



# ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

## Инверторный конденсаторный агрегат

ERQ100A7V1B  
ERQ125A7V1B  
ERQ140A7V1B

ERQ125A7W1B  
ERQ200A7W1B  
ERQ250A7W1B



## Оглавление

	Страница
Краткая информация об инициативе L <sup>oop</sup> by Daikin.....	1
1. Меры предосторожности .....	1
2. Важная информация об используемом хладагенте .....	3
3. Предварительные операции .....	3
4. Пульт дистанционного управления.....	3
5. Переключатели режимов: название и функция каждого переключателя .....	3
6. Рабочий диапазон .....	3
7. Работа кондиционера .....	3
7.1. Работа на охлаждение, нагрев и в режиме «только вентиляция» .....	3
8. Экономия электроэнергии и оптимальные условия работы.....	5
9. Техническое обслуживание .....	5
9.1. Техническое обслуживание после длительного простоя.....	5
9.2. Техническое обслуживание перед длительным простоем.....	5
10. Проявление перечисленных ниже признаков неисправности не означает поломку кондиционера .....	5
11. Возможные неисправности и способы их устранения .....	7
12. Послепродажное обслуживание и гарантия .....	7
12.1. Послепродажное обслуживание .....	7
12.2. Рассмотреть возможность сокращения цикла технического обслуживания и цикла замены рекомендуется в следующих ситуациях.....	8



Мы благодарны Вам за то, что Вы остановили свой выбор на кондиционере компании Daikin. Перед началом его эксплуатации внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией. Из нее Вы узнаете, как правильно обращаться с кондиционером и как поступать в случае возникновения неисправностей. После прочтения сохраните инструкцию, чтобы в будущем ее можно было использовать в качестве справочника.

Оригиналом руководства является текст на английском языке. Текст на других языках является переводом с оригинала.

## Краткая информация об инициативе L<sup>oop</sup> by Daikin

Инициатива L<sup>oop</sup> by Daikin вписывается в общую задачу снижения воздействия продукции и всей деятельности компании Daikin на окружающую среду. Цель нашей инициативы L<sup>oop</sup> by Daikin — безотходное использование хладагентов. Одним из способов достижения этой цели становится повторное использование хладагента, извлекаемого из блоков, которые выпускаются и продаются в странах Европы. Чтобы узнать, на какие страны распространяется данная инициатива, перейдите по ссылке: <http://www.daikin.eu/loop-by-daikin>.

### 1. Меры предосторожности

**Внимательно изучите описанные ниже меры предосторожности и неукоснительно соблюдайте их в процессе эксплуатации оборудования.**



#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Неправильное обращение с изделием может привести к смерти, тяжким телесным повреждениям, порче оборудования и другим отрицательным последствиям.

**ПРИМЕЧАНИЕ** Эти инструкции помогут Вам лучше разобраться в том, как правильно использовать данное оборудование.



Не забывайте следовать им.

**Всегда держите страницы с описанием этих мер предосторожности под рукой, чтобы в случае необходимости из них можно было быстро почерпнуть нужную информацию.**

Кроме того, если данное оборудование будет передано новому пользователю, передайте ему и настоящую инструкцию.

#### Предупреждения

- Длительное пребывание в зоне действия воздушного потока может негативно сказаться на Вашем здоровье.
- Во избежание поражения электрическим током, пожара и травм при обнаружении запаха дыма и других необычных явлений немедленно отключите электропитание и обратитесь к Вашему дилеру за дальнейшими указаниями.
- Монтаж кондиционера поручите Вашему дилеру. Неправильный самостоятельный монтаж может стать причиной протечки воды, поражения электрическим током или возгорания.
- Не размещайте предметы в непосредственной близости от наружного блока и не позволяйте листьям и другому мусору скапливаться вокруг блока. Листья являются рассадником мелких животных, которые могут проникнуть в блок. Оказавшись в блоке, такие животные могут вызвать сбой в его работе, задымление или возгорание при вступлении в контакт с электрическими деталями.
- По поводу модернизации, ремонта и технического обслуживания обращайтесь к Вашему дилеру. Неправильный самостоятельный монтаж может стать причиной протечки воды, поражения электрическим током или возгорания.
- Не вставляйте пальцы, а также палки и другие предметы в отверстия для забора и выпуска воздуха. Когда вентилятор вращается на высокой скорости, это может привести к травме.
- Не допускайте проникновения влаги в кондиционер и пульт дистанционного управления. Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.
- Никогда не распыляйте вблизи кондиционера горючие вещества (например, лаки для укладки волос и другие лакокрасочные материалы). Это может привести к пожару.
- Если перегорел предохранитель, замените его другим, того же номинала; никогда не применяйте самодельные перемычки. Это может привести к поломке кондиционера или возгоранию.
- Не допускайте попадания посторонних предметов в отверстия воздухораспределительных решеток и решеток воздухозабора. Предметы, попавшие во вращающийся вентилятор, могут представлять большую опасность.
- Не пользуйтесь для нажатия кнопок пульта дистанционного управления твердыми заостренными предметами. Это может повредить пульт.
- Не натягивайте и не скручивайте соединительный провод пульта дистанционного управления. Это может вызвать сбой в работе системы.
- Не пытайтесь самостоятельно вскрывать кондиционер или ремонтировать его. Вызовите квалифицированного специалиста, который устранил причину неисправности.

