

Update 01/10/2020

Belangrijk bericht i.v.m. wijziging Daikin beleid ten opzichte van reizen buiten België en nauw contact met positief geteste persoon naar aanleiding van de aangekondigde wijzigingen van de overheid op de Nationale veiligheidsraad van 23/09/2020.

Op 23/09/2020 werden door de Nationale veiligheidsraad enkele wijzigingen aangekondigd. Wij als Daikin zullen ons vanaf 01/10/2020 volledig aligneren met de voorwaarden van de overheid en de beslissing van de huisarts. We willen benadrukken dat we rekenen op ieders verantwoordelijkheid om voor je eigen veiligheid alsook die van je collega's strikt de procedures te volgen.

RODE REGIO

Net zoals de overheid raden wij reizen naar een rode regio ten sterkste af. Maar het is niet langer verboden. Na het reizen naar een rode regio wordt er in principe een quarantaine opgelegd door de overheid. Tijdens de quarantaine periode, mits indienen van een quarantaine attest, zal Daikin 'Tijdelijke werkloosheid overmacht' aanvragen bij de RVA. Daikin kan op geen enkel moment garanderen dat de RVA het dossier ook zal aanvaarden en uitbetalen. Indien de RVA de betaling weigert (en deze kans is reëel), zal ook Daikin niet instaan voor betaling.

Bij terugkeer uit een rode regio, vragen wij steeds de voorwaarden die de overheid oplegt na te leven:

- Wanneer je terugkeert uit een rode regio (verblijf van minimaal 48 uur) en je geen covid-gerelateerde symptomen vertoont moet je onmiddellijk contact opnemen met de huisarts. In principe zal de huisarts een quarantaine attest van 7 dagen voorschrijven met op de 5^{de} dag een covid test. De periode van 7 dagen quarantaine verloopt indien het resultaat van deze covid test negatief is en je geen covid-gerelateerde symptomen vertoont.
- Wanneer je terugkeert uit een rode regio (verblijf van minimaal 48 uur) en je wel covid-gerelateerde symptomen vertoont, neem dan onmiddellijk contact op met de huisarts en volg zijn/haar advies.

Je bent zelf verantwoordelijk om te checken welk risico de regio vormt waarnaar je op reis gaat. Dit kan via volgende website: <https://diplomatie.belgium.be/nl>. Via de kaart kan je opzoeken welke kleur je regio heeft. Dit wil zeggen dat het niet langer nodig is het online formulier van Daikin (formstack) voor reisbestemmingen in te vullen.

ORANJE REGIO

Wanneer je terugkeert uit een oranje regio dan raadt de overheid een verhoogde waakzaamheid aan.

- Indien je geen symptomen vertoont, is quarantaine vanaf nu niet meer noodzakelijk.
- Indien je covid-gerelateerde symptomen vertoont, dan moet je onmiddellijk contact opnemen met je huisarts en zijn/haar advies opvolgen.

IN NAUW CONTACT GEKOMEN MET POSITIEF GETEST PERSOON

- Indien je in nauw contact gekomen bent met een positief geteste persoon en je hebt zelf geen symptomen dan moet je onmiddellijk contact opnemen met je huisarts. In principe zal de huisarts een quarantaine attest van 7 dagen voorschrijven met op de 5^{de} dag een

covid test. De periode van 7 dagen quarantaine verloopt indien het resultaat van deze covid test negatief is en je geen covid-gerelateerde symptomen vertoont.

- Indien je in nauw contact gekomen bent met een positief geteste persoon en je hebt covid-gerelateerde symptomen dan moet je onmiddellijk contact opnemen met je huisarts en zijn/haar advies opvolgen. In principe wordt er onmiddellijk een test afgenomen.

