



Daikin Cloud Service

Bewaking en bediening op afstand voor commerciële DX-systemen



Een intelligente aanpak voor airconditioningbeheer



Cloud-connectiviteit en Daikin-deskundige ondersteuning

om een optimale werking te verkrijgen

Daikin Cloud Service is een cloudgebaseerde bewakings- en bedieningsoplossing op afstand voor DX-systemen. Het gebruikt real-time informatie om u ondersteuning te bieden en u te helpen bij het identificeren van kostenbesparende mogelijkheden. Hierbij kan u de levensduur van uw machine verlengen en het risico op onverwachte problemen verminderen.

Bewaak en bedien* uw systeem ongeacht waar u zich bevindt terwijl u samenwerkt met Daikin-deskundigen

Bediening en energievizualisatie op afstand

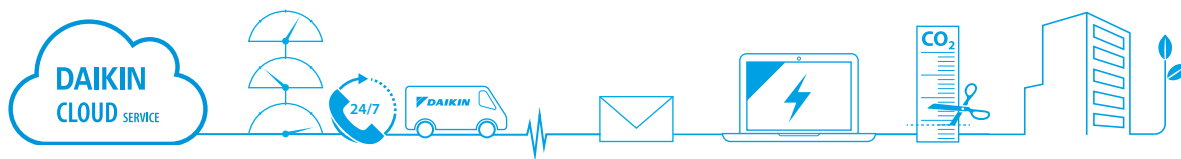
Geeft u een perfecte controle over uw energiebeheer

- ✓ Bedien en bewaak uw locaties ongeacht waar u zich bevindt
- ✓ Gecentraliseerde bediening en bewaking van al uw locaties
- ✓ Controleer fouten vanop afstand zonder ter plaatse te moeten gaan
- ✓ Visualiseer energieverbruik en verminder energieverstopping door verschillende locaties met elkaar te vergelijken

Ondersteuning en diagnose op afstand

Toezicht door specialisten van Daikin zodat u zich kunt concentreren op uw kernactiviteiten

- ✓ Vroege waarschuwing voor systeemafwijkingen om de systeembedrijfstijd te maximaliseren en noodherstellingen te vermijden**
- ✓ De serviceproviders hebben toegang tot werkingsgegevens zodat ze voorbereid op de locatie aankomen
- ✓ Deskundige bijstand op afstand in het geval van fouten



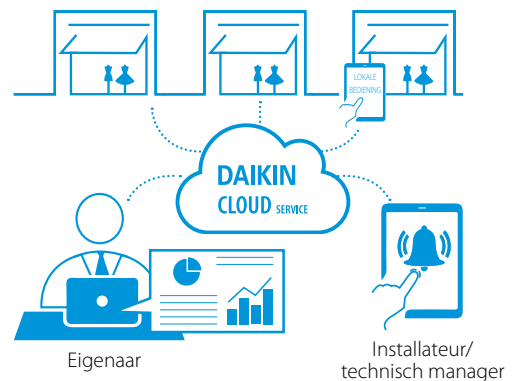
Advies en optimalisatie

Haal het beste uit uw systeem dankzij deskundig advies

- ✓ Periodiek analyse- en optimalisatierapport door deskundigen
- ✓ Gepersonaliseerde acties om het energierendement en comfort te maximaliseren
- ✓ Verlengde systeemlevensduur gezien het systeem naar behoren werkt

Controle van verschillende locaties

Van één tot een ∞ aantal locaties



De Daikin Cloud Service vereist een abonnement. Neem contact op met uw plaatselijke vertegenwoordiger voor meer informatie.

* Afstandsbedieningsfunctie via Daikin Cloud Service alleen beschikbaar voor locaties met een intelligente tabletbediening

** Alleen beschikbaar voor VRV-systemen

Daikin Cloud Service-pakketten

	Energy Bediening en bewaking	Diagnostic Ondersteuning en diagnose op afstand	Optimization Advies en optimalisatie
Bediening, programmering en vergrendeling op afstand	✓ (Alleen DCC601A51)	✓ (Alleen DCC601A51)	✓ (Alleen DCC601A51)
Energiebewaking en energie targeting	✓	✓	✓
Benchmark van verschillende locaties	✓	✓	✓
Alarmgeschiedenis en e-mailmeldingen	✓	✓	✓
Voorspellingen en e-mailmeldingen**	✗	✓	✓
Toegang tot werkingsgegevens	✗	✓	✓
Analyse binnentoestellen	✗	✓	✓
Analyse buitentoestellen	✗	✓	✓
Diagnose en ondersteuning op afstand van Daikin	✗	✓	✓
Periodieke analyse en optimalisatie-advies van Daikin	✗	✗	✓
2 jaar extra garantie***	✗	✗	✓

Pakketten zijn onderhevig aan lokale beschikbaarheid
Daikin Cloud Service vervangt VRV Cloud en i-Net services.

Flexibele oplossing

Beheer uw locaties volgens uw behoeften, dankzij een lokale bediening of op afstand via de Daikin Cloud Service of een combinatie van beide.

Alles onder controle, waar u ook bent

De Daikin Cloud Service geeft u volledige controle* over één of meerdere locaties, waar u ook bent, met uw pc, tablet of smartphone.

