- [1.3] Zona principal > Programação de aquecimento
- [1.4] Zona principal > Programação de arrefecimento
- [2.3] Zona adicional > Programação de aquecimento
- [2.4] Zona adicional > Programação de arrefecimento
- [1.24] Zona principal > Programa horário de aquecimento de passagem para saída de água
- [1.25] Zona principal > Programa horário de arrefecimento de passagem para saída de água
- [2.18] Zona adicional > Programa horário de aquecimento de passagem para saída de água
- [2.19] Zona adicional > Programa horário de arrefecimento de passagem para saída de água
- [3.5] Aquecimento/Arrefecimento ambiente > Programação horária do modo de funcionamento
- [4.6] Água quente sanitária > Programa de aquecimento individual (aplicável apenas a unidades de instalação no piso ou de montagem na parede)
- [4.25] Água quente sanitária > Programa horário de reaquecimento (aplicável apenas a unidades ECH₂O)
- [4.26] Água quente sanitária > Programa horário do circulador de AQS
- [5.2.2] Definições > Funcionamento silencioso > Programação horária (OU a partir do ecrã inicial: toque na barra Exterior e toque em Programação horária)
- [9.4] Definições de utilizador > Programa horário de tarifas da eletricidade

Mais informações

Para mais informações, consulte também:

- "[5.5.2 Ecrã do programa: exemplo](#)"  16]
- Guia de referência para o utilizador

5.5.2 Ecrã do programa: exemplo

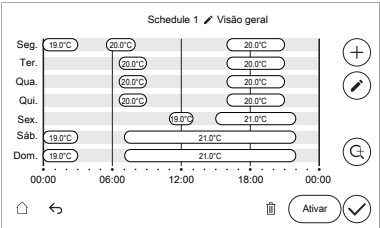
Este exemplo mostra como regular um programa de temperatura ambiente no modo de aquecimento para a zona principal.



INFORMAÇÕES

Os procedimentos para programar outros programas são semelhantes.

Para definir a programação: vista geral



Pré-requisito: A programação de temperatura ambiente é possível apenas se o controlo com termostato da divisão estiver ativo. Se o controlo da TSA (temperatura de saída de água) estiver ativo, o programa é aplicado à TSA.

Pré-requisito: A programação não é possível quando se utiliza um termostato de divisão externo.

- 1 Aceda ao programa.
- 2 (opcional) Limpe o conteúdo do programa de toda a semana ou o conteúdo de uma programação diária selecionada.
- 3 Programe o horário para os dias úteis.
- 4 Programe o horário para o fim de semana.
- 5 Atribua um nome ao programa.

Nota: Pode definir um bloco de tempo para vários dias, selecionando qualquer dia, semana de trabalho, fim de semana ou todos os dias.

Nota: Pode utilizar o botão de ampliação para obter uma vista detalhada de um determinado bloco de tempo.

Para aceder ao programa

1	Aceda a [1.2] Zona principal > Ativar programa de aquecimento.
2	ATIVAR a programação:
	Ativar programa de aquecimento ☐
3	Aceda a [1.3] Zona principal > Programação de aquecimento.

Para apagar o conteúdo do programa semanal

1	Aceda ao programa que pretende apagar:
	Programa de aquecimento individual Programação horária Programação horária 2 Programação horária 3
2	Toque no botão  para eliminar o programa:
	Schedule 1 / Visão geral Seg. 19.0°C 20.0°C 20.0°C 20.0°C 20.0°C 19.0°C 19.0°C 21.0°C 21.0°C
3	Confirme com o botão  .

Para apagar o conteúdo de um bloco de tempo num programa

1	Aceda ao programa que pretende editar.
	Programa de aquecimento individual Programação horária Programação horária 2 Programação horária 3

2	Toque no botão  para editar os blocos de tempo do programa:
	Schedule 1 / Visão geral Seg. 19.0°C 20.0°C 20.0°C 20.0°C 20.0°C 19.0°C 19.0°C 21.0°C 21.0°C
3	Selecione o bloco de tempo que pretende apagar:
	Editar blocos de tempo Selecione o bloco de tempo que pretende editar: Seg. 00:00-03:00 - 19.0°C Seg. 05:30-08:00 - 20.0°C Seg. 17:00-21:00 - 20.0°C ✓ Ter. 06:30-09:00 - 20.0°C Ter. 17:00-21:00 - 20.0°C Qua. 06:30-09:00 - 20.0°C
4	Toque no botão  para apagar o bloco de tempo.
5	Confirme com o botão  .