HUISGENOOT GETEST

- Indien een huisgenoot een covid test heeft/zal ondergaan maar de huisgenoot zelf geen symptomen vertoont dan mag je komen werken tenzij je huisarts anders beslist. Indien het resultaat nadien alsnog blijkt positief te zijn, neem dan onmiddellijk contact op met je huisarts en verwittig de medische dienst.
- Indien een huisgenoot een covid test heeft/zal ondergaan en de huisgenoot covid-gerelateerde symptomen vertoont dan raden wij ten sterkste aan om thuis te blijven tot zolang het resultaat van deze test geweten is en negatief is. Wend je hiervoor tot je huisarts en kader voldoende de werksituatie. Echter, het is de huisarts die de finale beslissing neemt of je al dan niet mag komen werken.

DAIKIN VERWITTIGEN & ATTESTERING

Je dient steeds zo vroeg als mogelijk Daikin via de **ziektetelefoon** (059/55.88.65) te verwittigen van je afwezigheid (zowel bij verlenging quarantaine/quarantaine/verlenging ziekte/ziekte). Stuur daarnaast zo snel mogelijk je **attest door naar employee service** (employeeservices@daikineurope.com) of geef je attest af aan de portier. Gelieve ook mee te geven wat de reden van quarantaine is via de volgende categorisatie (deze info is noodzakelijk voor de aangifte aan de RVA):

- Reizen
- Nauw contact
- Medisch risico

HEROPSTART

Indien je een covid test hebt afgelegd, mag je absoluut niet herstarten tot zo lang het resultaat van de test geweten is en negatief is. Zorg steeds voor een attestering voor de periode die je niet komt werken.

Neem bij afloop van je attest steeds contact op met de medische dienst wanneer je het werk wenst te hervatten na een periode van ziekte of quarantaine. Start nooit zomaar op zonder op consultatie te gaan bij de medische dienst of telefonisch contact (059/55.89.19) te hebben met de medische dienst. De medische dienst is op maandag beschikbaar van 5u-16u45. Op de andere werkdagen is dit van 8u-16u45.

Wat als ik pas in het weekend het resultaat van de covid test krijg en deze negatief is? Mag ik dan de maandag terug opstarten?

- Indien je pas in het weekend het resultaat van de covid test weet, deze negatief is en je hebt maandag de vroege ploeg, dan kom je om 5u naar de medische dienst.
- Indien je pas in het weekend het resultaat van de covid test weet, deze negatief is en je hebt maandag de dag/late ploeg, dan neem je telefonisch contact op met de medische dienst vooraleer je shift begint om een afspraak te maken.

Wat als het resultaat van de covid test positief is? Verwittig zo snel mogelijk je huisarts en licht de medische dienst in.

NOG VRAGEN?

Indien je nog met vragen zit waarop je geen antwoord hebt gevonden hierboven, kijk dan zeker eens of je het antwoord niet kan vinden in de frequently asked questions (FAQ's) hieronder beschreven.

Het is daarnaast steeds mogelijk de medische dienst te contacteren indien je met covid-gerateerde vragen zit en advies wenst.

FAQ

1. Wat verstaat men onder covid gerelateerde symptomen?

Hierbij adviseren we je om volgende website te raadplegen: <https://www.info-covidvirus.be/nl/wat-is-het-covidvirus/>.

2. Wat als ik terugkeer uit een RODE regio maar GEEN covid-gerelateerde symptomen vertoon?

1) Neem onmiddellijk contact op met je huisarts. In principe zal de huisarts een quarantaine attest van 7 dagen voorschrijven met op de 5^{de} dag een covid test.

2) Bel naar de ziekte telefoon (059/55.88.65).

3) Stuur zo snel mogelijk je attest door naar employee service (employeeservices@daikineurope.com) of geef je attest af aan de portier. Geef daarnaast mee dat het attest omwille van reizen is.

4) Neem bij afloop van je attest steeds contact op met de medische dienst wanneer je het werk wenst te hervatten na een periode van ziekte of quarantaine. Start nooit zomaar op zonder op consultatie te gaan bij de medische dienst of telefonisch contact (059/55.89.19) te hebben met de medische dienst. De medische dienst is op maandag beschikbaar van 5u-16u45. Op de andere werkdagen is dit van 8u-16u45.

