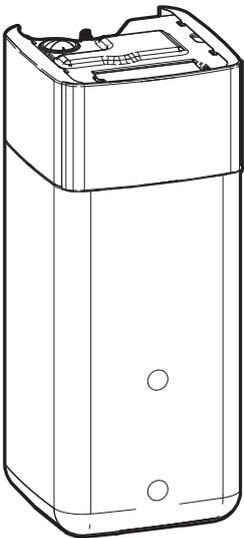




## Manual de operações



## Daikin Altherma 4 H ECH<sub>2</sub>O



EPSX10P30A▲▼  
EPSX10P50A▲▼  
EPSXB10P30A▲▼  
EPSXB10P50A▲▼  
EPSX14P30A▲▼  
EPSX14P50A▲▼  
EPSXB14P30A▲▼  
EPSXB14P50A▲▼

▲ = 1, 2, 3, ..., 9, A, B, C, ..., Z  
▼ = , , 1, 2, 3, ..., 9

## Índice

<b>1</b>	<b>Acerca deste documento</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Instruções de segurança do utilizador</b>	<b>3</b>
2.1	Geral.....	3
2.2	Instruções para um funcionamento seguro.....	4
<b>3</b>	<b>Acerca do sistema</b>	<b>5</b>
3.1	Componentes numa disposição do sistema típica.....	5
<b>4</b>	<b>Guia rápido</b>	<b>5</b>
4.1	Permissão de utilizador avançado.....	5
4.2	Arrefecimento/aquecimento ambiente.....	5
4.3	Água quente sanitária.....	6
<b>5</b>	<b>Funcionamento</b>	<b>6</b>
5.1	Interface de utilizador: descrição geral.....	6
5.2	Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador.....	7
5.3	Possíveis ecrãs: descrição geral.....	8
5.3.1	Ecrã inicial.....	8
5.3.2	Ecrã do menu principal.....	9
5.3.3	Ecrã do ponto de regulação.....	10
5.4	ATIVAR ou DESATIVAR funções.....	10
5.4.1	Para ATIVAR ou DESATIVAR.....	10
5.5	Ler informações.....	11
5.6	Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente.....	11
5.6.1	Definir o modo de climatização.....	11
5.6.2	Para alterar a temperatura ambiente desejada.....	11
5.6.3	Para alterar a temperatura de saída de água desejada.....	12
5.7	Controlo da água quente sanitária.....	12
5.7.1	Modo Reaquecer.....	12
5.7.2	Modo programado.....	12
5.7.3	Modo Reaquecer + programado.....	13
5.7.4	Utilizar o modo potente de AQS.....	13
5.8	Ecrã do programa: exemplo.....	13
5.9	Curva dependente das condições climáticas.....	15
5.9.1	O que é uma curva dependente do clima?.....	15
5.9.2	Utilizar curvas dependentes do clima.....	16
<b>6</b>	<b>Dicas de poupança de energia</b>	<b>16</b>
<b>7</b>	<b>Manutenção e assistência técnica</b>	<b>17</b>
7.1	Visão geral: Manutenção e assistência.....	17
<b>8</b>	<b>Resolução de problemas</b>	<b>17</b>
8.1	Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria.....	17
8.2	Para verificar o histórico de anomalias.....	17
8.3	Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar.....	17
8.4	Sintoma: A água na torneira está muito fria.....	18
8.5	Sintoma: Falha da bomba de calor.....	18
8.6	Sintoma: O sistema emite sons de gorgolejar após a ativação.....	18
<b>9</b>	<b>Eliminação de componentes</b>	<b>18</b>
<b>10</b>	<b>Glossário</b>	<b>19</b>
<b>11</b>	<b>Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador</b>	<b>19</b>
11.1	Assistente de configuração.....	19
11.2	Menu de configurações.....	19

## 1 Acerca deste documento

Agradecemos-lhe por ter comprado este produto. Por favor:

- Leia a documentação atentamente antes de operar a interface de utilizador, de forma a assegurar o melhor desempenho possível.
- Solicite ao instalador informações acerca das regulações que este utilizou para configurar o seu sistema. Verifique se este preencheu as tabelas de regulações do instalador. Em caso NEGATIVO, solicite-lhe que o faça.
- Guarde a documentação para consulta futura.

### Público-alvo

Utilizadores finais

### Conjunto de documentação

Este documento faz parte de um conjunto de documentação. O conjunto completo é constituído por:

- **Precuções de segurança gerais:**
  - Instruções de segurança que deve ler antes de instalar
  - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Manual de operação:**
  - Guia rápido para uma utilização básica
  - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Guia de referência do utilizador:**
  - Instruções detalhadas passo a passo e informações de apoio para uma utilização básica e avançada
  - Formato: Ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para encontrar o seu modelo.
- **Manual de instalação – unidade de exterior:**
  - Instruções de instalação
  - Formato: Papel (na caixa da unidade de exterior)
- **Manual de instalação – unidade de interior:**
  - Instruções de instalação
  - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior)
- **Guia de referência do instalador:**
  - Preparação da instalação, boas práticas, dados de referência, ...
  - Formato: Ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para encontrar o seu modelo.
- **Guia de referência da configuração:**
  - Configuração do sistema.
  - Formato: Ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para encontrar o seu modelo.
- **Livro de anexo para equipamento opcional:**
  - Informações adicionais sobre como instalar equipamento opcional
  - Formato: Papel (na caixa da unidade de interior) + Ficheiros digitais em <https://www.daikin.eu>. Utilize a função de pesquisa 🔍 para procurar o seu modelo.

As atualizações mais recentes da documentação fornecida podem estar disponíveis no site regional Daikin ou através do seu instalador.

As instruções foram escritas originalmente em inglês. Todas as versões noutras línguas são traduções da redacção original.

### Aplicação ONECTA



Se instalada pelo seu instalador, pode utilizar a aplicação ONECTA para controlar e monitorizar o estado do seu sistema. Para obter mais informações, consulte:

<http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/>



### Estruturas de navegação

As estruturas de navegação (exemplo: [3.1]) ajudam-no a localizar onde se encontra na estrutura do menu da interface de utilizador.

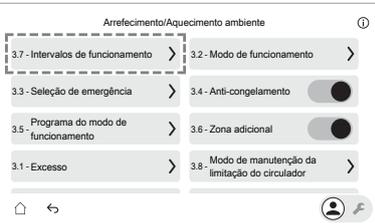
<b>1</b>	<p>Para <b>ativar</b> as estruturas de navegação: deslize para a esquerda a partir do ecrã inicial e, em seguida, toque em Definições.</p> <p>Em Definições &gt; Navegação estrutural pode ATIVAR as estruturas de navegação:</p> 
<b>2</b>	<p>Para <b>desativar</b> as estruturas de navegação: navegue para o item como descrito acima e DESATIVE as estruturas de navegação:</p> 

Este documento também apresenta estas estruturas de navegação.

### Exemplo:

<b>1</b>	Aceda a <b>[3.1]</b> : Arrefecimento/Aquecimento ambiente > Intervalos de funcionamento.
----------	--

Isto significa:

<b>1</b>	<p>Começando no ecrã inicial, deslize para a esquerda e toque em Arrefecimento/Aquecimento ambiente.</p> 
<b>2</b>	<p>Toque em Intervalos de funcionamento. A estrutura de navegação (se a regulação de estrutura de navegação estiver ATIVADA) é visível à esquerda da indicação Intervalos de funcionamento.</p> 

## 2 Instruções de segurança do utilizador

Observe sempre as seguintes instruções e regulamentos de segurança.

### 2.1 Geral



#### AVISO

Se **NÃO** tiver a certeza de como utilizar a unidade, contacte o seu instalador.



#### AVISO

Este aparelho pode ser utilizado por crianças a partir dos 8 anos de idade e por pessoas com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou

sem experiência e conhecimentos, desde que sob supervisão ou que tenham recebido instruções relativas ao uso do equipamento em segurança e que compreendam os perigos associados.

As crianças **NÃO DEVEM** brincar com o aparelho.

A limpeza e manutenção realizada pelo utilizador **NÃO DEVEM** ser levadas a cabo por crianças sem supervisão.



#### AVISO

Para evitar choques elétricos ou incêndios:

- **NÃO** enxague a unidade.
- **NÃO** utilize a unidade com as mãos molhadas.
- Não coloque quaisquer objetos com água em cima da unidade.



#### AVISO

- **NÃO** coloque nenhum objeto nem equipamento em cima da unidade.
- **NÃO** trepe, não se sente nem se apoie na unidade.

- As unidades estão marcadas com o símbolo seguinte:



Isto significa que os produtos elétricos e eletrónicos **NÃO** podem ser misturados com o lixo doméstico indiferenciado. **NÃO** tente desmontar pessoalmente o sistema: a desmontagem do sistema e o tratamento do refrigerante, do óleo e de outros componentes **TÊM** de ser efetuados por um instalador autorizado e cumprir com a legislação aplicável.

As unidades **DEVEM** ser processadas numa estação de tratamento especializada, para reutilização, reciclagem e/ou recuperação. Ao certificar-se de que este produto é eliminado corretamente, está a contribuir para evitar potenciais consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana. Para mais informações, contacte o seu instalador ou autoridade local.