Para adicionar blocos de tempo

1	Toque no botão  para adicionar um bloco de tempo.
2	Selecione um ou mais dias para aplicação do bloco de tempo:
	Programação horária 1 Criar novo bloco de programa horário Segunda-feira Quinta-feira ✓ Semana de Terça-feira ✓ Sexta-feira Fim-de-semana Quarta-feira ✓ Sábado Semanas Domingo
3	Toque no botão Seguinte.
4	Defina as primeiras horas de início e de fim do programa para o bloco de tempo:
	Definir bloco de tempo + 16 : 10 - 21 : 00 0 6 12 18 24
	▪ Altere os valores de hora tocando nos sinais +/-. ▪ OU utilize a barra arrastando o ponto de hora de início e o ponto de hora de fim.
5	Toque no botão Seguinte.
6	Defina a temperatura pretendida.
7	Confirme com o botão  .

5 Funcionamento

8

Adicione mais blocos de tempo se precisar.

Nota: No caso da programação da temperatura ambiente, a temperatura da base de referência será utilizada nos momentos em que não é programada qualquer temperatura. Para definir a temperatura da base de referência, aceda a:

- [1.34] Zona principal > Referência do aquecimento pretendido
- [1.35] Zona principal > Referência do arrefecimento pretendido

Observação: No caso de programação da TSA e de programação de desvios da TSA, o **funcionamento NÃO** ocorrerá em alturas em que não está prevista qualquer temperatura.

Para editar um bloco de tempo

1

Toque no botão  para editar um bloco de tempo.

2

Selecione o bloco de tempo que pretende editar:

Editar blocos de tempo

Selecione o bloco de tempo que pretende editar:

Seg. 00:00-03:00 - 19.0°C

Seg. 05:30-08:00 - 20.0°C

Seg. 17:00-21:00 - 20.0°C ✓

Ter. 06:30-09:00 - 20.0°C

Ter. 17:00-21:00 - 20.0°C

Qua. 06:30-09:00 - 20.0°C



3

Toque no botão Seguinte.

4

Defina as primeiras horas de início e de fim do programa para o bloco de tempo:

Editar blocos de tempo

+

16 : 10 - 21 : 00

-



Cancelar

5

Toque no botão Seguinte.

6

Defina a temperatura pretendida.

7

Confirme com o botão .

Para alterar o nome de um programa

1

Aceda ao programa cujo nome pretende alterar:

2

Toque no ícone  ao lado do nome do programa para alterar o nome do programa:

Programa de aquecimento individual

Programação horária

Programação horária 2

Programação horária 3



3

Toque no botão  para ampliar o programa.

Schedule 1 / Visão geral

Seg. 19.0°C

Ter. 20.0°C

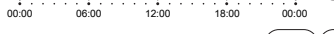
Qua. 20.0°C

Qui. 20.0°C

Sex. 19.0°C

Sáb. 19.0°C

Dom. 19.0°C





3

Altere o nome do programa utilizando o teclado no ecrã. **Nota:** Um nome personalizado está limitado a caracteres ASCII básicos (A~Z e 0~9).

4

Confirme com o botão .

Para ampliar um programa

1

Aceda ao programa em que pretende ver blocos de tempo detalhados:

2

Toque no botão  para ampliar o programa.

Programa de aquecimento individual

Programação horária

Programação horária 2

Programação horária 3



3

Toque na seta para a esquerda/direita para navegar por todo o programa quando ampliado.

Schedule 1 / Visão geral

Seg. 19.0°C

Ter. 20.0°C

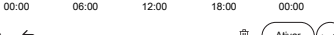
Qua. 20.0°C

Qui. 20.0°C

Sex. 19.0°C

Sáb. 19.0°C

Dom. 19.0°C





3

Para voltar à vista geral de todo o programa, toque no botão .

Para ativar um programa

1

Selecione o programa:

2

Toque no botão Ativar:

Programa de aquecimento individual

Programação horária

Programação horária 2

Programação horária 3



3

Confirme com o botão .

