



Service Cloud de Daikin

Commande et surveillance à distance
pour systèmes DX commerciaux



Une approche intelligente
de la gestion de la climatisation



Connectivité Cloud et assistance par des experts Daikin

pour l'obtention d'un fonctionnement optimal

Le Service Cloud de Daikin est une solution de surveillance et de commande à distance pour systèmes DX basée sur le cloud. Via l'utilisation d'une commande, d'une surveillance et d'une logique prédictive avancées, le Service Cloud de Daikin offre des données en temps réel et une assistance par des experts Daikin pour vous aider à identifier les possibilités de réalisation d'économies, augmenter la durée de vie de votre équipement et réduire le risque de problèmes inattendus.

Surveillez et commandez* votre système depuis tout lieu tout en collaborant avec des experts Daikin

Commande à distance et visualisation de l'énergie

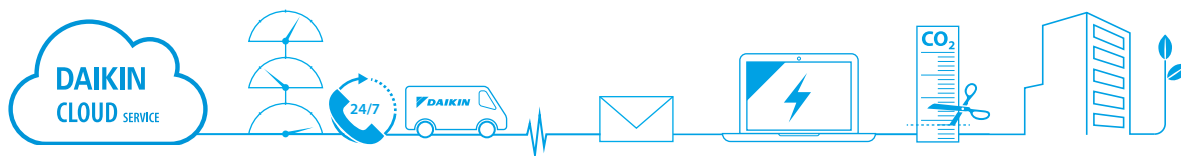
Pour vous permettre de garder le contrôle de votre gestion de l'énergie.

- ✓ Commandez et surveillez vos locaux, où que vous soyez
- ✓ Commandez et surveillez tous vos sites de façon centralisée
- ✓ Vérifiez les erreurs à distance sans devoir vous rendre sur site
- ✓ Visualisez votre consommation d'énergie et réduisez les pertes d'énergie en comparant les données de différentes installations.

Assistance et diagnostic à distance

Supervision par des spécialistes Daikin, ce qui vous permet de vous concentrer sur vos activités clés

- ✓ Avertissement précoce en cas de déviation du fonctionnement du système, de façon à optimiser le temps de disponibilité et éviter les réparations d'urgence**
- ✓ Les fournisseurs de service peuvent accéder aux données de fonctionnement, ce qui leur permet d'être prêts à leur arrivée sur site
- ✓ Assistance à distance par des experts en cas d'erreur



Conseil et optimisation

Tirez le maximum de votre système avec des conseils d'experts

- ✓ Analyse périodique et rapport d'optimisation par des experts
- ✓ Actions personnalisées, pour une optimisation de l'efficacité énergétique et du confort
- ✓ Durée de vie accrue du système grâce au fonctionnement optimal du système

Le Service Cloud de Daikin nécessite un abonnement. Pour en savoir plus, contactez votre agent commercial.

* Fonction de commande à distance via le Service Cloud de Daikin uniquement disponible pour les sites avec système Intelligent Tablet Controller

** Uniquement disponible pour systèmes VRV

Offres de Service Cloud Daikin

	Commande et surveillance	Assistance et diagnostic à distance	Conseil et optimisation
Commande à distance, programmation et asservissement	✓ (DCC601A51 seulement)	✓ (DCC601A51 seulement)	✓ (DCC601A51 seulement)
Surveillance de la consommation énergétique	✓	✓	✓
Analyse de sites multiples	✓	✓	✓
Historique des alarmes et notifications via e-mail**	✓	✓	✓
Prédictions et notifications via e-mail**	✗	✓	✓
Accès aux données opérationnelles	✗	✓	✓
Analyse d'utilisation des unités intérieures	✗	✓	✓
Analyse d'utilisation des unités extérieures	✗	✓	✓
Diagnostic à distance et assistance Daikin	✗	✓	✓
Analyse périodique et conseils d'optimisation par Daikin	✗	✗	✓
Possibilité de combinaison avec des programmes de maintenance : - Inspection technique - Plan de maintenance préventive - Plan de maintenance complet	✗	✗	✓

Offres sujettes à disponibilité locale
Le Service Cloud de Daikin remplace les services VRV Cloud et i-Net.

Flexible solution

Gérez vos installations en fonction de vos besoins, en utilisant une commande locale ou à distance via le Service Cloud de Daikin, voire une combinaison des deux.

Soyez aux commandes*, où que vous soyez.

Le Service Cloud de Daikin vous permet de bénéficier d'un contrôle total sur un ou plusieurs sites, depuis tout lieu, via un ordinateur de bureau, une tablette ou un smartphone.

Logique prédictive pour VRV pour éviter les pannes

Les données opérationnelles sont analysées en permanence par des algorithmes Daikin pour prédire les pannes potentielles et éviter des frais imprévus.