## 2 Instruções de segurança do utilizador

- As baterias estão marcadas com o símbolo seguinte:



Isto significa que as baterias NÃO podem ser misturadas com o lixo doméstico indiferenciado. Se um símbolo químico estiver impresso por baixo do símbolo, significa que a bateria contém um metal pesado acima de uma determinada concentração.

Possíveis símbolos de produtos químicos: Pb: chumbo (>0,004%).

As baterias inutilizadas TÊM de ser tratadas em instalações de tratamento especializadas para reutilização. Ao certificar-se de que as baterias inutilizadas são eliminadas corretamente, está a contribuir para evitar potenciais consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana.

### 2.2 Instruções para um funcionamento seguro

#### AVISO

Se o cabo de alimentação ficar danificado, DEVE ser substituído pelo fabricante, por um técnico de assistência ou por alguém com qualificação semelhante, para evitar acidentes.

#### AVISO

O aparelho deve ser armazenado numa divisão sem fontes de ignição (nem fontes de ignição permanentes ou fontes de ignição durante um curto período de tempo) (exemplo: chamas abertas, um aparelho a gás em funcionamento ou um aquecedor elétrico em funcionamento).

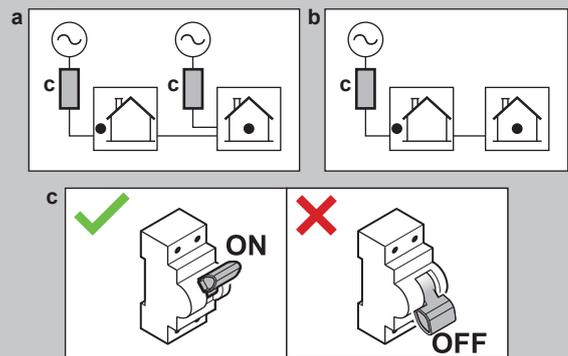
#### AVISO

- NÃO fure nem queime os componentes do ciclo do refrigerante.
- NÃO utilize materiais de limpeza nem meios para acelerar o processo de descongelamento que não tenham sido recomendados pelo fabricante.
- Tenha em atenção que o refrigerante contido no sistema não tem odor.

#### AVISO

Após a ativação, NÃO DESATIVE os disjuntores (c) das unidades para que a proteção permaneça ativada. No caso da unidade de interior fornecida separadamente (a), estão disponíveis dois disjuntores. No caso da unidade

de interior ser alimentada pela unidade de exterior (b), está disponível um disjuntor.



#### AVISO

Para garantir a segurança na improvável eventualidade de uma fuga de refrigerante:

- NÃO coloque quaisquer fontes de ignição dentro da zona de proteção à volta da unidade de exterior. Nenhuma fonte de ignição permanente ou fonte de ignição por período de tempo curto (exemplo: chamas abertas, etc.).
- Para evitar a acumulação de refrigerante, não feche a área à volta da unidade de exterior.

#### AVISO

NÃO abra a unidade (especialmente a unidade de exterior). A unidade de interior e a unidade de exterior têm um sensor de deteção de fugas de gás. Quando é detetado um gás inflamável, a ventoinha da unidade de exterior começa a rodar para dispersar o gás com o ar circundante.

#### AVISO

NÃO utilize dentro ou perto da unidade quaisquer sprays que contenham qualquer gás inflamável. Essa situação pode acionar a deteção de fugas de gás e fazer com que a ventoinha da unidade de exterior comece a rodar.

**AVISO**

**Purgar o ar dos coletores ou emissores de calor.** Antes de purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, verifique se ou é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador.

- Se não, pode purgar o ar imediatamente.
- Se sim, certifique-se de que a divisão na qual pretende purgar o ar é suficientemente ventilada. **Razão:** Em caso de avaria, o refrigerante pode entrar para o circuito da água e depois para a divisão quando for efetuada a purga de ar dos coletores ou emissores de calor.

### 3 Acerca do sistema

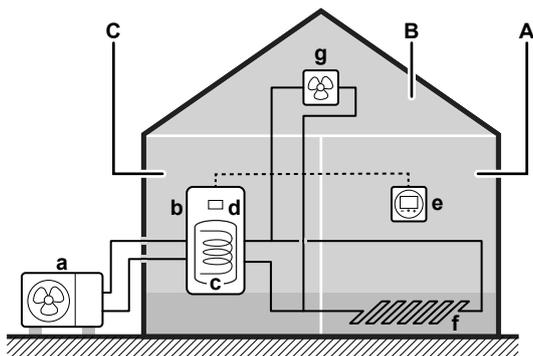
Dependendo da disposição do sistema, o sistema pode:

- Aquecer um espaço
- Arrefecer um espaço
- Produzir água quente sanitária (se estiver instalado um depósito de AQS)

**INFORMAÇÕES**

Se o aquecimento por piso radiante estiver instalado na zona principal, a zona principal apenas pode refrescar no modo de arrefecimento. Nesse caso, o arrefecimento efetivo NÃO é permitido.

#### 3.1 Componentes numa disposição do sistema típica



- A** Zona principal. **Exemplo:** Sala de estar.
- B** Zona adicional. **Exemplo:** Quarto.
- C** Zona do equipamento técnico. **Exemplo:** Garagem.
- a** Bomba de calor da unidade de exterior
- b** Bomba de calor da unidade de interior
- c** Depósito de água quente sanitária (AQS)
- d** Interface de utilizador da unidade de interior
- e** Interface de conforto humano correspondente (BRC1HH utilizada como termóstato da divisão)
- f** Aquecimento por piso radiante
- g** Radiadores, convectores da bomba de calor ou ventiladores

**INFORMAÇÕES**

A unidade de interior e o depósito de água quente sanitária (se instalado) podem ser separados ou integrados consoante o tipo de unidade de interior.

## 4 Guia rápido

### 4.1 Permissão de utilizador avançado

A quantidade de informações que pode ler e editar na estrutura do menu depende do seu nível de permissões do utilizador:

- Utilizador: Modo padrão
- Utilizador avançado: pode ler e editar mais informações

### 4.2 Arrefecimento/aquecimento ambiente

#### Funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente

**AVISO**

**Proteção contra congelamento da divisão.** Mesmo que DESATIVE o funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente, o funcionamento da proteção contra congelamento da divisão, se ativado, pode ainda assim ser ativado. No entanto, para o controlo com termóstato de divisão externo, a proteção está ativa apenas no caso de um pedido do termóstato.

**AVISO**

**Prevenção de congelamento das canalizações de água.** Mesmo que DESATIVE o funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente, a prevenção de congelamento das canalizações de água, se ativada, permanece ativa.

No caso de querer desativar TODO o aquecimento/arrefecimento ambiente:

- 1 No ecrã inicial, toque no ícone na barra Arrefecimento/Aquecimento ambiente.  
**Resultado:** Quando DESATIVADO, a área do ecrã Arrefecimento/Aquecimento ambiente fica esbatida a indicar que não é selecionável.

No caso de apenas pretender desativar uma determinada zona:

- 1 Aceda a:
  - [1.17] Zona principal > Ativar zona.
  - [2.15] Zona adicional > Ativar zona.
- 2 DESATIVAR a zona:
 

Ativar zona

**Resultado:** Quando DESATIVADA, a área do ecrã referente à zona fica esbatida a indicar que não é selecionável.

#### Para alterar a temperatura ambiente desejada

Durante o controlo da temperatura ambiente, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura ambiente para consultar e ajustar a temperatura ambiente desejada.

- 1 Aceda a [1.1]: Zona principal > Temperatura mínima na divisão.  
OU a partir do ecrã inicial: toque no ícone do emissor de calor da zona que pretende alterar.

## 5 Funcionamento

### 2 Ajustar a temperatura ambiente desejada:



### Para alterar a temperatura de saída de água desejada

No caso de não ser utilizada uma curva dependente das condições climáticas, pode ajustar a temperatura de saída de água desejada do seguinte modo:

Para a Zona principal sem Termostato ambiente / Para a Zona adicional

#### 1 Aceda a:

- [1.1]: Zona principal > Temp. da água de saída.
- [2.1] (ou [2.30]): Zona adicional > Temp. da água de saída.

OU a partir do ecrã inicial: toque no ícone do emissor de calor da zona que pretende alterar.

#### 2 Ajustar a temperatura de saída de água desejada:



Para a zona principal com Termostato ambiente (ou seja, [1.12] = Termostato ambiente):

#### 1 Aceda a [1.39] Temp. da água de saída

#### 2 Ajustar a temperatura de saída de água desejada:

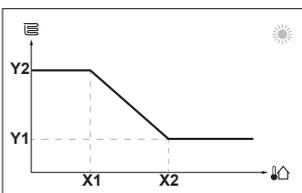


### Para alterar a curva dependente das condições climáticas para as zonas de aquecimento/arrefecimento ambiente

#### 1 Aceda à zona aplicável:

Zona	Aceda a...
Zona principal – aquecimento	[1.8] Zona principal > Curva de aquecimento DC
Zona principal – arrefecimento	[1.9] Zona principal > Curva de arrefecimento DC
Zona adicional – aquecimento	[2.8] Zona adicional > Curva de aquecimento DC
Zona adicional – arrefecimento	[2.9] Zona adicional > Curva de arrefecimento DC

#### 2 Altere a curva dependente das condições climáticas.



X1, X2 Temperatura ambiente exterior  
Y1, Y2 Temperatura de saída de água desejada

### Mais informações

Para mais informações, consulte também:

- "5.4 ATIVAR ou DESATIVAR funções" ▶ 10]
- "5.6 Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente" ▶ 11]
- "5.8 Ecrã do programa: exemplo" ▶ 13]
- "5.9 Curva dependente das condições climáticas" ▶ 15]
- Guia de referência para o utilizador

## 4.3 Água quente sanitária

### Funcionamento de aquecimento do depósito



#### AVISO

**Modo de desinfeção.** Mesmo que DESATIVE o funcionamento de aquecimento do depósito, o modo de desinfeção permanece ativo.