5.6 Curva dependente das condições climáticas

5.6.1 O que é uma curva dependente do clima?

Operação dependente do clima

A unidade funciona "dependente do clima" se a temperatura de saída de água desejada for determinada automaticamente pela temperatura exterior. Como tal, está ligada ao sensor de temperatura na parede norte do edifício. Se a temperatura exterior descer ou aumentar, a unidade compensa instantaneamente. Assim, a unidade não tem de aguardar retorno por parte do termostato para aumentar ou diminuir a temperatura de saída de água. Devido ao facto de reagir mais rapidamente, evita aumentos e descidas acentuados da temperatura do interior e da temperatura da água nos pontos de torneiras.

Vantagem

A operação dependente do clima reduz o consumo de energia.

Curva dependente das condições climáticas

De modo a poder compensar diferenças na temperatura, a unidade recorre à respetiva curva dependente das condições climáticas. Esta curva define o grau da temperatura da saída de água em diferentes temperaturas exteriores. Devido ao facto do gradiente da curva depender das circunstâncias locais, tais como o clima e o isolamento do edifício, a curva pode ser ajustada por um instalador ou utilizador.

Tipo de curva dependente das condições climáticas

O tipo de curva dependente das condições climáticas é a "curva de 2 pontos".

Disponibilidade

A curva dependente das condições climáticas está disponível para:

- Zona principal - aquecimento
- Zona principal - arrefecimento
- Zona adicional - aquecimento
- Zona adicional - arrefecimento

5.6.2 Utilizar curvas dependentes do clima

Ecrãs relacionados

A tabela seguinte descreve:

- Onde pode definir as diferentes curvas dependentes das condições climáticas
- Quando a curva é utilizada (restrição)

Para definir a curva, aceda a...	A curva é utilizada quando...
[1.8] Zona principal > Curva de aquecimento DC	[1.5] Modo de regulação do aquecimento = Dependente do Clima (DC)
[1.9] Zona principal > Curva de arrefecimento DC	[1.7] Modo de regulação do arrefecimento = Dependente do Clima (DC)
[2.8] Zona adicional > Curva de aquecimento DC	[2.5] Modo de regulação do aquecimento = Dependente do Clima (DC)
[2.9] Zona adicional > Curva de arrefecimento DC	[2.7] Modo de regulação do arrefecimento = Dependente do Clima (DC)



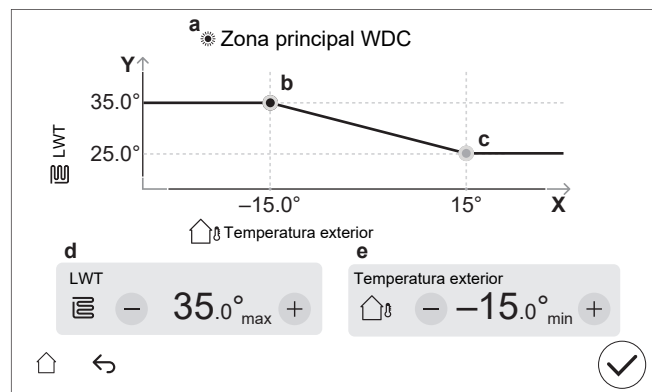
INFORMAÇÕES

Pontos de regulação máximo e mínimo

Não pode configurar a curva com temperaturas superiores ou inferiores aos pontos de regulação máximo e mínimo para essa zona. Quando o ponto de regulação máximo ou mínimo é atingido, a curva atenua.

Para definir uma curva dependente das condições climáticas

Defina a curva dependente das condições climáticas utilizando dois pontos de regulação (b, c). **Exemplo:**



Item	Descrição
a	Curva dependente das condições climáticas selecionada: ▪ [1.8] Zona principal – Aquecimento (☀) ▪ [1.9] Zona principal – Arrefecimento (❄) ▪ [2.8] Zona adicional – Aquecimento (☀) ▪ [2.9] Zona adicional – Arrefecimento (❄)
b, c	Ponto de regulação 1 e ponto de regulação 2. É possível alterá-los: ▪ Arrastando o ponto de regulação. ▪ Tocando no ponto de regulação e, em seguida, utilizando os botões - / + em d, e.
d, e	Valores do ponto de regulação selecionado. Pode alterar os valores utilizando os botões - / +.
Eixo X	Temperatura exterior.
Eixo Y	Temperatura de saída de água para a zona selecionada. O ícone corresponde ao emissor de calor para essa zona: ☰: Aquecimento por piso radiante ☷: convetor da bomba de calor 🌀: Radiador

Para efetuar o acerto de uma curva dependente das condições climáticas

A tabela seguinte descreve como acertar a curva dependente das condições climáticas de uma zona:

Sente...		Acerto com pontos de regulação:			
Com temperaturas exteriores normais...	Com temperaturas exteriores baixas...	Ponto de regulação 1 (b)		Ponto de regulação 2 (c)	
		X	Y	X	Y
OK	Frio	↑	↑	—	—
OK	Calor	↓	↓	—	—
Frio	OK	—	—	↑	↑
Frio	Frio	↑	↑	↑	↑

6 Dicas de poupança de energia

Sente...		Acerto com pontos de regulação:			
Com temperaturas exteriores normais...	Com temperaturas exteriores baixas...	Ponto de regulação 1 (b)		Ponto de regulação 2 (c)	
		X	Y	X	Y
Frio	Calor	↓	↓	↑	↑
Calor	OK	—	—	↓	↓
Calor	Frio	↑	↑	↓	↓
Calor	Calor	↓	↓	↓	↓

5.7 Funcionamento de emergência

Se a bomba de calor falhar, a definição Seleção de emergência determina como o sistema irá atuar.

1 Aceda a [5.23] Definições > Seleção de emergência.

Seleção de emergência

Quando ocorre uma falha da bomba de calor, esta regulação (igual à regulação [5.23]) define se o aquecedor elétrico (aquecedor de reserva/resistência elétrica do depósito/caldeira do depósito, se aplicável) pode assumir o funcionamento do aquecimento ambiente e da AQS.

Quando não há uma tomada de controlo total automática pelo aquecedor elétrico, aparece uma janela de contexto (com o mesmo conteúdo que a regulação [5.30]) onde se pode reconhecer manualmente que o aquecedor elétrico pode assumir o controlo total (ou seja, aquecimento ambiente para o ponto de regulação normal e funcionamento de AQS = ATIVAR).

Quando a casa não for frequentada durante longos períodos, recomendamos a utilização de Aquec. ambiente reduzido auto/AQS desligado para manter o consumo de energia baixo.

[5.23]	Quando ocorrer a falha da bomba de calor, há ... pelo aquecedor elétrico	Tomada de controlo total
Manual	Sem tomada de controlo: ▪ Aquecimento ambiente = DESATIVADO ▪ Funcionamento da AQS = DESATIVADO	Após confirmação manual
Automático	Tomada de controlo total: ▪ Aquecimento ambiente até ao ponto de regulação normal ▪ Funcionamento da AQS = ATIVADO	Automático
Aquec. ambiente reduzido auto/AQS ligado	Assumir o controlo parcial: ▪ Aquecimento ambiente até ao ponto de regulação reduzido ▪ Funcionamento da AQS = ATIVADO	Após confirmação manual
Aquec. ambiente reduzido auto/AQS desligado	Assumir o controlo parcial: ▪ Aquecimento ambiente até ao ponto de regulação reduzido ▪ Funcionamento da AQS = DESATIVADO	Após confirmação manual
Aquec. ambiente normal auto/AQS desligado	Assumir o controlo parcial: ▪ Aquecimento ambiente até ao ponto de regulação normal ▪ Funcionamento da AQS = DESATIVADO	Após confirmação manual



INFORMAÇÕES

Se ocorrer uma falha da bomba de calor e Seleção de emergência NÃO estiver definido para Automático, as seguintes funções permanecerão ativas mesmo que o utilizador NÃO confirme o funcionamento de emergência:

- Proteção contra congelamento da divisão
- Secagem da betonilha do piso radiante
- Prevenção de congelamento das canalizações de água
- Desinfecção

6 Dicas de poupança de energia

Dicas acerca da temperatura ambiente

- Certifique-se de que a temperatura ambiente pretendida NÃO é demasiado alta (no modo de aquecimento) nem demasiado baixa (no modo de arrefecimento), mas sim de acordo com as suas necessidades reais. Cada grau poupado representa uma poupança de 6% nas despesas de aquecimento/arrefecimento.
- NÃO aumente/diminua a temperatura ambiente desejada para acelerar o aquecimento/arrefecimento ambiente. O espaço NÃO irá aquecer/arrefecer mais rápido.
- Quando a sua disposição do sistema possuir emissores de calor lentos (exemplo: aquecimento por piso radiante), evite uma grande variação da temperatura ambiente desejada e NÃO deixe a temperatura ambiente diminuir/aumentar demasiado. Demorará mais tempo e energia para aquecer/arrefecer novamente a divisão.
- Utilize uma programação semanal para as necessidades normais de aquecimento ou arrefecimento ambiente. Se for necessário, pode evitar facilmente a programação:
 - Para períodos mais curtos: pode anular a temperatura ambiente programada até à ação programada seguinte. **Exemplo:** Quando der uma festa ou quando sair durante algumas horas.
 - Para períodos mais longos: Pode utilizar o modo de férias.

