

Serviço Cloud

Monitorização e controlo remoto para sistemas da gama comercial



Uma abordagem inteligente à gestão do ar condicionado



Conectividade à Cloud e assistência especializada da Daikin

para um funcionamento otimizado

O Serviço Cloud da Daikin consiste numa solução de controlo e monitorização remoto para sistemas da gama comercial, baseados em soluções Cloud. Utilizando o controlo melhorado, a monitorização e a lógica preditiva, o Serviço Cloud fornece dados em tempo real e apoio de especialistas Daikin para o ajudar a identificar oportunidades de redução de custos, aumentar a vida útil do equipamento e reduzir o risco de problemas inesperados.

Monitorize e controle* o seu sistema, independentemente do local onde se encontre, em colaboração com os especialistas Daikin

Controlo remoto e visualização da energia

Permite-lhe efetuar o controlo da gestão de energia

- ✓ Controle e monitorize as suas instalações, onde quer que esteja
- ✓ Controlo centralizado e monitorização de todas as suas instalações
- ✓ Verifique os erros remotamente sem ter de se deslocar ao local
- ✓ Visualize os consumos e reduza o desperdício de energia comparando diferentes instalações

Apoio e diagnóstico remotos

Supervisão por especialistas Daikin, para que se possa concentrar na sua atividade principal

- ✓ Aviso antecipado de anomalias no sistema para maximizar o tempo de funcionamento do sistema e evitar reparações de emergência**
- ✓ Os prestadores de serviços têm acesso a dados operacionais antes da visita técnica
- ✓ Assistência remota por especialistas em caso de avarias



Aconselhamento e otimização

Obtenha o melhor do seu sistema através de aconselhamento especializado

- ✓ Análise periódica e relatório de otimização realizados por especialistas
- ✓ Ações personalizadas para maximizar a eficiência energética e o conforto
- ✓ Aumento da vida útil do sistema, uma vez que o mesmo funciona corretamente

O Serviço Cloud requer uma subscrição. Contacte o seu representante de vendas local para obter mais informações.

* Função de controlo remoto através do Serviço Cloud apenas disponível para locais com Intelligent Tablet Controller

** Apenas disponível para sistemas VRV

Pacotes do Serviço Cloud

	Controlo e monitorização	Assistência e diagnóstico remotos	Aconselhamento e otimização
Controlo remoto, programações horárias e encravamentos	✓ (Apenas DCC601A51)	✓ (Apenas DCC601A51)	✓ (Apenas DCC601A51)
Monitorização de consumo de energia	✓	✓	✓
Análise e comparação entre instalações	✓	✓	✓
Histórico de alarmes e notificações de e-mail**	✓	✓	✓
Previsões e notificações via e-mail**	✗	✓	✓
Acesso a dados de funcionamento	✗	✓	✓
Análise do funcionamento das unidades interiores	✗	✓	✓
Análise do funcionamento das unidades exteriores	✗	✓	✓
Diagnóstico e assistência remota pela Daikin	✗	✓	✓
Análise periódica e aconselhamento para a otimização pela Daikin	✗	✗	✓
Pode combinar-se com programas de manutenção: - Inspeção técnica - Plano de manutenção preventiva - Plano de manutenção abrangente	✗	✗	✓

Pacotes sujeitos a disponibilidade local
O Serviço Cloud substitui os serviços VRV Cloud e I-Net.

Solução flexível

Faça a gestão das suas instalações de acordo com as suas necessidades, utilizando um controlo local ou remotamente através do Serviço Cloud, ou uma combinação de ambos.

Controlo*, independentemente do local onde se encontre

O Serviço Cloud concede-lhe total controlo relativamente a uma ou mais instalações, onde quer que esteja, utilizando o seu PC, tablet ou smartphone.

Lógica preditiva para sistemas de VRV, de forma a evitar avarias

Os dados operacionais são continuamente analisados pelos algoritmos da Daikin para prever potenciais avarias e evitar custos inesperados.