- 1 No ecrã inicial, toque no ícone  na barra Água quente sanitária.

**Resultado:** Quando DESATIVADO, a área do ecrã Água quente sanitária fica esbatida a indicar que não é selecionável.

### Para alterar o ponto de regulação da temperatura do depósito

No modo Apenas reaquecer e no modo Programa + reaquecer, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura do depósito para ajustar a temperatura da água quente sanitária.

- 1 Aceda a [4.5]: Depósito > Temperatura desejada em modo reaquecer.

- 2 Ajustar a temperatura da água quente sanitária:



**Nota:** No modo Apenas programa, pode modificar as regulações para: [4.3] Ponto de regulação manual e [4.4] Ponto de regulação do funcionamento em modo potente.

### Mais informações

Para mais informações, consulte também:

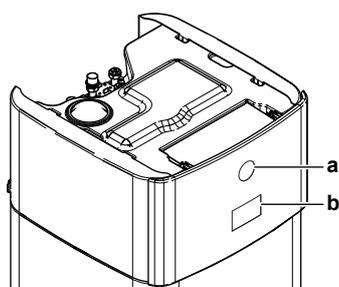
- "5.4 ATIVAR ou DESATIVAR funções" ▶ 10]
- "5.7 Controlo da água quente sanitária" ▶ 12]
- "5.8 Ecrã do programa: exemplo" ▶ 13]
- Guia de referência para o utilizador

## 5 Funcionamento

### 5.1 Interface de utilizador: descrição geral

A interface de utilizador possui os seguintes componentes:

- a Indicador de estado
- b Ecrã tátil



a Indicador de estado  
b Ecrã tátil

#### Indicador de estado

Os LED da luz indicadora de estado acendem ou ficam intermitentes para indicar o modo de funcionamento da unidade.

LED	Modo	Descrição
Intermitente a azul	Em espera	A unidade não está a funcionar.
Azul permanente	Funcionamento	A unidade está a funcionar.
Intermitente a vermelho	Avaria	Ocorreu uma avaria. Para mais informações, consulte <a href="#">"8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria"   p. 17</a> .

#### Ecrã tátil

A retroiluminação do ecrã tátil diminui após dois minutos sem interação com a interface do utilizador e desliga-se ao fim de três minutos. Tocar no ecrã tátil faz com que a retroiluminação volte a acender.

#### Gestos tácteis

A interação com o ecrã tátil pode ser feita com os seguintes gestos:

	Gesto	Descrição
	Toque	Tocar rapidamente num determinado item ou área no ecrã tátil.
	Toque duplo	Tocar rapidamente duas vezes num determinado item ou área no ecrã tátil.
	Premir e manter premido	Tocar num determinado item ou área no ecrã e manter o toque durante um curto período de tempo.
	Deslizar para a esquerda/direita	Um ou mais dedos tocam no ecrã e movem-se uma curta distância na direção esquerda ou direita.
	Deslizar para cima/baixo	Um ou mais dedos tocam no ecrã e movem-se uma curta distância na direção para cima ou para baixo.
	Arrastar horizontalmente	Premir e manter premido enquanto desloca na direção horizontal.

## 5.2 Estrutura do menu: Descrição geral das regulações do utilizador



#### INFORMAÇÕES

Dependendo das regulações do instalador selecionadas e do tipo de unidade, as regulações estarão visíveis/invisíveis.



#### AVISO

Quando alterar uma regulação, o funcionamento é temporariamente interrompido. O funcionamento será reiniciado quando voltar ao ecrã inicial.

#### [1] Zona principal

[1.1] Temperatura mínima na divisão / Temp. da água de saída

[1.2] Programa de aquecimento

[1.3] Programa de aquecimento (ativar/desativar)

[1.4] Programa de arrefecimento

[1.5] Modo de regulação do aquecimento

[1.6] Intervalos para regulação

[1.7] Modo de regulação do arrefecimento

[1.8] Curva de aquecimento DC

[1.9] Curva de arrefecimento DC

[1.12] Modo de controlo

[1.17] Ativar zona

[1.21] Nome da zona

[1.23] Programa de arrefecimento (ativar/desativar)

[1.24] Programa de aquecimento de passagem para saída de água

[1.25] Programa de arrefecimento de passagem para saída de água

[1.27] Aquecimento de passagem para saída de água

[1.28] Arrefecimento de passagem para saída de água

[1.29] Temperatura desejada em modo conforto para aquecimento

[1.30] Temperatura desejada em modo conforto para arrefecimento

[1.31] Termostato ambiente Daikin

[1.32] Ativar aquec. ambiente

[1.33] Desvio do termostato externo

[1.34] Referência do aquecimento pretendido

[1.35] Referência do arrefecimento pretendido

[1.36] Modo de aquecimento de passagem para saída de água

[1.37] Modo de arrefecimento de passagem para saída de água

[1.38] Desvio do sensor da divisão

#### [2] Zona adicional

[2.1] Temp. da água de saída

[2.2] Programa de aquecimento

[2.3] Programa de aquecimento (ativar/desativar)

[2.4] Programa de arrefecimento

[2.5] Modo de regulação do aquecimento

[2.6] Intervalos para regulação

[2.7] Modo de regulação do arrefecimento

[2.8] Curva de aquecimento DC

[2.9] Curva de arrefecimento DC

[2.12] Modo de controlo

[2.15] Ativar zona

[2.18] Definir programa de aquecimento

[2.19] Programa de arrefecimento de passagem para saída de água

[2.21] Nome da zona

[2.22] Aquecimento de passagem para saída de água

[2.23] Arrefecimento de passagem para saída de água

## 5 Funcionamento

[2.24] Temperatura desejada em modo conforto para aquecimento

[2.25] Temperatura desejada em modo conforto para arrefecimento

[2.26] Ativar aquec. ambiente

[2.27] Programa de arrefecimento (ativar/desativar)

[2.28] Referência do aquecimento pretendido

[2.29] Referência do arrefecimento pretendido

[2.31] Modo de aquecimento de passagem para saída de água

[2.32] Modo de arrefecimento de passagem para saída de água

### [3] Arrefecimento/Aquecimento ambiente

[3.1] Intervalos de funcionamento

[3.2] Modo de funcionamento

[3.6] Zona adicional (presente/não presente)

### [4] Água quente sanitária

[4.1] Funcionamento em modo potente

[4.2] Aquecimento manual do depósito

[4.3] Ponto de regulação manual

[4.4] Ponto de regulação do funcionamento em modo potente

[4.5] Temperatura desejada em modo reaquecer

[4.6] Programa

[4.7] Modo de aquecimento

[4.8] Eficiência de aquecimento

[4.10] Desinfecção

[4.11] Intervalos de funcionamento

[4.16] AQS de fonte adic. sempre sob pedido

[4.17] Controlo da fonte adic. durante SH/C

[4.21] Temperatura desejada em modo conforto

[4.22] Temperatura desejada em modo económico

[4.24] Ativar programa de reaquecimento

[4.25] Programa de reaquecimento

### [5] Definições

[5.3] Hora/data

[5.4] Navegação estrutural (ativar/desativar)

[5.12] Formato do teclado

[5.13] Definições avançadas

[5.14] Bivalente

[5.15] Repôr para predefinição de fábrica

[5.17] Brilho do ecrã

[5.26] Exibir temporizador de inatividade

[5.27] Férias

[5.28] Compromisso

[5.30] Limite do medidor inteligente

[5.31] Termostato ambiente presente

[5.32] Caldeira do depósito

### [6] Informações

[6.1] Dados energéticos

[6.2] Informação do concessionário

[6.3] Sensores

[6.4] Atuadores

[6.5] Modos de funcionamento

[6.6] Sobre

### [8] Conectividade

[8.1] Configuração TCP/IP

[8.2] Estado da ligação

[8.3] Gateway sem fios

[8.4] Detalhes de ligação

### [9] Energia

[9.1] Preço da eletricidade

[9.2] Preço da eletricidade (base de referência)

[9.3] Programa de preços da eletricidade (ativar/desativar)

[9.4] Programa de preços da eletricidade (visão geral)

[9.5] Preço do gás

[9.6] Eletricidade consumida

[9.7] Calor produzido

[9.8] Eliminar dados energéticos

[9.9] Aviso legal

### [11] Avaria

### [12] Tátil

[12.1] Ponteiro tátil

[12.4] Clean the screen

## 5.3 Possíveis ecrãs: descrição geral



### INFORMAÇÕES

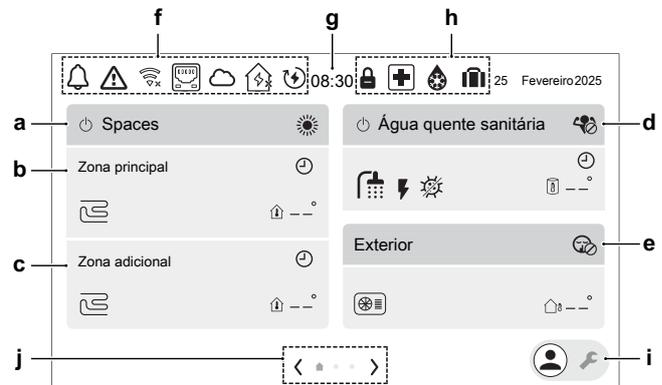
Algumas funções são visualizadas na interface do utilizador mas não estão disponíveis para o seu sistema.