Dicas acerca da temperatura do depósito de AQS (no caso de unidades de instalação no piso ou de montagem na parede)

- Utilize uma programação semanal para as suas necessidades normais de água quente sanitária (APENAS no modo programado).
 - Programe para aquecer o depósito de AQS para um valor ligeiramente superior durante a noite, porque nessa altura a exigência de aquecimento ambiente é menor.
 - Se aquecer o depósito de AQS uma vez durante a noite NÃO for suficiente, programe para aquecer adicionalmente o depósito de AQS a um valor um pouco mais baixo durante o dia.
- Certifique-se de que a temperatura do depósito de AQS NÃO é demasiado elevada. **Exemplo:** Após a instalação, reduza a temperatura do depósito de AQS diariamente em um grau e verifique se ainda tem água quente suficiente.
- Programe para ATIVAR o circulador de água quente sanitária APENAS durante períodos do dia em que seja necessária água quente imediata. **Exemplo:** De manhã e ao início da noite.

Dicas acerca da temperatura de AQS (no caso de unidades ECH₂O)

- Certifique-se de que a temperatura de AQS pretendida, refletida pela temperatura do depósito de acumulação, NÃO é demasiado elevada. **Exemplo:** Após a instalação, reduza a temperatura do depósito diariamente em 1°C e verifique se ainda tem água quente suficiente.
- Programe para ATIVAR o circulador de água quente sanitária APENAS durante períodos do dia em que seja necessária água quente imediata. **Exemplo:** De manhã e ao início da noite.

7 Manutenção e assistência técnica

7.1 Visão geral: Manutenção e assistência

O instalador tem de realizar uma manutenção anual. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

1	Aceda a [6.2]: Informações > Informação do concessionário.
---	--

Como utilizador final, tem de:

- Mantenha a área à volta da unidade limpa.
- Manter a interface de utilizador limpa com um pano húmido e suave. NÃO utilize quaisquer detergentes.
- Verificar regularmente em [6.3] Informações > Sensores se a pressão da água é superior a 1 bar.
- No caso das unidades ECH₂O: Efetuar uma verificação visual do nível de água no interior do depósito de acumulação: verificar se o indicador de nível vermelho está visível. Se NÃO for o caso, adicione água ao depósito de acumulação (para obter mais informações, consulte o guia de referência do instalador).



AVISO

A bomba está equipada com uma rotina de segurança anti-bloqueio. Isto significa que a bomba funciona durante um curto período de tempo de 24 horas, durante longos períodos de inatividade, para garantir que não fica bloqueada. Para ativar esta função, a unidade deve estar ligada à fonte de alimentação durante todo o ano.



AVISO

A válvula de fecho (paragem de fugas na entrada) está equipada com uma rotina de segurança anti-bloqueio. Para ativar esta rotina, a unidade deve estar ligada à fonte de alimentação durante todo o ano. Esta rotina funciona da seguinte forma, de 14 em 14 dias após a última execução:

- Se a unidade não estiver operacional, a rotina de segurança anti-bloqueio é executada (ou seja, a válvula fecha durante um curto período de tempo).
- Se a unidade estiver operacional, a rotina de segurança anti-bloqueio é adiada por, no máximo, 7 dias. Se a unidade ainda estiver operacional após estes 7 dias, a unidade será temporariamente forçada a parar para executar a rotina de segurança anti-bloqueio.

Refrigerante

Tipo de refrigerante: R290

Valor do potencial de aquecimento global (GWP): 3

Qualquer trabalho de reparação e assistência relacionado com o refrigerante tem de ser efetuado por um técnico certificado da Daikin.



AVISO

NUNCA entre em contacto directo com uma fuga de refrigerante. Tal acto pode originar graves queimaduras de frio.