- Для устранения утечки хладагента обратитесь к Вашему дилеру.  
Если кондиционер установлен в небольшом помещении, в случае утечки хладагента концентрация его паров не должна превышать ПДК (предельно допустимой концентрации). В противном случае воздух в помещении может претерпеть существенные изменения, что может повлечь за собой тяжелые последствия.
- Хладагент в кондиционере безопасен и обычно не протекает. В случае утечки хладагента в помещении и его контакта с пламенем горелки, нагревателем или кухонной плитой может образовываться вредный газ.  
Выключите все огнеопасные нагревательные устройства, проветрите помещение и свяжитесь с дилером, у которого вы приобрели блок.  
Не пользуйтесь кондиционером до тех пор, пока специалист сервисной службы не подтвердит исправность узлов, из которых произошла утечка.
- Неверная установка системы, неправильное подключение устройств и оборудования могут привести к поражению электотоком, короткому замыканию, протечкам жидкости, возгоранию и другому ущербу. Всегда применяйте только то дополнительное оборудование, которое изготовлено компанией Daikin и предназначено именно для данной системы кондиционирования. Доверять установку оборудования следует только квалифицированным специалистам.
- При необходимости переместить и переустановить кондиционер обращайтесь к дилеру в Вашем регионе.  
Неправильный монтаж может стать причиной протечки воды, поражения электрическим током или возгорания.

## Предостережения

- Не используйте кондиционер не по назначению.  
Во избежание снижения качества работы агрегата не используйте его для охлаждения высокоточных измерительных приборов, продуктов питания, растений, животных и предметов искусства.
- Во избежание травматизма не снимайте решетку вентилятора наружного блока.
- Во избежание кислородной недостаточности периодически проветривайте помещение, если вместе с кондиционером в нем установлено оборудование, использование которого связано с возникновением открытого огня.
- После длительной работы агрегата необходимо проверить его положение на крепежной раме, а также крепежные детали на предмет повреждения.  
Такие повреждения могут привести к падению агрегата и стать причиной травмы.
- Не размещайте распылительные сосуды с огнеопасным содержимым рядом с кондиционером и не используйте распылители.  
Это может привести к пожару.
- Перед началом чистки убедитесь в том, что агрегат выключен и штепсель вынут из розетки.  
В противном случае может произойти поражение электрическим током или травмирование.
- При работе с кондиционером руки должны быть сухими.  
В противном случае возможно поражение электрическим током.
- Не размещайте под кондиционером предметы, которые могут быть повреждены влагой.  
При влажности выше 80% может образовываться конденсат, если заблокировано дренажное отверстие или загрязнен фильтр.
- Если в помещении есть приборы, в которых применяется открытый огонь, на них не должен попадать поток воздуха, идущий из кондиционера. Такие приборы не следует размещать под кондиционером. В противном случае возможно нарушение работы прибора с открытым огнем или деформация корпуса агрегата.
- Не позволяйте никому залезать на наружный агрегат и не ставьте на него никакие предметы.  
Перекус и падение агрегата могут стать причиной травмы.
- Дети, растения и животные не должны находиться под прямым воздушным потоком, выходящим из кондиционера.  
Воздействие этого потока на маленьких детей, животных и растения может оказаться отрицательным.
- Не мойте кондиционер водой.  
Возможно поражение электрическим током или возгорание.
- Не устанавливайте кондиционер в местах, где вероятна утечка огнеопасного газа.  
Появившийся в результате утечки газ может скопиться вокруг кондиционера, что может послужить причиной возгорания.
- Во избежание поражения электрическим током и пожара проследите за тем, чтобы был установлен определитель утечки тока на землю.
- Не забудьте заземлить кондиционер.  
Во избежание поражения электрическим током следите за тем, чтобы агрегат был заземлен и чтобы провод заземления не был подключен к газовой или водопроводной трубе, громоотводу или проводке заземления телефонной линии.
- Разместите дренажный шланг так, чтобы вода стекала беспрепятственно. Неполный отвод воды может стать причиной намокания стен, мебели и т.п.
- Не позволяйте детям играть на наружном блоке и рядом с ним.  
Случайное прикосновение к агрегату может привести к серьезной травме.
- Не ставьте на блок вазы с цветами и другие предметы, содержащие воду.  
Вода может проникнуть в блок, что приведет к поражению электрическим током или пожару.
- Не подвергайте пульт управления воздействию прямых солнечных лучей.  
Жидкие кристаллы могут утратить свой цвет и способность отображать данные.
- Не протирайте рабочую панель пульта управления бензином, растворителями, сильными химическими моющими средствами и т.п.  
Панель может утратить свой цвет, также возможно отслоение краски. При серьезном загрязнении смочите мягкую тряпку в водном растворе нейтрального моющего средства, отожмите ее и протрите панель. Вытрите панель насухо другой, сухой тряпкой.
- Не прикасайтесь к внутренним частям пульта управления.  
Не снимайте переднюю панель. Прикосновение к некоторым находящимся внутри частям очень опасно и чревато серьезным ущербом здоровью. Для проведения проверки и регулировки внутренних частей обращайтесь к своему дилеру.
- Не натягивайте и не перекручивайте электрический кабель пульта дистанционного управления.  
Это может вызвать сбой в работе системы.
- Не следует включать кондиционер во время использования комнатного инсектицидного средства курительного типа.  
Несоблюдение этой меры предосторожности может привести к скоплению химических веществ в агрегате, что может поставить под угрозу здоровье лиц, обладающих повышенной чувствительностью к химикатам.
- Не прикасайтесь к ребрам теплообменника.  
Эти ребра имеют очень острые края, об которые легко порезаться.
- Данное устройство не предназначено к эксплуатации лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, а равно и теми, у кого нет соответствующего опыта и знаний. Такие лица допускаются к эксплуатации устройства только под наблюдением или руководством лица, несущего ответственность за их безопасность.  
За детьми необходим присмотр во избежание игр с устройством.