Os ecrãs mais comuns são os seguintes:

- Ecrã inicial
- Ecrã principal (dois ecrãs)
- Ecrã do ponto de regulação

### 5.3.1 Ecrã inicial

O ecrã inicial apresenta uma visão geral da configuração da unidade e as temperaturas de divisão e de ponto de regulação. Apenas os símbolos aplicáveis à sua configuração estão visíveis no ecrã inicial.



Item	Descrição
<b>a</b>	Spaces
<b>a1</b>	 ATIVAR/DESATIVAR o controlo climático
<b>a2</b>	Modo de funcionamento:
	 Aquecimento
	 Arrefecimento
	 Automático
<b>b</b>	Zona principal O nome desta zona pode ser alterado em Nome da zona [1.21])
<b>b1</b>	Tipo de emissor de calor:
	 Piso radiante
	 Ventiloinconvetor
	 Radiador
<b>b2</b>	 Temperatura medida (Zona principal)
<b>c</b>	Zona adicional O nome desta zona pode ser alterado em Nome da zona [2.21])
<b>c1</b>	Tipo de emissor de calor:
	 Piso radiante
	 Ventiloinconvetor
	 Radiador
<b>c2</b>	 Temperatura medida (Zona adicional)
<b>d</b>	Água quente sanitária
<b>d1</b>	 ATIVAR/DESATIVAR o controlo climático
<b>d2</b>	Modo de funcionamento potente. Atalho para a regulação [2.4].
	 Modo Funcionamento em modo potente ATIVADO
	 Modo Funcionamento em modo potente DESATIVADO
<b>d3</b>	 Ícone de água quente sanitária
<b>d4</b>	 Resistência elétrica do depósito ATIVADO
<b>d5</b>	Modo de funcionamento de AQS:
	 Modo Desinfeção ativo
	 Modo Funcionamento em modo potente ATIVADO
	 Modo Reaquecer ativo
	 Modo Programa e reaquecimento ativo
	 Modo Reaquecimento programado ativo
<b>d6</b>	 Temperatura do depósito medida

Item	Descrição
<b>e</b>	Exterior
<b>e1</b>	 Unidade de exterior
<b>e2</b>	Funcionamento silencioso:
	 Desativado
	 Manual
	 Programado
<b>e3</b>	Nível de Funcionamento silencioso:
	 Silencioso
	 Muito silencioso
	 O mais silencioso
<b>e4</b>	 Temperatura exterior medida
<b>f</b>	Ícones de estado
<b>f1</b>	 Ocorreu um erro.
<b>f2</b>	 Ocorreu uma avaria.
<b>f3</b>	WiFi
	 WiFi ligado
	 WiFi desligado
<b>f4</b>	 LAN ligada
<b>f5</b>	Daikin ONECTA
	 Ligado
	 Não ligado
<b>f6</b>	Daikin HomeHub
	 Ligado
	 Não ligado
	 Aviso
<b>f7</b>	 Energia inteligente ativada
<b>f8</b>	 DEMO O modo de demonstração está ativo
<b>g</b>	Relógio
<b>h</b>	Funções especiais
<b>h1</b>	 Férias
<b>h2</b>	 Anti-congelamento
<b>h3</b>	 Emergência
<b>h4</b>	 A unidade de exterior está no estado de bloqueio. <b>Nota:</b> O desbloqueio pode ser efetuado apenas por um instalador qualificado.
<b>i</b>	Interruptor do instalador. Para mudar entre o modo de utilizador e o modo de instalador.
	 Modo de utilizador
	 Modo de instalador
<b>j</b>	Navegação / paginação

### 5.3.2 Ecrã do menu principal

Começando no ecrã inicial, deslize para a esquerda para ver o primeiro ecrã do menu principal. Deslize para a esquerda uma segunda vez para ver o segundo ecrã do menu principal. A partir dos ecrãs do menu principal, pode aceder aos diferentes ecrãs de ponto de regulação e submenus.

Ecrã 1 do menu principal:

## 5 Funcionamento



Ecrã 2 do menu principal:

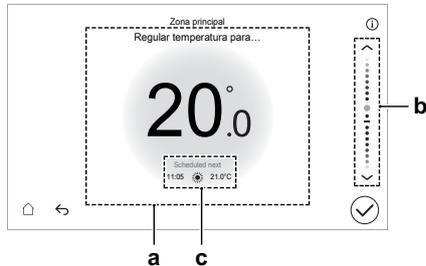


Submenu	Descrição
[11]  Avaria	<b>Restrição:</b> Apenas exibido se ocorrer uma avaria. Para mais informações, consulte " <a href="#">8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria</a> " [▶ 17].
[1]  Zona principal	Exibe o símbolo aplicável ao tipo de emissor da zona principal. Regule a temperatura de saída de água da zona principal.
[2]  Zona adicional	Exibe o símbolo aplicável ao tipo de emissor da zona adicional. Regule a temperatura de saída de água da zona principal.
[3]  Arrefecimento/Aquecimento ambiente	Exibe o símbolo aplicável à sua unidade. Coloque a unidade no modo de aquecimento ou no modo de arrefecimento. Não pode alterar o modo em modelos apenas de aquecimento.
[4]  Água quente sanitária	<b>Restrição:</b> Apenas exibido se estiver disponível um depósito de água quente sanitária. Regule a temperatura do depósito da água quente sanitária.
[5]  Definições	Regulações para o utilizador e o instalador. As regulações do instalador são apresentadas apenas no modo de instalador (o interruptor do instalador está na posição )
[6]  Informações	Exibe dados e informações sobre a unidade de interior.
[7]  Testes de controlo	<b>Restrição:</b> Apenas para o instalador. Realize testes e a manutenção.
[8]  Conectividade	<b>Restrição:</b> Apenas para o instalador. Dá acesso a regulações avançadas.
[9]  Energia	Apresenta o consumo de eletricidade.
[10]  Assistente de configuração	<b>Restrição:</b> Apenas para o instalador. Para configurar as regulações iniciais mais importantes.
[12]  Tátil	Opções e testes do ecrã tátil.

Submenu	Descrição
[13]  ES no local	<b>Restrição:</b> Apenas para o instalador. Mapeamento de pinos de terminal para determinadas funções.

### 5.3.3 Ecrã do ponto de regulação

O ecrã do ponto de regulação é exibido para os ecrãs que descrevem os componentes do sistema que necessitam de um valor de ponto de regulação.



Item	Descrição
a	Temperatura desejada. Toque na área superior ou inferior para aumentar/diminuir a temperatura. <b>Nota:</b> Em alternativa, pode utilizar a área do controlo deslizante (b).
b	Controlo deslizante. Deslize para cima/baixo ou toque nas setas para cima/baixo nesta área para aumentar/diminuir a temperatura.
c	Programado a seguir (se a programação estiver ativa).

## 5.4 ATIVAR ou DESATIVAR funções

### 5.4.1 Para ATIVAR ou DESATIVAR

#### Funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente



#### AVISO

**Proteção contra congelamento da divisão.** Mesmo que DESATIVE o funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente, o funcionamento da proteção contra congelamento da divisão, se ativado, pode ainda assim ser ativado. No entanto, para o controlo com termóstato de divisão externo, a proteção está ativa apenas no caso de um pedido do termóstato.



#### AVISO

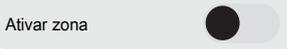
**Prevenção de congelamento das canalizações de água.** Mesmo que DESATIVE o funcionamento de arrefecimento/aquecimento ambiente, a prevenção de congelamento das canalizações de água, se ativada, permanece ativa.

No caso de querer desativar TODO o aquecimento/arrefecimento ambiente:

1	No ecrã inicial, toque no ícone  na barra Arrefecimento/Aquecimento ambiente. <b>Resultado:</b> Quando DESATIVADO, a área do ecrã Arrefecimento/Aquecimento ambiente fica esbatida a indicar que não é selecionável.
---	---

No caso de apenas pretender desativar uma determinada zona:

1	Aceda a: <ul style="list-style-type: none"> <li>[1.17] Zona principal &gt; Ativar zona.</li> <li>[2.15] Zona adicional &gt; Ativar zona.</li> </ul>
---	---

2	DESATIVAR a zona:   <b>Resultado:</b> Quando DESATIVADA, a área do ecrã referente à zona fica esbatida a indicar que não é seleccionável.
---	---

#### Funcionamento de aquecimento do depósito



#### AVISO

**Modo de desinfeção.** Mesmo que DESATIVE o funcionamento de aquecimento do depósito, o modo de desinfeção permanece ativo.