8 Resolução de problemas

Contacto

Relativamente aos sintomas apresentados abaixo, pode tentar resolver o problema por si próprio. Relativamente a qualquer outro problema, contacte o seu instalador. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

1	Aceda a [6.2]: Informações > Informação do concessionário.
---	--

8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria

No caso de uma avaria, o seguinte ícone é exibido no ecrã inicial, dependendo da gravidade:

- Erro
- Aviso
- Informações

Pode obter uma descrição breve e detalhada da avaria do seguinte modo:

1	Aceda a [11] Avaria. Resultado: As avarias em curso são apresentadas com as seguintes informações: ▪ O ícone Nível: ▪ Erro ▪ Aviso ▪ Informações ▪ O código de erro ▪ O ícone Tipo: ▪ Segurança: trata-se de erros críticos que podem resultar numa situação de insegurança (por exemplo, fuga de refrigerante). ▪ Proteção: trata-se de erros relacionados com a proteção do utilizador ou do sistema (por exemplo, sobreaquecimento/desinfecção/subarrefecimento). ▪ Técnico: trata-se de todos os outros erros que indicam um problema técnico da unidade ou dos periféricos (por exemplo, anomalia dos sensores).
2	Toque na mensagem de erro no ecrã de erros. Resultado: Uma descrição detalhada do erro é exibida no ecrã. Nota: Se a descrição for demasiado longa, utilize as setas para cima/baixo no lado direito da caixa de texto para percorrer todo o texto.

8.2 Para verificar o histórico de anomalias

Verifique sempre o histórico de avarias durante a resolução de problemas.

Condições: O nível de permissões do utilizador está definido para utilizador final avançado.

1	Aceda a [11]: Histórico de avarias.
---	-------------------------------------

Verá a lista das anomalias mais recentes.

8.3 Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar

Causa possível	Ação corretiva
A temperatura ambiente desejada é demasiado baixa (alta).	Aumente (diminua) a temperatura ambiente desejada. Consulte "5.3.2 Para alterar a temperatura ambiente desejada" [p. 13]. Se o problema persistir diariamente, efetue uma das seguintes operações: - Aumente (diminua) o valor predefinido da temperatura ambiente. Consulte o guia de referência do utilizador. - Ajuste a programação da temperatura ambiente. Consulte "5.5.2 Ecrã do programa: exemplo" [p. 16].
Não é possível alcançar a temperatura ambiente desejada.	Aumente a temperatura de saída de água desejada em conformidade com o tipo de emissor de calor. Consulte "5.3.3 Para alterar a temperatura de saída de água desejada" [p. 13].
A curva dependente das condições climatéricas está regulada incorretamente.	Ajuste a curva dependente das condições climatéricas. Consulte "5.6 Curva dependente das condições climatéricas" [p. 19].

8.4 Sintoma: A água na torneira está muito fria

Causa possível	Ação corretiva
Ficou sem água quente sanitária devido a um consumo excessionalmente elevado.	Se necessitar imediatamente de água quente sanitária, ative: [4.1] Aquecimento potente. É o aquecimento mais rápido, mas consome mais energia. Consulte "Modo Aquecimento potente" [p. 15]. [4.3] Manual. Trata-se de um aquecimento eficiente, mas pode demorar mais tempo do que um funcionamento potente.
A temperatura do depósito de AQS desejada é demasiado baixa.	Se os problemas persistirem diariamente, efetue uma das seguintes operações: - Aumente o valor predefinido da temperatura do depósito de AQS. Consulte o guia de referência do utilizador. - Ajuste a programação da temperatura do depósito de AQS. Exemplo: Programa para aquecer adicionalmente o depósito de AQS para um valor ligeiramente inferior durante o dia. Consulte "5.5.2 Ecrã do programa: exemplo" [p. 16].

8.5 Sintoma: Falha da bomba de calor

Quando a bomba de calor falha, a definição Seleção de emergência determina como o sistema irá atuar. Consulte ["5.7 Funcionamento de emergência"](#) [p. 20].

Quando a bomba de calor falhar,  ou  será apresentado na interface de utilizador.

Causa possível	Ação corretiva
A bomba de calor está danificada.	Consulte "8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" [p. 21].



INFORMAÇÕES

Quando o aquecedor de reserva ou a resistência elétrica do depósito assumir a carga térmica, o consumo de eletricidade será consideravelmente superior.