## 2. Важная информация об используемом хладагенте

Данное изделие содержит имеющие парниковый эффект фторированные газы. Не выпускайте газы в атмосферу.

Марка хладагента: R410A  
Величина ПГП<sup>(1)</sup>: 2087,5

(1) ПГП = потенциал глобального потепления

В соответствии с действующим законодательством может потребоваться периодическая проверка на наличие утечек хладагента. За более подробной информацией обращайтесь в организацию, выполнявшую монтаж.

## 3. Предварительные операции

Эта инструкция относится к кондиционерам перечисленных ниже моделей со стандартным управлением. Перед началом эксплуатации обратитесь к Вашему дилеру, который расскажет об особенностях приобретенной Вами модели кондиционера.

Если Ваша система снабжена специализированной системой управления, дилер укажет на все особенности обращения с ней.

	Дистанционный переключатель режимов работы на охлаждение/нагрев и вентиляцию		Режимы работы
	да	нет	
Модели с тепловым насосом, серия ERQ_V1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	  
Модели с тепловым насосом, серия ERQ_W1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	  

### Пример монтажа

Названия и функции деталей, на [рисунке 1](#) показана стандартная система управления, на [рисунке 2](#) показана система управления, сконфигурированная на заказ.

#### Детали и компоненты

- 1 Наружный агрегат
- 2 Блок управления
- 3 Кондиционер (приобретается на внутреннем рынке)
- 4 Пульт дистанционного управления (стандартный)
- 5 Трубопроводы (приобретаются на внутреннем рынке)
- 6 Комплект расширительного клапана

#### Электропроводка

- 7 Электропитание наружного агрегата
- 8 Проводка блока управления (электропитание и связь между блоком управления и наружным агрегатом)
- 9 Термисторы кондиционера
- 10 Связь между пультом управления и блоком управления
- 11 Электропитание и провода управления для кондиционера и пульта управления (электропитание отдельно от наружного агрегата)
- 12 Управление по термистору воздуха для кондиционера
- 13 Пульт управления (приобретается на внутреннем рынке)
- 14 Пульт дистанционного управления (дополнительное оборудование, только для технического обслуживания)

Более подробную информацию смотрите в инструкции по блоку управления.

## 4. Пульт дистанционного управления

Смотрите инструкцию по эксплуатации пульта дистанционного управления.

## 5. Переключатели режимов: название и функция каждого переключателя

(Смотрите рисунок 3)

- 1 ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ РЕЖИМОВ «ТОЛЬКО ВЕНТИЛЯЦИЯ»/«КОНДИЦИОНИРОВАНИЕ»  
Положение переключателя  соответствует режиму, когда работает только вентиляция, а  — режиму охлаждения или нагрева.
- 2 Переключатель режимов «охлаждение»/«нагрев»  
Положение переключателя  соответствует режиму охлаждения, а положение  — режиму нагрева.

## 6. Рабочий диапазон

### Рабочий диапазон

Для надежной и эффективной работы кондиционера температура и влажность воздуха должны находиться в указанных ниже пределах.

	ERQ125~250_W1		ERQ100~140_V1	
				
Наружная температура	-5~43°C DB	-20~21°C DB -20~15,5°C WB	-5~46°C DB	-20~24°C DB <sup>(*)</sup> -20~15,5°C WB
Температура в помещении	21~32°C DB 14~25°C WB	15~27°C DB	21~32°C DB 14~25°C WB	15~27°C DB
Влажность в помещении	≤80% <sup>(†)</sup>		≤80% <sup>(†)</sup>	

(\*) Диапазон работы: -20~-15°C WB. Диапазон устойчивой непрерывной работы системы: -15~-15,5°C WB.

(†) для предотвращения конденсации и протечек воды из внутреннего блока. Если температура или влажность выходят за указанные пределы, защитные устройства могут сработать, а кондиционер — отключиться.

## 7. Работа кондиционера

- Работа системы кондиционирования определяется типом входящего в нее наружного блока и пульта дистанционного управления. Читайте «3. Предварительные операции» на [странице 3](#).
- В целях предотвращения поломок системы подайте электропитание за 6 часов до включения.
- Если питание отключится во время работы системы, она автоматически запустится, как только возобновится подача электроэнергии.
- Сведения об эксплуатации и функциональных возможностях смотрите в инструкции, прилагаемой к блоку управления.
- Сведения об эксплуатации и функциональных возможностях смотрите в инструкции, прилагаемой к пульту дистанционного управления.

### 7.1. Работа на охлаждение, нагрев и в режиме «только вентиляция» (см. [рисунке 4](#) и [рисунке 6](#))

Вентилятор может вращаться еще некоторое время после прекращения работы в режиме нагрева.