Compatible avec :

- > Intelligent Tablet Controller (DCC601A51)
- > Intelligent Touch Manager (DCM601A51) + passerelle IoT
- > LC8 + passerelle IoT



1. Surveillez et commandez votre système



2. Comparez la consommation d'énergie aux cibles



3. Comparez la consommation d'énergie de sites multiples



4. Effectuez le suivi détaillé de la consommation d'énergie



5. Effectuez le suivi des alarmes et prédiction des erreurs

* Fonction de commande à distance via le Service Cloud de Daikin uniquement disponible pour les sites avec système Intelligent Tablet Controller

** Uniquement disponible pour systèmes VRV

Principales caractéristiques



Technologie Cloud à disposition

Les installations complexes doivent satisfaire des besoins contradictoires. Elles doivent être accessibles 24/7, mais les coûts de mise en service et de maintenance doivent être minimisés. Le Service Cloud de Daikin est un système Web de surveillance et de service à distance qui exploite les avantages de la technologie Cloud. La maintenance à distance permet l'accessibilité de votre système à tout moment et depuis tout lieu. Toutes les données importantes sur le process sont recueillies en permanence et automatiquement stockées de façon centralisée. Vous bénéficiez ainsi d'une longueur d'avance en termes de savoir-faire, ce qui est idéal pour un développement durable.



Toujours à jour et aux commandes

Le Service Cloud de Daikin utilisant des navigateurs Web standard, il est adapté à tout appareil compatible avec le Web et fonctionne en temps réel. Les utilisateurs se connectent au portail Service Cloud de Daikin pour accéder aux informations sur l'installation sans nécessiter de câbles spéciaux ni de logiciel supplémentaire.



Aperçu des données opérationnelles, pour une commande et une fiabilité accrues

La surveillance à distance Service Cloud de Daikin améliore les programmes de commande et de maintenance. Les diagnostics et l'optimisation des réglages sont réalisés à distance, dans la mesure du possible. Si une visite s'avère nécessaire, le technicien d'entretien arrive préparé, ce qui accroît votre efficacité.



Connexion simple et efficace

Toutes les unités DX Daikin peuvent être facilement intégrées au Service Cloud de Daikin via le système intelligent Tablet Controller ou intelligent Touch Manager, minimisant ainsi les coûts et les efforts de connexion. Nous proposons également une communication modem sans fil pour éviter toute interférence avec vos coûts LAN et d'infrastructure informatique.



Haute sécurité

Vous pouvez faire confiance au Service Cloud de Daikin pour bénéficier d'une sécurité optimale à tous les niveaux, comme par exemple la confidentialité des données, la sécurité du stockage des données et le transfert des données.

- › Le transfert des données est chiffré (HTTPS) pour éviter les « écoutes » et les attaques de type HDM (homme du milieu)
- › Confidentialité des données en conformité avec le règlement RGDP/UE
- › Stockage des données au sein de l'EEE



L'aperçu des données opérationnelles permet la réalisation d'économies à long terme

Parmi les principaux avantages du système Service Cloud de Daikin figurent la collecte des données de process et des données relatives à votre système, et leur stockage centralisé pendant l'intégralité du cycle de vie du système. Les données sont disponibles lorsque nécessaire pour la réalisation d'évaluations et pour fournir de précieuses informations sur l'état de fonctionnement, la fiabilité et l'efficacité du système.

Le Service Cloud de Daikin est l'outil idéal pour optimiser à long terme les coûts de maintenance et d'exploitation, et pour vous donner une perspective documentée des besoins de votre système en termes de puissance.

La société Daikin Europe N.V. Naamloze Venootschap Zandvoordestraat 300 · 8400 Ostende · Belgique · www.daikin.eu · BE 0412 120 336 · RPR Ostende (Éditeur)

ECPFR19-542

11/18



La présente publication a été créée à titre informatif uniquement et ne constitue en aucun cas une offre exécutoire de la part de Daikin Europe N.V. Daikin Europe N.V. a élaboré le contenu de cette publication au meilleur de ses connaissances. L'entreprise ne donne aucune garantie expresse ou implicite quant au caractère exhaustif, à l'exactitude, à la fiabilité ou à l'adéquation à un but spécifique de son contenu ni des produits et services mentionnés dans le présent document. Les caractéristiques techniques sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Daikin Europe N.V. décline explicitement toute responsabilité relative à des dommages directs ou indirects, au sens le plus large de l'expression, pouvant résulter de ou être liés à l'utilisation et/ou l'interprétation de cette publication. Daikin Europe N.V. détient les droits d'auteur sur l'intégralité du contenu du document.

Imprimé sur du papier non chloré.