8.6 Sintoma: O sistema emite sons de gorgolejar após a ativação

Causa possível	Ação corretiva
Há ar no interior do sistema.	Purgue o ar do sistema. ^(a)
Equilíbrio hidráulico incorreto.	A executar pelo instalador: - Realize o equilíbrio hidráulico para garantir que o fluxo seja distribuído corretamente entre os emissores. - Se o equilíbrio hidráulico não for suficiente, recomenda-se o aumento do valor de Delta T de aquecimento $\left(\frac{[1.14]}{[2.14]}\right)$. - Se o equilíbrio hidráulico não for suficiente, recomenda-se o aumento do valor de Delta T de arrefecimento $\left(\frac{[1.18]}{[2.17]}\right)$.
Várias avarias.	Verifique se  ou  é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador. Consulte "8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria" [p. 21] para obter mais informações sobre a anomalia.

^(a) Recomendamos que purgue o ar com a função de purga de ar da unidade (a efetuar pelo instalador). Se purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, tenha atenção ao seguinte:



AVISO

Purgar o ar dos coletores ou emissores de calor. Antes de purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, verifique se  ou  é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador.

- Se não, pode purgar o ar imediatamente.
- Se sim, certifique-se de que a divisão na qual pretende purgar o ar é suficientemente ventilada. **Razão:** Em caso de avaria, o refrigerante pode entrar para o circuito da água e depois para a divisão quando for efetuada a purga de ar dos coletores ou emissores de calor.

9 Eliminação de componentes

Quando quiser eliminar a unidade, NÃO o faça por si. Contacte um técnico certificado da Daikin.



AVISO

NÃO tente desmontar pessoalmente o sistema: a desmontagem do sistema e o tratamento do refrigerante, do óleo e de outros componentes DEVEM ser efetuados de acordo com a legislação aplicável. As unidades DEVEM ser processadas numa estação de tratamento especializada, para reutilização, reciclagem e/ou recuperação.

10 Glossário

AQS = Água quente sanitária

Água quente utilizada, em qualquer tipo de edifício, para fins domésticos.

TSA = Temperatura de saída de água

Temperatura da água na saída de água da unidade.

11 Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador

11.1 Assistente de configuração

Dependendo do tipo de unidade e das regulações selecionadas, algumas regulações não serão aplicáveis.

	Ajuste	Preencher...
[10.1]	Local e idioma [5.9]	
	País	
	Idioma	
[10.3]	Hora/data [5.3]	
	Horário de Verão (ATIVAR/DESATIVAR)	
[10.4]	Sistema 1/4	
	Número de zonas	
	Bivalente [5.37]	
	Depósito de AQS	
	Tipo de depósito de AQS	
[10.5]	Sistema 2/4	
	Válvula de 3 vias	
	Válvula de Bypass bivalente	
[10.6]	Sistema 3/4	
	—	
[10.7]	Sistema 4/4	
	Seleção de emergência [5.23]	
[10.8]	Resistência de reserva BUH [5.5]	
	Configuração da Rede	
	Capacidade máxima	
	Fusível >10A (ATIVAR/DESATIVAR)	
[10.9]	Zona principal 1/4	
	Tipo de emissor [1.11]	
	Modo de controlo [1.12]	

	Ajuste	Preencher...
[10.10]	Zona principal 2/4	
	Modo de regulação do aquecimento [1.5]	
	Modo de regulação do arrefecimento [1.7]	
[10.11]	Zona principal 3/4 (Curva de aquecimento DC) [1.8]	
	LWT	
	Temperatura exterior	
[10.12]	Zona principal 4/4 (Curva de arrefecimento DC) [1.9]	
	LWT	
	Temperatura exterior	
[10.13]	Zona adicional 1/4	
	Tipo de emissor [2.11]	
	Modo de controlo [2.12]	
[10.14]	Zona adicional 2/4	
	Modo de regulação do aquecimento [2.5]	
	Modo de regulação do arrefecimento [2.7]	
[10.15]	Zona adicional 3/4 (Curva de aquecimento DC) [2.8]	
	LWT	
	Temperatura exterior	
[10.16]	Zona adicional 4/4 (Curva de arrefecimento DC) [2.9]	
	LWT	
	Temperatura exterior	
[10.17]	AQS 1/2	
	Modo de funcionamento [4.7]	
[10.18]	AQS 2/2	
	Ponto de regulação depósito [4.5]	
	Histerese [4.12]	

11.2 Menu de configurações

	Ajuste	Preencher...
Zona principal		
	Tipo de termostato ext [1.13]	
Zona adicional (se aplicável)		
	Tipo de termostato ext [2.13]	
Informações		
	Informação do concessionário [6.2]	



4P773378-1 C 00000007

Copyright 2024 Daikin