Для систем с пультом дистанционного управления Daikin, не оснащенных дистанционным переключателем охлаждения/нагрева ([Смотрите рисунок 4](#))

- 1 Несколько раз нажмите кнопку выбора режима работы и выберите необходимый Вам режим.

-  Режим охлаждения
-  Режим нагрева
-  Режим «Только вентиляция»

- 2 Нажмите кнопку включения/выключения.  
Загорится лампа индикации работы и система включится.

Для систем с дистанционным переключателем режимов работы «охлаждение»/«нагрев»

- 1 Выберите режим работы при помощи дистанционного переключателя:



Режим охлаждения (рисунок 6)



Режим нагрева (рисунок 7)



Режим «только вентиляция» (рисунок 8)

- 2 Нажмите кнопку включения/выключения или замкните контакты T1/T2.  
Загорится лампа индикации работы и система включится.

Для систем без пульта дистанционного управления Daikin, без дистанционного переключателя охлаждения/нагрева, но с пультом управления, приобретаемым на внутреннем рынке

- 1 Выберите режим работы при помощи пульта управления, приобретаемого на внутреннем рынке.
- 2 Замкните контакты T1/T2.  
Загорится лампа индикации работы и система включится.

### Регулировка

Порядок программирования температуры см. в инструкции по эксплуатации пульта дистанционного управления.

### Остановка системы

- 3 Нажмите кнопку включения/выключения еще раз или разомкните контакты T1/T2.  
Лампа индикации работы погаснет, и система прекратит работу.

**ПРИМЕЧАНИЕ** Не отключайте питание сразу после прекращения работы системы, подождите около 5 минут.

## Пояснения по режиму нагрева

При нагреве выход на заданную температуру может занять больше времени, чем при охлаждении.

В целях предотвращения падения теплопроизводительности и подачи холодного воздуха выполняется следующая операция.

### Режим размораживания

- При работе в режиме нагрева повышается вероятность образования льда на теплообменнике наружного блока. При этом возможно снижение производительности системы, и она автоматически перейдет в режим размораживания.
- Вентилятор кондиционера прекратит вращение, а на дисплее пульта управления появится символ
- Если пульт дистанционного управления не установлен, сигнал размораживания подается из блока управления.
- По истечении 10 минут работы в режиме размораживания возобновится работа в режиме нагрева.

### Теплый запуск

Чтобы предотвратить подачу холодного воздуха в помещение, в начале работы системы в режиме нагрева вентилятор кондиционера может быть выключен средствами управления кондиционером.

Если пульт дистанционного управления установлен, на его дисплее появится символ

Запуск вентилятора может занять некоторое время. Это не является признаком неисправности.

### ПРИМЕЧАНИЕ



- Теплопроизводительность падает с падением температуры на улице. Если это произойдет, используйте вместе с блоком другое обогревательное устройство (при использовании приборов, в которых применяется открытый огонь, постоянно проветривайте помещение). Если в помещении есть приборы, в которых применяется открытый огонь, на них не должен попадать поток воздуха, идущий из кондиционера. Такие приборы не следует размещать под блоком кондиционера.
- От запуска блока до нагрева помещения пройдет некоторое время, поскольку блок использует для прогрева помещения систему циркуляции горячего воздуха.
- Если горячий воздух поднимается к потолку, а ближе к полу воздух остается холодным, мы рекомендуем использовать циркулятор (комнатный вентилятор, обеспечивающий циркуляцию воздуха). Подробности можно узнать у дилера в Вашем регионе.

## 8. Экономия электроэнергии и оптимальные условия работы

Чтобы достичь оптимальных характеристик работы системы кондиционирования, следует соблюдать определенные правила.

- Выбирайте правильное направление воздушного потока, избегая прямого воздействия струи воздуха на находящихся в помещении людей.
- При установке температуры воздуха в помещении старайтесь обеспечить наиболее комфортные условия. Избегайте переохлаждения или перегрева.
- При работе системы в режиме охлаждения не допускайте попадания в помещение прямых солнечных лучей, используйте занавески или жалюзи.
- Периодически проветривайте помещение. При интенсивном использовании кондиционера вентиляции следует уделять особое внимание.
- Держите окна и двери закрытыми. Если они открыты, циркуляция воздуха снизит эффективность охлаждения или нагрева помещения.
- Не следует переохлаждать и перегревать помещение. В целях экономии электроэнергии поддерживайте температуру на среднем уровне.

Рекомендуемая температура	
При охлаждении	26~28°C
При нагреве	20~24°C

- Ничто не должно препятствовать входу воздуха в блок и выходу воздуха из него. В противном случае эффективность кондиционирования снизится или система вообще перестанет работать.
- Отключайте питание кондиционера, если он долго не используется. Даже неработающий кондиционер потребляет электроэнергию. Перед запуском системы подайте на нее питание за 6 часов до начала работы — это создаст наилучшие условия для включения кондиционера. (см. раздел «Техническое обслуживание» инструкции по кондиционеру).
- Кондиционер и пульт дистанционного управления должны находиться на расстоянии не менее 1 м от телевизионных и радиоприемников, стереосистем и другого аналогичного оборудования. В противном случае возможно создание помех приему радио- и телепрограмм.
- Не размещайте под кондиционером предметы, которые могут быть повреждены водой. При влажности воздуха более 80% и при засорении сливного отверстия возможно образование конденсата.