3. Wat als ik terugkeer uit een RODE regio EN covid-gerelateerde symptomen vertoon?

1) Neem onmiddellijk contact op met je huisarts en volgt zijn/haar advies op.

2) Bel naar de ziekte telefoon (059/55.88.65).

3) Stuur zo snel mogelijk je attest door naar employee service (employeeservices@daikineurope.com) of geef je attest af aan de portier. Geef daarnaast mee dat het attest omwille van reizen is.

4) Neem bij afloop van je attest steeds contact op met de medische dienst wanneer je het werk wenst te hervatten na een periode van ziekte of quarantaine. Start nooit zomaar op zonder op consultatie te gaan bij de medische dienst of telefonisch contact (059/55.89.19) te hebben met de medische dienst. De medische dienst is op maandag beschikbaar van 5u-16u45. Op de andere werkdagen is dit van 8u-16u45.

4. Wat als ik een covid test heb afgenomen maar geen attestering heb gekregen van mijn huisarts voor de periode waarin ik wacht op mijn testresultaat?

Contacteer zo snel mogelijk de medische dienst (059/55.89.19). Start niet zomaar op zonder contact gehad te hebben met de medische dienst.

5. Wat als ik terugkeer uit een ORANJE regio maar GEEN covid-gerelateerde symptomen vertoon?

Je mag komen werken. De overheid raadt hierbij echter wel een verhoogde waarmaantheid aan.

6. Wat als ik terugkeer uit een ORANJE regio maar EN covid-gerelateerde symptomen vertoon?

1) Neem onmiddellijk contact op met je huisarts en volg zijn/haar advies op. De huisarts beslist of je kan komen werken. Indien dit niet het geval is:

2) Bel naar de ziekte-telefoon (059/55.88.65).

3) Stuur zo snel mogelijk je attest door naar employee service (employeeservices@daikineurope.com) of geef je attest af aan de portier. Geef daarnaast mee dat het attest omwille van reizen is.

4) Neem bij afloop van je attest steeds contact op met de medische dienst wanneer je het werk wenst te hervatten na een periode van ziekte of quarantaine. Start nooit zomaar op zonder op consultatie te gaan bij de medische dienst of telefonisch contact (059/55.89.19) te hebben met de medische dienst. De medische dienst is op maandag beschikbaar van 5u-16u45. Op de andere werkdagen is dit van 8u-16u45.

7. Wat als iemand van mijn huisgenoten een covid test heeft afgenomen?

Indien een huisgenoot een covid test heeft/zal ondergaan maar de huisgenoot zelf geen symptomen vertoont dan mag je komen werken tenzij je huisarts anders beslist. Indien het resultaat nadien alsnog blijkt positief te zijn, neem dan onmiddellijk contact op met je huisarts.

Indien een huisgenoot een covid test heeft/zal ondergaan en de huisgenoot covid-gerelateerde symptomen vertoont dan raden wij ten sterkste aan om thuis te blijven tot zolang het resultaat van deze test geweten is en negatief is. Wend je hiervoor tot je huisarts en kader voldoende de werksituatie. Echter is het de huisarts die de finale beslissing neemt of je al dan niet mag komen werken.

8. Wat als ik in nauw contact ben gekomen met een positief geteste persoon?

Indien je in nauw contact gekomen bent met een positief geteste persoon en je hebt zelf geen symptomen dan moet je onmiddellijk contact opnemen met je huisarts. In principe zal de huisarts een quarantaine attest van 7 dagen voorschrijven met op de 5^{de} dag een covid test. De periode van 7 dagen quarantaine verloopt indien het resultaat van deze covid test negatief is en je geen covid-gerelateerde symptomen vertoont.