1	No ecrã inicial, toque no ícone  na barra Água quente sanitária. <b>Resultado:</b> Quando DESATIVADO, a área do ecrã Água quente sanitária fica esbatida a indicar que não é seleccionável.
---	---

## 5.5 Ler informações

#### Para ler informações

1	Aceda a [6]: Informações.
---	---------------------------

#### Possíveis informações de leitura

No menu...	Pode ler...
[6.1] Dados energéticos	Energia produzida e eletricidade consumida.
[6.2] Informação do concessionário	Número de contacto/helpdesk
[6.3] Sensores	Temperatura de saída de água (se aplicável), ambiente, do depósito, da água quente sanitária e do exterior
[6.4] Actuadores	Modo/estado de cada atuador <b>Exemplo:</b> Circulador de água quente sanitária ATIVAR/DESATIVAR
[6.5] Modos de funcionamento	Modo de funcionamento atual <b>Exemplo:</b> Modo de descongelamento/retorno de óleo
[6.6] Sobre	Contém: <ul style="list-style-type: none"> <li>Informações acerca da versão do sistema</li> <li>Números de série</li> <li>Nome do modelo</li> <li>Informações de construção</li> </ul>

## 5.6 Controlo de aquecimento/arrefecimento ambiente

### 5.6.1 Definir o modo de climatização

#### Acerca dos modos de climatização

A sua unidade é um modelo com aquecimento/arrefecimento; pode aquecer e arrefecer uma divisão. Tem de indicar ao sistema o modo de funcionamento a utilizar.

Para indicar ao sistema o modo de climatização a utilizar, pode:

Pode...	Localização
Verificar o modo de climatização que está a ser utilizado atualmente.	Ecrã inicial

Pode...	Localização
Definir o modo de climatização permanentemente.	Menu principal
Restringir a comutação automática de acordo com um programa mensal.	

#### Para definir o modo de climatização

1	Aceda a [3.2]: Arrefecimento/Aquecimento ambiente > Modo de funcionamento
2	Selecione uma das opções seguintes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aquecimento: apenas o modo de aquecimento</li> <li>Arrefecimento: apenas o modo de arrefecimento</li> <li>Automático: O modo de funcionamento muda automaticamente entre aquecimento e arrefecimento com base na temperatura exterior. Restringido por mês de acordo com o Programa do modo de funcionamento [3.5].</li> </ul>

**Observação:** O modo de funcionamento (aquecimento ou arrefecimento) será decidido pelo termóstato de divisão externo se:

- existe apenas uma zona (zona principal),
- e a zona principal é controlada por um termóstato de divisão externo,
- e o termóstato de divisão externo tem sinais individuais de aquecimento/arrefecimento (contactos duplos).

#### Restringir a comutação automática de acordo com um programa

**Condições:** Regula o modo de climatização para Automático.

1	Aceda a [3.5]: Arrefecimento/Aquecimento ambiente > Programa do modo de funcionamento.
2	Selecione um mês.
3	Para cada mês, selecione uma opção: <ul style="list-style-type: none"> <li>Automático: Não impedido</li> <li>Aquecimento: Impedido</li> <li>Arrefecimento: Impedido</li> </ul>
4	Confirme as alterações.

### 5.6.2 Para alterar a temperatura ambiente desejada

Durante o controlo da temperatura ambiente, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura ambiente para consultar e ajustar a temperatura ambiente desejada.

1	Aceda a [1.1]: Zona principal > Temperatura mínima na divisão. OU a partir do ecrã inicial: toque no ícone do emissor de calor da zona que pretende alterar.
2	Ajustar a temperatura ambiente desejada: 

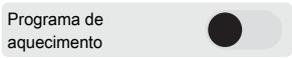
#### Se a programação estiver ativa após uma alteração da temperatura ambiente desejada

- A temperatura permanece inalterada desde que não exista uma ação programada.
- A temperatura ambiente desejada volta ao valor programado quando ocorrer uma ação programada.

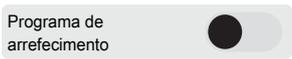
Pode evitar o comportamento programado se desativar (temporariamente) o programa.

## 5 Funcionamento

Para desativar a programação da temperatura ambiente (para aquecimento)

1	Aceda a [1.2]: Zona principal > Programa de aquecimento.
2	DESATIVAR a programação: 

Para desativar a programação da temperatura ambiente (para arrefecimento)

1	Aceda a [1.23]: Zona principal > Programa de arrefecimento.
2	DESATIVAR a programação: 

### 5.6.3 Para alterar a temperatura de saída de água desejada

#### INFORMAÇÕES

A água que sai é a água que é enviada para os emissores de calor. A temperatura de saída de água desejada é definida pelo seu instalador em conformidade com o tipo de emissor de calor. Ajuste as regulações de temperatura de saída da água apenas em caso de problemas.

No caso de não ser utilizada uma curva dependente das condições climáticas, pode ajustar a temperatura de saída de água desejada do seguinte modo:

Para a Zona principal sem Termostato ambiente / Para a Zona adicional

1	Aceda a: <ul style="list-style-type: none"> <li>[1.1]: Zona principal &gt; Temp. da água de saída.</li> <li>[2.1] (ou [2.30]): Zona adicional &gt; Temp. da água de saída.</li> </ul> OU a partir do ecrã inicial: toque no ícone do emissor de calor da zona que pretende alterar.
2	Ajustar a temperatura de saída de água desejada: 

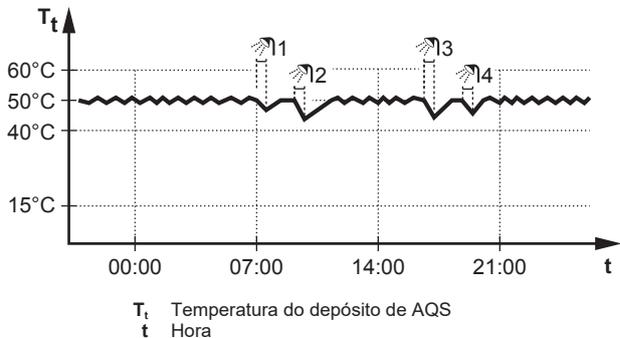
Para a zona principal com Termostato ambiente (ou seja, [1.12] = Termostato ambiente):

1	Aceda a [1.39] Temp. da água de saída
2	Ajustar a temperatura de saída de água desejada: 

## 5.7 Controlo da água quente sanitária

### 5.7.1 Modo Reaquecer

No modo de reaquecimento, o depósito de AQS aquece continuamente até atingir a temperatura indicada no ecrã inicial (exemplo: 50°C) quando a temperatura descer abaixo de um determinado valor (ponto de regulação de reaquecimento [4.5] – histerese [4.12]).



#### INFORMAÇÕES

Risco de falta de capacidade de aquecimento ambiente no caso de depósito de água quente sanitária sem resistência elétrica do depósito interna: no caso de solicitação frequente de água quente sanitária, ocorrerá a interrupção frequente e prolongada do aquecimento/arrefecimento ambiente quando selecionar Modo de funcionamento = Reaquecer (apenas o funcionamento de reaquecimento será permitido para o depósito).

#### Para definir o modo Reaquecer de AQS

1	Aceda a [4.7] Água quente sanitária > Modo de aquecimento.
2	Defina Modo de aquecimento como Reaquecer.

#### Para alterar o ponto de regulação da temperatura do depósito

No modo Apenas reaquecer e no modo Programa + reaquecer, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura do depósito para ajustar a temperatura da água quente sanitária.

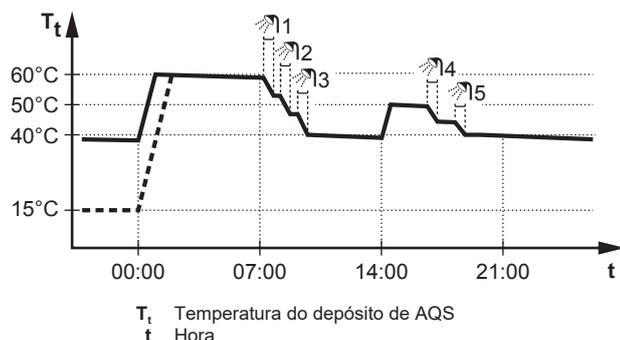
1	Aceda a [4.5]: Depósito > Temperatura desejada em modo reaquecer.
2	Ajustar a temperatura da água quente sanitária: 

**Nota:** No modo Apenas programa, pode modificar as regulações para: [4.3] Ponto de regulação manual e [4.4] Ponto de regulação do funcionamento em modo potente.

### 5.7.2 Modo programado

No modo programado, o depósito de AQS produz água quente de acordo com um programa.

**Exemplo:**



- Inicialmente, a temperatura do depósito de AQS é a mesma que a temperatura da água sanitária que entra no depósito de AQS (exemplo: 15°C).
- Às 00:00, o depósito de AQS está programado para aquecer a água para um valor predefinido (exemplo: Conforto = 60°C).
- Durante a manhã, consome água quente e a temperatura do depósito de AQS diminui.
- Às 14:00, o depósito de AQS está programado para aquecer a água para um valor predefinido (exemplo: Económico = 50°C). Existe novamente água quente disponível.
- Durante a tarde e o início da noite, consome novamente água quente e a temperatura do depósito de AQS volta a diminuir.
- Às 00:00 do dia seguinte, o ciclo repete-se.