## 9. Техническое обслуживание



### Обращайте внимание на вентилятор.

Осматривать агрегат при работающем вентиляторе опасно. Обязательно выключайте главный выключатель и извлекайте предохранители из цепи управления, находящейся в наружном агрегате.

### 9.1. Техническое обслуживание после длительного простоя (напр., в начале сезона)

- Проверьте и удалите все, что может блокировать отверстия входа и выхода воздуха кондиционеров и наружных агрегатов.
- Очистите воздушные фильтры и корпуса кондиционеров. Порядок действий смотрите в прилагаемой к кондиционеру инструкции по эксплуатации. Не забудьте установить очищенные воздушные фильтры на место в то же положение.
- Включите питание не менее чем за 6 часов до начала работы — это создаст наилучшие условия для запуска блока. Как только будет включено питание, включится дисплей пульта дистанционного управления.

### 9.2. Техническое обслуживание перед длительным простоем (напр., в конце сезона)

- Дайте кондиционерам поработать только на вентиляцию в течение примерно половины дня для просушки их внутренних частей. Подробную информацию о работе только на вентиляцию см. в разделе «7.1. Работа на охлаждение, нагрев и в режиме «только вентиляция»» на странице 3.
- Выключите питание. Дисплей пульта дистанционного управления выключится.
- Очистите воздушные фильтры и корпуса кондиционеров. Порядок действий смотрите в прилагаемой к кондиционеру инструкции по эксплуатации. Не забудьте установить очищенные воздушные фильтры на место в то же положение.

## 10. Проявление перечисленных ниже признаков неисправности не означает поломку кондиционера

### Признак неисправности 1: Система не работает

- Кондиционер включается не сразу после нажатия кнопки включения/выключения на пульте дистанционного управления или замыкания контактов T1/T2. Если лампа индикации работы светится, система исправна. Если кнопка включения будет нажата вскоре после того, как кондиционер был выключен, он запустится не ранее, чем через 5 минут. Это необходимо для предотвращения перегрузок электродвигателя компрессора. Такая же задержка запуска будет иметь место и в случае переключения режимов работы системы.
- Если на пульте отображается символ централизованного управления и при нажатии на кнопку запуска дисплей мигает в течение нескольких секунд. Это означает, что блок управляется центральным устройством. Мигание дисплея говорит о том, что дистанционным управлением воспользоваться нельзя.
- Система не включается сразу после подачи на нее питания. Подождите одну минуту, чтобы микропроцессор подготовился к управлению системой.

#### Признак неисправности 2: Система не переключается с охлаждения на нагрев или обратно

- Если на дисплее отображается символ  (переключение под централизованным управлением), данный пульт дистанционного управления — подчиненный.
- Если система снабжена дистанционным переключателем охлаждения/нагрева и на дисплее отображается символ . Это означает, что переключение режимов осуществляется дистанционным переключателем охлаждения/нагрева. Обратитесь к Вашему дилеру и узнайте, где установлен дистанционный переключатель.

#### Признак неисправности 3: Возможна работа в режиме вентиляции, но охлаждение и нагрев не работают.

- Сразу же после включения питания. Микрокомпьютер начинает подготовку к работе. Подождите 10 минут.

#### Признак неисправности 4: Из блока выходит белый туман

##### Признак неисправности 4.1: Кондиционер

- При высокой влажности воздуха во время работы в режиме охлаждения. Если внутреннее пространство (в том числе теплообменник) кондиционера сильно загрязнено, распределение воздуха в помещении может стать неравномерным. В этом случае необходимо произвести чистку кондиционера. За подробностями о проведении этой операции обратитесь к вашему дилеру. Процедура очистки требует участия квалифицированных специалистов сервисной службы.
- Сразу же после прекращения работы на охлаждение в случае низкой температуры воздуха и низкой влажности в помещении. Причиной является перетекание теплого газообразного хладагента обратно в кондиционер, что вызывает образование пара.

##### Признак неисправности 4.2: Кондиционер, наружный агрегат

- При переходе от режима размораживания к режиму нагрева. Влага, образовавшаяся при размораживании, становится паром и выходит из блока.

#### Признак неисправности 5: На дисплее пульта дистанционного управления появляется сообщение «U4» или «U5», блок останавливается, затем по прошествии нескольких минут снова запускается

- Это происходит из-за того, что система дистанционного управления улавливает помехи от других электроприборов, помимо кондиционера. В результате связь между блоками прерывается, что вынуждает их остановиться. Работа автоматически возобновляется, когда помехи исчезают.

#### Признак неисправности 6: Шумы, издаваемые кондиционером

##### Признак неисправности 6.1: Кондиционер, наружный агрегат

- Продолжительный шипящий звук низкого тона, слышимый при работе в режиме охлаждения или размораживания. Этот звук издается газообразным хладагентом, циркулирующим по трубопроводам наружного и внутреннего блоков.
- Шипящий звук слышится при запуске или сразу же после прекращения работы, в том числе в режиме размораживания. Это звук вызван прекращением или изменением скорости циркуляции хладагента.

##### Признак неисправности 6.2: Наружный блок

- Изменение тона шума работающего блока. Это является следствием изменения частоты вращения электродвигателя.

#### Признак неисправности 7: Из блока выходит пыль

- Когда блок используется впервые после долгого перерыва. Это происходит потому, что в блок попала пыль.

#### Признак неисправности 8: Блоки издают запахи

- Кондиционер поглощает запахи, содержащиеся в воздухе помещения (запахи мебели, сигаретного дыма и т.п.), которые затем снова поступают в помещение.