Compatível com:

- › Intelligent Tablet Controller (DCC601A51)
- › Intelligent Touch Manager (DCM601A51) + gateway IoT
- › LC8 + gateway IoT



1. Monitorize e controle o seu sistema



2. Compare o consumo de energia com o previsto



3. Compare o consumo de energia entre vários locais



4. Acompanhamento detalhado do consumo de energia



5. Acompanhamento de alarmes e previsão de avarias

* Função de controlo remoto através do Serviço Cloud apenas disponível para locais com Intelligent Tablet Controller

** Apenas disponível para sistemas VRV

Principais funcionalidades



A tecnologia Cloud acessível

As instalações complexas têm de satisfazer requisitos contraditórios. Têm de estar acessíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, mas os custos de comissionamento e manutenção têm de ser minimizados. O Serviço Cloud da Daikin é um sistema de monitorização e serviço remoto baseado na Plataforma web que utiliza as vantagens da tecnologia cloud. A manutenção remota permite aceder ao sistema em qualquer altura e em qualquer lugar. Todos os dados de processamento importantes são constantemente recolhidos e armazenados centralmente de forma automática.



Atualização e controlo constantes

O Serviço Cloud utiliza browsers padrão, sendo adequado a qualquer dispositivo compatível com a web e funcionando em tempo real. Os utilizadores iniciam sessão no portal do Serviço Cloud da Daikin para aceder a informações sobre as instalações sem necessidade de cabos especiais ou software adicional.



Recolha de dados operacionais para um controlo mais eficiente e maior fiabilidade

A monitorização remota do Serviço Cloud melhora os programas de controlo e manutenção. Sempre que possível, o diagnóstico e a otimização das definições são realizados remotamente. Se for necessário efetuar uma visita, o serviço técnico estará preparado, reforçando a eficiência.



Ligação simples e eficaz

Todas as unidades Daikin da gama comercial são fáceis de integrar no Serviço Cloud da Daikin através do Intelligent Tablet Controller ou do Intelligent Touch Manager, minimizando os custos e o esforço de ligação. Também dispomos de soluções de comunicação sem fios para evitar interferências com a sua infraestrutura de IT e custos com a LAN.



Elevada segurança

Pode confiar no Serviço Cloud para manter a segurança em todos os aspetos, tais como a privacidade de dados, o transporte de dados e a segurança no armazenamento.

- › O transporte de dados é encriptado (HTTPS) para evitar escutas e ataques "man-in-the-middle"
- › Privacidade dos dados em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) da UE
- › Armazenamento de dados no AEE (Área Económica Europeia)



As informações sobre dados operacionais concedem poupanças a longo prazo

A principal vantagem do Serviço Cloud consiste no facto dos dados do sistema e os dados de processamento serem recolhidos e armazenados centralmente durante o ciclo de vida do sistema. Os dados estão disponíveis sempre que são necessários para proceder a avaliações e fornecer informações valiosas sobre o estado operacional, a fiabilidade e a eficiência do sistema.

O Serviço Cloud é a ferramenta ideal para otimizar os custos de manutenção e funcionamento a longo prazo, e para disponibilizar toda a informação sobre as capacidades do seu sistema.

DAIKIN AIRCONDITIONING PORTUGAL S.A.

Sede: Edifício D1 Maria I - Plo O Alto AB - Quinta da Frente - 2770-229 Poço de Arcos | Tel: +351 21 426 83 00 | Fax: +351 21 426 22 94 | Email: info@daikinpt
Delegação Norte: Rua B - Zona Industrial da Vazante - Lotes 50 e 51 - 4480-620 Aveiro | Tel: +351 21 426 83 90 | Fax: +351 252 637 020
www.daikin.pt

ECPT19-542

10/18



A presente publicação foi criada apenas para informação e não constitui uma oferta contratual para a Daikin Europe N.V. A Daikin Europe N.V. compilou o conteúdo desta publicação de acordo com o melhor dos seus conhecimentos. Não é dada qualquer garantia expressa ou implícita no que toca à totalidade, precisão, fiabilidade ou adequação para um determinado fim do seu conteúdo e dos produtos e serviços que apresenta. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Daikin Europe N.V. rejeita explicitamente quaisquer danos diretos ou indiretos, no seu sentido mais amplo, resultantes ou relacionados com a utilização e/ou interpretação desta publicação. Todo o conteúdo está ao abrigo de copyright pela Daikin Europe N.V.

Impresso em papel não clorado.