#### Para definir o modo Programado de AQS

1	Aceda a [4.7] Água quente sanitária > Modo de aquecimento.
2	Defina Modo de aquecimento como Programado.

Regulações relacionadas:

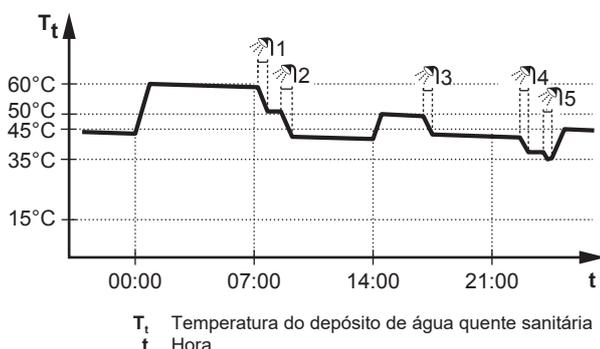
[4.24] Ativar programa de reaquecimento

[4.25] Programa de reaquecimento

### 5.7.3 Modo Reaquecer + programado

No modo de programado + reaquecimento, o controlo da água quente sanitária é o mesmo que no modo programado. No entanto, quando a temperatura do depósito de AQS diminui para um valor inferior ao valor predefinido (=ponto de regulação de reaquecimento [4.5] – histerese [4.12]; exemplo: 35°C), o depósito de AQS aquece até atingir o ponto de regulação de reaquecimento (exemplo: 45°C). Tal assegura que está sempre disponível uma quantidade mínima de água quente.

Exemplo:



#### Para definir o modo Reaquecimento programado

1	Aceda a [4.7] Água quente sanitária > Modo de aquecimento.
2	Defina Modo de aquecimento como Reaquecimento programado.

#### Para alterar o ponto de regulação da temperatura do depósito

No modo Apenas reaquecer e no modo Programa + reaquecer, pode utilizar o ecrã do ponto de regulação da temperatura do depósito para ajustar a temperatura da água quente sanitária.

1	Aceda a [4.5]: Depósito > Temperatura desejada em modo reaquecer.
2	Ajustar a temperatura da água quente sanitária:

**Nota:** No modo Apenas programa, pode modificar as regulações para: [4.3] Ponto de regulação manual e [4.4] Ponto de regulação do funcionamento em modo potente.

### 5.7.4 Utilizar o modo potente de AQS

#### Acerca do funcionamento potente

O Funcionamento em modo potente permite que a água quente sanitária seja aquecida pelo aquecedor de reserva ou pela caldeira do depósito (no caso de uma unidade bivalente). Utilize este modo nos dias que ocorrer mais utilização de água quente do que habitualmente.

#### Para verificar se o funcionamento potente está ativo

Se estiver visível no ecrã inicial, o funcionamento potente está ativo.

Ative ou desative Funcionamento em modo potente do seguinte modo:

1	Aceda a [4.1]: Água quente sanitária > Funcionamento em modo potente.
2	Selecione Desativado ou Ativado para o funcionamento potente.

#### Exemplo de utilização: Necessita imediatamente de mais água quente

Está na seguinte situação:

- Já consumiu a maior parte da sua água quente sanitária.
- Não pode aguardar pela próxima ação programada para aquecer o depósito de água quente sanitária.

Então ativa o funcionamento potente. O depósito de água quente sanitária começa a aquecer a água até à temperatura de Ponto de regulação do funcionamento em modo potente.

#### INFORMAÇÕES

Quando o funcionamento potente está ativo, o risco de aquecimento/arrefecimento ambiente e de problemas de conforto por falta de capacidade é significativo. Em caso de operação frequente de água quente sanitária, ocorrerão interrupções de aquecimento/arrefecimento ambiente longas e frequentes.

### 5.8 Ecrã do programa: exemplo

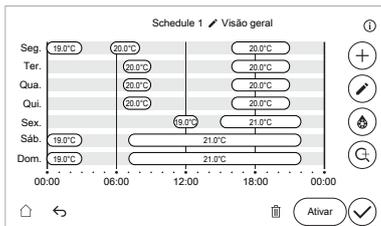
Este exemplo mostra como regular um programa de temperatura ambiente no modo de aquecimento para a zona principal.

#### INFORMAÇÕES

Os procedimentos para programar outros programas são semelhantes.

## 5 Funcionamento

### Para definir a programação: vista geral



**Pré-requisito:** A programação de temperatura ambiente é possível apenas se o controlo com termóstato da divisão estiver ativo. Se o controlo da TSA (temperatura de saída de água) estiver ativo, o programa é aplicado à TSA.

- 1 Aceda ao programa.
- 2 (opcional) Limpe o conteúdo do programa de toda a semana ou o conteúdo de uma programação diária selecionada.
- 3 Programe o programa para Segunda-feira.
- 4 Copie o programa para os restantes dias da semana.
- 5 Programe o programa para Sábado e copie-o para Domingo.
- 6 Atribua um nome ao programa.

### Aceda ao programa

1	Aceda a [1.2]: Zona principal > Programa de aquecimento.
2	ATIVAR a programação: 
3	Aceda a [1.3]: Zona principal > Programa de aquecimento.

### Para apagar o conteúdo do programa semanal

1	Aceda ao programa que pretende apagar: 
2	Toque no botão  para eliminar o programa: 
3	Confirme com o botão .

### Para apagar o conteúdo de um bloco de tempo num programa

1	Aceda ao programa que pretende editar. 
---	--

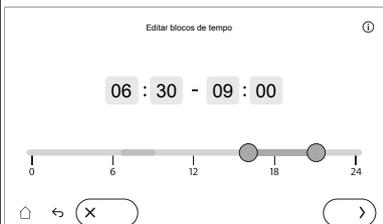
2	Toque no botão  para editar os blocos de tempo do programa: 
3	Selecione o bloco de tempo que pretende apagar: 
4	Toque no botão  para apagar o bloco de tempo.
5	Confirme com o botão .

### Para adicionar blocos de tempo

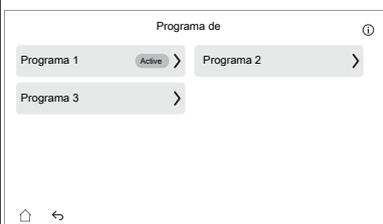
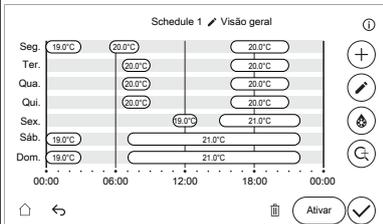
1	Toque no botão  para adicionar um bloco de tempo.
2	Selecione um ou mais dias para aplicação do bloco de tempo: 
3	Toque no botão Seguinte.
4	Defina as primeiras horas de início e de fim do programa para o bloco de tempo:  <ul style="list-style-type: none"> <li>Altere os valores de hora diretamente deslizando para cima/baixo ou tocando nos sinais +/-.</li> <li>OU utilize a barra arrastando o ponto de hora de início e o ponto de hora de fim. (explicar o significado das cores azul e vermelha).</li> </ul>
5	Toque no botão Seguinte.
6	Defina a temperatura desejada (para um programa de AQS, pode escolher entre os pontos de regulação Económico e Conforto).
7	Confirme com o botão .
8	Adicione mais blocos de tempo se precisar.

### Para editar um bloco de tempo

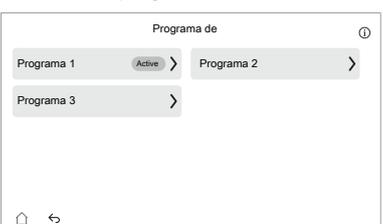
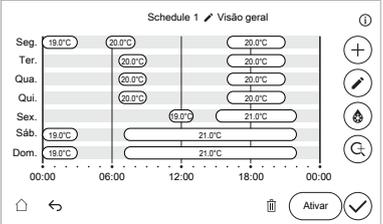
1	Toque no botão  para editar um bloco de tempo.
---	--

2	<p>Selecione o bloco de tempo que pretende editar:</p> 
3	Toque no botão Seguinte.
4	<p>Defina as primeiras horas de início e de fim do programa para o bloco de tempo:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Altere os valores de hora diretamente deslizando para cima/baixo ou tocando nos sinais +/-.</li> <li>OU utilize a barra arrastando o ponto de hora de início e o ponto de hora de fim. (explicar o significado das cores azul e vermelha).</li> </ul>
5	Toque no botão Seguinte.
6	Defina a temperatura desejada (para um programa de AQS, pode escolher entre os pontos de regulação Económico e Conforto).
7	Confirme com o botão ✓.

#### Para alterar o nome de um programa

1	<p>Aceda ao programa cujo nome pretende alterar:</p> 
2	<p>Toque no ícone ✎ ao lado do nome do programa para alterar o nome do programa:</p> 
3	Altere o nome do programa utilizando o teclado no ecrã.
4	Confirme com o botão ✓.

#### Para ativar um programa

1	<p>Selecione o programa:</p> 
2	<p>Toque no botão Ativar:</p>  <p><b>Nota:</b> : Na vista geral dos programas, o programa ativo será marcado com "Ativo".</p>
4	Confirme com o botão ✓.