#### Признак неисправности 9: Вентилятор наружного блока не вращается.

- Во время работы. Скорость вращения вентилятора контролируется в целях оптимизации работы изделия.

#### Признак неисправности 10: На дисплее отображается «» (Только когда подключен пульт дистанционного управления)

- Это может произойти сразу же после подачи питания на кондиционер и означает, что пульт управления находится в нормальном состоянии. Этот символ отображается на дисплее в течение одной минуты.

#### Признак неисправности 11: После непродолжительной работы на нагрев компрессор наружного блока не отключается

- Это необходимо, чтобы вернуть масло и хладагент в компрессор. Через 5 - 10 минут блок отключится сам.

#### Признак неисправности 12: Внутренняя часть наружного блока остается теплой, хотя он не работает

- Это связано с работой нагревателя картера компрессора, которая обеспечивает его плавный запуск.

## 11. Возможные неисправности и способы их устранения

В случае обнаружения сбоев в работе кондиционера примите указанные ниже меры и обратитесь к Вашему дилеру.



### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

**Выключите кондиционер и отключите питание, если произойдет что-либо необычное (почувствуется запах гари и т.п.)**

Продолжение работы системы при таких обстоятельствах может привести к ее поломке, а также поражению электрическим током или пожару.

Обратитесь к дилеру компании Daikin в Вашем регионе.

Ремонт системы должен производиться только квалифицированными специалистами сервисной службы.

- При частом срабатывании защитных устройств (автоматов защиты, датчиков утечки на землю, плавких предохранителей) или поломке тумблера включения/выключения; Ваши действия: Отключите питание системы.
- Если из блока вытекает вода  
Ваши действия: Отключите систему.
- Переключатель работает нечетко.  
Ваши действия: Выключите питание.
- При отображении символов  TEST мигают номер агрегата и лампа индикации работы, а на дисплее появляется код неисправности. (Только когда подключен пульт дистанционного управления) (Смотрите рисунок 5)

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Индикация проверочного режима                         |
| 2 | Номер кондиционера, в котором произошла неисправность |
| 3 | Лампа индикации работы                                |
| 4 | Код неисправности                                     |

Ваши действия: Известите об этом Вашего дилера и сообщите ему код неисправности.

Если после выполнения перечисленных выше действий система по-прежнему не работает или работает неверно, произведите проверку, выполнив следующие операции.

### 1 Если система совсем не работает

- Проверьте, не прекратилась ли подача электропитания. Подождите, пока напряжение не появится. Если сбой питания произошел во время работы системы, она автоматически возобновит работу, когда питание восстановится.
- Проверьте, не перегорел ли плавкий предохранитель и не сработал ли автоматический размыкатель цепи. Если необходимо, замените предохранитель или переведите размыкатель цепи в рабочее положение.

### 2 Если система работает в режиме «Только вентиляция», но отключается при переходе в режим охлаждения или в режим нагрева

- Проверьте, не заблокирован ли забор воздуха в систему или выброс воздуха из нее посторонними предметами. Устраните препятствия для свободной циркуляции воздуха.

### 3 Система работает, но воздух недостаточно охлаждается или нагревается

- Проверьте, не заблокирован ли забор воздуха в систему или выброс воздуха из нее посторонними предметами.
- Устраните препятствия для свободной циркуляции воздуха.
- Проверьте, не засорен ли воздушный фильтр (см. раздел «Техническое обслуживание» инструкции по кондиционеру).
- Проверьте заданные значения температуры.
- Проверьте скорость вращения вентилятора, заданную с пульта дистанционного управления.
- Проверьте, не открыты ли окна и двери. Закройте их, чтобы предотвратить приток наружного воздуха в помещение.
- Убедитесь в том, что при работе системы на охлаждение в помещении не находится слишком много людей.
- Убедитесь в том, что в помещении нет дополнительных источников тепла.
- Проверьте, не попадают ли в помещение прямые солнечные лучи. Занавесьте окна.
- Убедитесь в том, что направление воздушного потока выбрано правильно.

Если после выполнения перечисленных выше действий решить проблему самостоятельно не удалось, обратитесь к дилеру и сообщите признаки неисправности, полное название модели кондиционера (если возможно, с заводским номером) и дату монтажа (может быть указана в гарантийной карточке).

## 12. Послепродажное обслуживание и гарантия

### Гарантийный период

- К этому изделию прилагается гарантийная карточка, которая была заполнена дилером во время монтажа. Заполненная карточка была проверена клиентом и оставлена у него на хранении.
- Если в течении гарантийного периода возникнет необходимость в ремонте кондиционера, обратитесь к дилеру, держа гарантийную карточку под рукой.

### 12.1. Послепродажное обслуживание

- Рекомендации по техническому обслуживанию и осмотру  
Через несколько лет эксплуатации в блоке скопится некоторое количество пыли, что вызовет небольшое снижение его производительности. Поскольку разборка и очистка внутренних элементов блоков требует технических навыков, а также в целях обеспечения наивысшего качества обслуживания Ваших блоков, мы рекомендуем заключить договор о техническом обслуживании и осмотре помимо выполнения обычных операций технического обслуживания.  
Наша дилерская сеть имеет доступ к постоянно пополняемым запасам важнейших деталей, чтобы Ваш кондиционер служил как можно дольше.  
За более подробной информацией обращайтесь к Вашему дилеру.
- При обращении к дилеру по поводу проведения работ с системой всегда указывайте:
  - полное название модели кондиционера;
  - заводской номер (указан на паспортной табличке блока);
  - дату монтажа;
  - признаки неисправности и подробности дефекта.



## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Не модифицируйте, не разбирайте, не перемещайте, не переустанавливайте и не ремонтируйте блок самостоятельно. Неправильный демонтаж и установка могут привести к поражению электрическим током или пожару. Обратитесь к дилеру компании Daikin в Вашем регионе.
- При случайной утечке хладагента устраните открытый огонь. Сам хладагент совершенно безопасен, не ядовит и не огнеопасен, однако при случайной протечке в помещение, где используются калориферы, газовые плиты и другие источники горячего воздуха, он будет выделять ядовитый газ. Перед продолжением эксплуатации всегда обращайтесь к квалифицированному специалисту сервисной службы для устранения протечки.

- Рекомендуемые циклы осмотра и технического обслуживания

Обратите внимание на то, что упомянутые циклы технического обслуживания и замены не связаны с гарантийным периодом компонентов.

**Таблица 1:** Список циклов осмотра и технического обслуживания

Компонент	Цикл осмотра	Цикл технического обслуживания (замены и/или ремонта)
Электродвигатель	1 год	20000 часов
Печатная плата		25000 часов
Теплообменник		5 лет
Датчики (термисторы и т.п.)		5 лет
Пульт дистанционного управления и переключатели		25000 часов
Дренажный поддон		8 лет
Расширительный клапан		20000 часов
Электромагнитный клапан		20000 часов

Таблице 1 предполагает следующие условия эксплуатации:

1. Обычная эксплуатация без частых запусков и остановок. В зависимости от модели, мы рекомендуем не запускать и не останавливать систему больше 6 раз в час.
2. Предполагается, что блок работает 10 часов в день, 2500 часов в год.

### ПРИМЕЧАНИЕ



1. В Таблице 1 указаны основные компоненты. Более подробную информацию смотрите в своем договоре о техническом обслуживании и осмотре.
2. В Таблице 1 указаны рекомендуемые интервалы циклов технического обслуживания. Однако для обеспечения максимального срока службы блока техническое обслуживание может требоваться чаще. Рекомендуемые интервалы можно использовать для планирования технического обслуживания в плане выделения денежных средств на его проведение. В зависимости от условий договора о техническом обслуживании и осмотре фактические циклы технического обслуживания и осмотра могут быть короче указанных.

## 12.2. Рассмотреть возможность сокращения цикла технического обслуживания и цикла замены рекомендуется в следующих ситуациях

- Блок эксплуатируется в условиях:
  1. повышенных колебаний температуры и влажности
  2. частых колебаний параметров электропитания (напряжения, частоты, искажения формы сигнала и т.п.) (Блоком нельзя пользоваться, если колебания параметров электропитания выходят за допустимые пределы.)
  3. частых ударов и вибрации
  4. присутствия в воздухе пыли, соли, масляного тумана или вредных газов, например, серной кислоты или сероводорода
  5. частых запусков и остановок, а также работы в течение длительного времени (в помещениях с круглосуточным кондиционированием воздуха).
- Рекомендуемый цикл замены изнашивающихся деталей

**Таблица 2:** Список цикла замены

Компонент	Цикл осмотра	Цикл технического обслуживания (замены и/или ремонта)
Воздушный фильтр	1 год	5 лет
Высокоэффективный фильтр (в комплект поставки не входит)		1 год
Плавкий предохранитель		10 лет
Нагреватель картера		8 лет

### ПРИМЕЧАНИЕ



1. В Таблице 2 указаны основные компоненты. Более подробную информацию смотрите в своем договоре о техническом обслуживании и осмотре.
2. В Таблице 2 указаны рекомендуемые интервалы циклов замены. Однако для обеспечения максимального срока службы блока техническое обслуживание может требоваться чаще. Рекомендуемые интервалы можно использовать для планирования технического обслуживания в плане выделения денежных средств на его проведение.