Predictieve logica voor VRV om storingen te voorkomen

De werkingsgegevens worden continu geanalyseerd door Daikin-algoritmen om potentiële defecten te voorspellen en onverwachte kosten te vermijden.

Compatibel met:

- > Intelligente tabletbediening (DCC601A51)
- > Intelligent Touch Manager (DCM601A51) + IoT gateway
- > LC8 + IoT gateway



1. Bewaak en bedien uw systeem



2. Vergelijk het energieverbruik met de doelstelling



3. Vergelijk het energieverbruik van verschillende locaties



4. Gedetailleerde opvolging van energieverbruik



5. Opvolging van alarm en foutvoorspelling

* Afstandsbedieningsfunctie via Daikin Cloud Service alleen beschikbaar voor locaties met een intelligente tabletbediening (DCC601A51)

** Alleen beschikbaar voor VRV-systemen

*** Enkel voor nieuwe VRV installaties met een contract van minimum 5 jaar

Belangrijkste kenmerken



Cloud-technologie voorhanden

Complexe installaties moeten voldoen aan tegenstrijdige vereisten. Ze moeten 24/7 toegankelijk zijn maar inbedrijfstelling en onderhoudskosten moeten tot een minimum herleid worden. Daikin Cloud Service is een webgebaseerd bewakings- en servicesysteem op afstand dat de voordelen van de cloud-technologie gebruikt. Onderhoud op afstand maakt het mogelijk dat uw systeem altijd en overal toegankelijk is. Alle belangrijke procesgegevens worden voortdurend verzameld en automatisch centraal opgeslagen. Hierdoor wordt u toonaangevend inzake know-how, ideaal om een duurzaam bedrijf te beheren.



Altijd up-to-date en onder controle

Daikin Cloud Service gebruikt standaard webbrowsers, en is dus geschikt voor alle webcompatibele apparaten en werkt in real-time. Gebruikers melden zich aan op het portaal van Daikin Cloud Service om toegang te krijgen tot installatie-informatie zonder het gebruik van speciale kabels of extra software.



Inzicht in werkingsgegevens voor een verbeterde controle en betrouwbaarheid

De bewaking op afstand van Daikin Cloud Service verbetert controle- en onderhoudsprogramma's. Diagnose en systeemoptimalisatie worden vanop afstand uitgevoerd waar mogelijk. Indien een bezoek vereist is, zal de servicetechnicus al voorbereid toekomen, hetgeen de efficiëntie verhoogt.



Eenvoudige, effectieve verbinding

Alle Daikin DX units zijn gemakkelijk te integreren in de Daikin Cloud Service via de intelligente tabletbediening of de intelligente Touch Manager, wat de verbindingskosten en inspanningen minimaliseert. We hebben ook draadloze modemcommunicatie om interferentie met uw IT-infrastructuur en LAN-kosten te vermijden.



Hoge beveiliging

U kunt Daikin Cloud Service vertrouwen veilig te zijn op alle vlakken zoals gegevensprivacy, gegevensopslagbeveiliging en gegevenstransport.

- › Het gegevenstransport is versleuteld (HTTPS) om aftappen en zogenaamde man-in-the-middle aanvallen te voorkomen.
- › De gegevensprivacy is conform EU/GDPR
- › Gegevensopslag binnen EEA



Inzicht in werkingsgegevens biedt langetermijnbesparingen

Het belangrijkste voordeel van het systeem van Daikin Cloud Service is dat de gegevens en procesgegevens van uw systeem centraal worden verzameld en opgeslagen tijdens de levensduur van uw systeem. De gegevens zijn beschikbaar wanneer nodig om evaluaties te maken en waardevolle informatie te leveren over de bedrijfsstatus, betrouwbaarheid en efficiëntie van uw systeem.

Daikin Cloud Service is de ideale tool voor het optimaliseren van de onderhouds- en bedrijfskosten op lange termijn en voor het verschaffen van een gedocumenteerde weergave van de capaciteitsvereisten van uw systeem.

Daikin Belux Waver Avenue Franklin 1B · 1300 Wavre · Belgium · T 010 23 72 23 · www.daikin.be · BE 0422.832.403 · RPR Oostende (Verantwoordelijke uitgever)
Daikin Belux Herentals Welvaartstraat 14/1 bus 3 · 2200 Herentals · Belgium · T 014 28 23 30
Daikin Belux Gent Schoonzichtstraat 1/ 0201 - 9051 Sint Denijs Westrem · Belgium · T 09 244 66 44



ECPNL19-542

01/19



Deze publicatie dient enkel ter informatie en verbindt Daikin Europe N.V. tot geen enkele prestatie. Daikin Europe N.V. heeft de inhoud van deze publicatie met grote zorg samengesteld. Er wordt echter geen enkele expliciete of impliciete garantie geboden voor de volledigheid, nauwkeurigheid, betrouwbaarheid of geschiktheid voor een specifiek gebruiksdoel van de inhoud van deze publicatie en de producten en diensten die erin worden beschreven. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Daikin Europe N.V. wijst uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid af voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade in de ruimste betekenis, die zou voortvloeien uit of samenhangen met het gebruik en/of de interpretatie van deze publicatie. De inhoud is onderworpen aan het auteursrecht van Daikin Europe N.V.

Gedrukt op chloorvrij papier.