## 5.9 Curva dependente das condições climatéricas

### 5.9.1 O que é uma curva dependente do clima?

#### Operação dependente do clima

A unidade funciona "dependente do clima" se a temperatura de saída de água desejada for determinada automaticamente pela temperatura exterior. Como tal, está ligada ao sensor de temperatura na parede norte do edifício. Se a temperatura exterior descer ou aumentar, a unidade compensa instantaneamente. Assim, a unidade não tem de aguardar retorno por parte do termostato para aumentar ou diminuir a temperatura de saída de água. Devido ao facto de reagir mais rapidamente, evita aumentos e descidas acentuados da temperatura do interior e da temperatura da água nos pontos de torneiras.

#### Vantagem

A operação dependente do clima reduz o consumo de energia.

#### Curva dependente das condições climatéricas

De modo a poder compensar diferenças na temperatura, a unidade recorre à respetiva curva dependente das condições climatéricas. Esta curva define a temperatura a que a saída de água tem de estar com diferentes temperaturas exteriores. Devido ao facto do gradiente da curva depender das circunstâncias locais, tais como o clima e o isolamento do edifício, a curva pode ser ajustada por um instalador ou utilizador.

#### Tipo de curva dependente das condições climatéricas

O tipo de curva dependente das condições climatéricas é a "curva de 2 pontos".

#### Disponibilidade

A curva dependente das condições climatéricas está disponível para:

- Zona principal - aquecimento
- Zona principal - arrefecimento
- Zona adicional - aquecimento
- Zona adicional - arrefecimento

## 6 Dicas de poupança de energia

### 5.9.2 Utilizar curvas dependentes do clima

#### Ecrãs relacionados

A tabela seguinte descreve:

- Onde pode definir as diferentes curvas dependentes das condições climatéricas
- Quando a curva é utilizada (restrição)

Para definir a curva, aceda a...	A curva é utilizada quando...
[1.8] Zona principal > Curva de aquecimento DC	[1.5] Modo de regulação do aquecimento = Dependente do clima
[1.9] Zona principal > Curva de arrefecimento DC	[1.7] Modo de regulação do arrefecimento = Dependente do clima
[2.8] Zona adicional > Curva de aquecimento DC	[2.5] Modo de regulação do aquecimento = Dependente do clima
[2.9] Zona adicional > Curva de arrefecimento DC	[2.7] Modo de regulação do arrefecimento = Dependente do clima

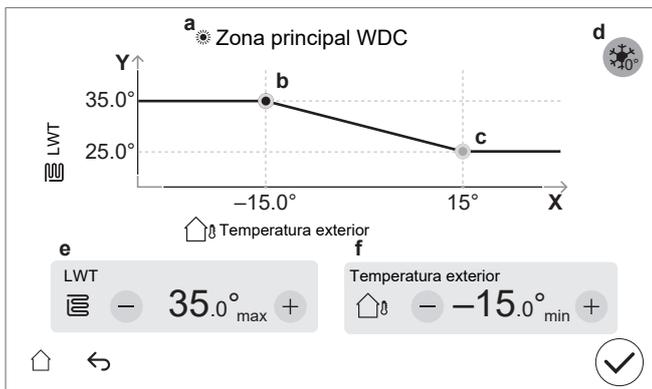
#### INFORMAÇÕES

##### Pontos de regulação máximo e mínimo

Não pode configurar a curva com temperaturas superiores ou inferiores aos pontos de regulação máximo e mínimo para essa zona. Quando o ponto de regulação máximo ou mínimo é atingido, a curva atenua.

#### Para definir uma curva dependente das condições climatéricas

Defina a curva dependente das condições climatéricas utilizando dois pontos de regulação (b, c). **Exemplo:**



Item	Descrição
<b>a</b>	Curva dependente das condições climatéricas selecionada: <ul style="list-style-type: none"> <li>• [1.8] Zona principal – Aquecimento (☀)</li> <li>• [1.9] Zona principal – Arrefecimento (❄)</li> <li>• [2.8] Zona adicional – Aquecimento (☀)</li> <li>• [2.9] Zona adicional – Arrefecimento (❄)</li> </ul>
<b>b, c</b>	Ponto de regulação 1 e ponto de regulação 2. É possível alterá-los: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arrastando o ponto de regulação.</li> <li>• Tocando no ponto de regulação e, em seguida, utilizando os botões - / + em e, f.</li> </ul>

Item	Descrição
<b>d</b>	<p>Aumento perto dos 0°C (igual à regulação [1.26] para a zona principal e igual à regulação [2.20] para a zona adicional).</p> <p>Utilize esta regulação para compensar possíveis perdas de calor do edifício devido à evaporação de gelo derretido ou neve. (Por ex., em países de regiões frias.) No funcionamento de aquecimento, a temperatura de saída de água desejada é aumentada localmente em torno de uma temperatura exterior de 0°C.</p> <p><b>L:</b> Aumento. <b>R:</b> Intervalo. <b>X:</b> Temperatura exterior. <b>Y:</b> Temperatura de saída de água</p> <p>Valores possíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não</li> <li>• aumentar 2°C, alcance 4°C</li> <li>• aumentar 2°C, alcance 8°C</li> <li>• aumentar 4°C, alcance 4°C</li> <li>• aumentar 4°C, alcance 8°C</li> </ul>
<b>e, f</b>	Valores do ponto de regulação selecionado. Pode alterar os valores utilizando os botões - / +.
<b>Eixo X</b>	Temperatura exterior.
<b>Eixo Y</b>	Temperatura de saída de água para a zona selecionada. O ícone corresponde ao emissor de calor para essa zona: <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Aquecimento por piso radiante</li> <li>•  Ventilador-convetor</li> <li>•  Radiador</li> </ul>

#### Para efetuar o acerto de uma curva dependente das condições climatéricas

A tabela seguinte descreve como acertar a curva dependente das condições climatéricas de uma zona:

Sente...		Acerto com pontos de regulação:			
Com temperaturas exteriores normais...	Com temperaturas exteriores baixas...	Ponto de regulação 1 (b)		Ponto de regulação 2 (c)	
		X	Y	X	Y
OK	Frio	↑	↑	—	—
OK	Calor	↓	↓	—	—
Frio	OK	—	—	↑	↑
Frio	Frio	↑	↑	↑	↑
Frio	Calor	↓	↓	↑	↑
Calor	OK	—	—	↓	↓
Calor	Frio	↑	↑	↓	↓
Calor	Calor	↓	↓	↓	↓

## 6 Dicas de poupança de energia

#### Dicas acerca da temperatura ambiente

- Certifique-se de que a temperatura ambiente desejada NUNCA está demasiado alta (no modo de aquecimento) nem demasiado baixa (no modo de arrefecimento), mas SEMPRE de acordo com as suas necessidades reais. Cada grau poupado representa uma poupança de 6% nas despesas de aquecimento/arrefecimento.

- NÃO aumente/diminua a temperatura ambiente desejada para acelerar o aquecimento/arrefecimento ambiente. O espaço NÃO irá aquecer/arrefecer mais rápido.
- Quando a sua disposição do sistema possuir emissores de calor lentos (exemplo: aquecimento por piso radiante), evite uma grande variação da temperatura ambiente desejada e NÃO deixe a temperatura ambiente diminuir/aumentar demasiado. Demorará mais tempo e energia para aquecer/arrefecer novamente a divisão.
- Utilize uma programação semanal para as necessidades normais de aquecimento ou arrefecimento ambiente. Se for necessário, pode evitar facilmente a programação:
  - Para períodos mais curtos: pode anular a temperatura ambiente programada até à ação programada seguinte.  
**Exemplo:** Quando der uma festa ou quando sair durante algumas horas.
  - Para períodos mais longos: Pode utilizar o modo de férias.

### Dicas acerca da temperatura do depósito de AQS

- Utilize uma programação semanal para as suas necessidades normais de água quente sanitária (APENAS no modo programado).
  - Programe para aquecer o depósito de AQS para um valor predefinido (Conforto = temperatura do depósito de AQS superior) durante a noite, porque nessa altura, a exigência de aquecimento ambiente é menor.
  - Se aquecer o depósito de AQS uma vez à noite NÃO for suficiente, programe para aquecer adicionalmente o depósito de AQS para um valor predefinido (Económico = temperatura do depósito de AQS mais baixa) durante o dia.
- Certifique-se de que a temperatura do depósito de AQS NÃO é demasiado elevada. **Exemplo:** Após a instalação, reduza a temperatura do depósito de AQS diariamente em 1°C e verifique se ainda tem água quente suficiente.
- Programe para ATIVAR o circulador de água quente sanitária APENAS durante períodos do dia em que seja necessária água quente imediata. **Exemplo:** De manhã e ao início da noite.

## 7 Manutenção e assistência técnica

### 7.1 Visão geral: Manutenção e assistência

O instalador tem de realizar uma manutenção anual. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

1	Aceda a [6.3]: Informações > Informação do concessionário.
---	--

Como utilizador final, tem de:

- Mantenha a área à volta da unidade limpa.
- Manter a interface de utilizador limpa com um pano húmido e suave. NÃO utilize quaisquer detergentes.
- Verificar regularmente em [6.3] Informações > Sensores se a pressão da água é superior a 1 bar.

#### Refrigerante

Tipo de refrigerante: R290

Valor do potencial de aquecimento global (GWP): 3

Pode ser necessário efetuar inspeções periódicas para detetar fugas de refrigerante, consoante a legislação aplicável. Consulte o seu instalador, para mais informações.