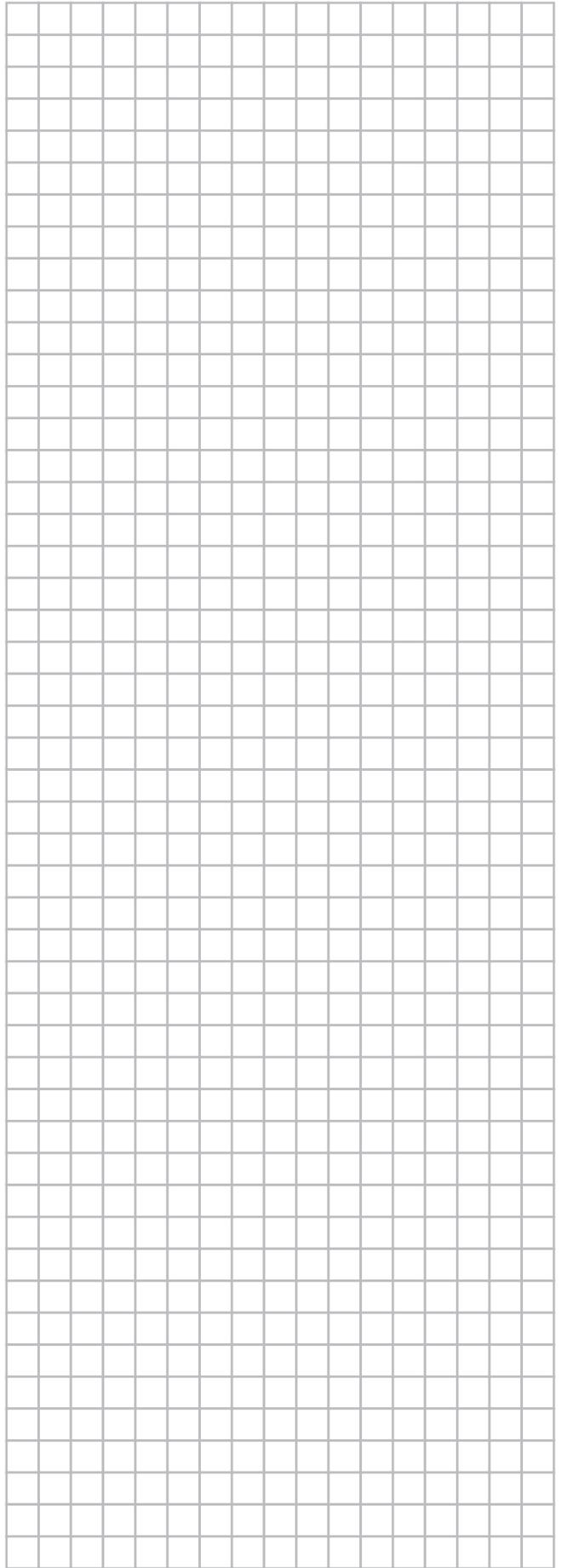
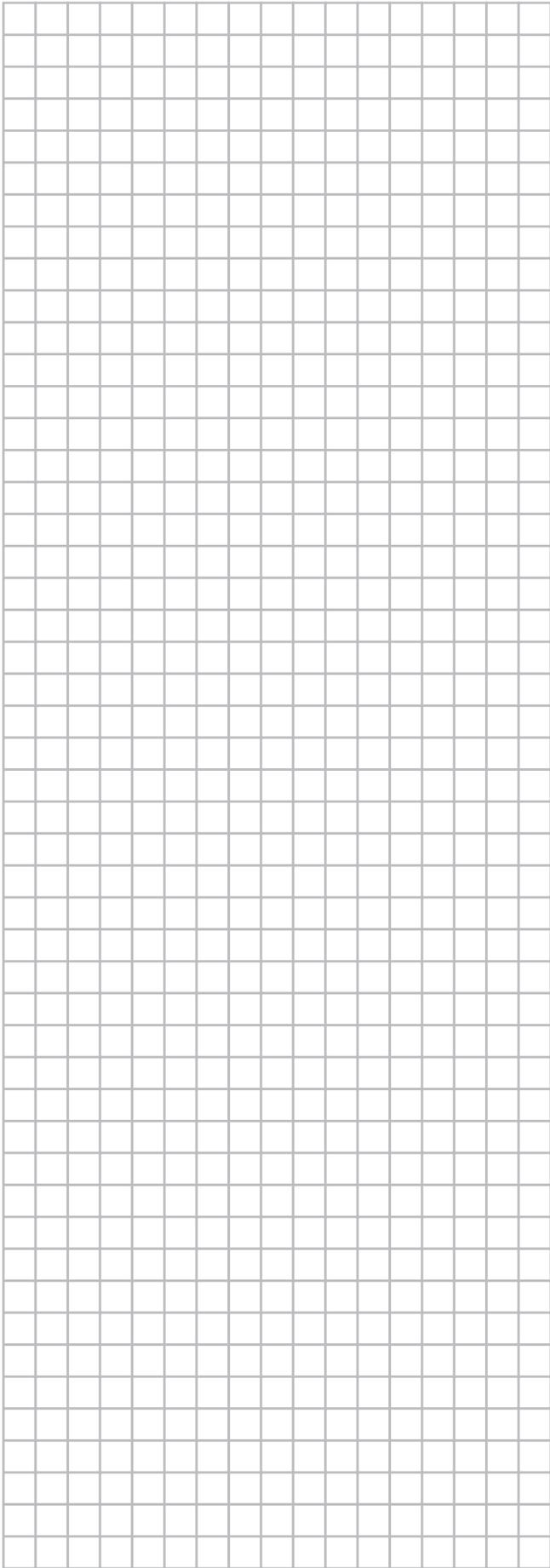
Подробности можно узнать у дилера в Вашем регионе.

### ПРИМЕЧАНИЕ



Гарантия может не распространяться на ущерб, возникший в результате разборки и очистки внутренних компонентов кем-либо, кроме уполномоченных дилеров.

- Перемещение и утилизация блока
  - При возникновении необходимости в перемещении и повторной установке блока в сборе обращайтесь к дилеру в Вашем регионе. Перемещение блоков требует технических навыков.
  - В этом агрегате применяется гидрофторуглерод. По вопросам утилизации этого агрегата обращайтесь к дилеру в вашем регионе. Закон требует собирать, транспортировать и утилизировать хладагент в соответствии с нормативами сбора и уничтожения гидрофторуглерода.



**ERC**



4PW51322-1 C 0000000H

Copyright © Daikin

**DAIKIN EUROPE N.V.**

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4PW51322-1C 2022.10