Indien je in nauw contact gekomen bent met een positief geteste persoon en je hebt covid-gerelateerde symptomen dan moet je naar je huisarts gaan en zijn/haar advies opvolgen. In principe wordt er onmiddellijk een test afgenomen.

9. Wat moet ik doen als ik covid-gerelateerde symptomen heb?

1) Neem onmiddellijk contact op met je huisarts volg zijn/haar advies op. De huisarts beslist of je kan komen werken. Indien niet:

2) Bel naar de ziekte telefoon (059/55.88.65).

3) Stuur zo snel mogelijk je attest door naar employee service (employeeservices@daikineurope.com) of geef je attest af aan de portier.

4) Neem bij afloop van je attest steeds contact op met de medische dienst wanneer je het werk wenst te hervatten na een periode van ziekte of quarantaine. Start nooit zomaar op zonder op consultatie te gaan bij de medische dienst of telefonisch contact (059/55.89.19) te hebben met de medische dienst. De medische dienst is op maandag beschikbaar van 5u-16u45. Op de andere werkdagen is dit van 8u-16u45.

10. Wat als ik na een periode van ziekte/quarantaine het werk wens te hervatten?

Neem bij afloop van je attest steeds contact op met de medische dienst wanneer je het werk wenst te hervatten na een periode van ziekte of quarantaine. Start nooit zomaar op zonder op consultatie te gaan bij de medische dienst of telefonisch contact (059/55.89.19) te hebben met de medische dienst. De medische dienst is op maandag beschikbaar van 5u-16u45. Op de andere werkdagen is dit van 8u-16u45.

11. Wat als ik pas in het weekend het resultaat van de covid test krijg en deze is negatief? Mag ik dan de maandag terug opstarten?

Indien je pas in het weekend het resultaat van de covid test weet, deze negatief is en je hebt maandag de vroege ploeg, dan komt je om 5u naar de medische dienst.

Indien je pas in het weekend het resultaat van de covid test weet, deze negatief is en je hebt maandag de dag/late ploeg, dan neem je telefonisch contact op met de medische dienst vooraleer je shift begint om een afspraak te maken.

12. Wat als ik een covid test moet ondergaan?

1) Bel naar de ziekte telefoon (059/55.88.65).

2) Vraag aan je huisarts een attest voor de periode waarop je wacht op het resultaat. Stuur zo snel mogelijk je attest door naar employee service (employeeservices@daikineurope.com) of geef je attest af aan de portier.

3) Indien het resultaat van de test positief zou zijn, neem dan onmiddellijk contact op met de medische dienst.

4) Neem bij afloop van je attest steeds contact op met de medische dienst wanneer je het werk wenst te hervatten na een periode van ziekte of quarantaine. Start nooit zomaar op zonder op consultatie te gaan bij de medische dienst of telefonisch contact (059/55.89.19) te hebben met de medische dienst. De medische dienst is op maandag beschikbaar van 5u-16u45. Op de andere werkdagen is dit van 8u-16u45.

13. Wat als het resultaat van mijn covid test positief is?

Verwittig zo snel mogelijk je huisarts en licht de medische dienst in.

14. Mag ik het werk hervatten na een negatieve covid test?

Volg hierbij het advies van je huisarts. Start nooit zomaar op zonder op consultatie te gaan bij de medische dienst of telefonisch contact (059/55.89.19) te hebben met de medische dienst.

15. Wat als ik terugkom uit een rode regio en mijn huisarts schrijft geen attest/beslist dat ik mag komen werken en quarantaine niet nodig is?

Neem onmiddellijk contact op met de medische dienst. Start nooit zomaar op zonder op consultatie te gaan bij de medische dienst of telefonisch contact (059/55.89.19) te hebben met de medische dienst. De medische dienst is op maandag beschikbaar van 5u-16u45. Op de andere werkdagen is dit van 8u-16u45.