Qualquer trabalho de reparação e assistência relacionado com o refrigerante tem de ser efetuado por um técnico certificado da Daikin.



#### AVISO

NUNCA entre em contacto directo com uma fuga de refrigerante. Tal acto pode originar graves queimaduras de frio.

## 8 Resolução de problemas

### Contacto

Relativamente aos sintomas apresentados abaixo, pode tentar resolver o problema por si próprio. Relativamente a qualquer outro problema, contacte o seu instalador. Pode encontrar o número de contacto/helpdesk através da interface de utilizador.

1	Aceda a [6.3]: Informações > Informação do concessionário.
---	--

### 8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria

No caso de uma avaria, é exibido o seguinte no ecrã inicial, dependendo da gravidade:

- Erro
- Avaria

Pode obter uma descrição breve e detalhada da avaria do seguinte modo:

1	Aceda a [11] Avaria. <b>Resultado:</b> Uma descrição breve do erro e o código de erro são exibidos no ecrã.
2	Toque na mensagem de erro no ecrã de erros. <b>Resultado:</b> Uma descrição detalhada do erro é exibida no ecrã.

### 8.2 Para verificar o histórico de anomalias

**Condições:** O nível de permissões do utilizador está definido para utilizador final avançado.

1	Aceda a [11]: Histórico de avarias.
---	-------------------------------------

Verá a lista das anomalias mais recentes.

### 8.3 Sintoma: Sente que está muito frio (calor) na sua sala de estar

Causa possível	Ação corretiva
A temperatura ambiente desejada é demasiado baixa (alta).	<p>Aumente (diminua) a temperatura ambiente desejada. Consulte <a href="#">"5.6.2 Para alterar a temperatura ambiente desejada"</a> [p. 11].</p> <p>Se o problema persistir diariamente, efetue uma das seguintes operações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente (diminua) o valor predefinido da temperatura ambiente. Consulte o guia de referência do utilizador.</li> <li>• Ajuste a programação da temperatura ambiente. Consulte <a href="#">"5.8 Ecrã do programa: exemplo"</a> [p. 13].</li> </ul>

## 9 Eliminação de componentes

Causa possível	Ação corretiva
Não é possível alcançar a temperatura ambiente desejada.	Aumente a temperatura de saída de água desejada em conformidade com o tipo de emissor de calor. Consulte <a href="#">"5.6.3 Para alterar a temperatura de saída de água desejada"</a> [p. 12].
A curva dependente das condições climáticas está regulada incorretamente.	Ajuste a curva dependente das condições climáticas. Consulte <a href="#">"5.9 Curva dependente das condições climáticas"</a> [p. 15].

### 8.4 Sintoma: A água na torneira está muito fria

Causa possível	Ação corretiva
Ficou sem água quente sanitária devido a um consumo excepcionalmente elevado.	Se necessitar imediatamente de água quente sanitária, ative: <ul style="list-style-type: none"> <li>[4.1] Funcionamento em modo potente. No entanto, tal consome energia extra. Consulte <a href="#">"5.7.4 Utilizar o modo potente de AQS"</a> [p. 13].</li> <li>[4.3] Aquecimento manual do depósito.</li> </ul>
A temperatura do depósito de AQS desejada é demasiado baixa.	Se os problemas persistirem diariamente, efetue uma das seguintes operações: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aumente o valor predefinido da temperatura do depósito de AQS. Consulte o guia de referência do utilizador.</li> <li>Ajuste a programação da temperatura do depósito de AQS. <b>Exemplo:</b> Programe para aquecer adicionalmente o depósito de AQS para um valor predefinido (Temperatura desejada em modo económico = temperatura do depósito inferior) durante o dia. Consulte <a href="#">"5.8 Ecrã do programa: exemplo"</a> [p. 13].</li> </ul>

### 8.5 Sintoma: Falha da bomba de calor

Quando a bomba de calor deixar de funcionar, o aquecedor de reserva ou a caldeira pode servir de aquecedor de emergência. Este assume então a carga térmica quer automaticamente, quer através de interação manual.

- Quando Emergência estiver regulada para Automático e ocorrer uma falha da bomba de calor, o aquecedor de reserva ou a caldeira irá assumir automaticamente a produção de água quente sanitária e o aquecimento ambiente.
- Quando Emergência estiver regulada para Manual e ocorrer uma falha da bomba de calor, o aquecimento da água quente sanitária e o aquecimento ambiente param.

Para recuperá-lo manualmente através da interface de utilizador, aceda ao ecrã de menu principal Avaria e confirme se o aquecedor de reserva pode assumir a carga térmica ou não.

- Em alternativa, quando Emergência estiver definida para:
  - SH auto reduzido/DHW ativado: o aquecimento ambiente é reduzido mas a água quente sanitária continua disponível.
  - SH auto reduzido/DHW desativado: o aquecimento ambiente é reduzido e a água quente sanitária NÃO está disponível.
  - SH auto normal/DHW desativado: o aquecimento ambiente funciona normalmente mas a água quente sanitária NÃO está disponível.

De forma semelhante ao modo Manual, a unidade pode assumir a carga total com o aquecedor de reserva ou a caldeira se o utilizador ativá-lo através do ecrã do menu principal Avaria.

Quando a bomba de calor falhar,  ou  será apresentado na interface de utilizador.

Causa possível	Ação corretiva
A bomba de calor está danificada.	Consulte <a href="#">"8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria"</a> [p. 17].

### 8.6 Sintoma: O sistema emite sons de gorgolejar após a ativação

Causa possível	Ação corretiva
Há ar no interior do sistema.	Purgue o ar do sistema. <sup>(a)</sup>
Equilíbrio hidráulico incorreto.	A executar pelo instalador: <ol style="list-style-type: none"> <li>Realize o equilíbrio hidráulico para garantir que o fluxo seja distribuído corretamente entre os emissores.</li> <li>Se o equilíbrio hidráulico não for suficiente, recomenda-se o aumento do valor de Delta T de aquecimento ([1.14] / [2.14]).</li> </ol>
Várias avarias.	Verifique se  ou  é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador. Consulte <a href="#">"8.1 Para exibir o texto de ajuda no caso de uma avaria"</a> [p. 17] para obter mais informações sobre a anomalia.

<sup>(a)</sup> Recomendamos que purgue o ar com a função de purga de ar da unidade (a efetuar pelo instalador). Se purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, tenha atenção ao seguinte:



#### AVISO

**Purgar o ar dos coletores ou emissores de calor.** Antes de purgar o ar dos coletores ou emissores de calor, verifique se  ou  é exibido no ecrã inicial da interface de utilizador.

- Se não, pode purgar o ar imediatamente.
- Se sim, certifique-se de que a divisão na qual pretende purgar o ar é suficientemente ventilada. **Razão:** Em caso de avaria, o refrigerante pode entrar para o circuito da água e depois para a divisão quando for efetuada a purga de ar dos coletores ou emissores de calor.

## 9 Eliminação de componentes

Quando quiser eliminar a unidade, NÃO o faça por si. Contacte um técnico certificado da Daikin.

**AVISO**

NÃO tente desmontar pessoalmente o sistema: a desmontagem do sistema e o tratamento do refrigerante, do óleo e de outros componentes DEVEM ser efetuados de acordo com a legislação aplicável. As unidades DEVEM ser processadas numa estação de tratamento especializada, para reutilização, reciclagem e/ou recuperação.

## 10 Glossário

**AQS = Água quente sanitária**

Água quente utilizada, em qualquer tipo de edifício, para fins domésticos.

**TSA = Temperatura de saída de água**

Temperatura da água na saída de água da unidade.

## 11 Regulações do instalador: Tabelas a serem preenchidas pelo instalador

### 11.1 Assistente de configuração

Ajuste	Preencher...
<b>Sistema</b>	
Número de zonas	
Bivalente [5.14]	
Depósito de AQS	
Tipo de depósito de AQS	
Seleção de emergência [5.23]	
<b>Aquecedor de reserva</b>	
Configuração da grelha	
Capacidade máxima	
Fusível >10A	
<b>Zona principal</b>	
Tipo de emissor [1.11]	
Modo de controlo [1.12]	
Modo de regulação do aquecimento [1.5]	
Modo de regulação do arrefecimento [1.7]	
Curva de aquecimento DC [1.8]	
Curva de arrefecimento DC [1.9]	
<b>Zona adicional (apenas com duas zonas)</b>	
Tipo de emissor [2.11]	
Modo de controlo [2.12]	
Modo de regulação do aquecimento [2.5]	
Modo de regulação do arrefecimento [2.7]	
Curva de aquecimento DC [2.8]	
Curva de arrefecimento DC [2.9]	
<b>AQS (se aplicável)</b>	

Ajuste	Preencher...
Eficiência de aquecimento [4.8]	
Modo de funcionamento [4.7]	
Temperatura desejada do depósito	
Histerese [4.12]	

### 11.2 Menu de configurações

Ajuste	Preencher...
<b>Zona principal</b>	
Tipo de termostato ext [1.13]	
<b>Zona adicional (se aplicável)</b>	
Tipo de termostato ext [2.13]	
<b>Água quente sanitária</b>	
Temperatura desejada em modo conforto [4.21]	
Temperatura desejada em modo económico [4.22]	
<b>Informações</b>	
Informação do concessionário [6.2]	



4P773380-1 000000Q

Copyright 2024 Daikin