16. Wat als ik contact gekomen ben met een positief getest persoon en covid-gerelateerde symptomen heb maar mijn testresultaat negatief is. Moet ik dan nog 7 dagen in quarantaine?

Indien het resultaat van de covid test negatief is mag je terug komen werken en hoef je dus niet verder in quarantaine. Opmerking: volg hierbij steeds het advies van je huisarts.

17. Wat als een huisgenoot op reis is geweest naar een rode zone?

Dan mag je komen werken. Heeft deze huisgenoot echter symptomen en wordt deze huisgenoot getest dan vragen we om je te richten tot de huisarts en adviseren wij in quarantaine te blijven tot zolang het testresultaat gekend is en negatief is. Maar het is de huisarts die hier finaal beslist of je kan komen werken of niet.

18. Wat als ik momenteel in quarantaine ben omdat ik op reis ben geweest naar een oranje gebied maar graag terug zou komen werken voor afloop van mijn quarantaine attest?

Neem contact op met de medische dienst. Start nooit zomaar op zonder op consultatie te gaan bij de medische dienst of telefonisch contact (059/55.89.19) te hebben met de medische dienst. De medische dienst is op maandag beschikbaar van 5u-16u45. Op de andere werkdagen is dit van 8u-16u45.

19. Wanneer moet ik de medische dienst inlichten?

Neem bij afloop van je attest steeds contact op met de medische dienst wanneer je het werk wenst te hervatten na een periode van ziekte of quarantaine. Start nooit zomaar op zonder op consultatie te gaan bij de medische dienst of telefonisch contact (059/55.89.19) te hebben met de medische dienst.

Wij adviseren ook ten sterkste de medische dienst steeds op de hoogte te houden indien:

- Je in contact ben gekomen met een positief geteste persoon.
- Je een covid test moet ondergaan & de medische dienst te informeren over het resultaat.
- Een huisgenoot getest is omwille van covid-gerelateerde symptomen.
- Je covid gerelateerde symptomen hebt
- Je huisgenoot covid-gerelateerde symptomen heeft
- Je gereisd hebt naar een rode zone

20. Wat als ik met covid-gerelateerde vragen zit waarop ik hier geen antwoord op vind?

Het is steeds mogelijk de medische dienst te contacteren (059/55.89.19) indien je met covid-gerelateerde vragen zit en advies wenst. De medische dienst is op maandag beschikbaar van 5u-16u45. Op de andere werkdagen is dit van 8u-16u45.

21. Kan ik beroep doen op tijdelijke werkloosheid overmacht omdat ik een probleem heb met kinderopvang omdat (een deel van) de school of het opvangcentrum gesloten wordt?

Een werknemer kan op basis van een attest van het kinderdagverblijf, van de school of van het centrum voor opvang van gehandicapte personen beroep doen op tijdelijke werkloosheid wegens overmacht omdat die werknemer geconfronteerd wordt met een probleem van opvang omdat

- een minderjarig kind dat met hem samenwoont hetzij niet naar het kinderdagverblijf kan gaan, hetzij niet naar school kan gaan, omdat het kinderdagverblijf, de school of een deel van de school wordt gesloten als gevolg van een maatregel om de verspreiding van het coronavirus te beperken,
- - een gehandicapt kind dat hij ten laste heeft, ongeacht de leeftijd van dat kind, niet naar een centrum voor opvang van gehandicapte personen kan gaan, omdat dit centrum wordt gesloten als gevolg van een maatregel om de verspreiding van het coronavirus te beperken.

22. Wat als ik door de medische dienst naar huis gestuurd wordt?

Is je leidinggevende op de hoogte dat je vertrekt? Als je dit zelf niet meer kan doen, laat dit weten aan de medische dienst dat zij dit doorgeven aan POG.

Neem steeds contact op met je huisarts: je dient je afwezigheid steeds te wettigen door een ziekte- of quarantaine attest vanaf het moment dat je het werk verlaten hebt.